

Conducteur-livreur/conductrice-livreuse (43113)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Chauffeur service express	4
Chauffeur livreur (sur une tournée)	5

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'activité nécessite généralement un contact avec la clientèle (livreur en alimentation, conducteur de messagerie...). Elle implique la station assise prolongée, des déplacements fréquents à l'extérieur du véhicule avec de multiples manutentions et déplacements de charges de nature et de poids variables suivant le domaine d'intervention. Les horaires de travail sont le plus souvent irréguliers ; suivant la nature de l'activité, ils peuvent être décalés (tôt le matin, tard le soir...) ou variables.
 - L'emploi/métier peut nécessiter le respect de règles d'hygiène et de sécurité (manipulation de denrées périssables, transport de produits dangereux...) et parfois de porter des vêtements professionnels appropriés.

Lieux d'exercices

- Entreprise privée.
- Entreprise publique.
- Collectivité territoriale.
- Autres.

Conditions de travail

- Travail le samedi.
- Travail le dimanche et les jours fériés.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Conducteur/conductrice de transport de marchandises \(réseau routier\) \(43114\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

Logistics in Wallonia Logistics in Wallonia
<http://https://www.logisticsinwallonia.be/>

UPTR Union Professionnelle du Transport par Route
<http://https://www.uptr.be/index.php/fr/>

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Le conducteur-livreur est amené le plus souvent à conduire des véhicules légers (de moins de 3,5 tonnes).

En 2020, le Forem a diffusé 643 opportunités d'emploi pour le métier de conducteur-livreur (hors autres SPE).

Il n'y a pas que le secteur des transports et de la logistique (43 % des offres d'emploi gérées par Le Forem) qui est demandeur de conducteur-livreur, les opportunités proviennent également des secteurs du commerce de détail (19 %) et de gros (9 %), ainsi que de l'Horeca (11 %). Ce sont les provinces de Liège (29%) et le Hainaut (33%) et qui recensent le plus d'opportunités d'emplois.

Les postes proposés sont essentiellement des emplois à temps plein, sous contrat intérimaire (46 %), ou à durée déterminée (29 %) contre 19 % à durée indéterminée.

Outre le permis de conduire adéquat (généralement B ou C), en fonction de la réalité du travail et des services proposés par l'employeur, l'exercice du métier peut être conditionné par la réussite d'un examen de qualification de base en matière de capacité professionnelle. Des habilitations spécifiques (certificats de formation ADR) peuvent être requises. Pour accéder à la profession de transporteur routier de marchandises pour compte de tiers sous statut d'indépendant, le candidat-transporteur doit satisfaire à quatre conditions essentielles : avoir un siège d'exploitation effectif en Belgique, satisfaire à la condition de capacité professionnelle, satisfaire à la condition d'honorabilité et satisfaire à la condition de capacité financière (Loi du 3 mai 1999 relative au transport de choses par route). Il faut également être en possession de la licence de transport exigée.

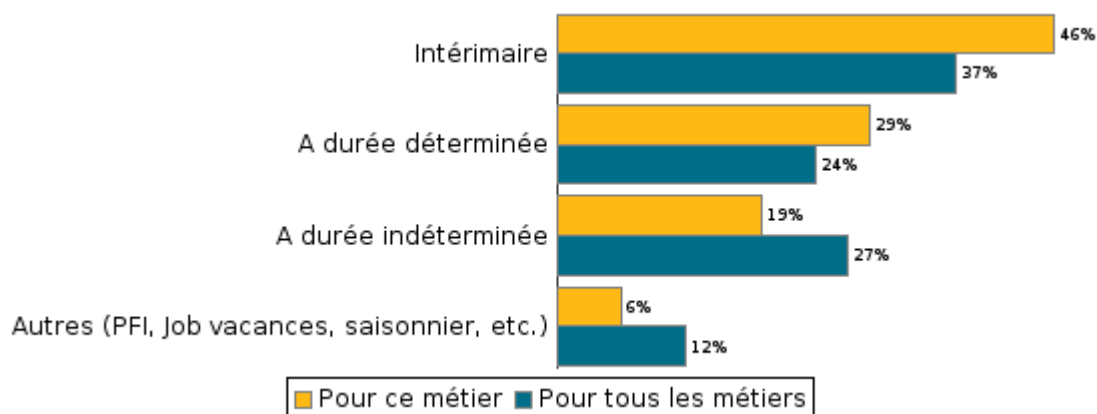
Évolution de l'emploi (estimations)

Conducteur-livreur/conductrice-livreuse

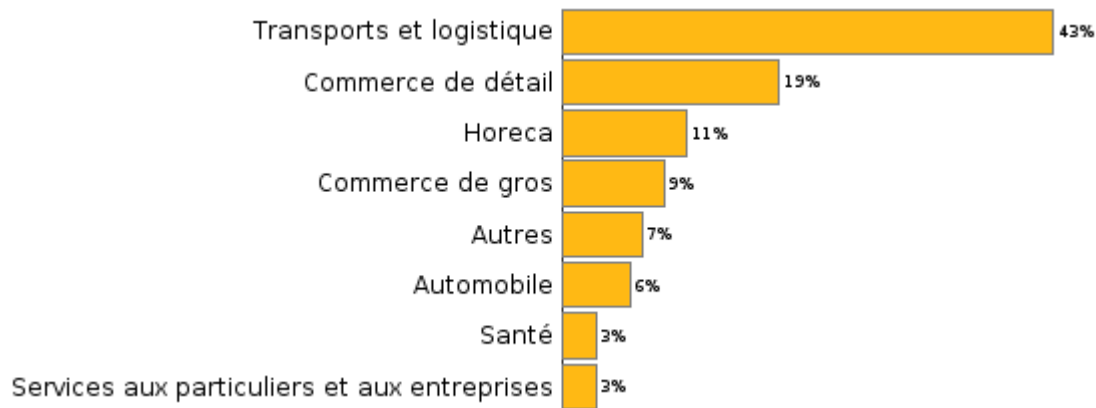
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

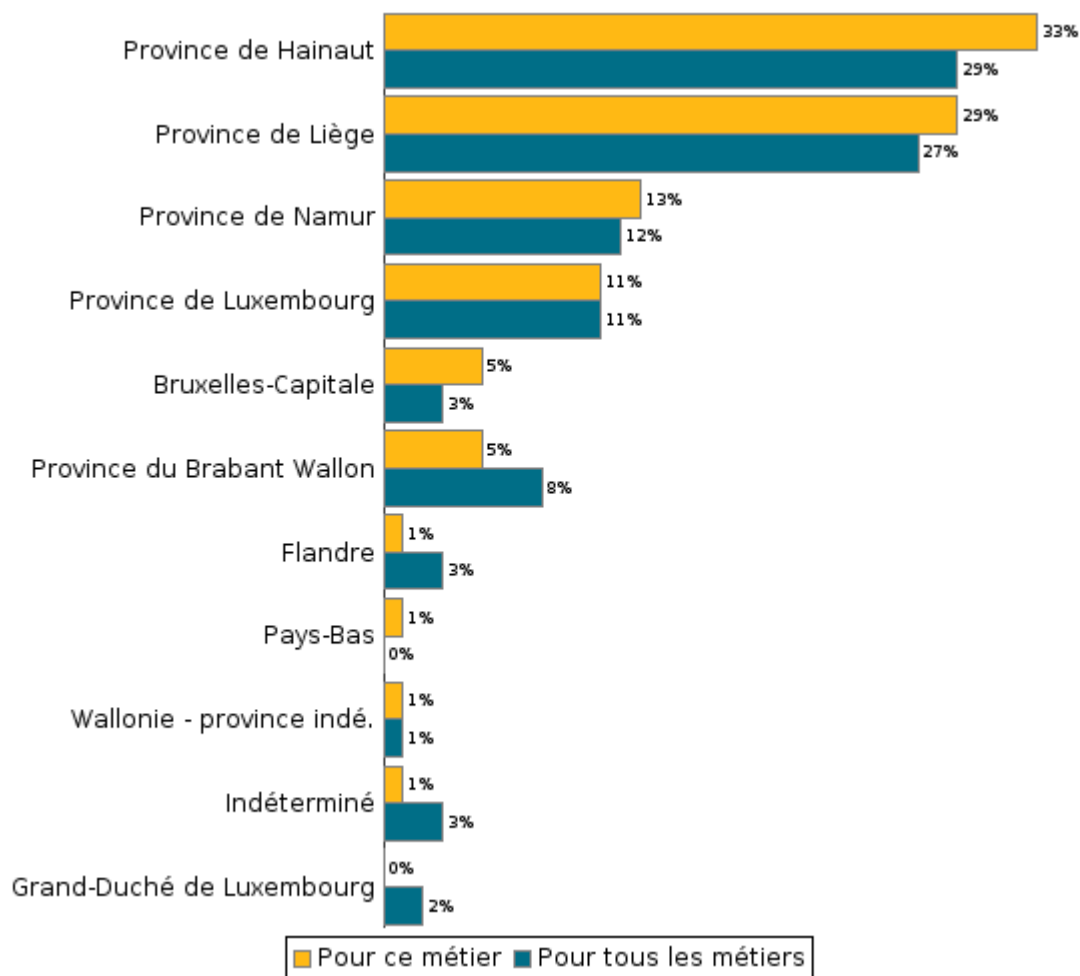
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



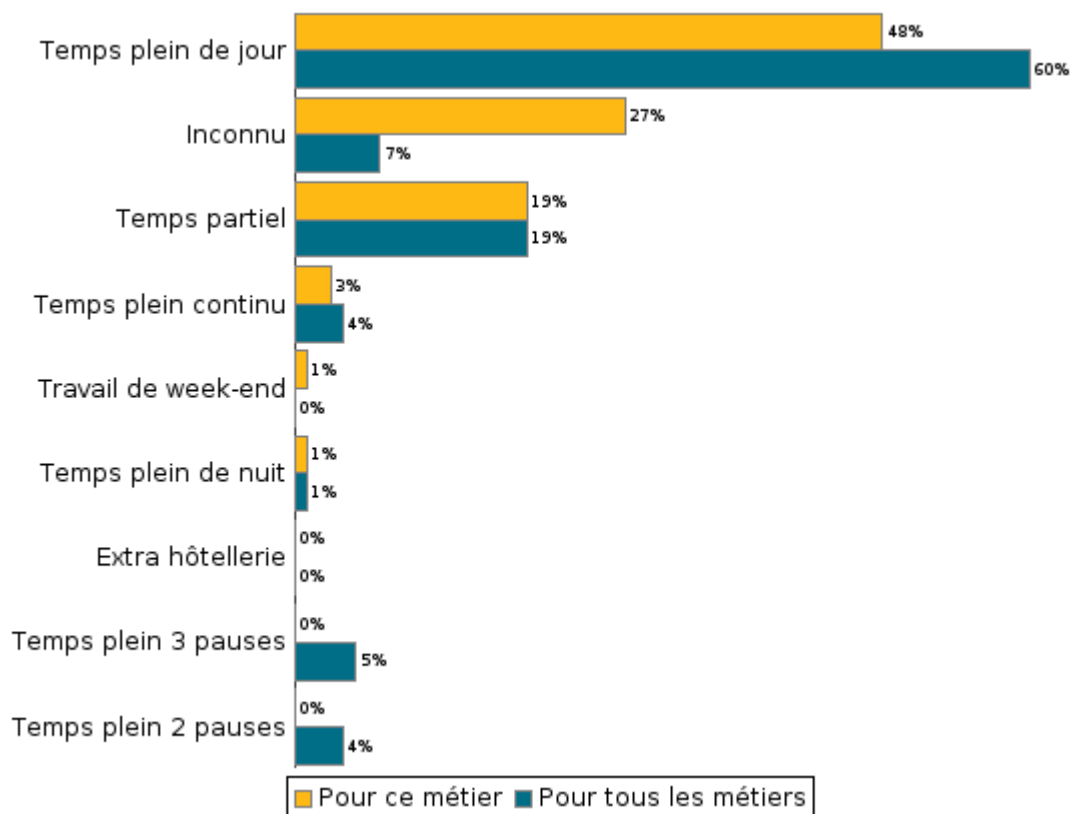
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Chauffeur service express

Réalise, à la demande, le transport express de tous types de colis (objets, pièces détachées, plats cuisinés, médicaments) ou de documents (plis, actes originaux, ...) nécessitant un traitement particulier lié à l'urgence, lavaleur, la fragilité. Conduit un véhicule léger (scooter, moto, voiture, ...) selon les règles de sécurité et les impératifs de délais. Peut effectuer des opérations annexes (encaissement, préparation de commandes, relevé de compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ...).

Activités du métier

Activités de base

- Vérifier des documents de livraison
- Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison
- Charger les colis, plis, plats cuisinés sur ou dans le véhicule
- Livrer une commande
- Enlever un colis chez un client
- Établir un rapport d'intervention
- Réaliser l'entretien du matériel
- Assurer une maintenance de premier niveau

Activités spécifiques

- Réaliser une livraison en véhicule automobile léger

- Réaliser des livraisons en bicyclette
- Réaliser des livraisons en scooter <50 cm3
- Réaliser des livraisons en scooter-moto >125 cm3
- Réaliser des livraisons en scooter-moto <125 cm3
- Réaliser des livraisons en vélomoteur
- Réceptionner et préparer des commandes à livrer (prélèvement, emballage, ...)
- Réaliser des préparations culinaires simples
- Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère)
- Réaliser des formalités douanières auprès de services frontaliers
- Formalités douanières
- Réaliser une opération d'expédition
- Réaliser une tournée de relevé d'index de compteurs chez des clients
- Encaisser le montant d'une vente

Aptitudes à l'emploi

- Faire preuve d'anticipation
- Etre attentif à la sécurité et l'environnement
- Etre Flexible
- Etre orienter client
- Faire preuve de ponctualité
- Résister au stress
- Résister physique
- Respecter des normes d'hygiène
- Respecter des règles et des consignes
- Avoir le sens de contact

Autres appellations

Synonymes

- Commis coursier / Commise coursière en douane
- Coursier / Coursière
- Coursier / Coursière de course express
- Coursier / Coursière Véhicule Léger
- Coursier / Coursière véhicules 2 roues
- Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas
- Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés
- Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation
- Releveur / Releveuse de compteurs

Chauffeur livreur (sur une tournée)

Livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, déchets, ... à partir d'une tournée prédéfinie et sur un périmètre géographique restreint. Effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...). Réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement des marchandises, émargement des documents de livraison, ...). Peut effectuer des interventions spécifiques (préparation de commandes, montage de meubles, encaissement, portage de repas, ...).

Activités du métier

Activités de base

- Vérifier des documents de livraison
- Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison
- Charger des marchandises, des produits
- Livrer une commande
- Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement
- Assurer une maintenance de premier niveau
- Réaliser l'entretien du matériel

Activités spécifiques

- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR - Formation de base (matières ou liquides dangereux)
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR Citerne
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR - Citerne étendue
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR Citerne gaz
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR spécialisation classe 1 (explosibles)
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR - Spécialisation classe 7 (matières radioactives)
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR spécialisation GPL
- Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant un certificat de formation ADR spécialisation produits pétroliers
- Utiliser un transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol
- Utiliser un chariot tracteur et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg
- Utiliser un chariot élévateur en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg
- Utiliser un chariot élévateur en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg
- Utiliser une grue auxiliaire de chargement de véhicules
- Conduire un véhicule de moins de 3,5 t et moins de 14 m³
- Conduire un véhicule frigorifique
- Conduire un camion toupie béton
- Conduire un véhicule de moins de 3,5 t et plus de 14 m³
- Conduire un véhicule poids lourds de moins de 7,5 t

- Conduire un véhicule poids lourds de plus de 7,5 t
- Conduire un véhicule citerne
- Conduire un camion benne à ordures
- Procéder à l'avitaillement en carburant d'un avion
- Procéder à l'avitaillement en carburant d'un navire
- Procéder à l'avitaillement en carburant d'une péniche
- Livrer des plateaux-repas à domicile
- Installer des équipements électroniques et électroménagers
- Monter du mobilier
- Enregistrer les données d'une commande
- Présenter les caractéristiques d'un produit
- Déplacer et ranger des véhicules dans un parc d'entreposage
- Réaliser des échantillons tests
- Réaliser la collecte de lait
- Conduire un véhicule particulier vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement)
- Evacuer des déchets recyclables
- Evacuer des déchets courants

Aptitudes à l'emploi

- Faire preuve d'anticipation
- Etre attentif à la sécurité et l'environnement
- Etre Flexible
- Etre orienter client
- Faire preuve de ponctualité
- Résister au stress
- Résister physique
- Respecter des normes d'hygiène
- Respecter des règles et des consignes
- Avoir le sens de contact

Autres appellations

Synonymes

- Conducteur livreur
- Conducteur messagerie
- Chauffeur de messagerie
- Chauffeur service express
- Livreur
- Livreur à domicile
- Livreur de pizza

- Livreur en alimentation
- Livreur de couscous
- Aide-livreur / Aide-livreuse
- Chauffeur-jockey / Chauffeuse-jockey
- Chauffeur-livreur préparateur / Chauffeuse-livreuse préparatrice de commande
- Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière
- Conducteur / Conductrice de benne à ordures
- Conducteur / Conductrice enlèvement de déchets
- Conducteur collecteur / Conductrice collectrice de lait
- Conducteur convoyeur / Conductrice convoyeuse de véhicule
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse de béton prêt à l'emploi
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse messagerie
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds
- Conducteur livreur avitailleur / Conductrice livreuse avitailleuse en carburant
- Conducteur livreur installateur / Conductrice livreuse installatrice
- Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse
- Conducteur-livreur / Conductrice-livreuse de marchandises
- Livreur / Livreuse de marchandises à domicile
- Livreur / Livreuse de plats cuisinés
- Livreur / Livreuse en alimentation
- Livreur distributeur / Livreuse distributrice de repas
- Livreur-vendeur / Livreuse-vendeuse

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.