

Cadre technique d'entretien, maintenance, travaux neufs (53321)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Gestionnaire de parc de véhicules	4
Responsable de maintenance industrielle	6

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce au sein du service maintenance ou d'une société prestataire de services. L'activité nécessite une collaboration avec les différents services de l'entreprise, les clients (problèmes techniques), les fournisseurs et les sous-traitants. Certains travaux de maintenance entraînent des conditions particulières d'exercice : astreintes, mobilité géographique (interventions sur plusieurs sites)...

Lieux d'exercices

- Entreprise industrielle.
- Entreprise de maintenance spécialisée (prestataire de services).
- Entreprise de services.
- Autres.

Conditions de travail

- Astreintes.
- Déplacements.

Métiers proches (Voir aussi)

- [Cadre technique de l'environnement \(53131\)](#)
- [Cadre technique d'hygiène et sécurité \(53213\)](#)

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

FABI	Fédération d'associations belges d'ingénieurs civils, d'ingénieurs agronomes et de bioingénieurs
	http://https://www.fabi.be/

UFIIB	Union francophone des ingénieurs industriels de Belgique
	http://https://www.ufiib.be/

Le métier sur le marché de l'emploi

Le cadre technique d'entretien, maintenance, travaux neufs assure le maintien en bon état des équipements, du matériel, des infrastructures et des bâtiments. Il définit et optimise les moyens à mettre en oeuvre pour maintenir ou améliorer les performances de l'appareil productif en termes de coûts et de taux d'utilisation des machines. Il participe aux projets d'investissements en équipements productifs nouveaux.

La fonction de cadre technique d'entretien, maintenance, travaux neufs est un métier qui peut être considéré comme transversal au niveau sectoriel. En effet, à l'instar des cadres technico-commerciaux et de maintenance en général, le métier de responsable du service maintenance industrielle qui reprend également le gestionnaire de parc de véhicules est demandé par de très nombreux secteurs d'activité.

Pour ce métier, des difficultés de recrutement ont été au fil des ans pointées par les employeurs. Pour plus d'informations, consulter la liste des fonctions critiques et métiers en pénurie sur le forem.be.

Les propositions de recrutement en 2020 communiquées au Forem (opportunités d'emploi hors autres services publics de l'emploi) s'élèvent à 1.122 tous partenaires confondus.

L'analyse des informations contenues dans les offres d'emploi gérées par le Forem indique qu'en 2020, on recherche ce profil dans le secteur de l'industrie alimentaire (plus d'un poste sur dix), des services aux particuliers et aux entreprises (plus d'un poste sur dix), des fabrications diverses, de la métallurgie et fabrication de produits métalliques, de l'automobile, des industries chimique et pharmaceutique, pour citer quelques exemples. De plus, la catégorie « autres », représentant l'ensemble des secteurs non visibles sur le graphique, est classée en première position (plus d'un poste sur cinq).

Les emplois proposés dans les opportunités d'emploi gérées par le Forem sont majoritairement à durée indéterminée (plus de six postes sur dix) et intérimaires (moins d'un poste sur trois). Le régime de travail est largement à temps plein de jour et à pauses. L'analyse des postes nous apprend aussi que les employeurs souhaitent des candidats avec de l'expérience pour satisfaire les postes disponibles. Les durées d'expérience demandées peuvent varier d'un à dix ans selon l'employeur mais c'est souvent trois et cinq ans qui sont demandés. Par ailleurs, des candidats ayant des connaissances en anglais et/ou en néerlandais et plus faiblement en allemand sont régulièrement recherchés par les employeurs et sont un atout.

Le lieu de travail renseigné dans les postes en 2020 est essentiellement situé dans les provinces de Hainaut (près de quatre postes sur dix) et de Liège (moins d'un poste sur quatre) suivies par la province de Namur (moins d'un poste sur cinq).

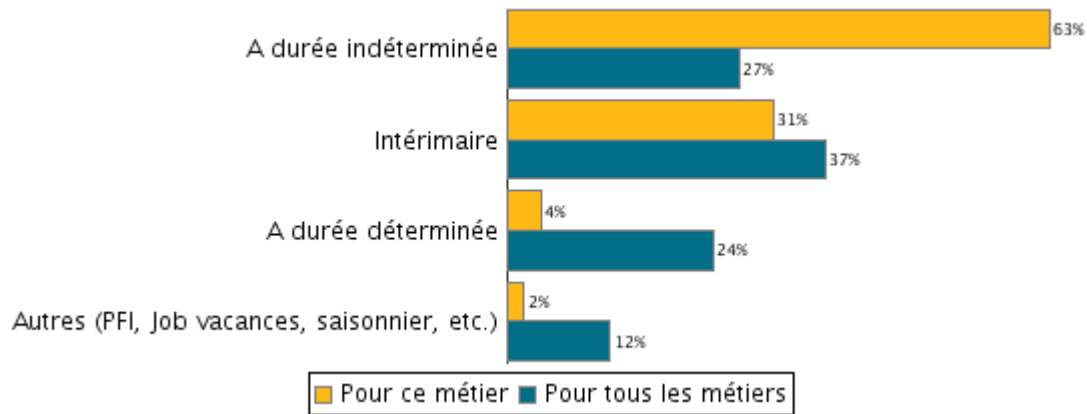
Évolution de l'emploi (estimations)

Cadre technique d'entretien, maintenance, travaux neufs

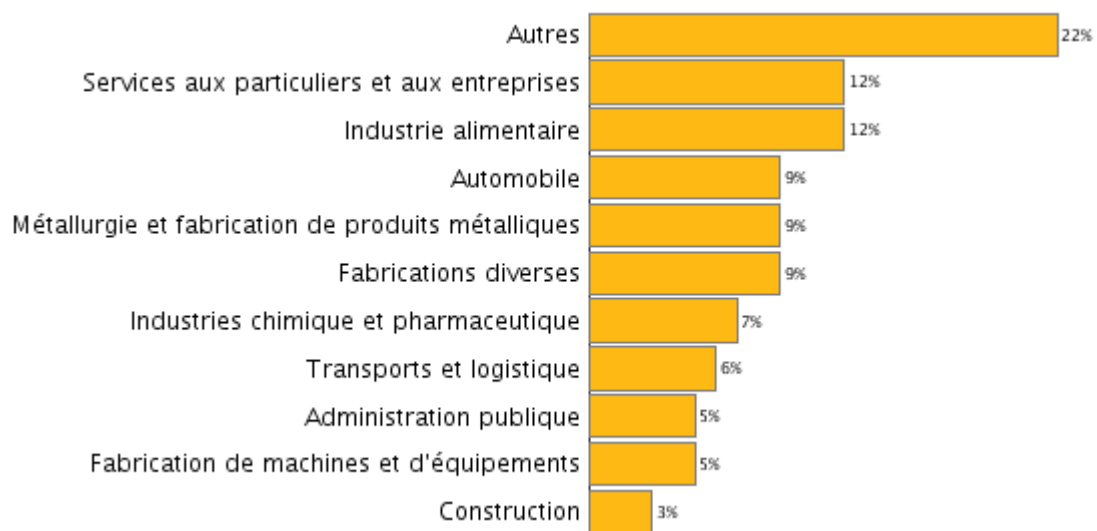
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Evolution du nombre d'emplois (travailleurs)

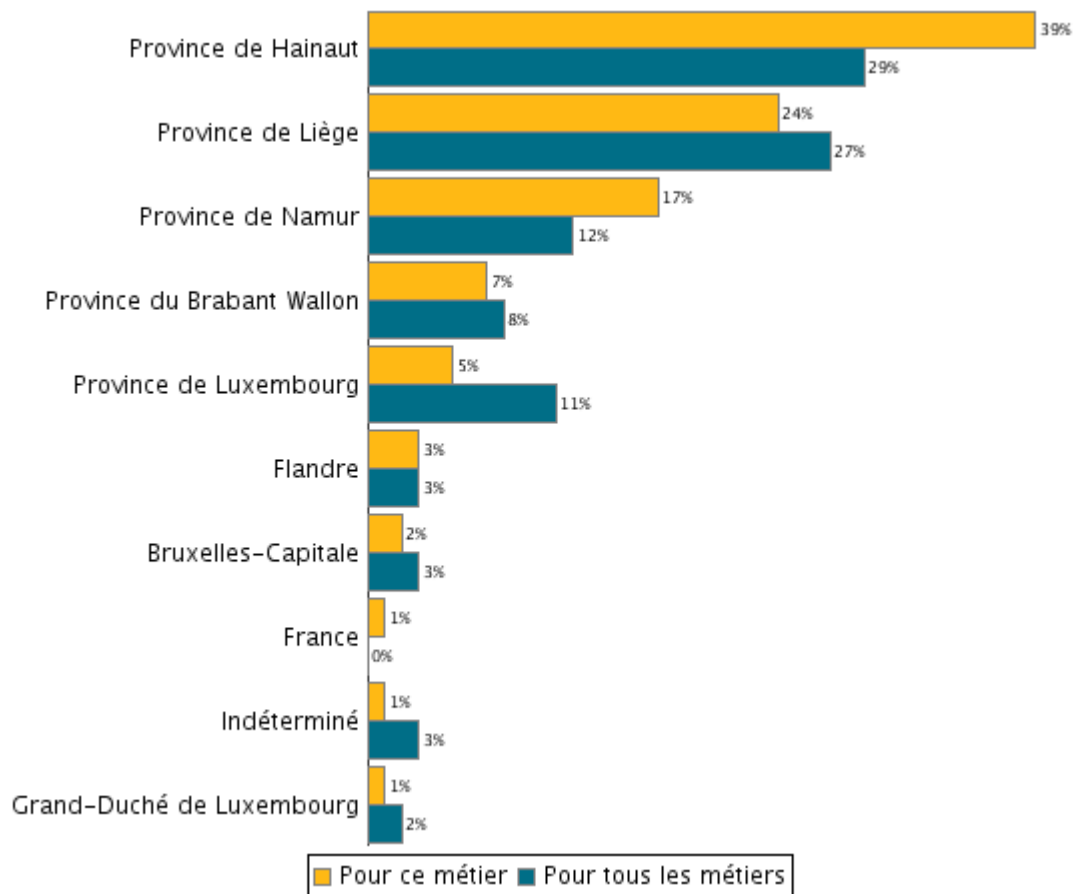
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



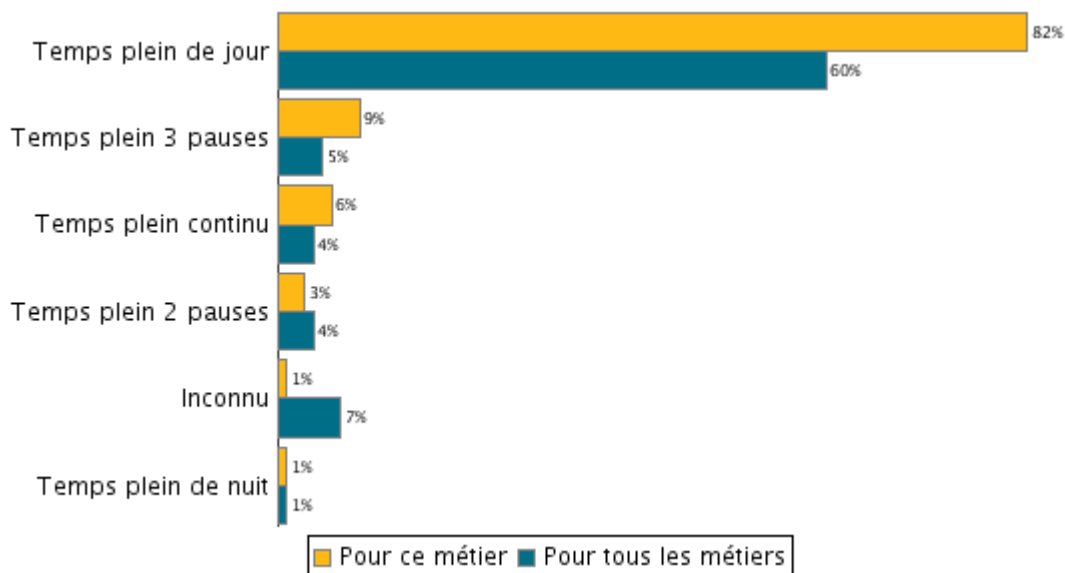
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Gestionnaire de parc de véhicules

Supervise et contrôle l'entretien d'un parc de véhicules ou le suivi d'une flotte de véhicules professionnels de clients, de sociétés, de collectivités, selon la réglementation de sécurité et les impératifs de coût, délai et qualité.

Activités du métier

Activités de base

- Planifier l'activité des personnels et les affecter sur les postes
- Suivre et vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel
- Planifier et contrôler l'entretien, les réparations, les contrôles ou réceptions de véhicules
- Suivre et contrôler la conformité réglementaire d'utilisation de véhicules (contrôle technique, assurance, permis, temps de repos, ...)
- Planifier et suivre l'attribution et l'utilisation de véhicules (disponibilités, durées, modèles, ...)
- Identifier les non-conformités, dysfonctionnements, réclamations et mettre en place les actions correctives/préventives (réparations, prêts, contrôles, échanges, ...)
- Former du personnel à des procédures, techniques, procédés de production, outils, consignes
- Vérifier ou renseigner les supports de suivi d'activité (réparation, utilisation, consommation, ...)

Activités spécifiques

- Superviser une structure, un parc de véhicules en cycles, motocycles
- Superviser une structure, un parc de véhicules en engins de levage
- Superviser une structure, un parc de véhicules en poids lourds, véhicules de transport de marchandises
- Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules de nettoyage, de collecte
- Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules de transport de personnes, de voyageurs
- Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules et engins agricoles, forestiers
- Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules et engins blindés
- Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules et engins de travaux publics
- Superviser une structure, un parc de véhicules en véhicules légers
- Réaliser un contrôle technique sur un véhicule automobile particulier ou industriel
- Identifier des besoins (réparation, révision, utilisation, ...) et déterminer les interventions, prestations adaptées (type, durée, coût, condition, ...)
- Identifier des besoins en renouvellement, acquisition ou évolution de parc de véhicules
- Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optimisation, consommation, externalisation, ...)
- Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions du contrat et contrôler la réalisation de l'intervention, des produits, ...
- Gérer des contrats de sous-traitance (externalisation, prestations, ...)
- Identifier les besoins en approvisionnement, équipement, ravitaillement et établir des commandes (outillages, rechanges, carburants, ...)
- Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure

Aptitudes à l'emploi

- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation de la loi sur le bien-être dans l'entreprise.
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Percevoir globalement les situations et les problèmes
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Communiquer aisément
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Négocier avec des partenaires multiples
- Imposer des priorités
- Etre autonome

Autres appellations

Synonymes

- Chef d'atelier automobile
- Chef d'atelier cycles et motocycles
- Chef d'atelier de concession automobile
- Chef d'atelier de maintenance automobile
- Chef d'atelier engins de chantier
- Chef d'atelier engins de levage et de manutention
- Chef d'atelier machines agricoles
- Chef d'atelier motocycles
- Chef de centre réparation automobile
- Chef de garage
- Chef de parc de véhicules
- Directeur / Directrice de parc de véhicules
- Gestionnaire de flotte automobile
- Gestionnaire de parc automobile
- Gestionnaire de parc poids lourds
- Responsable d'atelier de maintenance de véhicules
- Responsable d'exploitation de parc de véhicules
- Responsable de centre de contrôle technique automobile
- Responsable de parc automobile
- Responsable de parc de véhicules
- Responsable maintenance de parc logistique
- Superviseur / Superviseuse de parc engins logistiques

Organise et supervise les activités et les interventions de maintenance d'un ou plusieurs services, dans un objectif de fiabilisation des moyens et outils de production selon les normes de sécurité, hygiène et environnement et les impératifs de productivité et de qualité.

Activités du métier

Activités de base

- Organiser et programmer des opérations de maintenance prédictive/préventive/corrective et en suivre la réalisation
- Elaborer ou faire évoluer les gammes, les procédures des interventions de maintenance
- Superviser la conformité des interventions et du fonctionnement des équipements, matériels et installations (réceptions, tests, essais, réglages...)
- Analyser les données de maintenance, de dysfonctionnements (historiques, pannes...), diagnostiquer les causes et déterminer les actions correctives
- Identifier les solutions techniques d'amélioration des équipements, installations (qualité, productivité, cycles, sécurité, ...)
- Elaborer les bilans de maintenance (coûts, délais, ...), identifier et préconiser des évolutions et améliorations (organisations, outils, matériels, outillages, ...)
- Conseiller et apporter un appui technique aux services, aux sous-traitants éventuels
- Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire...

Activités spécifiques

- Contrôler les autorisations, les habilitations des personnels
- Sélectionner des fournisseurs/ sous-traitants et contrôler la réalisation de l'intervention,...
- Suivre et coordonner des contrats de sous-traitants/fournisseurs (renouvellements, nouveaux contrats, échéances...)
- Evaluer le temps d'arrêt d'équipement, la durée d'intervention, le coût et les moyens (humain, technique...)
- Intervenir dans le cadre d'actions spécifiques des armées (soutien et appui aux forces...)
- Piloter un projet
- Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme lors d'un incident
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Etre autonome
- S'adapter à des technologies nouvelles

- Respecter des processus logiques et méthodologiques
- Analyser et synthétiser des informations techniques
- Posséder des compétences relationnelles
- Savoir gérer et diriger une équipe

Autres appellations

Fonctions

- Responsable d'entretien, maintenance des équipements et/ou du matériel (533210101)
- Responsable d'entretien, maintenance des infrastructures et/ou des bâtiments (533210102)

Synonymes

- Chargé de la sous-traitance en maintenance industrielle
- Chef de service d'entretien et de maintenance industrielle
- Chef de service entretien en maintenance industrielle
- Chef de service maintenance industrielle
- Chef de service technique en maintenance industrielle
- Chef du service entretien et travaux neufs maintenance industrielle
- Chef du service maintenance instrumentation
- Ingénieur d'entretien en maintenance industrielle
- Ingénieur de maintenance en appareillage
- Ingénieur de maintenance en énergie
- Ingénieur de maintenance en instrumentation
- Ingénieur de maintenance en matériels roulants
- Ingénieur de maintenance industrielle
- Ingénieur maintenance-fiabilisation industrielle
- Ingénieur chef atelier maintenance électrique électromécanique
- Ingénieur chef d'atelier d'entretien en maintenance industrielle
- Ingénieur chef d'atelier de maintenance industrielle
- Ingénieur d'entretien maintenance et travaux neufs en industrielle
- Ingénieur de maintenance en infrastructure industrielle
- Ingénieur de maintenance en matériel de production
- Ingénieur de support technique maintenance industrielle
- Ingénieur électronicien systèmes de sécurité aérienne
- Ingénieur travaux neufs en maintenance industrielle
- Responsable atelier de maintenance à spécialités hétérogènes
- Responsable de maintenance aéronautique
- Responsable de maintenance en énergie
- Responsable de maintenance et travaux neufs en industrie
- Responsable de maintenance industrielle

- Responsable de service maintenance industrielle
- Responsable des moyens généraux en industrie
- Responsable entretien et dépannage en maintenance industrielle
- Responsable maintenance assainissement radioactif
- Responsable maintenance d'équipements hydrauliques
- Responsable technique maintenance et travaux neufs en industrielle
- Ingénieur civil en aérospatial

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.