

Agent/agente de la sécurité et de l'ordre public (11311)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

| | |
|---|----|
| Volontaire (Militaire du rang) | 5 |
| Agent de la sécurisation | 6 |
| Agent à la protection civile | 7 |
| Sapeur pompier | 8 |
| Assistant de surveillance pénitentiaire | 10 |
| Agent de police | 11 |

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce généralement en extérieur sur une zone géographique déterminée ou en alternance dans un bureau et à l'extérieur, parfois en établissement notamment, pour le gardien de prison. Les horaires sont variables, décalés et irréguliers (nuit, fin de semaine, permanences de 24 heures...). L'activité s'effectue en tenue et souvent avec port d'arme. Elle fait l'objet d'une réglementation et d'instructions précises. Le travail est accompli en équipe et peut nécessiter (police, gendarmerie...) d'entretenir des contacts avec la population.

Lieux d'exercices

- Bureau de police nationale.
- Bureau de police municipale.
- Commissariat.
- Préfecture de police.
- Brigade de gendarmerie.
- Compagnie républicaine de sécurité.
- Direction centrale.
- Service régional.
- Légion.
- Troupes aéroportées.
- Autres régiments de l'Armée de terre.
- Armée de l'air.
- Marine nationale.
- Etablissement pénitentiaire.
- Collectivité territoriale.
- Etablissement culturel.
- Corps militaire de sapeurs pompiers.

- Corps civil de sapeurs pompiers.

Conditions de travail

- De nuit.
- Travail le samedi.
- Travail le dimanche et les jours fériés.
- Déplacements fréquents.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Agent/agente de sécurité et de surveillance \(11222\)](#)

Ne pas confondre avec

- Brigadier (réseau ferré).

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

| | |
|---|---|
| DEFENSE | La Défense |
| http://https://www.mil.be/fr | |
| FRCSPB | Fédération Royale des Corps de Sapeurs-Pompiers de Belgique |
| http://www.frcspb.be | |
| JobPol | Jobpol - Site de recrutement de la Police Fédérale |
| http://https://www.jobpol.be/fr | |
| SELOR | Bureau de sélection de l'administration fédérale |
| http://https://www.selor.be/fr/ | |
| Sécurité Civile | Service Public Fédéral Intérieur - Direction générale Sécurité civile |
| http://https://www.securitecivile.be/fr/jobs | |

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Le métier d'agent de la sécurité et de l'ordre public rassemble les professions de volontaire (militaire du rang), de sapeur pompier, d'assistant de surveillance pénitentiaire, d'agent de police, d'agent à la protection civile et d'agent de la sécurisation.

S'exerçant au sein du secteur de l'administration publique, l'entrée dans le métier d'agent de la sécurité et de l'ordre public se fait par concours. Des procédures de sélection spécifiques comportant notamment des critères liés aux capacités physiques et psychologiques sont aussi prévues. Il n'est pas rare que le métier fasse l'objet de réserves de recrutement.

Par exemple, l'exercice de la profession de sapeur pompier (1131102), volontaire ou professionnel, d'une zone de secours ou de personnel professionnel de la Protection civile (1131105) nécessite l'obtention d'un Certificat d'aptitude fédéral (Arrêté Royal du 19/04/2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours) - voir lien ci-dessous pour les informations pratiques liées au Certificat d'aptitude fédéral.

Dès l'obtention de ce certificat, une candidature peut être introduite dans la zone de secours de son choix ou, pour la Protection civile, via le Selor.

Au total, en 2021, le Forem a diffusé 2.931 opportunités d'emploi pour ces métiers dont 2.787 en gestion propre. Ces opportunités d'emploi sont en augmentation depuis 2015. Mais l'évolution de ce chiffre dépend fortement des procédures de sélection et des réserves de recrutement mises en place par l'administration publique. Ces dernières années, la Défense, la Police et la Sécurité civile (sauf la Protection civile) ont lancé de vastes plans de recrutement pour notamment pallier les nombreux départs à la retraite, professionnaliser certaines fonctions (sapeur pompier) ou faire face aux situations de crise que notre pays a connu depuis quelques années (agent de sécurisation (Voir aussi), ...).

Les opportunités d'emploi diffusées par le Forem sont le plus souvent associées à des emplois statutaires et à des réserves de recrutement des services publics (sous la catégorie « autres »). Dans la majorité des cas, le régime de travail est un temps plein de jour.

Les réserves de recrutement influencent fortement la répartition géographique des opportunités d'emploi.

La très grande majorité des opportunités d'emploi ne requièrent pas d'expérience professionnelle préalable, ni de connaissance d'une autre langue que le français.

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes :

- 1131101 Volontaire (Militaire du rang) ; K170101-1 Collaborateur à la défense
- 1131102 Sapeur-pompier ; K170501-1 Agent de protection civile
- 1131103 Assistant de surveillance pénitentiaire ; K170601-1 Agent de la sécurité publique
- 1131104 Agent de police ; K170701-1 Agent de la sécurité locale
- 1131105 Agent à la protection civile ; K170501-1 Agent de protection civile
- 1131106 Agent de la sécurisation ; K170601-1 Agent de la sécurité publique

Voir aussi :

- [Pompier - Site d'information sur les métiers de sapeur-pompiers et de la Protection civile](#)
- [Agent de sécurisation | Jobpol](#)

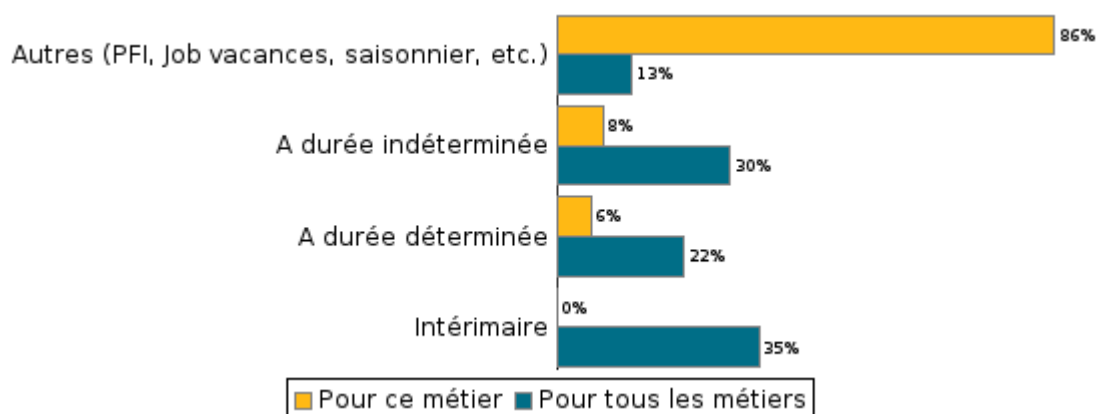
Évolution de l'emploi (estimations)

Agent/agente de la sécurité et de l'ordre public

Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

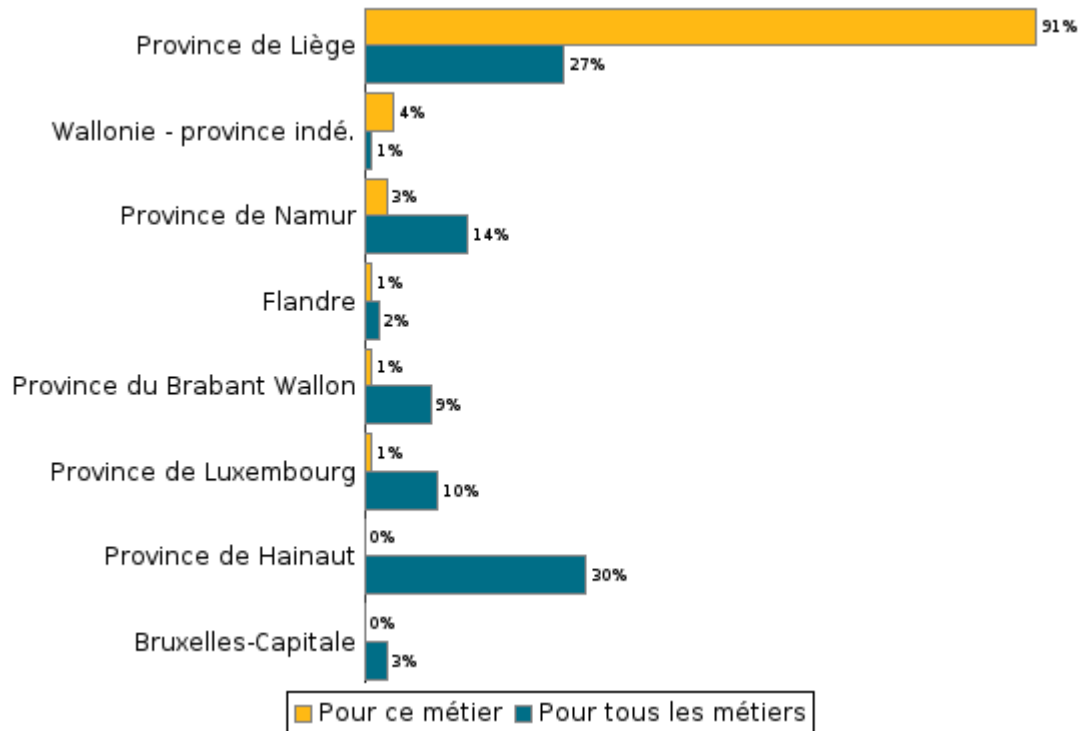
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



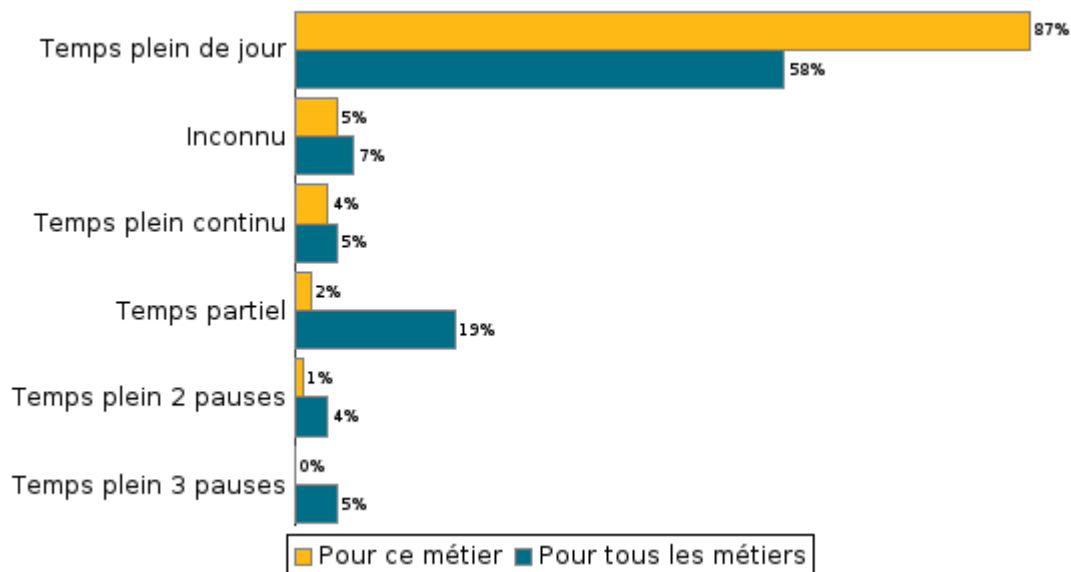
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



Description des métiers du groupe

Volontaire (Militaire du rang)

Participe au sein d'un peloton à des opérations de maintien de la paix en assurant une fonction logistique précise. Aide et assiste la population en cas de catastrophe territoriale.

Activités du métier

Activités de base

- Nettoyer, entretenir et ranger le matériel, les équipements et les locaux
- Entretenir sa condition physique
- Se repérer et s'orienter sur une carte
- Appliquer les techniques de camouflage
- Appliquer les consignes de progression tactique
- S'entraîner au tir et au maniement des armes
- Administrer les premiers soins

Activités spécifiques

- Contrôler les accès
- Participer à des camps, des missions ou des exercices
- Manoeuvrer et conduire des engins
- Utiliser un matériel de communication radio
- Utiliser un matériel de vision nocturne

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Vivre et travailler en groupe
- Résister physiquement et moralement à des conditions extrêmes

Autres appellations

Fonctions

- Volontaire de la composante médicale (113110101)
- Volontaire de la composante marine (113110102)
- Volontaire de la composante aérienne (113110103)

- Volontaire de la composante terrestre (113110104)

Synonymes

- Matelot (marine nationale)
- Militaire du rang (armée de l'air)
- Militaire du rang (armée de terre)
- Militaire du rang (troupes aéroportées)
- Aide analyste de renseignements
- Aide mécanicien armement
- Aide réparateur d'équipement de survie
- Canonnier de l'obusier M109 A2
- Canonnier SCIMITAR
- Canonnier-chargeur du char Léopard
- Chauffeur de char Léopard
- Chauffeur de véhicule de reconnaissance CVR-T
- Chauffeur M113 ou AIFV
- Détecteur
- Eclaireur-voltigeur
- Fusilier à l'infanterie blindée
- Fusilier paracommando
- Opérateur "RITA" & faisceau hertzien des troupes de transmission
- Opérateur Mistral
- Opérateur radar surveillance du champ de bataille
- Opérateur radio des troupes de transmissions
- Pionnier du génie de combat
- Pontonnier de génie
- Technicien d'armes
- Aide-analyste de renseignements
- Aide-mécanicien armement
- Aide-réparateur équipement de survie
- Eclaireur voltigeur
- Cannonier chargeur du char Léopard

Agent de la sécurisation

Réalise les opérations de protection des biens et des institutions, selon la politique de l'Etat et la législation.

Activités du métier

Activités de base

- Surveiller les lieux, les agissements, les biens et prévenir les risques de trouble à l'ordre public, les atteintes à la sécurité des personnes et des biens

- Effectuer les opérations de prévention et de sécurisation de lieux, de réseaux routiers (signalisation, balisage, protection...)

Activités spécifiques

- Intervenir dans un milieu aérien et aéroportuaire
- Intervenir dans un espace naturel
- Intervenir dans un milieu portuaire
- Intervenir dans un milieu montagnard
- Intervenir dans un milieu nucléaire, radiologique, bactériologique et chimique - NRBC
- Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention
- Surveiller des détenus (escorte, ...)

Aptitudes à l'emploi

- Faire preuve d'implication et d'engagement personnel
- Etre autonome et persévérant
- Etre intègre
- Posséder le sens critique
- Avoir le sens du dialogue et de la négociation
- Faire preuve de respect d'autrui
- Anticiper ou évaluer les risques d'une situation
- Faire preuve d'initiative
- Prendre des décisions rapides tout en conservant la maîtrise des réactions et des situations
- Posséder une bonne condition physique
- Résister au stress
- Faire preuve d'un esprit de collaboration
- Avoir un sens développé des responsabilités

Agent à la protection civile

Intervient en cas de calamités (inondation, tremblement de terre...), de catastrophes (accident chimique, nucléaire...) et de sinistres (accident de la route) à la demande d'une autorité afin d'aider et de secourir la population et de dégager et sécuriser les lieux.

Activités du métier

Activités de base

- Apporter un soutien logistique en hommes et matériels
- Rechercher et dégager des victimes
- Evacuer des victimes
- Administrer les premiers soins
- Dégager les lieux de catastrophe
- Sécuriser les lieux
- Distribuer des vivres et de l'eau potable

- Rendre compte d'un événement ou d'une décision prise à l'autorité supérieure
- Assurer la maintenance de premier niveau des outils et du matériel

Activités spécifiques

- Découper, plier et forer des tôles
- Donner l'alerte en cas d'accidents
- Intervenir en cas de pollution chimiques, nucléaires ou biologiques
- Intervenir en cas d'épidémie, d'épizooties ou de botulisme
- Intervenir en milieu aquatique
- Intervenir en milieu souterrain
- Intervenir en milieu montagnard

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Analyser et résoudre les problèmes
- Anticiper ou évaluer les risques d'une situation
- Etre à l'écoute des victimes
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Posséder une bonne condition physique
- Coordonner ses interventions avec les différents membres de l'équipe et/ou les autres corps de métier
- Travailler à l'étranger

Autres appellations

Synonymes

- Agente à la protection civile

Sapeur pompier

Combat les incendies et intervient sur différents types de sinistres.

Activités du métier

Activités de base

- Activer les départs de la caserne

- Contrôler et éteindre les incendies
- Evacuer des victimes
- Administrer les premiers soins
- Apporter aide et réconfort aux personnes sinistrées
- Dégager les lieux de catastrophe
- Sécuriser les lieux
- Rendre compte d'un événement ou d'une décision prise à l'autorité supérieure
- Assurer la maintenance de premier niveau des outils et du matériel

Activités spécifiques

- Informer les personnes
- Eduquer les personnes
- Etudier des dossiers concernant la construction de bâtiments
- Contrôler les systèmes de sécurité
- Détruire des nids d'insectes
- Désincarcérer

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Analyser et résoudre les problèmes
- Anticiper ou évaluer les risques d'une situation
- Faire preuve d'écoute active
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Posséder une bonne condition physique
- Coordonner ses interventions avec les différents membres de l'équipe et/ou les autres corps de métier
- Travailler à l'étranger

Autres appellations

Synonymes

- Pompier (sécurité et de l'ordre public)
- Spécialiste sauvetage incendie

Assistant de surveillance pénitentiaire

Surveille les détenus dans les établissements pénitentiaires.

Activités du métier

Activités de base

- Ouvrir et fermer des accès
- Surveiller en permanence les détenus
- Faire respecter les règlements, la discipline et l'hygiène
- Effectuer des rondes de surveillance
- Inspecter les espaces de séjour et les installations
- Procéder à la fouille de détenue et/ou de visiteurs
- Escorter les détenus dans l'enceinte de l'établissement pénitentiaire
- Surveiller les parloirs et faire appliquer les règlements particuliers
- Gérer des conflits
- Mettre en oeuvre des techniques de négociation
- Identifier des comportements verbaux et non-verbaux (signes d'assuétude, de mal-être, de violence, etc.) émis par les détenus et réagir de manière appropriée
- Rédiger des rapports
- Collaborer avec les services sociaux et d'encadrement
- Traiter et orienter les réclamations et/ou les plaintes reçues

Activités spécifiques

- Rencontrer les avocats et les familles des détenus en vue de leur réinsertion
- Enregistrer les visiteurs
- Gérer les appels téléphoniques
- Etablir un planning de travail
- Attribuer des travaux journaliers aux détenus et en vérifier l'exécution
- Organiser des activités sportives
- Organiser des activités ludiques
- Vérifier le courrier et les colis postaux
- Procéder à la mise en dépôt des objets de valeur

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail

- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Anticiper ou évaluer les risques d'une situation.
- Dialoguer, être à l'écoute des détenus
- Résister au stress
- Faire preuve de polyvalence
- Accepter un travail posté

Autres appellations

Synonymes

- Gardien de prison
- Geôlier
- Surveillant de prison
- Agent pénitentiaire

Agent de police

Effectue des missions visant à réguler la circulation routière et prévenir les délits. Veille également au respect des ordonnances de police locale et intervient en support des fonctionnaires de police.

Activités du métier

Activités de base

- Assurer la fluidité du trafic dans les rues
- Verbaliser les stationnements interdits
- Veiller au respect des ordonnances de police
- Assurer des patrouilles à pied lors de marchés, fêtes ou événements locaux
- Sécuriser les abords des écoles
- Participer à des réunions
- Effectuer des rondes de surveillance
- Exécuter des contrôles routiers
- Etablir des contacts avec les citoyens
- Assurer une présence visible, active et dissuasive
- Prêter assistance aux fonctionnaires de police
- Donner aux interlocuteurs les informations et conseils nécessaires
- Rendre compte d'un événement ou d'une décision prise à l'autorité supérieure

Activités spécifiques

- Assurer la surveillance des personnes privées administrativement ou judiciairement de leur liberté
- Retenir la personne qui a commis un crime ou un délit jusqu'à l'intervention d'un fonctionnaire de police
- Procéder à une fouille de sécurité

- Retenir le véhicule ou le moyen de transport utilisé par l'auteur d'une infraction

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Analyser rapidement une situation ou des événements imprévus
- Anticiper ou évaluer les risques d'une situation
- Dialoguer, être à l'écoute des publics divers

Autres appellations

Synonymes

- Surveillant du stationnement payant
- Policier/ agent de police administrative

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.