

## Métiers et professions

### ***Agent/agente d'application des règles financières publiques (12151 )***

#### Informations sur le groupe de métiers

##### *Les métiers du groupe*

Gestionnaire de données contribuables . . . . .	3
Enquêteur SPF Finances . . . . .	4

#### Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

##### *Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers*

- L'emploi/métier s'exerce, selon le service d'affectation, dans un bureau avec des horaires réguliers ou pour la branche surveillance des douanes, dans des locaux situés dans des postes frontières, aéroports, gares ou dans des trains. Dans ce cas les horaires sont décalés, irréguliers (de nuit ou en fin de semaine) et le travail s'effectue alors en uniforme.
  - L'activité nécessite de nombreuses relations tant avec l'équipe qu'avec les usagers (contacts téléphoniques ou réception).

##### *Lieux d'exercices*

- Zone frontalière.
- Port.
- Aérogare.
- Train.
- Centre de fret douanes.
- Centre des impôts.
- Trésor.
- Recette du Trésor.

##### *Conditions de travail*

- De nuit.
- Travail en fin de semaine.

##### *Métiers proches (Voir aussi)*

- [Technicien/technicienne des services comptables \(12142\)](#)

#### Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

FEDWEB	Le portail du personnel fédéral SPF Stratégie et Appui (SPF BOSA) <a href="http://https://fedweb.belgium.be/fr/">http://https://fedweb.belgium.be/fr/</a>
JOBFIN	SPF Finances - Service recrutement <a href="http://https://www.jobfin.be/fr">http://https://www.jobfin.be/fr</a>
SELOR	Bureau de sélection de l'administration fédérale <a href="http://https://www.selor.be/fr/">http://https://www.selor.be/fr/</a>

## Analyses sur le groupe de métiers

### Le métier sur le marché de l'emploi

Le métier d'agent d'application des règles financières publiques rassemble les professions d'enquêteur SPF Finances et de gestionnaire de données contribuables. Il s'exerce au sein du secteur de l'administration publique et l'entrée dans ce métier se fait par concours.

Au total, en 2020, le Forem a diffusé 102 opportunités d'emploi pour ces métiers dont 101 en gestion propre. Après le pic de l'année dernière, le recrutement pour ces métiers est revenu au niveau de 2017 et de 2018. Ils sont, en effet, fortement tributaires des réserves de recrutement mises en place pour, notamment, pallier les nombreux départs à la retraite dans ce secteur.

La totalité des opportunités d'emploi diffusées par le Forem sont associées à des contrats à durée indéterminée et le régime de travail n'est pas spécifié.

Les réserves de recrutement influencent fortement la répartition géographique des opportunités d'emploi.

La totalité des opportunités d'emploi ne requièrent pas d'expérience professionnelle, ni de connaissance d'une autre langue que le français.

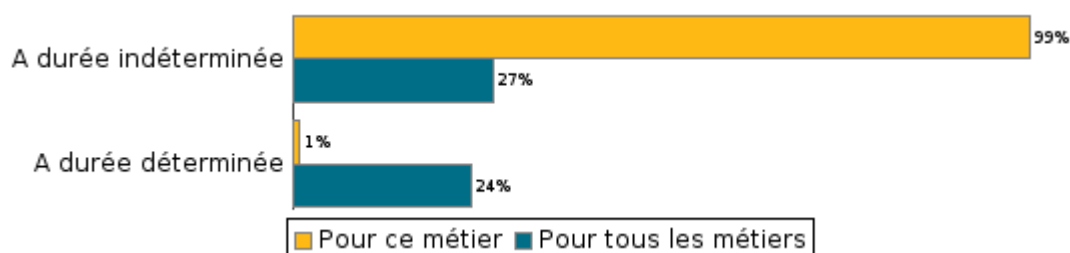
### Évolution de l'emploi (estimations)

Agent/agente d'application des règles financières publiques

### Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

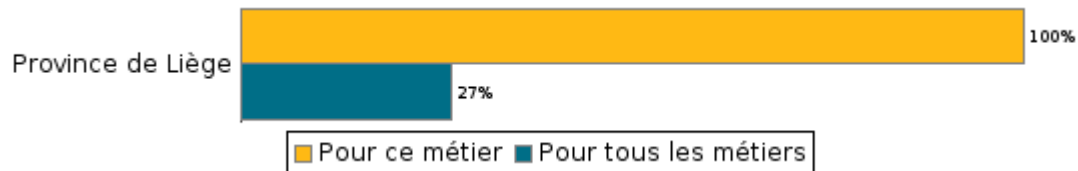
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



### Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



### Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



### Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



## Description des métiers du groupe

### Gestionnaire de données contribuables

Vérifie, pour le compte du Service public fédéral des Finances, les déclarations fiscales et les données concernant les contribuables.

#### Activités du métier

##### Activités de base

- Mettre en oeuvre les valeurs générales de l'Etat fédéral et du SPF Finances dans les activités quotidiennes
- Appliquer des procédures de travail et règlements se rapportant aux principes de base de la législation fiscale dans les activités quotidiennes
- Centraliser les données fiscales, éventuellement informatisées, afin de regrouper toutes les informations pertinentes
- Vérifier l'authenticité des déclarations par l'exploration des pièces justificatives
- Renseigner les usagers sur la réglementation

##### Activités spécifiques

- Identifier et collecter les données pertinentes
- Saisir informatiquement ou manuellement les données nécessaires à l'établissement des impôts et à la constitution de bases de données
- Analyser les données

- Rassembler les pièces nécessaires au lancement d'une procédure en cas de litige

#### ***Aptitudes à l'emploi***

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Maintenir une attention prolongée malgré des tâches répétitives
- Prendre des initiatives et des risques calculés en cas de situations conflictuelles
- S'adapter à des publics divers
- Appliquer des raisonnements mathématiques

#### ***Autres appellations***

##### ***Synonymes***

- Agent d'administration principal des impôts
- Chef de section des impôts (agent d'application des règles financières publiques)

## ***Enquêteur SPF Finances***

Vérifie pour le Service public fédéral des Finances la recevabilité et la conformité des déclarations et des formalités exigées par la loi concernant les conditions de circulation des marchandises, les déclarations fiscales ou le paiement des différentes taxes.

#### ***Activités du métier***

##### ***Activités de base***

- Mettre en oeuvre les valeurs générales de l'Etat fédéral et du SPF Finances
- Appliquer des procédures de travail et règlements se rapportant aux principes de base de la législation fiscale
- Collecter des informations
- Vérifier la véracité des informations
- Saisir, informatiquement ou manuellement, les données du domaine d'activités (mouvements du personnel, statistiques d'effectifs, masse salariale,,)
- Accueillir et renseigner les personnes

##### ***Activités spécifiques***

- Analyser des données
- Interviewer des personnes

- Analyser et interpréter des résultats
- Contrôler les infractions à la loi
- Rédiger un rapport
- Echanger des informations avec les personnes qualifiées
- Monter des dossiers techniques, administratifs ou financiers

#### *Aptitudes à l'emploi*

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Analyser et synthétiser des informations
- Posséder un sens de l'analyse
- Supporter des tâches répétitives
- Accepter les imprévus et rechercher les solutions
- Faire preuve d'autonomie
- Implémenter des solutions
- Transmettre des savoirs et savoir-faire avec pédagogie
- Montrer l'exemple
- Savoir transmettre des explications, des avis
- Contrôler la qualité d'exécution des travaux
- Faire preuve d'empathie
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Echanger des informations au sein d'une équipe
- Posséder un esprit d'équipe
- Résister au stress
- Accepter les critiques

#### *Autres appellations*

##### *Fonctions*

- Contrôleur de la comptabilité agricole (121510101)
- Préposé des douanes et accises (121510102)

### *Synonymes*

- Adjudant-chef des douanes
- Agent d'administration principal des douanes
- Agent de constatation de la surveillance des prix
- Agent de constatation des domaines
- Agent de constatation des douanes
- Agent de constatation des impôts
- Brigadier des douanes
- Chef de contrôle des hypothèques
- Chef de section des domaines
- Douanier
- Inspecteur & contrôleur des transports/douanier
- Matelot des douanes
- Patron des douanes
- Préposé des douanes
- Enquêteur junior SPF Finances
- Enquêteur senior SPF Finances
- Agent de constatation du contrôle des opérations commerciales et d'administrations
- Enquêtrice SPF Finances

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.