

Hôte/hôtesse de caisse de libre-service (14112)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Caissier de libre-service	4
-------------------------------------	---

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce en grande ou moyenne surface de vente, en libre-service ou en magasin populaire.
 - Il s'effectue le plus souvent en position assise et nécessite une attention soutenue. Le port d'une blouse ou d'un uniforme est généralement imposé.
 - L'activité nécessite de travailler le samedi. L'organisation du travail sous forme de temps partiel avec des plages horaires variables est fréquemment rencontrée.

Lieux d'exercices

- Hypermarché ou supermarché à dominante alimentaire.
- Grande surface spécialisée.
- Petite surface de proximité.
- Grand magasin, magasin populaire.

Conditions de travail

- Travail le dimanche matin (commerce de détail alimentaire).

Métiers proches (Voir aussi)

- [Caissier/caissière \(14121\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

APLSIA	Association Professionnelle du Libre Service Indépendant en Alimentation
--------	--

<http://https://www.aplsia.be/>

COMEOS	Fédération pour le commerce et les services
--------	---

<http://https://www.comeos.be/home>

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

360 offres d'emploi pour le métier d'hôte de caisse de libre-service ont été gérées par Le Forem en 2020.

Le contrat intérimaire et le contrat à durée déterminée sont proposés respectivement dans 48 % et dans 40 % des offres d'emploi d'hôte de caisse de libre-service.

En matière de régime de travail, le temps partiel est proposé dans deux tiers des offres (soit de manière nettement plus fréquente qu'en moyenne, pour l'ensemble des métiers).

Le lieu de travail se situe, le plus souvent, en province de Liège ou en province de Hainaut.

Le métier de caissier de libre-service est un métier relativement accessible pour lequel les employeurs ne demandent en général pas de diplôme ou de qualification particulière, mais certaines aptitudes telles que l'aisance communicationnelle, une bonne présentation et le sens commercial. Une première expérience est appréciée et demandée dans plus de deux tiers des offres d'emploi gérées par Le Forem pour ce métier.

Avec la digitalisation des magasins physiques, les solutions traditionnelles de self scanning et les appareils de quick scan se multiplient. Le rôle du caissier est amené à tendre davantage vers une supervision de l'action de caisse, vers une fonction d'hôte/d'aide/de contrôle (contrôle lors du passage en caisse, prévention des vols, information du client). Il devrait donc conserver certaines missions d'accueil et de paiement mais avec une compétence additionnelle de contrôle et de conseil. Il est indispensable de former les caissiers aux outils technologiques tels que les systèmes d'encaissement mobiles. Des compétences en gestion du contrôle, des conflits et des réclamations sont aussi nécessaires.

Lors d'une table ronde d'analyse des besoins de formation dans le secteur du commerce organisée par Le Forem, les experts ont indiqué que le commerce allait fournir moins d'emplois pour les personnes « peu qualifiées » et que les activités des métiers recrutant des personnes « peu qualifiées » évoluaient. Le métier de caissier change, avec la multiplication des portiques automatisés ou des bornes libres d'encaissement, avec le paiement par mobile et l'enlèvement immédiat, etc. Il demande désormais plus de polyvalence.

La distinction entre les métiers de caissier de libre-service, de réassortisseur et de vendeur tend à s'estomper. Ces métiers convergent vers une fonction unique et polyvalente.

Avec la crise sanitaire, ces métiers sont fortement sollicités et soumis à d'importantes mesures de sécurité et d'hygiène.

Voir aussi :

- [Le Forem, Effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce](#)
- [Le Forem, Compétences pour le futur - Partie 2](#)

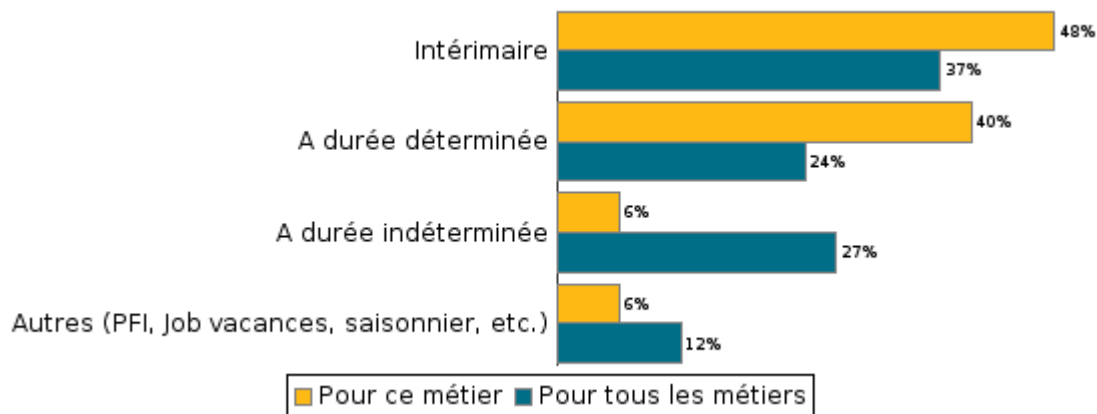
Évolution de l'emploi (estimations)

Hôte/hôtesse de caisse de libre-service

Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

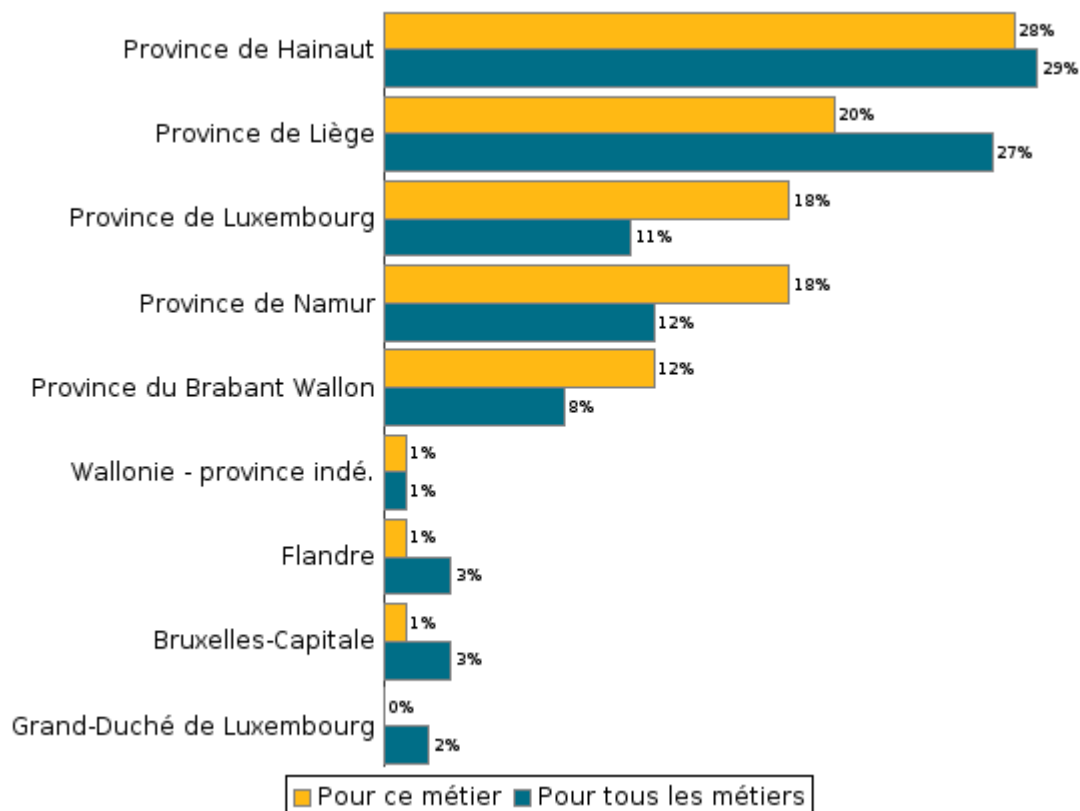
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



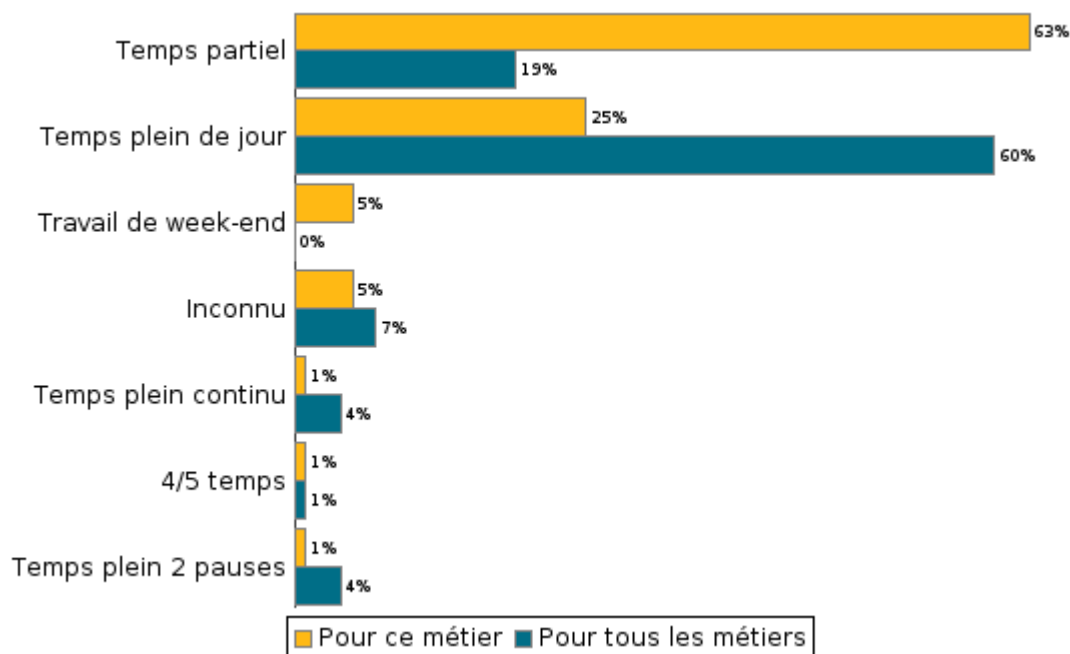
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Caissier de libre-service

Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement des produits (vêtements, alimentation...) dans un magasin libre-service.

Activités du métier

Activités de base

- Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix...)
- Enlever/désactiver les antivols des articles
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, carte de fidélité...)
- Recueillir les remarques des clients (accueil, prix...) et les transmettre (chef des caisses...)
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

Activités spécifiques

- Soutenir les clients lors du self-scanning
- Contrôler les achats des clients après leur passage au self-scanning
- Effectuer la mise en rayon et le réassort des produits, des articles en magasin
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison

- Présenter au client les modalités de crédit à la consommation et constituer le dossier de financement

Aptitudes à l'emploi

- Avoir une bonne présentation
- Etre ordonné, rapide et méthodique
- Faire preuve d'amabilité et d'un bon relationnel avec les clients
- Faire preuve de rigueur (attention soutenue, capacité de calcul...)
- Connaître et respecter des processus de contrôle rigoureux
- S'adapter à des changements de tâche fréquents
- Etre résistant physiquement (manipuler des charges...)
- Résister au stress
- Faire preuve de patience
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Respecter des normes d'hygiène et de sécurité

Autres appellations

Synonymes

- Hôte de caisse
- Caissière de libre-service

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.