

MARCHÉ DE L'EMPLOI

ANALYSE

FEVRIER 2011

LE FOREM

Un ZOOM sur les métiers des CADRES TECHNIQUES DE L'INDUSTRIE

Dans le cadre du Plan Marshall 2.vert, Plan stratégique transversal pour la Wallonie, le Forem poursuit la mise en œuvre de « Job Focus », un dispositif intégré d'analyse et de suivi des métiers. Ce dispositif couvre à présent un domaine plus large que les métiers dits en pénurie et vise plus généralement des métiers en demande de main-d'œuvre.

Cette synthèse présente les métiers des cadres techniques de l'industrie ainsi que leurs caractéristiques sur le marché de l'emploi wallon et fait le point sur les enseignements tirés tout au long de l'action d'analyse, de traitement et de suivi de ces métiers.

SOMMAIRE

DESCRIPTION ET CONDITIONS DE TRAVAIL	1
L'EMPLOI ET LES CADRES TECHNIQUES DE L'INDUSTRIE	2
LA RESERVE DE MAIN-D'ŒUVRE	2
LES OPPORTUNITES D'EMPLOI	3
L'APPARIEMENT ENTRE LA DEMANDE ET L'OFFRE D'EMPLOI	4
COMMENT SE FORMER AU METIER ?	4

DESCRIPTION ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Depuis toujours, de nombreux secteurs industriels (chimie, agroalimentaire, industries technologiques, énergie) font appel aux services de l'ingénierie. Depuis la révolution industrielle, l'ingénieur se confirme comme un acteur de premier plan du développement industriel. Jusqu'il y a 20 ans environ, le terme ingénieur était réservé à des experts travaillant dans l'industrie et y exerçant une profession scientifique ou, au moins technique.

Face aux évolutions de l'environnement industriel, de nouvelles compétences sont apparues dépassant les compétences techniques (marketing, gestion de ressources humaines, management d'équipe...). De ce fait, au terme classique d'ingénieur, celui de cadre technique de l'industrie sera de plus en plus privilégié.

Outre les aspects technologiques, les cadres techniques de l'industrie doivent aujourd'hui maîtriser des éléments liés à la connaissance des langues étrangères, au management (gestion d'équipe, leadership, réglementation du travail,...), au marketing (relation client, communication,...), à la finance (maîtrise des coûts,...), à la qualité, etc.

Concrètement, le groupe des cadres techniques de l'industrie regroupe 5 profils :

- Le *responsable de recherche et développement*¹ conçoit et/ou supervise les travaux de conception et de développement des nouveaux produits et ou de nouveaux procédés en milieu industriel, ainsi que les études d'amélioration des produits et procédés existants.
- Le *responsable de production*² organise, coordonne et supervise une ou plusieurs unités de production dans une entreprise. Il établit le programme de production de son unité de manière à optimiser quatre impératifs : coûts, qualité, quantité, délais. Son principal objectif est d'améliorer la productivité jour après jour.
- Le *responsable contrôle-qualité*³ conçoit, définit et met en œuvre la politique qualité de l'entreprise afin de garantir et d'optimiser la qualité de tous ses processus et produits.

¹ Le code du métier de responsable de recherche et développement est le 5312201 selon « le référentiel emploi métier » du Forem

² Le code métier du responsable de production est le 5321101

³ Le code métier du responsable de qualité est le 5321201

- Le *cadre technico-commercial*⁴ prospecte l'ensemble du marché industriel et vend des produits industriels. Le cadre technico-commercial répond également aux appels d'offre et en assure le suivi.
- Le *cadre technique d'entretien et de maintenance*⁵ assure le maintien en bon état des équipements, du matériel, des infrastructures des bâtiments. Il définit et optimise les moyens à mettre en œuvre pour maintenir ou améliorer les performances de l'appareil productif en termes de coûts et de taux d'utilisation des machines.

L'EMPLOI ET LES CADRES TECHNIQUES DE L'INDUSTRIE

Les cadres techniques de l'industrie sont particulièrement actifs dans le secteur industriel. Ainsi, selon les opportunités d'emploi gérées par le Forem, plus de 60 % de la demande pour le cadre technique de l'industrie provient du secteur industriel.

Selon les dernières données ONSS⁶, le secteur des industries manufacturières regroupe 5 535 entreprises et concentre près de 137 818 emplois salariés, soit 65 % de l'emploi du secondaire et 14 % de l'emploi total.

Six domaines d'activité regroupent à eux-seuls 70 % de l'emploi industriel : l'industrie chimique et pharmaceutique (15 %), l'industrie alimentaire (13 %), la fabrication des produits métalliques (10 %), la métallurgie (10 %), la fabrication d'autres produits minéraux non métalliques (9 %) et la fabrication de machines et équipements (8,5 %).

Selon le profil recherché, des diversités sectorielles peuvent être observées. Ainsi, les secteurs de l'industrie alimentaire et de la chimie sont davantage en recherche d'ingénieurs spécialisés dans le contrôle-qualité. Le secteur de la métallurgie et de la fabrication métallique recherche une part plus importante de cadres techniques d'entretien et de maintenance et de responsables de production. Le profil de responsable de recherche et développement est, quant à lui, davantage sollicité par le secteur de l'aéronautique et spatiale.

Le secteur industriel est un des secteurs qui a été le plus touché par la crise économique. Le chômage temporaire y a plus que doublé en 2009 et les opportunités d'emploi gérées par le Forem entre 2008 et 2009 ont diminué de 38 %.

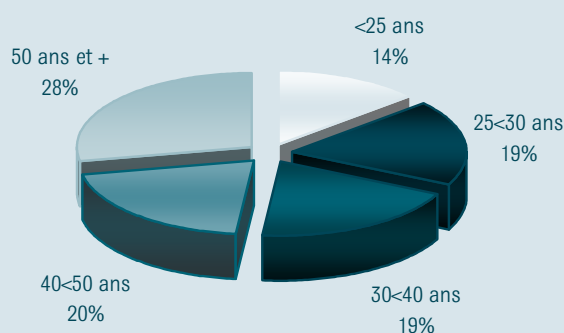
Depuis 2010, on observe une amélioration de la situation. Le chômage temporaire du secteur industriel a diminué de 21,6 % par rapport à 2009 et les opportunités d'emploi gérées par le Forem ont connu une hausse de 37 %.

LA RESERVE DE MAIN-D'ŒUVRE

Fin octobre 2010, un peu plus de 1 700 demandeurs d'emploi étaient inscrits au Forem sur un des profils de cadre technique de l'industrie. Parmi ceux-ci, près de la moitié s'est positionnée sur cette profession comme étant leur métier principal. L'analyse présentée ci-dessous porte sur les 837 personnes positionnées sur ce métier en choix principal.

Les demandeurs d'emploi inoccupés (D.E.I.) inscrits comme cadres techniques de l'industrie sont moins jeunes que la moyenne : 33 % ont moins de 30 ans contre 37 % tous métiers confondus. En revanche, la part des D.E.I. des personnes âgées de plus de 40 ans est plus importante (48 % pour les cadres techniques de l'industrie contre 41 % en Wallonie).

Répartition des D.E.I « cadres techniques de l'industrie » par âge



Source et calculs : le Forem

⁴ Le code métier du cadre technico-commercial est le 5331101

⁵ Le code métier du cadre d'entretien et de maintenance est le 5332101

⁶ ONSS 2008

Concernant le niveau de qualification, il apparaît que 75 % des demandeurs d'emploi inscrits comme cadres techniques de l'industrie sont diplômés de l'enseignement supérieur. Parmi ceux-ci, 41 % sont universitaires, 34 % sont titulaires d'un bac long et 21 % d'un bac court.

C'est parmi la population des demandeurs d'emploi inoccupés « responsables recherche et développement » que la part des plus qualifiés est la mieux représentée : 93 % sont diplômés de l'enseignement supérieur dont 47 % sont titulaires d'un diplôme universitaire.

Par ailleurs, la majorité des demandeurs d'emploi (54 %) est inoccupée depuis moins d'un an et la part des chômeurs de longue durée (inscrits au Forem depuis au moins 2 ans) s'élève à 24 %, c'est moins que ce qui est constaté pour l'ensemble de la demande d'emploi wallonne pour lequel ce taux est de 39 %⁷.

De manière attendue, la demande d'emploi pour les métiers des cadres techniques de l'industrie est majoritairement masculine, puisque 80 % sont des hommes contre 49 % pour l'ensemble de la demande d'emploi.

LES OPPORTUNITES D'EMPLOI

Entre janvier et octobre 2010, le Forem a géré 1 192 opportunités d'emploi pour les métiers de cadres techniques de l'industrie. Après une forte diminution observée entre 2008 et 2009 suite à la crise économique, le volume des opportunités d'emploi est à nouveau orienté à la hausse pour ces métiers entre le 1^{er} semestre 2009 et le 1^{er} semestre 2010.

L'analyse de ces opportunités indique qu'un poste recherché sur trois propose un contrat intérimaire, 54 % un contrat à durée indéterminée et 6 % un contrat à durée déterminée.

En 10 mois, le Forem a géré près de 1 200 opportunités d'emploi pour les métiers de cadres techniques de l'industrie.

La quasi-totalité des contrats sont à temps plein, mais une fois sur dix, il s'agit d'un temps plein à pauses. Peu de postes pour ces métiers sont proposés via un PFI (Plan Formation Insertion). Cette mesure est envisagée par l'employeur dans 6 % des cas, contre 10 % tous métiers confondus. Pour les offres de responsables de recherche et développement, cette proportion grimpe toutefois à 10 %.

Les entreprises sont à la recherche de candidats issus de l'enseignement supérieur⁸. Cependant, tous les employeurs ne mentionnent pas la qualification attendue, l'expérience pouvant aussi être un critère prépondérant (deux tiers des opportunités d'emploi des cadres techniques visent des candidats avec un minimum d'expérience).

Près de la moitié des postes proposés par les employeurs indiquent des connaissances linguistiques : le néerlandais est la première langue étrangère demandée (31 % des opportunités d'emploi le mentionnent), l'anglais arrivant en deuxième position (21 %). La connaissance de l'allemand est demandée dans 6 % des opportunités d'emploi proposées.

Les Directions régionales du Forem où sont gérées le plus d'opportunités d'emploi pour ce métier sont Liège et Nivelles.

La liste des opportunités d'emploi actuellement diffusée par le Forem peut être consultée via la page d'accueil du Forem : www.leforem.be ou encore via la plateforme « Horizons emploi » aussi accessible par le site du Forem.

⁷ Néanmoins, certaines personnes ont connu des mouvements vers l'emploi mais la durée de leur sortie de la demande d'emploi ne représente pas les 3 mois consécutifs nécessaires pour modifier le « compteur » de leur durée d'inoccupation.

⁸ Ces constats sont observés pour les offres d'emploi où l'employeur a mentionné un niveau d'études, ce critère étant facultatif pour l'employeur.

L'APPARIEMENT ENTRE LA DEMANDE ET L'OFFRE D'EMPLOI

Régulièrement, les métiers des cadres techniques de l'industrie sont repris dans la liste des fonctions critiques publiée par le Forem. **Sur le plan quantitatif**, la réserve de main-d'œuvre est :

- trop faible : l'analyse des opportunités d'emploi montre que les employeurs recherchent des candidats titulaires d'un titre d'ingénieur. Or, sur l'ensemble des personnes positionnées en métier principal comme cadre technique de l'industrie, seulement 59 % ont effectivement suivi et terminé une formation d'ingénieur.
- insuffisamment alimentée : parmi les personnes positionnées sur des métiers de cadre technique, la part des jeunes est faible. Par ailleurs, les chiffres de l'enseignement confirment le manque d'intérêt pour les études d'ingénieur. Les inscriptions en première année d'ingénieur civil et industriel ont fortement diminué sur les 20 dernières années : - 25 % en ingénieur civil et - 60 % en ingénieur industriel. Malgré une hausse observée sur ces 4 dernières années, Agoria, la fédération de l'industrie technologique, estime que le taux d'inscription reste insuffisant dans un contexte « de reprise économique qui va engendrer des besoins grandissants en ingénieurs qui seront difficiles à satisfaire ».

Sur le plan qualitatif, les fonctions de cadre technique de l'industrie sont en perpétuelles évolutions. La nature des produits change ainsi que les procédés de fabrication. Les processus de maintenance des équipements se sont également développés. L'exercice d'une fonction de cadre technique dans l'industrie requiert de nos jours des compétences nouvelles, parfois éloignées des compétences techniques de base des ingénieurs. Ainsi, la connaissance d'une, voire de plusieurs langues étrangères est souvent requise. On demande également aux cadres techniques de l'industrie de disposer de compétences en marketing, communication, relations sociales, gestion financière, législation,... Ces compétences, souvent acquises par l'expérience ou par des formations complémentaires, font défaut aux jeunes diplômés, de même qu'aux ingénieurs plus âgés issus de « l'ère industrielle » durant laquelle les compétences techniques suffisaient à l'exercice de la profession.

COMMENT SE FORMER AU METIER ?

En Communauté Française, on distingue les diplômés d'ingénieur civil et les diplômés d'ingénieur industriel. Les diplômés d'ingénieur civil sont délivrés par les Universités tandis que les diplômés d'ingénieur industriel sont décernés par les Hautes Ecoles. L'Ecole Royale Militaire dispense également la formation d'ingénieur civil et encadre des étudiants suivant la formation d'ingénieur industriel.

On considère en général la formation de l'ingénieur civil comme plus conceptuelle. Les ingénieurs industriels, dont la formation est accompagnée de plusieurs stages en entreprise, sont généralement mieux préparés au travail « de terrain ». Dans un cas comme dans l'autre, ces formations sont très polyvalentes et reposent sur un ensemble de notions scientifiques fondamentales. Diverses matières sont étudiées en profondeur : les mathématiques, la physique, la chimie, l'électricité, l'informatique, les probabilités et statistiques, le dessin, etc. Un ingénieur se définit également par sa finalité, c'est-à-dire la compétence majeure choisie et acquise dans un domaine technique particulier : électricité, chimie, mécanique, électromécanique, électronique, automatisation, informatique, horticulture, etc.

Au vu des multiples compétences que doit détenir le cadre technique de l'industrie (compétences techniques, managériales, budgétaires,... sans oublier des connaissances linguistiques), les possibilités de formations complémentaires sont étendues. Les centres de formation du Forem ainsi que les Centres de compétence organisent tous des modules de formations complémentaires susceptibles d'intéresser des cadres techniques de l'industrie.

Voici à titre indicatif une liste non exhaustive des formations susceptibles d'être utiles à un cadre technique de l'industrie :

- les formations de la qualité, de la sécurité et de l'environnement : formations pour demandeurs d'emploi et travailleurs dans le domaine de la qualité, de la sécurité (VCA) et de la sécurité alimentaire et de l'environnement ;
- les formations en langues et techniques de communication ;
- les formations liées au management et à la vente ;
- les formations complémentaires scientifiques/techniques : Dessinateur DAO, Dessinateur CFAO, Gestion de la maintenance, Diagnostic, GMAO, TPM, 5S, AMDEC, Gestionnaire de projets électrotechniques, Agent technique automaticien, Gestionnaire de process dans le secteur de l'eau, etc.

Vous recherchez plus d'informations sur ce métier, rendez-vous sur www.leforem.be