

A decorative graphic on the left side of the page consisting of a grid of colored squares in shades of grey, teal, purple, and light blue, arranged in a stepped pattern.

POUR UNE APPROCHE INTÉGRÉE RELATIVE À L'ENSEMBLE DES MÉTIERS

Les différentes approches d'analyse des besoins en personnel apportent chacune un éclairage particulier qui, seul, ne permet pas d'appréhender l'ensemble des réalités liées aux besoins rencontrés dans chaque métier.

Une vue d'ensemble est possible lorsqu'en plus de la demande (besoin de main-d'œuvre), l'observation porte aussi du côté de l'offre (la demande d'emploi) ; sans se limiter à l'aspect quantitatif des choses.

Bien qu'abordant déjà les choses de manière intégrée, l'analyse des fonctions critiques reste cependant confinée à certains métiers sans rendre compte de l'ensemble des tensions existant entre l'offre et la demande.

C'est pourquoi une approche combinant les différents indicateurs jusqu'alors étudiés séparément a été développée. Cette analyse combinée permet dès lors de positionner un ensemble beaucoup plus large de métiers (pas uniquement les métiers repris comme « en demande » ou identifiés comme « critiques »). Cette approche plus globale permet de mieux cerner les métiers « porteurs » d'une insertion à l'emploi (et les métiers qui le sont « moins », du moins au plan statistique).

Méthodologie

Pour chaque indicateur (indice de tension, taux d'insertion, taux de satisfaction, fonction critique) un score de 1 à 10 est attribué à l'ensemble des métiers selon leur positionnement ou rang (utilisation des déciles). Dans un deuxième temps, les scores obtenus pour chaque métier sont agrégés ; pour classer sur une échelle l'ensemble des métiers. La méthode par rang est à nouveau utilisée pour regrouper les métiers par classe selon leur niveau de portage vers l'emploi ¹.

Parallèlement aux scores obtenus, les métiers sont aussi classés sur base du nombre d'opportunités d'emploi connues par le Forem sur une année en Wallonie ². Quatre classes sont obtenues pour simplifier cette seconde dimension sur

¹ Les centiles à prendre en considération déterminent le nombre de classes obtenues. Huit classes sont ici prévues.

² Le besoin en main-d'œuvre est ici estimé sur base du volume d'opportunités d'emploi connu du Forem tous types de contrat confondus et avec un lieu de travail renseigné en Wallonie, quel que soit le partenaire ayant géré l'offre. Le Forem ne gère qu'une partie des

base de la méthode des quartiles ³. Cette dimension quantitative est intéressante quand il s'agit d'évaluer le retour de l'effort en information ou formation à investir.

La figure 1 présente la matrice qui résulte de l'analyse et qui résume l'ensemble des métiers concernés par les offres d'emploi en Wallonie francophone sur la période de référence.

Les indicateurs utilisés sont :

■ L'indice de tension qui est principalement mesuré au travers de l'indice de « concurrence » (ratio réserve de main-d'œuvre/opportunités d'emploi du métier) :

Ce ratio rapporte le nombre moyen mensuel de DEI pour un métier au volume moyen mensuel d'opportunités d'emploi connues du Forem pour l'année de référence (ici 2018) ². Les personnes qui ont plusieurs positionnements métiers ont été dupliquées pour recenser l'ensemble des positionnements de chaque métier). Pour les opportunités, il s'agit des opportunités connues du Forem en Wallonie francophone et pour lesquelles un code métier (Rem7) est identifié.

Les métiers présentant un ratio de 100 ou plus ne sont pas considérés comme en tension et se voient donc attribuer un score de 0. Il en est de même pour les métiers pour lesquels aucun candidat et aucun besoin en personnel ne sont enregistrés.

Parmi les ratios inférieurs à 100, les métiers reçoivent un score de 1 à 10. Les métiers avec les ratios les plus faibles, soit ceux pour lesquels la réserve de main-d'œuvre apparaît faible comparativement aux opportunités d'emploi reçoivent la note la plus élevée. À l'opposé, les métiers avec les ratios les plus élevés, à savoir une réserve de main-d'œuvre élevée en regard du volume d'opportunités, reçoivent la note la plus basse.

opportunités disponibles sur le marché de l'emploi wallon. Ces données ne peuvent ainsi à elles seules, refléter l'évolution de l'ensemble de la demande de travail des entreprises du marché de l'emploi wallon.

³ L'analyse se limite ici à l'année 2018 et aux métiers pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues du Forem en Wallonie.

■ Taux de sortie à l'emploi :

Cet indicateur est basé sur la proportion de la population ⁴ de demandeurs d'emploi positionnés principalement ⁵ sur le métier qui ont connu au moins une sortie à l'emploi dans les 6 mois à dater du 1^{er} janvier 2018 ou suivant leur inscription dans la demande d'emploi en 2018 s'ils n'étaient pas présents le 1^{er} janvier. Les métiers avec les proportions de sorties à l'emploi les plus faibles reçoivent un score de 1 et les métiers avec les proportions les plus élevées un score de 10. Pour plus de pertinence, cet indicateur n'est repris que lorsque la population suivie dans un métier dépasse ou atteint le seuil de 100 individus.

■ Taux de satisfaction des offres :

Cet indicateur n'est disponible - à des fins de pertinence - que pour les métiers qui atteignent le seuil de 20 opportunités suivies par les conseillers en recrutement du Forem (soit quelque 210 métiers en 2018). Ici aussi, les scores de 1 à 10 sont attribués dans l'ordre inverse des déciles (10 points pour le 1^{er} décile, soit les métiers avec les taux de satisfaction les plus faibles).

■ Être considéré comme fonction critique :

Le fait d'être considéré en 2018 comme fonction critique⁶ est également pris en compte (un score de 1 est alors attribué). Des éléments non directement pris en compte dans la présente analyse sont ainsi indirectement considérés (le délai de satisfaction et l'avis des experts).

Par ailleurs, pour éviter d'influencer les résultats avec des métiers très peu fréquents, un seuil a été établi. Ne sont pris en compte dans les résultats que les métiers pour lesquels le Forem recense au moins 20 opportunités d'emploi en Wallonie francophone en cours d'année 2018.

⁴ La population ici prise en compte est celle des personnes présentes dans la demande d'emploi (photo mensuelle) le 01/01/2018 et les personnes entrées dans la demande d'emploi dans l'année 2018.

⁵ Le métier principal est défini comme le métier le plus ouvert qui correspond au profil du demandeur d'emploi.

⁶ Voir liste 2019 des métiers/fonctions critiques et en pénurie (données 2018) : https://www.leforem.be/MungoBlobs/1391456911465/20190701_Analyse_Liste_2019_Metiers_en_tension_de_recrutement_en_Wallonie.pdf

Si la plupart des métiers parmi les métiers de la nomenclature REM7 digits utilisée ont enregistré l'inscription d'au moins un demandeur d'emploi inoccupé ⁷, au niveau des offres, 817 ont fait l'objet d'au moins une opportunité d'emploi connue du Forem en Wallonie francophone courant 2018. Parmi ceux-ci, 330 ont été exclus du champ d'analyse en raison d'un volume d'opportunités jugé insuffisant (moins de 20 opportunités d'emploi enregistrées en 2018).

488 métiers (pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues annuellement) sont retenus et répartis dans la matrice en figure 1.

Focus sur quelques groupes de métiers

En croisant la classification des métiers selon leur degré de portage sur le marché de l'emploi wallon et le volume d'opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone en 2018 pour chacun des métiers, plusieurs groupes de métiers apparaissent. Au sein de ces groupes, les métiers peuvent également se distinguer au niveau de l'évolution de leur demande.

Métiers porteurs

Ces métiers se caractérisent par un positionnement en haut à gauche dans la matrice. Ils combinent un volume d'opportunités d'emploi connues en 2018 parmi les plus élevés (plus de 396 opportunités) et un indicateur de synthèse (taux de satisfaction, indice de tension, taux de sorties à l'emploi) parmi les plus favorables (première et seconde colonne avec trois ou quatre « + »).

64 métiers sont identifiés comme des métiers porteurs pour s'insérer à l'emploi. La plupart de ces métiers font partie des 93 métiers les plus demandés ces 5 dernières années. 12 métiers sont absents de la liste des métiers en demande : Carreleur ; Chargé d'études techniques en construction ; Chef d'équipe des industries de process ; Électricien lignes et réseaux ; Ingénieur d'affaires ; Laborantin des industries de process ; Réceptionnaire automobile ; Responsable de maintenance industrielle ; Technicien automatique ; Technicien de laboratoire de recherche des industries de process ; Technicien d'installation de matériels de télécommunication ; Vendeur de véhicules automobiles.

⁷ Seuls quelque 90 métiers sur les quelque 980 n'ont connu aucune inscription.

Si beaucoup d'entre eux (46) sont également présents sur la dernière liste des fonctions critiques du Forem, 18 métiers non critiques ressortent ici comme « porteurs » sur le marché de l'emploi wallon :

Architecte d'intérieur (aménageur d'espace d'intérieur) ; Assistant commercial ; Assistant social ; Conducteur de grue ; Délégué commercial en biens de consommation ; Électricien lignes et réseaux ; Infirmier en soins généraux ; Instituteur primaire ; Laborantin des industries de process ; Maître spécial ; Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers ; Responsable de gestion industrielle et logistique ; Responsable de maintenance industrielle ; Responsable des ressources humaines ; Responsable logistique ; Serveur en restauration ; Technicien d'installation de matériels de télécommunication ; Vendeur à domicile⁸.

Métiers de niche

Sous cette rubrique sont regroupés les métiers (première et seconde colonne avec trois ou quatre « + ») qui totalisent au plus 396 opportunités d'emploi. 42 métiers sont ici classés, avec dans le top 10, les métiers de : Technicien frigoriste ; Tuyauteur industriel ; Infirmier en soins spécialisés ; Chef de cuisine ; Technicien de maintenance en électronique ; Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA) ; Analyste financier ; Chauffeur d'autocar ; Chef de rang ; Chef de partie.

Deux de ces métiers apparaissent comme un métier en demande durant la période 2014-2018 (Gestionnaire d'exploitation informatique et Poseur de fermetures menuisées) mais 23 sont repris dans la liste des fonctions critiques diffusées en 2019 analysant des offres diffusées en 2018 (dont 18 en pénurie).

Métiers en demande mais peu « porteurs »

Parmi les métiers en demande en 2018, certains ne sont toutefois pas à considérer comme offrant de fortes chances d'insertion en regard du tableau de typologie des métiers présentés ci-après (à partir de la colonne 3).

Parmi ces métiers en demande mais moins « porteurs », seuls les métiers de coiffeur ; magasinier ; vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, dro-

guerie) ; plafonneur ; jardinier et aide-ménager sont identifiés comme fonction critique.

13 métiers qui bien qu'offrant un grand nombre d'opportunités d'emploi en Wallonie, présentent un nombre élevé de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier et donc une « pression concurrentielle » par opportunité élevée. Ces métiers sont : Agent d'accueil ; Agent de main de finition, contrôle et conditionnement ; Aide-comptable ; Caissier de libre-service ; Chauffeur livreur ; Manutentionnaire ; Ouvrier d'entretien du bâtiment ; Réassortisseur ; Technicien de surface ; Vendeur en alimentation générale ; Vendeur en articles de luxe ; Vendeur en équipement de la personne ; Vendeur en équipement du foyer.

Quelque 30 autres métiers, bien que moins demandés, présentent également une forte réserve de main-d'œuvre dont les métiers de : Assistant ménager en collectivité ; Employé à l'encodage ; Agent d'entretien urbain ; Teinturier-nettoyeur ; Plongeur (main) ; Couturier tailleur ; Accueillant extrascolaire ; Aide d'élevage agricole et aquacole ; Éducateur en établissement scolaire ; Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques ; Opérateur en confection ; animateur d'activités culturelles et techniques ; Assistant aux instituteurs maternels ou primaires ; Vendeur en articles de sport et de loisirs de plein air ; Ouvrier d'élevage équin ; ...

⁸ Les métiers de l'enseignement n'apparaissent pas dans la liste des fonctions critiques du Forem car ceux-ci font l'objet d'un suivi spécifique par la Fédération Wallonie-Bruxelles au sein d'une commission particulière d'avis (www.galilex.cfwb.be).

Figure 1 : Typologie des métiers (N=488) selon la capacité à mener vers l'emploi (colonnes) et le volume d'opportunités (lignes) connues du Forem en Wallonie en 2018

Métiers présentant annuellement au moins 20 opportunités

Source et calculs : le Forem

Opportunités 2018	1) ++++	2) +++	3) ++	4) +	5)	6) -	7) ---	8) ---	
1) 396	Mécanicien polyvalent; Mécanicien poids lourds; Electronicien de maintenance industrielle; Chauffeur de poids lourds; Technicien d'installation et de maintenance industrielle; Carrossier; Mécanicien d'entretien industriel; Boucher; Chef de chantier; Cuisinier; Dessinateur de la construction; Electricien de maintenance industrielle; Métreur - deviseur; Technicien en systèmes d'usage (métal); Conducteur d'engins de terrassement; Responsable commercial; Installateur électrique; Soudeur; Développeur informatique; Opérateur de production en industrie alimentaire; Boulanger; Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques; Conducteur de travaux; Menuisier; Opérateur call-center; Monteur en sanitaire et chauffage; Responsable qualité; Comptable; Technicien d'entretien et d'opération de chauffage; Délégué commercial en biens d'équipement professionnels; Délégué commercial en services auprès des entreprises; Cauxeur; Responsable de production; Technicien automobile; Chargé d'études techniques en construction; Réceptionnaire automobile; Assistant commercial; Informaticien en soins généraux; Conducteur de bus; Technicien d'installation de matériels de télécommunication	Maçon; Ouvrier de voirie; Monteur-câbleur en équipements électriques; Attaché technico-commercial de maintenance industrielle; Technicien de production des industries de process; Technicien de laboratoire de recherche des industries de process; Chef d'équipe des industries de process; Vendeur de véhicules automobiles; Carreleur; Ingénieur d'affaires; Délégué commercial en biens de consommation; Vendeur à domicile; Responsable logistique; Responsable de gestion industrielle et logistique; Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers; Serveur en restauration; Installateur primaire; Soigneur (spécial); Architecte d'intérieur (aménagement d'espaces d'intérieur); Assistant social; Responsable des ressources humaines; Electricien (tipes et réseaux); Laborantin des industries de process; Responsable de maintenance industrielle	Coiffeur; Magasinier; Vendeur en produits utilitaires (bouteilles, bidouilles, dragage); Plafonneur; Jardinier; Agent administratif de la circulation internationale des marchandises; Agent de garde-manger; Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur; Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur; Aide-soignant; Assistant de direction; Responsable de la stratégie commerciale; Equipier polyvalent de restauration; Accueillant d'enfants en milieu collectif; Conducteur de chariot élévateur; Educateur; Assistant de projet; Préparateur de commandes en logistique; Monteur en structures métalliques; Ebéniste; Institutrice de maternelles; Formateur formation générale, lettres et langues; Opérateur sur machines d'usage des métaux; Chercheur en recherche fondamentale	Vendeur détaillant en produits frais; Secrétaire; Chauffeur livreur; Commis de cuisine; Acheteur du commerce		Vendeur en équipement du foyer; Techniciens de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers; Chef comptable; Manœuvre en construction; Agent d'enquêtes; Aide-comptable; Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement; Vendeur et équipement de la personne; Technicien d'organisation de la fabrication de la construction mécanique et travail des métaux; Installateur sanitaire; Agent de traitement de surface par opérations mécaniques; Ariste Graveur; Secrétaire commercial; Chauffagiste; Chef de dépôt; Expert sinistres; Vendeur en articles de laus (non alimentaires); Nettoyeur industriel	Aide-ménager; Vendeur en alimentation générale; Employé administratif	Agent de main de finition, contrôle et conditionnement; Manutentionnaire; Réassortisseur; Caissier de libre-service	Agent d'accueil; Technicien de surface; Ouvrier d'entretien du bâtiment
2) 119396	Technicien frigoriste; Tuyautier industriel; Infirmier en soins spécialisés; Chef de cuisine; Analyste financier; Chauffeur d'autocar; Analyste business; Dessinateur en mécanique; Technicien de maintenance en électrique; Technologue de laboratoire médical; Pharmacien	Gestionnaire d'exploitation informatique; Poser de fermetures menuiseries; Web-developpeur; Analyste informatique; Pâtisier; Chef d'équipe dans la construction; Conseiller en assurances; Mécanicien agricole et travaux techniques; Directeur de magasin de détail; Responsable des méthodes et industrialisation; Coiffeur; Responsable recherche et développement; Eggotripiste; Conseiller en placement; Assistant ressources humaines; Gestionnaire de paie; Assistant pharmaceutico-technique; Logopède; Esthéticien; Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée; Chauffeur de taxi; Dessinateur en électricité	Agent immobilier; Délégué commercial en biens intermédiaires; Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire; Responsable administratif et financier; Démonteur (hors domicile); Conseiller en développement local; Marchandises; Juriste; Chargé de communication; Ouvrier agricole; Psychologue; Sapeur pompier; Cadre technico-administratif des services au public; Chef de projet informatique; Conseiller de clientèle bancaire; Accueillant d'enfants à domicile; Barman; Chargé d'études et de recherches en agriculture et aquaculture; Caisier (hors libre service); Conseiller en emploi et insertion professionnelle; Chef de produit; Secrétaire comptable; Acheteur industriel; Employé d'étage entretien; Kinésithérapeute; Monteur sportif; Fermier; Préparateur de véhicules; MONTEUR DE PNEUS; Graphiste infographiste; Agent administratif d'assurances; Ouvrier en horticulture ornementale; Contrôleur de gestion	Conducteur d'autobus; Serveur de bar-brasserie; Réceptionniste d'établissement hôtelier; Mécanicien horloger et de pièces et jantes; Médecin généraliste	Chauffeur livreur; Mécanicien en génie civil; Installateur en système de sécurité; Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique; "d'air en carrosserie; Peintre industriel; Téléphoniste; Employé de station service; Electricien automobile; Agent de fabrication du secteur alimentaire; Responsable recrutement et sélection; Architecte; Blanc-bouche; Chef de cuisine; Dessinateur-concepteur en mécanique; Agent de police; Agent de planification de l'industrie; Responsable d'entretien; Cuisinier de collectivité; Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques; Opérateur de production des métaux; Régleur sur machine de production	Secrétaire médical; Responsable de gestion administrative des ventes; Aide-matériau d'atelier de centres de loisis; Chef d'équipe en maintenance industrielle; Responsable d'entretien; Cuisinier de collectivité; Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques; Opérateur de production des métaux; Régleur sur machine de production	Monteur en structure bois; Directeur de magasin; Technicien de maintenance en informatique; Peintre en bâtiment; Agent d'assemblage; en menuiserie industrielle; Assembleur monteur en construction mécanique; Aide familial; Plongeur (lave-vaisselle)	Ajusteur mécanicien; Assistant aux instituteurs maternelles ou primaires; Opérateur de production des industries du verre	
3) 42419	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA); Chef de rang; Chef de partie	Technologue en imagerie médicale; Responsable marketing; Maître nageur sauteur; Conducteur de machines d'impression; Délégué; Responsable en organisation	Chef de service paramédical; Grimpur-élaqueur; Monteur de diodes et/ou faux-plafonds; Maître d'hôtel; Styliste (industrie); Conducteur de machines agricoles; Agent des pompes funèbres; Employé au service touristique; Géomètre; Cimenter - façadier; Enseignant dans le secteur des Services aux personnes dans l'enseignement secondaire inférieur	Technicien de laboratoire de contrôle des industries de process; Community manager; Cadre technique de l'environnement	Tentateur-nettoyeur; Formateur; Monteur de cuisines; Annimateur (socioculturel); Agent distributeur; Spécialiste de réseaux; Chargé d'analyses et de développement; Guide (monuments, musées et sites); Comptable spécialisé; Responsable de la relation clientèle; Concepteur artistique; Secrétaire technique; Employé de comptabilité; Fiscaliste; Médecin spécialiste en cardiologie; Electro-instrumentiste; Dessinateur-projeteur en électricité; Technicien de maintenance et de diagnostic poids lourds (MDT); Assistant et support technique client; Collaborateur juridique; Réviseur d'entreprise; Administrateur de systèmes d'information; Web designer; Opticien optométriste; Opérateur de production de céramique et matériaux de construction; Peintre en carrosserie; Secouriste ambulancier; Agent de traitement thermique; Métier (qualité de la construction mécanique et du travail des métaux)	Agent de comptoir en agence de voyages; Pilote d'installation des industries chimiques et de production d'énergie; Formateur services aux personnes; Agent d'encadrement de production électrique et électronique; Technicien d'études-recherche-développement en électronique; Monteur-câbleur en équipements électroniques; Contrôleur de matériel électrique et électronique; Responsable formation du personnel; Diplômeur d'appareils électroménagers; Traducteur; Directeur de restaurant; Directeur général de grande entreprise privée	Conseiller financier bancaire; Monteur frigoriste; Monteur en climatisation (air conditionné); Rejointoyeur; Opérateur sur machines de façonnage des matières plastiques et du caoutchouc; Aide agricole de production fruitière ou viticole; Monteur en agencement; Chef d'équipe en construction mécanique ou en travail des métaux; Opérateur de production de l'industrie transformatrice du bois de l'aménagement; Cultivateur; Préparateur en carrosserie; Enseignant dans le secteur de l'industrie dans l'enseignement secondaire inférieur; Tireur de déchets ménagers et industriels; Vitrer; Plongeur (maître); Restaurateur; Etancheur; Agent administratif des opérations bancaires; Attaché commercial bancaire; Conducteur de transport de particuliers; Enseignant dans le secteur de l'industrie dans l'enseignement secondaire supérieur; Carrière; Responsable de service éducatif; Opérateur d'attractions; Technicien de maintenance en matériel bureautique; Enseignant dans le secteur de la Construction dans l'enseignement secondaire inférieur; Chef de département de la distribution; Ferrailler	Opérateur de production d'éléments de construction bois; Opérateur d'atelier de coupe des industries des matériaux souples; Technicien administratif ou service public; Assistant ménager en collectivité; Opérateur de production de papier-carton; Formateur - information, communication; Ouvrier en pépinière; Agent de découpage des métaux; Technicien en environnement des industries de process; Laveur de vitres; Gestionnaire sinistres (assurances); Ouvrier d'élevage équin; Agent d'entretien des espaces verts; Employé toutes mains (chez un particulier); Agent de traitement des déchets; Steward urbain; Guichetier bancaire; Opérateur de première transformation des métaux; Directeur de PME/PMI; Agent d'entretien urbain; Aide d'ouvrage agricole et aquacole; Opérateur en confectio; Employé à l'encodage; Couturier tailleur	
4) 2042		Enseignant dans le secteur de l'économie dans l'enseignement secondaire inférieur; Sage-femme; Tailleur de pierres	Psychomotricien; Professeur de l'enseignement supérieur non universitaire de cours généraux; Enseignant dans le secteur des Services aux personnes dans l'enseignement secondaire supérieur; Hôtesse de l'Air; Steward	Secrétaire juridique; Poser de canalisations; Traiteur; Cocher; Agent de la sécurité; Conseiller d'agriculture; Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA); Entraîneur sportif; Gestionnaire des opérations sur les marchés financiers; Hôte-ressort; Gestionnaire de parc de véhicules; Agent de surveillance; Accompanateur socio-professionnel; Expert sécurité informatique; Technicien d'exploitation télécommunication; Chef de publicité; Orienté généraliste; Inspecteur-vérificateur d'assurances; Prothésiste dentaire; Agent technique agricole; Intervenant technique en études et conception en automobiles; Préparateur de produits pour teinture, apprêts et impression des industries des matériaux souples; Journaliste; Agent technique de préparation des voûtes; Agent foriste; Chargé d'études et de recherche en sciences de l'homme; Responsable de laboratoire d'analyse industrielle; Charpentier; Conducteur de centrale à béton; Assistant vétérinaire	Agent de piste aéroportuaire; Poissonnier; Opticien-lunetier; Equiseur; Tisserand (à la main); Formateur - agriculture; Agent technique des métiers (industrie); Formateur - fonction production	Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier; Syndic d'immobilière; Installateur de piscines; Contrôleur de fabrication de la construction mécanique et du travail des métaux; Accompanateur de bus scolaire; Opérateur de traitement du bois; Affûteur; Technicien d'analyses industrielles des industries de process; Agent de location de véhicules; Expert technique en application industrielle des industries de process; Agent de traitement de surface par procédés chimiques ou électrochimiques; Maintien/encre des instruments de bord; Accordeur; Responsable de restauration à service rapide; Bibliothèque; Technicien administratif de la vente par correspondance; Cadre dirigeant de la fonction publique; Conseiller en énergie; Courtier en assurances; Sommelier; Accompanateur touristique; Enseignant dans le secteur de l'agriculture dans l'enseignement secondaire inférieur; Instructeur en conduite de véhicules à moteur; Abatteur (transformation des viandes); Documentaliste; Mécanicien cycles; Chef de caisses; Coordinateur technique de formation; Praticien de santé publique	Découpeur désosseur; Préparateur en produits carnés; Modèleur-mouleur; Volontaire (Militaire du rang); Responsable pédagogique; Charpentier en structures métalliques; Formateur - génie civil, construction, bois; Chef de réception; Professeur de l'enseignement supérieur non universitaire de cours d'économie; Concepteur organisateur en formation; Saboteur (Construction); Croupier; Délégué médical; Enseignant dans le secteur de l'hôtellerie-alimentation dans l'enseignement secondaire inférieur; Fontainier; Responsable trépointre; Ouvrier en horticulture maraichère; Consultant en formation; Enseignant dans le secteur de l'hôtellerie-alimentation dans l'enseignement secondaire supérieur; Assistant logistique en milieu hospitalier; Mécanicien motocycles; Eleveur d'animaux sauvages ou de compagnie; Psychothérapeute; Eleveur de bétail (sur cad); Conducteur de véhicule sanitaire; Enseignant dans le secteur de la Construction dans l'enseignement secondaire supérieur; Ferrailler sur bois; Enseignant dans le secteur de l'économie dans l'enseignement secondaire supérieur; Télévendeur d'animaux; Chauffeur service express; Chef de rayon de produits non alimentaires; Prothésiste orthoptique; Isolateur industriel; Eboueur; Déménageur; Technicien d'études-recherche-développement en électricité; Opérateur de fabrication de matériel électrique et électronique; Chef de cuisine de collectivité; Directeur de résidence hôtelière; Informateur social		
	Métiers porteurs Métiers de niche Métiers en demande mais à forte réserve de main-d'œuvre		Métier fonction critique et en demande Métier fonction critique Métier en demande						

ANNEXES

Annexe 1 - Opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie selon le type de canal de recrutement (2011-2018) ⁹

Type de contrat	Type de canal	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2011-2018
INT	Autres Plateformes	159	611	887	864	1.433	4.027	5.517	7.265	7.106
	Autres recruteurs	4.469	5.461	4.594	6.133	6.839	13.042	37.548	70.950	66.481
	FOREM	37.622	37.680	32.323	29.453	33.693	44.210	51.082	47.622	10.000
	Autres SPE	1.066	1.082	941	1.680	1.806	2.820	4.848	5.797	4.731
Total INT		43.316	44.834	38.745	38.130	43.771	64.099	98.995	131.634	88.318
CDI	Autres Plateformes	78	233	103	68	335	4.955	10.562	14.342	14.264
	Autres recruteurs						7	282	1.872	1.872
	FOREM	34.027	26.289	21.158	17.492	16.161	17.386	21.746	24.076	-9.951
	Autres SPE	2.193	2.281	1.773	1.760	2.156	2.804	3.222	3.167	974
Total CDI		36.298	28.803	23.034	19.320	18.652	25.152	35.812	43.457	7.159
CDD	Autres Plateformes	17	42	21	13	7	213	332	435	418
	Autres recruteurs			2						0
	FOREM	26.874	23.642	21.253	22.537	25.821	30.076	30.761	32.617	5.743
	Autres SPE	455	472	430	603	379	1.084	2.116	441	-14
Total CDD		27.346	24.156	21.706	23.153	26.207	31.373	33.209	33.493	6.147
PFI	FOREM	9.524	8.665	8.699	10.064	10.367	9.429	7.780	7.568	-1.956
Total PFI		9.524	8.665	8.699	10.064	10.367	9.429	7.780	7.568	-1.956
AUTONOME	Autres Plateformes	3	7	5		4	2	7	19	16
	FOREM	1.718	2.253	2.024	1.922	2.390	2.480	2.496	2.437	719
	Autres SPE	348	350	273	352	165	217	153	165	-183
Total AUTONOME		2.069	2.610	2.302	2.274	2.559	2.699	2.656	2.621	552
ETUDIANT	Autres Plateformes		1				9	20	59	59
	Autres recruteurs	175	156	166	178	247	208	317	789	614
	FOREM	1.502	1.588	1.380	1.858	1.993	2.163	1.914	1.741	239
	Autres SPE	144	221	154	176	193	429	128	118	-26
Total ETUDIANT		1.821	1.966	1.700	2.212	2.433	2.809	2.379	2.707	886
nd	Autres Plateformes	2.521	815	1.076	995	1.579	2.377	88	368	-2.153
	Autres recruteurs		8	21	499	425	540	446	7.220	7.220
Total nd		2.521	823	1.097	1.494	2.004	2.917	534	7.588	5.067
SP	FOREM	371	304	577	306	363	507	493	922	551
Total SP		371	304	577	306	363	507	493	922	551
AUTRES	Autres Plateformes					3				0
	FOREM	69	71	69	83	70	82	46	48	-21
Total AUTRES		69	71	69	83	73	82	46	48	-21
Total général		123.335	112.232	97.929	97.036	106.429	139.067	181.904	230.038	106.703

Source et calculs : le Forem

⁹ Les autres recruteurs sont les agences de recrutement et de travail temporaire partenaires du Forem. Les autres plateformes sont les plateformes internet de diffusion d'offres d'emploi partenaires du Forem.

Annexe 2 - Métiers en demande (n=93)

REM7	Libellés métiers	Moyenne 2014-2018	Trend Evolution 2014-2018	REM7	Libellés métiers	Moyenne 2014-2018	Trend Evolution 2014-2018
4311401	Chauffeur de poids lourd	4.240	↑	1423101	Opérateur call-center	2.086	↑
4211101	Manoeuvre en construction	1.907	↑	1322101	Equipier polyvalent de restauration	1.543	↑
4211402	Maçon	2.369	↑	4432105	Mécanicien poids lourds	598	↔
4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	2.572	↑	1121101	Technicien de surface	1.800	↔
4212301	Couvreur	1.427	↑	4321101	Conducteur d'engins de terrassement	384	↔
4431101	Mécanicien d'entretien industriel	1.607	↑	1321101	Commis de cuisine	1.131	↔
2112202	Architecte d'intérieur (aménagement d'espace d'intérieur)	707	↑	6131202	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques	500	↔
4211202	Ouvrier de voirie	1.046	↑	2315102	Educateur	774	↔
3311502	Assistant commercial	1.187	↑	1213101	Secrétaire	1.169	↔
1212104	Employé administratif	2.262	↑	3311201	Responsable de la stratégie commerciale	484	↔
4221101	Installateur électricien	1.893	↑	5321201	Responsable qualité	448	↔
4733101	Menuisier	1.197	↑	3212101	Responsable des ressources humaines	487	↔
4432107	Mécanicien polyvalent	614	↑	1431301	Délégué commercial en biens de consommation	870	↔
5121102	Technicien de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers	409	↑	4712201	Boucher	545	↔
4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	997	↑	5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	451	↔
1214201	Comptable	1.516	↑	5321101	Responsable de production	541	↔
6122101	Dessinateur de la construction	768	↑	4421201	Monteur-câbleur en équipements électriques	413	↔
4433104	Electricien de maintenance industrielle	973	↑	6123201	Conducteur de travaux	418	↔
4331202	Manutentionnaire	777	↑	1111301	Accueillant d'enfants en milieu collectif	392	↔
3311301	Responsable commercial	1.232	↑	1213301	Assistant de direction	528	↔
4322101	Conducteur de grue	516	↑	2211102	Instituteur primaire	1.263	↔
3211101	Chef comptable	380	↑	1112202	Ouvrier d'entretien du bâtiment	559	↔
6131101	Responsable logistique	897	↑	1421201	Vendeur détaillant en produits frais	1.364	↔
4413201	Soudeur	1.311	↑	2311201	Assistant social	459	↔
4331201	Conducteur de chariot élévateur	959	↑	1214101	Assistant de projet	1.132	↔
4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	1.204	↑	1211201	Agent d'accueil	650	↔
1322201	Serveur en restauration	1.879	↑	4222101	Poseur de fermetures menuisées	376	↔
3232102	Développeur informatique	811	↑	6122302	Mètreur - deviseur	414	↔
1111105	Aide-ménager	2.272	↑	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	933	↔
4541101	Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	592	↑	2411101	Aide-soignant	1.114	↔
5331101	Attaché technico-commercial	808	↑	1412201	Démonstrateur (hors domicile)	830	↔
5223101	Technicien de production des industries de process	494	↑	1113201	Coiffeur	491	↔
4211404	Plafonneur	407	↑	1212101	Aide-comptable	389	↔
4331101	Magasinier	2.676	↑	2212103	Maître spécial	461	↔
6123101	Chef de chantier	682	↑	1422101	Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie)	621	↔
4432101	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers	994	↑	1421301	Vendeur en alimentation générale	597	↔
2412101	Infirmier en soins généraux	1.811	↑	3231102	Gestionnaire d'exploitation informatique	440	↔
4221201	Monteur en sanitaire et chauffage	892	↑	2212102	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur	827	↔
4111301	Jardinier	722	↑	3312401	Directeur de magasin	410	↔
1321201	Cuisinier	1.068	↑	1411101	Réassortisseur	842	↔
1211301	Agent d'enquêtes	485	↑	1432101	Vendeur à domicile	730	↔
4311302	Chauffeur livreur	770	↑	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	832	↓
4432304	Carrossier	485	↑	1422201	Vendeur en équipement du foyer	952	↓
5231101	Technicien d'installation et de maintenance industrielle	485	↑	1411201	Caissier de libre-service	746	↓
5311101	Responsable de gestion industrielle et logistique	456	↑	2212101	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur	1.397	↓
4541201	Agent de main de finition, contrôle et conditionnement	460	↑	1422301	Vendeur en équipement de la personne	1.280	↓
4711101	Boulangier	557	↑				

Source et calculs : le Forem

Annexe 3 - Métiers porteurs (n=64) ¹⁰

REM7C	REM7L	Opportunités 2018	Evolution 2014-2018	Niveau de tension	Fonction critique (1=oui, 0=non)	en demande (1=oui, 0=non)	REM7C	REM7L	Opportunités 2018	Evolution 2014-2018	Niveau de tension	Fonction critique (1=oui, 0=non)	en demande (1=oui, 0=non)
4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	5.396	↑	10	1	1	4433104	Electricien de maintenance industrielle	1.572	↑	7	1	1
4432107	Mécanicien polyvalent	1.634	↑	10	1	1	3232102	Développeur informatique	1.356	↑	7	1	1
4311401	Chauffeur de poids lourd	8.478	↑	9	1	1	5331101	Attaché technico-commercial	1.172	↑	7	1	1
4431101	Mécanicien d'entretien industriel	3.850	↑	9	1	1	4432304	Carrossier	794	↑	7	1	1
2112202	Architecte d'intérieur (aménagement d'espace d'intérieur)	2.328	↑	9	0	1	1423101	Opérateur call-center	2.282	↑	7	1	1
3311502	Assistant commercial	1.991	↑	9	0	1	6131202	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques	660	↔	7	1	1
4322101	Conducteur de grue	1.111	↑	9	0	1	5321201	Responsable qualité	603	↔	7	1	1
6123101	Chef de chantier	968	↑	9	1	1	5231201	Technicien automaticien	500	↔	7	1	0
2412101	Infirmier en soins généraux	2.332	↑	9	0	1	4712201	Boucher	662	↔	7	1	1
5231102	Technicien d'installation de matériels de télécommunication	787	↑	9	0	0	5321101	Responsable de production	739	↔	7	1	1
5311101	Responsable de gestion industrielle et logistique	721	↑	9	0	1	6123201	Conducteur de travaux	414	↔	7	1	1
6122301	Chargé d'études techniques en construction	640	↑	9	1	0	2211102	Instituteur primaire	1.156	↔	7	0	1
4432105	Mécanicien poids lourds	804	↔	9	1	1	2212103	Maître spécial	435	↔	7	0	1
5112101	Chef d'équipe des industries de process	503	↔	9	1	0	4221101	Installateur électricien	2.943	↑	6	1	1
5331201	Ingénieur d'affaires	414	↔	9	1	0	4733101	Menuisier	1.964	↑	6	1	1
1432101	Vendeur à domicile	562	↔	9	0	1	4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	1.741	↑	6	1	1
4212301	Couvreur	4.115	↑	8	1	1	4413201	Soudeur	1.837	↑	6	1	1
6122101	Dessinateur de la construction	1.564	↑	8	1	1	4221201	Monteur en sanitaire et chauffage	1.351	↑	6	1	1
3311301	Responsable commercial	1.712	↑	8	1	1	1321201	Cuisinier	1.224	↑	6	1	1
6131101	Responsable logistique	1.397	↑	8	0	1	4711101	Boulangier	883	↑	6	1	1
4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	1.795	↑	8	1	1	5214101	Technicien de laboratoire de recherche des industries de process	413	↔	6	1	0
5223101	Technicien de production des industries de process	969	↑	8	1	1	4223101	Carreleur	741	↑	5	1	0
5231101	Technicien d'installation et de maintenance industrielle	772	↑	8	1	1	4321101	Conducteur d'engins de terrassement	560	↔	5	1	1
4221102	Electricien lignes et réseaux	571	↑	8	0	0	3212101	Responsable des ressources humaines	617	↔	5	0	1
4541301	Laborantin des industries de process	648	↔	8	0	0	4421201	Monteur-câbleur en équipements électriques	533	↔	5	1	1
1211205	Réceptionnaire automobile	426	↔	8	1	0	2311201	Assistant social	547	↔	5	0	1
5332101	Responsable de maintenance industrielle	503	↔	8	0	0	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	927	↔	5	1	1
5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	580	↔	8	1	1	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	613	↓	5	1	1
6122302	Métreur - deviseur	472	↔	8	1	1	4432101	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers	1.382	↑	4	0	1
4211402	Maçon	4.894	↑	7	1	1	1432202	Vendeur de véhicules automobiles	491	↑	4	1	0
4211202	Ouvrier de voirie	2.461	↑	7	1	1	1431301	Délégué commercial en biens de consommation	1.069	↔	4	0	1
1214201	Comptable	2.068	↑	7	1	1	1322201	Serveur en restauration	2.175	↑	3	0	1

Source et calculs : le Forem

¹⁰ Le besoin en main-d'œuvre 2018 est ici estimé sur base du volume d'opportunités d'emploi connu du Forem tous types de contrat confondus et avec un lieu de travail renseigné en Wallonie, quel que soit le partenaire ayant géré l'offre.



Le Forem
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi
Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi
<https://www.leforem.be>

*POUR UNE APPROCHE INTÉGRÉE RELATIVE
À L'ENSEMBLE DES MÉTIERS*

Novembre 2019

Cette étude a été réalisée par le service :
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF)

Analyse et rédaction :
Fabienne NAVEAUX

Supervision :
Jean-Marc MANFRON

Éditeur responsable :
Marie-Kristine VANBOCKESTAL

Mise en page et conception graphique :
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF)