

# EMPLOIS DU TEMPS WALLONIE PICARDE

L'ACTUALITÉ DU MARCHÉ DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DANS VOTRE RÉGION



MENSUEL N° 1 - JANVIER/FÉVRIER 2015

## AU SOMMAIRE

### NOUVELLES GÉNÉRALES

- LE TRAIT D'UNION A POSÉ, LE PREMIER SES VALISES ...
- ... DANS LE TOUT NOUVEAU HALL-RELAIS DE COMINES !
- BRUGELETTE DISPOSE DE SON TAXI SOCIAL
- LE PLAN DE COHÉSION SOCIALE MOUCRONNOIS EST BIEN SUR LES RAILS !
- ANALYSE DES FONCTIONS CRITIQUES SUR LE TERRITOIRE FRONTALIER FRANCO-BELGE
- UN CLIC, UN COUP D'OEIL SUR...
- FEDER ET FSE : APPROBATION DES PROGRAMMES OPÉRATIONNELS

### SECTEURS ET ENTREPRISES

- PAIRI DAIZA RECRUTE POUR SA SAISON 2015
- LA VIE DE CHATEAU POUR 100 PATRONS POUR 100 JOBS !
- COMMERCE EN MOUVEMENT
- TOP ACTIONS POUR LES JOBS ÉTUDIANT!
- EMPLOIS EN PERSPECTIVE DU CÔTÉ DE LA MOBILITÉ INTERRÉGIONALE OUEST !
- À LA RENCONTRE DES SOCIÉTÉS DE LOGEMENT DU HAINAUT
- IKEA MONS : DÉBUT DE LA SECONDE PHASE DE RECRUTEMENT

### OPÉRATEURS

- SE FORMER AVEC LE FOREM EN WAPI :
- DEVENIR... AGENT SEMI-QUALIFIÉ EN HORTICULTURE, GESTION DE PARCS ET D'ESPACES VERTS
- 19ÈME SALON « ETUDES ET PROFESSIONS » À TOURNAI
- TOURNAI : DE NOUVEAUX ATELIERS À VOCATION ARTISTIQUE POUR L'IPES
- DU NOUVEAU À LA RÉGIE DE QUARTIER DE MOUSCRON !
- UN DÉCLIC POUR... LA VENTE
- « GÉNÉRATIONS OUTILS » CONTINUE À SE CONSTRUIRE !
- STARTECH'S DAYS : LES PRÉ-SÉLECTIONS SONT LANCÉES !
- « VENDEUR AUTOMOBILE » : 1ERS TITRES DE COMPÉTENCE REMIS AU SALON DE L'AUTO

## NOUVELLES GÉNÉRALES

### LE TRAIT D'UNION A POSÉ, LE PREMIER SES VALISES ...

Le Trait d'Union est une entreprise sociale implantée à Mouscron depuis 1969. Elle assure l'emballage, le conditionnement, la pose de stickers, les travaux de pliage, le tri et la manutention de produits, l'entretien des espaces verts, l'impression textile et le transport. Ces différentes activités, peuvent être effectuées chez le client ou dans le hall de production de la société. L'entreprise met alors à disposition des équipes qualifiées parmi un staff de plus de 210 personnes. L'objectif d'une entreprise de travail adapté est de fournir un emploi rémunérateur à des personnes dont le handicap rend difficile l'intégration dans le monde ordinaire du travail. Elle propose, dès lors, un cadre de travail favorisant la mise en valeur des potentialités du personnel en lui assurant un maximum d'autonomie. Elle intègre également des jeunes et les forme à leur première expérience professionnelle.

Le Trait d'Union a ouvert, en octobre, une seconde implantation, dans un hall-relais, à Comines. Son objectif est de répondre à un besoin de proximité des travailleurs et des entreprises avec lesquelles il collabore. Une dizaine de Cominois y travaillent déjà et de nouveaux engagements sont prévus.

*BWapi n°24 novembre-décembre 2014 – Le Soir 20/01/15*  
**Chemin des Casernes, 20 – 7780 Comines**  
<http://www.traitunion.be> - [info@traitunion.be](mailto:info@traitunion.be)

### ... DANS LE TOUT NOUVEAU HALL-RELAIS DE COMINES !

Le nouveau hall-relais, dans lequel s'est installé le Trait d'Union est géré par l'intercommunale IEG. Après l'Euro-

Delta et celui occupé par l'usine Depro, c'est le troisième qui ouvre ses portes dans la zone d'activité économique de Comines-Warneton.

Situé à la Rue des Casernes, le hall-relais, au look moderne, comprend deux bâtiments identiques de trois niveaux, représentant un total de quelque 3.000 m<sup>2</sup>. Les espaces composés d'ateliers et de bureaux sont entièrement modulables et peuvent être loués pour une durée maximale de trois ans. L'infrastructure est entièrement équipée en eau, électricité, sanitaires, téléphone et connexion internet...

Un investissement de 1.330.000 euros, presque totalement subsidiés, a été injecté dans ce projet.

Mi-décembre, un subside de 500.000 euros a été octroyé pour aménager, à l'étage de ces halls-relais, un centre d'entreprises. Il comprendra huit espaces de bureaux, un accueil, une salle réunion et un réfectoire. Deux bureaux seront attribués aux halls-relais.

*Le Soir 20/01/15 – Le Courrier de l'Escaut – 22/12/14*

### BRUGELETTE DISPOSE DE SON TAXI SOCIAL

Pour répondre à un besoin de mobilité de la population, le Centre Public d'Action Sociale de Brugelette a souhaité mettre en place un service de taxi social.

Présenté fin janvier aux sponsors et à la presse, le véhicule a été totalement financé par le Rotary Club d'Ath.

En pratique, le taxi social sera accessible du lundi au vendredi, 8h30 à 16h (sauf les jours fériés), aux habitants de l'entité de Brugelette qui ne disposent pas de véhicule. Il permettra aux utilisateurs de se rendre à divers rendez-vous (médicaux...), de remplir certaines formalités administratives, de tout simplement de faire des courses ou de rendre

visite à un proche. Les déplacements s'effectuent, sauf dérogation, dans la zone Brugelette – Chièvres – Ath – Lens – Silly. Les personnes intéressées peuvent s'adresser à Claire Leleux, au 068/26 87 75.

*Le Courrier de l'Escaut – 24/01/15*

## LE PLAN DE COHÉSION SOCIALE MOUSCRONNOIS EST BIEN SUR LES RAILS !

La cohésion sociale est la capacité de la société à assurer le bien-être de ses membres et d'éviter ainsi les disparités entre ses citoyens, d'inclure les générations futures. Un Plan de Cohésion Sociale (PCS) s'inscrit dans un effort général déployé par la Région wallonne pour soutenir les communes qui y œuvrent sur leur territoire.

En 2013, disposant déjà d'un PCS, la Ville de Mouscron a profité d'un appel à candidature lancé par la Région wallonne pour le réactualiser.

En pratique, un PCS se construit à partir d'un indicateur synthétique et du diagnostic de cohésion locale. Ce dernier, réalisé par les acteurs locaux, recense les initiatives existantes, les attentes de la population et les besoins non rencontrés. Le précédent diagnostic avait été établi fin 2008 en respectant ces critères. Une réactualisation a donc été réalisée, en 2013, en tenant compte des quatre axes du PCS :

- Axe 1: Insertion Socioprofessionnelle (Coordin'Action au sein des quartiers, projet hygiène, projet mobilité dont la location de vélos, le permis B théorique, la plateforme mobilité...)
- Axe 2: Accès à un logement décent (guichet logement)
- Axe 3: L'accès à la Santé et le traitement aux Assuétudes (coordination urgences sociales, « Le Phare » traitement des assuétudes, y compris des nouvelles comme les jeux vidéo)
- Axe 4: Le retissage des liens sociaux (le service d'accompagnement social, prêt d'études, l'aide sociale et l'accompagnement administratif, la coordination aux personnes âgées avec le Carrefour des générations, le Conseil Consultatif Communal des Aînés, Cultivons les liens sociaux, l'Alzheimer café, le projet Ville Amie Démence, Club de cartes, Activités Séniors, Bol Bavard au Parc et dans le quartier du Mont-à-Leux, Coeur Pluri'elles, Rencontres enfants-parents, dynamisons le parc communal...).

Huit asbl ont bénéficié d'un financement pour la mise en place de nouveaux projets dans le cadre de ce nouveau Plan de Cohésion Sociale 2014-2019 :

- La Banque alimentaire a mis sur pied un service de collecte de vivres et de « frais » pour les plus démunis via, par exemple, le ramassage des invendus à la criée de Roulers. En l'espace de 8 mois, plus de 52.000 kilos de vivres ont ainsi pu être récupérés et dispatchés.
- L'asbl Edelweiss - Resto du cœur a créé un dispensaire - une maison de soins à côté du restaurant ; l'occasion pour certains de rentrer en contact avec une infirmière, de se mettre en règle avec sa mutualité, de faire le relais via un des 11 médecins bénévoles de Mouscron et ainsi de se remettre dans le circuit des soins de santé.
- Les 3 clochers, tous en SEL (Services d'Entraides Locaux).
- L'Estrella, tous à bord : un temps pour eux. Création d'un atelier cuisine.
- Télé Service Mouscron : ensemble luttons contre l'isolement via le transport des personnes isolées.
- Bibliothèque de Mouscron : Paroles de quartiers.
- La Prairie : Cray'on des liens au travers de l'école des devoirs.
- Rencontres : Jump in life pour les ados de 18 à 21 ans.

De plus, un projet d'alphabétisation transversal aux 4 axes a également été mis en place à Mouscron, ville pilote.

**Plan de cohésion Sociale - Ville de Mouscron**  
**Vinciane Gallo - Responsable**  
**Grand'Place, 1 - Parking Metropole - 7700 Mouscron**  
**Tél. 056/86 02 30 - [vinciane.galloo@mouscron.be](mailto:vinciane.galloo@mouscron.be)**  
<http://www.mouscron21actions.be/planification/plan-de-cohesion-sociale/>

## ANALYSE DES FONCTIONS CRITIQUES SUR LE TERRITOIRE FRONTALIER FRANCO-BELGE

Soucieux d'identifier les métiers qui peuvent constituer une opportunité d'emploi de chaque côté de la frontière, les partenaires « Eureschanel » ont demandé au Forem, à Pôle Emploi et au VDAB de comparer leur liste de fonctions critiques. Les résultats viennent d'être publiés.

L'approche comparée des métiers en difficulté de recrutement transfrontalière a été réalisée entre, d'une part, la région du Nord - Pas de Calais en France et, d'autre part, la

# CHIFFRES-CLÉS

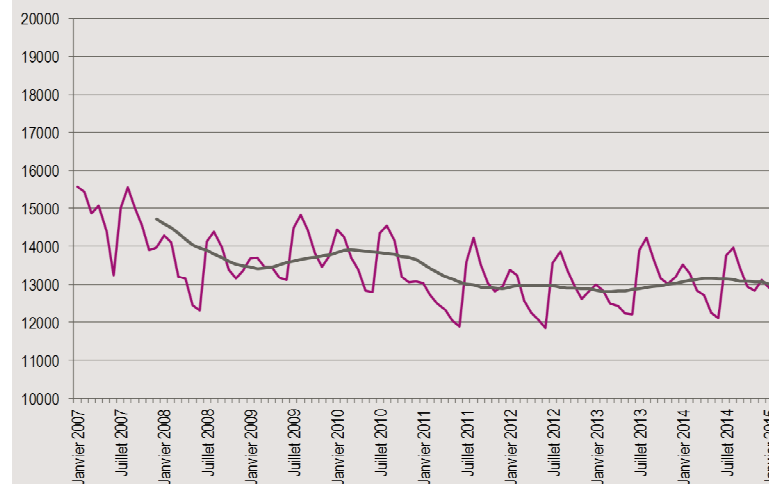
## LE FOREM DE TOURNAI

### LA DEMANDE D'EMPLOI :

En janvier 2015, le Forem de Tournai a comptabilisé :

- D.E.\* demandeurs d'allocations et jeunes en stage d'insertion : **12.903**
- Demandeurs d'emploi inscrits obligatoirement : **1.559**
- Demandeurs d'emploi inscrits librement : **630**
- Indicateurs de demande d'emploi : **11,5 %**
- Taux de demande d'emploi : **13,5 %**

### Evolution du nombre des D.E. demandeurs d'allocations et des jeunes en stage d'insertion et moyenne mobile sur 12 mois



### LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI :

En janvier 2015, le Forem de Tournai a géré **494 postes\*\***

\* Demandeurs d'emploi

\*\*Hors autres Services Publics de l'Emploi (Actiris, VDAB).

Flandre Occidentale et le Hainaut en Belgique. Le rapport d'analyse se focalise sur des comparaisons d'ordre général et identifie les principales opportunités que représentent les métiers en difficulté de recrutement dans une région pour les demandeurs d'emploi des régions limitrophes. En annexe de ce rapport, est publiée une liste complète et comparative des fonctions critiques.

Parmi les métiers en difficulté de recrutement dans les trois territoires, on retrouve :

- des fonctions commerciales,
- des experts, des cadres et des techniciens du secteur de la construction,
- du personnel de cuisine,
- des cadres et techniciens de l'industrie,
- des cadres paramédicaux et des infirmiers,
- des fonctions d'expertise financière ou informatique.

La comparaison de la distribution des fonctions critiques par domaine professionnel dans les trois régions permet de pointer quelques grandes similitudes et différences. Le domaine de l'industrie est celui qui compte le plus de métiers en difficulté de recrutement dans les trois régions. D'autres domaines sont plus spécifiques à certaines régions. Le domaine des services aux personnes et à la collectivité compte des fonctions critiques en Flandre et dans le département du Nord mais pas en Wallonie. Par contre, le transport et la logistique affichent des métiers en difficulté en Flandre (surtout) et en Wallonie (dans une moindre mesure) mais pas du tout dans le Nord.

La publication avec ses annexes est téléchargeable, en français et en néerlandais, sur le site [www.leforem.be](http://www.leforem.be).

<https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/analyses-et-actualites/marche-de-l-emploi-wallon-analyses/fonctions-critiques.html>

## UN CLIC, UN COUP D'OEIL SUR...

### Peau neuve pour le site web de l'ONEM

Nouveau look, nouvelle navigation, le 15 janvier dernier, le site internet de l'ONEM a subi une profonde transformation. Afin de faciliter la vie des visiteurs et leur permettre d'accéder le plus rapidement possible à une information correcte, le site propose dorénavant une entrée par profils via les rubriques « Citoyen » et « Employeur ». À côté de ces deux rubriques, le visiteur trouvera également les informations nécessaires dans la partie « Documentation ». Le contenu du

site n'a pas changé : la réglementation continue d'être expliquée via les feuilles info. Autre nouveauté, les services Online disponibles sont davantage mis en évidence.

<http://www.onem.be/fr>

### Des affaires à suivre !

Lancé à la mi-décembre, « Affaires à suivre » est un site d'annonces de vente de petites entreprises et commerces de détail en Wallonie. Sa mission est de leur donner une visibilité pour faciliter la rencontre entre acheteurs et vendeurs, en toute neutralité et confidentialité.

Ce site s'adresse aux entreprises qui répondent au moins à un des deux critères suivants :

- être actives et ce, quel que soit leur chiffre d'affaires, dans les secteurs du commerce de détail, de l'Horeca, des services aux personnes ainsi que pour les indépendants et les professions libérales ;
- avoir un chiffre d'affaires qui ne dépasse pas 500.000 euros, quel que soit leur secteur d'activité.
- L'objectif pour 2015 est d'atteindre 150 profils de vente, avec une croissance de 20 % par an.

Ce marché a un potentiel important. En effet, une étude du CEFIP (Centre de Connaissances du Financement des PME) montre que 30 % des entreprises wallonnes sont « transmissibles », soit environ 37.000 entreprises dont les dirigeants ont plus de 55 ans. La tendance est à la hausse et ce, principalement pour des raisons démographiques (vieillesse de la population) et économiques. Il apparaît que plus de deux tiers des sociétés transmissibles ont un chiffre d'affaires inférieur à 500.000 euros.

Réalisée en partenariat avec l'UCM et l'IFAPME et financée dans le cadre du Plan Marshall, la plateforme « Affaires à suivre » complète les actions de la SOWACCESS (filiale de la SOWALFIN dédiée à la transmission d'entreprises).

<http://www.affairesasuisivre.be/>

### De l'autre côté de la frontière ...

Le 1<sup>er</sup> janvier dernier, la Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole et Porte du Hainaut Emploi (Maison de l'Emploi de la Porte du Hainaut) ont fusionné pour constituer la Maison de l'Emploi du Valenciennois.

<http://www.mde-valenciennes-metropole.fr>

Tandis que, le 15 décembre dernier la Maison de l'Emploi Transfrontalier (MDET) a réintégré le siège de la Maison de l'Emploi, Rue des Archers à Valenciennes.

# CHIFFRES-CLÉS

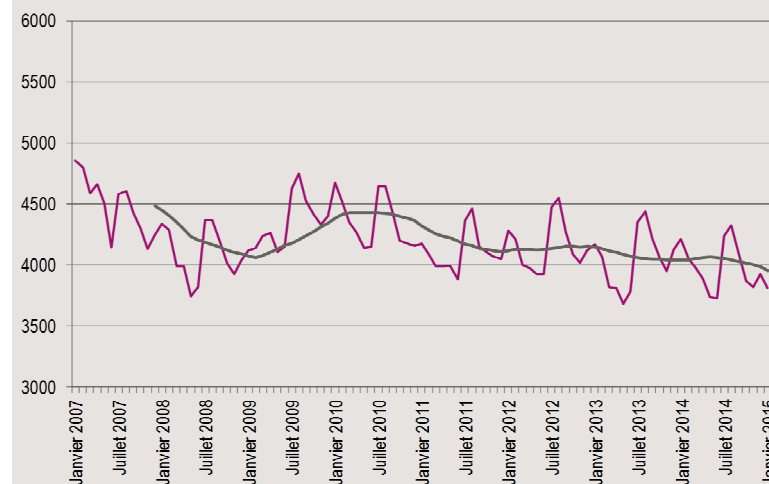
## LE FOREM DE MOUSCRON

### LA DEMANDE D'EMPLOI :

En janvier 2015, le Forem de Mouscron a comptabilisé :

- D.E.\* demandeurs d'allocations et jeunes en stage d'insertion : **3.814**
- Demandeurs d'emploi inscrits obligatoirement : **451**
- Demandeurs d'emploi inscrits librement : **210**
- Indicateurs de demande d'emploi : **12,4 %**
- Taux de demande d'emploi : **14,6 %**

### Evolution du nombre des D.E. demandeurs d'allocations et des jeunes en stage d'insertion et moyenne mobile sur 12 mois



### LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI :

En janvier 2015, le Forem de Mouscron a géré **406 postes\*\***

\* Demandeurs d'emploi

\*\*Hors autres Services Publics de l'Emploi (Actiris, VDAB).

La MDET, en collaboration avec ses partenaires des arrondissements de Valenciennes, Mons, Ath et Tournai, a pour objectif de développer une information complète sur la thématique du transfrontalier en :

- informant tout public (entreprise, demandeur d'emploi, salarié) sur l'ensemble des dispositifs, mesures, réglementations ;
- renforçant le travail à l'étranger, et donc en optimisant la recherche d'emploi ;
- définissant un plan d'action commun franco-belge pour promouvoir l'emploi et faciliter l'accès au travail à l'étranger.

**GSM : 0033 (0)673 99 62 05 – Tél. 0033 (0)327 09 62 85 -**  
[lgailletdebrue@mdeduvallennois.fr](mailto:lgailletdebrue@mdeduvallennois.fr)  
[http://www.mde-valenciennes-metropole.fr/index.php/demandeurs\\_emploi/maison\\_de\\_lemploi\\_du\\_transfrontalier\\_mdet/](http://www.mde-valenciennes-metropole.fr/index.php/demandeurs_emploi/maison_de_lemploi_du_transfrontalier_mdet/)

## FEDER ET FSE : APPROBATION DES PROGRAMMES OPÉRATIONNELS

La Commission européenne a approuvé en décembre les programmes FEDER pour la Wallonie et FSE pour la Wallonie et Bruxelles. D'application jusqu'en 2020, ils ont pour objectifs principaux de stimuler le développement économique, et d'augmenter le taux d'emploi et l'insertion sociale.

Le Fonds européen de développement régional (FEDER) et le Fonds social européen (FSE) sont deux des cinq fonds structurels et d'investissement européens. Ils constituent la principale source d'investissement à l'échelle de l'Union européenne pour aider les États membres à rétablir et renforcer la croissance et assurer une reprise riche en emplois tout en garantissant le développement durable.

Le programme opérationnel FEDER a pour objectifs de stimuler le développement économique, de renforcer la recherche appliquée et ses débouchés, de revitaliser les grands centres urbains, de favoriser la transition énergétique avec des investissements dans les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique. Les subventions devraient être attribuées au printemps aux portefeuilles de projets analysés par des experts et retenus par le Gouvernement wallon.

Lors de la programmation précédente, les Centres de compétence ConstruForm du Forem et de l'IFAPME ont pu améliorer leur offre de formation grâce au cofinancement par le FEDER de la construction et de l'extension de bâtiments, et à l'acquisition d'équipements pédagogiques de pointe.

Le FSE, quant à lui, investit dans le capital humain, l'objectif premier étant d'améliorer l'emploi et les possibilités de formation. Il s'efforce aussi d'améliorer la situation des personnes les plus vulnérables menacées de pauvreté.

Le programme opérationnel FSE pour la Wallonie et la Fédération Wallonie-Bruxelles couvre quatre domaines.

Le premier est celui de l'intégration durable des jeunes sur le marché de l'emploi, via des actions qui seront menées pour proposer des expériences professionnelles, pour organiser des formations spécifiques combinées à un travail et pour mieux gérer la transition entre la vie étudiante et la vie professionnelle. Des projets concrets permettront également de lutter contre le décrochage scolaire.

Vient ensuite l'intégration sociale et professionnelle des personnes les plus défavorisées et éloignées du marché de l'emploi. Des mesures d'accompagnement individuel pour l'accès à l'insertion et à la formation devraient aider plus de 12.000 personnes défavorisées à rechercher un emploi ou une formation.

Le troisième domaine concerne l'amélioration des systèmes d'éducation et de formation pour tous. Une attention particulière sera accordée à la valorisation de l'enseignement technique et des professions manuelles, et à l'enseignement supérieur dans des domaines à haute valeur ajoutée.

L'entrepreneuriat et la créativité constituent le quatrième domaine. L'accent sera mis sur l'amélioration des qualifications des demandeurs d'emploi afin qu'ils puissent trouver plus facilement un emploi, ainsi que sur le soutien aux travailleurs pour les aider à s'adapter à l'évolution technologique. Il y aura également des actions visant à encourager le travail indépendant, l'entrepreneuriat, la formation continue et le soutien à l'innovation.

<https://www.europe.wallonie.be>  
<https://www.fse.be>

## SECTEURS ET ENTREPRISES

### PAIRI DAIZA RECRUTE POUR SA SAISON 2015

Le Forem et Pairi Daiza organisent, en février, trois jobdays pour recruter des collaborateurs. De nombreux emplois sont proposés à l'accueil, en caisse, en boutique, en point de vente de restauration, au contrôle de tickets, en surveillance...

Ces séances de recrutement permettront à l'employeur de faciliter cet important recrutement à l'approche du démarrage de la prochaine saison touristique.

De nombreux demandeurs d'emploi ayant des profils tels que caissier, agent d'accueil, cuisinier, serveur, plongeur... peuvent être intéressés.

Ces jobdays ont lieu le vendredi 6 février à Ath, le mercredi 11 février à Brugelette et le vendredi 27 février à Mons. Pendant ces rencontres, les candidats mèneront directement un premier entretien avec l'employeur. Ils doivent donc impérativement se munir de leur CV (avec photo) et de leur lettre de motivation.

Cette mobilisation rencontre, d'ores et déjà, un véritable succès. Après quelques jours de diffusion de l'offre, les inscriptions aux trois journées de Jobdays sont complètes.

D'autres offres pour des fonctions spécifiques sont également disponibles (attaché de presse / relations publiques trilingue, contrôleur de gestion, collaborateur au département des ressources humaines, planificateur, électricien, chauffagiste CEDICOL...).

<http://www.leforem.be>  
<http://www.pairidaiza.eu/>

## LA VIE DE CHATEAU POUR 100 PATRONS POUR 100 JOBS !

Pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive, le Cercle de Wallonie propose l'opération « 100 patrons pour 100 jobs », un rendez-vous speed-coaching professionnel avec les leaders wallons. Suivant le principe du speed dating, candidat et patron se retrouvent donc autour d'une table, en tête-à-tête, pour se parler en direct. De 9h à 13h, pendant trois samedis de suite, chaque patron offrira 24 entretiens de 10 minutes.

Le candidat qui souhaite trouver un (premier) job ou réorienter sa carrière peut prendre jusqu'à trois rendez-vous dans un laps de temps de deux heures. Pour ce faire, il se rend sur le site [www.100patrons100jobs.be](http://www.100patrons100jobs.be), choisit les dirigeants qu'il désire rencontrer et s'inscrit dans leur planning.

Le jour de l'évènement, les créneaux libres ou libérés par les absents sont remis à la disposition des personnes présentes. De plus, un système de recommandations directes est également mis en place. Il permet à un patron de recommander un visiteur à un de ses confrères présents.

Particularité cette année, la dernière des trois rencontres, se déroule, le samedi 7 février, au sein de la nouvelle antenne du Cercle inaugurée en septembre dernier au Château de Beloeil. Les deux premières ont pris place, le 24 janvier à



Liège et le 31 janvier à Namur.

Le Cercle de Wallonie est un cercle d'affaires qui compte quelque 1.600 membres. Parmi ceux-ci, 100 patrons participent à cette opération : des dirigeants de grandes entreprises comme de PME, actifs dans tous les secteurs économiques (bâtiment, informatique, communication, chimie, etc.). Chaque édition attire en moyenne 5.000 visiteurs dont 10 % environ sont invités à aller plus loin.

*Sudpresse – 24/01/15*

<http://www.100patrons100jobs.be/>

## COMMERCES EN MOUVEMENT

Au cours des dernières semaines, plusieurs enseignes ont annoncé leur arrivée dans la région, notamment dans les zones commerciales de Froyennes et des Bastions.

### Delcambe a trouvé chaussure à son pied à Froyennes

Les travaux de transformation du bâtiment qui abritait l'enseigne Carpet Right ont débuté dans la zone d'activité commerciale de Froyennes. La cellule de 800 m<sup>2</sup>, située à proximité de Blokker, Casa, Vandendorre et Heytens va accueillir, dans les prochaines semaines, l'enseigne Delcambe, spécialisée dans le commerce de chaussures.

Depuis sa création en 1893, cette petite cordonnerie familiale a bien grandi. D'abord installée à Genappe, l'entreprise développe ses activités et ouvre des points de vente à Nivelles, Mons (trois magasins), La Louvière, Jemappes et Louvain-la-Neuve.

Le magasin de Froyennes sera le premier en Wallonie picarde. Deux profils sont actuellement recrutés pour ce nouveau site : un vendeur et un technicien de surface. Les descriptifs sont diffusés sur [www.leforem.be](http://www.leforem.be) et dans les différents points de contact du Forem (n° 19247563 et n° 19247665).

*Le Courrier de l'Escaut – 24/01/2015*

<http://www.delcambe.com/>

### Jules s'installe chez Orchestra et... Orchestra chez Home Market

Un jeu de chaises musicales va s'effectuer entre ces enseignes.

En mai dernier, la filiale belge du Groupe Orchestra – Prémaman reprend Home Market, entreprise en phase de licenciement collectif.

A Froyennes, le groupe, déjà présent avec l'enseigne Orchestra – Prémaman, décide de transférer son activité dans le magasin « Home Market », plus vaste et mieux situé. Les travaux de transformation se terminent, le déménagement est prévu dans les prochaines semaines.

Ainsi libéré, le bâtiment accueillera, début avril, Jules, une enseigne de mode destinée aux hommes, très active dans les grandes et moyennes villes de France, mais aussi en Espagne, en Italie, au Maroc et en Tunisie.

La Belgique compte déjà 20 magasins dont celui ouvert l'année dernière dans le centre commercial « Les Dauphins » à Mouscron.

Un recrutement pour le poste de vendeur a été lancé en janvier.

*Le Courrier de l'Escaut – 12/01/15*

<http://www.orchestra.fr/> - [http://www.jules.com/fr\\_BE/index](http://www.jules.com/fr_BE/index)

### Desigual va colorer Les Bastions !

Fin décembre, le centre commercial Les Bastions, qui vient d'obtenir le permis unique de la Ville de Tournai pour son projet d'extension et de création d'un retail park, a annoncé l'arrivée de Desigual. L'enseigne espagnole de prêt-à-porter s'installera à la place du magasin Dyle. Le recrutement d'un gérant et de vendeurs est en cours.

*Le Courrier de l'Escaut – 12/01/15 et 29/12/14*

[http://www.desigual.com/fr\\_BE](http://www.desigual.com/fr_BE)

### Tom&Co se partage entre les deux !

Déjà propriétaire du magasin de Tournai depuis 20 ans, le gérant vient d'ouvrir une seconde franchise à Froyennes. Installée à la place d'O'Cool (600 m<sup>2</sup>), elle est le 143<sup>ème</sup> magasins de la chaîne en Belgique. Elle disposera notamment de deux rayons spécialisés dans les reptiles et les aquariums et gérés par du personnel qualifié, exclusivement composé de passionnés d'animaux.

*Sudpresse – 4/12/14 et 21/01/15*

Rue de Maire, 13 a - 7503 Froyennes

<http://www.tomandco.be>

## TOP ACTIONS POUR LES JOBS ÉTUDIANT!

Au cours du premier trimestre 2015, plusieurs organismes de Wallonie picarde vont mettre en place des actions pour aider les jeunes à trouver un travail étudiant et les entreprises à dénicher le candidat adéquat.

## Le Forem et Infor jeunes Tournai intensifient leur collaboration

Durant toute l'année, de nombreux jeunes sont à la recherche d'un job étudiant. De leur côté, les entreprises n'ont parfois pas le temps de mener les démarches de recrutement alors qu'elles en éprouvent le besoin.

Depuis deux ans, Le Forem travaille avec Infor jeunes Tournai pour augmenter la diffusion des offres de job étudiant.

Début 2015, les deux partenaires ont renforcé leur collaboration et établi un plan d'action commun pour faciliter les démarches de ces deux publics et répondre au mieux à leurs besoins.

Un focus particulier va également être mis sur les besoins de recrutement des commerçants tournaisiens, grâce au soutien de l'Asbl Centre-ville. À partir de février, les stewards urbains iront, sur le terrain, à la rencontre de ces employeurs potentiels pour les inviter à prendre contact avec Le Forem ou Infor Jeunes pour déposer une offre ou obtenir un renseignement.

Ensemble, ils vont continuer à assurer une meilleure publicité de leurs offres auprès des candidats étudiants (affichage, séance collective d'information, supports de communication...), et informer tant l'employeur que le jeune sur la législation en matière d'emploi.

Le Forem : Laurent Strady, Responsable Conseil en recrutement - Rue Childéric, 53 - 7500 Tournai - Tél. : 069/88 29 30 - [conseilenrecrutement.tournai@forem.be](mailto:conseilenrecrutement.tournai@forem.be)

**Infor Jeunes Tournai : Marjorie Bierna, Assistante sociale - Rue Saint-Martin, 4/6 - 7500 Tournai - Tél. : 069/22 92 22 - [m.bierna@inforjeunes-tournai.be](mailto:m.bierna@inforjeunes-tournai.be)**

### « Pistes pour un job étudiant à Tournai »

À Tournai, le Carrefour Emploi Formation Orientation et Infor Jeunes organisent une séance d'information « Pistes pour un job étudiant » : Où et quand chercher ? Comment rédiger mon CV ? Combien vais-je gagner ? ... Elle se déroulera le mercredi 11 mars, de 14h à 16h, dans les locaux du Forem, Rue Childéric, 53 à 7500 Tournai.

**Renseignements et inscription obligatoire au :**

**069/88 28 40 ou [carrefouremploiformationorientation.tournai@forem.be](mailto:carrefouremploiformationorientation.tournai@forem.be)**

**069/22 92 22 ou [tournai@inforjeunes.be](mailto:tournai@inforjeunes.be)**

## Mouscron : la 8<sup>ème</sup> Opération « Jobs d'été » est lancée !

Organisée depuis quelques années déjà, l'Opération « Jobs d'été » est une initiative du Service Jeunesse de la ville de Mouscron. Elle a pour but de faciliter et de favoriser le contact entre les jeunes à la recherche d'un job étudiant (jobs d'été, de week-end ou à l'année), les agences d'intérim, certains employeurs et les espaces d'informations.

Cette opération se divise en deux temps.

Une première journée sera consacrée, le mardi 3 mars, aux élèves du 3<sup>ème</sup> degré de l'enseignement secondaire. Elle aura pour objectif d'informer et de préparer les jeunes à mieux appréhender les démarches d'un job étudiant. Les participants seront accueillis par les partenaires (Le Forem, le SIEP et Infor'jeunes) au sein d'ateliers de sensibilisation et d'information autour de différentes thématiques :

- Sensibilisation à l'entretien d'embauche
- Vigilance quant à l'utilisation des réseaux sociaux
- Comment rédiger un CV ?
- Regard sur la législation du job étudiant

Le mercredi 4 mars, une seconde journée est ouverte à tous les jeunes âgés de 16 à 21 ans issus de toutes orientations scolaires (général, de transition, technique, professionnel, haute école et universitaire). Munis de leur CV et lettres de motivation, ils pourront se rendre au salon afin de postuler directement auprès des agences intérim et employeurs présents mais aussi obtenir, auprès des partenaires, un complément d'information pour toute question relative à un job étudiant.

Comme chaque année, le Forem de Mouscron y tiendra un stand et mettra en place divers ateliers : conseils pour un entretien d'embauche et la sensibilisation à l'identité numérique.

L'édition 2015 se tiendra, le mercredi 4 mars, de 13h à 17h, au Centr'Expo, Rue de Menin, 475 à 7700 Mouscron. La participation est gratuite tant pour les exposants que pour les jeunes.

**Administration communale de Mouscron - Service Jeunesse**  
– Tél. 056/86 02 97 – [severine.moerman@mouscron.be](mailto:severine.moerman@mouscron.be)

## EMPLOIS EN PERSPECTIVE DU CÔTÉ DE LA MOBILITÉ INTERRÉGIONALE OUEST !

En ce début 2015, l'équipe de la Mobilité Interrégionale ouest (VDAB-Forem), a mis en place quatre actions de mobilisation des demandeurs d'emploi sur différentes offres d'emploi en Flandre.

## Bellewaerde : top départ pour 2015 !

En 2015, une quinzaine de saisonniers « Horeca » viendront à nouveau renforcer l'équipe de Bellewaerde, le parc d'attractions situé à Ypres/Zillebeke. Plusieurs profils (h/f) sont recherchés : commis de self-service plats chauds, collaborateur Horeca (assurer le service auprès des clients, prendre les commandes, veiller à la propreté du point de vente, ...) et cuisinier grillade.

Les personnes seront engagées dans le cadre d'un contrat à durée déterminée de début avril à mi-novembre, temps plein ou temps partiel en fonction des postes à pourvoir.

Aucune expérience ni diplôme ne sont requis mais les candidats doivent être prêts à travailler les week-ends et pendant les vacances scolaires. Possédant également une connaissance du néerlandais et ne craignant pas de s'exprimer dans cette langue, ils sont disposés à l'améliorer en l'utilisant quotidiennement sur leur lieu de travail (avec les collègues et avec les visiteurs du parc).

L'équipe de la Mobilité Interrégionale collabore à ce recrutement et aide à la mobilisation des candidats sur les postes à pourvoir. Des séances d'information et de recrutement sont prévues le lundi 16 février au Forem de Mouscron, le mardi 17 février à la Maison de l'Emploi de Comines-Warneton et, sous-réserve, le mercredi 18 février à Mouscron : présentation de l'entreprise, des fonctions, des profils et des conditions de travail (contrats, salaires, horaires...). À l'issue de la présentation, les participants pourront confirmer ou non leur intérêt et bénéficier d'une aide pour poser leur candidature.

Une journée de recrutement se déroulera le 24 février sur le site du Parc Bellewaerde. Divers tests théoriques et pratiques sont prévus, ainsi qu'un entretien individuel de sélection.

**L'inscription aux séances d'informations est obligatoire, auprès de Natacha Hoedt – Tél. 056/56 00 25**  
<http://www.bellewaerde.be/fr/jobs-bellewaerde>  
[jobs@bellewaerdepark.be](mailto:jobs@bellewaerdepark.be)

## Un jobdag avec l'agence T-interim de Menin...

Pour mettre en avant les différentes offres d'emploi proposées par l'agence T-interim de Menin, l'équipe de la Mobilité Interrégionale a organisé une action spécifique, le 27 janvier dernier ; un jobdag où une vingtaine d'offres (h/f) ont été présentées :

- 10 collaborateurs call-center (Mouscron)
- 2 shopmanagers (Wevelgem/Menen)
- 1 assistantmanager (Menen)
- 2 verkopers (Wevelgem/Menen)
- 1 verkoopmedewerker keukentoonzaal (Vichte)

- 1 verantwoordelijke afdeling lingerie & badmode (Vichte)
- 2 verkopers sportartikelen (Vichte)

Les premiers résultats sont concluants. En effet, 26 personnes se sont inscrites pour obtenir un entretien direct avec une conseillère de l'agence et 17 l'ont passé, le 27 janvier dernier. Quatorze personnes ont été retenues. L'agence proposera leur candidature auprès des différents employeurs.

**Equipe de la Mobilité Interrégionale Zone Ouest - Tél. 056/56 00 10**

## ... et un second avec AGO au bénéfice de la société Stas !

L'agence AGO de Waregem s'est associée à l'équipe de la Mobilité Interrégionale pour mettre en place un jobdag, fin février, au sein de l'entreprise Stas. Cette société est spécialisée dans la conception et la fabrication de benes pour semi-remorques. Elle propose actuellement différents postes (h/f) :

- 5 soudeurs semi-automatiques (réf. offre 1550035)
- 5 peintres au pistolet (réf. offre 1550034)
- 5 monteurs (réf. offre 1552229)

Aucune connaissance du néerlandais n'est demandée. Les candidats, retenus sur base de leur curriculum vitae lors d'une première sélection, auront un entretien individuel ainsi qu'un test d'aptitude.

Les personnes seront engagées dans le cadre d'un contrat intérimaire qui pourra se transformer en contrat à durée indéterminée si l'expérience est concluante.

**Les personnes intéressées sont invitées à prendre contact avec Geoffrey Carton au 056/56 00 28.**

## Jobdating Brustor : cap vers un nouveau record ?

La saison 2014 fut un excellent cru avec 49 engagements wallons chez Brustor. La motivation des candidats et la belle saison ont largement contribué à ce succès.

La collaboration entre l'équipe Mobilité Forem-VDAB et Konvert Intérim, qui gère ce recrutement, se renouvelle encore.

L'entreprise Brustor est leader du marché de la production de stores pour habitations et bâtiments industriels. Chaque année, elle recrute une trentaine de collaborateurs saisonniers pour son site de Gullegem. Diverses fonctions sont proposées. Certaines requièrent de l'expérience (peintre au pistolet, monteur de stores, cariste et opérateur de machine en découpe, ...) tandis que d'autres n'en demandent pas (emballeur, manutentionnaire, opérateur en confection).

Les candidats doivent être capables de travailler avec de l'ou-

tillage à main (visseuse, foreuse...) mais ils ne doivent pas nécessairement avoir de diplôme ou de connaissances en néerlandais. Par contre, un moyen de transport est obligatoire pour se rendre sur le lieu de travail. De plus, pour les manutentionnaires, une bonne condition physique est demandée car les charges sont très lourdes.

Des séances d'informations sont programmées, le 4 mars à la Maison de l'Emploi de Comines-Warneton et, le 6 mars au Forem de Mouscron. Elles permettront aux participants de découvrir une présentation de l'entreprise, les postes et conditions de travail. Des entretiens individuels et des tests d'aptitude (rapidité et habilité) sont également prévus.

**Les personnes intéressées doivent s'inscrire auprès de Natacha Hoedt au 056/56 00 25 – [natacha.hoedt@forem.be](mailto:natacha.hoedt@forem.be)**

## À LA RENCONTRE DES SOCIÉTÉS DE LOGEMENT DU HAINAUT

Le Service aux entreprises du Forem de Tournai a rencontré l'IPPLF, Société « Immobilière Publique Péruwelz-Leuze-Frasnes », dans le cadre d'une aide à l'engagement. Il lui a présenté le plan SINE, jusque-là totalement inconnu, mais qui correspondait tout à fait à ses besoins.

La responsable RH a fait écho de cette rencontre constructive au Président de l'Association hennuyère des directeurs-gérants des sociétés de logement de service public, qui adresse alors une demande au Forem : « Nous sommes régulièrement confrontés dans notre fonction à l'engagement de personnel ouvrier, employé et cadre. Nous nous réunissons tous les deux mois et avons l'habitude d'inviter un intervenant externe sur un sujet spécifique. Nous désirons avoir une intervention sur tous les types d'aides à l'embauche qui existent et qui peuvent être appréciables pour notre secteur ».

Des Conseillers aux entreprises du Forem de Tournai et de Mons ont donc présenté, en octobre dernier, l'offre de service la plus ajustée à leurs besoins. Les représentants RH d'une quinzaine de sociétés de logement du Hainaut ont assisté à cette séance.

Ces sociétés peuvent représenter jusqu'à 90 travailleurs et 1.800 logements pour certaines. En Wallonie, la Société Wallonne du Logement assure la tutelle, le conseil et l'assistance des 64 Sociétés de Logement de Service Public, dont 6 sont basées en Wallonie picarde :

- Les Heures Claires à Estaimpuis,
- Le Logis tournaisien,
- La Société de logements de Mouscron,
- La Société de logements du haut Escaut à Antoing,

- L'Habitat du Pays vert à Ath,
- L'IPPLF à Péruwelz.

Faire face à ce public d'initiés, a permis aux intervenants de rentrer directement dans le vif du sujet lors de la séance. Le statut spécifique de ces SCRL, à la fois commerciales et d'utilité publique, justifie le fait qu'elles ont accès aux aides destinées aux sociétés marchandes (chèque formation...) mais aussi aux APE non-marchand, au plan SINE (économie sociale et solidaire) et PTP ; éléments que la majorité ignorait. Une Conseillère spécialiste en Gestion des dispositifs publics a pu également répondre aux questions les plus pointues. Les participants ont aussi partagé leurs expériences respectives liées aux différentes aides déjà reçues.

Le Forem, dans le cadre de cette démarche, souhaite informer au mieux les employeurs, leur donner un contact de référence pour qu'ils sachent à tous moment vers qui se tourner pour poser leurs questions et obtenir l'aide utile dans le cadre de leurs recrutements et de leurs besoins de formation.

**Forem de Tournai - Services aux entreprises**  
[virginie.vanwynsberghe@forem.be](mailto:virginie.vanwynsberghe@forem.be) - Tél. 069/88 28 28

## IKEA MONS : DÉBUT DE LA SECONDE PHASE DE RECRUTEMENT

Le 12 janvier dernier, Ikea a publié, pour sa nouvelle implantation de Mons, 17 offres d'emploi essentiellement pour des postes de Managers de Département dans les domaines de la relation client, de la maintenance, des ressources humaines, de la vente, de l'alimentaire (restaurant, shop suédois et bistro), du contrôle de gestion, et de la logistique. Deux de ces offres concernent des collaborateurs pour la maintenance et pour le payroll (ressources humaines). Par ailleurs, Ikea a récemment publié une vidéo montrant ses futures installations à Mons.

[http://www.ikea.com/ms/fr\\_BE/about-the-ikea-group/expansion/mons.html](http://www.ikea.com/ms/fr_BE/about-the-ikea-group/expansion/mons.html) - [ikea.be/jobschezikea](http://ikea.be/jobschezikea)

# OPÉRATEURS

## SE FORMER AVEC LE FOREM EN WAPI :

Début janvier, la Direction Formation du Forem en Wallonie picarde a présenté son planning de formations 2015. Dans les prochaines semaines, elle proposera, seule ou en partenariat, des formations gratuites, destinées aux demandeurs d'emploi (h/f) et ce, dans les domaines ou métiers suivants :

### Bureautique – Service - Langues

Plusieurs sessions se dérouleront à Tournai et à Mouscron. Les prochaines séances d'information sont fixées :

- à Tournai : le 10 février et le 10 mars
- à Mouscron : le 3 février et le 3 mars

### Web Designer – concepteur d'interfaces web

Cette formation, mise en place par le Cepegra, le Centre de compétence de l'industrie graphique, est délocalisée à Tournai. Elle se déroulera du 9 mars au 18 septembre 2015 et comportera 6 semaines de stage en entreprise. Une séance d'information et de tests est prévue le 5 février à Tournai.

Cette formation s'adresse aux demandeurs d'emploi issus du milieu graphique ayant un bon bagage créatif et une culture internet suffisante. Ils doivent aussi être présents sur le web. La maîtrise des logiciels Illustrator et Photoshop est également nécessaire.

Le web designer est chargé de concevoir et réaliser le design d'un site web. Le concepteur d'interface est créatif et novateur. Il travaille à l'ergonomie et l'efficacité du projet en suivant une démarche centrée sur l'utilisateur. Il conçoit et réalise des interfaces de sites, d'applications mobiles, d'e-commerces ou d'interfaces utilisateur. Il produit les contenus visuels et animés. Il connaît les composantes et contraintes des métiers d'intégrateur et de développeur. Selon les situations métier, il interviendra dans la mise en œuvre du site Web à l'aide de HTML/CSS. En plus de « Web designer » et de « Concepteur d'interface », ce métier peut parfois être associé à celui de « Graphiste web » ou d' « Ergonome web ».

### Construction

Des séances d'information sont fixées

- à Mouscron, le 10 février, le 10 mars et le 14 avril
- à Tournai, les 3 et 24 février, le 9 mars et le 31 mars

## Performance énergétique des bâtiments – PEB

Les deux prochains modules de formation se dérouleront à Tournai, les 12 et 13 février et les 26 et 27 mars. Trois notions seront abordées : isolation, étanchéité à l'air et notion de « nœuds constructifs ».

Les séances d'information se dérouleront les 3 et 24 février ainsi que le 9 mars.

## Lecture de plan construction (papier)

Le prochain module se déroulera du 12 au 17 mars à Tournai. Les séances d'information se dérouleront les 3 et 24 février ainsi que le 9 mars.

## Industrie

Des séances d'information sont fixées, à Tournai, les 11 et 25 février.

## Conducteur de ligne de production en industrie agro-alimentaire

Dispensée à Mouscron, cette formation sera donnée du 23 février au 8 mai. La séance d'information est fixée le 9 février à Mouscron.

Au sein d'entreprises de fabrication de produits agro-alimentaires, le conducteur de ligne de production est chargé de conduire, d'approvisionner et de surveiller une ou plusieurs machines automatiques ou semi-automatiques préalablement réglées. Il exécute des opérations simples en respectant des normes strictes de qualité (aspect, dimensions...), contrôle les produits finis et intervient à différentes étapes de la production (approvisionnement, production, contrôle qualité, conditionnement...). Il occupe un poste critique, car il pilote la production journalière de produits dans le domaine agro-alimentaire et assure une maintenance de premier niveau des machines qui lui sont confiées.

## Magasinier polyvalent

La prochaine session est prévue du 16 février au 12 juin, plus un stage de 4 semaines en entreprise. Les séances d'information sont données les 12 et 26 février.

## Technicienne de surface en milieu hospitalier

La formation est programmée, à Mouscron, du 20 avril au 12 juin. Une séance d'information est fixée le 16 février.

## Auxiliaire de ménage à domicile

Deux sessions de formation sont mises en place et coordonnées, en collaboration avec la Mission régionale pour l'emploi de la Wallonie picarde (MIREWAPI). Elles seront dispensées :

- à Mouscron, du 23 février au 29 mai (séance d'information, le 5 février)
- à Ath, du 1er avril au 30 juin

La séance d'information se déroulera le mercredi 18 mars, à 9h, dans les locaux de la Maison de l'Emploi d'Ath-Brugellette-Chièvres.

Les personnes intéressées doivent obligatoirement s'inscrire au 069/88 16 00.

Cette formation permettra aux stagiaires d'assurer les tâches d'entretien des locaux et du linge en tenant compte des normes d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie. Ils développeront leurs capacités relationnelles aussi bien avec les bénéficiaires qu'avec l'équipe de travail, dans le respect des règles de déontologie relatives à la profession.

Elle comporte des cours théoriques et pratiques (statuts, entretien du linge, attitude au travail et faculté d'adaptation, technique de nettoyage...) mais aussi un stage de 40 heures dans une entreprise agréée « titres-services » ou une collectivité, installée en Wallonie picarde. Les candidats doivent être motivés et flexibles. Disposer d'un moyen de locomotion est un avantage pour se rendre chez les différents clients.

## Sensibilisation à la reprise d'études d'infirmier (ère)

Deux modules se tiendront :

- à Tournai, du 18 mai au 3 juillet (séance d'information, le 13 avril)
- à Mouscron, du 11 mai au 30 juin (séance d'information, le 30 mars)

Les personnes intéressées doivent s'inscrire via [Le Forem Wallonie Picarde – Service clientèle de la formation au 069/88 16 00](#) ou via le numéro gratuit 0800/93 947

## DEVENIR... AGENT SEMI-QUALIFIÉ EN HORTICULTURE, GESTION DE PARCS ET D'ESPACES VERTS

Le Centre de Compétences Forem Secteurs Verts, en collaboration avec l'Institut d'Enseignement de Promotion Sociale

Saint-Henri de Comines-Warneton propose cette formation qualifiante du 16 février au 18 décembre.

À l'issue de cette session, le stagiaire aura acquis les compétences nécessaires pour travailler, seul ou en équipe, au sein d'une société commerciale de création et/ou d'entretien de parcs & jardins ou intégrer les services espaces verts d'une administration (régionale, communale...). Il pourra également évaluer les possibilités et l'intérêt de s'installer à son propre compte.

Les candidats doivent avoir une connaissance minimale du secteur horticole (études, milieu familial, connaissances personnelles), ainsi que le Certificat d'études de base (CEB). À défaut, un test d'admission sera proposé.

Les personnes intéressées doivent s'inscrire via [Centre de compétence Forem Secteurs verts au 068/25 11 76 – \[jeanmichel.gobbe@forem.be\]\(mailto:jeanmichel.gobbe@forem.be\)](#)

## 19<sup>ÈME</sup> SALON « ETUDES ET PROFESSIONS » À TOURNAI

Chaque année, le Service d'Information sur les Etudes et les Professions (SIEP) propose une série de salons à travers la Wallonie. Tournai accueillera la 19<sup>ème</sup> édition du salon Etudes et Professions le vendredi 27 février (10h à 19h) et le samedi 28 février (10h à 18h) à Tournai Expo. Cet événement permettra de répondre aux besoins d'information et d'accompagner les visiteurs dans leurs choix à travers 5 espaces :

- information et orientation,
- études,
- emploi/formation,
- international,
- jeunesse.

Pour élargir les horizons, le salon de Tournai accueille chaque année le Village de la Citoyenneté et de la Culture, en collaboration avec la Ville de Tournai. Une occasion de découvrir des associations régionales informant sur des sujets variés tels que le don d'organes, le volontariat, la santé, la recherche d'un kot, le sport, le handicap...

Afin de compléter l'information que les visiteurs peuvent trouver au salon, le SIEP a développé un espace exclusif pour découvrir ou mieux connaître la réalité des métiers, classés par grands secteurs professionnels : la ZIM – Zone Info Métiers.

De plus, pour faciliter et préparer son parcours au salon, le SIEP propose l'outil Mercator en ligne, qui en quelques minutes permet de mettre au point un circuit de visite plus effi-



cace et précis en fonction des affinités de chacun. Il sera disponible à partir du 10 février sur <http://salons.siep.be>. Des renseignements complémentaires et des entrées gratuites (individuelles ou pour les groupes) sont disponibles sur les sites dédiés à l'événement.

<http://salons.siep.be/salon/visiteurs-decouvrir-le-salon-de-Tournai.html>

## TOURNAI : DE NOUVEAUX ATELIERS À VOCATION ARTISTIQUE POUR L'IPES

Le 9 janvier dernier, les étudiants et les professeurs de la section Beaux-Arts de l'Institut Provincial d'Enseignement Secondaire à Tournai ont investi leur nouveau bâtiment, situé au Boulevard Léopold, 92b (à proximité des vergers et de la Rue du Saule). Jusqu'ici, ils partageaient leurs locaux avec l'Enseignement Secondaire Artistique provincial, installé à la Rue de l'Hôpital-Notre Dame.

L'arrivée à échéance de la convention d'occupation des lieux et une population scolaire en constante augmentation dans les deux types d'enseignement ont mené la Province de Hainaut à s'engager dans une politique de rationalisation des infrastructures de l'IPES Tournai.

Quelques 150 étudiants des sections « Arts Sciences et Artistique » - technique de qualification viennent donc de s'installer dans une construction moderne et durable de trois étages, d'une surface de +/- 1.400 m<sup>2</sup>. Ils bénéficieront ainsi de l'environnement (les jardins paysagers, l'amphithéâtre, le terrain multisports) et des investissements en informatique (PC, Internet, tableaux interactifs...) réalisés ces dernières années sur le site. Ce déménagement permettra aussi une réduction importante des transferts d'élèves en bus d'un site à l'autre et des déplacements des professeurs. Des économies durables seront également effectuées suite à la rationalisation des bâtiments, des locaux, de l'infrastructure, de l'équipement et des frais de fonctionnement (utilisation rationnelle de l'énergie, entretien).

De plus, des synergies entre les sections Beaux-Arts, horticulture, art floral, infographie et décoration pourront s'instaurer. Par exemple, l'entrée des ateliers est habillée d'un écran végétal. Ce mur sera utilisé comme support pédagogique pour les étudiants des sections Horticulture et Artistique, à la suite d'une formation prodiguée par des professionnels.

L'ensemble du projet a nécessité une enveloppe budgétaire provinciale de quelque deux millions d'euros, libérée sur fonds propres.

**Communiqué de presse Serge Hustache – 12/01/15**

**IPES – Boulevard Léopold, 92 b – 7500 Tournai**  
<http://www.ecoles.cfwb.be/ipestournai/frame.htm>

## DU NOUVEAU À LA RÉGIE DE QUARTIER DE MOUSCRON !

La Régie de Quartier de Mouscron organise depuis quelques années des formations en horticulture, en menuiserie et réalise des petits travaux de rénovation afin de réinsérer ses stagiaires dans le circuit du travail. Ces formations s'organisent en flux continus et ce, au fur à mesure de l'arrivée de stagiaires. Les résultats montrent que ces modules captent peu la « gent féminine ». Seul le projet Treiz'Propre, qui vise la réalisation et la vente en magasin de produits ménagers naturels correspond à la demande de formation de ce public. Afin de remédier à cet état des choses, la Régie de Quartier de Mouscron vient de mettre sur pied une offre supplémentaire, celle d'aide ménager. Celle-ci se structure en 3 modules : initiation, hygiène et sécurité, entretien du linge. Cette formation de 6 mois organisée 3 fois par an, permettra à 4 à 6 stagiaires (par session) de décrocher deux unités dans le processus de validation des compétences.

Un appartement pédagogique va être créé pour permettre une mise en situation réelle des participants. La méthodologie a pu être construite suite au développement du projet Interreg IV – Service d'aide à la personne sans frontière.

Les prochaines sessions se donneront du 27 avril au 16 octobre et du 20 octobre au 12 mars 2016.

**Les personnes intéressées peuvent prendre contact avec l'accompagnatrice sociale :**  
**Anne Dugauquier au 056/84 73 58**

## UN DÉCLIC POUR... LA VENTE

Déclic Emploi propose une formation en vente, gratuite, destinée aux demandeurs d'emploi. Programmée à Tournai, du 30 mars au 27 novembre 2015, elle comporte 17 semaines de formation et 8 semaines de stage en entreprise pour :

acquérir des compétences commerciales, avoir une base en néerlandais, mettre ses acquis en pratique dans l'entreprise. Cette formation comporte plusieurs modules : vente, technique de communication, connaissance du secteur, techniques corporelles au travail, sécurité et hygiène, néerlandais de base, remise à niveau en français et calcul, initiation informatique, recherche d'emploi et sécurité sociale. Cette formation est basée sur le travail en groupe, avec un apprentissage

axé sur la pratique professionnelle et une méthode de recherche active.

Une séance d'information est programmée le lundi 9 février, à 9h30, à Tournai.

**Les personnes intéressées doivent s'inscrire auprès d'Olivier Van Spitael : 069/76 55 93 – [olivier.vanspitael@solidaris.be](mailto:olivier.vanspitael@solidaris.be)**

## « GÉNÉRATIONS OUTILS » CONTINUE À SE CONSTRUIRE !

**L'avenir ne s'attend pas, il se prépare !**

Les Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation (CSEF) et la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de Wallonie picarde ont décidé de reconduire et d'étendre l'opération « Générations outils ».

Déjà organisé l'année dernière à Mouscron et à Leuze-en-Hainaut, ce dispositif intergénérationnel propose aux jeunes de 12 ans à 14 ans un parcours de découverte ludique de la diversité des métiers techniques, manuels et du patrimoine. Ils fabriquent des objets avec différentes matières, avec des vrais outils, dans de vrais ateliers et en étant encadrés par des gens de métier et des artisans, bénévoles, à la retraite ou proche de la retraite désireux de partager leur savoir-faire, leur expérience et leur passion.

## Transmettez votre passion et vos talents, devenez bénévole

Outre les deux villes pilotes, cette seconde édition sera étendue à Tournai, Ath, Péruwelz et Celles. Les organisateurs sont actuellement à la recherche de « seniors – bénévoles » et ce dans les domaines suivants :

- construction : électricité, maçonnerie, couverture, bois, sanitaire, peinture, taille de pierre...
- industrie : chaudronnerie, soudure, métal, mécanique, chimie...
- alimentaire : boulanger, pâtissier, cuisinier, boucher, charcutier...
- horticulture : jardinier, pépiniériste, fleuriste...

L'évènement est financé par le Fonds Claire et Michel Lemay, géré par la Fondation Roi Baudouin. Il s'intègre dans « Synergies – Tous acteurs pour l'emploi » et dans le projet de territoire du Conseil de développement Wallonie picarde.

**CSEF Tournai-Ath-Lessines – Véronique De Foor – Tél. 069/88 29 14 - [veronique.defoor@forem.be](mailto:veronique.defoor@forem.be)**  
<http://www.cseftournai-ath-lessines.be>

## STARTECH'S DAYS : LES PRÉ-SÉLECTIONS SONT LANCÉES !

Les 16 et 17 mars prochains se déroulera la 7<sup>ème</sup> édition des Startech's Days, le Championnat national des métiers manuels et techniques. Pendant ces deux jours, seront mis en place, dans différents lieux :

- des compétitions de haut niveau organisées dans une trentaine de métiers
- les Villages métiers, un espace qui permet aux élèves et aux visiteurs de découvrir et essayer des métiers,
- des rencontres (conférences, séminaires, workshop...) sur des thèmes d'actualité.

Outils récurrents de promotion des métiers, les Startech's Days permettent à la fois de faire participer les jeunes et les écoles, les demandeurs d'emploi et les jeunes travailleurs, mais aussi d'attirer les parents, les professeurs et les entreprises.

Avec plus de 600 jeunes talents inscrits, cette édition rencontre un beau succès. Mais seuls 220 jeunes pourront accéder à la grande finale et, qui sait, décrocher leur billet pour le Championnat du monde des métiers de Sao Paulo (Worldskills).

C'est pourquoi, des pré-sélections ont été organisées, par métier, entre le 26 janvier et le 6 février, dans différents centres de formation et établissements scolaires. Plusieurs épreuves se sont d'ailleurs déroulées en Wallonie picarde :

- Maçonnerie, à la Direction Formation du Forem à Mouscron (27 janvier)
- Installations électriques, à la Direction Formation du Forem à Tournai (27 janvier et le 3 février)
- Menuiserie, au Centre de Technologie Avancée de Comines (29 janvier)

Le programme des animations et les modalités pratiques, liées aux Startech's Days des 16 et 17 mars 2015 seront bientôt disponibles sur le site internet de Skillsbelgium.

<http://skillsbelgium.be/fr/competitions/startech-s>

## « VENDEUR AUTOMOBILE » : 1<sup>ERS</sup> TITRES DE COMPÉTENCE REMIS AU SALON DE L'AUTO

Le 19 janvier dernier, trois vendeurs automobiles ont reçu, un Titre de compétence « vendeur automobile » qui certifie leurs compétences dans l'exercice de ce métier lors d'une cérémo-

nie organisée par FEDERAUTO, dans le cadre du Salon de l'Auto. Cet événement, mené en collaboration avec le Consortium de validation des compétences et le Forem, était aussi l'occasion de présenter aux professionnels du secteur le nouvel outil de validation des compétences du métier de vendeur automobile de véhicules neufs ou d'occasion, lancé à l'initiative du Cefora, le centre de formation de la CPNAE (Commission Paritaire Nationale Auxiliaire pour Employés).

Dorénavant, les demandeurs d'emploi et les travailleurs qui ont de l'expérience en tant que vendeur automobile, mais qui ne disposent pas d'un titre scolaire, peuvent faire certifier leurs compétences en la matière.

Les premières épreuves de validation des compétences pour ce métier ont été menées fin de l'année dernière par le Centre de Compétence Forem Management & Commerce ; seul Centre actuellement agréé en Belgique francophone pour pouvoir mener ces épreuves.

Deux Titres de compétence sont proposés : assurer la vente de véhicules neufs et assurer la vente de véhicules d'occasion.

### Un métier plus complexe à maîtriser

Dans un domaine d'activités - la vente de véhicules - de plus en plus concurrentiel, où les marges sont de plus en plus réduites et où le client est de mieux en mieux informé grâce à l'internet, le rôle du vendeur automobile est devenu crucial pour finaliser une vente. Les employeurs doivent pouvoir aujourd'hui engager des vendeurs aux connaissances du marché les plus pointues possibles. Le Titre de compétence tend à s'inscrire dans cette évolution ; c'est pourquoi le secteur a décidé de s'impliquer dans la mise en œuvre du dispositif de validation des compétences. Pour FEDERAUTO, un bon vendeur n'est pas nécessairement celui qui vend le plus, mais plutôt celui qui vend le mieux. Le vendeur doit pouvoir analyser la demande du client et ses besoins. Il doit aussi avoir une bonne connaissance de la législation en vigueur, tout en faisant preuve de connaissances techniques suffisantes. Il est dès lors difficile de recruter un bon vendeur sans le mettre longuement à l'essai sur le terrain car il y a peu de formations appropriées. Ce nouveau Titre de compétence permettra aux entreprises d'y voir plus clair dès que les candidats à la fonction se présenteront.

### Un atout lors du recrutement

Du côté des candidats, obtenir cette reconnaissance de son expertise peut être un atout dans le cadre d'une gestion de

carrière. Le Titre donne la possibilité à son détenteur de se démarquer et le cas échéant, de migrer vers une autre fonction, voire vers un autre employeur.

Il permet également de reprendre une formation dans le domaine au Forem (vendeur showroom automobile) ou à l'IFAPME (conseiller commercial en automobile).

Depuis plus de dix ans, le dispositif de validation des compétences vise à favoriser la qualification, l'employabilité et la mobilité professionnelle des demandeurs d'emploi et des travailleurs. Plus de 16.000 Titres de compétences ont ainsi été délivrés pour 40 métiers (employé administratif, ouvrier boulanger-pâtissier, installateur électricien résidentiel, etc.) grâce au Fonds social européen, aux opérateurs francophones d'enseignement et de formation professionnelle, et aux Fonds de formation professionnels.

*Communiqué de presse Forem – 19/01/15*

<http://www.cvdcc.be> (actualités)

<http://www.cvdcc.be/sites/default/files/public/uploads/common/Vendeur-automobile-Dossier-presse.pdf>

## AGENDA

### CARREFOUR EMPLOI FORMATION ORIENTATION : ACTIVITÉS DE FÉVRIER 2015

#### Pour Tournai

- « Les métiers du transport et de la logistique » : le mardi 24 février, de 9h à 12h, dans un centre de formation à Estaimpuis
- « La création d'entreprise... pour moi aussi ? » : le mercredi 25 février, de 9h à 11h30
- « Les métiers de la comptabilité et du secrétariat » : le mardi 3 mars, de 9h à 11h30

Renseignements et inscription obligatoire

Tél. 069/88 28 40

[carrefouremploiformationorientation.tournai@forem.be](mailto:carrefouremploiformationorientation.tournai@forem.be)

#### Pour Mouscron et Comines

- « La création d'entreprise... pour moi aussi ? » : le lundi 9 février, de 10h à 12h ; à Mouscron

Renseignements et inscription obligatoire

Tél. 056/85 51 50

[carrefouremploiformationorientation.mouscron@forem.be](mailto:carrefouremploiformationorientation.mouscron@forem.be)

## « POSTULER EN FLANDRE » À TOURNAI ET À MOUSCRON

Les prochaines dates des permanences mises en place sur la mobilité interrégionale sont fixées.

Rendez-vous avec un conseiller en mobilité au sein des Carrefours Emploi Formation Orientation :

- de Tournai (rue Childéric, 53), de 9h à 12h, les jeudis 5 et 19 février et le 5 mars.

Tél. 069/88 28 40 ou [carrefouremploiformationorientation.tournai@forem.be](mailto:carrefouremploiformationorientation.tournai@forem.be)

- de Mouscron (rue du Midi, 61), de 8h30 à 12h30, les mercredis 11 et 25 février.

Tél. 056/85 51 50 ou [carrefouremploiformationorientation.mouscron@forem.be](mailto:carrefouremploiformationorientation.mouscron@forem.be)

## « EEN JOB VOOR MIJ ! » À ATH

De nombreuses opportunités d'emploi existent dans le Courtrais, à Roulers, à Halle, à Audenarde... et donc, à moins de 30 minutes de notre région. Elles ne nécessitent pas toujours de parler le néerlandais. Les personnes intéressées par le travail en Flandre peuvent participer à une séance d'information organisée par les conseillers en mobilité interrégionale du Forem, en collaboration avec la Maison de l'Emploi d'Ath-Brugelette-Chièvres. La prochaine se déroulera à Ath, le mardi 17 février, de 9h à 11h.

Inscription indispensable - Tél. : 068/25 11 28

## JOBBEURS TECHNIGO !

Cette bourse à l'emploi, destinée aux des élèves de l'enseignement technique et professionnel et aux demandeurs d'emploi, se déroulera à Aalst le 27 février.

<http://www.vdab.be/agenda/jobbeurs-technigo>

## L'EMPLOI TRANSFRONTALIER, UNE RÉELLE OPPORTUNITÉ !

### De la préparation...

Le Forem, via les Maisons de l'Emploi de Péruwelz, Beloeil et Bernissart, propose une séance d'information et de préparation au marché de l'emploi transfrontalier français, « Décrocher un job en France ». Elle se tiendra le jeudi 12 février à 14h à Péruwelz (salle Le Pavillon, Square Albert 1er, à côté de la source).

Quels sont les profils les plus recherchés ? Quelles sont les entreprises qui recrutent ? Quels outils existent pour cette recherche d'emploi ciblée ? Autant de questions qui trouveront des réponses lors de cette séance animée par deux conseillères des Maisons de l'Emploi.

Après un bref exposé sur le travail en France (législation, différences France/Belgique, sécurité sociale...), le focus sera mis sur les méthodes et les outils de recherche d'emploi (comment se créer un espace personnel sur le site de Pôle emploi ?, Comment y trouver les offres d'emploi ?, etc.). Information et inscription au 069/67 29 99

### ... à l'action !

Une série de salons de l'emploi sont organisés prochainement dans le Nord de la France :

#### ■ Forum de l'Entreprise et de l'Emploi

Il se tiendra le jeudi 12 février, de 9h à 18h, à l'Hippodrome de Marcq-en-baroeul (Boulevard Clémenceau, 137).

Ce forum permettra d'aider les participants dans leur projet professionnel, à travers du coaching, de l'accompagnement à la création d'entreprise et des outils pratiques pour mieux gérer sa carrière professionnelle.

Plus d'une centaine de professionnels seront présents pour renseigner, guider...

Des offres d'emploi seront aussi proposées par de nombreuses entreprises présentes au forum.

<http://www.marcq-en-baroeul.org/index.php/a-la-une/3357-forum-de-l-entreprise-et-de-l-emploi-2015>

#### ■ Forum de l'emploi

Il se déroulera le 13 Février, de 10h à 16h à Loos

<http://www.ville-loos.fr/Event3871.html>

#### ■ Forum Emploi – Jobs Saisonniers

Le 18 février, de 10h à 12h30 et 13h30 à 16h30 à Berck sur Mer.

<http://www.pole-emploi-evenements.fr/>

#### ■ 24 Heures pour l'Emploi et la Formation

Dédié au recrutement et à la formation, le salon « 24 Heures pour l'Emploi » permet aux candidats présents de rencontrer plus de 30 entreprises issues de divers secteurs : grande distribution, industrie, banque et assurance, commerce, informatique et bien d'autres... De nombreux postes seront proposés en CDI, CDD ou stages.

Il prendra place, le 19 février, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 à Artois Expo (St Laurent Blangy-Arras).

<http://www.l4m.fr/agenda/2015-02/24-heures-emploi-formation-a-arras-354>

#### ■ Forum jobs d'été de Watrelos

Il sera organisé, le vendredi 27 février, de 9h à 17h dans les salles de l'OMEP de Watrelos (Rue Jean Castel, 32). Plus de 40 entreprises seront présentes, avec des offres d'emploi nombreuses et variées.

<http://jobs-ete.mlwatrelos.com/>

Clôture de l'information : 02/02/2015

Réalisation : Service Analyse du Marché de l'Emploi et de la Formation

Information et abonnement : [emploisdutemps.walloniepicarde@forem.be](mailto:emploisdutemps.walloniepicarde@forem.be) - Tournai, Gras Christelle : 069/88 29 62 - Mouscron, Marie-Noelle Okerman : 056/85 51 43

Editeur responsable : Le Forem, Marie-Kristine Vanboeckstal, boulevard Tirou 104 à 6000 Charleroi

Le Forem publie également  
une série de statistiques  
et de publications  
sur le marché de l'emploi.  
Pour les consulter :  
<http://www.leforem.be>