

Agent/agente de service de collectivité (11122)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Agent de soins en hydrothérapie	5
Assistant logistique en milieu hospitalier	6
Assistant ménager en collectivité	7
Brancardier	7
Ouvrier d'entretien du bâtiment	9

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce en établissement scolaire, hospitalier, de cure...
 - L'activité s'effectue au contact du public (malades, élèves, pensionnaires...), en équipe de taille réduite (activités d'entretien ou de nettoyage) ou plus importante (activités de cuisine).
 - Elle peut s'exercer à temps partiel, en particulier dans les établissements scolaires. Les horaires sont généralement réguliers mais peuvent être décalés. En établissement hospitalier, l'activité s'organise par roulement de jour et de nuit, le samedi et le dimanche.
 - L'emploi/métier nécessite de respecter des normes d'hygiène et de sécurité.

Lieux d'exercices

- Type d'établissement :
 - Etablissement d'enseignement.
 - Etablissement de soins (hôpital, maison de repos...).
 - Etablissement de cure et de remise en forme (thermes, thalasso...).
 - Etablissement d'accueil, de loisirs, de vacances.
 - Etablissement social (maison familiale...).
- Type de secteur :
 - Public.
 - Privé.
 - Associatif.

Conditions de travail

- De nuit.
- Travail le samedi.
- Travail le dimanche et les jours fériés.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Aide-soignant/aide-soignante \(24111\)](#)

- [Nettoyeur/nettoyeuse de locaux et de surfaces \(11211\)](#)

Ne pas confondre avec

- Femme de ménage.

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

FHBP	Fédération des Hôpitaux Privés de Belgique http://https://www.fhpb-vpzb.be
Santhea	Association professionnelle des établissements de soin du secteur privé non confessionnel et du secteur privé de Wallonie et de Bruxelles http://https://santhea.be/
UGBN	Union Générale Belge du Nettoyage http://https://www.absugbn.be/francais/bienvenue.cfm
UNESSA	Union Soins Santé Chaussée de Marche 604 5101 Erpent +32 (0)81.32.76.60

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

En 2020, le Forem a diffusé 628 opportunités d'emploi relatives au métier d'agent de service de collectivité, reçues directement d'employeurs, auxquelles il convient d'ajouter 117 renseignées par les partenaires privés du Forem.

Cette catégorie de métiers peut être exercée dans de nombreux secteurs d'activité, parmi lesquels l'action sociale, la construction, la santé, l'éducation/formation, l'administration publique, etc. Un peu moins de la moitié des postes n'exigent pas d'expérience professionnelle de la part des candidats.

La grande majorité des opportunités d'emploi concerne le métier d'ouvrier d'entretien du bâtiment. Ce métier ainsi que celui d'assistant ménager en collectivité, sont des métiers dits accessibles, car ne requérant ni diplôme, ni brevet. Ils présentent néanmoins une forte réserve de main-d'oeuvre en Wallonie. Les propositions de recrutement d'ouvriers d'entretien du bâtiment impliquent le plus souvent un régime de travail à temps plein de jour, tandis que le métier d'assistant ménager en collectivité s'effectuera davantage à temps partiel. Les offres prévoient majoritairement un contrat à durée déterminée.

Le métier d'ouvrier d'entretien du bâtiment connaît régulièrement des difficultés de recrutement liées au manque de polyvalence des candidats pour les petits travaux de maintenance (plomberie, électricité, menuiserie, etc.). Pour plus d'informations, veuillez consulter la liste des fonctions critiques et métiers en pénurie sur leforem.be.

Le groupe des agents de service de collectivité comprend également les métiers d'assistant logistique en milieu hospitalier et de brancardier. Les besoins de main d'oeuvre relatifs à ces deux métiers ont augmenté entre 2019 et 2020, contrairement aux autres métiers du groupe.

L'exercice salarié de la profession d'assistant logistique en milieu hospitalier requiert d'avoir suivi avec fruit un programme de formation reconnu (arrêté ministériel du 17 juin 1997).

Aucune offre d'emploi d'agent de soins en hydrothérapie, autre type d'agent de service de collectivité, n'a été diffusée par le Forem en 2020.

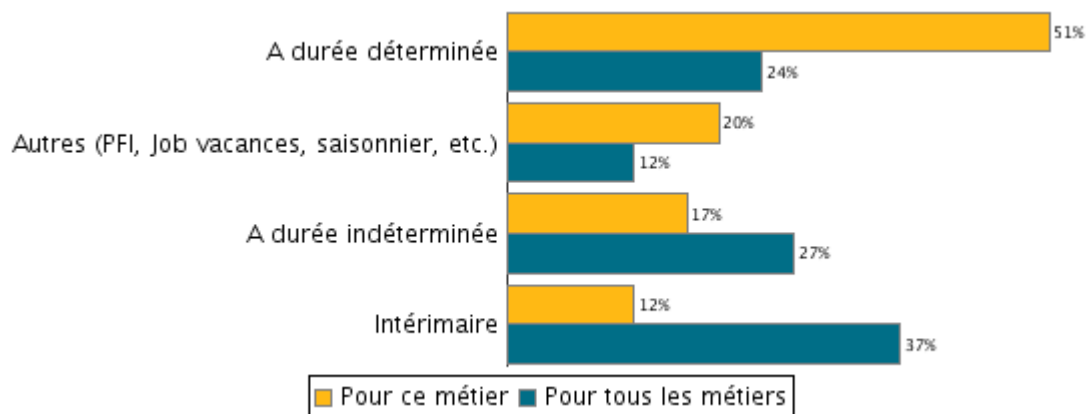
Évolution de l'emploi (estimations)

Agent/agente de service de collectivité

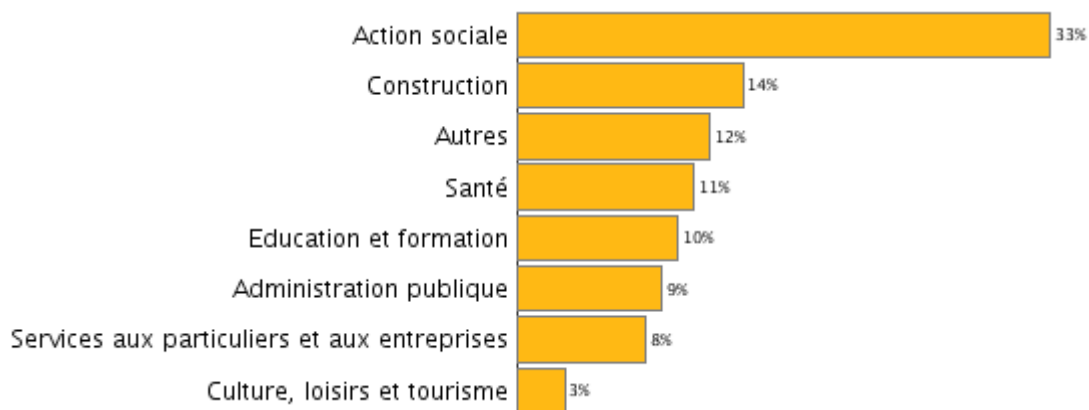
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

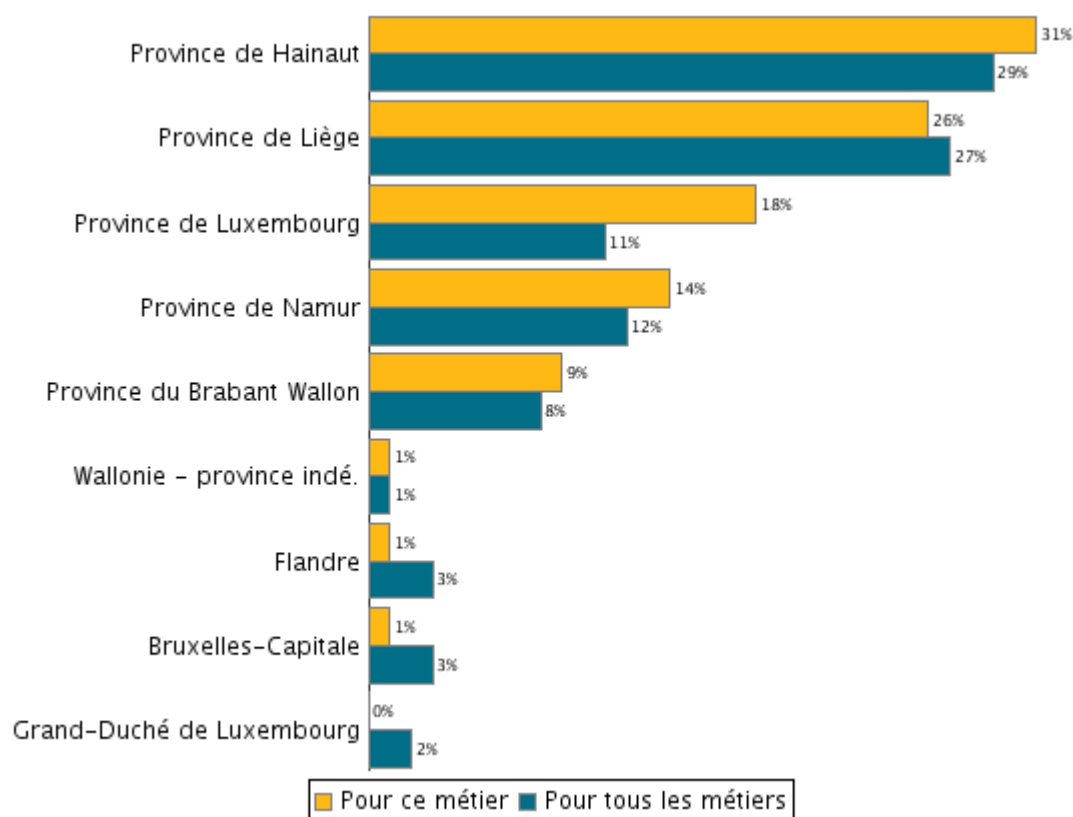
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



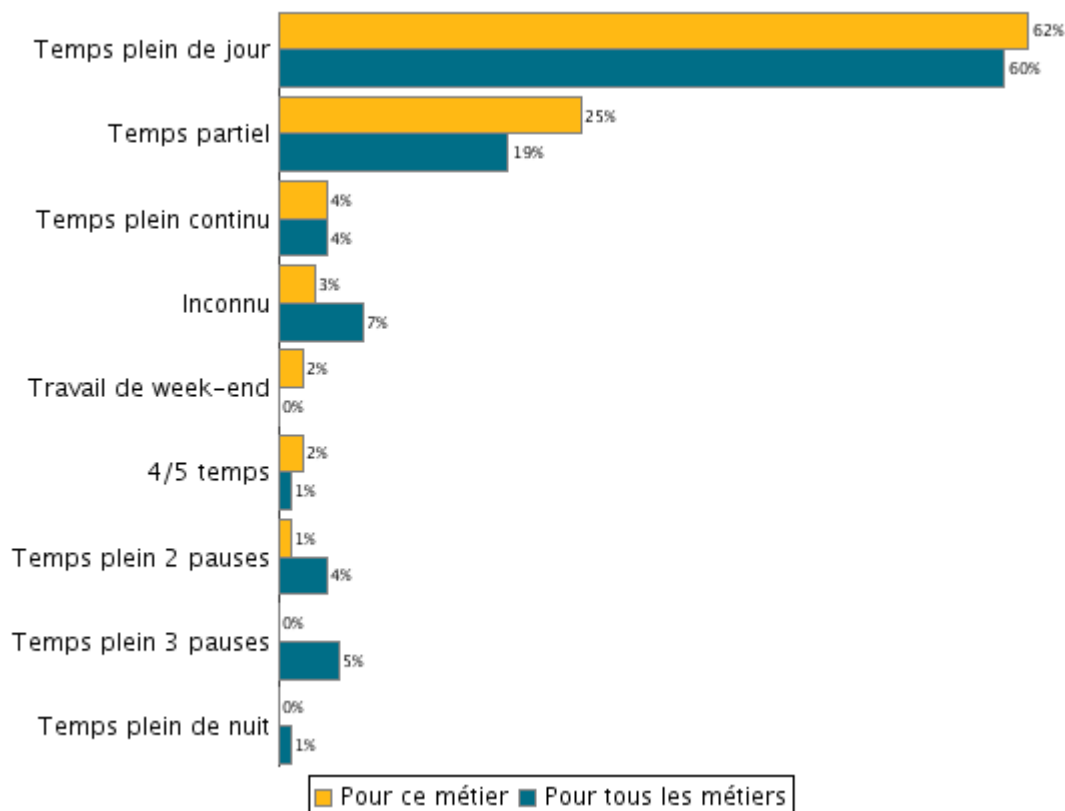
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Agent de soins en hydrothérapie

Assure les soins prescrits par le médecin thermal dans le respect des procédures administratives, thérapeutiques et d'hygiène, définies par le centre de thermalisme. Effectue les travaux de nettoyage, d'entretien et de remise en ordre de l'ensemble des locaux.

Activités du métier

Activités de base

- Accueillir la personne
- Informer ou conseiller les personnes sur les produits ou services
- Organiser le poste de travail en fonction des consignes
- Assurer la mise en oeuvre de soins généraux ou locaux prescrits
- Participer à la mise en oeuvre de soins réalisés par des professionnels
- Surveiller le déroulement du soin
- Nettoyer, entretenir et ranger le matériel, les équipements et les locaux

Activités spécifiques

- Effectuer des actions de prévention pour des personnes sujettes à des problèmes respiratoires ou dermatologiques
- Elaborer des rapports ou des comptes-rendus

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Respecter rigoureusement des consignes
- Adopter des positions de travail sécuritaires et fonctionnelles
- S'adapter aux changements fréquents d'équipe
- S'adapter à des rythmes d'activité différents
- Etablir des contacts avec le public
- Travailler dans un environnement humide

Autres appellations

Synonymes

- Agent thermal

- Baigneuse
- Doucheuse
- Agente de soins en hydrothérapie
- Hydrothérapeute
- Balnéothérapeute
- Thalassothérapeute

Assistant logistique en milieu hospitalier

Intervient en soutien du personnel soignant, au sein d'une unité de soins et/ou au service d'urgences, pour améliorer le confort des patients et réaliser des tâches d'assistance des patients.

Activités du métier

Activités de base

- Participer à la veille du bien-être des patients
- Soutenir l'unité lors du transport de matériel médical (médicaments, échantillons...)
- Exécuter des tâches ménagères et logistiques (distribution des repas, chargement des chariots de soins...)
- Effectuer l'entretien des locaux de l'unité de soins (cuisine, parties communes...)
- Effectuer l'entretien de la chambre et la désinfection du mobilier et du lit du patient
- Participer à la gestion des stocks (vérifier quotidiennement l'équipement, communiquer les pannes ou déficiences...)
- Effectuer des tâches administratives courantes (accueil téléphonique de l'unité de soins, réaliser des photocopies...)

Activités spécifiques

- Aider les infirmiers et les aides-soignants lors du transport interne ou d'un positionnement du patient
- Réceptionner le matériel de soins et les appareils médicaux stériles (constitution de lots...) et les distribuer dans les services d'unités de soins, les blocs opératoires...
- Accueillir les patients

Aptitudes à l'emploi

- Supporter des situations émotionnelles difficiles et répétitives
- Faire preuve de qualités humaines (ex : écoute, empathie, honnêteté...)
- Respecter le patient dans ses croyances et ses convictions
- Veiller au confort des patients
- Planifier son travail en fonction des priorités et des urgences
- Respecter la confidentialité des informations traitées ou communiquées
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Posséder une bonne force physique

Autres appellations

Synonymes

- Assistant en logistique médicale
- Assistant logistique en maison de soins psychiatriques
- Assistant logistique en unités de soins

Assistant ménager en collectivité

Effectue des tâches d'entretien telles que des activités de rangement, d'entretien du linge et de service de repas dans une collectivité de service aux personnes.

Activités du métier

Activités de base

- Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
- Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre
- Effectuer l'entretien et le nettoyage des parties communes
- Suivre l'état des stocks de produits, identifier les besoins en approvisionnement et transmettre la commande à l'interlocuteur concerné
- Effectuer le service hôtelier (réception des plateaux repas, adaptation, distribution, desserte, vaisselle...) auprès des patients/résidents
- Participer à l'entretien et au rangement du linge
- Aider la personne dans les gestes de la vie quotidienne et repérer les modifications d'état
- Veiller au confort de la personne
- Transmettre des informations à l'équipe et/ou au responsable hiérarchique

Activités spécifiques

- Procéder aux opérations de repassage
- Effectuer des petits travaux de couture

Aptitudes à l'emploi

- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Posséder des compétences relationnelles
- Faire preuve de discrétion
- Respecter la confidentialité des informations traitées ou communiquées

Autres appellations

Synonymes

- Assistante ménagère en collectivité
- Agent d'entretien de collectivité
- Agent d'entretien en maison de repos

Brancardier

Transporte les patients/résidents dans l'institution afin qu'ils arrivent en toute sécurité et à temps dans le service désigné. Assure également le transport des médicaments, du courrier, des prélèvements ...

Activités du métier

Activités de base

- Recueillir les informations nécessaires au transport des patients/résidents auprès du service demandeur
- Manutentionner ou aider le personnel médical à la manutention des patients/résidents
- Transporter les patients/résidents (dans une chaise roulante, un brancard ou un lit) ou les guider à pied vers le service désigné
- Transmettre les informations au service destinataire (ex. : signaler les problèmes éventuels, les évènements exceptionnels...)
- Surveiller et accompagner les patients/résidents au cours du transport et leur apporter un soutien moral si nécessaire
- Transporter des médicaments, du courrier, des prélèvements ...
- Assurer la gestion du matériel roulant (ex. : nettoyer les lits ou chaises, signaler les défauts au service technique...)

Activités spécifiques

- Aider, si nécessaire, les patients/résidents lors de l'habillage et du déshabillage
- Transporter le matériel médical
- Transporter les défunts à la morgue

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'institution en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'institution
- Présenter une image positive de l'institution
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'institution
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Supporter des situations émotionnelles difficiles et répétitives
- Faire preuve de qualités humaines (ex : écoute, empathie, honnêteté...)
- Respecter le patient dans ses croyances et ses convictions
- Respecter la confidentialité des informations traitées ou communiquées
- Veiller au confort des patients
- Planifier son travail en fonction des priorités et des urgences
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Posséder une bonne force physique
- Accepter de travailler les week-end et jours fériés

Ouvrier d'entretien du bâtiment

Effectue la maintenance et l'entretien des locaux et espaces à usage collectif (locaux communaux, écoles, hôpitaux, maisons de repos, immeubles, entreprises...).

Activités du métier

Activités de base

- Diagnostiquer une panne sur une installation (éclairage, chauffage...)
- Entretien et dépanner une installation électrique (éclairage, interphone...)
- Réparer ou remplacer les poignées, vitres, rails... de portes, fenêtres...
- Vérifier et entretenir l'installation sanitaire, de chauffage central et de production d'eau chaude
- Préparer les supports (mur, boiserie...) et appliquer les couches de peinture intermédiaires et de finition
- Entretien des espaces verts et extérieurs
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Nettoyer, entretenir et ranger le matériel, les équipements et les locaux

Activités spécifiques

- Effectuer la pose et les raccords de papier peint et de moquette
- Déposer, poser ou remettre un revêtement de sol ou mural (carrelage, faïence, parquet, lambris, plinthes...)
- Appliquer de la peinture au sol (allées, passages protégés, surfaces sportives...)
- Planter ou changer des éléments de sécurité ou de signalisation (blocs de secours, sprinklers, balisage...)
- Installer et entretenir des appareils extincteurs d'incendie chez les clients
- Monter et démonter des éléments maçonnés existants
- Démonter/monter des éléments mobiliers, équipements sportifs, cloisons, faux-plafonds...
- Conduire un véhicule léger
- Manoeuvrer et conduire un véhicule lourd

Aptitudes à l'emploi

- Organiser son travail en fonction de consignes
- Respecter rigoureusement des consignes
- S'adapter aux changements fréquents d'équipe
- Respecter le secret professionnel
- Avoir une gestion optimale du temps de travail
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Posséder une bonne force physique

Autres appellations

Synonymes

- Assistant logistique en collectivité

- Agent d'entretien de collectivité

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.