

Employé/employée de station-service (14123)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Préparateur de véhicules	4
Employé de station-service	5

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce habituellement à l'extérieur, en position debout. Il comporte des allées et venues nombreuses. Le port d'une tenue de travail spécifique est le plus souvent imposé.
 - Les horaires de travail peuvent être irréguliers et décalés (travail en 3x8 et en fin de semaine). La perception de pourboires peut entraîner une augmentation de la rémunération.

Lieux d'exercices

- Route.
- Autoroute.
- Grande surface.

Conditions de travail

- Posté (2x8, 3x8...).
- De nuit.
- Travail le dimanche et les jours fériés.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Hôte/hôtesse de caisse de libre-service \(14112\)](#)
- [Mécanicien/mécanicienne de véhicules particuliers et industriels \(44321\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

BRAFCO

Fédération Belge des Négociants en Combustibles et Carburants

<http://https://www.brafco.be/fr>

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

En 2021, le Forem a diffusé plus de 350 offres d'emploi d'employé de station-service (hors celles des autres services publics que l'emploi) dont six sur dix émanent du secteur automobile.

C'est le contrat à durée déterminée qui est le plus souvent proposé (une offre sur deux), suivi du contrat intérimaire (un tiers des offres).

Un régime de travail à temps partiel est proposé dans la moitié des cas pour ce métier (c'est plus fréquent qu'en moyenne, tous métiers confondus).

Une expérience est demandée par les employeurs dans un peu plus de six offres sur dix.

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes :

1412301 Employé de station-service ; D150501-2 Pompiste

1412302 Préparateur de véhicules ; I160401-3 Mécanicien d'entretien pour les voitures particulières et véhicules de société légers

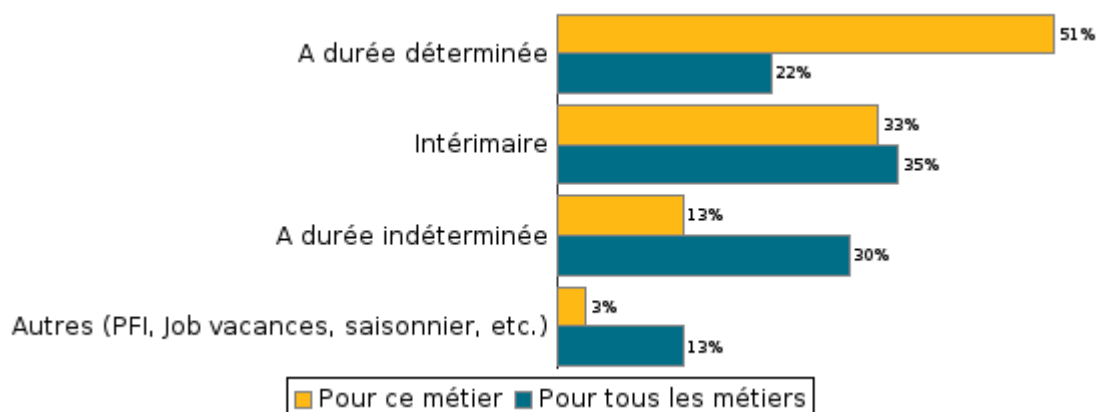
Évolution de l'emploi (estimations)

Employé/employée de station-service

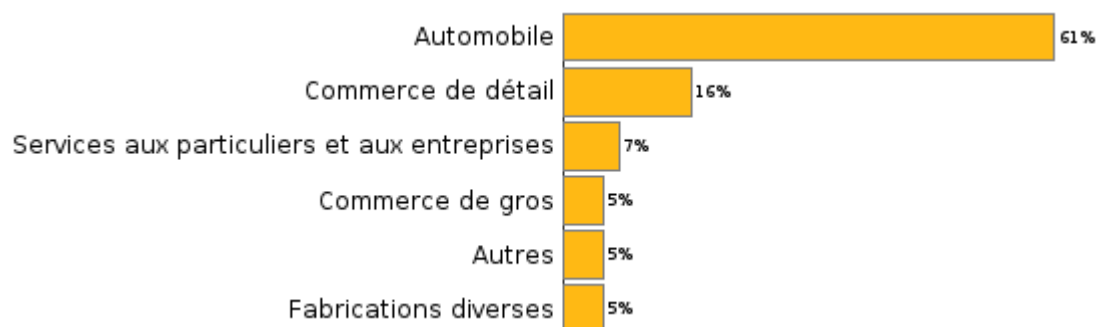
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

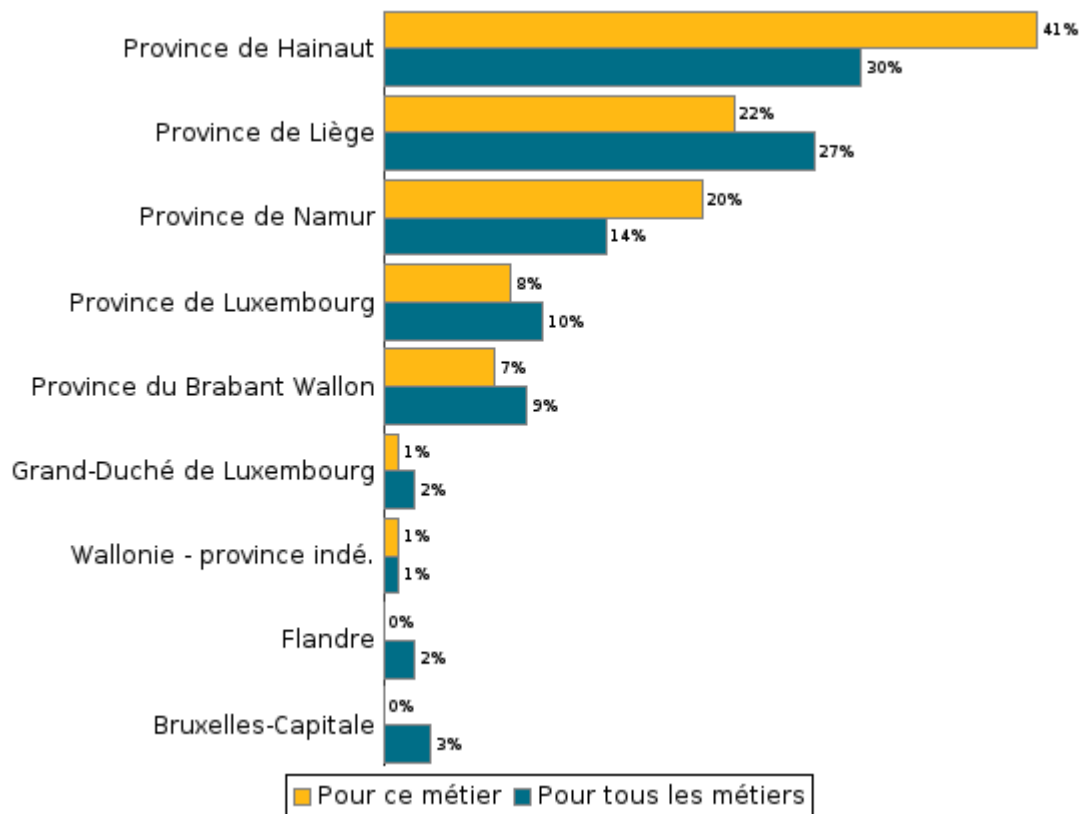
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



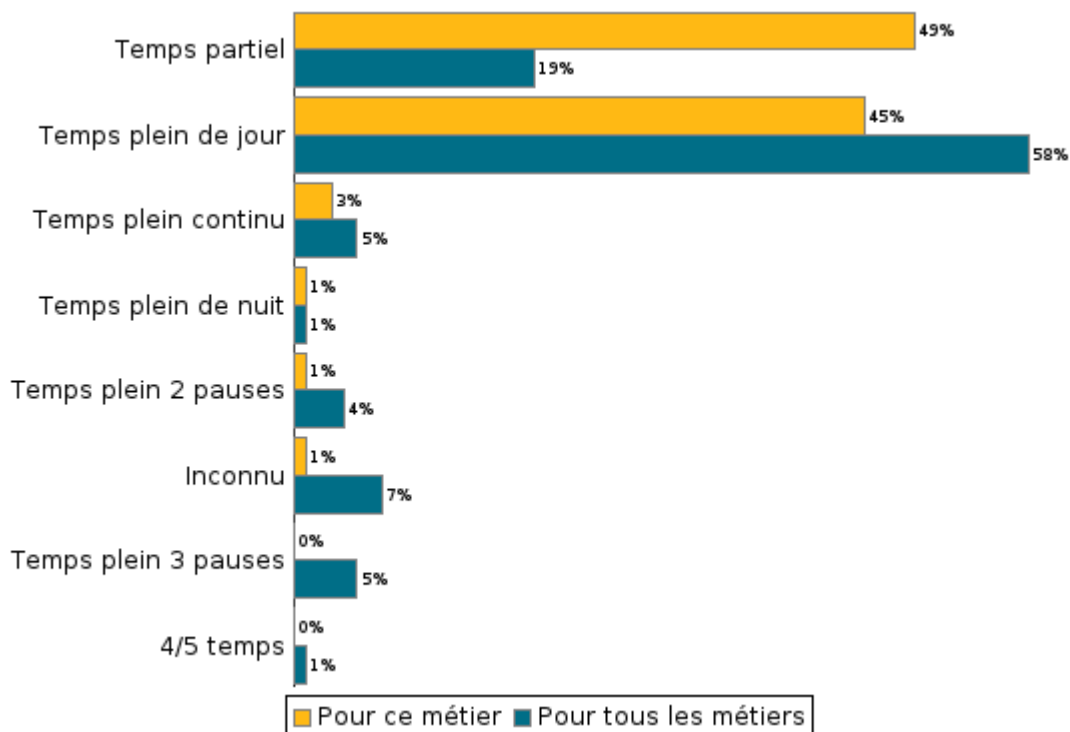
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



Description des métiers du groupe

Préparateur de véhicules

Prépare des véhicules, particuliers ou industriels, neufs ou d'occasion, avant livraison/utilisation (nettoyage intérieur/extérieur, niveau...)

Activités du métier

Activités de base

- Effectuer le nettoyage intérieur du véhicule
- Effectuer le nettoyage extérieur du véhicule
- Sécher et lustrer les éléments de carrosserie

Activités spécifiques

- Utiliser une installation de lavage automatique ou semi-automatisée
- Effectuer les initialisations et mises à niveaux
- Préparer des véhicules neufs
- Préparer des véhicules d'occasion pour la revente
- Conduire un véhicule vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement, ...)
- Préparer les documents du véhicule

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur dans l'entreprise
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Respecter l'environnement
- Travailler méthodiquement et rigoureusement

Autres appellations

Synonymes

- Agent de car-wash
- Laveur de voitures
- Agent de station de lavage de véhicules
- Laveur de bus
- Laveur de véhicules
- Nettoyeur de véhicules
- Nettoyeur de voitures

- Préparateur de voitures

Employé de station-service

Assure la commercialisation de carburants et de produits vendus en station service.

Activités du métier

Activités de base

- Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (carburant, marchandises achetées dans le magasin...)
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Enclencher et surveiller les pompes
- Réapprovisionner et tenir en ordre les étagères et présentoirs
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, carte de fidélité...)
- Recueillir les remarques des clients (accueil, prix...) et les transmettre (chef des caisses...)
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

Activités spécifiques

- Servir le carburant
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Préparer les sandwiches et/ou effectuer la cuisson des viennoiseries
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente, des produits en rayon et des pistes
- Contrôler l'état et la conservation des produits périssables et retirer les produits impropres à la vente

Aptitudes à l'emploi

- Etre ordonné, rapide et méthodique
- Avoir une bonne présentation
- Faire preuve d'amabilité et d'un bon relationnel avec les clients
- Faire preuve de rigueur (attention soutenue, capacité de calcul...)
- Connaître et respecter des processus de contrôle rigoureux
- S'adapter à des changements de tâche fréquents
- Etre résistant physiquement (manipuler des charges...)
- Résister au stress
- Faire preuve de patience
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Respecter des normes d'hygiène et de sécurité

Autres appellations

Synonymes

- Employé de station service
- Pompiste
- Vendeur en station-service

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.