

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

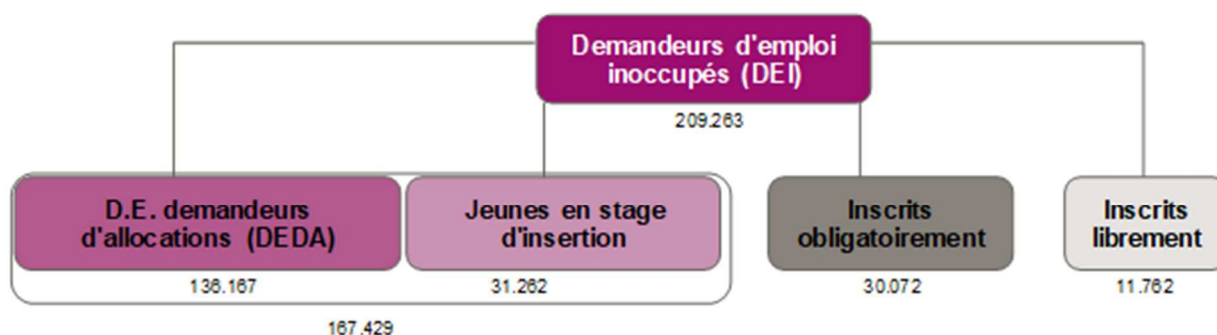
Les chiffres du marché de l'emploi wallon – Bilan 2020

Le bilan de l'année 2020, en matière d'emploi, est marqué par la crise sanitaire. À partir de mars 2020, la demande d'emploi s'est orientée à la hausse, après quasi six années de baisse successives jusqu'à descendre à moins de 200.000 personnes. L'ensemble des mesures rapidement prises par le Gouvernement et par le Forem lors de la crise ont permis de limiter cette hausse. Ainsi, en moyenne en 2020, la demande d'emploi en Wallonie est de 3 % plus élevée qu'en 2019.

La demande d'emploi en 2020

Les plus fortes croissances à un an d'écart ont été constatées durant les mois de printemps 2020, pour atteindre **un pic à + 7,8 % en juin**. La hausse s'est ensuite amenuisée de mois en mois, jusqu'octobre (+ 1,9 %). Après un rebond à + 4,1 % à un an d'écart en novembre, l'année 2020 s'achève sur une nouvelle hausse de la demande d'emploi, de + 2,6 %.

En moyenne **sur l'ensemble de l'année 2020**, la Wallonie aura compté **209.263 DEI**. Ce nombre moyen est **3,0 %** plus élevé qu'en 2019, contrastant avec la tendance antérieure. En effet, depuis juillet 2014, les volumes mensuels des effectifs de DEI étaient chaque fois en diminution par rapport à l'année précédente.



Sources : le Forem, ADG ; calculs : le Forem

Les demandeurs d'emploi inoccupés représentaient **13,1 % de la population active wallonne**. Or, ce taux de demande d'emploi moyen était de 12,8 % en 2019.

En 2020, l'émergence du coronavirus et ses conséquences ont certes eu un impact sur le marché de l'emploi mais les mesures de soutien à l'emploi prises par les autorités ont joué leur rôle d'amortisseur face à une mauvaise conjoncture. Par exemple, le recours au chômage temporaire aura relativement



préservé l'emploi salarié et évité un afflux plus important de chômeurs complets. Ainsi, on n'observe - en moyenne sur l'année 2020 - **qu'une augmentation de 6.015 demandeurs d'emploi inoccupés par rapport à 2019.**

La demande d'emploi a progressé sur base annuelle dans toutes les classes d'âge, surtout parmi les jeunes de moins de 25 ans, dont l'effectif est 5,3 % supérieur à celui enregistré en 2019 en moyenne. La deuxième hausse la plus forte concerne les DEI âgés de 30 à moins de 40 ans (+ 3,7 %). Les augmentations dans les autres catégories d'âges sont de :

- + 2,4 % pour les DEI âgés de 25 à moins de 30 ans ;
- + 1,8 % pour les DEI âgés de 50 ans et plus ;
- + 1,6 % pour les DEI âgés de 40 à moins de 50 ans.

L'évolution globale de la demande d'emploi entre 2019 et 2020 s'est traduite par des tendances plus contrastées selon la durée d'inoccupation des personnes inscrites. Dans un contexte de hausse des effectifs moyens, **une évolution à la baisse de - 3,4 % s'est manifestée parmi les personnes les plus récemment entrées dans la demande d'emploi (moins de 6 mois)**. L'effectif des DE inoccupés depuis 5 ans et plus s'est tassé entre les années 2019 et 2020 (- 1,1 %). Entre ces deux extrêmes, les DEI ont vu leurs effectifs augmenter de + 13,3 % pour les DE inoccupés depuis six mois à moins d'un an, + 6,2 % pour les DE inoccupés depuis deux ans à moins de cinq ans et + 4,5 % pour les DE inoccupés depuis un an à moins de deux ans.

Accompagnement instantané et stratégie de relance

Le Forem s'est régulièrement retrouvé face à des volumes importants de personnes nécessitant un soutien dans ce contexte de crise. Dès le premier confinement, le Service public wallon de l'emploi et de la formation s'est rapidement adapté et a mis sur pied *l'accompagnement instantané*. Dans les 48 heures suivant leur inscription, ces « nouveaux » demandeurs d'emploi se sont vu proposer une opportunité d'emploi ou à défaut, un service d'accompagnement rapide. Plus de 30 % des personnes qui ont bénéficié de cet accompagnement ont été remises à l'emploi. Et ce, sans porter préjudice aux demandeurs d'emploi déjà inoccupés depuis un certain temps ou des jeunes sortis des études l'été 2020.

Parallèlement, le Forem a rapidement déployé une stratégie de soutien à la relance à l'attention des employeurs, afin de fournir de la main d'œuvre aux secteurs dits « essentiels » et aux secteurs-clefs de l'économie wallonne. Enfin, le Forem a mis sur pied des formations adaptées – sur le fond et sur la forme - en réponse aux besoins émergents liés à la crise sanitaire.

La gestion des offres d'emploi en 2020

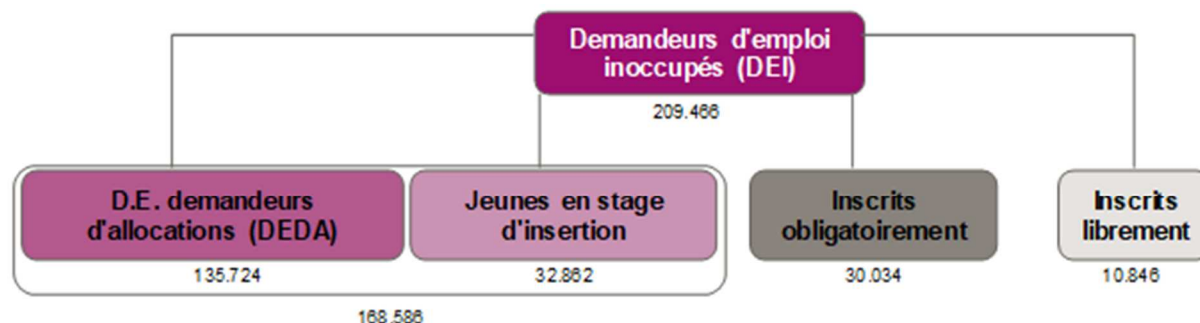
Sur l'ensemble de l'année 2020, ce sont près de **352.000 offres d'emploi** qui ont été diffusées par le Forem (hors offres émanant des autres SPE), soit **15 % de moins** qu'au cours de l'année 2019. Notons qu'à ce chiffre s'ajoute la diffusion de 97.000 offres d'emploi pour les autres Services publics de l'emploi du pays. Ainsi au total, près de 449.000 offres en 2020 ont été publiées par le Forem, un niveau qui est inférieur à 2019 (534.000 offres diffusées).

Le volume d'opportunités d'emploi diffusées par le Forem est reparti à la baisse dès le début de la crise en mars 2020. C'est en mai que le recul a été le plus important (- 44 % à un an d'écart) pour progressivement se résorber, particulièrement en septembre (- 5 %). Fin octobre, pour juguler la deuxième vague d'épidémie, les autorités ont décrété un nouveau confinement « partiel », impliquant notamment la fermeture de l'Horeca, des magasins dits non essentiels (réouverts en décembre) et l'arrêt des métiers de contact (par exemple, salons de coiffure et de beauté). Ainsi, le recul des offres a été à nouveau important en novembre (- 30 %).

La demande d'emploi en décembre 2020

En décembre 2020, la Wallonie comptait 135.724 demandeurs d'emploi (DE) demandeurs d'allocations (dont 1.563 en Communauté germanophone) et 32.862 jeunes en stage d'insertion professionnelle (dont 177 en Communauté germanophone). Ces deux catégories administratives représentent 80,4 % de l'ensemble des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) en Wallonie. La population des DEI comprend également 30.034 demandeurs d'emploi inscrits obligatoirement et 10.846 demandeurs d'emploi inscrits librement, soit **un total de 209.466 DEI à fin décembre 2020**.

Les demandeurs d'emploi inoccupés représentaient **13,1 % de la population active wallonne**. Ce taux de demande d'emploi était de 12,8 % fin 2019.



Sources : le Forem, ADG ; calculs : le Forem



Parmi ceux-ci :

- 53 % sont des hommes ;
- 19 % sont âgés de moins de 25 ans, 26 % ont 50 ans et plus ;
- 45 % sont au plus diplômés de l'enseignement secondaire du 2^e degré ;
- 27 % sont inoccupés depuis moins de six mois et 39 % depuis deux ans et plus.

2.242 demandeurs d'emploi de plus qu'en novembre 2020 (écart mensuel)

Entre fin novembre et décembre 2020, le nombre de DEI a augmenté, comme c'est le cas chaque année à pareille époque. Cette croissance de + 1,1 % représente 2.242 personnes supplémentaires.

5.218 demandeurs d'emploi de plus qu'en décembre 2019 (écart annuel)

Fin décembre 2020, le nombre total de DEI a augmenté de + 2,6 %. Cette hausse correspond à un accroissement net de 5.218 personnes à un an d'écart.

L'accroissement de la demande d'emploi entre la fin des années 2019 et 2020 concerne toutes les classes d'âge, et plus particulièrement le groupe de personnes âgées de 30 à moins de 40 ans (+ 4,2%). Notons également la hausse de 2,4 % du nombre de jeunes de moins de 25 ans à un d'écart.

L'évolution de la demande d'emploi s'exprime, elle, de façon contrastée selon la classe de durée d'inoccupation des personnes. En effet, **le volume de personnes entrées le plus récemment dans la demande d'emploi (moins de six mois) continue de se réduire : - 10,7 % à un an d'écart**, alors que celui des personnes inoccupées depuis un an à moins de deux ans croît, lui, de 24,1 % à un an d'écart. Entre deux et cinq ans d'inoccupation la hausse est de 8,3 %.

La diffusion des offres en décembre 2020

En décembre 2020, **le Forem a diffusé 23.952 offres d'emploi** (celles émanant d'autres SPE non comprises), soit 22 % de moins qu'en décembre 2019. Les secteurs d'activités qui accusent les reculs les plus importants sont : les hôtels et restaurants (- 68 %), les services collectifs, sociaux et personnels (- 61 %), l'industrie chimique (- 52 %), la métallurgie et travail des métaux (- 46 %), la fabrication de matériel de transport (-40 %), l'administration publique (- 36 %), l'Education (- 35 %), l'immobilier, location et services aux entreprises (- 35 %). La santé et l'action sociale connaît une hausse de 3 % des offres diffusées à fin décembre 2020.

En outre durant le mois écoulé, 6.627 offres reçues du VDAB et 483 offres d'Actiris ont fait l'objet d'une diffusion via le site du Forem durant le dernier mois de l'année.

Notons que le Forem ne gère qu'une partie des opportunités disponibles sur le marché de l'emploi wallon. Les volumes présentés ci-dessus ne peuvent ainsi à eux seuls refléter l'évolution de la demande de travail des entreprises du marché de l'emploi wallon.