



# VOUS CONSEILLER : NOTRE MÉTIER



## QUESTIONS LIÉES A L'ACCOMPAGNEMENT PAR UN CONSEILLER REFERENT OU UN ASSISTANT SOCIAL ET A VOS DEMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI ET DE FORMATION (Mise à jour du 7/09/2020)

*Pour votre sécurité et le respect des normes sanitaires, nos bureaux ont été aménagés. Ils sont accessibles uniquement aux personnes qui ont un rendez-vous. Si vous avez un rendez-vous, nous vous demandons d'arriver quelques minutes avant l'heure prévue. Le port du masque est obligatoire dans nos locaux.*

### **Pendant cette période, comment puis-je échanger avec mon conseiller ?**

Nos activités d'accompagnement sont organisées à distance ou sur site. Votre conseiller reprendra contact avec vous afin de fixer un rendez-vous (à distance ou en face-à-face selon le besoin). Vous pouvez aussi prendre contact avec votre conseiller via l'outil "Interactions à distance" disponible [dans votre espace personnel](#) ou [par mail](#).

### **J'ai envoyé un courrier au Service accompagnement, celui-ci sera-t-il traité ?**

Dans le respect des règles de sécurité, les Services accompagnement assurent progressivement les activités dans les bureaux. La reprise progressive du traitement du courrier se fait sur les sites à nouveau accessibles pour les membres du personnel. La date du cachet de la poste faisant foi.

### **J'ai introduit une demande pour être vu par un assistant social mais je n'ai pas encore obtenu de réponse ?**

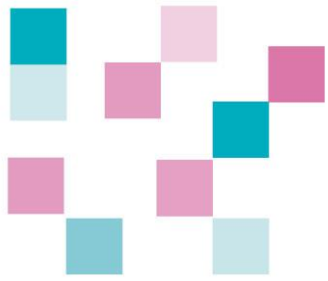
Nos activités reprennent progressivement. Un assistant social prendra contact avec vous pour fixer un nouveau rendez-vous.

### **J'ai commencé une formation avant la pandémie de Covid-19, que dois-je faire ?**

Vous serez recontacté par le centre/l'opérateur en charge de la formation pour vous informer de la suite qui sera donnée à votre contrat, en fonction des agendas de reprise qui sont mis en œuvre au sein de chaque centre.

[Consultez les autres questions fréquentes liées à la formation.](#)





# VOUS CONSEILLER : NOTRE MÉTIER



## Pendant cette période, comment être aidé dans votre recherche d'emploi ou de formation ?

Vous trouvez sur [www.leforem.be](http://www.leforem.be) de nombreux conseils et outils pour votre recherche d'emploi.

- Vous trouverez plus de 40 000 [offres d'emploi](#) sur notre site.
- Créez-vous un [espace personnel](#) pour compléter votre profil et vous faire repérer par des employeurs, accéder à des documents et attestations, mettre à jours vos coordonnées, échanger avec votre conseiller...
- Consultez nos [conseils pour votre CV](#)
- Utilisez [Emploi Box](#), vous y trouverez + de 100 applications et site utiles
- Consultez l'[agenda](#) des activités (webinaire, séances d'info à distance, formations...)
- Regardez sur [FORMAPAss](#) ce que proposent les différents acteurs de l'insertion socio-professionnelle

**Nous sommes accessibles à distance. Les contacts en vis-à-vis dans nos bureaux sont strictement limités aux personnes ayant un rendez-vous. Si vous n'avez pas de confirmation de rendez-vous, ne vous déplacez pas.** Privilégiez l'e-mail ou le téléphone pour nous contacter.

