

### ***Intervenant/intervenante à domicile (11112)***

#### Informations sur le groupe de métiers

#### ***Les métiers du groupe***

Personne de compagnie . . . . .	4
Aide familial . . . . .	5

#### Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

##### *Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers*

- L'emploi/métier s'exerce le plus souvent au domicile d'un ou plusieurs particuliers, à l'exception de la maîtresse de maison qui peut accueillir chez elle des personnes âgées ou sans famille. L'activité s'effectue le plus souvent à temps partiel (bien que les interventions à temps complet tendent à se développer) dans le cadre d'horaires décalés (fin de journée, fin de semaine...).
- L'exercice de l'emploi/métier implique de permanentes allées et venues et parfois de nombreuses manipulations (personnes, appareillages...).

##### *Lieux d'exercices*

- Domicile d'un particulier.
- Domicile de plusieurs particuliers.

##### *Conditions de travail*

- De nuit.
- Travail le dimanche et les jours fériés.
- Logé.

##### *Métiers proches (Voir aussi)*

- [Aide-soignant/aide-soignante \(24111\)](#)
- [Employé/employée de ménage à domicile \(11111\)](#)
- [Intervenant/intervenante auprès d'enfants \(11113\)](#)

#### ***Liens***

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

---

FASD                                      Fédération de l'aide et de soins à Domicile  
<http://https://www.aideetsoinsadomicile.be/fr>

---

FEDOM                                      Fédération wallonne de services d'aide à domicile  
<http://www.fedom.be>

## Analyses sur le groupe de métiers

### *Le métier sur le marché de l'emploi*

En 2021, le Forem a diffusé 502 opportunités d'emploi dans l'intervention à domicile (hormis celles provenant d'un autre Service Public régional de l'Emploi). La quasi-totalité des offres d'emploi concerne la profession d'aide familial. Le métier de personne de compagnie figure également dans cette catégorie de métiers de services, prestés au domicile des bénéficiaires.

L'analyse des informations contenues dans les offres d'emploi gérées en 2021 par le Forem indique que les emplois à pourvoir dans l'intervention à domicile sont majoritairement proposés sous le régime de travail à temps partiel (plus de 6 opportunités sur 10).

Les propositions émanent surtout des secteurs de l'action sociale, de la santé (bien qu'il ne s'agisse pas de métiers de soins) et des services aux particuliers.

Les contrats sont proposés à durée déterminée dans plus de la moitié des offres pour lesquelles le Forem dispose de l'information. Dans une moindre mesure, il s'agit de contrats de remplacement.

Les employeurs qui ont recruté via le Forem en 2021 n'ont demandé de l'expérience professionnelle que dans un quart des cas. Cependant, de l'expérience « de vie » démontrant une implication relationnelle, sociale ou éducative, de même qu'une certaine maturité, sont des atouts à valoriser auprès des employeurs.

L'exercice de la profession d'aide familial nécessite l'obtention d'un certificat d'immatriculation délivré par la Région wallonne sur base d'un dossier à fournir (voir lien ci-dessous).

Au-delà de cet accès légal au métier, un important critère de recrutement est la mobilité du candidat. Il faut pouvoir se rendre au domicile des bénéficiaires. La possession d'un permis de conduire B est une exigence qui apparaît dans la grande majorité des offres d'emploi pour ce métier.

Trois centres de formation reconnus par le Service public de Wallonie dispensent une formation gratuite au métier d'aide familial : le centre de formation du service familial de Charleroi à Marcinelle, le centre de formation Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR) à Orgeon en province de Luxembourg et le centre Geneviève Jonas à Colfontaine (voir les liens ci-dessous). Ces centres délivrent une attestation de capacité reconnues par la Région wallonne. Cette attestation ne dispense pas d'obtenir un numéro de matricule pour exercer.

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes :

1111201 Aide familial ; K130201-1 Auxiliaire familiale et sanitaire

1111202 Personne de compagnie ; K130201-1 Auxiliaire familiale et sanitaire

#### ***Voir aussi :***

- [Comment obtenir un certificat d'immatriculation ?](#)
- [Centre de Formation du Service Familial de Charleroi](#)
- [Centre de Formation ADMR](#)
- [Centre qualifiant Geneviève Jonas](#)

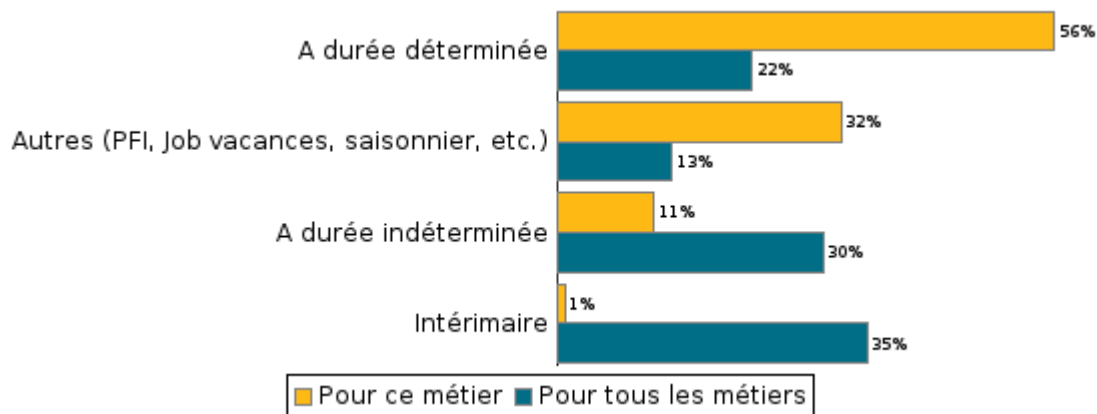
### *Évolution de l'emploi (estimations)*

Intervenant/intervenante à domicile

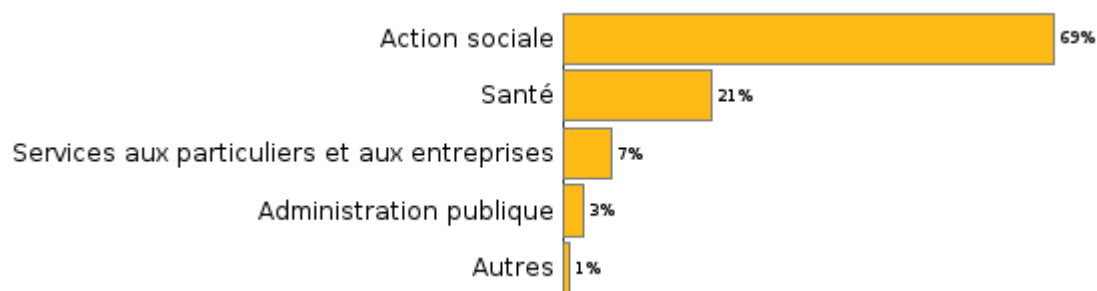
### *Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers*

*Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)*

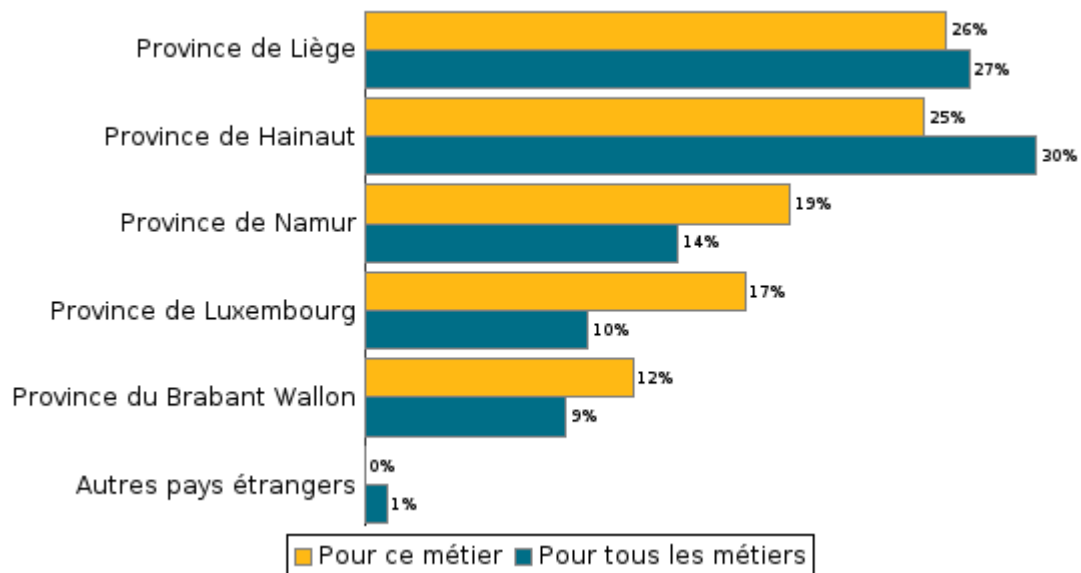
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



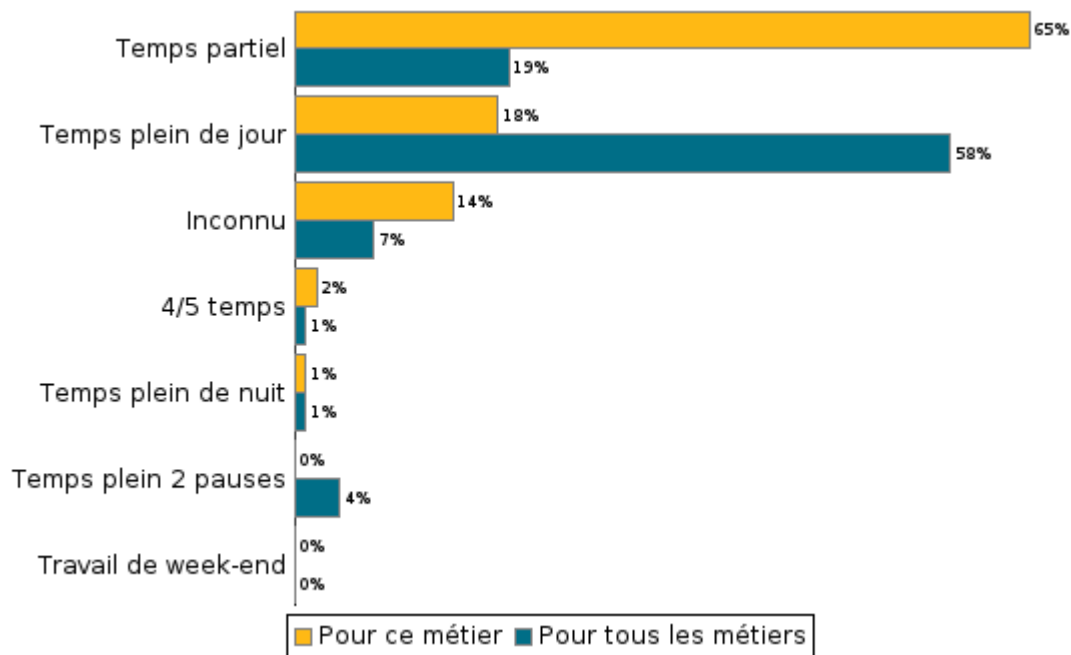
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



## Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



## Description des métiers du groupe

### Personne de compagnie

Tient compagnie à une personne âgée mais généralement encore valide.

#### Activités du métier

##### Activités de base

- Apporter une aide relationnelle au patient (présence, conversation, lecture) et à sa famille
- Animer des activités d'occupation
- Aider les personnes à se déplacer
- Véhiculer la personne
- Eduquer ou donner des conseils relatifs à l'organisation du ménage, à la santé, à l'hygiène, au budget...
- Assurer une fonction de relais entre les bénéficiaires de l'aide, les autres intervenants professionnels, les membres de la famille, les personnes du voisinage, le réseau relationnel élargi...

##### Activités spécifiques

- Dispenser des soins d'hygiène (toilette, change, vidange des systèmes de drainage...) et de confort (alimentation, surveillance du repos, installation dans une position fonctionnelle...)
- Effectuer les tâches ménagères courantes de la maison (ménage, rangement...)
- Effectuer les courses (aliments et produits d'entretien)
- Préparer les repas
- Effectuer les démarches administratives à l'extérieur du domicile (impôts, inscription scolaire, dossiers divers...)

### *Aptitudes à l'emploi*

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- S'adapter à des personnes différentes
- Avoir un sens du contact aiguisé
- Se conformer à des habitudes et à des expériences particulières
- Entretenir une relation de confiance avec les personnes
- Communiquer avec les autres personnels: médical, infirmier, paramédical, administratif,...
- Respecter la vie privée
- Adopter un comportement honnête et réservé
- Respecter le secret professionnel
- Poser un regard de recul sur son travail et sur son propre fonctionnement
- Effectuer des déplacements
- Etre disponible
- Accepter le travail de nuit
- Accepter de travailler les dimanches et jours fériés

### **Aide familial**

Assure un rôle de soutien social, éducatif, sanitaire et relationnel en vue d'une autonomisation de la personne. Aide ou accompagne, de manière durable ou passagère, la personne (ainsi que son entourage) rencontrant des difficultés (famille monoparentale, personne accidentée...) ou en perte d'autonomie (handicapée, personne âgée, malade en fin de vie...) dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante (préparation des repas, ménage, courses, toilette, démarches administratives...).

### *Activités du métier*

#### *Activités de base*

- Sensibiliser et/ou donner des conseils relatifs à l'organisation du ménage, à la santé, à l'équilibre alimentaire, à l'hygiène, au budget, à la sécurité, à l'éducation des enfants...
- Apporter une aide relationnelle à la personne (présence, conversation, lecture) et à son entourage
- Effectuer le rangement de l'habitation
- Effectuer le nettoyage de l'habitation

- Effectuer l'entretien du linge
- Repasser le linge
- Laver et ranger la vaisselle
- Effectuer les courses suivant les besoins
- Préparer les repas
- Dispenser des soins d'hygiène de base (toilette, change...) et de confort
- Effectuer les démarches administratives suivant les besoins
- Accompagner la personne dans ses déplacements
- Assurer le relais entre la personne aidée, les autres intervenants professionnels, l'entourage et le réseau relationnel élargi, en relation étroite avec le travailleur social
- Participer activement à des réunions et formations

#### ***Activités spécifiques***

- Aider la personne à la prise en charge des enfants (baigner, langer, préparer et donner le biberon ou le repas, promener l'enfant, aider à la scolarité...)
- Aider à la prise de médicaments suivant les consignes du médecin ou de l'infirmière
- Aider à placer des appareillages orthopédiques, des prothèses...sous la responsabilité du médecin ou du kinésithérapeute
- Accompagner une personne en soins palliatifs ainsi que son entourage
- Gérer le budget de la personne sous la responsabilité du travailleur social
- Effectuer le conditionnement et la distribution de repas à domicile

#### ***Aptitudes à l'emploi***

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'institution en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'institution
- Présenter une image positive de l'institution
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'institution
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Adopter des comportements de travail sécuritaires
- Veiller à adopter des positions et des gestes ergonomiques
- S'adapter à des personnes différentes
- Se conformer à des habitudes particulières
- Entretenir une relation de confiance avec les personnes
- Avoir du tact

- Respecter la personne dans ses croyances et ses convictions
- Respecter la vie privée de chacun
- Etre honnête
- Respecter le devoir de discrétion
- Agir dans les limites de la profession
- Poser un regard de recul sur son travail et sur son propre fonctionnement
- Rendre compte d'observations sous forme orale ou écrite
- Observer les personnes pour y repérer les difficultés
- Repérer les signes de maltraitance
- Planifier son travail en fonction des priorités et des urgences
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Faire preuve d'écoute active
- Faire preuve d'empathie
- Etre autonome
- Faire preuve d'initiative
- S'adapter à des horaires irréguliers

### *Autres appellations*

#### *Synonymes*

- Aide à domicile
- Aide familiale
- Aide senior
- Assistant familial
- Auxiliaire polyvalent
- Auxiliaire familial et sanitaire
- Garde à domicile
- Assistant familial et sanitaire
- Aide familial et sanitaire
- Garde malade
- Garde répit

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.