



VOUS CONSEILLER : NOTRE MÉTIER



QUESTIONS LIÉES A L'ACCOMPAGNEMENT PAR UN CONSEILLER REFERENT OU UN ASSISTANT SOCIAL ET A VOS DEMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI ET DE FORMATION (Mise à jour du 4/11/2020)

Pour votre sécurité et le respect des normes sanitaires, nos bureaux ont été aménagés. Ils sont accessibles uniquement aux personnes qui ont un rendez-vous.

Si vous avez un rendez-vous, nous vous demandons d'arriver quelques minutes avant l'heure prévue. Le port du masque est obligatoire dans nos locaux. Dans le cas où vous présenteriez des symptômes de fièvre, de grippe ou de rhume, veuillez rester chez vous et nous prévenir en téléphonant ou en envoyant un mail.

Pendant cette période, comment puis-je échanger avec mon conseiller ?

Nos activités d'accompagnement sont organisées à distance ou sur site. Votre conseiller reprendra contact avec vous afin de fixer un rendez-vous (à distance ou en face-à-face selon le besoin). Vous pouvez aussi prendre contact avec votre conseiller via l'outil "Interactions à distance" disponible [dans votre espace personnel](#) ou [par mail](#).

J'ai envoyé un courrier au Service accompagnement, celui-ci sera-t-il traité ?

Le courrier est traité.

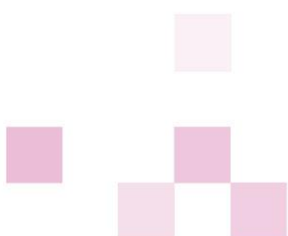
Pour les courriers qui doivent être introduits avant une date d'échéance, nous rappelons que la date du cachet de la poste fait foi.

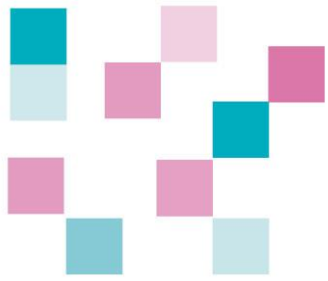
N'hésitez pas à entrer en contact avec votre conseiller à distance face à une situation d'urgence ou si vous avez des questions.

J'ai commencé une formation au Forem, que dois-je faire ?

Les formations dans les centres du Forem sont suspendues.

Jusqu'au 20 décembre, les formations en présentiel sont suspendues et remplacées autant que possible par des formations à distance. Chaque stagiaire en cours de formation aura un contact avec son formateur ou le centre de formation pour disposer d'informations plus précises.





VOUS CONSEILLER : NOTRE MÉTIER



Pendant cette période, comment être aidé dans votre recherche d'emploi ou de formation ?

Vous trouverez sur www.leforem.be de nombreux conseils et outils pour votre recherche d'emploi.

- Vous trouverez plus de 45 000 [offres d'emploi](#) sur notre site.
- Créez-vous un [espace personnel](#) pour compléter votre profil et vous faire repérer par des employeurs, accéder à des documents et attestations, mettre à jours vos coordonnées, échanger avec votre conseiller...
- Consultez nos [conseils pour votre CV](#)
- Utilisez [Emploi Box](#), vous y trouverez + de 100 applications et site utiles
- Consultez l'[agenda](#) des activités (webinaire, séances d'info à distance, formations...)
- Regardez sur [FORMAPAss](#) ce que proposent les différents acteurs de l'insertion socio-professionnelle

Nous sommes accessibles à distance. Les contacts en vis-à-vis dans nos bureaux sont strictement limités aux personnes ayant un rendez-vous. Si vous n'avez pas de confirmation de rendez-vous, ne vous déplacez pas. [Privilégiez l'e-mail ou le téléphone pour nous contacter.](#)

