

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Un accueil optimisé pour nos 50.000 usagers namurois !

Le Forem de Namur inaugure son nouveau Service clientèle à Jambes. Depuis ce mois de janvier, les demandeurs d'emploi namurois peuvent bénéficier d'un cadre d'accueil modernisé et d'une offre de service intégrée en un seul lieu. L'objectif ? Faciliter les démarches vers l'emploi des 50.000 visiteurs annuels !

Le nouveau Service clientèle devient la porte d'entrée principale du Forem où le demandeur d'emploi trouve une réponse rapide et suivie quel que soit son besoin. Il s'articule de manière étroite avec tous les services Forem et à ceux de la [Cité des métiers de Namur](#) à travers l'analyse de la demande et des besoins du visiteur.



### Plus d'infos et de conseils en un seul lieu !

La volonté est de rassembler en un seul lieu les services du Forem et de développer son orientation « clients » pour **répondre aux attentes évolutives du public**. Quand ils passent notre porte, les visiteurs souhaitent non seulement bénéficier d'un accueil convivial dans un cadre agréable mais surtout être pris en charge, accompagnés, de manière rapide, efficace et intégrée.

Concrètement, le service dédié aux conseils en formation Forem précédemment situé au Boulevard du Nord à Namur a rejoint les autres équipes de l'institution. L'accueil a été complètement rebâti pour faciliter l'analyse du besoin et l'articulation entre les services. L'objectif transversal de ces aménagements est donc de **faciliter le premier contact des visiteurs avec le Forem et leur prise en charge, à la même adresse**.

Plus qu'une simple évolution de nos pratiques en face à face, notre volonté est d'améliorer l'expérience client de

nos usagers en inscrivant progressivement nos activités dans **une approche digitale**. De nouveaux outils en ligne sont accessibles au public : des écrans d'information sur les activités et services, des ordinateurs dédiés aux démarches rapides (impression d'attestations, d'offres d'emploi, ...), aux bilans de compétences (screenings) ainsi qu'à la recherche emploi (rédaction du CV, création de son espace personnel sur [leforem.be](#), création de [son profil](#), sollicitation, utilisation de [l'Emploi Box](#), ...). Très prochainement, un Smart corner sera installé pour l'organisation d'ateliers numériques de recherche emploi.





## Une offre de service renouvelée

Quels sont les démarches accessibles sans rendez-vous ?

- Démarches administratives : (ré)inscription, mise à jour de dossier et demande d'attestation
- Conseils sur la recherche d'emploi
- Conseils pour les formations au Forem et inscription aux séances d'informations
- Accès aux offres d'emploi et de formation
- Accès à des outils digitaux

### **Le Forem - Service clientèle de Namur**

Avenue Prince de Liège, 137

5100 Jambes

081/23 45 45

[serviceclientele.namur@forem.be](mailto:serviceclientele.namur@forem.be)

### Horaire sans rendez-vous :

Lundi, mercredi, jeudi de 8h00 à 11h45 et de 13h30 à 15h30

Mardi au vendredi de 8h00 à 11h45

[Plus d'infos et planning des activités](#)