

Responsable d'exploitation des transports routiers de voyageurs (61313)

Informations sur le groupe de métiers

Les métiers du groupe

Dispatcher des transports routiers des voyageurs	3
Chef de dépôt	5

Informations sur l'ensemble des métiers du groupe

Conditions générales d'exercice de ce groupe de métiers

- L'emploi/métier s'exerce, le plus souvent, dans les entreprises de transports publics (urbains ou interurbains). L'activité nécessite de travailler au sein d'une équipe et, pour certains emplois, en relation radiotéléphonique avec les agents de conduite. Les déplacements sont possibles.

Lieux d'exercices

- Petit réseau urbain.
- Moyen réseau urbain.
- Grand réseau urbain.
- Réseau interurbain.

Conditions de travail

- Travail le samedi.
- Travail le dimanche et les jours fériés.

Ne pas confondre avec

- Agent du contrôle des transports en commun.

Liens

Ci-dessous vous trouverez une liste non-exhaustive d'organismes officiels en lien avec le métier.

FBAA	Fédération Belge des Exploitants d'Autobus et d'Autocars et des Organisateurs de Voyage
------	--

<http://https://www.fbaa.be/fr>

IBOT	Institut Belge des Organisateurs de Transport
------	---

<http://https://www.bitto-ibot.be/>

Logistics in Wallonia	Logistics in Wallonia
-----------------------	-----------------------

<http://https://www.logisticsinwallonia.be/>

Analyses sur le groupe de métiers

Le métier sur le marché de l'emploi

Le responsable d'exploitation des transports routiers de voyageurs fait référence à deux métiers : chef de dépôt et dispatcher des transports routiers de voyageurs.

En 2020, le Forem a géré 93 opportunités d'emploi pour le métier de responsable d'exploitation des transports routiers de voyageurs auxquels il faut rajouter 952 offres émanant de l'ensemble des partenaires. Le transport et la logistique concentrent l'essentiel des opportunités d'emploi pour ce profil. La plupart des contrats proposent une mission intérimaire, majoritairement à temps plein. Près de la moitié des opportunités d'emploi se situe en province de Liège et de Hainaut. De l'expérience est demandée 5 fois sur 10. La connaissance d'une langue est requise dans environ 70 % des cas, essentiellement le néerlandais et l'anglais.

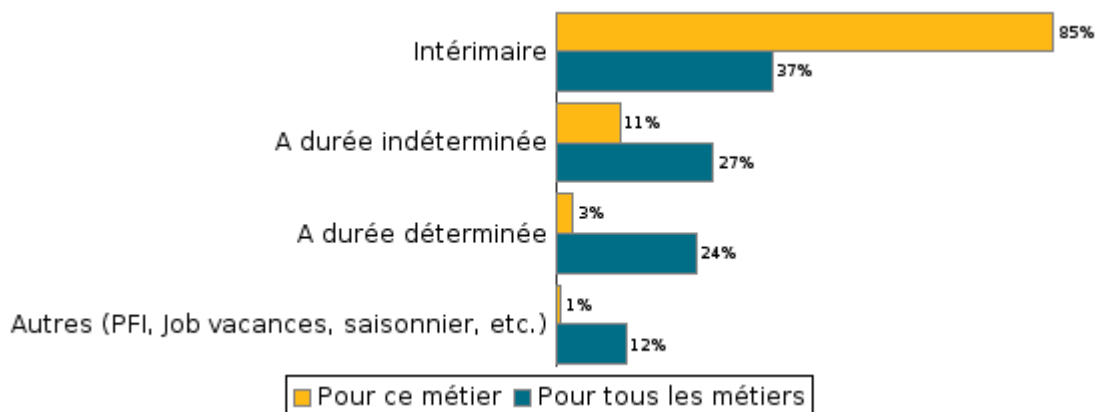
Évolution de l'emploi (estimations)

Responsable d'exploitation des transports routiers de voyageurs

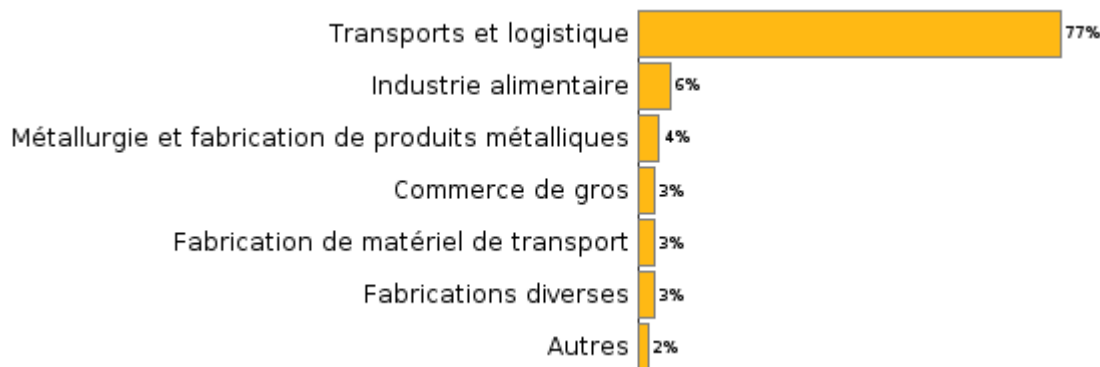
Analyse des offres d'emploi reçues par le Forem pour ce groupe de métiers

Évolution du nombre d'emplois (travailleurs)

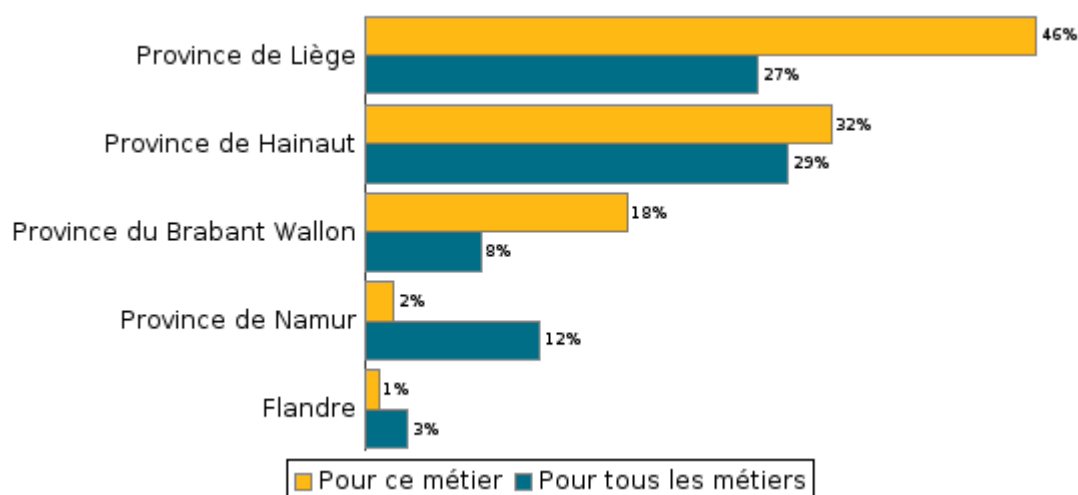
Types de contrats de travail proposés par les employeurs (2020)



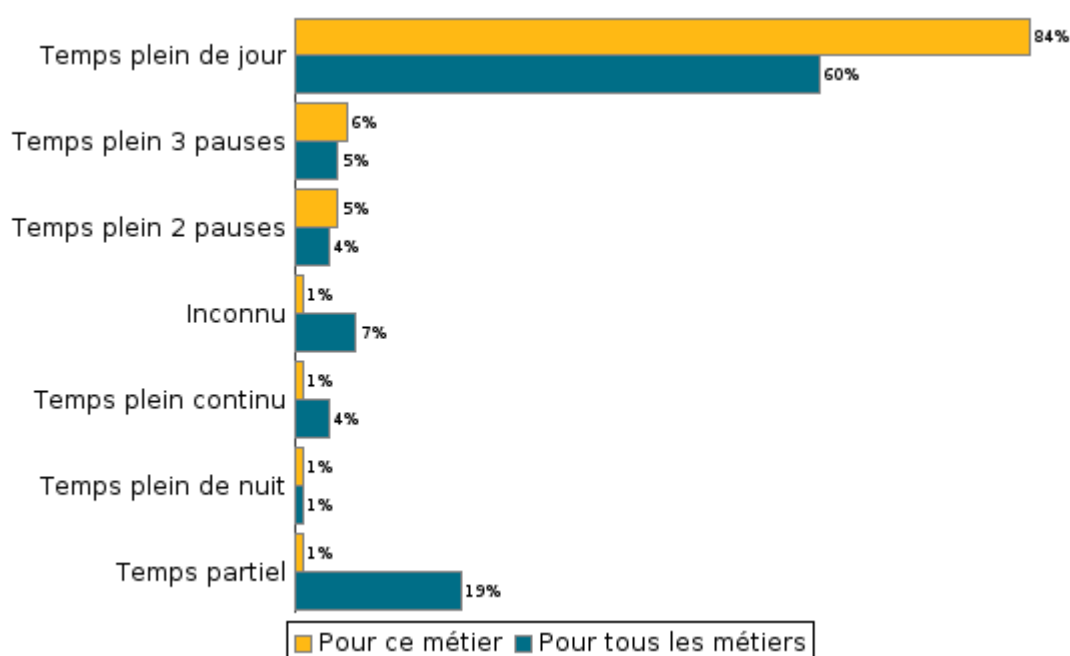
Principaux secteurs d'activités à l'origine des opportunités d'emploi (2020)



Répartition géographique des entreprises émettrices d'opportunités d'emploi (2020)



Types de régimes de travail proposés par les employeurs (2020)



Description des métiers du groupe

Dispatcher des transports routiers des voyageurs

Assurer le relais et guider les conducteurs et les contrôleurs face aux défaillances humaine ou matérielle et aux événements externes risquant de perturber l'offre de transport afin de limiter ces perturbations et garantir au mieux le service annoncé.

Activités du métier

Activités de base

- Assurer le suivi des activités des lignes et remédier aux perturbations
- Organiser en temps réel les itinéraires de déviation
- Faire intervenir le service technique en cas de panne, d'accident...

- Faire appel au service de police si nécessaire
- Détecter tout problème susceptible de perturber l'exploitation et prendre les mesures nécessaires pour en réduire les conséquences
- Informer des agents de conduite sur la situation de la ligne
- Assurer le relais de communication avec les conducteurs, les contrôleurs et les responsables

Activités spécifiques

- Enclencher des procédures exceptionnelles particulières (en cas d'agression, d'accident grave...)
- Proposer des améliorations pour faire évoluer l'offre, les pratiques, les méthodes, les procédures

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur dans l'entreprise
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Respecter l'environnement
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Résister au stress
- Etre capable de gérer plusieurs tâches en même temps
- Rester vigilant

Autres appellations

Synonymes

- Régulateur réseau transport routier de personnes
- Agent de planning transport routier de personnes
- Agent d'exploitation transport routier de personnes
- Assistant d'exploitation transport routier de personnes
- Chef de secteur transport routier de personnes
- Contrôleur réseau transport routier de personnes
- Coordinateur d'exploitation transport routier de personnes
- Dispatcheur transport routier de particuliers
- Dispatcher transport routier de particuliers
- Régulateur poste central transport sanitaire de personnes

- Répartiteur de dépôt transport routier de personnes
- Technicien d'exploitation de lignes transport routier de personnes
- Technicien d'exploitation Poste Centralisé transport routier de personnes
- Technicien d'exploitation transport routier de personnes
- Technicien gestionnaire de parc véhicules transport routier de personnes

Chef de dépôt

Organise le mouvement des véhicules destinés au transport des voyageurs en fonction de la connaissance des besoins et des contraintes. Coordonne l'activité des agents de conduite et assure l'exploitation des véhicules. Peut gérer un ensemble de lignes et le matériel qui leur sont affectées.

Activités du métier

Activités de base

- Participer à l'évaluation des moyens d'exploitation en fonction des besoins des usagers et des contraintes du transport
- Dresser un tableau de mouvement de voitures (horaires, itinéraires, fréquence, nombre de voitures)
- Attribuer les différents services aux agents de conduite et pallier aux absences
- Gérer le matériel affecté aux lignes

Activités spécifiques

- Remédier aux perturbations
- Mettre en place des services exceptionnels de voitures lors d'évènements particuliers
- Prendre les contacts externes nécessaires pour la mise en place des services exceptionnels
- Contrôler l'état des installations fixes et mobiles
- Informer les agents de conduite sur la situation de la ligne
- Réaliser les tâches administratives liées aux prestations des agents de conduite
- Assurer le suivi des activités des lignes
- Etablir des statistiques
- Participer à des études
- Encadrer le personnel
- Mener des concertations avec les délégations syndicales

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de l'entreprise en matière de sécurité, d'hygiène et de respect de l'environnement
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans l'entreprise
- Présenter une image positive de l'entreprise
- S'intégrer dans l'environnement de travail

- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de l'entreprise
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- Planifier le travail du personnel

Autres appellations

Synonymes

- Directeur d'exploitation transport routier de personnes
- Directeur d'unité opérationnelle transport routier de personnes
- Responsable d'agence de transport de personnes
- Responsable de centre de transport de personnes
- Responsable de station de transport de personnes
- Responsable de transport de personnes
- Responsable des opérations transport routier de personnes
- Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers
- Responsable d'exploitation transport routier de personnes

N.B. Cette plateforme d'information donne un éclairage sur différentes facettes du marché de l'emploi: les secteurs d'activités, les métiers et professions, les études et formations professionnalisantes. Elle n'a pas de prétention à fournir une analyse exhaustive de tous les aspects de l'activité du marché du travail.