

### Services aux particuliers et aux entreprises ( 28 )

#### En bref

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est un secteur qui englobe une série d'activités variées telles que les activités immobilières ; celles liées à la location de machines, de matériels et d'autres biens mobiliers ; la recherche et le développement ; les services fournis principalement aux entreprises (conseil, architecture, publicité, sélection et fourniture de personnel, etc.) ; les autres services (blanchisserie, coiffure et soins de beauté, services funéraires, etc.).

En termes d'emploi, ce secteur est un des plus gros employeurs du pays puisqu'il représente 11 % de l'ensemble des postes de travail salarié belge et est également un des plus gros secteurs occupant des travailleurs indépendants en Belgique.

Ces dernières années, les entreprises ont eu tendance à externaliser un grand nombre de tâches et à faire appel à d'autres entreprises pour exécuter des services ne faisant pas partie de leur activité principale. Cette augmentation de l'outsourcing a engendré une augmentation de l'emploi dans le secteur des services aux particuliers et aux entreprises. Même si la crise a vu en 2009 une contraction dans l'activité du secteur des services aux entreprises (les donneurs d'ordre des secteurs de la métallurgie et de l'automobile ont particulièrement souffert), à l'avenir, les secteurs des services devraient générer toujours plus de valeur ajoutée et d'emplois, au détriment de l'industrie manufacturière.

	Nombre d'établissements en 2008	Nombre de postes de travail salarié en 2008	Nombre de travailleurs indépendants en 2008
Wallonie	11 832	88 952	80 874
Bruxelles-Capitale	8 056	83 450	41 108
Flandre	25 752	255 225	197 605
<b>Belgique</b>	<b>45 640</b>	<b>427 627</b>	<b>319 587</b>

Source : ONSS - statistiques décentralisées 31 décembre 2008 et ICN - Comptes régionaux 2008, calculs le Forem

#### En détail

#### Activités du secteur

##### Description du secteur

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est composé d'activités très variées rassemblées en cinq domaines (1).

Le premier, **les activités immobilières**, est composé de trois sous-secteurs :

- Activités des marchands de biens immobiliers. Ce sous-secteur comprend l'achat et la vente de biens immobiliers propres (immeubles résidentiels, maisons, salles d'exposition, galeries, terrains, terres, etc.) ainsi que les transactions sur biens propres (fonds de commerce, droit à bail, etc.).
- Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués (biens immobiliers résidentiels, logements sociaux, bureaux, halls d'exposition, garages, terrains, etc.).

- Activités immobilières pour compte de tiers. Ce sous-secteur comprend les activités des agences immobilières et l'administration de biens immobiliers pour compte de tiers.

Le second, **les activités spécialisées, scientifiques et techniques**, comprend divers sous-secteurs :

- Activités juridiques (avocats, notaires, huissiers de justice, conseillers juridiques) et comptables (experts-comptables, conseils fiscaux, comptables, comptables-fiscalistes, réviseurs d'entreprises).
- Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion. Cette division comprend le conseil et l'assistance à des entreprises et autres organisations sur des questions de gestion telle que la planification stratégique et organisationnelle, la planification et la budgétisation financière, les politiques de marketing, les pratiques et la planification en matière de ressources humaines, planification du contrôle, etc. Elle comprend également la supervision et la gestion d'autres unités de la même société.
- Activités d'architecture et d'ingénierie; activités de contrôle et analyses techniques. Cette division comprend la prestation d'architecture (de construction, d'intérieur, d'urbanisme, de paysage et de jardin), d'ingénierie, d'établissement de plans, d'arpentage et de cartographie ainsi que les prestations de services d'analyses physiques, chimiques et autres.
- La recherche-développement scientifique. Cette division couvre la recherche fondamentale, la recherche appliquée et le développement expérimental. Dans cette division, les activités de recherche et développement sont divisées en deux catégories : d'une part, les sciences naturelles et l'ingénierie (biotechnologie, sciences naturelles, sciences médicales, agronomie, etc.), d'autres part, les sciences sociales et humaines.
- Publicité et études de marché. Cette division comprend la création de campagnes publicitaires et la diffusion de la publicité ainsi créée dans les périodiques et journaux, à la radio et à la télévision ou dans d'autres médias, ainsi que la conception de structures et de sites d'affichages.
- Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques. A titre d'exemples, citons les activités spécialisées de design, les activités photographiques, les activités de traduction et interprétation, les activités des agents d'artistes ou de sportifs, etc.

Le troisième, **les activités de services administratifs et de soutien**, est composé de différents sous-secteurs :

- Les activités de location et location-bail. Cette division comprend la location et la location-bail à des clients d'un vaste éventail de biens mobiliers tels que les automobiles, les ordinateurs, les biens de consommation ainsi que les machines et le matériel d'usage industriel, en contrepartie de paiements périodiques.
- Les activités liées à l'emploi. Ce sous-secteur comprend les activités des agences de placement de main-d'oeuvre (lister les postes vacants et orienter ou placer les candidats à l'emploi), les activités des agences de travail temporaire (fournir des travailleurs pour des périodes limitées en vue de compléter la main-d'oeuvre du client) ainsi qu'à fournir d'autres ressources humaines.
- Enquête et sécurité. Ce sous-secteur contient les services liés à la sécurité tels que les services d'enquêtes et de détectives, les services de garde et de patrouille, les services de ramassage et de livraison d'argent, de reçus ou d'autres objets de valeur, l'exploitation de systèmes de sécurité et d'alarme électroniques, etc.
- Services relatifs aux bâtiments; aménagement paysager. Cette division comprend les activités de nettoyage intérieur et extérieur de bâtiments de tous types; le nettoyage de machines industrielles; le nettoyage de trains, autobus, avions, etc.; les activités de désinfection et de destruction des parasites; le nettoyage de bouteilles; le balayage des chaussées; le déblaiement de la neige et de la glace ainsi que les services d'aménagement et d'entretien paysager et la prestation de ces services en combinaison avec la conception de plans paysagers et/ou la construction d'allées piétonnières, de murs de soutènement, de terrasses, de clôtures, d'étangs et de structures similaires.
- Services administratifs de bureau et autres activités de soutien aux entreprises. Ce sous-secteur comprend la prestation d'un ensemble de services administratifs de bureau quotidiens pour le compte de tiers (planification financière, facturation et tenue de livres, activités liées au personnel, distribution physique et la logistique), les activités des centres d'appels, l'organisation de salons professionnels et de congrès, activités des agences de recouvrement de factures, les activités de conditionnement, etc.

Le quatrième, **les autres services personnels**, comprend :

- La blanchisserie-teinturerie (blanchisseries, teintureries, salons-lavoirs, magasins dépôts pour le nettoyage des vêtements, etc.).
- La coiffure et les soins de beauté.
- Les services funéraires (entreprises de pompes funèbres, gestion de cimetières et crématoriums).
- L'entretien corporel (thalassothérapies, bains turcs, saunas, solariums, établissements thermaux, institut d'amaigrissement, etc.).
- Les autres services personnels comprenant les services de rencontre; services de tatouage et de piercing; toilettage, dressage et hébergement pour animaux de compagnie; les graphologues; les astrologues, les services de recherche généalogique; etc.

Le cinquième comprend deux grands sous-secteurs :

- Les activités des ménages en tant qu'employeur c'est-à-dire les activités des ménages employant du personnel domestique (bonnes, cuisiniers, serveurs, valets de chambre, maîtres d'hôtel, jardiniers, portiers, gardiennes d'enfants à domicile, etc.).
- Les activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre.

### *Le secteur aujourd'hui*

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est le plus gros employeur du pays et le 4<sup>ème</sup> de Wallonie. En effet, en 2008, avec 427 627 travailleurs, il représentait 11,33 % de l'ensemble des postes de travail salarié belges, avec un taux de croissance de 1,4 %, et avec 88 952 travailleurs, soit 8,95 % de l'emploi salarié wallon (taux de croissance de 3,14 %), il arrive derrière les secteurs éducation et formation, administration publique et santé dans notre région.

De plus, le secteur compte un très grand nombre de travailleurs indépendants qui exercent des professions telles que les architectes, avocats, comptables, notaires, ainsi que les métiers liés aux soins esthétiques.

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est en pointe dans la plupart des critères économiques. Au niveau de la Belgique, en 2008, il venait en 2<sup>ème</sup> place derrière le commerce de gros en matière de chiffre d'affaires avec un montant de près de 136 milliards d'euros, soit 12,77 % du chiffre d'affaires total de l'ensemble des secteurs.

En Wallonie, le secteur y était en 5<sup>ème</sup> position avec 9,2 milliards et 7,6 % de l'ensemble. Il suivait dans l'ordre le commerce de gros, le commerce de détail, l'automobile et la construction. En matière d'investissements, ce secteur est le premier en Belgique avec plus de 9 milliards en 2008, soit 22,34 % du total des investissements. Il occupe la même place en Wallonie avec plus de 819 millions et 14,45 % du total. Le taux de croissance du nombre d'entreprises est de 2,21 % en Belgique et de 2,55 % en Wallonie. Avec la faillite de Lehman Brothers aux Etats-Unis à l'automne 2008 commençait la crise la plus sévère depuis celle de 1929. Les entreprises ne renouvelaient pas les contrats à durée déterminée arrivant à échéance et arrêtaient les contrats des intérimaires. Dans l'interim, la chute de l'activité atteignait un maximum en 2009, avec une chute des heures prestées de 22,18 % par rapport à 2008. Les secteurs de la métallurgie et de l'automobile étaient les plus touchés. Le médical, les call centers se maintenaient et l'activité des chèques-services restait croissante. L'industrie technologique a connu en 2009 la pire crise de toute son existence : 25 000 emplois ont été perdus, soit 8 % du total de l'emploi du secteur, le chiffre d'affaires a reculé de 20 %. A côté de l'activité industrielle pure, les activités de services, d'ingénierie et de R &D ont aussi ressenti durement les effets de la crise. En 2010, le secteur devrait encore perdre 2 % de ses effectifs. Le redressement, selon Agoria, sera lent et hésitant et les investissements ne reprendront pas tant que les capacités de production ne seront pas plus utilisées. C'est seulement en mai 2010 que le retour à la croissance s'est manifesté dans l'intérim pour les employés, avec une augmentation de 3,38 % du nombre d'heures prestées, après 18 mois consécutifs dans le rouge. La reprise s'était manifestée un peu plus tôt pour les ouvriers. Parmi le personnel en place, les mesures anti-crise (chômage de crise pour employés, crédit-temps de crise et réduction collective du temps de travail) ont permis de ne pas détruire trop d'emplois. Ces mesures ont été reconduites jusqu'au 30 septembre 2010. Qu'en sera-t-il par la suite ? La fragilité persistante du système financier des pays industrialisés fait craindre une possible rechute de l'économie mondiale. Selon le rapport de la Banque des règlements internationaux, la menace d'une crise

de l'immobilier commercial existe et elle serait aussi importante que celle des subprimes. Le FMI écarte la possibilité d'une nouvelle récession mondiale. Selon les perspectives économiques du Bureau Fédéral du Plan, les services marchands devraient connaître une croissance de 2,8 % sur la période 2012-2015. En 2015, 78 % de la valeur ajoutée et plus de 80 % de l'emploi intérieur devraient être générés par les services (dont 63 % dans les services marchands). De 2012 à 2015, 200 000 emplois devraient être créés dans les services marchands. Tout cela au détriment de l'industrie manufacturière qui devrait encore perdre 73 000 emplois sur la période 2009-2011 et encore 26 000 sur la période 2012-2015.

Une étude réalisée par Eurostat a montré que « Les services aux entreprises sont l'un des moteurs de l'économie du savoir et leur forte intensité de main-d'oeuvre a mis en évidence leur potentiel de création d'emploi. La tendance à l'externalisation (outsourcing), qui a contribué à la hausse récente des activités de services économiques, a vu de nombreuses entreprises faire appel à des prestataires externes pour des services ne faisant pas partie de leurs activités principales. Au nombre des facteurs déterminants figurent en outre le progrès technologique et Internet, qui ont ouvert la voie à de nouvelles possibilités de production et de nouvelles méthodes d'approvisionnement. » (2). On observe récemment une certaine relocalisation d'activités initialement externalisées. Certaines entreprises souhaitant conserver leurs compétences en interne ou étant déçues par la qualité du service rendu à l'externe.

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est un secteur très vaste qui couvre des activités très diverses. Nous n'analyserons donc pas en détail chaque sous-secteur. Cependant, le domaine employant le plus de personnes est celui des « autres services fournis principalement aux entreprises » et plus particulièrement le sous-secteur de la « sélection et fourniture de personnel ». Ce sous-secteur connaît depuis quelques années une forte croissance : nombre d'entreprises, postes de travail salarié, etc.

(1) SPF Economie, P.M.E., Classes Moyennes et Energie, NACE-BEL 2008 Nomenclature des activités économiques avec notes explicatives

(2) Eurostat, Services aux entreprises dans l'UE-27 : Prospérité dans la foulée de l'externalisation et de la libéralisation, 2007

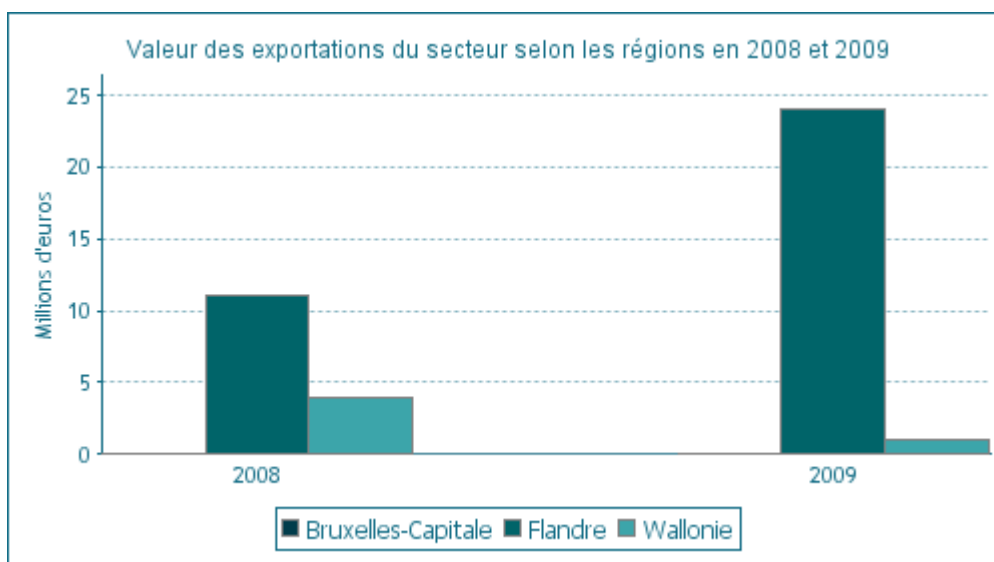
## **Positionnement économique du secteur**

### *Commerce extérieur*

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est un secteur principalement orienté vers le marché domestique. L'analyse ci-dessous ne concerne que les activités d'architecture et d'ingénierie, les activités photographiques et les autres services personnels (blanchisseries, la coiffure et soins de beauté, les services funéraires, etc.).

#### **Exportation**

En 2009, le secteur des services aux particuliers et aux entreprises a exporté pour une valeur de plus de 26 millions d'euros contre 16,9 millions en 2008. L'augmentation de la croissance vient essentiellement de la Flandre qui double son volume pour atteindre 92 % des exportations de la Belgique en valeur. La Wallonie se replie par rapport à 2008 pour ne plus représenter que 7,6 % du total.



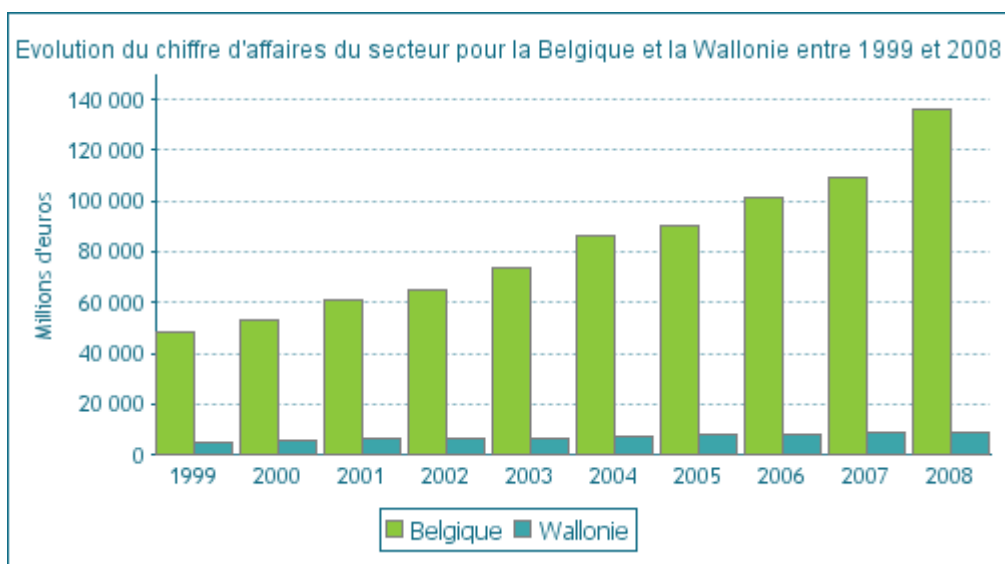
Source: BNB 2008 et 2009, calculs le Forem

### Importation

En 2009, la valeur des importations du secteur des services aux particuliers et aux entreprises s'est élevée à plus de 94 millions d'euros. La Flandre représente toujours la part la plus importante avec 84 % pour 5 % pour la Wallonie.

### Chiffre d'affaires

En 2008, le chiffre d'affaires du secteur des services aux particuliers et aux entreprises a fortement progressé en Belgique pour s'élever à 136 milliards contre 109,46 en 2007. En Wallonie, il représente 6,78 % à un peu plus de 9,22 milliards. Il était de 8,8 milliards en 2007. En 2008, la Région de Bruxelles-Capitale représentait 30,42 % du total et la Flandre 62,80 %. En Wallonie, les sous-secteurs qui engendrent d'importants chiffres d'affaires sont : les activités spécialisées de design (927,4 millions d'euros), la publicité (398,8), les activités photographiques (423,4), les activités des sièges sociaux (236), la traduction et l'interprétation (198,4), le conseil de gestion (124,4), les activités d'architecture et d'ingénierie (96,8).

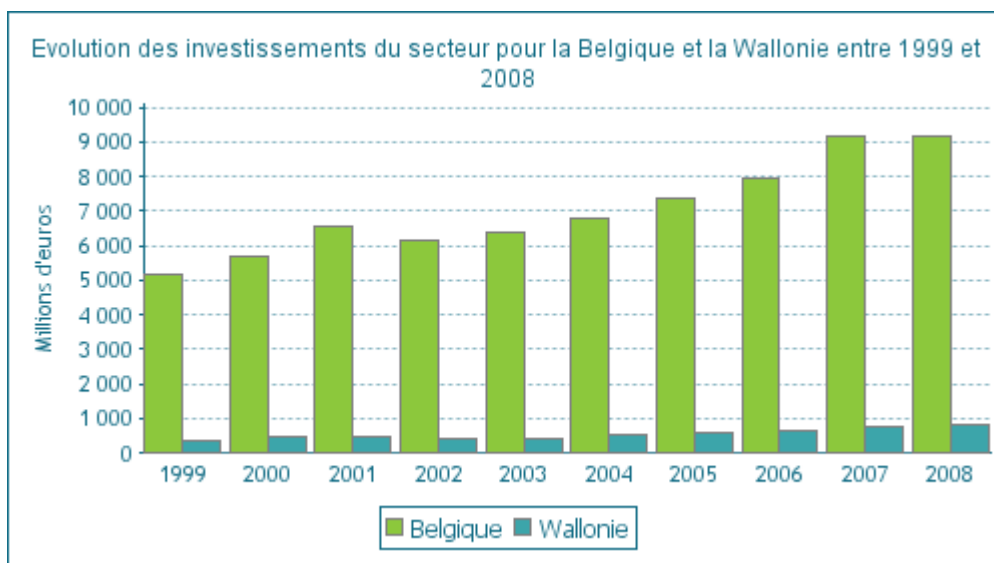


Source : SPF Economie, DGSIE 1999-2008, calculs le Forem

### Investissements

En Belgique, en 2008, très léger coup d'arrêt des investissements après une croissance continue de puis 2002. Le total s'élève à 9,146 milliards d'euros contre 9,173 un an plus tôt. En Wallonie, par contre, les investissements sont passés de 766 à 819 millions d'euros. La part de la Wallonie représente 8,96 % du

total. La Flandre prend à son compte 52,76% du total des investissements. Au niveau des sous-secteurs, on trouve le design avec 186,6 millions, le conseil en gestion avec 107,7 et les activités photographiques avec 102 millions d'euros.



Source : SPF Economie, DGSIE 1999-2008, calculs le Forem

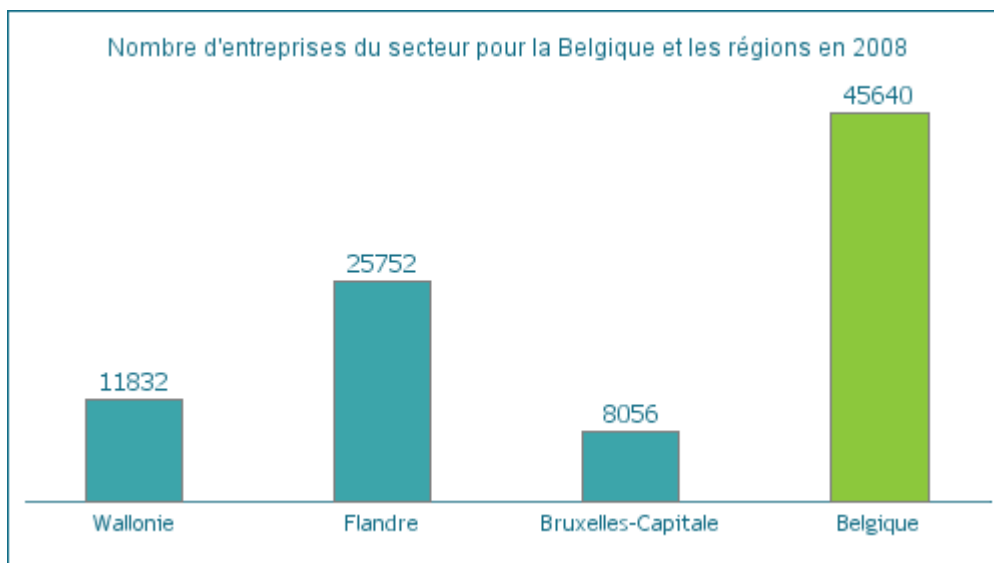
## Entreprises du secteur

### Belgique

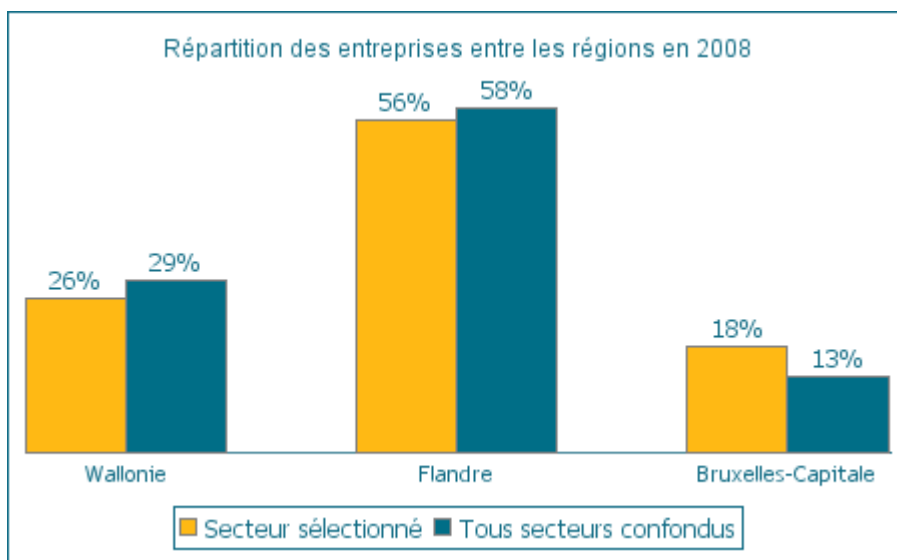
En 2008, le secteur des services aux particuliers et aux entreprises comptait 45 640 entreprises (1) dans notre pays, pour 8 056 dans la Région de Bruxelles-Capitale, 11 832 en Wallonie et 25 752 en Flandre.

Le secteur est sous-représenté en Wallonie avec 25,9 % des entreprises de services pour 29 % tous secteurs confondus. La sous-représentation est un peu moins forte en Flandre, tandis que l'on observe une sur-représentation du secteur dans la Région de Bruxelles-Capitale avec 17,65 % d'entreprises de services pour 12,66 % d'entreprises tous secteurs confondus.

En 2008, les sous-secteurs les mieux représentés étaient respectivement : ceux des autres services personnels (7 836), les activités juridiques (4 212), les activités combinées de soutien lié aux bâtiments (3 849), les activités comptables (3 812), le conseil en gestion (3 159) et les activités d'architecture et d'ingénierie (3 131).



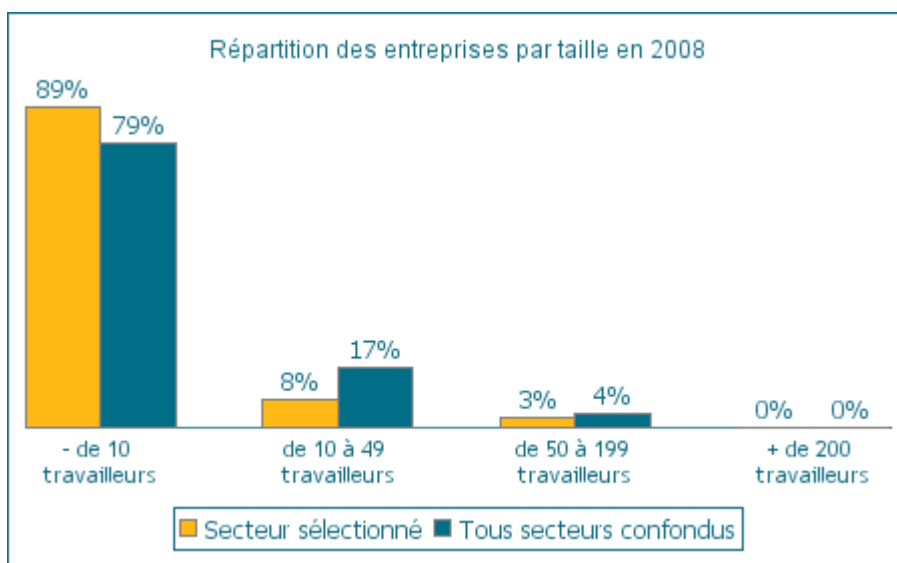
Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem



Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem

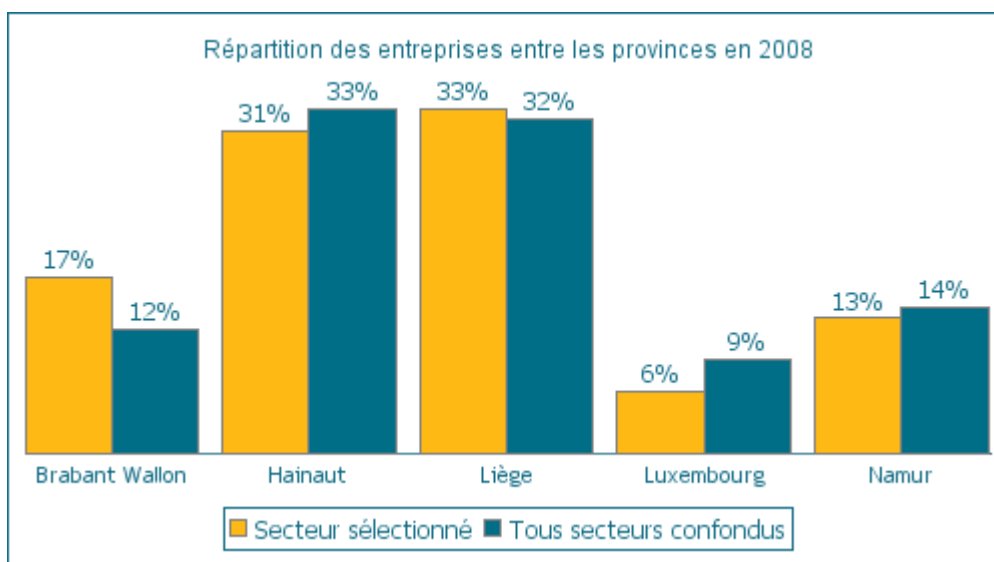
### Wallonie

Avec 89 % des entreprises comptant moins de 10 travailleurs, le secteur des services aux particuliers et aux entreprises a un profil PME/TPE plus marqué encore que l'ensemble des entreprises en Wallonie qui sont 79 % de cette taille. Avec 8 % d'une taille de 10 à 49 travailleurs, ce secteur est encore plus sous-représenté par rapport à l'ensemble des autres secteurs (16,5 %).



Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem

Ce sont les provinces de Liège (33 %) et de Hainaut (31 %), qui comptent le plus d'entreprises du secteur des services aux particuliers et aux entreprises. Par rapport aux autres secteurs d'activité, les provinces du Brabant wallon et de Liège sont sur-représentées dans le secteur qui nous occupe. En nombre d'établissements, les activités autres services personnels viennent en tête avec 2 567 entreprises, suivies des activités juridiques (1 456), des activités comptables (1 078), les services d'aménagement paysager (835), d'architecture et d'ingénierie (822), des activités combinées de soutien lié aux bâtiments (713), des activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique (374), les activités de nettoyage (346) et des agences de travail temporaire (333).



Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem

(1) Le terme « entreprise » désigne, pour les statistiques ONSS, l'unité d'établissement c'est-à-dire un lieu d'activité, géographiquement identifiable par une adresse où s'exerce au moins une activité de l'entreprise. Il ne faut donc pas confondre avec la notion d'employeur (un employeur peut compter différentes unités d'établissement).

## Emploi dans le secteur

### Niveau d'emploi

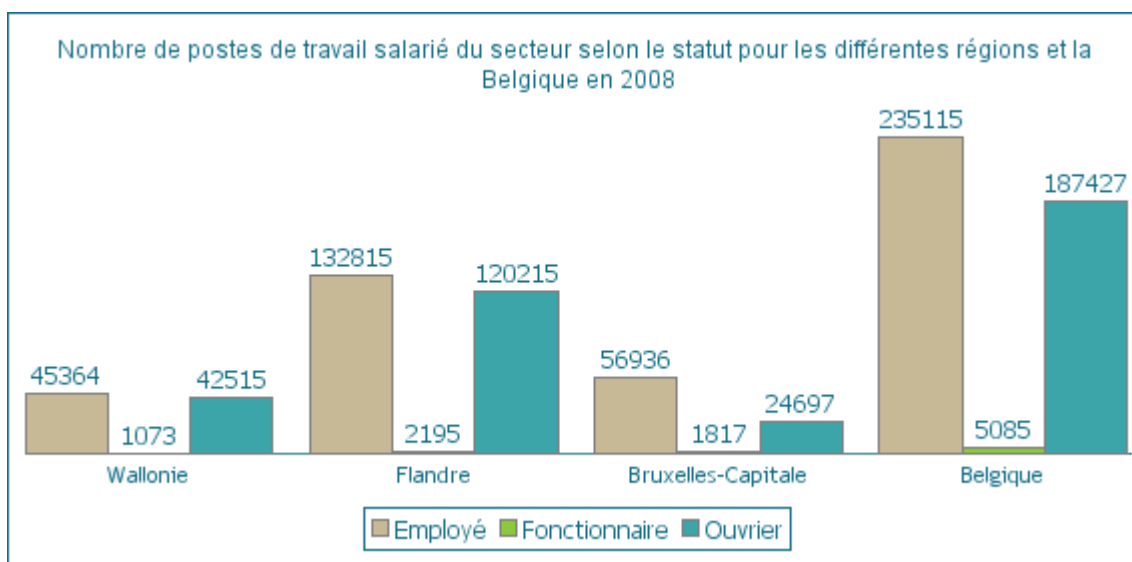
#### Belgique

Dans le secteur des services aux particuliers et aux entreprises en Belgique, en 2008, le nombre de postes de travail salarié "employé" est devenu très sensiblement plus important (235 115) que celui des postes de travail "ouvrier" (187 427) (1). Les employés étaient 235 930 et le nombre d'ouvriers a fortement chuté, venant de 213 396. Le nombre de fonctionnaires est négligeable (5 085) mais en croissance depuis les 4 051 recensés en 2007. Cette prédominance des employés provient surtout de la Région de Bruxelles - Capitale mais dans les deux autres régions du pays, les employés sont maintenant plus nombreux que les ouvriers, ce qui constitue un renversement de tendance.

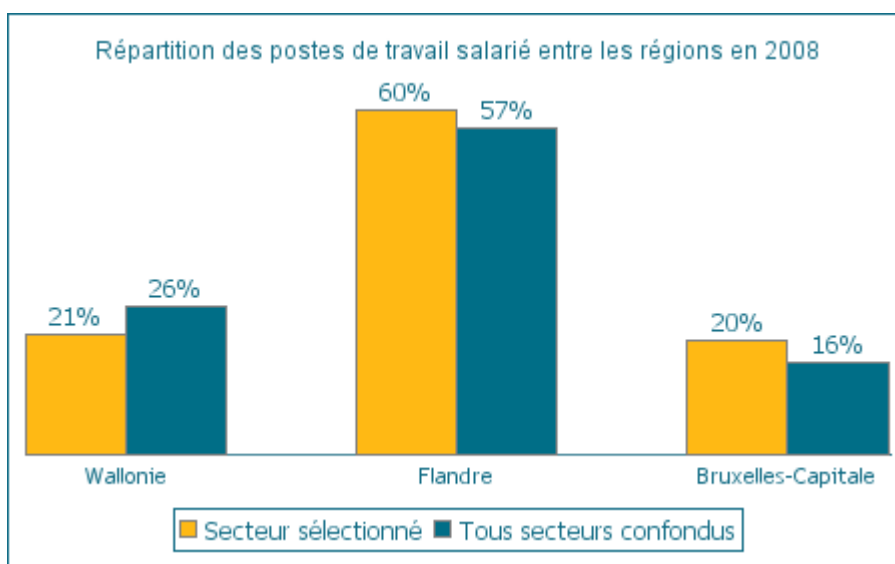
En Wallonie, on compte 42 515 ouvriers pour 45 364 employés et 1 073 fonctionnaires. L'emploi salarié wallon dans ce secteur représente 20,80 % du total national et est sous-représenté par rapport aux 26,32 % de l'emploi salarié tous secteurs confondus. Il y a sur-représentation du secteur dans les deux autres régions du pays, avec notamment 59,68 % de l'emploi salarié du secteur en Flandre.

Le secteur des services aux particuliers et aux entreprises est le premier employeur pour la Belgique, il représente 11 % de l'ensemble des postes de travail salarié belges. En Wallonie, il est le 3ème et représente 8,9 % des postes de travail salarié wallons.

Le développement des activités d'intérim, d'outsourcing et de la sous-traitance, ainsi que les activités de nettoyage et de la sécurité ne s'est pas démenti ces dernières années, juste avant le coup d'arrêt sévère qui sera donné par la crise économique. En matière de postes de travail, c'est le sous-secteur agences de travail temporaire qui compte le plus de postes de travail salarié (117 539), suivi des activités de nettoyage (45 044), des autres services personnels (27 890), des services d'architecture et d'ingénierie (23 180) et des agences de placement de main d'oeuvre (22 438).



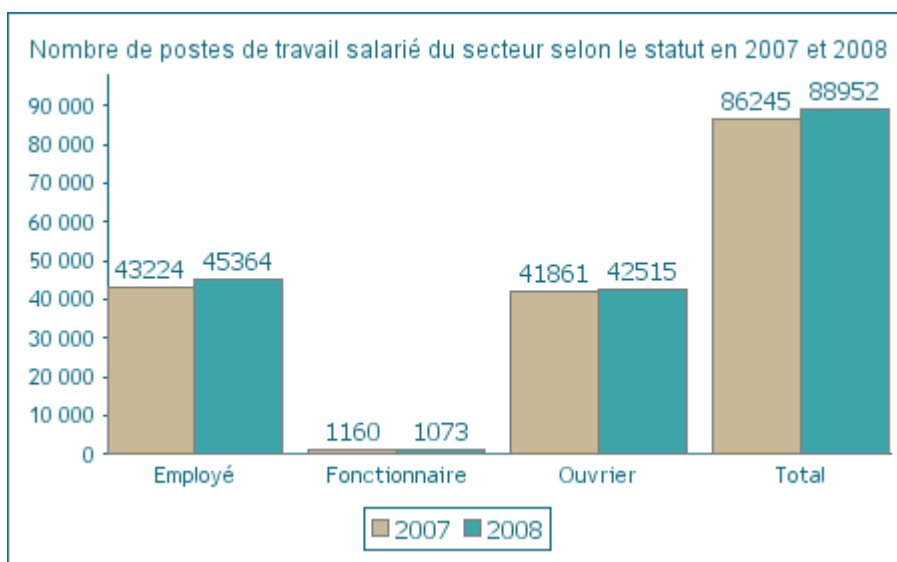
Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem



Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem

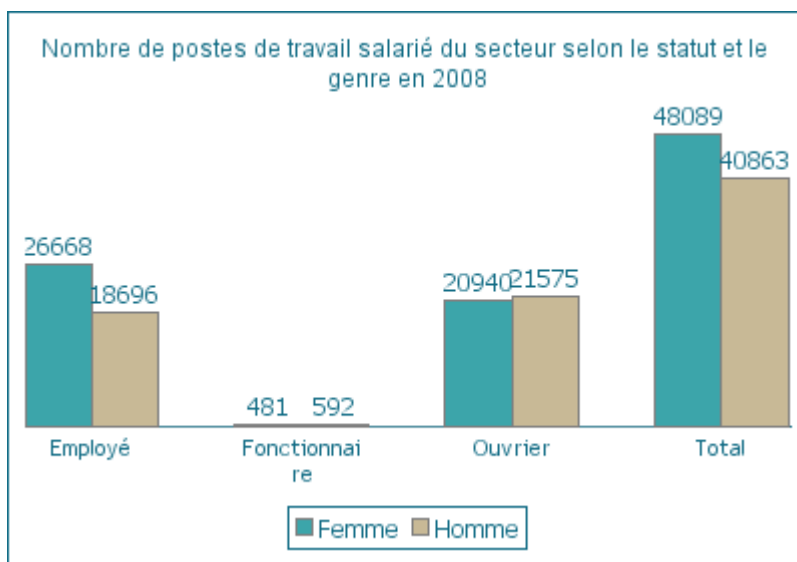
## Wallonie

Le travail salarié dans le secteur des services aux particuliers et aux entreprises n'a pas cessé d'augmenter depuis 2003. Il y a fort à penser que 2009 verra un arrêt brutal de cette croissance avec les effets de la crise économique.



Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2007 et 2008, calculs le Forem

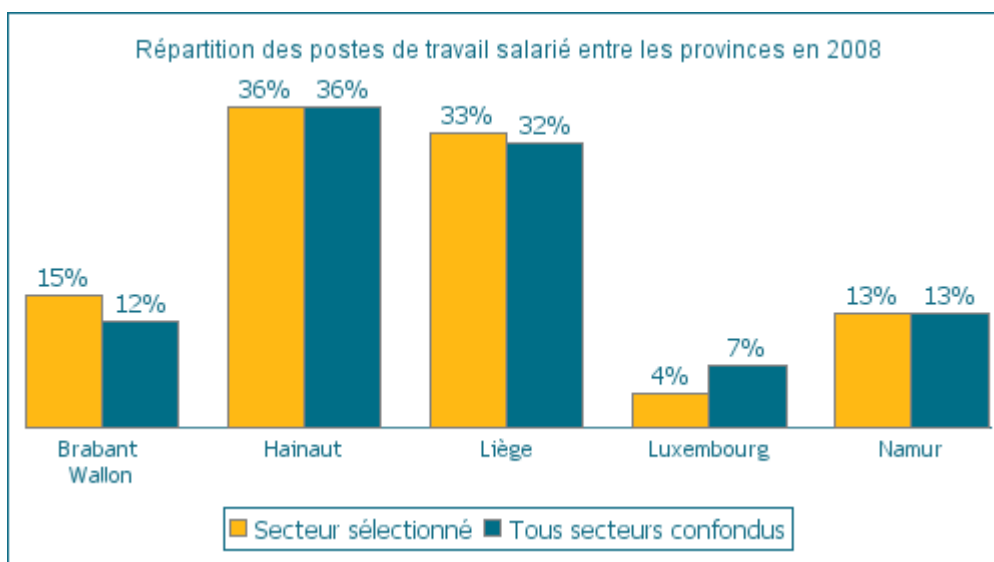
Avec 48 089 femmes pour un total de 88 952 postes de travail, la prédominance féminine est surtout sensible chez les employées plutôt que chez les ouvrières.



Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem

C'est dans les provinces de Hainaut (35,7 %) et de Liège (33 %) que l'on retrouve le plus de postes de travail salarié dans le secteur. Les services aux particuliers et aux entreprises sont très légèrement sur-représentés par rapport à l'ensemble des secteurs dans les provinces du Brabant wallon et de Liège. A l'inverse, il y a sous-représentation sensible en province de Luxembourg.

Dans les effectifs par sous-secteurs, les agences de travail temporaire occupent 26 255 salariés, les agences de nettoyage 9 140, les autres services au personnel 8 204, les agences de placement de main d'oeuvre 5 526, les services juridiques 5 070 et les services d'architecture et d'ingénierie 4 525.



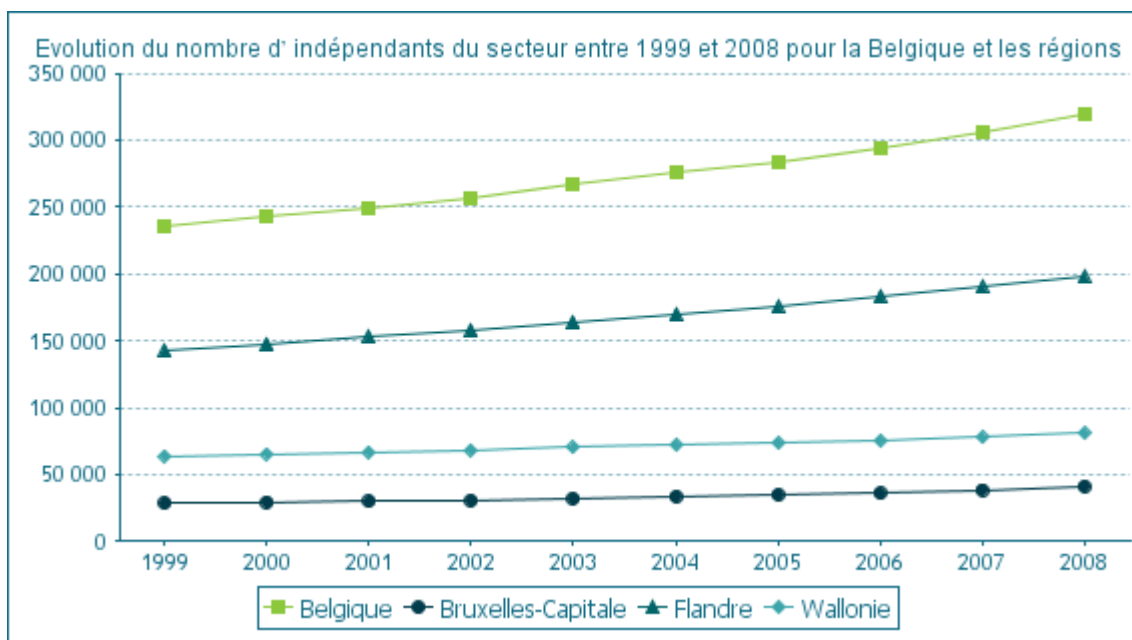
Source: ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2008, calculs le Forem

### Les indépendants

En 2008, 319 587 travailleurs indépendants (2) sont recensés dans le secteur des services aux particuliers et aux entreprises, en croissance forte et constante sur les 10 dernières années. Un peu plus d'un quart des indépendants proviennent de Wallonie (25,31 % soit 80 874), 12,86 % de Bruxelles-Capitale et 61,83 % de Flandre.

Suivant le statut, les indépendants représentent 37,38 % du total des travailleurs du secteur en Belgique et c'est en Wallonie que les indépendants sont proportionnellement les plus nombreux (40,52 %) pour 59,48 % de travailleurs salariés.

Que ce soit au niveau belge ou wallon, on retrouve un grand nombre de travailleurs indépendants au niveau des comptables, des agences immobilières, des bureaux d'architecture, des agences de publicité, des salons de coiffure ainsi que des instituts de beauté.



Source : ICN - Comptes régionaux 1999 - 2008, calculs le Forem

(1) Les statistiques de l'ONSS comptabilisent les emplois en termes de postes de travail équivalent temps plein et non en termes de travailleurs.

(2) Par travailleurs indépendants il faut entendre « les personnes qui sont seules propriétaires ou copropriétaires des entreprises sans personnalité juridique dans lesquelles elles travaillent, à l'exclusion des entreprises sans personnalité juridique classées comme quasi-sociétés. Sont également considérés comme indépendants : les travailleurs familiaux non rémunérés, les travailleurs à domicile dont le revenu est fonction de la valeur des produits issus du processus de production dont ils sont responsables et les travailleurs exerçant tant individuellement que collectivement des activités de production exclusivement à des fins de consommation finale ou de formation de capital pour leur propre compte » ( ICN, Comptes régionaux - Eléments conceptuels et méthodologiques, mars 2008).

## Associations sectorielles

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'associations sectorielles (fédérations patronales, associations paritaires, centres de compétences, clusters ou autres).

ABL	Association Belge de leasing <a href="http://www.blv-abl.be">http://www.blv-abl.be</a>
ABS	Association Belge pour la sécurité <a href="http://www.abs-formation.be/fr/gardiennage/presentation.php">http://www.abs-formation.be/fr/gardiennage/presentation.php</a>
ABSA	Association Belge des Syndics et Administrateurs de biens <a href="http://www.absa.be/">http://www.absa.be/</a>
AINB	Association des Architectes d'Intérieur de Belgique <a href="http://www.ainb.be">http://www.ainb.be</a>
Alia Security	Alia Security connecting security interests <a href="http://www.aliasecurity.be/">http://www.aliasecurity.be/</a>
APEG	Association Professionnelle des Entreprises de Gardiennage <a href="http://www.apeg-bvbo.be/default.htm">http://www.apeg-bvbo.be/default.htm</a>
BDMA	Belgian Direct Marketing Association <a href="http://www.bdma.be">http://www.bdma.be</a>
CEPEGRA	Forem Formation Cepegra <a href="http://www.cepegra.be/">http://www.cepegra.be/</a>
CEPI	Conseil Européen des Professions Immobilières <a href="http://www.cepi.be/">http://www.cepi.be/</a>
DESIGN INNOVATION	Design Innovation <a href="http://www.designinnovation.be/">http://www.designinnovation.be/</a>
EXPOBEL	Fédération belge des Activités de l'Exposition <a href="http://www.exhibitions.be/fr/expobel.asp">http://www.exhibitions.be/fr/expobel.asp</a>

FAB	FÉDERATION ROYALE DES SOCIÉTÉS D'ARCHITECTES DE Belgique <a href="http://www.fab-arch.be">http://www.fab-arch.be</a>
FBEP	Fédération Belge entrepreneurs paysagistes <a href="http://www.bfg-fbep.org/index.htm">http://www.bfg-fbep.org/index.htm</a>
FBT	Fédération Belge de l'Entretien du Textile <a href="http://www.fbt-online.be">http://www.fbt-online.be</a>
FEBELMAR	Fédération Belge des Bureaux d'Etude de Marché <a href="http://www.febelmar.be/">http://www.febelmar.be/</a>
FEDERGON	Fédération des partenaires de l'emploi <a href="http://www.federgon.be">http://www.federgon.be</a>
FEGE	Fédération des entreprises de gestion de l'environnement <a href="http://www.fege-febem.be">http://www.fege-febem.be</a>
FEREB	Association Belge des spécialistes dans la réparation, le renforcement et la protection de constructions en béton <a href="http://www.fereb.be">http://www.fereb.be</a>
Forem Formation Secteurs Verts	Centre de compétence dans les domaines de l'agriculture, de l'horticulture, de l'implantation et l'entretien des parcs et jardins et des travaux techniques, agricoles et horticoles <a href="http://www.secteursverts.be">http://www.secteursverts.be</a>
FRNB	Fédération Royale du notariat Belge <a href="http://www.notaire.be/">http://www.notaire.be/</a>
FUNEBRA	Fédération Nationale des Unions Professionnelles et Chambres Syndicales des Entrepreneurs de Pompes Funèbres de Belgique <a href="http://www.funebra.be">http://www.funebra.be</a>
GOCA	Groupeement des entreprises agréées de contrôle automobile et du permis de conduire <a href="http://www.goca.be">http://www.goca.be</a>
IBE	Institut Belge de l'Emballage <a href="http://www.ibebvi.be/">http://www.ibebvi.be/</a>
IPCF	Institut professionnel des comptables et fiscalistes agréés <a href="http://www.ipcf.be">http://www.ipcf.be</a>

IREC	Centre de formation pour la confection, l'habillement et l'entretien du textile <a href="http://www.irec.be/">http://www.irec.be/</a>
MEDIABASE	MédiaBase : Portail des professionnels de l'audiovisuel en Communauté française de Belgique <a href="http://www.mediabase.be">http://www.mediabase.be</a>
OA	Ordre des architectes <a href="http://www.ordredesarchitectes.be/">http://www.ordredesarchitectes.be/</a>
OECCBB	Ordre des experts-comptables et comptables brevetés de Belgique <a href="http://www.oecobb.be">http://www.oecobb.be</a>
ORI	Organisation des Bureaux d'Ingénieurs-conseils, d'Ingénierie et de Consultance <a href="http://www.ori.be/">http://www.ori.be/</a>
UBG/BUL	Ordre Belge des Géomètres Experts <a href="http://www.ubg-bul.be">http://www.ubg-bul.be</a>
UCB/UKB	Union des Coiffeurs belges <a href="http://www.coiffure.org/">http://www.coiffure.org/</a>
UDB	Union des Designers en Belgique <a href="http://www.udb.org/">http://www.udb.org/</a>
UGBN	Union Générale Belge du Nettoyage et de la Désinfection <a href="http://www.absugbn.be">http://www.absugbn.be</a>
UNEB	Union Nationale des Esthéticiennes de Belgique <a href="http://www.uneb-nube.be">http://www.uneb-nube.be</a>
UPI	Union des Professions Immobilières de Belgique <a href="http://www.upi-uib.be">http://www.upi-uib.be</a>
UWA	Union wallonne des Architectes <a href="http://ww.uwa.be">http://ww.uwa.be</a>

## Commissions paritaires

Ci-dessous vous trouverez les commissions paritaires liées au secteur.

Numéro de la CP	Intitulé de la CP
110	Commission paritaire pour l'entretien du textile.

112	Commission paritaire des entreprises de garage.
121	Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection.
126	Commission paritaire de l'ameublement et de l'industrie transformatrice du bois.
209	Commission paritaire pour employés des fabrications métalliques.
216	Commission paritaire pour les employés occupés chez les notaires.
219	Commission paritaire pour les organismes de contrôle agréés.
313	Commission paritaire pour les pharmacies et offices de tarification.
314	Commission paritaire de la coiffure et des soins de beauté.
317	Commission paritaire pour les services de gardiennage et/ou de surveillance.
320	Commission paritaire des pompes funèbres.
322	Commission paritaire pour le travail intérimaire et les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité
322.01	Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité.
323	Commission paritaire pour la gestion d'immeuble et les travailleurs domestiques
326	Commission paritaire de l'industrie du gaz et de l'électricité.

## Métiers du secteur

Les métiers les plus demandés par le secteur d'activités, c'est-à-dire classés par ordre décroissant du nombre d'offres d'emploi reçues par Le Forem en 2006-2007 en provenance de ce secteur .

### [Employé/employée de ménage à domicile](#)

Métiers du groupe: Aide-ménager, Employé toutes mains (chez un particulier)

### [Nettoyeur/nettoyeuse de locaux et de surfaces](#)

Métiers du groupe: Technicien de surface

### [Télévendeur/télévendeuse](#)

Métiers du groupe: Opérateur call-center

### [Agent administratif/agente administrative d'entreprise](#)

Métiers du groupe: Employé administratif, Aide-comptable

### [Secrétaire bureautique spécialisé/spécialisée](#)

Métiers du groupe: Secrétaire spécialisé

### [Technicien/technicienne des services comptables](#)

Métiers du groupe: Comptable

### [Agent/agente d'accueil](#)

Métiers du groupe: Agent d'accueil, Ouvreur d'espace culturel et/ou de loisirs, Réceptionnaire automobile, Téléphoniste

### **Coiffeur/coiffeuse**

Métiers du groupe: Coiffeur

### **Attaché commercial/attachée commerciale en services auprès des entreprises**

Métiers du groupe: Délégué commercial en services auprès des entreprises

### **Secrétaire bureautique polyvalent/polyvalente**

Métiers du groupe: Secrétaire généraliste

### **Esthéticien-cosméticien/esthéticienne-cosméticienne**

Métiers du groupe: Prothésiste ongulaire, Manucure pédicure, Tatoueur pierceur, Masseur, Massothérapeute, Esthéticien

### **Agent/agente de sécurité et de surveillance**

Métiers du groupe: Steward urbain, Détective privé, Steward hospitalier, Agent d'ambiance, Agent de sécurité, Gardien de la paix

### **Opérateur/opératrice d'entretien des articles textiles**

Métiers du groupe: Blanchisseur industriel

### **Attaché commercial/attachée commerciale en biens de consommation auprès des entreprises**

Métiers du groupe: Délégué commercial en biens de consommation

### **Technicien/technicienne des services administratifs**

Métiers du groupe: Technicien administratif

### **Inspecteur/inspectrice de mise en conformité**

Métiers du groupe: Agent technique de contrôle de conformité

### **Cadre de la gestion des ressources humaines**

Métiers du groupe: Responsable des ressources humaines

### **Assistant/assistante de direction**

Métiers du groupe: Assistant de direction

### **Attaché commercial/attachée commerciale en biens d'équipement professionnels**

Métiers du groupe: Délégué commercial en biens d'équipement professionnels

### **Transacteur/transactrice en immobilier**

Métiers du groupe: Agent immobilier

### **Agent/agente d'enquêtes**

Métiers du groupe: Agent d'enquêtes

### **Agent/agente d'entretien et d'assainissement**

Métiers du groupe: Désinfecteur de bâtiments et sites, Trieur de déchets ménagers et industriels, Egoutier, Trieur de métaux, Récupérateur de métaux, Nettoyeur industriel, Eboueur, Opérateur sur machine de tri et de réduction des métaux

### **Cadre technique de l'environnement**

Métiers du groupe: Cadre technique de l'environnement

### **Créateur/créatrice de support de communication visuelle**

Métiers du groupe: Illustrateur (presse, publicité, édition), Décorateur en animation, Vérificateur (arts graphiques), Développeur multimédia, Graphiste infographiste, Directeur de création (presse, publicité, édition), Maquettiste (arts graphiques), Animateur d'images de synthèse (dessin animé)

## [Animateur/animateur de vente](#)

Métiers du groupe: Démonstrateur (hors domicile)

### Codes NACE

Le secteur Services aux particuliers et aux entreprises est composé des codes NACE suivant:

- 68.1 Activités des marchands de biens immobiliers
- 68.2 Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués
- 68.3 Activités immobilières pour compte de tiers
- 69.1 Activités juridiques
- 69.2 Activités comptables
- 70.1 Activités des sièges sociaux
- 70.2 Conseil de gestion
- 71.1 Activités d'architecture et d'ingénierie
- 71.2 Activités de contrôle et analyses techniques
- 72.1 Recherche-développement en sciences physiques et naturelles
- 72.2 Recherche-développement en sciences humaines et sociales
- 73.1 Publicité
- 73.2 Études de marché et sondages d'opinion
- 74.1 Activités spécialisées de design
- 74.2 Activités photographiques
- 74.3 Traduction et interprétation
- 74.9 Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques n.c.a.
- 77.1 Location et location-bail de véhicules automobiles
- 77.2 Location et location-bail de biens personnels et domestiques
- 77.3 Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens
- 77.4 Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des oeuvres soumises au droit d'auteur
- 78.1 Activités des agences de placement de main-d'oeuvre
- 78.2 Activités des agences de travail temporaire
- 78.3 Autre mise à disposition de ressources humaines
- 80.1 Activités de sécurité privée
- 80.2 Activités liées aux systèmes de sécurité
- 80.3 Activités d'enquête
- 81.1 Activités combinées de soutien lié aux bâtiments
- 81.2 Activités de nettoyage
- 81.3 Services d'aménagement paysager
- 82.1 Services administratifs et de soutien de bureau
- 82.2 Activités des centres d'appels
- 82.3 Organisation de salons professionnels et de congrès
- 82.9 Activités de soutien aux entreprises n.c.a.
- 96.0 Autres services personnels

97.0 Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique

98.1 Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens pour usage propre

98.2 Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de services pour usage propre

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.