

Affréteur/affréteuse (43332)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Affréteur 2

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce chez les commissionnaires-opérateurs ou dans les entreprises de transport en contact avec les différents services de l'entreprise et la clientèle. L'emploi/métier requiert une utilisation très fréquente des moyens de télécommunication (téléphone, télex...) et de plus en plus le recours aux outils informatiques. Le rythme de travail exige une disponibilité adaptée.

Conditions de travail

- Déplacements.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Litigeur/litigeuse transport \(43333\)](#)
- [Personnel administratif de la circulation internationale des marchandises \(43331\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

Logistics in Wallonia	Logistics in Wallonia
http://https://www.logisticsinwallonia.be/	

LOGOS	Fonds de formation pour les employés du commerce international, du transport et de la logistique
http://https://www.logosinform.be/	

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Les opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le métier d'affréteur sont trop peu nombreuses ou les sources trop peu diversifiées pour réaliser une analyse de la demande des entreprises.

Évolution de l'emploi (estimations)

Affréteur/affréteuse

*Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers
Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)*

Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)

Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)

Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)

Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)

Description des métiers du groupe

Affréteur

Organise l'acheminement des marchandises par différents moyens de transports (route, air, eau, rail).

Activités du métier

Activités de base

- Enregistrer des demandes de transport
- Planifier les opérations de transport
- Déterminer le moyen de transport adéquat
- Rechercher des sous-traitants
- Négocier et conclure des contrats commerciaux
- Organiser les opérations de transport
- Répondre à des demandes d'informations
- Traiter les réclamations et les litiges

Activités spécifiques

- Tenir à jour des bases de données
- Procéder au recouvrement de créances

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur dans l'entreprise
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise

- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Adopter des positions de travail sécuritaires et fonctionnelles
- Faire preuve d'une large flexibilité horaire
- Respecter ses engagements contractuels et ses ententes verbales
- Connaître et appliquer la législation en vigueur dans le secteur d'activité
- S'organiser en fonction des contraintes du transport et des caractéristiques des marchandises
- Etablir des contacts avec des partenaires variés
- Respecter des délais

Autres appellations

Synonymes

- Agent de fret
- Agent de l'affrètement
- Chef de groupe affrètement
- Courtier en affrètement
- Tarifeur
- Tarificateur
- Affréteur transport aérien
- Affréteur transport fluvial
- Affréteur transport international
- Affréteur transport maritime
- Affréteur transport routier
- Chef de service affrètement
- Courtier affrètement maritime
- Employé de service affrètement
- Négociateur affrètement

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.