

Vendeur/vendeuse en équipement de la personne (14223)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Vendeur en équipement de la personne 4

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce en position debout avec des allées et venues fréquentes dans le magasin et les réserves. Le port d'une tenue adaptée aux produits et au style de la boutique est souvent recommandé.
- Cette activité implique de travailler le samedi.

Lieux d'exercices

- Grande surface spécialisée.
- Magasin traditionnel.
- Marché, foire, vente ambulante.
- Grossiste.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Vendeur/vendeuse en articles de luxe \(non alimentaires\) \(14226\)](#)
- [Vendeur/vendeuse en articles de sport et de loisirs de plein air \(14224\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

COMEOS

Fédération pour le commerce et les services

<http://https://www.comeos.be/home>

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Près de 550 offres d'emploi pour le métier de vendeur en équipement de la personne ont été recensées par le Forem en 2021 et ses partenaires (hors celles diffusées par les autres services publics de l'emploi).

Sur base des offres d'emploi de vendeur en équipement de la personne gérées par Le Forem en 2021, soit 524 opportunités, on observe qu'un contrat à durée déterminée est proposé dans 48 % des cas, et intérimaire dans 24 % des cas.

Le régime de travail à temps partiel est proposé dans 58 % des offres, ce qui est nettement plus fréquent qu'en moyenne, pour l'ensemble des métiers.

Les emplois sont le plus souvent à pourvoir dans le secteur du commerce de détail.

Le métier de vendeur est un métier relativement accessible pour lequel les employeurs ne demandent généralement pas de diplôme ou de qualification particulière ; ils demandent certaines aptitudes telles que l'enthousiasme, le dynamisme, une présentation irréprochable et le sens du commerce.

Une première expérience en vente est très souvent demandée. Un permis de conduire est demandé une fois sur trois.

Depuis la crise sanitaire, c'est un métier qui est davantage soumis à des mesures de sécurité et d'hygiène.

D'après une étude du Forem sur les effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce, le métier de vendeur va continuer à évoluer pour répondre aux attentes des clients de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés. Le vendeur doit adapter sa stratégie de vente afin de satisfaire le client qui fera l'objet de toutes les attentions.

Ainsi, le vendeur doit pouvoir utiliser les nouveaux outils technologiques d'aide à la vente et intégrer l'utilisation des nouvelles technologies présentes dans le magasin (bornes tactiles, tablettes, ...). Il doit se réinventer et personnaliser les produits et services à ses clients. Vu l'importance croissante de la relation client, les équipes de vente sont aussi amenées à suivre des formations aux outils et à la gestion de la relation client.

La relation avec le client a changé puisque le client - connecté - a accès plus rapidement à l'information sur le produit (comparaisons, renseignements, avis, ...). Le vendeur doit dès lors apporter une réelle plus-value pour le client avec une connaissance pointue des produits. Il devient un véritable partenaire/expert solution pour conseiller le client, doit gagner en expertise et intégrer des notions de marketing à sa pratique.

La polyvalence est nécessaire, on vend plus de produits intégrés (le produit, la livraison, la mise en route, la garantie légale et extralégale, les extensions, le financement).

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes :

1422301 Vendeur en équipement de la personne : D121401-1 Vendeur en habillement et accessoires

Voir aussi :

- [Le Forem, Effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce](#)

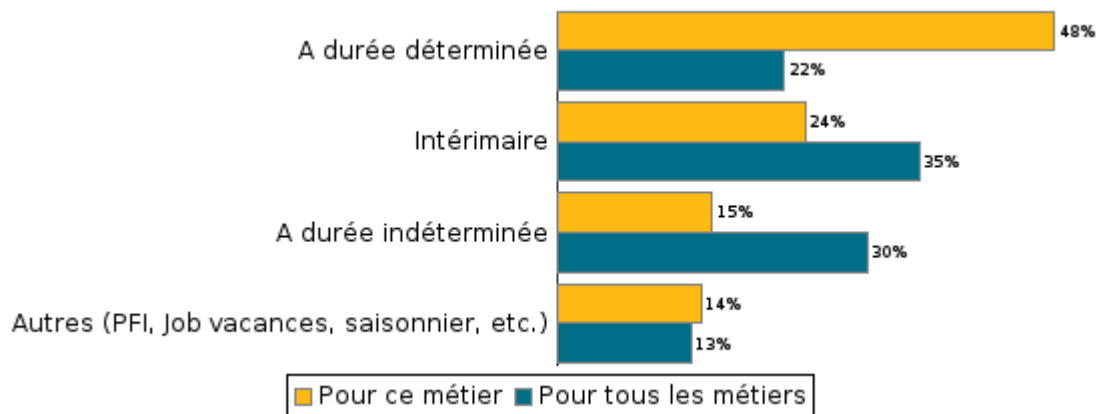
Évolution de l'emploi (estimations)

Vendeur/vendeuse en équipement de la personne

Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

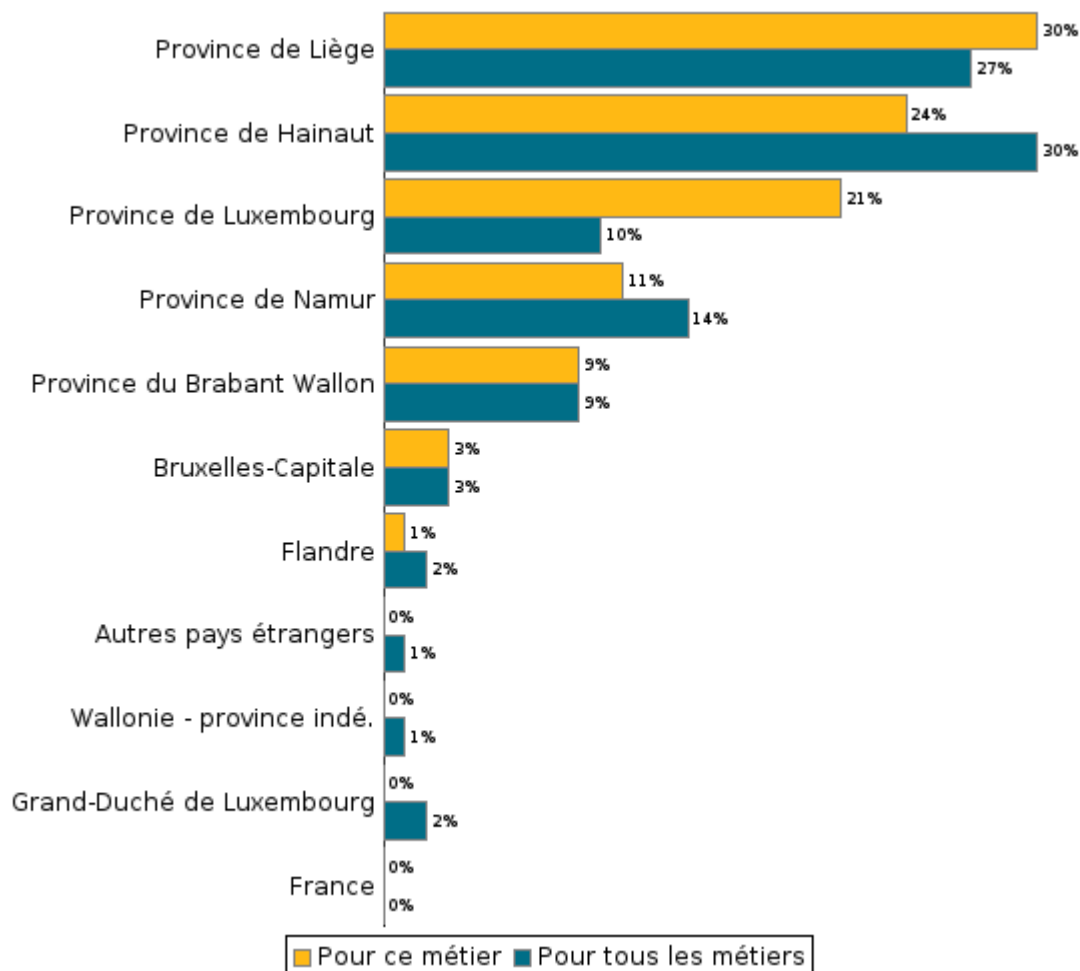
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



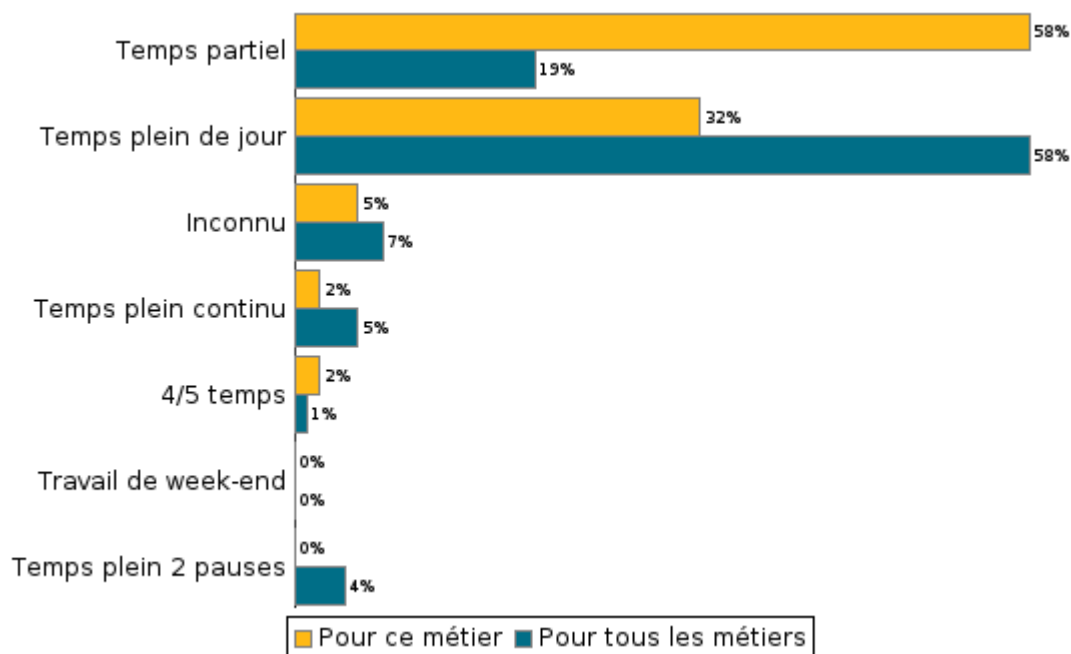
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



Description des métiers du groupe

Vendeur en équipement de la personne

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux fantaisies, sacs à main...) auprès d'une clientèle de particuliers en magasin traditionnel ou en grande surface spécialisée.

Activités du métier

Activités de base

- Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage...) et les installer en magasin ou sur un stand
- Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux...)
- Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et des produits en rayon

Activités spécifiques

- Effectuer la vente de bijouterie fantaisie
- Effectuer la vente de chaussures
- Effectuer la vente d'articles d'habillement, de lingerie...
- Effectuer la vente d'articles de maroquinerie
- Effectuer la vente d'articles de mercerie
- Effectuer la vente d'articles de puériculture

- Faire procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel
- Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements
- Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation...)
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, carte de fidélité...)
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Coordonner l'activité d'une équipe
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

Aptitudes à l'emploi

- Adapter sa présentation à l'image véhiculée par le produit
- Avoir le sens du service: écoute, disponibilité, amabilité et patience
- Savoir gérer les relations avec la clientèle, les fournisseurs et les collègues
- Faire preuve de sens commercial
- S'adapter à des changements de tâche fréquents
- Etre résistant physiquement (supporter la station debout prolongée...)
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Résister au stress
- Etre dynamique
- Faire preuve de diplomatie

Autres appellations

Fonctions

- Vendeur en optique, lunetterie (142230101)
- Vendeur en articles d'habillement (lingerie, vêtements, chaussures, accessoires) (142230102)
- Vendeur en mercerie (142230103)

Synonymes

- Vendeur en chapellerie
- Chausseur
- Commerçant en équipement de la personne
- Fripier
- Vendeur d'articles de puériculture
- Vendeur en bijoux fantaisie
- Vendeur en bonneterie
- Vendeur en maroquinerie fantaisie
- Vendeur en prêt-à-porter

- Vendeur en textile
- Vendeuse en équipement de la personne
- Vendeur en matériel médical
- Vendeur en articles de mariage
- Vendeur en accessoires d'habillement
- Vendeur en chaussures
- Vendeur en confection
- Vendeur en lingerie
- Vendeur en maroquinerie de luxe
- Vendeur en tissus d'habillement
- Vendeur en articles d'habillement
- Vendeur en mercerie

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.