

A woman with brown hair, wearing a bright blue sleeveless top and blue jeans, stands behind a wooden desk in an office. She is smiling and holding a large, open magazine or brochure. The desk is cluttered with various items, including a computer monitor, a water bottle, and several stacks of papers. In the background, there are office chairs and a wall with some framed pictures or notices.

**LE SUCCÈS DE VOTRE ENTREPRISE
PASSE PAR LE TALENT DE VOS EMPLOYÉS**

LE FOREM

RECRUTER DU PERSONNEL	p.3
GÉRER VOS RESSOURCES HUMAINES	p.5
BÉNÉFICIER D'AVANTAGES FINANCIERS	p.6
FORMER VOTRE PERSONNEL	p.8
ÊTRE À L'ÉCOUTE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI	p.10

VOTRE OBJECTIF : DES RÉSULTATS NOTRE OBJECTIF : VOUS AIDER À LES ATTEINDRE

D'un côté, des entreprises en recherche de personnel compétent. De l'autre, des demandeurs d'emploi prêts à mettre leur dynamisme au service de ces sociétés. Entre les deux, le Forem, professionnel des ressources humaines, du recrutement et de la formation en Wallonie. Grâce à une analyse sur mesure des besoins des uns et des possibilités offertes par les autres, nous contribuons à la réussite d'un partenariat viable au développement des entreprises.

Nos conseillers traitent plus de 100.000 offres d'emploi par an. 86 % d'entre elles aboutissent à un contrat.

RECRUTER ? ESSENTIEL POUR VOTRE ENTREPRISE !

UN INVESTISSEMENT RENTABLE PASSE AUSSI PAR
DU PERSONNEL COMPÉTENT

Grâce à une analyse approfondie du poste à pourvoir, nous sommes en mesure d'améliorer visiblement la clarté de votre offre d'emploi, de réduire vos investissements en temps et en argent. Une énergie que vous pourrez réinvestir dans d'autres domaines. A chaque étape de votre recrutement, nos conseillers vous guident, vous informent, tant dans la rédaction de l'offre que sur les possibilités de diffusion existantes. En parfaite adéquation avec votre entreprise, le poste à pourvoir et l'environnement socioprofessionnel, nous optimisons votre recherche de « la » personne idéale.

Nous sommes, dès maintenant, en mesure de vous proposer une importante réserve de main-d'œuvre qualifiée. Un gain de temps qui vous permettra de retourner très vite à vos objectifs : **améliorer vos résultats.**

Pour en savoir plus, contactez un conseiller en ressources humaines. Retrouvez ses coordonnées en fin de brochure (page 11) ou consultez www.leforem.be.



Plus de 7000 entreprises nous confient chaque année la gestion de leurs ressources humaines.



LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, UN PLUS POUR VOTRE RÉUSSITE

NOS CONSEILLERS VOUS ASSISTENT DANS LA GESTION DE VOS RESSOURCES HUMAINES

Forts de leur expérience, nos conseillers posent un regard avisé sur votre entreprise et comprennent les difficultés que vous pouvez rencontrer. Vous recevrez des conseils efficaces sur le recrutement, la formation, la gestion quotidienne de votre équipe et sur les aides à l'emploi et à la formation disponibles.

Faites appel à ces professionnels, ils construiront avec vous une solution adaptée à votre entreprise. Ils sont également à votre service si votre entreprise rencontre des difficultés économiques temporaires.

Pour en savoir plus, contactez un conseiller en ressources humaines. Retrouvez ses coordonnées en fin de brochure (page 11) ou consultez www.leforem.be.

Développer votre entreprise ? Vous diversifier ?
Former ou mettre à niveau vos collaborateurs ?
Aujourd'hui, des incitants financiers devraient
vous pousser à franchir le pas.

VOUS FORMEZ? VOUS ENGAGEZ ? BÉNÉFICIEZ D'AVANTAGES

ENGAGER OU FORMER, C'EST PRIMORDIAL.

NOUS SOUTENONS LES ENTREPRISES QUI L'ONT COMPRIS !

Nos conseillers sont à votre disposition pour déterminer le dispositif le plus en phase avec votre société et votre volonté de croissance.

■ L'AIDE À LA PROMOTION DE L'EMPLOI (APE)

Lors de l'engagement d'un nouveau collaborateur, bénéficiant d'un Passeport APE, des subsides sont octroyés sous forme de points (un point vaut 2813,29 euros). La situation de votre entreprise et celle du travailleur engagé déterminent le nombre plus ou moins élevé de points accordés. L'APE – Jeunes est une variante applicable lors de l'engagement d'un jeune. De plus, si vous relevez du secteur non marchand, vous pourriez bénéficier de réductions de cotisations ONSS.

Chaque année, plus de 6000 travailleurs sont engagés grâce à l'APE.

■ LE PROGRAMME DE TRANSITION PROFESSIONNELLE (PTP)

Le PTP vous permet de bénéficier, lors de l'engagement de personnel supplémentaire, de plusieurs subventions et réductions ONSS, pour autant que vous apparteniez au secteur non marchand.

En 2008, plus de 6250 travailleurs ont été engagés.



■ LE PLAN FORMATION-INSERTION (PFI)

Le PFI vous permet de former un demandeur d'emploi, selon vos besoins spécifiques afin de pourvoir un poste disponible au sein de votre entreprise, tout en bénéficiant d'un coût salarial, réduit le temps de la formation.

Chaque année, plus de 10 000 personnes sont recrutées et formées grâce au PFI.

■ LE CRÉDIT-ADAPTATION ET LE CRÉDIT-ADAPTATION TUTORAT

Cette aide soutient financièrement la formation spécifique et collective de vos travailleurs au sein de votre entreprise. Le volet Tutorat vous permet d'utiliser, de manière subventionnée, l'expérience d'un de vos travailleurs pour former un ou plusieurs travailleurs de votre entreprise.

Chaque année, plus de 15 000 travailleurs sont formés de cette manière.

■ LE CHÈQUE-FORMATION, LE CHÈQUE-FORMATION LANGUES ET LE CHÈQUE-FORMATION ECO-CLIMAT

Ces chèques soutiennent la formation générale de vos travailleurs – informatique, langues, isolation écologique, etc. – auprès d'un opérateur de formation spécialisé et agréé.

Chaque année, près de 600 000 heures de formations sont financées.

Pour plus d'informations ou pour connaître d'autres dispositifs d'aides à l'emploi et à la formation, contactez un conseiller en ressources humaines. Retrouvez ses coordonnées en fin de brochure (page 11) ou consultez www.leforem.be.



FORMER SON PERSONNEL, C'EST CROIRE EN L'AVENIR

LA VALEUR D'UNE ENTREPRISE EST LIÉE À LA SOMME
DE SES COMPÉTENCES.

Le marché est en perpétuelle mutation. Votre entreprise doit accompagner le mouvement. Former votre personnel et développer ses compétences sont les moyens les plus efficaces d'être un acteur de choix du marché professionnel d'aujourd'hui et de demain.

Nos formations permettent d'optimiser le potentiel de votre personnel. Vos objectifs sont remplis. De nouvelles compétences vous offrent de nouvelles clés de réussite à court, moyen et long termes.

En Centre de formation, Centre de compétence, Centre ouvert, à distance ou encore directement en entreprise, 11 000 modules de formation liés à 150 métiers répondent aux besoins du marché :

- Formations sur mesure (en alternance, etc.)
- Formations de courte durée
- Stages en entreprise

Nos programmes de coaching et de perfectionnement permettent de recentrer les compétences de vos collaborateurs et de les faire correspondre aux besoins réels de votre entreprise.

Pour en savoir plus, contactez le Service Clientèle de votre région. Retrouvez ses coordonnées en fin de brochure (page 11) ou consultez www.leforem.be.



Chaque année,
8000 travailleurs wallons
augmentent leur valeur
professionnelle en suivant
une de nos formations
de type court.



UNE VEILLE PERMANENTE DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

UN INVESTISSEMENT RENTABLE PASSE AUSSI PAR
DU PERSONNEL COMPÉTENT

Etudes du marché de l'emploi, évaluation de l'efficacité des formations, outils de conception d'actions nouvelles, nos conseillers vous offrent toutes les cartes pour appréhender la conjoncture, prévenir les éventuelles pénuries, orienter les programmes de formation vers les métiers à potentiel, parvenir à dresser des perspectives, ... afin de mieux préparer l'avenir.

LES DEMANDEURS D'EMPLOI FORMÉS AUJOURD'HUI CONSTRUIRONT VOTRE EXPERTISE DEMAIN

Demandeur d'emploi ou stagiaire, c'est votre volonté de lui proposer une mise en situation ou une formation qui le guidera dans sa réussite professionnelle future au sein de votre entreprise.

Les stages finalisent les formations par une mise en pratique des connaissances acquises et permettent de faire découvrir des pratiques professionnelles propres à l'entreprise, de susciter des vocations.

Nous cherchons constamment des entreprises susceptibles d'accueillir nos stagiaires et demandeurs d'emploi et sommes particulièrement vigilants à l'adéquation entre vos besoins en recrutement et les compétences de nos stagiaires.

Pour en savoir plus, contactez un conseiller en ressources humaines ou le Service Clientèle de votre région. Retrouvez leurs coordonnées en fin de brochure (page 11) ou consultez www.leforem.be.

Pour toute information sur le recrutement ou les aides à l'emploi et à la formation, contactez les conseillers en ressources humaines :

- **RÉGION D'ARLON**
Tél.: 063/67 03 63
- **RÉGION DE CHARLEROI**
Tél.: 071/23 06 20
- **RÉGION DE HUY**
Tél.: 085/27 08 47
- **RÉGION DE LA LOUVIÈRE**
Tél.: 064/27 98 54
- **RÉGION DE LIÈGE**
Tél.: 04/229 11 70
- **RÉGION DE MONS**
Tél.: 065/40 93 05
- **RÉGION DE MOUSCRON**
Tél.: 056/85 58 28
- **RÉGION DE NAMUR**
Tél.: 081/48 69 49
- **RÉGION DE NIVELLES**
Tél.: 067/28 08 85
- **RÉGION DE TOURNAI**
Tél.: 069/88 29 45
- **RÉGION DE VERVIERS**
Tél.: 087/59 03 75

Pour toute information sur les formations du Forem et les possibilités d'engagement d'un stagiaire, contactez le Service Clientèle de votre région :

- **BRABANT WALLON**
Rue du Progrès 5, 1400 NIVELLES
Tél.: 067/89 52 49 Fax: 067/21 60 27
serviceclientele.brabantwallon@forem.be
- **CHARLEROI**
Avenue des Alliés 14/18, 6000 CHARLEROI
Tél.: 071/27 45 89 Fax: 071/27 45 45
serviceclientele.charleroi@forem.be
- **HUY**
Avenue Ch. & L. Godin 5, 4500 HUY
Tél.: 085/27 42 30 Fax: 085/27 42 39
serviceclientele.huy@forem.be
- **LA LOUVIÈRE**
Rue du Chemin de Fer 37, 7100 LA LOUVIERE
Tél.: 064/27 97 00 Fax: 064/27 97 99
serviceclientele.lalouviere@forem.be
- **LIÈGE**
Rue du Bois d'Avroy 27, 4000 LIEGE
Tél.: 04/225 57 10 Fax: 04/229 58 96
serviceclientele.liege@forem.be
- **LUXEMBOURG**
Rue de l'Ancienne Gare 38, 6800 LIBRAMONT
Tél.: 061/28 02 60 Fax: 061/28 02 79
serviceclientele.luxembourg@forem.be
- **MONS**
Rue des Verts Pâturages 10, 7000 MONS
Tél.: 065/40 21 12 Fax: 065/84 38 04
serviceclientele.mons@forem.be
- **NAMUR**
Boulevard du Nord 14, 5000 NAMUR
Tél.: 081/23 45 45 Fax: 081/22 58 42
serviceclientele.namur@forem.be
- **VERVIERS**
Rue Coronmeuse 53-55, 4800 VERVIERS
Tél.: 087/32 42 80 Fax: 087/31 25 48
serviceclientele.verviere@forem.be
- **WALLONIE PICARDE**
Rue du Moulin de Marvis 7-9, 7500 TOURNAI
Tél.: 069/88 16 00 Fax: 069/21 00 57
serviceclientele.walloniepicarde@forem.be

PLUS D'INFOS ?

WWW.LEFOREM.BE