

Département communication
& marketing - Charleroi
Rue de l'Écluse 16
B-6000 Charleroi
Tél. : 071/23 06 64
Fax : 071/23 05 87
Espace presse : www.leforem.be

Charleroi, le 30 novembre 2011

Nouveau à Charleroi! Se réinscrire comme demandeur d'emploi via le 0800/93 947, c'est simple, rapide et gratuit.

Dès ce premier décembre 2011, les demandeurs d'emploi des arrondissements de Charleroi, Thuin et Philippeville auront désormais la possibilité d'effectuer certaines démarches administratives en contactant gratuitement le Centre d'Appels du Forem au numéro **0800/93 947** (numéro accessible du lundi au vendredi de 8h à 17h sans interruption).

Ce nouveau service s'inscrit dans un souci de simplification administrative et d'amélioration des services proposés au public. Grâce à ce numéro gratuit, les demandeurs d'emploi ne devront plus se déplacer et faire la file pour se réinscrire comme demandeur d'emploi ou mettre à jour leur dossier. Ce service est complémentaire aux possibilités offertes sur le site www.leforem.be.

Autre nouveauté, le Forem dispose également d'un numéro pour les appels en provenance de l'étranger : **0032/71 232600** (communications payantes).

Les démarches suivantes pourront être effectuées via ce Centre d'Appels :

- se réinscrire comme demandeur d'emploi
- communiquer un changement d'adresse
- mettre à jour son dossier (uniquement pour les expériences, les études, les acquis notamment en formation)
- déclarer une occupation à temps partiel ou à temps plein.

Il est important de préciser que seuls les demandeurs d'emploi sont habilités à prendre contact au sujet de leur dossier et qu'il n'y aura pas de prise en compte d'appel de tiers.

Contact presse :

Noémi Haelterman
Chargée de communication - Le Forem de Charleroi
Département Marketing et Communication
071/230 664 – 0473/78 00 67
noemi.haelterman@forem.be – www.leforem.be