

Dirigeant/dirigeante de pme/pmi (33311)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Directeur de PME/PMI 4

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- La taille de l'entreprise détermine ses activités et leurs conditions d'exercice. Dans les petites structures, le savoir-faire technique et professionnel correspondant au métier de l'entreprise tient une place importante dans les relations internes et externes. Dans une entreprise plus importante, la stratégie, sa mise en oeuvre, et l'animation de collaborateurs spécialisés (domaines commercial, financier, juridique, social) sont primordiales. Les relations avec le personnel, les clients, l'environnement économique et médiatique sont personnalisées. Les horaires sont irréguliers et les déplacements, de durée variable, sont fréquents, en France et à l'étranger.

Lieux d'exercices

- Type d'entreprise :
- Société anonyme (SA).
- Société anonyme à responsabilité limitée (SARL).
- Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL).
- Entreprise en nom propre.
- Société en nom collectif (SNC).
- Société en commandite simple.
- Société en commandite par actions.
- Société d'économie mixte.
- Société coopérative.
- Société en participation.
- Groupement d'intérêt économique (GIE).
- Association à but lucratif.
- Mutuelle.
- Taille de l'entreprise :
- Moins de 10 salariés.
- De 10 à 50 salariés.
- Plus de 50 salariés.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Responsable administratif et financier/responsable administrative et financière \(32113\)](#)

Ne pas confondre avec

- Cadre dirigeant de grande entreprise privée.
- Cadre dirigeant de la fonction publique (et assimilé).

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

| | |
|---|---|
| CSIPME | Conseil Supérieur des Indépendants et des PME |
| http://https://www.csipme.fgov.be/ | |

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Le dirigeant de PME/PMI détermine la stratégie de l'entreprise et dirige sa mise en oeuvre et sa projection dans les années à venir. Il maîtrise les aspects financiers, juridiques, marketing, managériaux et commerciaux.

En 2020, le Forem a communiqué près de 84 opportunités d'emploi sur ce métier.

L'analyse des informations contenues dans les offres d'emploi gérées par le Forem indique qu'en 2020, les entreprises proposant des postes pour le métier de dirigeant de PME/PMI sont issues, par exemple, du secteur du commerce de détail (un poste sur trois), de l'action sociale (plus d'un poste sur dix), des secteurs des services aux particuliers et aux entreprises (plus d'un poste sur dix), de l'éducation et la formation, etc.

En Wallonie, l'accès à la profession de dirigeant d'une agence de voyage est réglementé.

La possession de la licence d'agent de voyages est exigée pour l'exploitation d'une agence de voyage et délivré, après examen du « Comité Technique », par le Commissariat Général au Tourisme de la Région Wallonne. Cet organisme public est le seul à être habilité à délivrer le numéro de licence obligatoire pour l'exercice de la profession.

Le type de contrat proposé est souvent à durée indéterminée et déterminée (plus de neuf postes sur dix) et à temps plein ou partiel. L'expérience semble être largement recherchée avec des durées assez importantes (essentiellement 2, 3, 5 ans et 10 ans), les langues moins.

Le lieu de travail renseigné dans les postes se situe dans les provinces de Hainaut, Liège et Namur.

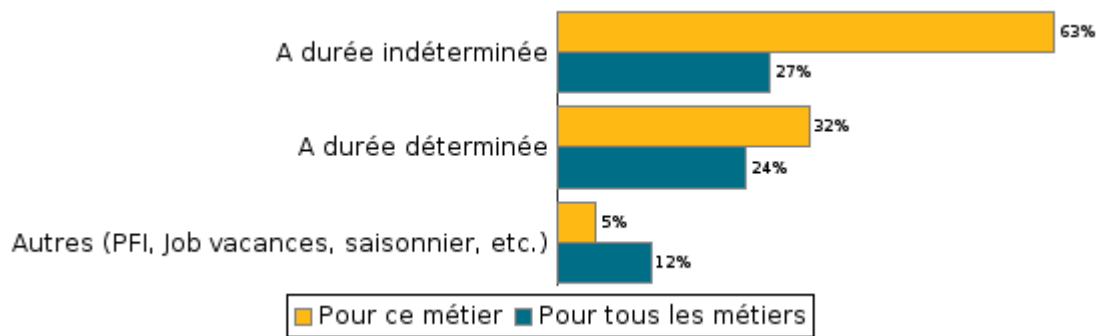
Évolution de l'emploi (estimations)

Dirigeant/dirigeante de pme/pmi

Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

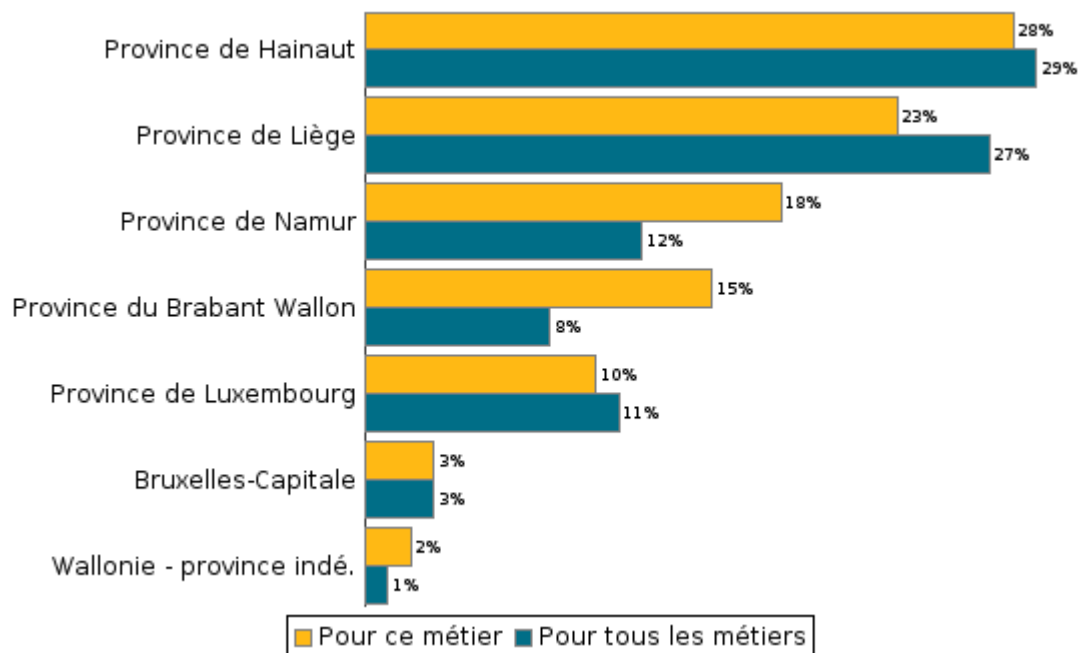
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



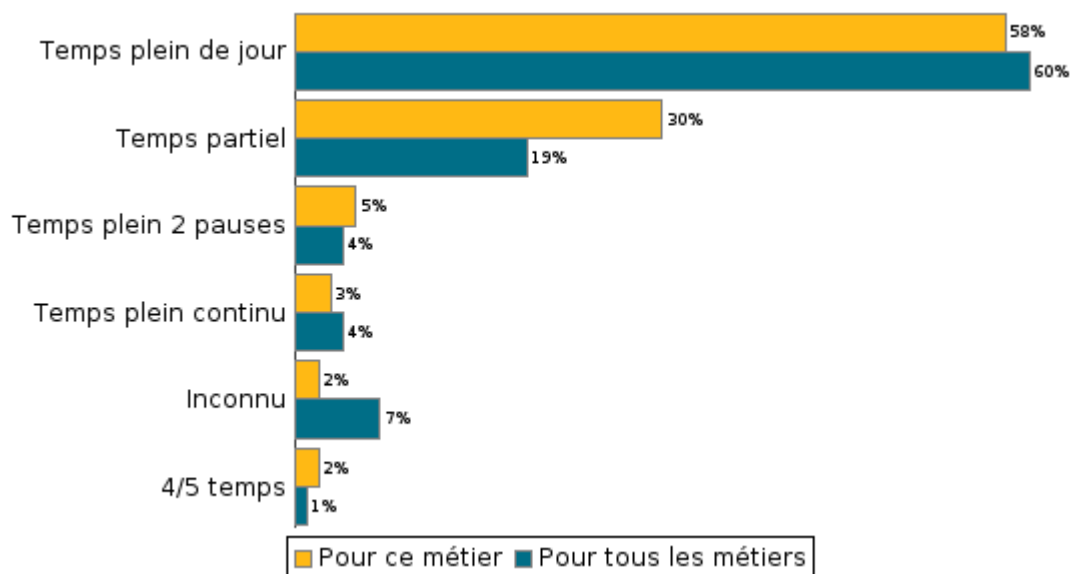
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Directeur de PME/PMI

Gère une structure dans ses différentes dimensions (technique, humaine, commerciale, ...) et organise l'activité dans un objectif de rentabilité économique ou selon les missions fixées par les pouvoirs publics.

Activités du métier

Activités de base

- Définir les orientations stratégiques d'une structure
- Organiser le fonctionnement d'une structure
- Réaliser la gestion des ressources humaines
- Planifier une opération financière
- Gérer le budget global d'une structure
- Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution
- Communiquer sur les résultats, évolutions et enjeux de l'activité à des partenaires
- Communiquer sur les résultats, évolutions et enjeux de l'activité en interne
- Définir des objectifs de rentabilité économique
- Animer une réunion

Activités spécifiques

- Superviser l'activité d'un service public
- Communiquer sur l'activité de son service auprès de sa structure
- Mettre en place une politique de partenariat avec des clubs sportifs, des associations
- Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire
- Participer à des instances représentatives
- Mener des actions commerciales

Aptitudes à l'emploi

- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Résister au stress
- Résister à la fatigue physique et nerveuse
- Déléguer certaines tâches à ses collaborateurs
- Entretenir la motivation au sein de l'équipe
- Analyser, synthétiser et mémoriser des informations techniques et commerciales
- Anticiper les résultats/conséquences de ses actions
- Prendre des décisions rapides, en évaluant les situations
- Gérer des conflits et mettre en oeuvre des techniques de négociation
- S'adapter à des technologies nouvelles
- Faire preuve d'initiative
- Etre disponible

Autres appellations

Synonymes

- Responsable de station de lavage de véhicules
- Chef d'entreprise PME/PMI
- Directeur d'entreprise PME/PMI
- Directeur adjoint de PME/PMI
- Entrepreneur
- Gestionnaire entreprise/secteur marchand
- Gestionnaire organisme/secteur non marchand
- Chef d'entreprise - Installateur chauffage et sanitaire
- Vitrier chef d'entreprise
- Chef d'agence commerciale
- Chef d'agence de location de véhicules
- Chef d'agence de voyages
- Responsable de structure d'insertion socioprofessionnelle
- Responsable d'entreprise de nettoyage

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.