

Cadre technique de contrôle-qualité (53212)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Responsable qualité	4
Responsable de laboratoire d'analyse industrielle	6

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce généralement au sein du service contrôle-qualité d'une entreprise ou d'une société prestataire de services. L'activité implique une collaboration étroite avec les services internes commercial (satisfaction clientèle), études, production, méthodes et maintenance (problèmes techniques) ou avec des entreprises clientes, ainsi que des contacts fréquents avec les fournisseurs et les sous-traitants. Cet emploi/métier requiert souvent un travail d'équipe. Les déplacements peuvent être fréquents, et une grande mobilité géographique est parfois demandée pour des interventions sur plusieurs sites.

Lieux d'exercices

- Entreprise industrielle.
- Prestataire de service.

Conditions de travail

- Déplacements.
- Indépendant.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Cadre technique d'études-recherche-développement de l'industrie \(53122\)](#)
- [Cadre technique de méthodes-ordonnancement-planification \(53111\)](#)
- [Cadre technique de la production \(53211\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

AGORIA	Fédération Belge multisectorielle de l'industrie technologique
http://https://www.agoria.be/	

CEFOCHIM	Centre de formation aux métiers de production et de maintenance de l'industrie chimique et (bio) pharmaceutique
http://https://www.cefochim.be/fr/	

FABI	Fédération d'associations belges d'ingénieurs civils, d'ingénieurs agronomes et de bioingénieurs http://https://www.fabi.be/
SIRRIS	Sirris http://https://www.sirris.be/fr
UFIIB	Union francophone des ingénieurs industriels de Belgique http://https://www.ufiib.be/

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Selon l'analyse des offres gérées par le Forem, c'est le profil de responsable qualité qui semble le plus sollicité par les employeurs. À l'instar des responsables de production, le responsable qualité est une fonction que l'on peut qualifier de transversale aux secteurs industriels. Les principaux secteurs demandeurs sont les industries chimiques et pharmaceutiques ainsi que les industries alimentaires et les industries de la fabrication de machines et d'équipements

Le métier est principalement exercé à temps plein et à durée indéterminée.

L'expérience semble être un facteur déterminant pour exercer ce métier.

L'usage des langues est primordial, plus de la moitié des offres mentionne des connaissances ; le plus souvent en anglais mais aussi parfois en néerlandais.

Durant l'année 2020, le Forem a diffusé 1.776 propositions de recrutement pour ce profil dont la majorité provient des provinces du Hainaut et de Liège.

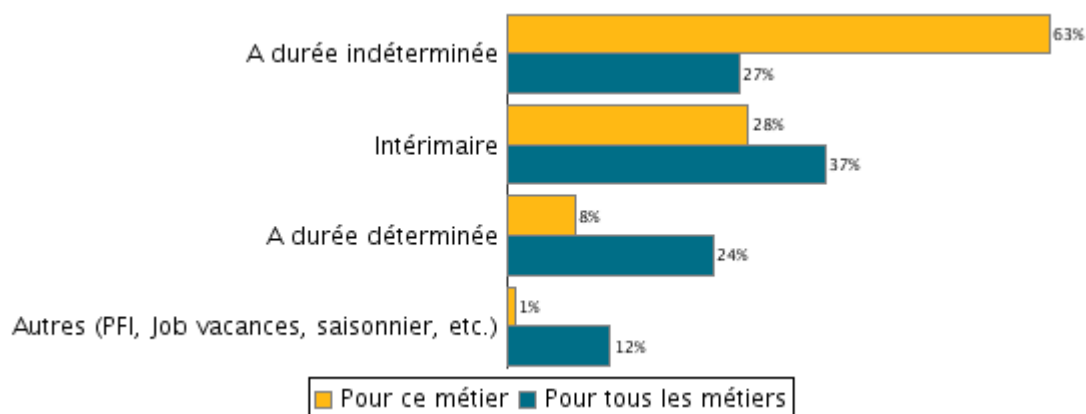
Évolution de l'emploi (estimations)

Cadre technique de contrôle-qualité

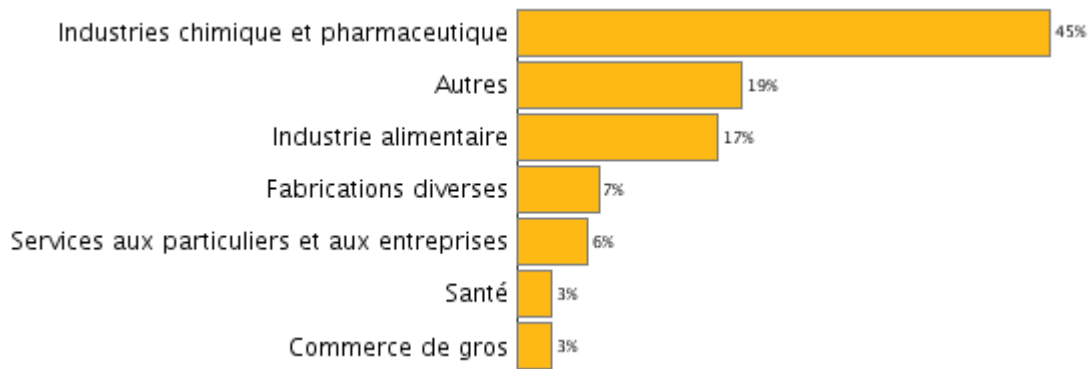
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

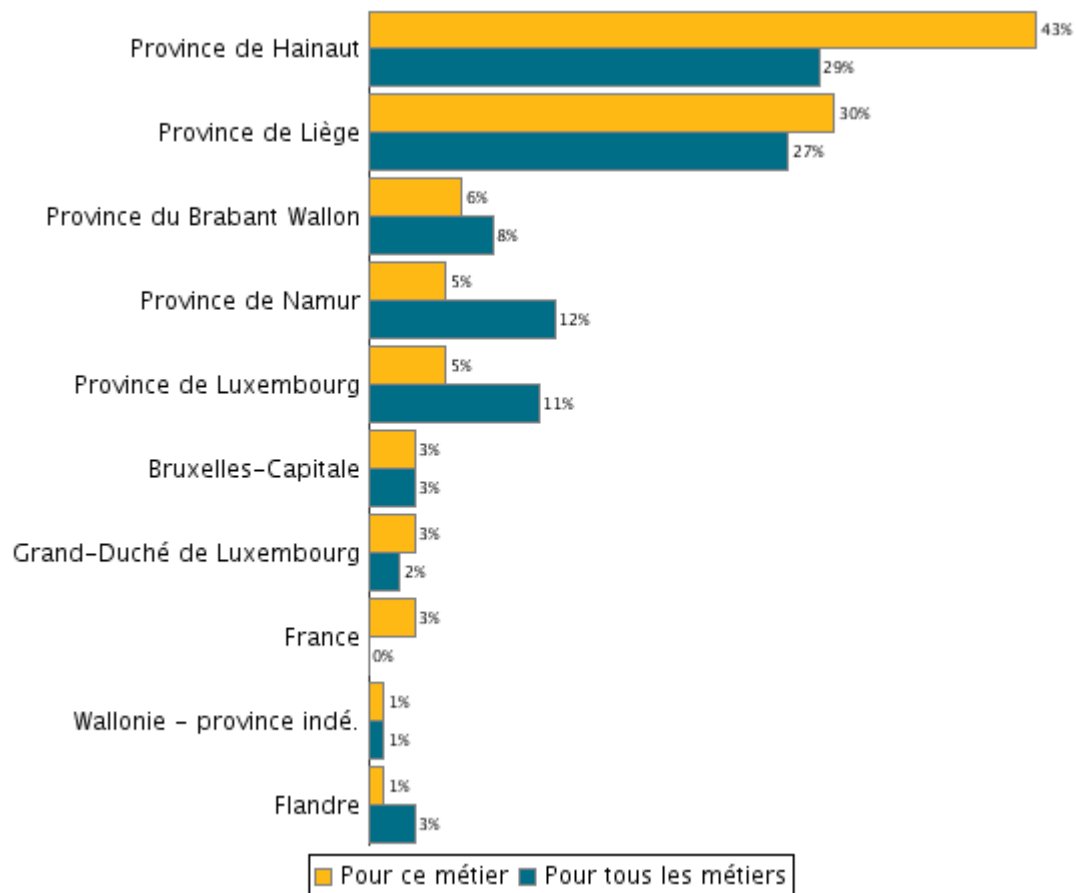
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



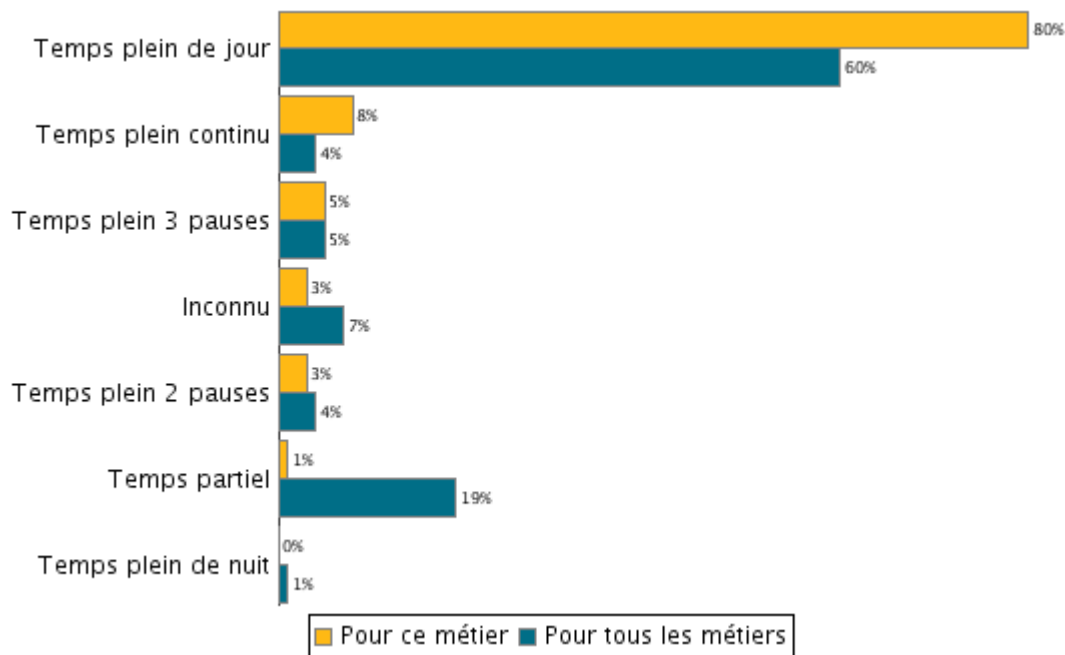
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Responsable qualité

Conçoit, définit, organise et met en oeuvre la politique qualité de l'entreprise afin de garantir et d'optimiser la qualité de tous ses processus et produits.

Activités du métier

Activités de base

- Définir les procédures d'audits internes
- Définir et superviser la gestion documentaire
- Définir les méthodes de contrôle-qualité et en superviser la mise en oeuvre
- Proposer les mesures visant à améliorer la qualité des processus
- Gérer les plaintes des clients liées aux aspects qualité
- Déterminer les causes de dysfonctionnements et en déduire les actions à mettre en oeuvre
- Participer à l'élaboration des contenus d'information et de formation relatives à la qualité
- Assumer la responsabilité finale de la conception, de l'implémentation et du suivi de projets dans le cadre de normes de qualité et de certification
- Définir et mettre en oeuvre des mesures préventives et correctives dans le cadre des audits internes et externes
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en oeuvre des mesures visant à améliorer la sécurité, l'hygiène et l'environnement
- Veiller au respect des objectifs fixés par la direction
- Répondre aux évolutions normatives et aux attentes qualité des clients
- Gérer une équipe

- Gérer un budget
- Préparer et/ou élaborer les rapports d'activités et de résultat

Activités spécifiques

- Définir les procédures de prélèvement d'échantillons
- Contrôler la conformité des produits aux normes prescrites
- Organiser et maintenir un réseau d'informations
- Diriger des réunions

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Analyser et synthétiser des informations
- Rendre compte d'observations sous forme orale ou écrite
- Négocier avec les clients et prendre en compte leur avis
- Gérer des conflits
- Faire respecter les méthodes de contrôle
- Actualiser en permanence ses connaissances
- Faire preuve de mobilité
- Etre autonome
- Savoir gérer et diriger une équipe
- Etre réactif aux évolutions normatives et aux attentes qualité des clients

Autres appellations

Synonymes

- Responsable assurance qualité
- Ingénieur qualité
- Directeur qualité
- Ingénieur QSE (qualité-sécurité-environnement)
- Directeur QSE (qualité-sécurité-environnement)
- Manager QSE (qualité-sécurité-environnement)

- Manager qualité
- Ingénieur industriel
- Ingénieur industriel en chimie
- Ingénieur industriel en électricité
- Ingénieur industriel en mécanique
- Ingénieur industriel en électromécanique
- Ingénieur industriel en biochimie
- Ingénieur chimiste
- Ingénieur industriel en automatisation
- Ingénieur industriel en agro-industries
- Ingénieur civil polytechnicien
- Ingénieur civil en chimie et science des matériaux
- Ingénieur civil physicien
- Ingénieur civil électricien
- Ingénieur civil électromécanicien
- Ingénieur civil en aéronautique
- Ingénieur civil mécanicien
- Ingénieur civil en informatique
- Ingénieur civil en informatique et gestion
- Ingénieur civil en mathématiques appliquées
- Bioingénieur : sciences et techniques de l'environnement
- Bioingénieur en chimie et bio-industrie
- Ingénieur civil métallurgiste
- Ingénieur civil chimiste
- Technical engineer
- Qualiticien
- Expert en affaires réglementaires
- Gestionnaire de la qualité en industrie alimentaire

Responsable de laboratoire d'analyse industrielle

Organise et supervise les activités de mesure et d'analyse de conformité et de qualité (analyse biologique, chimique ou physique de matière ou de produit). Intervient selon un protocole de contrôle et les règles d'hygiène, sécurité, environnement.

Activités du métier

Activités de base

- Coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.
- Contrôler l'étalonnage d'un appareil de mesure ou d'analyse
- Contrôler l'état de fonctionnement d'un appareil

- Planifier et suivre la réalisation des mesures et analyses et l'interprétation des résultats
- Réaliser les mesures et les analyses, identifier des non-conformités et réaliser des ajustements techniques
- Valider les résultats de mesures et d'analyses et les communiquer aux services qualité, production, aux clients, aux élus, ...
- Concevoir des protocoles d'analyses
- Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)
- Contrôler l'application de procédures Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)

Activités spécifiques

- Intervenir dans le domaine de la biochimie
- Intervenir dans le domaine de la bactériologie
- Intervenir dans le domaine de la biologie et de la microbiologie
- Intervenir en radiochimie, dosimétrie et métrologie des rayonnements
- Intervenir dans le domaine de la chromatographie
- Intervenir en acoustique, thermique
- Présenter des évolutions de protocoles d'analyse et de procédures qualité
- Planifier des interventions de maintenance
- Orienter des déchets vers les zones de traitement ou de stockage
- Suivre les besoins en équipements, matériels et consommables
- Suivre le conditionnement d'un produit
- Conditionner un produit
- Contrôler la réalisation d'une prestation
- Négocier un contrat
- Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Communiquer un diagnostic sur des risques environnementaux ou sanitaires aux élus, institutionnels, organismes et leur apporter un appui technique
- Définir les orientations stratégiques d'une structure

Aptitudes à l'emploi

- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Synthétiser et comparer des informations

- Avoir un esprit de déduction
- Développer des relations techniques et fonctionnelles avec l'environnement de travail

Autres appellations

Synonymes

- Adjoint/Adjointe chef de laboratoire d'analyse industrielle
- Adjoint / Adjointe de laboratoire d'analyse industrielle
- Adjoint(e) au responsable de laboratoire de contrôle en industrie
- Adjoint(e) au responsable laboratoire d'analyse industrielle
- Agent(e) de maîtrise de laboratoire d'analyse industrielle
- Chef de groupe laboratoire d'analyse industrielle
- Chef de laboratoire d'analyse industrielle
- Chef de quart laboratoire d'analyse industrielle
- Chef de service contrôle laboratoire en industrie
- Chef de service laboratoire d'analyse industrielle
- Directeur / Directrice de laboratoire d'analyse industrielle
- Directeur / Directrice de laboratoire vétérinaire
- Ingénieur / Ingénieure contrôle du bruit
- Ingénieur / Ingénieure d'analyse industrielle
- Ingénieur / Ingénieure en analyses de l'eau et de l'air
- Ingénieur / Ingénieure en génie sanitaire des eaux
- Ingénieur / Ingénieure pollution atmosphérique
- Ingénieur / Ingénieure qualité de l'air
- Ingénieur / Ingénieure qualité de l'eau
- Ingénieur / Ingénieure sanitaire des eaux
- Ingénieur-analyste / Ingénieure-analyste de l'air
- Responsable de laboratoire d'analyse des eaux
- Responsable de laboratoire d'analyse industrielle
- Responsable de laboratoire de contrôle en industrie pharmaceutique

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.