

A decorative graphic on the left side of the page consisting of a grid of colored squares in shades of grey, teal, purple, and light blue, arranged in a stepped pattern.

# DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN WALLONIE

## MÉTIERS /FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE

2017

hors métiers de l'enseignement  
sur base du suivi des offres d'emploi  
déposées au Forem en 2016

**Une des missions du Service Public Régional de l'Emploi et de la Formation est d'objectiver la manière dont les profils des particuliers rencontrent les offres d'emploi des entreprises ainsi que de rendre compte des tensions qui en découlent.**

**L'analyse qui suit présente les métiers et fonctions critiques et en pénurie en Wallonie (en dehors des métiers de l'enseignement).**

Globalement, le Forem constate que la grande majorité des entreprises qui font appel à ses services parviennent sans grandes difficultés à répondre à leurs besoins en main d'œuvre. Toutefois pour certains métiers ou fonctions, des tensions de recrutement apparaissent. Ces tensions sont de nature variable. Parfois, elles sont liées au profil du candidat qui ne répond pas à toutes les attentes de l'entreprise, parfois au délai de recrutement jugé trop long, aux conditions de travail proposées par l'entreprise, etc. Dans d'autres cas, la principale difficulté au recrutement dépend du manque de candidats, on parle alors de métiers en pénurie de main d'œuvre.

Depuis 1999, le Forem détecte les métiers ou fonctions en tension de recrutement et publie, chaque année, une liste des fonctions critiques et métiers en pénurie en Wallonie<sup>1</sup>. Cette liste est dans un premier temps constituée à partir des informations collectées auprès des entreprises qui font appel au Forem pour diffuser leurs offres.

Dans un deuxième temps, elle est soumise à l'avis d'experts internes au Forem (conseillers aux entreprises, responsables de formation) ainsi qu'aux fonds sectoriels de formation.

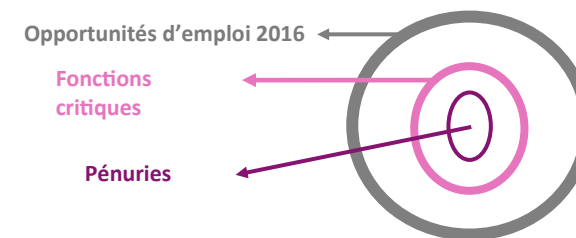
### FONCTIONS CRITIQUES

La notion de « métier ou fonction critique » recouvre des réalités diverses. Des métiers, des fonctions sont considérés comme « critiques » lorsque les offres d'emploi sont moins facilement satisfaites ou que cela prend plus de temps pour l'employeur. Dans ce cas, les conditions de travail, les aspects qualitatifs (diplômes requis, expérience nécessaire, langues à maîtriser) ou des problèmes de mobilité peuvent également expliquer les difficultés de recrutement. Il en découle des degrés de criticité différents par métier, pouvant varier d'une réelle pénurie de compétences à un recrutement simplement prolongé.

### MÉTIERS EN PÉNURIE

Un métier critique est qualifié « en pénurie » si, en plus de la difficulté de satisfaire l'offre d'emploi, le nombre de demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier dans la réserve de main-d'œuvre est insuffisant par rapport au nombre de postes d'emploi diffusés par Le Forem pour ce même métier.

Par contre, si le nombre de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier est suffisant mais qu'ils ne présentent, par exemple, pas l'expérience, le diplôme, le brevet, souhaité par l'entreprise, le métier sera considéré comme « critique » mais pas en « pénurie » de main d'œuvre.



Les métiers en pénurie sont donc un sous-ensemble des fonctions critiques, comme l'illustre le schéma ci-dessus.

### QUEL EST L'INTÉRÊT DE CES LISTES ?

Connaître les métiers/fonctions critiques, les pénuries de main d'œuvre, permet d'orienter les actions d'intermédiation à mener par le Forem et/ou les autres acteurs de l'emploi et de la formation. Ceci permet d'orienter les efforts en termes d'amélioration du niveau ou du contenu des qualifications de la main d'œuvre, d'actions de communication pour réduire l'asymétrie d'information entre employeurs et candidats, d'améliorer des processus pour qualifier les offres ou le profil de la demande d'emploi, etc.

Par ailleurs, cette liste permet aussi d'alimenter la réflexion de diverses instances, notamment les instances Bassins Emploi-Formation-Enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles afin d'influencer le développement de l'offre d'enseignement.

<sup>1</sup> En dehors des métiers d'enseignant pour lesquels la Fédération Wallonie Bruxelles sollicite une commission particulière d'avis.  
[www.gallilex.cfwb.be](http://www.gallilex.cfwb.be)

La liste des métiers en pénurie permet également d'établir la liste des études qui, selon certaines conditions, peuvent être entamées par des personnes au chômage tout en bénéficiant d'une dispense. En Wallonie, la liste des études qui mènent à des métiers en pénurie pour l'année scolaire ou académique 2017-2018 et les conditions de dispense sont disponibles sur le site du Forem<sup>2</sup>.

La liste des métiers en pénurie sert enfin comme base de travail pour l'octroi de permis de travail dans le cadre de la libre circulation des travailleurs des nouveaux États membres. Ces permis B sont délivrés par le Service Public de Wallonie pour la main-d'œuvre étrangère.

### QUESTION DE MÉTHODE

Pour établir cette liste des métiers/fonctions critiques et en pénurie, le service d'analyse du marché utilise d'abord les offres d'emploi avec un suivi de recrutement. En effet, les conseillers aux entreprises du Forem qui gèrent ces offres d'emploi, contactent régulièrement les employeurs qui les déposent en cours d'année. Ce suivi de recrutement réalisé par les conseillers ne concerne pas les agences de travail intérimaire (pour lesquelles un contact du Forem avec l'entreprise utilisatrice du travailleur n'est pas possible). De même, ne sont pas pris en considération les contrats relatifs au Plan Formation Insertion pour lesquels l'entreprise propose souvent un candidat ainsi que les offres pour les étudiants (jobs, stages).

Pour l'année 2016, les informations collectées par les conseillers aux entreprises représentent un volume de 21.140 postes sur un total de 39.453 postes suivis. Il arrive en effet que le conseiller ne parvienne pas à joindre l'entreprise ou qu'il ne reçoive pas de retour d'information de celle-ci.

Les métiers retenus pour l'analyse sont ceux qui satisfont simultanément aux trois critères suivants :

- Disposer d'un volume minimum de dix offres et vingt postes par métier<sup>3</sup> pour lesquels les conseillers ont récolté une information de suivi de recrutement. Ce critère évite de mettre en avant des situations anecdotiques rencontrées par certains recrutements atypiques.
- Présenter un taux de satisfaction pour les postes du métier concerné inférieur à la médiane de l'ensemble des métiers (soit 89,8 % en 2016).
- Présenter un délai de satisfaction des postes supérieur à la médiane de l'ensemble des métiers (35,6 jours en 2016).

Pour identifier **les métiers en pénurie** au sein des métiers ou fonctions critiques, un indicateur supplémentaire est utilisé :

Il établit, pour chaque métier, le rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés au 31 décembre 2016 et le nombre d'opportu-

nités d'emploi connues du Forem en 2016. Pour qu'un métier soit réputé en pénurie de main d'œuvre, le ratio doit être inférieur à 1,5. (c-à-d quand moins de 15 personnes sont « disponibles » pour 10 offres).

Cette liste « statistique » de métiers/fonctions critiques et/ou en pénurie a été ensuite confrontée à l'avis de plus de 100 conseillers aux entreprises du Forem et autres experts du Forem pour le suivi des tensions en recrutement.

Enfin, la liste adaptée par l'avis d'experts internes est soumise aux fonds sectoriels de formation (17 fonds ont remis un avis sur 28 contactés).

A la fin de ce processus de calcul et de concertation, la liste 2017 comporte 80 fonctions critiques dont 47 métiers en pénurie de main d'œuvre.

---

<sup>2</sup> <https://www.leforem.be/particuliers/dispenses-etudes-plein-exercice.html>

---

<sup>3</sup> Une offre d'une entreprise peut regrouper plusieurs postes recherchés. Depuis 2017, le périmètre du métier utilise la nomenclature REM 7 digits et non plus en 5 digits comme les années précédentes.

## Métiers critiques ET en pénurie

REM 7	Libellé
13 232 01	Maître d'hôtel
14 311 01	Délégué com. biens d'équipement professionnels
14 314 01	Délégué com. services auprès des entreprises
24 122 01	Infirmier en soins spécialisés
24 211 01	Technologue en imagerie médicale
31 111 01	Médecin généraliste
31 221 01	Pharmacien
32 311 02	IT Security Expert
32 321 01	Analyste informatique
32 321 02	Développeur informatique
32 331 03	Analyste business
32 341 01	Chef de projet informatique
43 112 01	Chauffeur d'autocar
43 112 02	Conducteur d'autobus
43 114 01	Chauffeur de poids lourd
44 114 01	Chaudronnier tôlier
44 121 01	Tech. en systèmes d'usinage (métal)
44 134 01	Tuyauteur industriel
44 311 01	Mécanicien d'entretien industriel
44 316 01	Mécanicien en génie civil
44 316 03	Mécanicien agricole et travaux techniques
44 321 05	Mécanicien poids lourds
44 321 08	Tech. de maintenance et de diagnostic automobile
44 321 09	Tech. de maintenance et de diagnostic poids lourds
44 331 04	Électricien de maintenance industrielle
44 341 01	Électromécanicien de maintenance industrielle
47 122 01	Boucher
51 121 01	Chef d'équipe des industries de process

La liste des métiers de l'enseignement fait l'objet d'un arrêté spécifique du Gouvernement de la Communauté française arrêtant la liste des fonctions touchées par la pénurie par année scolaire.

## Métiers critiques NON en pénurie

REM 7	Libellé
11 112 01	Aide familial
11 132 01	Coiffeur
12 142 01	Comptable
13 212 01	Cuisinier
13 212 03	Chef de partie
13 221 01	Équipier polyvalent de restauration
13 231 01	Chef de cuisine
14 231 01	Opérateur call-center
22 211 11	Formateur: services aux personnes
24 121 01	Infirmier en soins généraux
32 321 03	Web développeur
33 111 01	Acheteur industriel
33 112 01	Responsable de la stratégie commerciale
33 113 01	Responsable commercial
42 122 01	Monteur en structure bois
42 123 01	Couvreur
42 211 01	Installateur électricien
42 222 01	Monteur de cloisons - Agenceur d'intérieur
42 222 02	Monteur de cuisines - Agenceur d'intérieur
42 231 01	Carreleur
43 211 01	Conducteur d'engins de terrassement
44 132 01	Soudeur
44 212 01	Monteur-câbleur en équipements électriques
44 323 04	Carrossier
45 122 01	Conducteur de ligne de prod. en industrie alimentaire
45 122 03	Opérateur de prod. en industrie alimentaire
47 111 01	Boulangier
47 112 01	Pâtissier
47 331 01	Menuisier d'intérieur
53 211 01	Responsable de production
53 213 01	Conseiller en prévention
61 223 02	Métreur - deviseur
61 231 01	Chef de chantier

## RELATIVISER LA QUESTION DES TENSIONS EN WALLONIE

### Une variété de situations derrière un seul vocable

Si mesurer la criticité d'un métier, voire déterminer une pénurie de main d'œuvre, est effectivement utile pour améliorer l'intermédiation sur le marché de l'emploi, il faut d'abord garder à l'esprit que ces offres déposées au Forem ne représentent pas l'ensemble du marché de l'emploi.

Ensuite sur base de la mesure du taux de satisfaction des offres, il apparaît objectivement que neuf entreprises sur dix, qui ont fait appel au Forem pour recruter, ont satisfait leur(s) offre(s).

En termes de volumes annuels, les métiers critiques ou en pénurie concernent près de deux offres sur cinq. Au-delà de cette liste de métiers en tension, Le Forem reçoit et satisfait de nombreuses demandes pour d'autres métiers tels que magasinier, aide-ménagère, maçon, serveur en restauration, employé administratif, etc.

Enfin, en estimant le nombre de postes non satisfaits, métier par métier, ceci représente environ 5.000 postes qui n'auraient pas trouvé de candidat en 2016.

On aura aussi à l'esprit que toutes les fonctions détectées en tension ne présentent pas le même niveau de difficultés de recrutement.

Des éléments comme le nombre d'opportunités d'emploi, le volume de la réserve de main-d'œuvre, la faiblesse du taux de satisfaction, le délai de satisfaction ou le type de difficultés rencontrées (quanti-

tatives, qualitatives, liées aux conditions de travail) nuancent le degré de criticité de ces métiers ou fonctions.

Le graphique 1 propose un aperçu global de cette variété de situations.

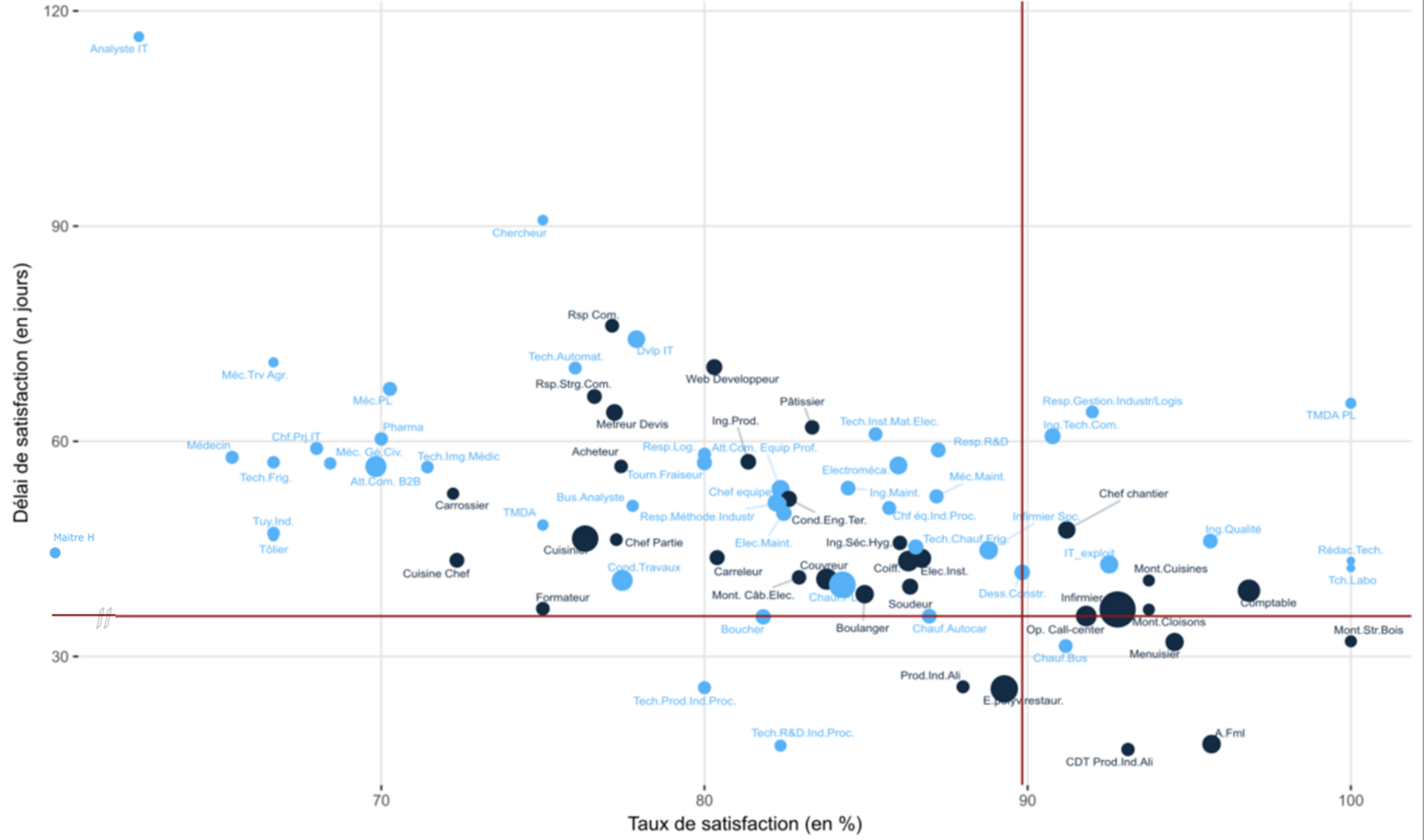
Ce graphique positionne chaque métier selon trois critères : le taux de satisfaction, le délai de satisfaction et le nombre d'opportunités d'emploi gérées par Le Forem en 2016. Ce dernier critère détermine la taille du cercle représentant chaque métier. Ainsi, si on compare le métier de « cuisinier » et de « technicien frigoriste » qui se situent dans le cadran supérieur gauche : la tension est moins forte pour le « cuisinier », mais le volume d'offres concerné est plus grand.

Les cercles colorés en bleu clair représentent les métiers réputés en pénurie de main d'œuvre.

Les métiers qui se situent en dessous ou à droite des lignes rouges (valeurs médianes) ont été ajoutés par les fonds de formation et/ou les experts internes du Forem. Compte tenu d'un taux de satisfaction très bas (46%), le métier de maître d'hôtel n'est pas affiché à l'échelle dans ce graphique pour le laisser visible.

Graphique 1

Fonctions critiques et Pénuries (REM 7) : couples taux/délais de satisfaction



## Une question de formation ?

Le diplôme ou la qualification peut être un des critères de sélection lors d'un recrutement qui rend ou non accessible une offre d'emploi.

L'analyse des niveaux d'études demandés par l'entreprise dans les offres d'emploi indique que pour plus de la moitié des métiers en tension, des compétences et des qualifications sont exigées : globalement 33 % un niveau du supérieur et 20 % un niveau du secondaire 3ème degré.

Pour un tiers des offres, l'entreprise ne spécifie pas de critère d'étude car il peut ne pas exister une filière dans l'enseignement pour ce métier. (Il s'agit par exemple des métiers de chauffeur d'autocar, monteur de cloisons,... )

Afin de répondre à ce besoin d'une main d'œuvre toujours plus qualifiée, Le Forem met en place des formations.

L'offre de formation actuelle<sup>4</sup> recouvre 55 des 80 métiers critiques (dont 33 formations pour des métiers en pénurie)<sup>5</sup>.

Le graphique 2 offre une vue globale au sujet des métiers en tension de recrutement par domaine professionnel et qualification. Il donne une idée de l'importance du diplôme et/ou de la qualification recherché par les employeurs qui recrutent via Le Forem. La taille du carré indique le volume d'offres pour le métier.

Chaque métier y est décomposé en surfaces proportionnelles au niveau d'étude demandé habituellement par les employeurs. Plus la surface est foncée, plus le niveau de qualification attendu est élevé (enseignement du supérieur), plus il est clair plus le niveau attendu est faible ou indéterminé (non spécifié par l'employeur).

Le niveau de base regroupe les niveaux d'études du primaire et du secondaire ; la catégorie « autres » comprend des références à des formations particulières, des brevets, etc.

Ce graphique en compartiments se lit globalement et en cascade. Dans un domaine professionnel donné, des métiers sont identifiés. Ensuite, au sein d'un métier, les niveaux de qualification attendus sont représentés.

Par exemple, pour les métiers de l'HORECA identifiés en tension, peu d'offres demandent un diplôme du supérieur ; au sein de ce secteur, le volume d'offres traitées pour le métier de cuisinier est similaire à celui de l'équipier polyvalent mais les exigences des employeurs en termes de qualification ne sont pas similaires : un niveau de base est plus souvent recherché pour le cuisinier.

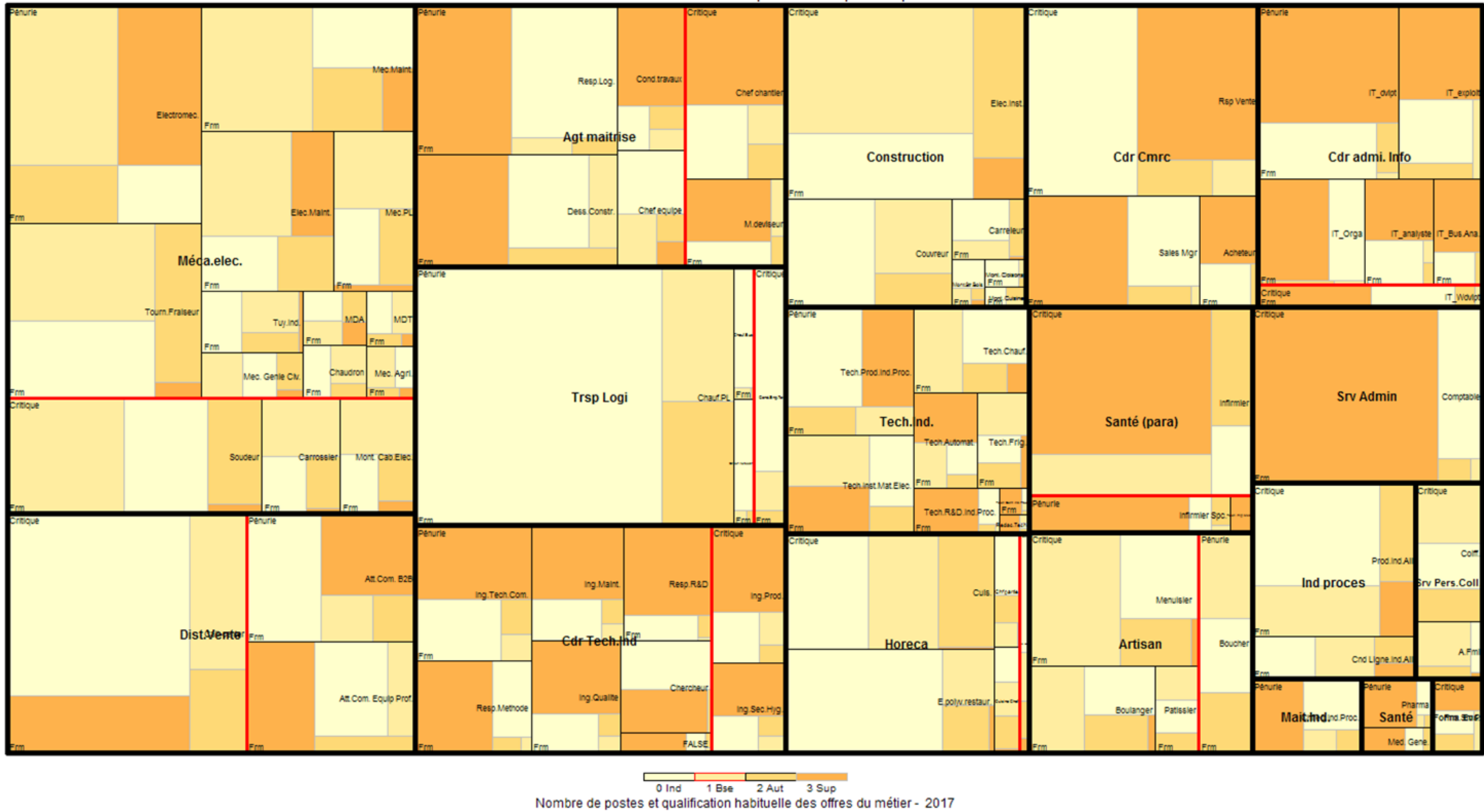
---

<sup>4</sup> Depuis septembre 2017, Le Forem propose des formations permettant d'acquérir les compétences de base pour 36 des 47 métiers en pénurie présents dans la liste 2017. Retrouvez les formations Forem et celles de ses partenaires sur FORMAPass <https://www.leforem.be/FORMAPass/catalogue-des-formations-insertions.html>

<sup>5</sup> La mention « Frm » dans le graphique 2, indique qu'une formation est disponible pour le métier.

Graphique 2

Tous les métiers en tension de recrutement par domaine prof. et qualification - 2017





## NOUVEAUX MÉTIERS EN TENSION EN 2017

La comparaison entre la situation actuelle et précédente requiert d'agrèger les codes métiers de la liste 2017 en « groupe métiers » pour 2016. En effet, la liste de 2017 utilise une nomenclature « métiers » plus détaillée qu'auparavant. Ainsi, les 80 métiers critiques de la liste 2017 correspondent à 68 groupes de métiers de la liste de 2016. De même, les 59 métiers en pénurie de la liste de 2017 correspondent à 41 groupes de métiers en pénurie l'an passé.

La liste 2017 comporte moins de groupes métiers critiques et/ou en pénuries qu'en 2016. Cependant, 18 « métiers » qui n'étaient pas critiques auparavant apparaissent en 2017 dont 10 en pénurie (noté « P »).

Il s'agit des « groupes métiers » suivants :

- Intervenant à domicile
- Technicien des services comptables
- Employé polyvalent de restauration
- Maître d'hôtel (P)
- Formateur
- Infirmier généraliste
- Technicien en imagerie médicale (P)
- Informaticien expert (P)
- Acheteur industriel
- Conducteur de transport en commun (route) (P)
- Conducteur transport de marchandises (route) (P)
- Interconnecteur en matériel électrique et électro mécanique
- Électricien de maintenance (P)
- Opérateur sur machines / appareils de fabrication des industries agro-alimentaires
- Agent d'encadrement ind. de process (P)
- Rédacteur de notices techniques (P)
- Cadre technique d'études scientifiques et recherche fondamentale (P)
- Responsable logistique (P)

On aura à l'esprit que ces évolutions prennent place dans un contexte économique de reprise. L'embellie sur le marché de l'emploi wallon s'est confirmée en 2016. La demande d'emploi diminue depuis maintenant deux ans et demi<sup>6</sup>. En outre, les offres d'emploi gérées par le Forem ont augmenté sensiblement<sup>7</sup>.

Selon la DG Statistique du SPF Economie, le taux d'emplois vacants du premier trimestre 2017, en Wallonie, a augmenté de 0,45 % par rapport au trimestre précédent pour atteindre 2,6 %<sup>8</sup>. Dans le pays, les taux de vacances d'emploi ont augmenté dans les secteurs de la construction, de l'HORECA, des sciences et des services. À l'inverse, ils diminuent dans les secteurs des activités financières et assurances, l'information et communication et les activités immobilières.

### MÉTIERS A SUIVRE .....

Parmi les informations relayées par les fonds de formation sectoriels (ou secteurs), le métier de « community manager »<sup>9</sup>, est un nouveau métier. Il n'a pu être ajouté à la liste sans correspondance avec la nomenclature métiers<sup>10</sup>.

Des points d'attention ont également été mentionnés par l'APEF-FEBI par rapport aux métiers d'aide-soignant et de garde-malade dont les compétences attendues sont en évolution.

Si le boucher est une fonction critique qui connaît une pénurie de main-d'œuvre, Alimento précise que derrière ce métier, se cachent d'autres métiers de la transformation industrielle de la viande pour lesquels

les demandeurs d'emploi peuvent trouver de nombreuses offres chaque année.

Le CEFORA souligne quant à lui que les métiers administratifs et propres aux ressources humaines ne sont actuellement pas des métiers en pénurie, mais qu'il convient de suivre les évolutions de ces métiers en forte mutation liée à l'impact digital.

De même pour les métiers de l'informatique, des besoins grandissants en recrutement apparaissent pour le métier, la fonction de « data analyst », d'analyste business (et « fonctionnal analyst »). L'actualité récente confirme la nécessité de développer aussi des fonctions « IT Security Expert ».

Volta confirme la pénurie de main d'œuvre pour les métiers liés au « froid ». Le Forem va d'ailleurs publier prochainement une étude prospective sur l'évolution du métier de technicien frigoriste, en lien avec la réglementation européenne sur les fluides polluants et les alternatives.

Woodwize précise que dans le secteur du bois, il est important de continuer à former aux métiers de bûcheron et de conducteur d'engins forestiers afin d'éviter de futures tensions sur le marché du travail.

Essencia attire enfin l'attention sur les difficultés de recrutement pour les métiers de la plasturgie où les difficultés de recrutement sont importantes.

<sup>6</sup> 226.744 demandeurs d'emploi inoccupés à fin décembre 2016, soit - 3,9 % à un an d'écart.


<sup>7</sup> 168.448 opportunités d'emploi gérées en 2016, soit + 37 % par rapport à 2015.

<sup>8</sup> [http://statbel.fgov.be/fr/binaries/CP-JVS\\_t1-2017\\_tcm326-283822.pdf](http://statbel.fgov.be/fr/binaries/CP-JVS_t1-2017_tcm326-283822.pdf)

<sup>9</sup> L'animateur de communauté est chargé de fédérer une communauté d'internautes autour d'un intérêt commun, d'animer les échanges sur ce thème, tout en veillant au respect des règles de bonnes conduites au sein de la communauté.

Définition issue du site : <http://metiersdelacommunication.fr/animateur-de-communautaire/>

<sup>10</sup> L'analyse prospective menée actuellement par Le Forem en matière de métiers d'avenir, relativement à ce métier, confirme cette proposition.



Le Forem  
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

## DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN WALLONIE

MÉTIERS /FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE - 2017

Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi  
<https://www.leforem.be>

Cette étude a été réalisée par le service :  
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF)

**Analyse et rédaction :**

Christine Dalla Valle,  
Jérémy Paternoster  
Jean-Claude Chalon

**Direction :**

Jean-Claude Chalon

**Éditeur responsable :**

Marie-Kristine VANBOCKESTAL