

Représentant/représentante à domicile (14321)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Vendeur à domicile 4

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier comporte des déplacements quotidiens en automobile (parfois fournie) ou en véhicule utilitaire (vente en laisser-sur-place). Le démarchage au porte à porte nécessite une station debout prolongée. Les horaires, liés à la disponibilité de la clientèle, sont irréguliers.
 - Le contrôle de l'activité peut s'effectuer sur la réalisation des objectifs commerciaux fixés.
 - La rémunération est directement dépendante des résultats, mais comporte parfois un fixe.
 - Le statut de VRP peut être lié à l'exercice de cette profession.

Lieux d'exercices

- Local.
- Départemental, régional.
- Multirégional.

Conditions de travail

- VRP exclusif.
- VRP multiscarte.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Animateur/animateur de vente \(14122\)](#)
- [Représentant/représentante en véhicules \(14322\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

APVD	Association Professionnelle de la Vente Directe
	http://www.apvd.be

FBR	Fédération Belge des Représentants de Commerce
	http://https://www.bfh-fbr.be/fr/default/1000000/Accueil.aspx

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Le métier de représentant à domicile peut être exercé dans de nombreux secteurs d'activités parmi lesquelles le commerce de détail et de gros, les services TIC (Technologies de l'Information et de Communication), des services aux particuliers et aux entreprises, de l'énergie, etc.

En 2021, Le Forem a géré plus de 130 opportunités d'emplois pour ce métier qui nécessite le plus souvent de se déplacer en différents endroits d'un territoire, à une échelle qui dépasse souvent celle de la province, par conséquent un grand nombre d'offres n'ont pu être localisées précisément. Cependant, les provinces de Liège et de Hainaut ainsi que la région de Bruxelles-Capitale offrent des opportunités.

Sur base de l'analyse des opportunités d'emploi, il apparaît aussi que les vendeurs à domicile exercent le plus souvent sur base d'un contrat de type autonome ou à titre d'indépendant en temps plein de jour. Posséder le permis B est un solide atout pour exercer ce métier.

Equivalence des métiers dans la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem dans les applications récentes : 1432101 Vendeur à domicile ; D140301-1 Délégué commercial auprès de particuliers.

Voir aussi :

- [Le Forem, Identification des besoins de main-d'œuvre](#)

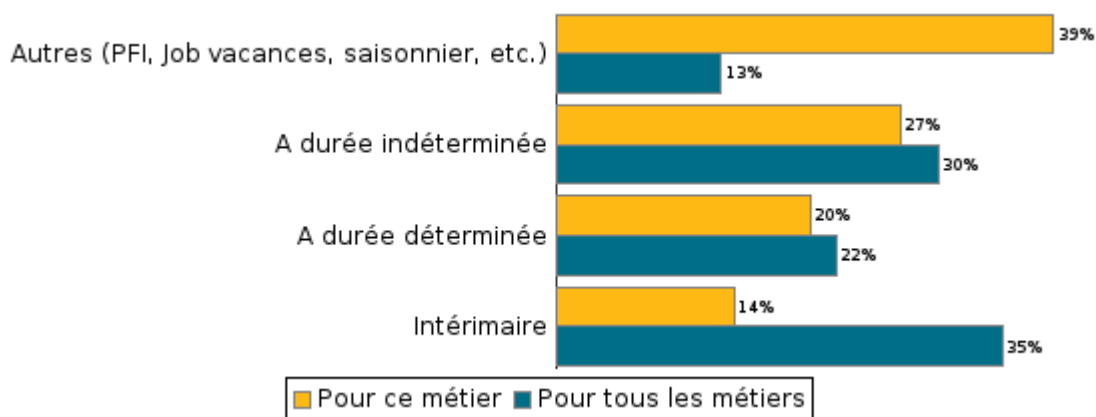
Évolution de l'emploi (estimations)

Représentant/représentante à domicile

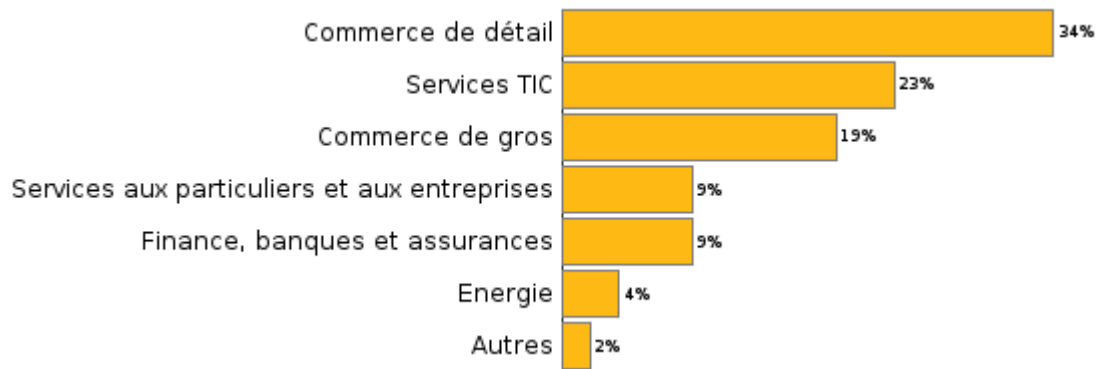
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

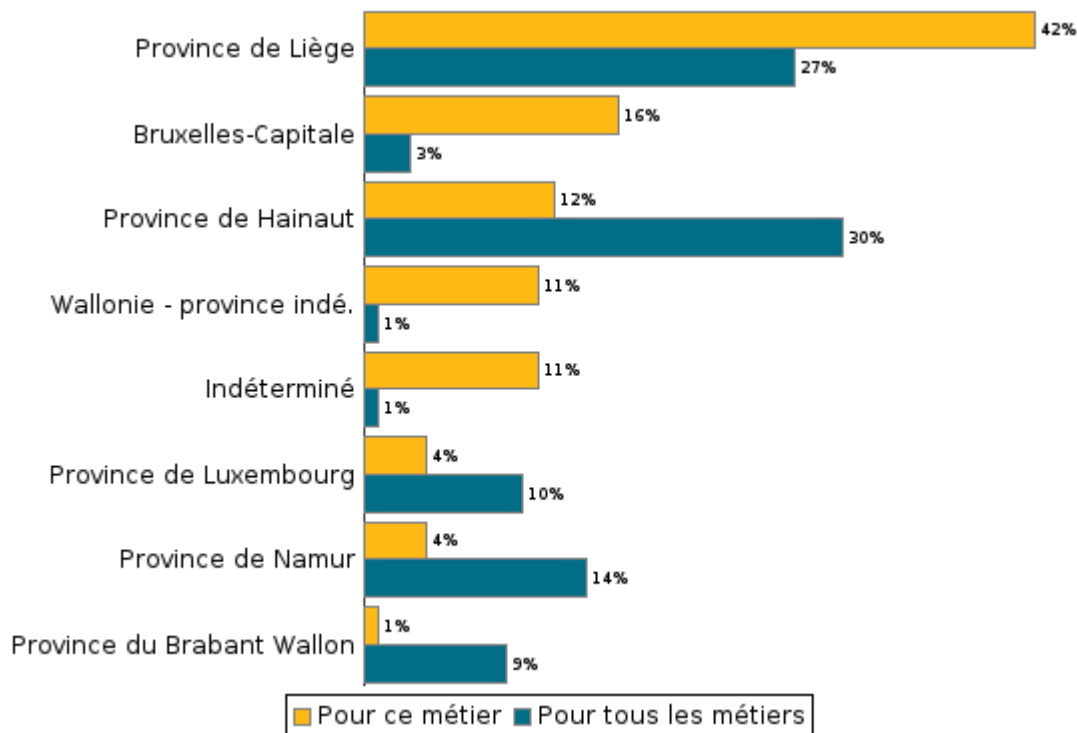
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2021)



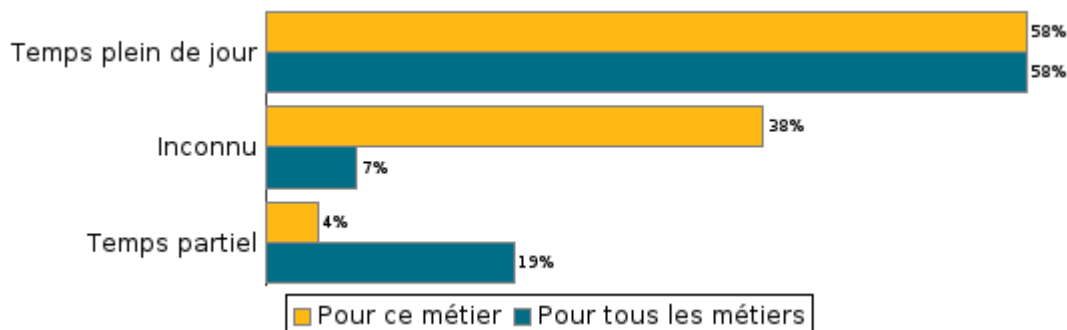
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2021)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2021)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2021)



Description des métiers du groupe

Vendeur à domicile

Prospecte, développe et visite une clientèle de particuliers à leur domicile ou à l'occasion de réunions privées (home parties) afin de présenter et vendre des produits, articles, biens et services de l'entreprise qui l'emploie (articles ménagers, cosmétiques, produits alimentaires, produits d'entretien, textile,...).

Activités du métier

Activités de base

- Appliquer la stratégie commerciale et de communication de l'entreprise
- Appliquer un plan de prospection
- Planifier, organiser et appliquer des itinéraires
- Collecter des informations commerciales, techniques, concurrentielles
- Tenir et mettre à jour des fichiers prospects et clients
- Démarcher les prospects et clients
- Présenter les produits, devis ou services
- Stimuler les besoins/attentes des interlocuteurs
- Conseiller la clientèle
- Conclure un contrat
- Confirmer l'accord pris avec le client, établir les contrats et/ou bons de commande
- Encaisser et enregistrer les paiements
- Assurer le suivi administratif des ventes
- Assurer le reporting des activités de vente

Activités spécifiques

- Etablir un plan de prospection
- Former des personnes
- Contribuer au service après-vente
- Traiter et orienter les réclamations et/ou les plaintes reçues
- Mener des actions de fidélisation
- Tenir à jour la documentation
- Travailler en multiscartes pour plusieurs employeurs

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément

- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Faire preuve de sens commercial
- Faire preuve de flexibilité
- Faire preuve de rigueur, de méthode et d'organisation
- Résister au stress
- Etre autonome
- Etre orienté résultats
- Faire preuve d'empathie
- Argumenter de manière persuasive
- Se former aux nouvelles techniques de vente et aux nouveaux produits
- Apprécier le contact clientèle
- Evaluer son activité commerciale et ses résultats ainsi que mettre en place, si nécessaire, des mesures correctives en accord avec sa direction
- Avoir une bonne présentation
- Organiser son travail dans le temps

Autres appellations

Fonctions

- Démonstrateur à domicile (Home Party) (143210101)

Synonymes

- Agent commercial auprès des particuliers
- Attaché commercial auprès des particuliers
- Commercial auprès des particuliers
- Conseiller commercial auprès des particuliers
- Délégué commercial auprès des particuliers
- Démarcheur "porte-à-porte"
- Prospecteur-vendeur à domicile
- Représentant auprès des particuliers
- Représentant de commerce (à domicile)
- Représentant en produits de grande consommation
- Représentant vendeur
- Vendeur "porte-à-porte"
- Représentante à domicile
- Prospecteur vendeur à domicile
- Conseiller technico-commercial auprès des particuliers
- Démarcheur en encyclopédies
- Démarcheur en lingerie
- Démarcheur en articles ménagers et culinaires

- Représentant à domicile
- Démonstrateur type « tupperware »

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.