

### ***Fleuriste (14227 )***

#### Informations sur le groupe de métiers

#### *Les métiers du groupe*

Vendeur fleuriste . . . . . 3

#### *Informations sur l'ensemble des métiers du groupe*

##### *Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers*

- L'emploi/métier s'exerce en surface de vente et en atelier, dans lesquels le niveau hygrométrique est élevé. L'exercice de l'activité est soumis à des variations de températures importantes (chambre froide, serre chaude).
  - L'allergie au pollen peut constituer une contre-indication.
  - L'activité implique de travailler le samedi et parfois le dimanche et les jours fériés, avec des rythmes variables selon les fêtes ou les commandes.

##### *Lieux d'exercices*

- Magasin de détail.
- Rayon spécialisé de supermarché ou d'hypermarché.
- Marbrier.
- Jardinerie.
- Graineterie.
- Marché, foire.
- Autres (rue, métro...).

##### *Conditions de travail*

- Travail le dimanche et les jours fériés.

##### *Métiers proches (Voir aussi)*

- [Maraicher-horticulteur/maraichère-horticultrice \(41112\)](#)

#### *Liens*

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

---

FWH asbl                                      Fédération wallonne Horticole  
<http://www.fwhnet.be/>

---

UFBEL    Union Royale des Fleuristes de Belgique  
<http://https://www.urfb.be/>

## Analyses sur le groupe de métiers

### Le métier sur le marché de l'emploi

Les offres d'emploi de fleuriste gérées par Le Forem proviennent principalement du secteur du commerce de détail ou du commerce de gros.

Une analyse de ces opportunités d'emploi indique qu'un contrat intérimaire est proposé dans un peu moins de la moitié des cas. Trois fois sur dix, il s'agit d'un contrat à durée déterminée.

Une offre sur deux propose un régime de travail à temps partiel, c'est nettement plus souvent qu'en moyenne, tous métiers confondus.

Une formation spécifique de fleuriste ou une expérience équivalente sont souvent attendues. Les employeurs demandent aussi certaines aptitudes : créativité, dynamisme, bonne présentation, bon relationnel avec les clients. La connaissance du produit est également un atout.

Plus de 150 offres d'emploi pour le métier de vendeur fleuriste ont été diffusées par le Forem et ses partenaires en 2020 (hors celles émanant des autres services publics de l'emploi)

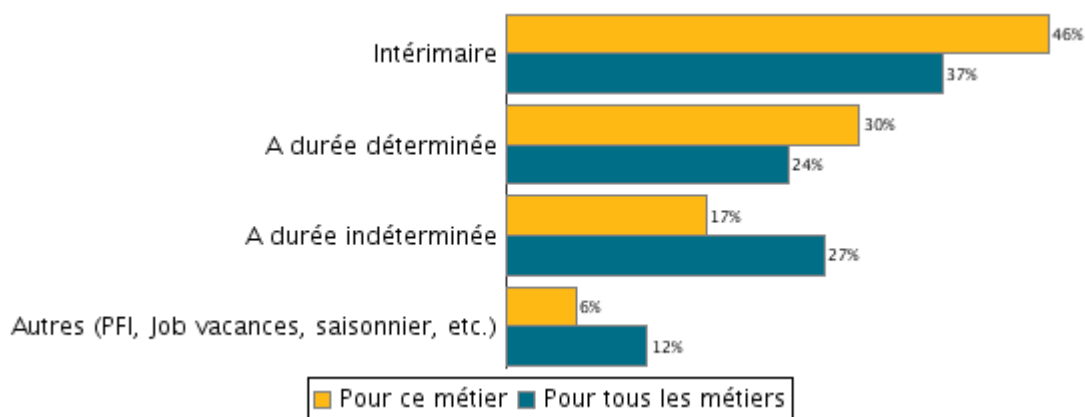
### Évolution de l'emploi (estimations)

Fleuriste

### Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

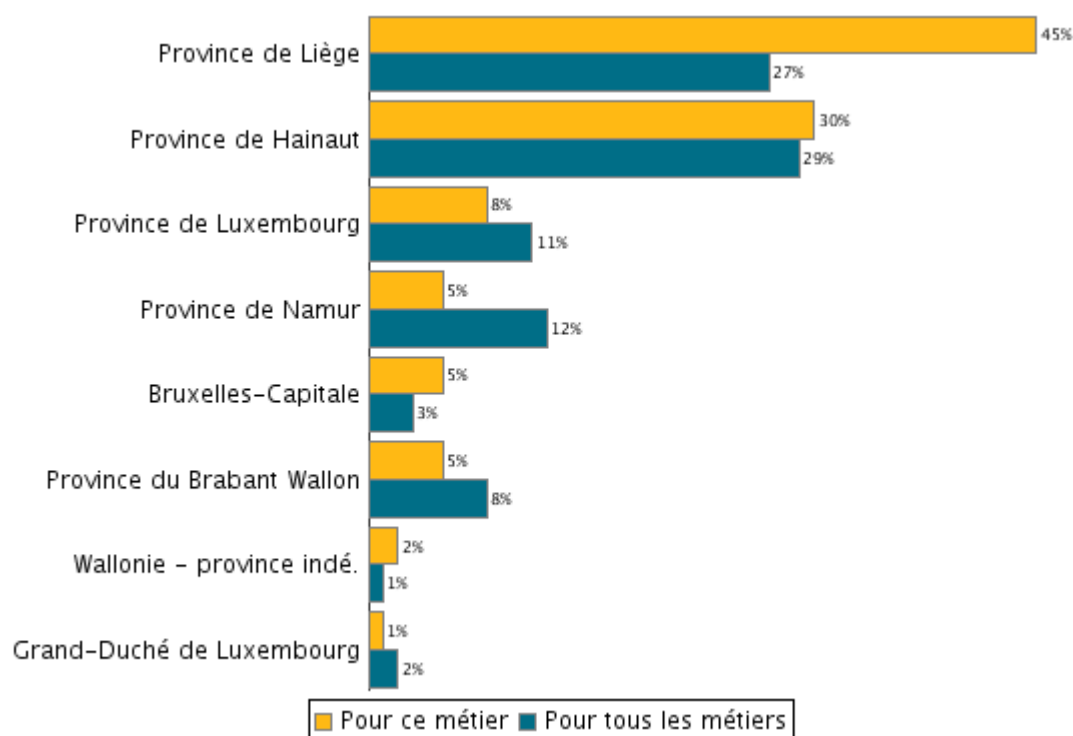
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



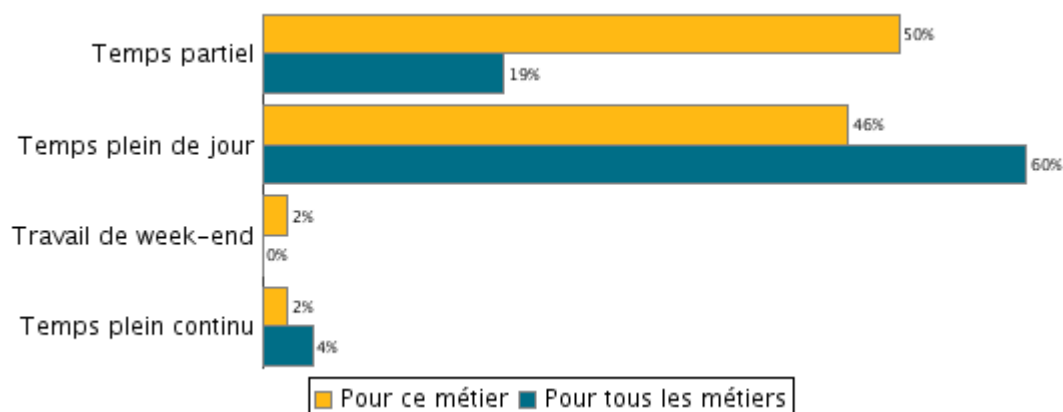
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



### Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



### Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



## Description des métiers du groupe

### Vendeur fleuriste

Réalise la vente, l'assortiment, la présentation et la mise en valeur de produits floraux (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées...) auprès d'une clientèle de particuliers en magasin de détail, au rayon végétal de grandes surfaces, dans les jardinerie de galeries marchandes ou sur les marchés.

#### Activités du métier

##### Activités de base

- Accueillir le client, le renseigner sur les caractéristiques des végétaux, des produits ou des accessoires et le conseiller dans son choix

- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, carte de fidélité...)
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison
- Trier et stocker les végétaux et effectuer la présentation sur le lieu de vente
- Contrôler l'état des végétaux, les conditions de conservation (température) et effectuer l'entretien (coupe, arrosage, traitement...)
- Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et du lieu de stockage des végétaux

#### *Activités spécifiques*

- Réaliser des bouquets de fleurs (ronds, de mariée, à longues tiges...)
- Réaliser des corbeilles florales
- Réaliser des couronnes (à plat, à fronton...)
- Réaliser des coussins (ronds, coniques...)
- Réaliser des gerbes (à main, piquées...)
- Identifier les maladies, parasites sur des végétaux et définir les actions appropriées
- Prendre et traiter les commandes pour des livraisons de végétaux (compositions florales, arbustes...)
- Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients
- Réaliser la décoration florale de tables, de lieux lors d'évènements (mariages, salons...) pour des particuliers ou des entreprises
- Contrôler l'état des stocks et commander des végétaux, des produits et des accessoires auprès de grossistes, de fournisseurs
- Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure
- Former des employés aux techniques du métier
- Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de caisse

#### *Aptitudes à l'emploi*

- Adapter sa présentation à l'image véhiculée par le produit
- Avoir le sens du service: écoute, disponibilité, conseil, amabilité et patience
- Faire preuve de créativité (harmonie entre les couleurs, volumes...)
- Savoir gérer les relations avec la clientèle, les fournisseurs et les collègues
- Faire preuve de sens commercial
- S'adapter à des changements de tâche fréquents
- S'adapter à des variations de température
- Organiser son temps de travail méthodiquement (respecter des délais...)
- Etre résistant physiquement (supporter la station debout prolongée, port de charges...)
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Résister au stress
- Etre dynamique

- Faire preuve de diplomatie

### *Autres appellations*

#### *Fonctions*

- Monteur en art floral (142270101)

#### *Synonymes*

- Fleuriste-décorateur
- Fleuriste-grainetier
- Fleuriste: fleurs naturelles
- Fleuriste: fleurs artificielles
- Vendeur et préparateur en art floral
- Vendeuse fleuriste
- Monteur en art floral

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.