

CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES

Les données à caractère personnel traitées par le Forem le sont conformément au règlement (UE) n° 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Responsable du traitement :

L'Office Wallon de la Formation professionnelle et de l'Emploi, organisme d'intérêt public régi par le décret du 6 mai 1999 relatif à la Formation professionnelle et à l'Emploi (ci -après « le Forem »), dont le siège est établi Boulevard Tirou, 104 – 6000 Charleroi (n° BCE 0236.363.165).

Délégués à la protection des données :

- Dominique Grégoire, Boulevard Tirou, 104 – 6000 Charleroi
- Hugues Casier, Boulevard Tirou, 104 – 6000 Charleroi

Le Forem est l'éditeur de contenus, produits et services disponibles sur différents supports (ci-après « les Services »).

La présente charte (ci-après « la Charte») présente les engagements du Forem pour la protection des données à caractère personnel des usagers des Services. Elle vous informe également des procédés de collecte, d'utilisation et de conservation de vos données à caractère personnel et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

Elle pourra être modifiée à tout moment par Le Forem afin notamment de se conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. Il vous est conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version de la Charte.

La Charte s'applique en complément des dispositions des conditions Générales des Services, lorsqu'elles existent.

Pourquoi le Forem collecte-t-il des données personnelles vous concernant ?

Le Forem est chargé de certaines missions (Décret du 6 mai 1999 relatif à la Formation professionnelle et à l'Emploi) : principalement, l'orientation professionnelle, l'accompagnement, la formation, la liquidation des aides à l'emploi et à la formation ainsi que le contrôle de disponibilité des demandeurs d'emploi.

Pour l'exécution de ces missions, le Forem peut collecter, utiliser voire échanger avec des tiers des données à caractère personnel vous concernant (ci-après « les Données personnelles »).

Dans des cas exceptionnels, votre consentement pourrait être requis quant à l'utilisation des données collectées.

Selon le service auquel vous recourez, une information spécifique notamment quant à la finalité pour laquelle vos Données sont traitées, combien de temps elles sont conservées et les destinataires éventuels auxquelles elles pourraient être communiquées est disponible.

Il sera aussi précisé les données qui devront impérativement être communiquées pour bénéficier du Service concerné, les données facultatives et les conséquences de la non-communication d'une donnée.

Quelles sont les données personnelles vous concernant collectées par le Forem ?

Dans le cadre de l'utilisation des services

Seules les données personnelles nécessaires aux services qui vous sont fournis ou à la réalisation des missions du Forem vous sont demandées ou sont collectées auprès de tiers.

Les données personnelles sont traitées en vertu d'une disposition légale, de la nécessité du service que vous demandez ou de votre consentement.

Dans le cadre de votre navigation sur le site

Le Forem est susceptible de procéder à la collecte de vos données de navigation grâce aux outils de collecte de données (cookies, tag, balises, et tout autre moyen technique approprié) installés sur les Services (ci-après les Outils).

Les Outils sont nécessaires pour vous permettre de bénéficier de certaines fonctionnalités de nos Services. Si vous avez choisi de désactiver les Outils via votre navigateur internet, l'accès aux Services pourrait alors se révéler altéré, voire impossible. Nous vous conseillons donc de les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur nos sites.

Explications techniques

Un cookie est un petit fichier de données copié sur le disque dur de votre ordinateur par un site Web. Il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur un site (telles que, par exemple, les pages visitées ou encore les dates et heures de consultation), qui pourront être lues lors de vos visites ultérieures sur le site. Le Forem peut envoyer des cookies lorsque vous visitez le site ou lorsque vous vous inscrivez en vue d'accéder à un Service en ligne.

Les cookies mis en place sur le site sont de plusieurs types et répondent à des finalités différentes :

- **Les cookies de session**

Ces données, générées aléatoirement, sont transmises à votre ordinateur pour que les accès puissent être maintenus le temps de votre visite sur notre site. Les navigateurs se chargent

d'effacer ces données automatiquement lorsque vous fermez le programme. La désactivation des cookies de session dans votre navigateur peut engendrer une impossibilité d'accès à notre site.

- **Les cookies de personnalisation**

Ces données concernent vos habitudes et préférences pour faciliter et/ou accélérer votre navigation. Elles sont uniques pour chaque utilisateur et propres à votre navigation sur le site du Forem. La désactivation des cookies persistants dans votre navigateur peut engendrer une perte de confort de l'utilisation de notre site.

- **Les cookies d'analyse d'audience**

Le Forem utilise des cookies d'analyse d'audience sur son site afin de mieux comprendre les usages de son site et d'améliorer ainsi ses services. Le Forem fait appel aux services en ligne de Webtrends et Google Analytics pour l'analyse.

Vous pouvez restreindre l'utilisation des cookies en modifiant le paramètre de votre navigateur :

Sous Internet Explorer :

- Cliquez sur *Outils* dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur et sélectionnez *Options Internet* .
- Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet *Confidentialité* .
- Pour activer les cookies, placez le curseur sur *Moyenne* ou sur un paramètre inférieur.
- Pour désactiver les cookies, placez le curseur tout en haut afin de bloquer tous les cookies.

Sous Firefox :

- Cliquez sur *Outils* dans le menu du navigateur et sélectionnez *Options* .
- Sélectionnez le volet *Vie privée* .
- Pour activer les cookies, cochez la case *Accepter les cookies du site* .
- Pour désactiver les cookies, désélectionnez la case *Accepter les cookies du site* .

Sous Chrome :

- Cliquez sur l'icône en forme de clé à molette dans la barre d'outils du navigateur.
- Sélectionnez l'option *Paramètres* .
- Cliquez sur *Afficher les paramètres avancés* .
- Dans la section *Confidentialité* , cliquez sur le bouton *Paramètres de contenu* .

- Pour activer les cookies, sélectionnez *Autoriser le stockage des données locales* dans la section *Cookies* . Les cookies propriétaires et les cookies tiers sont alors autorisés. Pour n'accepter que les cookies propriétaires, sélectionnez *Bloquer tous les cookies tiers sans exception* .
- Pour désactiver les cookies, sélectionnez *Interdire à tous les sites de stocker des données* dans la section *Cookies* .

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles :

Si vous voulez restreindre l'utilisation des cookies pour un autre navigateur ou sur un périphérique mobile, rendez-vous sur la page Web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consultez la documentation qu'ils vous ont fournie, puis suivez les instructions.

Les cookies suivants sont utilisés :

Webtrends

WT_FPC et ACOOKIE. D'une durée de vie de 5 ans, ils enregistrent des informations utiles à Webtrends, comme le type de terminal utilisé ou le site d'origine des visiteurs. Les informations sont envoyées à Webtrends et sont traitées anonymement pour produire des analyses qui ne sont destinées qu'au Forem. Vous pouvez [consulter la politique de confidentialité de Webtrends](#) (en anglais).

Google Analytics

Voici le nom et la durée des cookies : `_utma` (2 ans), `s_utmb` (30 minutes), `_utmz` (6 mois). Ils enregistrent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web : adresse IP, détails des visites de notre site web et depuis quel site les visiteurs sont arrivés sur le site du Forem. Les informations sont envoyées à Google et sont traitées anonymement pour produire des analyses qui ne sont destinées qu'au Forem. Vous pouvez consulter [la politique de confidentialité de Google](#).

Comment le Forem traite-t-il vos données personnelles ?

Le Forem ne transmet pas vos Données à des tiers sans y être tenu par une disposition légale. Dans des cas exceptionnels, votre consentement pourrait être requis quant à la transmission de vos Données personnelles.

Le Forem conserve vos Données personnelles :

- Lorsqu'il existe une disposition légale prévoyant une durée de conservation des données :
 - Pendant la durée prévue par cette disposition ;
- Lorsqu'il n'existe pas de disposition légale prévoyant une durée de conservation des données :
 - aussi longtemps que nécessaire pour exécuter la mission ou pour remplir le service auquel vous avez choisi de recourir ;
 - ces délais étant prolongés de la durée de prescription légale (généralement 10 ans).

Par ailleurs, Le Forem met en œuvre tous les moyens nécessaires en vue de garantir la sécurité de vos Données personnelles et prend toutes les mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

Comment exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition concernant vos données personnelles ?

Vous pouvez demander la communication de vos Données personnelles et, si nécessaire, les faire rectifier, compléter, mettre à jour ou, selon les cas, les faire effacer ou demander une limitation de leur traitement.

Pour toute question relative à vos droits ou au traitement de vos Données personnelles, n'hésitez pas à contacter les délégués à la protection des données, en précisant l'objet de votre demande.

Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail ou un courrier à l'adresse suivante : Service Données personnelles, Boulevard Tirou, 104 à 6000 Charleroi – donnees.personnelles@forem.be.

Enfin, en cas de contestation quant au traitement de vos Données personnelles, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.