

MARCHÉ DE L'EMPLOI

ANALYSE

MAI 2010

LE FOREM

Un ZOOM sur le métier de MAGASINIER

Dans le cadre du plan Marshall 2.vert, plan stratégique transversal pour la Wallonie, le Forem poursuit la mise en œuvre de « Job Focus », un dispositif intégré d'analyse et de suivi des métiers. Ce dispositif couvre à présent un domaine plus large que les métiers dits en pénurie et vise plus généralement des métiers en demande de main-d'œuvre.

SOMMAIRE

DESCRIPTION ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	1
L'EMPLOI ET LE MAGASINIER	2
LA RESERVE DE MAIN-D'ŒUVRE.....	2
LES OPPORTUNITES D'EMPLOI.....	2
L'APPARIEMENT ENTRE LA DEMANDE ET L'OFFRE D'EMPLOI.....	3
COMMENT SE FORMER AU METIER ?.....	4

Cette synthèse présente le métier de « magasinier » ainsi que ses caractéristiques sur le marché de l'emploi wallon et fait le point sur les enseignements tirés tout au long de l'action d'analyse, de traitement et de suivi de ce métier.

DESCRIPTION ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Le magasinier¹ participe à la chaîne logistique de l'entreprise. Il assure la réception des marchandises, mais aussi leur stockage correct, leur préparation et leur distribution. Il opère le groupage ou le dégroupage des marchandises reçues et procède à leur entreposage. Il suit les instructions du chef magasinier et s'occupe de la préparation physique des commandes. Enfin, il participe à la mise à disposition et au chargement des marchandises à expédier.

Le métier a évolué vers une professionnalisation accrue : le magasinier doit être à même de saisir l'information des entrées et sorties de manière précise et souvent informatisée. Avec l'automatisation et les nouvelles technologies, ce métier évolue vers une réduction des tâches manuelles et une informatisation des activités de gestion du transport et de l'entreposage.

Cependant, une bonne condition physique reste indispensable pour exercer cette profession. La conduite d'engins de portage comme les chariots élévateurs fait toujours partie de la vie quotidienne du magasinier. Quand le magasinier est amené à utiliser des engins de manutention (charriot élévateur), il doit de plus en plus souvent posséder le brevet de cariste.

Le magasinier peut être conduit à exercer sa fonction au sein même du secteur de la logistique et du transport tout comme, en dehors, de très nombreuses entreprises gérant elles-mêmes leurs stocks. Le lieu de travail du magasinier est souvent un hangar dans l'entreprise ou une gare, un port ou un aéroport. Une tenue de travail s'impose dans la majorité des cas. L'horaire est le plus souvent un temps plein de jour, mais certaines entreprises tournent en continu et proposent donc aussi des horaires décalés voire de nuit.

Les activités de base des magasiniers sont :

- charger/décharger les marchandises sur le lieu de réception/expédition ;
- vérifier les marchandises entrantes et sortantes ;
- stocker les marchandises ;
- prélever les marchandises du stock conformément au bon de commande ;
- saisir l'information dans le système de gestion ;
- remplir les documents administratifs obligatoires ;
- gérer des stocks ;
- assurer la maintenance de premier niveau des outils et du matériel ;
- s'assurer du rangement et de la propreté du dépôt au quotidien.

¹ Le code du métier de magasinier est le 4331101 selon « le référentiel emploi métier » utilisé au Forem

L'EMPLOI ET LE MAGASINIER

Sur base des résultats des Enquêtes sur les Forces de Travail (EFT)², le nombre de personnes travaillant en Wallonie en 2007 comme « employé d'approvisionnement, d'ordonnancement et des transports » est estimé à 10 634 personnes. Par rapport à 2004, l'emploi dans ce métier a augmenté de près de 70 % contre 7 % globalement. Un travailleur sur cinq est âgé de 50 ans et plus et un sur huit a moins de 25 ans.

Si de nombreux secteurs font appel à des magasiniers, le transport et la logistique constitue toutefois le domaine d'activité de prédilection pour ces profils. A fin 2007, le secteur des transports et communications totalise plus de 61 500 postes de travail salarié³ en Wallonie. Par rapport à 2003, l'emploi salarié a augmenté de 8,8 % dans ce secteur (contre 7 % tous secteurs confondus). Le sous-secteur de la manutention et de l'entreposage, plus propre encore au métier de magasinier, a connu une hausse de 43,1 % et totalise 4 479 postes de travail salarié en 2007.

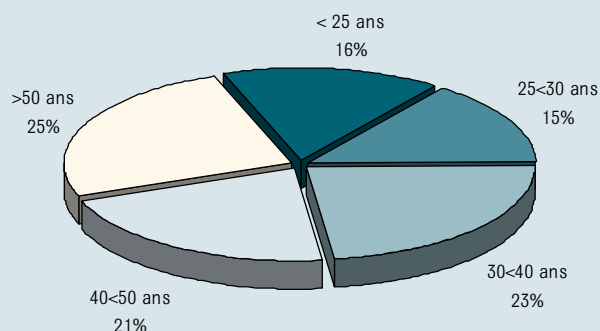
LA RESERVE DE MAIN-D'ŒUVRE

Fin mars 2010, 14 365 demandeurs d'emploi étaient inscrits au Forem en tant que magasinier. Parmi ceux-ci, 5 418 personnes se sont positionnées sur ce métier comme étant leur métier principal. Durant l'année 2009, 225 demandeurs d'emploi sortis des études sont venus s'inscrire dans ce métier en choix principal.

L'analyse présentée ci-dessous porte sur les personnes positionnées sur ce métier en choix principal.

Les demandeurs d'emploi inoccupés « magasiniers » sont un peu plus âgés : 25 % ont plus de 50 ans contre 22 % tous métiers confondus. A l'opposé, la part des jeunes est moindre : 16 % ont moins de 25 ans contre 22 % pour l'ensemble de la demande d'emploi. Ce constat est probablement lié au manque d'offre de formation initiale dans l'enseignement de plein exercice pour le métier de magasinier.

Répartition selon l'âge du nombre de demandeurs d'emploi wallons ayant choisi le métier de « magasinier » en choix principal.



Source et calculs : le Forem

Concernant le niveau de qualification, il apparaît qu'un peu plus de deux tiers des demandeurs d'emploi « magasiniers » ont au maximum un diplôme du secondaire du 2^{ème} degré (contre la moitié des demandeurs d'emploi tous métiers confondus) et un quart est issu de l'enseignement secondaire supérieur.

Par ailleurs, un demandeur d'emploi sur deux (51 %) est inoccupé depuis plus de deux ans, ce qui est supérieur à ce qui est constaté pour l'ensemble de la demande d'emploi pour lequel ce taux est de 40 %⁴.

De manière attendue, la demande d'emploi pour le métier de magasinier est essentiellement masculine puisque 90 % sont des hommes contre 50 % pour l'ensemble de la demande d'emploi.

² Source : SPF Economie, Direction générale Statistiques et information économique, Enquêtes Forces de Travail.

³ Source : ONSS, statistiques décentralisées, 31 décembre 2007

⁴ Néanmoins, certaines personnes ont connu des mouvements vers l'emploi mais la durée de leur sortie de la demande d'emploi ne représente pas les 3 mois consécutifs nécessaires pour modifier le « compteur » de leur durée d'inoccupation.

LES OPPORTUNITES D'EMPLOI

Entre avril 2009 et mars 2010, le Forem a géré 1 635 opportunités d'emploi⁵ pour le métier de magasinier. L'analyse de ces opportunités indique que 48 % des postes recherchés par les entreprises proposent un contrat intérimaire, 24 % un contrat à durée indéterminée et 7 % un contrat à durée déterminée. Sept contrats sur dix sont proposés à temps plein, les autres étant essentiellement des postes à temps partiel ou des temps plein à pauses. Un nombre important de postes pour ce métier sont proposés via un PFI (Plan Formation Insertion). Cette mesure est envisagée par l'employeur dans un peu moins d'un poste d'emploi sur cinq (19 %), contre 11 % tous métiers confondus.

En un an, le Forem a géré plus de 1 600 opportunités d'emploi pour le métier de magasinier.

Les entreprises sont le plus souvent à la recherche de candidats issus de l'enseignement secondaire supérieur⁶ (40 % des cas). Dans un peu plus d'un tiers des opportunités d'emploi (37 %), les entreprises ne demandent qu'un diplôme de l'enseignement primaire. Cependant, tous les employeurs ne mentionnent pas la qualification attendue, l'expérience pouvant aussi être un critère prépondérant (plus de 90 % des opportunités d'emploi de magasinier visent des candidats avec un minimum d'expérience).

Les opportunités d'emploi gérées par le Forem proviennent de divers secteurs. Les trois principaux secteurs demandeurs sont le « commerce de gros et de détail, la réparation de véhicules automobiles et d'articles domestiques », l'« industrie manufacturière » et le secteur des « transports, entreposage et communications ». Près de neuf postes proposés sur dix émanent d'un de ces trois secteurs.

Les Directions régionales du Forem où sont gérées le plus d'opportunités d'emploi pour ce métier sont Liège (16 %), Charleroi et Nivelles (respectivement 14 % et 13 %).

La liste des propositions d'emploi actuellement diffusées par le Forem peut être consultée via la page d'accueil du Forem : www.leforem.be ou encore via la plateforme « Horizons emploi » aussi accessible par le site du Forem.

L'APPARIEMENT ENTRE LA DEMANDE ET L'OFFRE D'EMPLOI

Le métier de magasinier présente à la fois une réserve de main-d'œuvre importante et un grand nombre d'opportunités d'emploi. De ce fait, l'appariement entre offre et demande ne se réalise pas facilement de manière fluide, sans pour autant que le métier apparaisse comme critique.

Outre la croissance (hors période de crise) des opportunités d'emploi, plusieurs causes peuvent expliquer les difficultés de recrutement observées sur le métier de magasinier.

- **Une mauvaise connaissance du métier** : être courageux et avoir une bonne condition physique ne suffit plus pour être un bon magasinier. En effet, à l'instar de l'ensemble des fonctions de la chaîne logistique, le métier de magasinier se professionnalise : évolutions technologiques (notamment au niveau du suivi en temps réel des marchandises), compétences en informatique, brevet de conduite d'engins de levage... deviennent autant d'atouts nécessaires à la pratique de ce métier.
- **Un manque de formation initiale dans l'enseignement de plein exercice** : contrairement à ce qui est observé en Flandre, aucune formation initiale de plein exercice menant au métier de magasinier n'existe en Communauté française. De ce fait, la réserve de main-d'œuvre est peu « alimentée » en jeunes candidats qualifiés.
- **Une réserve de main-d'œuvre assez âgée** : un demandeur d'emploi magasinier sur quatre est âgé de plus de 50 ans.

⁵ Les opportunités d'emploi retenues sont considérées hors dispositif mobilité interrégionale.

⁶ Ces constats sont observés pour les opportunités d'emploi où l'employeur a mentionné un niveau d'études, ce critère étant facultatif pour l'employeur.

Par ailleurs, l'analyse des outils développés au Forem (auto-positionnement⁷ et screening⁸) montre qu'un bon niveau de maîtrise du métier de magasinier est influencé positivement par plusieurs facteurs comme l'expérience et l'âge. En effet, les personnes expérimentées présentent de meilleurs niveaux de maîtrise. Parallèlement, on observe que les plus jeunes (moins de 30 ans) ont tendance à moins bien maîtriser les compétences requises pour l'exercice de ce métier et, inversement, les personnes âgées de 30 à 50 ans se démarquent par des niveaux de maîtrise plus élevés. D'autre part, les niveaux de maîtrise obtenus au terme du questionnaire technique sont peu influencés par le niveau d'études et la durée d'inoccupation des personnes.

Les faiblesses générales se concentrent surtout pour deux activités : « gérer les stocks, avec ou sans support informatique » et « stocker les marchandises de manière optimale (respect FIFO, LIFO, ABC, ADR, Volumes, etc.) ». Les activités suivantes sont davantage maîtrisées par les personnes ayant participé au screening de magasinier :

- saisir l'information dans le système de gestion ;
- charger/décharger les marchandises ;
- prélever les marchandises du stock ;
- assurer la maintenance de premier niveau des outils et du matériel.

COMMENT SE FORMER AU METIER ?

Contrairement à ce qui se passe en Flandre, il n'y a pas de cours du soir ou de 7^{ème} professionnelle organisés en Communauté française qui préparent au métier de magasinier.

Bien qu'actuellement, aucune formation, certificat, ou diplôme ne soit généralement exigé par une majorité d'employeurs, il existe des formations dont les bénéficiaires rencontreront les faveurs des employeurs du secteur, notamment au niveau de l'obtention du brevet cariste.

Plusieurs CEFA (Centres d'Education et de Formation en Alternance) et centres du Forem organisent une formation à ce métier. D'autres opérateurs proposent également des formations liées à ce type de profil.

Au niveau des CEFA, les options « auxiliaire de magasin » et « équipier logistique » permettent d'accéder au métier de magasinier. Des formations de ce type sont organisées sur l'ensemble des provinces wallonnes (17 écoles au total). Toutefois, davantage d'établissements proposent ces filières dans le Hainaut (5) et dans la province de Liège (6). Ces territoires présentent en effet les meilleurs atouts (situation géographique, infrastructures) pour le développement du secteur logistique en Wallonie.

Toujours en alternance, l'IFAPME propose également des formations de « magasinier de garage » au centre de formation de Charleroi et à Liège.

Une formation en promotion sociale au métier de magasinier est également proposée par l'ILLEPS (Institut Libre Luxembourgeois d'Enseignement de Promotion Sociale) sur son implantation de Vielsalm.

Au niveau du Forem, deux centres de compétence⁹ (à Bierset et à La Louvière) dédiés aux métiers de la logistique organisent toute l'année des formations de magasinier et à l'obtention du brevet cariste. De plus, d'autres centres de formation du Forem (Mouscron, Tubize, Franière et Libramont) peuvent également proposer des formations de magasinier.

Par ailleurs, certains opérateurs privés organisent ponctuellement des formations liées au métier de magasinier ou à l'obtention du brevet de cariste. Citons à ce sujet les centres de formation de l'AWIPH, les missions régionales de Charleroi et de Mons-Borinage et certains organismes d'insertion socio-professionnelle (OISP) en province de Liège et de Hainaut.

⁷ L'auto-positionnement est un outil développé par le Forem permettant de mesurer la maîtrise par la personne demandeuse d'emploi des activités définissant le métier.

⁸ Le « screening » est un bilan approfondi sur les activités maîtrisées par rapport à un métier. Il se compose d'un travail écrit (dossier de candidature, grille d'auto-positionnement et questionnaire à choix multiples) et d'un entretien individuel avec un expert.

⁹ Une information détaillée concernant les centres de compétence peut être consultée via : <http://www.leforem.be/centres-de-competence.html>

Vous recherchez plus d'informations sur ce métier, rendez-vous sur www.leforem.be