LANGUES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION	Luxembourg	Charleroi	La Louvière	Liège-Huy	Mons	Namur	Brabant wallon	Hainaut occidental	Verviers
LANGUES ÉTRANGÈRES									
comprendre et communiquer, oralement et par écrit									
■ en néerlandais	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ en anglais	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ en allemand	x			x	x			x	x
■ en luxembourgeois	x								
■ ouverture possible à d'autres langues : espagnol, italien…		x							
formations tous niveaux	x	x	x	x	x	x	x	x	x
formules et approches pédagogiques									
■ modules en présentiel	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ modules en auto-formation accompagnée	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ modules en e-learning	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ modules intensifs en région wallonne ou dans les autres communautés	x	x	x	x	x	x	x	x	x
linguistiques belges									
■ immersions résidentielles à l'étranger ou dans les autres	x	x	x	x	x	x	x	x	x
communautés linguistiques belges									
■ stages en entreprise	x	x	x	x	x	x	x	x	x
les langues au service de besoins professionnels spécifiques									
COMMUNICATION EN LANGUE FRANÇAISE									
■ développer vos contacts	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ vous intégrer aisément et vous adapter à une culture d'entreprise	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ fournir un accueil et un service de qualité	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ participer efficacement à une réunion, un entretien, une discussion,	x	x	x	x	x	x	x	x	x
une négociation,…									
■ pouvoir gérer des réclamations	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ rédiger de nombreux types de messages, courriers, rapports…	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ parfaire votre orthographe	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ bien mener un entretien téléphonique	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ devenir un professionnel de centre d'appels		x		x				x	
■ construire votre C.V. et votre défense de candidature…	x	x	x	x	x	x	x	x	x
■ maîtriser le vocabulaire et les particularités linguistiques	x	x	x	x	x	x	x	x	x
de votre domaine, de votre spécialité									