

A decorative graphic on the left side of the page consisting of a grid of colored squares in shades of grey, teal, magenta, and light blue, arranged in a stepped pattern.

# POUR UNE APPROCHE INTÉGRÉE RELATIVE À L'ENSEMBLE DES METIERS

Les différentes approches d'analyse des besoins en personnel apportent chacune un éclairage particulier qui, seul, ne permet pas d'appréhender l'ensemble des réalités liées aux besoins rencontrés dans chaque métier.

Une vue d'ensemble est possible lorsqu'en plus de la demande (besoin de main-d'œuvre), l'observation porte aussi du côté de l'offre (la demande d'emploi).

Bien qu'abordant déjà les choses de manière intégrée, l'analyse des fonctions critiques reste cependant confinée à certains métiers. C'est pourquoi une approche combinant les différents indicateurs jusqu'alors étudiés séparément a été développée.

Cette analyse combinée permet dès lors de positionner un ensemble beaucoup plus large de métiers (pas uniquement les métiers repris comme « en demande » ou identifiés comme « critiques »). Cette approche plus globale permet de mieux cerner les métiers « porteurs » d'une insertion à l'emploi (et les métiers qui le sont « moins », du moins au plan statistique).

## Méthodologie

Pour les quatre indicateurs suivants (détaillés ci-contre) : indice de tension, taux de sortie à l'emploi, taux de satisfaction des offres, fonction critique (oui-non), un score de 1 à 10 est attribué à l'ensemble des métiers selon leur positionnement ou rang (utilisation des déciles). Dans un deuxième temps, les scores obtenus pour chaque métier sont agrégés ; pour classer sur une échelle l'ensemble des métiers. La méthode par rang est à nouveau utilisée pour regrouper les métiers par classe selon leur niveau de portage vers l'emploi<sup>1</sup>.

Parallèlement aux scores obtenus, les métiers sont aussi classés sur base du nombre d'opportunités d'emploi connues par le Forem sur une année en Wallonie<sup>2</sup>. Quatre classes sont obtenues pour simplifier cette seconde dimension sur base de la méthode des quartiles<sup>3</sup>. Cette dimension quantitative est intéressante quand il s'agit d'évaluer le retour de l'effort en information ou formation à investir.

<sup>1</sup> Les centiles à prendre en considération déterminent le nombre de classes obtenues. Huit classes sont ici prévues.

<sup>2</sup> Le besoin en main-d'œuvre est ici estimé sur base du volume d'opportunités d'emploi connu du Forem tous types de contrats confondus et avec un lieu de travail renseigné en Wallonie, quel que soit le partenaire ayant géré l'offre.

<sup>3</sup> L'analyse se limite ici à l'année 2017 et aux métiers pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues du Forem en Wallonie.

La figure 1 présente la matrice qui résulte de l'analyse et qui résume l'ensemble des métiers concernés par les offres d'emploi en Wallonie francophone sur la période de référence.

### Les indicateurs utilisés sont :

#### ■ L'indice de tension qui est principalement mesuré au travers de l'indice de concurrence (ratio réserve de main-d'œuvre/opportunités d'emploi du métier) :

Ce ratio rapporte le nombre moyen mensuel de DEI pour un métier au volume moyen mensuel d'opportunités d'emploi connues du Forem pour l'année de référence (ici 2017)<sup>4</sup>. Les personnes qui ont plusieurs positionnements métiers ont été dupliquées pour recenser l'ensemble des positionnements de chaque métier). Pour les opportunités, il s'agit des opportunités connues du Forem en Wallonie francophone et pour lesquelles un code métier (Rem7) est identifié.

Les métiers présentant un ratio de 100 ou plus ne sont pas considérés comme en tension et se voient donc attribuer un score de 0. Il en est de même pour les métiers pour lesquels aucun candidat et aucun besoin en personnel ne sont enregistrés.

Parmi les ratios inférieurs à 100, les métiers reçoivent un score de 1 à 10. Les métiers avec les ratios les plus faibles, soit ceux pour lesquels la réserve de main-d'œuvre apparaît faible comparativement aux opportunités d'emploi, reçoivent la note la plus élevée. À l'opposé, les métiers avec les ratios les plus élevés, à savoir une réserve de main-d'œuvre élevée en regard du volume d'opportunités, reçoivent la note la plus basse.

#### ■ Le taux de sortie à l'emploi :

Cet indicateur est basé sur la proportion de la population<sup>4</sup> de demandeurs d'emploi positionnés principalement<sup>5</sup> sur le métier qui ont connu au moins une sortie à l'emploi dans les 6 mois à dater du 1<sup>er</sup> janvier 2017 ou suivant leur inscription dans la demande d'emploi en 2017 s'ils n'étaient pas présents le 1<sup>er</sup> janvier. Les métiers avec les proportions de sorties à l'emploi les plus faibles reçoivent un score de 1 et les métiers avec les

<sup>4</sup> La population ici prise en compte est celle des personnes présentes dans la demande d'emploi (photo mensuelle) le 01/01/2017 et les personnes entrées dans la demande d'emploi dans l'année 2017.

<sup>5</sup> Le métier principal est défini comme le métier le plus ouvert qui correspond au profil du demandeur d'emploi.

proportions les plus élevées un score de 10. Pour plus de pertinence, cet indicateur n'est repris que lorsque la population suivie dans un métier dépasse ou atteint le seuil de 100 individus.

#### ■ **Taux de satisfaction des offres :**

Cet indicateur n'est disponible - à des fins de pertinence - que pour les métiers qui atteignent le seuil de 20 opportunités suivies par les conseillers en recrutement du Forem (soit quelque 215 métiers en 2017). Ici aussi, les scores de 1 à 10 sont attribués dans l'ordre inverse des déciles (10 points pour le 1<sup>er</sup> décile, soit les métiers avec les taux de satisfaction les plus faibles).

#### ■ **Être considéré comme fonction critique :**

Le fait d'être considéré en 2017 comme fonction critique est également pris en compte (un score de 1 est alors attribué). Des éléments non directement pris en compte dans la présente analyse sont ainsi indirectement considérés (le délai de satisfaction et l'avis des experts).

Par ailleurs, pour éviter d'influencer les résultats avec des métiers très peu fréquents, un seuil a été établi. Ne sont pris en compte dans les résultats que les métiers pour lesquels le Forem recense au moins 20 opportunités d'emploi en Wallonie francophone en cours d'année 2017.

Si la plupart des métiers parmi les métiers de la nomenclature REM7 digits utilisée ont enregistré l'inscription d'au moins un demandeur d'emploi inoccupé<sup>6</sup>, au niveau des offres, 792 ont fait l'objet d'au moins une opportunité d'emploi connue du Forem en Wallonie francophone courant 2017. Parmi ceux-ci, 338 ont été exclus du champ d'analyse en raison d'un volume d'opportunités jugé insuffisant (moins de 20 opportunités d'emploi enregistrées en 2017).

454 métiers (pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues annuellement) sont retenus et répartis dans la matrice en figure 1.

---

<sup>6</sup> Seuls quelque 50 métiers sur les quelque 920 n'ont connu aucune inscription.

## Focus sur quelques groupes de métiers

En croisant la classification des métiers selon leur degré de portage sur le marché de l'emploi wallon et le volume d'opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone en 2017 pour chacun des métiers, plusieurs groupes de métiers apparaissent. Au sein de ces groupes, les métiers peuvent également se distinguer au niveau des types de contrats offerts ou de l'évolution de leur demande.

### Métiers porteurs

Ces métiers se caractérisent par un positionnement en haut à gauche dans la matrice. Ils combinent un volume d'opportunités d'emploi connues en 2017 parmi les plus élevés (plus de 340 opportunités) et un indicateur de synthèse (taux de satisfaction, indice de tension, taux de sorties à l'emploi) parmi les plus favorables (première et seconde colonnes avec 3 ou 4 « + »).

71 métiers sont identifiés comme des métiers porteurs pour s'insérer à l'emploi. La plupart de ces métiers font partie des 90 métiers les plus demandés ces 5 dernières années. 16 métiers sont absents de la liste des métiers en demande : Réceptionnaire automobile ; Vendeur de véhicules automobiles ; Chargé de communication ; Marchandiseur ; Électricien lignes et réseaux ; Conducteur d'engins de terrassement ; Conducteur de grue ; Mécanicien polyvalent ; Laborantin des industries de process ; Chef d'équipe des industries de process ; Technicien de production des industries de process ; Technicien automatique ; Responsable de maintenance industrielle ; Chargé d'études techniques en construction ; Chef d'équipe dans la construction ; Préparateur de commandes en logistique.

Si beaucoup d'entre eux (43) sont également présents sur la dernière liste des fonctions critiques du Forem, 28 métiers non critiques ressortent ici comme « porteurs » sur le marché de l'emploi wallon : Coiffeur ; Réceptionnaire automobile ; Assistant de direction ; Serveur en restauration ; Démonstrateur (hors domicile) ; Opérateur call-center ; Délégué commercial en biens d'équipement professionnels ; Vendeur à domicile ; Instituteur primaire ; Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur ; Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur ; Maître spécial ; Assistant social ; Responsable des ressources humaines ; Chargé de communication ; Assistant commercial ; Marchandiseur ; Maçon ; Électricien lignes et réseaux ; Soudeur ; Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers ; Carrossier ; Électricien de maintenance industrielle ; Opérateur de production en

industrie alimentaire ; Laborantin des industries de process ; Ingénieur d'affaires ; Responsable de maintenance industrielle ; Préparateur de commandes en logistique<sup>7</sup>.

### Métiers de niche

Sous cette rubrique sont regroupés les métiers (première et seconde colonne avec 3 ou 4 « + ») qui totalisent au plus 340 opportunités d'emploi. 42 métiers sont ici classés, avec dans le top 10, les métiers de : Analyste informatique ; Technicien de maintenance en électronique ; Technicien de laboratoire de recherche des industries de process ; Instituteur de maternelles ; Technicien frigoriste ; Conseiller en prévention ; Assistant ressources humaines ; Conseiller en assurances ; Tuyauteur industriel ; Dessinateur en mécanique.

Aucun de ces métiers n'apparaît comme un métier en demande durant la période 2013-2017 mais 20 sont repris dans la liste 2018 des fonctions critiques (dont 15 en pénurie).

### Métiers en demande mais peu « porteurs »

Parmi les métiers en demande en 2017, certains ne sont toutefois pas à considérer comme offrant de fortes chances d'insertion en regard du tableau de typologie des métiers présentés ci-après (colonnes « - »).

Parmi ces métiers en demande mais moins « porteurs », seuls les métiers d'aide-ménager ; de bétonneur et de dessinateur-concepteur en mécanique sont identifiés comme fonction critique. Ces derniers sont en effet désignés comme tel par certains acteurs du secteur compte tenu des difficultés de recrutement perçues ; bien que ne ressortant pas des analyses statistiques (parfois faute d'informations suffisantes).

17 métiers qui bien qu'offrant un grand nombre d'opportunités d'emploi en Wallonie chaque année, présentent un nombre élevé de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier et donc une « pression concurrentielle » par opportunité élevée. Ces métiers sont : Réassortisseur ; Agent de main de finition, contrôle et conditionnement ; Caissier de libre-service ; Vendeur en alimentation générale ;

Manutentionnaire ; Vendeur en équipement de la personne ; Agent d'accueil ; Vendeur en articles de luxe (non alimentaires) ; Ouvrier d'entretien du bâtiment ; Chauffeur livreur ; Technicien de surface ; Vendeur en équipement du foyer ; Employé administratif ; Aide-ménager ; Jardinier ; Manoeuvre en construction ; Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement.

Quelque 30 autres métiers, bien que moins demandés, présentent également une forte réserve de main-d'œuvre dont les métiers de : Éducateur en établissement scolaire ; Assistant aux instituteurs maternels ou primaires ; animateur d'activités culturelles et techniques ; Peintre en bâtiment ; Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques ; Secrétaire médical ; Ouvrier en horticulture ornementale ; Aide familial ; Cuisinier de collectivité ; Plongeur (lave-vaisselle) ; Caissier (hors libre-service) ; Accueillant d'enfants à domicile ; Opérateur de production des métaux ; Agent d'assemblage en menuiserie industrielle ; Préparateur de véhicules ; ...

---

<sup>7</sup> Les métiers de l'enseignement n'apparaissent pas dans la liste des fonctions critiques du Forem car ceux-ci font l'objet d'un suivi spécifique par la Fédération Wallonie-Bruxelles au sein d'une commission particulière d'avis ([www.galilex.cfwb.be](http://www.galilex.cfwb.be)).

Figure 1 : Typologie des métiers (N=454) selon la capacité à mener vers l'emploi (colonnes) et le volume d'opportunités (lignes) connues du Forem en Wallonie en 2017

Métiers présentant annuellement au moins 20 opportunités

Opportunités 2017	++++	+++	++	+	-	---	----	
>340	Comptable, Courrier, Délégé commercial en ventes auprès des entreprises, Informer et conseiller clients, Directeur commercial, Responsable administratif, Responsable des ventes, Responsable de la stratégie commerciale, Installateur électrique, Monteur en peinture et charpente, Penseur de formules mesurées, Boulanger, Responsable recherche et développement, Responsable qualité, Vendeur de véhicules automobiles, Conducteur de bus, Chef d'équipe de la maintenance industrielle, Technicien de maintenance industrielle, Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage, Responsable de gestion industrielle et logistique, Responsable de production, Attaché technico-commercial, Dessinateur de la construction, Mécanicien, Directeur, Chef de chantier, Conducteur de travaux, Responsable logistique, Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques, Conducteur d'équipe de transport, Mécanicien polyvalent, Technicien automobiles, Chargé d'études techniques en construction, Chef d'équipe dans la construction, Opérateur call center, Institutrice primaire, Maître spécialiste, Assistant commercial, Carrossier, Ingénieur d'affaires, Réparateur de commandes en logistique	Délégé commercial en ventes auprès des entreprises, Gestionnaire d'exploitation industrielle, Responsable de la stratégie commerciale, Installateur électrique, Monteur en peinture et charpente, Penseur de formules mesurées, Boulanger, Responsable recherche et développement, Responsable qualité, Vendeur de véhicules automobiles, Conducteur de bus, Chef d'équipe de la maintenance industrielle, Technicien de maintenance industrielle, Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage, Responsable de gestion industrielle et logistique, Responsable de production, Attaché technico-commercial, Dessinateur de la construction, Mécanicien, Directeur, Chef de chantier, Conducteur de travaux, Responsable logistique, Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques, Conducteur d'équipe de transport, Mécanicien polyvalent, Technicien automobiles, Chargé d'études techniques en construction, Chef d'équipe dans la construction, Opérateur call center, Institutrice primaire, Maître spécialiste, Assistant commercial, Carrossier, Ingénieur d'affaires, Réparateur de commandes en logistique	Opérateur de montage, Mégariseur, Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire, Accueillant enfants en milieu scolaire, Associé de projet, Equipier polyvalent de restauration, Vendeur en produits alimentaires (suicidal, broilage, dogme) (Escaleur), Aide-organisateur, Directeur de magasin, Conducteur de chariot élévateur, Monteur vibreur Equipements électriques, Métierneur industriel, Acheteur d'équipement pétrolier d'équipement d'entretien, Préformeur, Carreleur	Agente de planification de l'industrie, Agente d'entretien, Secrétaire, Compta de bureau, Vendeur détaillant en produits, Fax, Serveur de bureau, Chef comptable, Expert en réseaux, Installateur sanitaire, Technicien de voitures particulières et de véhicules particuliers légers	Mécanicien, Mégariseur, Vendeur en équipement général, Vendeur en équipement de foyer, Jardinier, Vendeur en articles de base (non alimentaire)	Carreleur de briques, Vendeur en équipement de la personne, Manœuvre en construction, Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	Agent d'accueil, Employé administratif, Chauffeur livreur	Opérateur d'entretien du bâtiment, Technicien de surface, Manutentionnaire, Agent de manutention, Contrôleur et conditionnement
115<340	Conseiller en assurance, Chef de cuisine, Informer en soins spécialisés, Pharmacies, Web développeur, Analyse business, Mécanicien agricole et travaux techniques, Réviser, Technicien frigoriste, Technicien de maintenance en électronique, Chef de produit	Analyste informatique, Chef de projet informatique, Chauffeur d'autocar, Typographe industriel, Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA), Dessinateur en mécanique, Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, Esthéticien, Conseiller de clientèle bancaire, Délégé commercial en biens intermédiaires, Installateur de matériels, Ergothérapeute, Logopède, Assistant ressources humaines, Responsable de gestion administrative des ventes, Agent immobilier, Responsable des méthodes et internationalisation, Conseiller en placement	Agent de gardiennage, Aide-comptable, Agent administratif d'assurances, Employé d'étage, Entretien, Réceptionniste et établissement hôtelier, Chef de partie, Employé de station-service, Vendeur, Revendeur, Monteur sportif, Conseiller en développement local, Conseiller en emploi et insertion professionnelle, Chef de service paramédical, Technicien de laboratoire médical, Psychologue, Analyste financier, Juriste, Acheteur industriel, Ouvrier agricole, Agent administratif de la circulation internationale des marchandises, Peintre industriel, Décorateur, Dessinateur en électronique, Technicien d'installation de matériels de télécommunication, Architecte	Chauffeur mûrier, Mécanicien en gène civil, Opérateur sur appareils de transmission physique ou chimique, Abatteur (transformation des vides), Téléphoniste, Secrétaire commercial, Secrétaire comptable, Bureau, Artisan graveur, Formateur, Formation générale, Entretien et entretien, Entretien et entretien de l'équipement, Fiscaliste, Responsable administratif et financier, Contrôleur de gestion, Responsable recrutement et sélection, Graphiste multigraphiste, Monteur en structures métalliques, Monteur-débiter en équipements électriques, Electricien automatisés, Blanchisseur industriel, Ferromonteur, Technicien de maintenance en informatique, Chercheur en recherche fondamentale, Chef de dépôt	Mécanicien, Dessinateur concepteur en mécanique, Aide familial, Sommelier, Préparateur de véhicules, Educateur en établissement scolaire, Installateur en système de sécurité, Peintre en bâtiment, Peintre, Agent distributeur, Opérateur sur machines d'usage des métaux, Régisseur sur machines de production, MONTAGE (PNEU), Pilote d'installation des industries chimiques et de production d'énergie, Pilote des installations en industrie alimentaire, Chef d'équipe en maintenance industrielle, Métrologue (qualité de la construction mécanique et du travail des métaux), Responsable d'entretien	Accueillant d'enfants à domicile, Collaborateur administratif des services au public, Plongeur (à-vaisseau), Cuisinier de collectivité, Carreleur (hors libre service), Vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques, Animateur d'activités culturelles et techniques, Opérateur sur machines de formage en matières plastiques et du caoutchouc	Secrétaire médical, Ajusteur mécanicien	Assistant aux instituteurs matériels ou primaires, Ouvrier en horticulture ornementale, Assembleur monteur en construction mécanique, Opérateur de production des métaux, Agent d'assurance en meublerie industrielle
45<115	Enseignant dans le secteur de l'industrie dans l'enseignement secondaire inférieur	Options optométriste, Médecin généraliste, Monteur en climatisation (air conditionné), Maître d'école, Chef de rayon produits alimentaires, Enseignant dans le secteur de l'économie dans l'enseignement secondaire inférieur, Chargé d'un des secteurs des services aux personnes dans l'enseignement secondaire inférieur, Maître négociateur, soudeuseur, Diffusion, Chargé d'analyses et de développement, Web designer	Spécialiste pompier, Chef de rang, Enseignant dans le secteur des Services aux personnes dans l'enseignement secondaire supérieur, Instructeur en conduite de véhicules à moteur, Secours aux personnes, Gestionnaire de paie, Responsable en organisation, Cadre technico-administratif des services au public, Conducteur de machines agricoles, Conseiller en énergie	Opérateur - fiscaliste, Technicien de laboratoire de contrôle des industries de process, Agent des pompes funèbres, Secrétaire technique, Comptable spécialisé, Enseignant dans le secteur de l'industrie dans l'enseignement secondaire supérieur, Formateur - services aux personnes, Groupeur-éleveur, Courrier d'élevage équins, Conducteur de transport de particuliers, Consultant en interim, Collaborateur juridique, Acheteur du commerce, Conseiller fiscaliste bancaire, Monteur en cuisines, Chauffeur de taxi, Guide (monuments, musées et sites), Mécanicien d'engins de levage et de manutention, Mécanicien horloger et de gears et jardins, Maintien en instruments de bord, Dessinateur-projeteur en électricité, Expert technique en application industrielle des industries de process, Electro-instrumentiste, Cadre technique en l'enseignement, Responsable exploitation, Dispositif des transports routiers des voyageurs	Monteur en structure bois, Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds, Conducteur (PNEU), Peintre en carrosserie, Assistant en cabinet dentaire, Technicien administratif du service public, Vendeur en articles de sport et de loisirs de plein air, Chargé dans le secteur de l'écotourisme dans l'enseignement secondaire supérieur, Réviseur d'embarquement, Consultant en interim, Collaborateur juridique, Acheteur du commerce, Conseiller fiscaliste bancaire, Monteur en cuisines, Chauffeur de taxi, Guide (monuments, musées et sites), Mécanicien d'engins de levage et de manutention, Mécanicien horloger et de gears et jardins, Maintien en instruments de bord, Dessinateur-projeteur en électricité, Expert technique en application industrielle des industries de process, Electro-instrumentiste, Cadre technique en l'enseignement, Responsable exploitation, Dispositif des transports routiers des voyageurs	Mécanicien, Dessinateur concepteur en mécanique, Aide familial, Sommelier, Préparateur de véhicules, Educateur en établissement scolaire, Installateur en système de sécurité, Peintre en bâtiment, Peintre, Agent distributeur, Opérateur sur machines d'usage des métaux, Régisseur sur machines de production, MONTAGE (PNEU), Pilote d'installation des industries chimiques et de production d'énergie, Pilote des installations en industrie alimentaire, Chef d'équipe en maintenance industrielle, Métrologue (qualité de la construction mécanique et du travail des métaux), Responsable d'entretien	Mécanicien en carrosserie, Agent de comptoir en agence de voyages, Chef de réception, Enseignant dans le secteur de l'hôtellerie-alimentation dans l'enseignement secondaire inférieur, Assistant pharmacien/technicien, Technicien d'entretien de réseaux, Aide agricole de production fourrière ou viticole, Coffreur, Contrôleur de fabrication de la construction mécanique et du travail des métaux, Contrôleur de matériel électrique et électronique, Agent d'encadrement de production électrique et électronique, Géomètre	Préparateur en carrosserie, Serrurier urbain, Chef de cuisine de collectivité, Restaurateur, Opérateur d'attractions, Accueillant extraurbain, Chef de département de la distribution, Agent d'entretien des espaces naturels, Bâilleur (Construction), Carreleur, Maître frigoriste, Agent de déchargement de métaux, Chargé en structure métalliques, Agent de traitement de surface par opérations mécaniques, Opérateur de production de aramide et matériaux de construction, Agent de traitement de déchets, Opérateur d'abîme de coupes des industries des matériaux souples, Constructeur de machines d'impression, Opérateur de production de l'industrie transformant du bois et de l'aménagement, Opérateur de production d'éléments de construction bois, Agent de fabrication du secteur alimentaire, Chef d'équipe en construction mécanique en travail des métaux, Agent technique de contrôle de conformité, Technicien de maintenance en matériel biomécanique, Dépanneur d'appareils électromécaniques
20<45	Technologue en imagerie médicale	Directeur de restaurant, Sage-femme	Spécialiste industriel, Professeur de l'enseignement supérieur non universitaire de cours généraux, Formateur, Pyromètre, Chef de publicité, Courrier en assurances, Cocher, Chocolatier, Traiteur, Architecte paysagiste	Propriétaire exploitant d'établissement hôtelier, Chargé d'études et de recherche en sciences de l'homme, Poissonnier, Tissand (à la main), Tailleur de pierres, Agent technique des méthodes (industriel), Technicien Esai Contrôle Qualité (matériaux souples), Agent technique agricole, Responsable adjoint et protection santé de la construction, Agent technique de préparations de sols	Assistant logistique en milieu hospitalier, Agent de location de véhicules, Photographie, Formateur - fonction production, Opérateur-lettreux, Documentaliste, Géomaticien, Responsable d'exploitation en assurances, Cadre dirigeant de la fonction publique, Ouvrier en production laitière, AFD, Technicien d'analyses industrielles des industries de process	Quintilleur, Egaliseur, Assistant de surveillance pédiatrique, Technicien administratif de la vente par correspondance, Enseignant dans le secteur de la construction dans l'enseignement secondaire inférieur, Enseignant dans le secteur de l'agriculture dans l'enseignement secondaire inférieur, Formateur - sciences, Coordinateur technique de formation, Expert de l'audit et de contrôle comptable et financier, RESPONSABLE FORMATION DU PERSONNEL, Bibliothécaire, Syndic d'immobilier, Cultivateur, Eleveur de bétail sur sol, Installateur de piscines, Monteur en agencement, Affilié, Accompanateur touristique, Electricien bâtiment, Contrôleur des matériaux des matériaux souples, Technicien d'études recherche développement en électronique, Accessoiriste, Réducteur technique	Mécanicien dessinateur, Préparateur en produits cosmétiques, Assistant manager en collectivité, Eboueur, Agent d'entretien de lieux publics ou privés, Concierge, Volontaire (Militaire du rang), Employé au courrier, Agent administratif des opérations bancaires, Responsable d'entretien d'étagère en installation hôtellerie, Serveur en collectivité, Chef de rayon de produits non alimentaires, Cuisinier, Enseignant dans le secteur Antidrogue dans l'enseignement secondaire inférieur, Enseignant dans le secteur de la construction dans l'enseignement secondaire supérieur, Professeur de l'enseignement supérieur non universitaire de cours d'économie, Formateur - services à la collectivité, Formateur - information, communication, Conseiller d'orientation ou formation, Responsable pédagogique, Consultant en formation, Informateur social, Responsable de structures d'activités culturelles et techniques, Responsable de service éducatif, Délégé médical, Responsable trésorerie, Attaché commercial bancaire, Ouvrier en horticulture maraîchère, Ouvrier en pâtisseries, Ouvrier en horticulture florale, Bâilleur, Eleveur d'animaux sauvages ou de compagnie, Chapelier, Restaurateur, Monteur d'échafaudage, Soudier industriel, Vitier, Conducteur de véhicule sanitaire, Déménageur, Agent d'école, Conducteur d'équipement de formage des métaux, Mécanicien d'automatique, Mécanicien spécialiste, Dessinateur monteur en carrosserie, Opérateur de première transformation des métaux, Opérateur de production de panneaux à base de bois, Opérateur de production de papier carton, Mobilier-mobilier, Opérateur de finition des industries textiles, Opérateur d'entretien de l'équipement de papier carton, Opérateur de finition des industries transformant du bois et de l'aménagement, Couturier tailleur, Tailleur en vêtements, Technicien d'études recherche développement en travail des métaux, Technicien en environnement des industries de process	
	Métiers porteurs	Métiers de niche	Métiers en demande mais à forte réserve de main-d'œuvre	Métier fondon critique et en demande	Métier fondon critique	Métier en demande		

Source et calculs : Le Forem

## ANNEXES

### Annexe 1 - Opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie selon le type de canal de recrutement et le type de contrat (2011-2017)<sup>8</sup>

Type de contrat	Type de canal	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2017-2011
INT	Autres Plateformes	159	611	887	864	1.433	4.027	5.517	5.358
	Autres recruteurs	4.469	5.461	4.594	6.133	6.839	13.042	37.548	33.079
	FOREM	37.622	37.680	32.323	29.453	33.693	44.210	51.082	13.460
	Autres SPE	1.066	1.082	941	1.680	1.806	2.820	4.848	3.782
<b>Total INT</b>		<b>43.316</b>	<b>44.834</b>	<b>38.745</b>	<b>38.130</b>	<b>43.771</b>	<b>64.099</b>	<b>98.995</b>	<b>55.679</b>
CDI	Autres Plateformes	78	233	103	68	335	4.955	10.562	10.484
	Autres recruteurs						7	282	282
	FOREM	34.027	26.289	21.158	17.492	16.161	17.386	21.746	-12.281
	Autres SPE	2.193	2.281	1.773	1.760	2.156	2.804	3.222	1.029
<b>Total CDI</b>		<b>36.298</b>	<b>28.803</b>	<b>23.034</b>	<b>19.320</b>	<b>18.652</b>	<b>25.152</b>	<b>35.812</b>	<b>-486</b>
CDD	Autres Plateformes	17	42	21	13	7	213	332	315
	Autres recruteurs			2					-
	FOREM	26.874	23.642	21.253	22.537	25.821	30.076	30.761	3.887
	Autres SPE	455	472	430	603	379	1.084	2.116	1.661
<b>Total CDD</b>		<b>27.346</b>	<b>24.156</b>	<b>21.706</b>	<b>23.153</b>	<b>26.207</b>	<b>31.373</b>	<b>33.209</b>	<b>5.863</b>
PFI	FOREM	9.524	8.665	8.699	10.064	10.367	9.429	7.780	-1.744
	<b>Total PFI</b>	<b>9.524</b>	<b>8.665</b>	<b>8.699</b>	<b>10.064</b>	<b>10.367</b>	<b>9.429</b>	<b>7.780</b>	<b>-1.744</b>
AUTONOME	Autres Plateformes	3	7	5		4	2	7	4
	FOREM	1.718	2.253	2.024	1.922	2.390	2.480	2.496	778
	Autres SPE	348	350	273	352	165	217	153	-195
<b>Total AUTONOME</b>		<b>2.069</b>	<b>2.610</b>	<b>2.302</b>	<b>2.274</b>	<b>2.559</b>	<b>2.699</b>	<b>2.656</b>	<b>587</b>
ETUDIANT	Autres Plateformes		1				9	20	20
	Autres recruteurs	175	156	166	178	247	208	317	142
	FOREM	1.502	1.588	1.380	1.858	1.993	2.163	1.914	412
	Autres SPE	144	221	154	176	193	429	128	-16
<b>Total ETUDIANT</b>		<b>1.821</b>	<b>1.966</b>	<b>1.700</b>	<b>2.212</b>	<b>2.433</b>	<b>2.809</b>	<b>2.379</b>	<b>558</b>
nd	Autres Plateformes	2.521	815	1.076	995	1.579	2.377	88	-2.433
	Autres recruteurs		8	21	499	425	540	446	446
<b>Total nd</b>		<b>2.521</b>	<b>823</b>	<b>1.097</b>	<b>1.494</b>	<b>2.004</b>	<b>2.917</b>	<b>534</b>	<b>-1.987</b>
SP	FOREM	371	304	577	306	363	507	493	122
	<b>Total SP</b>	<b>371</b>	<b>304</b>	<b>577</b>	<b>306</b>	<b>363</b>	<b>507</b>	<b>493</b>	<b>122</b>
AUTRES	Autres Plateformes					3			-
	FOREM	69	71	69	83	70	82	46	-23
<b>Total AUTRES</b>		<b>69</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>83</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>46</b>	<b>-23</b>
<b>Total général</b>		<b>123.335</b>	<b>112.232</b>	<b>97.929</b>	<b>97.036</b>	<b>106.429</b>	<b>139.067</b>	<b>181.904</b>	<b>58.569</b>

Source et calculs : Le Forem

<sup>8</sup> Les autres recruteurs sont les agences de recrutement et de travail temporaire partenaires du Forem. Les autres plateformes sont les plateformes internet de diffusion d'offres d'emploi partenaires du Forem.

## Annexe 2 - Métiers en demande (n=90)

REM7	Libellés métiers	Moyenne 2013-2017	Trend Evolution 2013-2017	% CDI Temps plein 2017	REM7	Libellés métiers	Moyenne 2013-2017	Trend Evolution 2013-2017	% CDI Temps plein 2017
4311401	Chauffeur de poids lourd	2.833	↑	13%	2412101	Infirmier en soins généraux	1.647	↔	18%
4211402	Maçon	1.550	↑	24%	5321201	Responsable qualité	378	↔	50%
4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	1.561	↑	14%	1421201	Vendeur détaillant en produits frais	1.339	↔	5%
4211101	Manoeuvre en construction	942	↑	2%	4432105	Mécanicien poids lourds	540	↔	14%
3311502	Assistant commercial	789	↑	21%	1213301	Assistant de direction	488	↔	29%
1212104	Employé administratif	1.882	↑	13%	3212101	Responsable des ressources humaines	433	↔	54%
4733101	Menuisier	910	↑	9%	1111301	Accueillant d'enfants en milieu collectif	354	↔	5%
4221101	Installateur électricien	1.552	↑	15%	5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	399	↔	17%
1412201	Démonstrateur (hors domicile)	834	↑	1%	3311201	Responsable de la stratégie commerciale	429	↔	58%
4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	702	↑	4%	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	912	↔	51%
3311301	Responsable commercial	1.011	↑	51%	1211201	Agent d'accueil	638	↔	10%
4211202	Ouvrier de voirie	640	↑	6%	4541201	Agent de main de finition, contrôle et conditionnement	336	↔	5%
1322201	Serveur en restauration	1.723	↑	6%	1113201	Coiffeur	488	↔	5%
6131101	Responsable logistique	684	↑	40%	1112202	Ouvrier d'entretien du bâtiment	510	↔	13%
4331101	Magasinier	2.531	↑	8%	4222101	Poseur de fermetures menuisées	363	↔	21%
1214201	Comptable	1.376	↑	39%	1422301	Vendeur en équipement de la personne	1.351	↔	5%
4413201	Soudeur	1.113	↑	6%	1121101	Technicien de surface	1.776	↔	2%
1423101	Opérateur call-center	1.931	↑	9%	4212301	Couvreur	760	↔	22%
5331101	Attaché technico-commercial	655	↑	43%	6122302	Métreur - deviseur	385	↔	37%
1321201	Cuisinier	956	↑	16%	5331201	Ingénieur d'affaires	340	↔	56%
4433104	Electricien de maintenance industrielle	789	↑	8%	4421201	Monteur-câbleur en équipements électriques	382	↔	9%
4331201	Conducteur de chariot élévateur	725	↑	2%	5312201	Responsable recherche et développement	360	↔	63%
4311302	Chauffeur livreur	686	↑	9%	5321101	Responsable de production	475	↔	41%
6122101	Dessinateur de la construction	510	↑	47%	1421301	Vendeur en alimentation générale	591	↔	5%
4111301	Jardinier	600	↑	6%	4712201	Boucher	525	↔	18%
3232102	Développeur informatique	633	↑	56%	2311201	Assistant social	435	↔	11%
1321101	Commis de cuisine	1.046	↑	5%	1431301	Délégué commercial en biens de consommation	818	↔	40%
4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	1.017	↑	13%	2411101	Aide-soignant	1.057	↔	1%
6123101	Chef de chantier	593	↑	51%	2212103	Maître spécial	470	↔	0%
4431101	Mécanicien d'entretien industriel	1.029	↑	22%	1212101	Aide-comptable	383	↔	15%
1322101	Equipier polyvalent de restauration	1.402	↑	3%	3312401	Directeur de magasin	465	↔	43%
4432304	Carrossier	367	↑	12%	3231102	Gestionnaire d'exploitation informatique	450	↔	35%
1213101	Secrétaire	1.110	↔	12%	2212102	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur	883	↔	0%
1211301	Agent d'enquêtes	392	↔	0%	1214101	Assistant de projet	1.101	↔	40%
5311101	Responsable de gestion industrielle et logistique	361	↔	48%	4512201	Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire	382	↔	5%
4432101	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers	884	↔	15%	1411101	Réassortisseur	856	↔	1%
4711101	Boulangier	439	↔	12%	1411201	Caissier de libre-service	802	↔	1%
5231101	Technicien d'installation et de maintenance industrielle	395	↔	30%	1422101	Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie)	639	↔	18%
4331202	Manutentionnaire	507	↔	3%	1422201	Vendeur en équipement du foyer	1.022	↔	20%
4541101	Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	431	↔	5%	1122201	Agent de gardiennage	370	↔	12%
2315102	Educateur	711	↔	3%	1432101	Vendeur à domicile	800	↔	31%
6123201	Conducteur de travaux	398	↔	60%	2212101	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur	1.519	↔	0%
4221201	Monteur en sanitaire et chauffage	748	↔	20%	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	919	↔	34%
2211102	Instituteur primaire	1.293	↔	3%	1111105	Aide-ménager	2.319	↔	3%
6131202	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques	437	↔	18%	1213206	Secrétaire spécialisé	393	↓	13%

Source et calculs : Le Forem

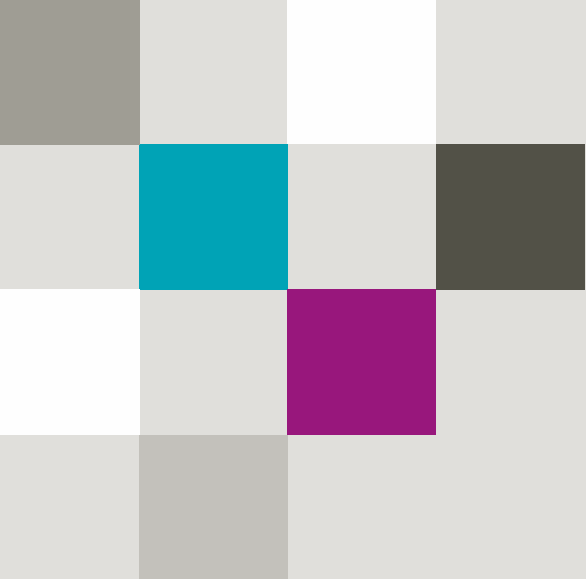
### Annexe 3 - Métiers porteurs (n=71)<sup>9</sup>

Code métier (REM 7)	Intitulé métier (REM 7)	Besoin main d'œuvre 2017	Evolution	CDI / TP	Niveau de tension	Fonction critique (1 = oui, 0 = non)	en demande (1 = oui, 0 = non)	Code métier (REM 7)	Intitulé métier (REM 7)	Besoin main d'œuvre 2017	Evolution	CDI / TP	Niveau de tension	Fonction critique (1 = oui, 0 = non)	en demande (1 = oui, 0 = non)
4432107	Mécanicien polyvalent	790	↑	6%	10	1	0	4712201	Boucher	586	↔	18%	7	1	1
4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	2.926	↑	14%	9	1	1	5321101	Responsable de production	565	↔	41%	7	1	1
3311502	Assistant commercial	1.797	↑	21%	9	0	1	5223101	Technicien de production des industries de process	542	↑	43%	7	1	0
2412101	Infirmier en soins généraux	1.741	↔	18%	9	1	1	2212103	Maître spécial	467	↔	0%	7	0	1
1412201	Démonstrateur (hors domicile)	1.413	↑	1%	9	0	1	4541301	Laborantin des industries de process	390	↔	16%	7	0	0
6123101	Chef de chantier	977	↑	51%	9	1	1	3312101	Marchandiseur	379	↔	17%	7	0	0
4322101	Conducteur de grue	860	↑	4%	9	1	0	4211402	Maçon	3.630	↑	24%	6	0	1
4432105	Mécanicien poids lourds	694	↔	14%	9	1	1	4221101	Installateur électricien	2.225	↑	15%	6	1	1
5311101	Responsable de gestion industrielle et logistique	660	↔	48%	9	1	1	4733101	Menuisier	1.765	↑	9%	6	1	1
4331103	Préparateur de commandes en logistique	575	↑	0%	9	0	0	2212101	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur	1.311	↔	0%	6	0	1
1432101	Vendeur à domicile	535	↔	31%	9	0	1	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	993	↔	51%	6	1	1
6122301	Chargé d'études techniques en construction	449	↔	53%	9	1	0	2212102	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur	856	↔	0%	6	0	1
5331201	Ingénieur d'affaires	430	↔	56%	9	0	1	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	778	↔	34%	6	0	1
5112101	Chef d'équipe des industries de process	401	↔	37%	9	1	0	4711101	Boulangier	635	↔	12%	6	1	1
4311401	Chauffeur de poids lourd	5.344	↑	13%	8	1	1	1432202	Vendeur de véhicules automobiles	616	↔	16%	6	1	0
1214201	Comptable	2.014	↑	39%	8	1	1	5321201	Responsable qualité	516	↔	50%	6	1	1
3311301	Responsable commercial	1.573	↑	51%	8	1	1	6123102	Chef d'équipe dans la construction	429	↔	30%	6	1	0
2211102	Instituteur primaire	1.396	↔	3%	8	0	1	5231201	Technicien automatique	411	↔	32%	6	1	0
6131101	Responsable logistique	1.190	↑	40%	8	1	1	5312201	Responsable recherche et développement	402	↔	63%	6	1	1
5331101	Attaché technico-commercial	1.041	↑	43%	8	1	1	4413201	Soudeur	1.485	↑	6%	5	0	1
6122101	Dessinateur de la construction	815	↑	47%	8	1	1	4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	1.136	↑	4%	5	0	1
6131202	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques	641	↔	18%	8	1	1	4221201	Monteur en sanitaire et chauffage	870	↔	20%	5	1	1
5231101	Technicien d'installation et de maintenance industrielle	606	↔	30%	8	1	1	4212301	Couvreur	736	↔	22%	5	1	1
6123201	Conducteur de travaux	588	↔	60%	8	1	1	4321101	Conducteur d'engins de terrassement	516	↔	14%	5	1	0
4221102	Electricien lignes et réseaux	535	↔	29%	8	0	0	3212101	Responsable des ressources humaines	502	↔	54%	5	0	1
5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	477	↔	17%	8	1	1	3231102	Gestionnaire d'exploitation informatique	391	↔	35%	5	1	1
6122302	Métreur - deviseur	432	↔	37%	8	1	1	4432101	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers	1.071	↔	15%	4	0	1
5332101	Responsable de maintenance industrielle	429	↔	46%	8	0	0	1431301	Délégué commercial en biens de consommation	889	↔	40%	4	1	1
1211205	Réceptionnaire automobile	347	↔	19%	8	0	0	1213301	Assistant de direction	571	↔	29%	4	0	1
1423101	Opérateur call-center	2.164	↑	9%	7	0	1	2311201	Assistant social	464	↔	11%	4	0	1
1321201	Cuisinier	1.372	↑	16%	7	1	1	3311201	Responsable de la stratégie commerciale	447	↔	58%	4	1	1
4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	1.292	↑	13%	7	1	1	1322201	Serveur en restauration	2.264	↑	6%	3	0	1
4431101	Mécanicien d'entretien industriel	1.289	↑	22%	7	1	1	4222101	Poseur de fermetures menuisées	358	↔	21%	3	1	1
4433104	Electricien de maintenance industrielle	1.276	↑	8%	7	0	1	1113201	Coiffeur	542	↔	5%	2	0	1
3232102	Développeur informatique	1.096	↑	56%	7	1	1	3221301	Chargé de communication	353	↔	27%	1	0	0
4432304	Carrossier	613	↑	12%	7	0	1								

Source et calculs : Le Forem

<sup>9</sup> Le besoin en main-d'œuvre (BMO) 2017 est ici estimé sur base du volume d'opportunités d'emploi connu du Forem tous types de contrats confondus et avec un lieu de travail renseigné en Wallonie, quel que soit le partenaire ayant géré l'offre.





Le Forem  
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi  
Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi  
<https://www.leforem.be>

*Pour une approche intégrée relative  
à l'ensemble des métiers*

*Septembre 2018*

Cette étude a été réalisée par le service :  
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF)

**Analyse et rédaction :**  
Fabienne NAVEAUX

**Supervision :**  
Jean-Marc MANFRON

**Éditeur responsable :**  
Marie-Kristine VANBOCKESTAL