

Barman/barmaid (13224)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Barman	4
------------------	---

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce principalement dans les hôtels ou hôtels-restaurants à partir de 3 étoiles, certains restaurants, les bars américains, cabarets et établissements de nuit. L'activité s'effectue en relation permanente avec la clientèle, le plus souvent seul, et implique une station debout prolongée et des manutentions légères.
 - Les horaires sont décalés de jour et de nuit (avec ou sans coupure), le rythme journalier se caractérise par l'alternance de périodes d'activité soutenue ("coup de feu") et de périodes de moindre activité. Les dimanches et jours fériés sont ouverts. Souvent, la rémunération est constituée par la répartition du "service" avec l'assurance d'un minimum garanti.
 - Le port d'une tenue professionnelle ou d'un uniforme est réglementé par l'établissement. L'emploi/métier nécessite de respecter les normes d'hygiène et de sécurité et d'appliquer la réglementation des débits de boissons.

Lieux d'exercices

- Hôtel 2 étoiles.
- Hôtel 3 et 4 étoiles.
- Hôtel 4 étoiles luxe.
- Hôtellerie de plein air (club, village de vacances...).
- Restaurant.
- Bar mobile (bateau, train...).
- Bar américain (bar à cocktails...).
- Etablissement de nuit, cabaret...

Conditions de travail

- De nuit.
- Travail le dimanche et les jours fériés.
- En extra.
- Nourri.
- Logé.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Employé/employée de café, bar-brasserie \(13311\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

ABBEMA	Association des Barmen de Belgique et Métiers Associés http://https://www.abbema.be/topic/index.html
HoReCa	Fédération Horeca Wallonie http://www.horecawallonie.be/horeca/default.aspx
UBB	Union of Belgium's Bartenders http://https://www.bar-ubb.be/

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Depuis quelques années, le métier de barman évolue assez fortement. En plus du service au comptoir, celui-ci est encouragé à développer d'autres compétences. Tantôt barista, tantôt zythologue, tantôt expert en vins (sans pour autant devenir sommelier), il est également amené à devenir l'emblème d'établissements de plus en plus spécialisés.

Selon les opportunités d'emploi gérées par le Forem pour le métier de barman, les employeurs valorisent beaucoup l'expérience acquise dans le métier.

Environ 150 offres d'emploi ont été diffusées par le Forem pour ce métier en 2020 ; ce nombre semble être en baisse.

En effet, le secteur des bars, cafés et brasseries connaît, depuis plusieurs années, un nombre conséquent de faillites. Toutefois, il est en train de se redéfinir avec l'apparition de davantage de bars thématiques.

Cinq offres sur dix visent des emplois à durée déterminée. Presque la moitié des offres concernent un travail à temps partiel et 30 % ont trait à un travail à temps plein. Le métier de barman peut demander une certaine flexibilité des candidats au niveau des horaires : les régimes de travail s'adaptant naturellement aux heures d'ouverture des établissements.

Les personnes, âgées de plus de 18 ans, ayant appris le métier de barman par la pratique peuvent faire reconnaître leurs compétences de façon officielle via une validation de compétences - <http://www.cvdc.be>

Voir aussi :

- <http://www.cvdc.be>

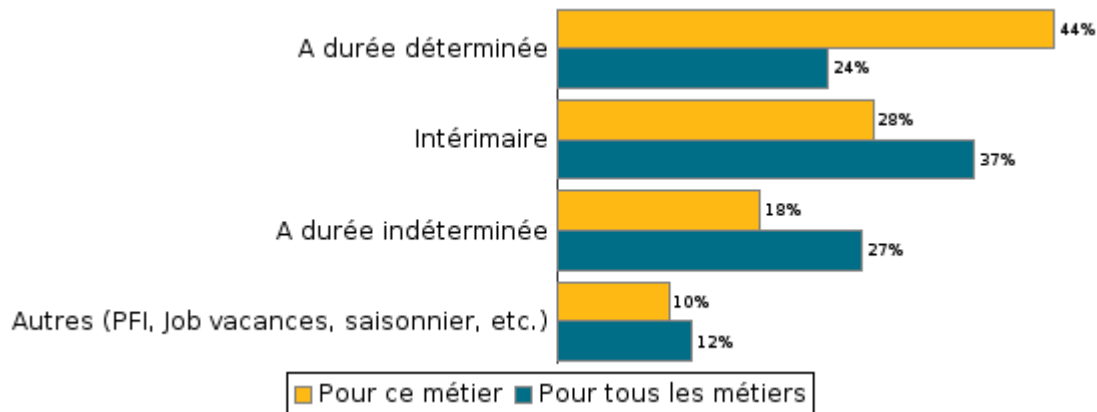
Évolution de l'emploi (estimations)

Barman/barmaid

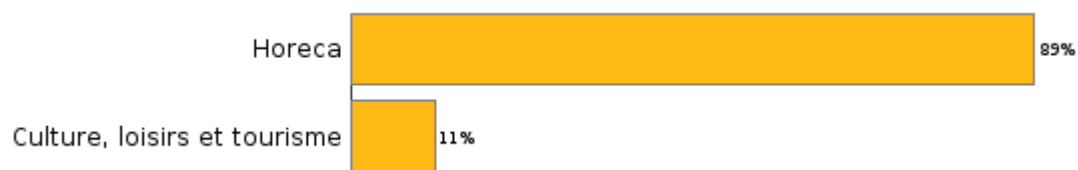
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

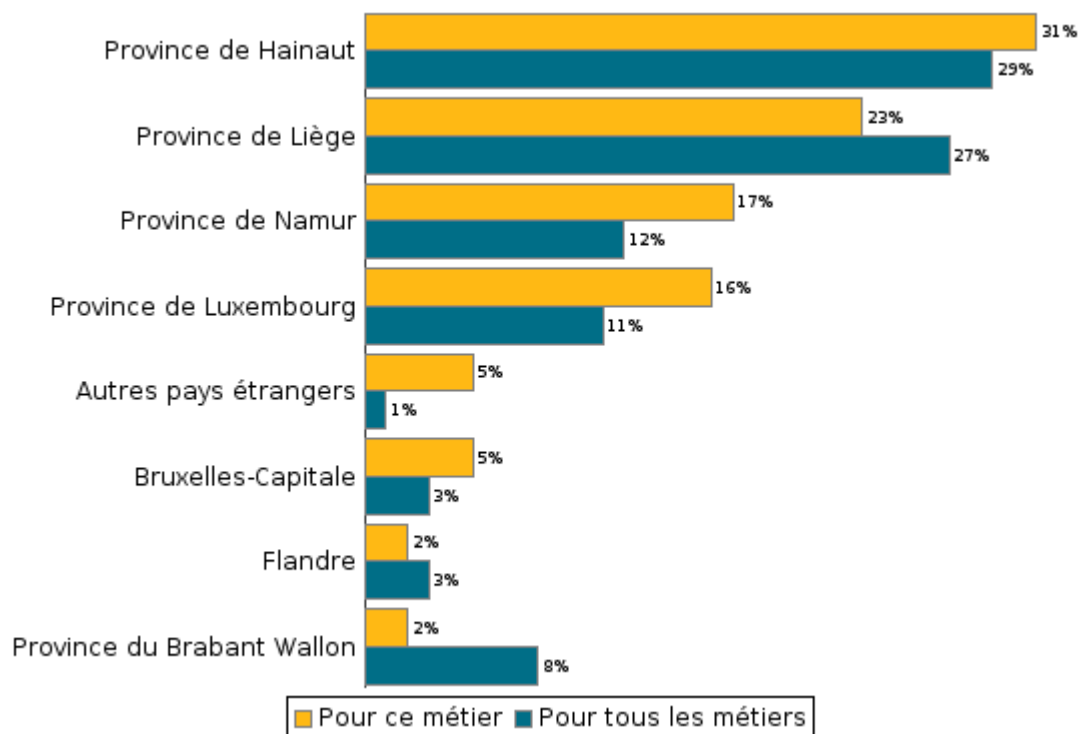
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



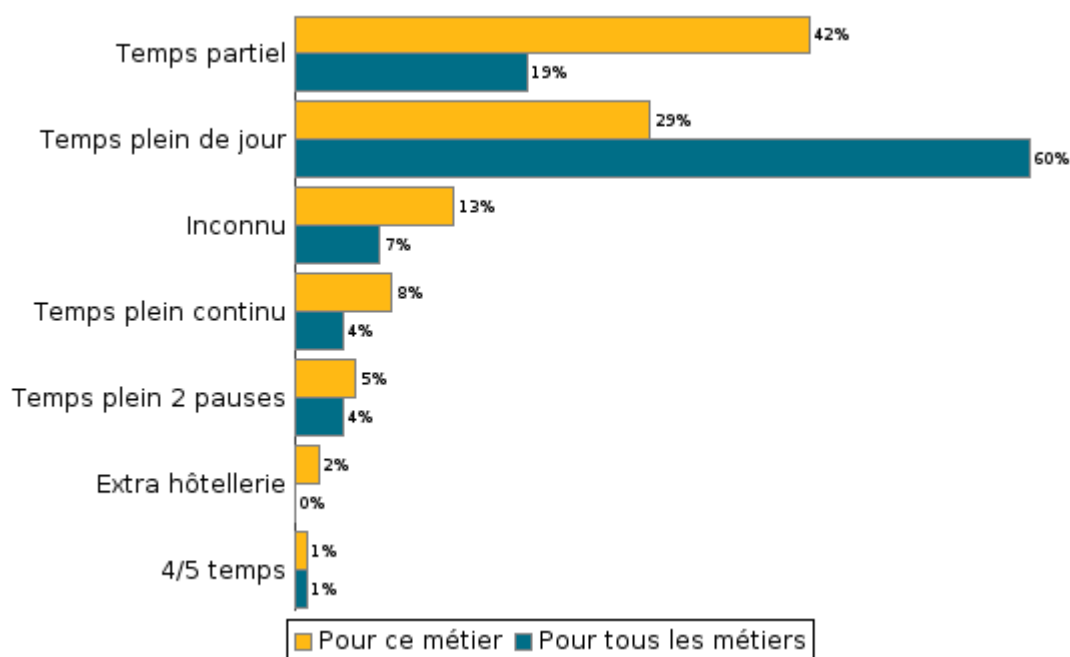
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Barman

Accueille la clientèle du bar, prépare et effectue le service des boissons simples ou composées (cocktails).

Activités du métier

Activités de base

- Mettre en place les installations et équipements du bar
- Remplir les frigos de boissons
- Effectuer les opérations de décoration
- Accueillir et conseiller la clientèle
- Préparer des boissons
- Servir la clientèle
- Réaliser des préparations simples (collations chaudes et froides)
- Effectuer la plonge manuelle de la verrerie
- Trier des vidanges
- Etablir la note/l'addition
- Encaisser de l'argent
- Nettoyer et ranger le matériel et les machines
- Assurer l'ordre et la propreté de l'espace d'accueil
- Elaborer de nouvelles boissons
- Gérer des stocks

Activités spécifiques

- Réceptionner, vérifier et stocker les livraisons
- Clôturer les comptes
- Encadrer une équipe
- Participer au recrutement, à la sélection et à l'intégration du personnel
- Organiser des événements
- Concevoir les cartes et les menus
- Calculer des prix

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Posséder une bonne mémoire auditive et visuelle
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Faire preuve de discrétion
- Dialoguer, être à l'écoute des publics divers
- Avoir une bonne présentation
- Travailler dans un environnement bruyant
- Faire preuve d'une large flexibilité horaire
- Faire preuve d'habileté gestuelle et de dextérité
- Manipuler des charges
- Veiller au confort et à la satisfaction du client
- Créer une ambiance et une atmosphère particulière

Autres appellations

Synonymes

- Barman navigant
- Employé de bar
- Chef barman
- Commis de bar
- Aide-barman
- Employé de comptoir boissons

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.