

Vendeur/vendeuse en produits culturels et ludiques (14225)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques 4

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce le plus souvent en position debout avec des allées et venues fréquentes dans le magasin et les réserves. Le port d'une tenue spécifique peut être imposé.
- L'activité implique de travailler le samedi.

Lieux d'exercices

- Magasin traditionnel.
- Magasin spécialisé.
- Grande surface spécialisée.
- Hypermarché, supermarché.
- Grossiste.
- Dépôt-vente.
- Kiosque.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Vendeur/vendeuse en articles de luxe \(non alimentaires\) \(14226\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

COMEOS Fédération pour le commerce et les services
<http://https://www.comeos.be/home>

LFB Association des libraires francophones de Belgique
<http://https://www.librairesfrancophones.org/europe-libraires/belgique.html>

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Plus de 200 offres d'emploi pour le métier de vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques ont été diffusées par le Forem et ses partenaires en 2021 (hors celles émanant des autres services publics de l'emploi).

Les offres d'emploi de vendeur en produits culturels et ludiques gérées par Le Forem en 2021 (214 opportunités) émanent principalement des secteurs du commerce de détail et de la culture, loisirs et tourisme.

Les employeurs qui recherchent des vendeurs en produits culturels et ludiques proposent une variété de contrats : à durée déterminée, saisonnier, à durée déterminée,...

Quatre offres sur dix proposent un régime de travail à temps plein de jour.

Les employeurs n'exigent en général pas de diplôme mais demandent des aptitudes particulières telles que l'aisance communicationnelle, une bonne présentation et le sens commercial. Dans la moitié des cas, une expérience est demandée par les employeurs, et le permis quatre fois sur dix.

D'après une étude du Forem sur les effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce, le métier de vendeur va continuer à évoluer pour répondre aux attentes des clients de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés. Le vendeur doit adapter sa stratégie de vente afin de satisfaire le client qui fera l'objet de toutes les attentions.

Ainsi, le vendeur doit pouvoir utiliser les nouveaux outils technologiques d'aide à la vente et intégrer l'utilisation des nouvelles technologies présentes dans le magasin (bornes tactiles, tablettes, ...). Il doit se réinventer et personnaliser les produits et services à ses clients. Vu l'importance croissante de la relation client, les équipes de vente sont aussi amenées à suivre des formations aux outils et à la gestion de la relation client.

La relation avec le client a changé puisque le client - connecté - a accès plus rapidement à l'information sur le produit (comparaisons, renseignements, avis, ...). Le vendeur doit dès lors apporter une réelle plus-value pour le client avec une connaissance pointue des produits. Il devient un véritable partenaire/expert solution pour conseiller le client, doit gagner en expertise et intégrer des notions de marketing à sa pratique. La polyvalence est nécessaire, on vend plus de produits intégrés (le produit, la livraison, la mise en route, la garantie légale et extralégale, les extensions, le financement).

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes :

1422501 Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques : D121101-1 Vendeur d'articles de sports et de loisirs

Voir aussi :

- [Le Forem, Effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce](#)

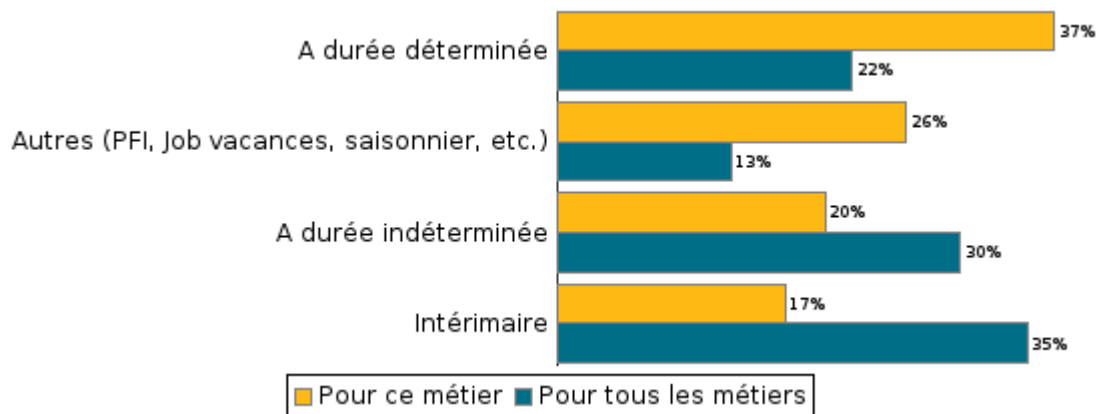
Évolution de l'emploi (estimations)

Vendeur/vendeuse en produits culturels et ludiques

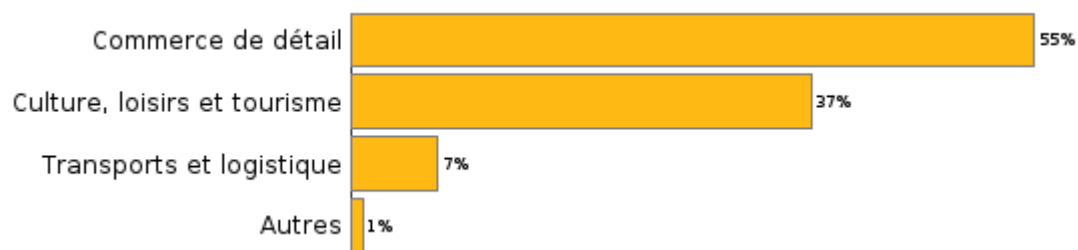
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

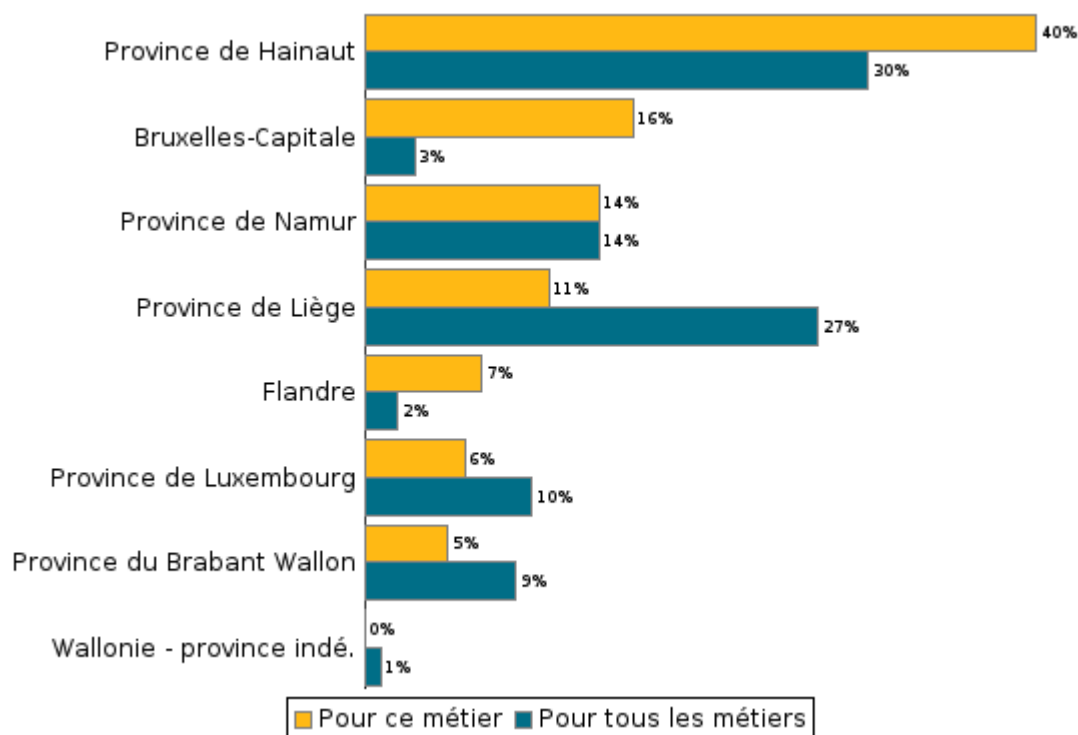
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



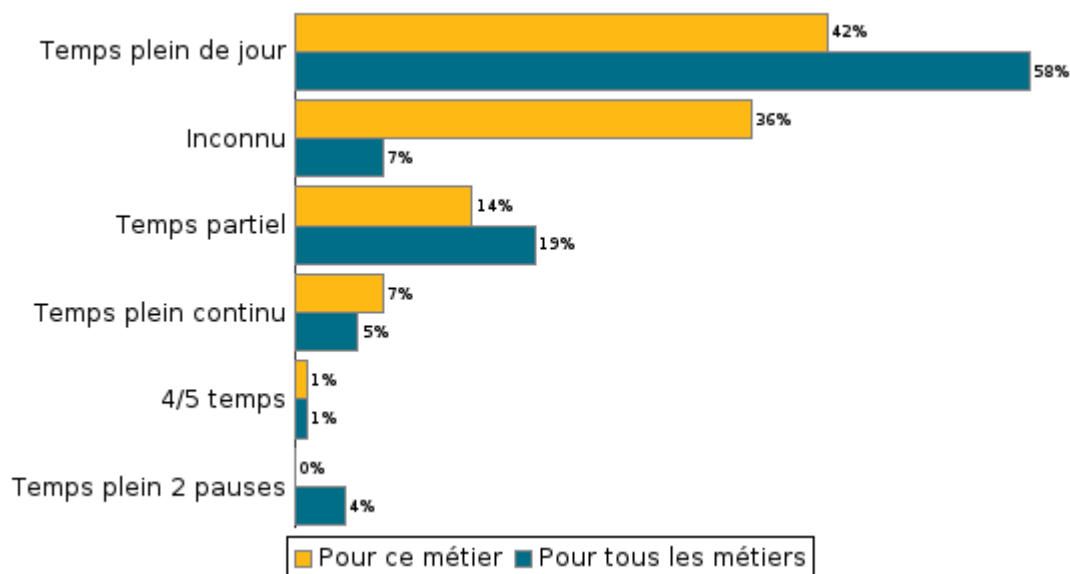
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



Description des métiers du groupe

Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques

Réalise la vente d'articles et d'accessoires destinés à des activités culturelles ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers en magasin traditionnel ou en grande surface spécialisée.

Activités du métier

Activités de base

- Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, carte de fidélité...)
- Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage...) et les installer en magasin ou sur stand
- Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux...)
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation...)

Activités spécifiques

- Effectuer la vente d'articles de musique (disques, instruments de musique...)
- Effectuer la vente d'articles multimédia (DVD, jeux vidéo...)
- Effectuer la vente d'articles de jouets
- Effectuer la vente d'articles de loisirs créatifs (fournitures artistiques, papeterie...)
- Effectuer la vente d'articles de librairie (livres, loterie...)

- Effectuer la vente d'articles de cuisine
- Effectuer la vente d'articles pour fumeurs
- Effectuer les réglages ou la maintenance de premier niveau des instruments de musique (accord, changement de corde...)
- Délivrer des bulletins de jeux (grattage...), contrôler les tickets (perdants/gagnants) et effectuer le paiement des gains
- Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

Aptitudes à l'emploi

- Avoir une gestion optimale du temps de travail
- Savoir gérer les relations avec la clientèle, les fournisseurs et les collègues
- Adapter sa présentation à l'image véhiculée par le produit
- S'adapter à des changements de tâche fréquents
- Supporter la station debout prolongée
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Résister au stress
- Faire preuve de diplomatie

Autres appellations

Synonymes

- Buraliste
- Commerçant en produits culturels, ludiques et artistiques
- Papetier (vendeur)
- Vendeur conseil en encadrement
- Vendeur de journaux
- Vendeur de tabac
- Vendeur en instruments et accessoires musicaux
- Vendeur en librairie et/ou papeterie
- Vendeur d'instruments et accessoires de musique
- Vendeur en fournitures artistiques
- Vendeur en jouets
- Vendeur en modélisme
- Vendeur en papeterie-carterie-gadgets
- Vendeuse en produits culturels et ludiques
- Libraire
- Vendeur d'articles de cuisine

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.