

### ***Vendeur/vendeuse en alimentation générale (14213 )***

#### Informations sur le groupe de métiers

##### *Les métiers du groupe*

Vendeur en alimentation générale . . . . . 4

#### Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

##### *Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers*

- L'emploi/métier s'exerce en position debout avec des allées et venues fréquentes dans le magasin et les réserves.
  - L'activité impose le port de charges parfois lourdes.
  - L'emploi/métier implique de travailler le samedi, quelquefois le dimanche matin. Le port d'une blouse peut être imposé.

##### *Lieux d'exercices*

- Magasin traditionnel.
- Magasin de luxe.
- Grossiste.
- Marché, foire, vente ambulante.

##### *Conditions de travail*

- Travail le dimanche matin (commerce de détail alimentaire).

##### *Métiers proches (Voir aussi)*

- [Employé/employée de libre-service \(14111\)](#)
- [Vendeur/vendeuse en produits frais \(commerce de détail\) \(14212\)](#)
- [Vendeur/vendeuse en produits frais \(commerce de gros\) \(14211\)](#)

#### Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

---

APLSIA	Association Professionnelle du Libre Service Indépendant en Alimentation
<a href="http://https://www.aplsia.be/">http://https://www.aplsia.be/</a>	

---

COMEOS	Fédération pour le commerce et les services
<a href="http://https://www.comeos.be/home">http://https://www.comeos.be/home</a>	

## Analyses sur le groupe de métiers

### Le métier sur le marché de l'emploi

Plus de 2.900 offres d'emploi pour le métier de vendeur en alimentation générale ont été recensées en 2021 par le Forem et ses partenaires.

L'analyse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem en 2021 pour le métier de vendeur en alimentation générale (785 opportunités) indique qu'une partie importante des offres proposent soit un contrat de travail intérimaire (45 %), soit un contrat à durée déterminée (34 %).

En ce qui concerne le régime de travail, 39 % des contrats proposés sont à temps plein de jour, 39 % à temps partiel.

La plupart de ces emplois sont à pourvoir dans le secteur du commerce de détail.

Seuls une minorité d'employeurs semblent exiger un niveau d'étude au moins équivalent au troisième degré de l'enseignement secondaire (1/10) ou un permis de conduire (1/3).

Ils demandent plutôt des aptitudes particulières telles que l'aisance communicationnelle, une bonne présentation et le sens commercial. Une première expérience en vente est souvent demandée.

Depuis la crise sanitaire, c'est un métier fortement sollicité et soumis à d'importantes mesures de sécurité et d'hygiène.

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes :

1421301 Vendeur en alimentation générale : D110601-1 Vendeur de denrées alimentaires dans le commerce de détail

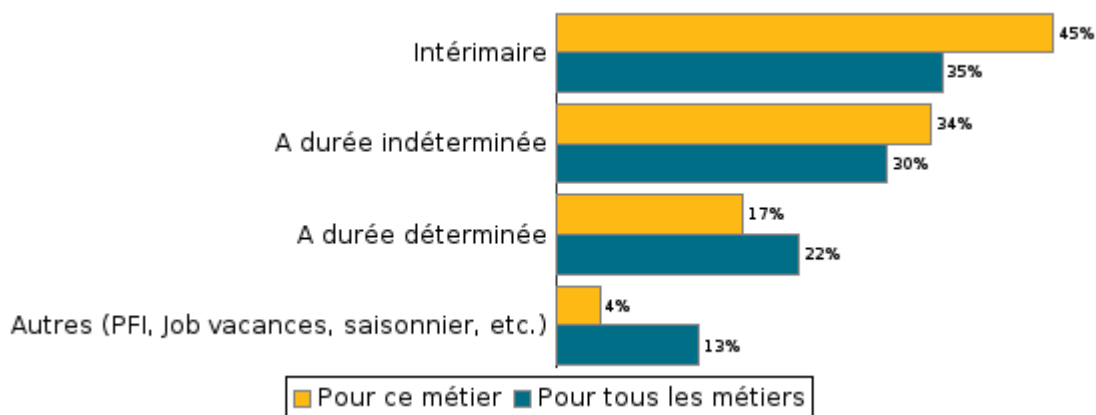
### Évolution de l'emploi (estimations)

Vendeur/vendeuse en alimentation générale

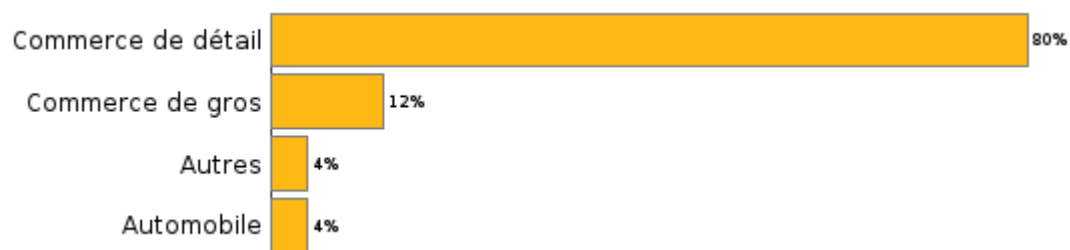
### Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

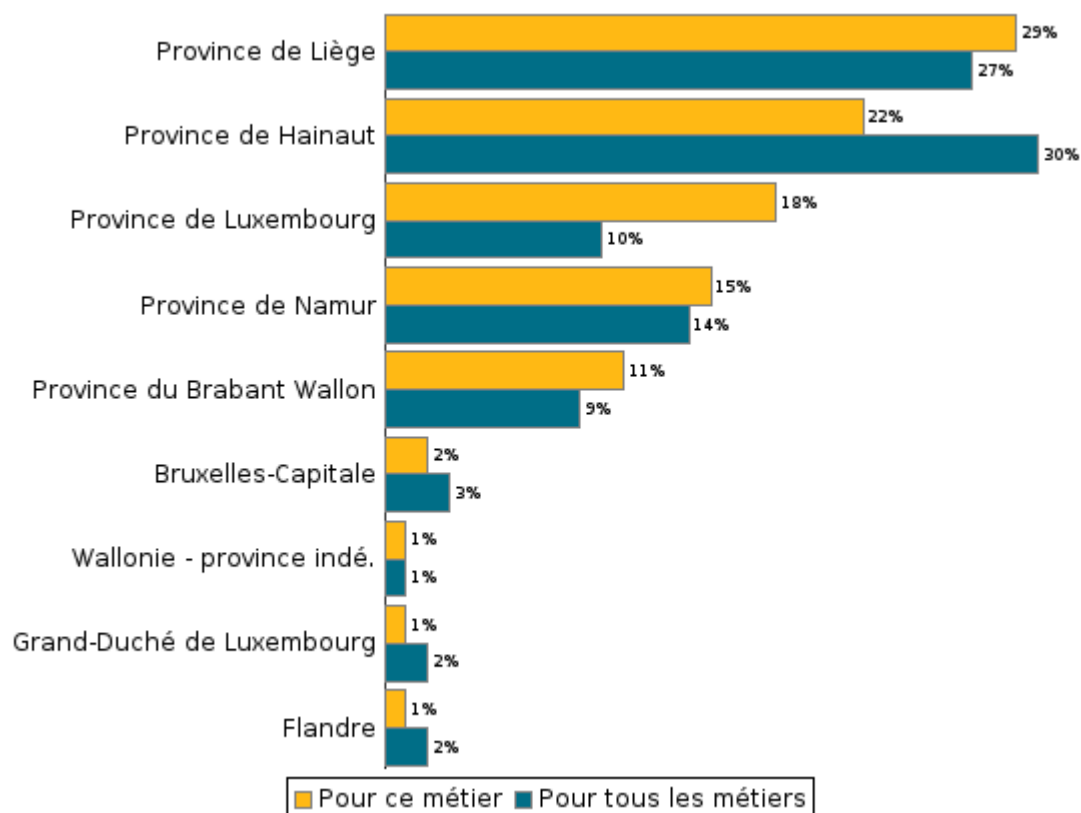
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



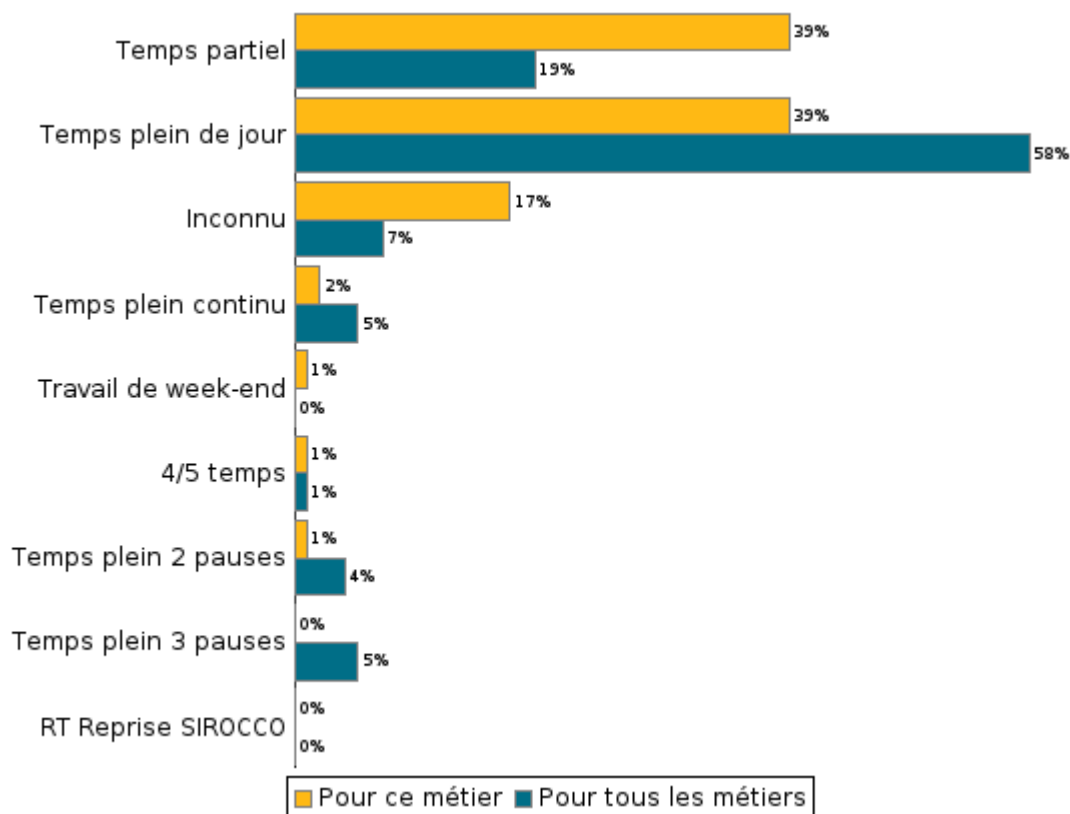
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



## Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



## Description des métiers du groupe

### Vendeur en alimentation générale

Réalise la vente de produits alimentaires (frais et hors frais) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires et les objectifs commerciaux de l'enseigne, de l'entreprise. Peut effectuer la préparation (cuisson, coupe, réalisation de plateaux, ...) de produits frais.

#### Activités du métier

##### Activités de base

- Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage...) et les installer en magasin ou sur un stand
- Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services
- Contrôler l'état et la conservation des produits périssables et retirer les produits impropres à la vente
- Renseigner le support de suivi de traçabilité des marchandises (dates de livraison, relevés des températures, numéros de lot...)
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux...)

- Effectuer l'entretien du magasin, du plan de travail et du matériel

#### **Activités spécifiques**

- Effectuer la vente de produits de boulangerie
- Effectuer la vente de produits de pâtisserie
- Effectuer la vente de produits de chocolats, confiserie
- Effectuer la vente de produits exotiques
- Effectuer la vente de produits de charcuterie
- Effectuer la vente de produits de boucherie
- Effectuer la vente de produits fruits et légumes
- Effectuer la vente de produits biologiques et/ou diététiques
- Effectuer la vente de produits surgelés
- Effectuer la vente de vins et spiritueux
- Effectuer la vente de produits de poissonnerie
- Effectuer la vente de produits d'épicerie sucrée et/ou salée
- Effectuer la vente de produits traiteurs et rôtisserie
- Effectuer la vente de produits de fromagerie, crèmerie
- Effectuer la coupe de produits frais (charcuterie, fromages...) et réaliser la mise en rayon, le dressage de plats...
- Réaliser l'emballage de produits frais (entiers, en tranches...) pour le rayon libre-service ou pour des commandes (petits fours, buffet...)
- Procéder à la cuisson de produits alimentaires
- Préparer des poissons, des crustacés et des coquillages (évidage, filets, écaillage, ...) et les disposer sur le banc de glace
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse
- Met en place un étal de marché et emballe et déballe la marchandise
- Effectuer la gestion et le suivi des achats et des commandes en ligne du site

#### **Aptitudes à l'emploi**

- Avoir une bonne présentation
- Avoir une gestion optimale du temps de travail
- Faire preuve d'amabilité et d'un bon relationnel avec les clients
- S'adapter à des changements de tâche fréquents
- Etre résistant physiquement (station debout prolongée, port de charges...)
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Résister au stress
- Faire preuve de diplomatie

#### **Autres appellations**

##### **Synonymes**

- Vendeur en produits diététiques

- Vendeur d'épices et/ou de cafés et de thés
- Colporteur en alimentation générale
- Commerçant en alimentation générale
- Epicier
- Vendeur en épicerie
- Vendeur en boissons, vins et spiritueux
- Vendeur en confiserie
- Vendeuse en alimentation générale
- Vendeur en herboristerie
- Vendeur en produits biologiques
- Vendeur en produits diététiques
- Vendeur en produits naturels

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.