



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30 juin 2021

---

## 126 métiers identifiés dans la nouvelle liste des métiers en pénurie

**Le Forem vient d'établir la nouvelle liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie pour la Wallonie. Elle comprend 126 fonctions, parmi lesquelles on retrouve 76 métiers en pénurie de main-d'œuvre. Le secteur de la construction, avec 41 fonctions, est le plus représenté. Afin de répondre aux besoins de main-d'œuvre qualifiée, le Forem propose plus de 190 formations en lien avec les métiers identifiés à destination des demandeurs d'emploi, dont certaines peuvent être déclinées en une version sur mesure pour répondre aux besoins des entreprises.**

Basée sur une analyse des offres d'emploi reçues, cette liste a été analysée par les conseillers du Forem ainsi que par les représentants des secteurs professionnels (32). Validée par le comité de gestion du Forem, la liste 2021 des métiers en tension de recrutement établie par le service public de l'emploi et de la formation professionnelle en Wallonie comprend 126 métiers, soit un de plus qu'en 2020. Y figurent 50 fonctions critiques et 76 métiers en pénurie de main-d'œuvre, pour lesquels un manque criant de candidats a été identifié. Alors que 22 métiers de la liste précédente ne se retrouvent plus dans la nouvelle (ergothérapeute, peintre industriel, géomètre, sableur...), 23 y font leur apparition : chef de projet informatique, délégué commercial en biens de consommation, planificateur de production, motion designer...

### La construction manque de bras

Le secteur de la construction est le plus représenté dans la liste avec 41 métiers, dont 7 nouveaux métiers qui étaient absents de la liste 2020 : conducteur de grue télescopique, chapiste, vitrier, fontainier, isolateur de gros œuvre et toiture, monteur d'échafaudages et bétonneur. Ce secteur propose de nombreuses opportunités d'emploi et voit ses besoins en main-d'œuvre croître, notamment en raison des nombreux chantiers en cours et à venir à la suite des divers plans d'investissements et de relance gouvernementaux (le Plan Infrastructures, le Plan « hôpitaux », le Plan de rénovation énergétique, etc.), ainsi qu'au regard des constructions et rénovations résidentielles.

### Se former pour décrocher un emploi

S'orienter vers des métiers de cette liste augmente les chances des demandeurs d'emploi de trouver du travail. Afin de correspondre aux profils recherchés par les employeurs, se former s'avère indispensable. Parmi les 352 formations métier que le Forem propose, 193 concernent des métiers en pénurie (55 %). Il est ainsi possible de se former avec l'Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi à 103 des 126 métiers de la liste (81 %).



Cette liste des métiers en pénurie permet au Forem d'adapter son offre de formations, de façon à proposer des formations innovantes et répondant aux besoins du marché de l'emploi. De nouvelles formations, comme celle d'isolateur de gros œuvre et toiture ou encore de motion designer, enrichissent régulièrement le catalogue proposé par le Forem. Toutes n'ont qu'un objectif : outiller au mieux les demandeurs d'emploi afin qu'ils puissent décrocher rapidement un travail.

### **Le Forem répond aux besoins des entreprises**

Pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises, plusieurs solutions existent. Le Forem peut notamment mettre sur pied des formations sur mesure : les formations *Coup de poing pénuries*. Pour qu'une entreprise puisse bénéficier d'une telle formation, elle doit respecter plusieurs conditions : elle doit, seule ou avec d'autres sociétés, rechercher au minimum 8 collaborateurs pour un même métier et s'engager à recruter au moins 80 % des demandeurs d'emploi formés avec succès.

Le dispositif PFI (Plan Formation-Insertion) permet également à une entreprise de former un demandeur d'emploi selon ses besoins spécifiques puis de l'engager pour une durée au moins équivalente à la formation. La formation s'étale sur 4 à 26 semaines (voire jusqu'à 52 semaines dans certains cas) et permet au demandeur d'emploi d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice de sa fonction. Elle peut être exclusivement organisée en entreprise ou en partie dans un centre de formation.

### **Lutter contre les pénuries, c'est aussi sensibiliser les nouvelles générations**

Vouloir répondre au problème du manque de main-d'œuvre qualifiée, c'est à la fois chercher à développer une offre de formation exhaustive, mais surtout à savoir pourquoi peu de personnes s'orientent vers ces métiers. Pour cette raison, une étude a été réalisée en collaboration avec l'UCLouvain afin de déterminer les facteurs qui amènent ou non les jeunes vers les filières STEM (science, technologie, ingénierie et mathématiques). Agir uniquement sur les demandeurs d'emploi est insuffisant pour contrer ces pénuries.

En plus du facteur lié au genre et au sentiment de confiance en soi pour ces matières, il apparaît que le manque de connaissances sur ces métiers et leur évolution est une cause importante. Un travail important d'information est primordial dès les premières années d'humanité. Ceci est d'autant plus vrai sachant que le sens, les valeurs et le contenu de leur travail préoccupent davantage la nouvelle génération que celle de leurs aînés. Les jeunes sont également soucieux de la qualité de leur espace de travail et l'équilibre entre leur vie professionnelle et vie privée.

Depuis la publication de son étude, le Forem a souhaité largement partager les conclusions de cette étude avec les différents acteurs de l'emploi et de la formation. En plus de ces actions de communication, le Forem organise des « Mardis d'avenir » pour sensibiliser les demandeurs d'emploi sur ces opportunités. Depuis 2018, près de 1.500 sessions, durant lesquelles un secteur ou un groupe de métiers est mis à l'honneur, ont été organisées jusqu'à présent, réunissant au total plus de 22.500 demandeurs d'emploi.



Pour encourager les demandeurs d'emploi à se former à l'un des métiers identifiés dans la liste établie par le Forem, une prime de 350 € – [l'Incitant +](#) – est octroyée aux demandeurs d'emploi qui ont entrepris et réussi une formation menant à une fonction critique ou à un métier en pénurie et répondant à certains critères (elle doit être donnée à raison de 35h/semaine minimum et pour une durée d'au moins 4 semaines). Près de 10.000 demandeurs d'emploi en ont déjà bénéficié.

### **Dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi**

Les demandeurs d'emploi qui suivent une formation auprès du Forem ou de ses partenaires bénéficient d'une dispense sous certaines conditions. Ils peuvent également reprendre des études de plein exercice pour les métiers en pénurie. Celles-ci donnent droit, sous certaines conditions, à une dispense de disponibilité. Ces conditions peuvent être consultées sur le site du Forem, au même titre que la liste des métiers en pénurie.

#### **Liens utiles**

La liste des métiers en pénurie : <https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html>

Les dispenses : <https://www.leforem.be/particuliers/dispenses.html>

L'agenda du Forem : <https://agenda.leforem.be/>

L'incitant + : <https://www.leforem.be/particuliers/incitant-financier-formation.html>

## Liste 2021 des métiers/fonctions critiques et en pénurie en Wallonie (hors métiers de l'enseignement)<sup>1</sup>

Derrière le vocable de « métiers/fonctions critiques », un ensemble de réalités différentes existe. Outre un « degré de difficulté de recrutement » différent par métier pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé ; les difficultés de recrutement sont influencées par le volume de la réserve de main-d'œuvre disponible à un moment donné, par l'étendue et la profondeur de l'éventail des compétences requises par les employeurs et « portées » par les personnes et par les conditions d'exercices du métier. Ces tensions s'exercent dans un contexte économique fluctuant. Les métiers mis en avant dans la liste peuvent s'exercer aussi bien à travers des contrats de travail salariés que des missions d'indépendants.

Personnel des services aux personnes et à la collectivité	
▪ Aide-ménager (M/F/X)	Critique
▪ Aide familial (M/F/X)	Critique
▪ Ouvrier d'entretien du bâtiment (M/F/X)	Critique
▪ Coiffeur (M/F/X)	Critique
▪ Technicien de surface (M/F/X)	Critique
▪ Agent de gardiennage (M/F/X)	Critique
▪ Inspecteur de police (M/F/X)	Critique
▪ Sous-officier d'armée (M/F/X)	Critique
Personnel des services administratifs et commerciaux	
▪ Comptable (M/F/X)	Pénurie
▪ Conseiller de clientèle bancaire (M/F/X)	Critique
▪ Conseiller en assurances (M/F/X)	Critique
Personnel de l'industrie hôtelière	
▪ Cuisinier (M/F/X)	Critique
▪ Serveur en restauration (M/F/X)	Critique
Personnel de la distribution et de la vente	
▪ Délégué commercial en biens d'équipement professionnels (M/F/X)	Critique
▪ Délégué commercial en biens de consommation (M/F/X)	Critique
Professionnels de la santé (professions paramédicales)	
▪ Aide-soignant (M/F/X)	Critique
▪ Infirmier en soins généraux (M/F/X)	Pénurie

<sup>1</sup> [La liste des métiers de l'enseignement fait l'objet d'un arrêté spécifique du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles arrêtant la liste des fonctions touchées par la pénurie par année scolaire.](#)

▪ Infirmier en soins spécialisés (M/F/X)	Pénurie
▪ Logopède (M/F/X)	Critique
<b>Professionnels de la santé (professions médicales)</b>	
▪ Médecin généraliste (M/F/X)	Pénurie
<b>Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication</b>	
▪ Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier (M/F/X)	Pénurie
▪ Analyste financier (M/F/X)	Pénurie
▪ Motion designer (M/F/X)	Critique
▪ Analyste informatique (M/F/X)	Pénurie
▪ Développeur informatique (M/F/X)	Pénurie
▪ Web développeur (M/F/X)	Critique
▪ Administrateur de systèmes d'information (M/F/X)	Pénurie
▪ Analyste business (M/F/X)	Pénurie
▪ Chef de projet informatique (M/F/X)	Pénurie
<b>Cadres commerciaux</b>	
▪ Responsable commercial (M/F/X)	Pénurie
▪ Assistant commercial (M/F/X)	Pénurie
▪ Conseiller financier bancaire (M/F/X)	Critique
▪ Syndic d'immeuble(s) (M/F/X)	Pénurie
▪ Agent immobilier / agent commercial secteur immobilier (M/F/X)	Critique
<b>Personnel de l'agriculture et de la pêche</b>	
▪ Jardinier (M/F/X)	Critique
<b>Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction</b>	
▪ Ouvrier de voirie (M/F/X)	Pénurie
▪ Poseur de canalisations (M/F/X)	Pénurie
▪ Bétonneur (M/F/X)	Pénurie
▪ Chapiste (M/F/X)	Critique
▪ Coffreur (M/F/X)	Critique
▪ Cimentier - façadier (M/F/X)	Critique
▪ Maçon (M/F/X)	Pénurie
▪ Installateur de piscines (M/F/X)	Critique

▪ Plafonneur (M/F/X)	Pénurie
▪ Rejointoyeur (M/F/X)	Critique
▪ Monteur d'échafaudages (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur en structure bois (M/F/X)	Critique
▪ Charpentier (M/F/X)	Pénurie
▪ Couvreur (M/F/X)	Pénurie
▪ Etancheur (M/F/X)	Critique
▪ Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X)	Pénurie
▪ Installateur électricien (M/F/X)	Pénurie
▪ Installateur en système de sécurité (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur en sanitaire et chauffage (M/F/X)	Pénurie
▪ Fontainier (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur en climatisation/ventilation (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur frigoriste (M/F/X)	Pénurie
▪ Poseur de fermetures menuisées (M/F/X)	Critique
▪ Vitrier (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds (M/F/X)	Critique
▪ Monteur de cuisines (M/F/X)	Critique
▪ Carreleur (M/F/X)	Pénurie
▪ Peintre en bâtiment (M/F/X)	Critique
<b>Personnel du transport et de la logistique</b>	
▪ Chauffeur d'autocar (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur d'autobus (M/F/X)	Pénurie
▪ Chauffeur de poids lourd (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur d'engins de terrassement (M/F/X)	Critique
▪ Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur de grue télescopique (M/F/X)	Critique
▪ Magasinier (M/F/X)	Critique
▪ Déclarant en douane (M/F/X)	Pénurie
<b>Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique</b>	
▪ Chaudronnier tôlier (M/F/X)	Pénurie

▪ Technicien en systèmes d'usinage (métal) (M/F/X)	Pénurie
▪ Soudeur (M/F/X)	Critique
▪ Tuyauteur industriel (M/F/X)	Pénurie
▪ Ajusteur mécanicien (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien d'entretien industriel (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien en génie civil (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien agricole et travaux techniques (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien poids lourds (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien polyvalent (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA) (M/F/X)	Critique
▪ Tôlier en carrosserie (M/F/X)	Pénurie
▪ Carrossier (M/F/X)	Pénurie
▪ Electricien de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
▪ Maintienicien en instruments de bord (M/F/X)	Critique
▪ Electromécanicien de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
<b>Personnel des industries de process</b>	
▪ Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique (M/F/X)	Critique
▪ Pilote des installations en industrie alimentaire (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (M/F/X)	Critique
<b>Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois)</b>	
▪ Conducteur de machines de fabrication de produits textiles (M/F/X)	Critique
<b>Personnel de type artisanal</b>	
▪ Boulanger (M/F/X)	Critique
▪ Pâtissier (M/F/X)	Critique
▪ Abatteur (transformation des viandes) (M/F/X)	Critique
▪ Découpeur désosseur (M/F/X)	Critique
▪ Boucher (M/F/X)	Pénurie
▪ Menuisier (M/F/X)	Pénurie
<b>Techniciens industriels</b>	
▪ Planificateur de production (agent de planification) (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de laboratoire de recherche (M/F/X)	Critique

▪ Technicien de production des industries de process (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de laboratoire de contrôle - Technicien de validation/qualification (M/F/X)	Critique
▪ Technicien d'installation et de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien automaticien (M/F/X)	Pénurie
▪ Agent technique de contrôle de conformité (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien frigoriste (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de maintenance en électronique (M/F/X)	Critique
<b>Cadres techniques de l'industrie</b>	
▪ Responsable de gestion industrielle et logistique (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable des méthodes et industrialisation (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable recherche et développement (M/F/X)	Critique
▪ Responsable de production (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable qualité et affaires réglementaires (M/F/X)	Pénurie
▪ Conseiller en prévention (M/F/X)	Pénurie
▪ Attaché technico-commercial (M/F/X)	Pénurie
▪ Ingénieur d'affaires (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
<b>Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie</b>	
▪ Architecte (M/F/X)	Pénurie
▪ Dessinateur de la construction/ BIM modeleur (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de bureau d'études en construction (M/F/X)	Pénurie
▪ Métreur - deviseur (M/F/X)	Pénurie
▪ Chef de chantier (M/F/X)	Pénurie
▪ Chef d'équipe dans la construction (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur de travaux (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable logistique (M/F/X)	Critique
▪ Superviseur d'entrepôt (M/F/X)	Pénurie
▪ Dispatcher en transport et logistique (M/F/X)	Pénurie





# LISTE WALLONNE DES ÉTUDES QUI PRÉPARENT À UNE PROFESSION POUR LAQUELLE IL EXISTE UNE PÉNURIE SIGNIFICATIVE DE MAIN-D'OEUVRE

(art. 93 AR 25.11.1991)

## ANNÉE SCOLAIRE OU ACADÉMIQUE 2021 – 2022

(Cette liste vaut pour les cycles d'études entamés en septembre ou octobre 2021)

### ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPÉRIEUR TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL

Toutes les subdivisions de l'**enseignement technique ou professionnel** en rapport avec les domaines suivants :

- Boucher – Charcutier
- Boulanger – Pâtissier (\*)
- Restaurateur (\*) (Cuisinier (\*) – Chef de cuisine (\*) – Chef de partie (\*\*))
- Conducteur poids lourds – conducteur d'autobus et d'autocar
- Technicien commercial
- Mécanique (industrielle, automobile et associés), électromécanique, technicien en électronique, électricien automatique, mécanicien automatique, mécanicien d'entretien, mécanicien d'entretien automobile, mécanicien pour matériel de parcs, jardins et espaces verts, mécanicien d'engins de chantier et agricole (moteurs diesel et engins hydrauliques), Technicien en agroéquipement, technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels
- Carrossier - Tôlier carrossier
- Techniques de transformation du métal et constructions métalliques, technicien en système d'usinage, métallier – soudeur (\*), chaudronnier tôlier (\*), tuyauteur (\*)
- Construction (spécialisation : couvreur - étancheur, installateur en chauffage central – installateur en sanitaire, monteur en chauffage et sanitaire, technicien du froid, technicien en climatisation et conditionnement d'air, technicien en équipements thermiques, plafonneur-Cimentier, carreleur, technicien en construction et travaux publics, technicien en encadrement de chantier, maçon, voiriste, paveur, installateur électricien, menuisier d'intérieur et d'extérieur, charpentier, constructeur - monteur en bâtiment structure bois(\*), technicien spécialisé en métré et devis, ouvrier qualifié en construction gros œuvres, bétonneur, vitrier)
- Dessinateur en construction
- Conducteur d'engins de chantier
- Infirmier (brevet)
- Technicien chimiste (\*)
- Technicien des industries agroalimentaires, Opérateur de production des entreprises agroalimentaires, Opérateur de production en industrie alimentaire

*(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession à laquelle elles préparent n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'œuvre pour l'année 2022 – 2023.*

## ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PROFESSIONNALISANT : BACHELIER (UN CYCLE)

### BACHELIER DE PLEIN EXERCICE

- Bachelier en construction
- Bachelier en dessin des constructions mécaniques et métalliques (\*)
- Bachelier infirmier responsable de soins généraux et en soins spécialisés
- Bachelier en informatique (gestion, système, toutes spécialités)
- Bachelier en biotechnique
- Bachelier en chimie
- Bachelier en agronomie
- Bachelier en électronique
- Bachelier en électromécanique
- Bachelier en robotique
- Bachelier en automatisation
- Bachelier en aérotechnique
- Bachelier en comptabilité
- Bachelier en marketing
- Bachelier en commerce extérieur
- Bachelier technico-commercial
- Bachelier en management de la logistique – bachelier en transport et logistique d'entreprise
- Bachelier en assurances (\*)
- Bachelier en ergothérapie (\*)
- Bachelier en prévention, sécurité industrielle et environnement
- Bachelier en immobilier
- Bachelier de spécialisation en biotechnologies médicales et pharmaceutiques
- Bachelier instituteur préscolaire (maternel)
- Bachelier instituteur primaire
- Agrégation de l'enseignement secondaire inférieur (AESI) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2021 – 2022 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)
- Certificat d'aptitudes pédagogiques (CAP) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2021 – 2022 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)

### BACHELIER DE PLEIN EXERCICE EN ALTERNANCE

- Bachelier en mécatronique et robotique
- Bachelier en génie électrique

*(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession à laquelle elles préparent n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'œuvre pour l'année 2022 – 2023.*

## ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR : BACHELIER ET MASTER (DEUX CYCLES)

### MASTER DE PLEIN EXERCICE

- Médecine
- Master sciences pharmaceutiques
- Master bioingénieur
- Master ingénieur civil (toutes les finalités)
- Master en architecture
- Master en sciences de l'ingénieur industriel ou ingénieur industriel (toutes les finalités)
- Master en sciences informatiques
- Master en sciences des données
- Master en architecture des systèmes informatiques
- Master en cybersécurité
- Master ingénieur de gestion ou sciences de gestion
- Master en sciences commerciales ou Ingénieur commercial
- Master en sciences économiques
- Master en statistique
- Master à finalité didactique / Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur (AESS) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2021 – 2022 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)

### MASTER DE PLEIN EXERCICE EN ALTERNANCE

- Master en gestion des chantiers
- Master en business analyst
- Master en génie analytique
- Master en gestion de production
- Master en sales management
- Master en sciences informatiques
- Master en gestion de la maintenance électromécanique

### CERTIFICAT UNIVERSITAIRE

- Certificat d'université en Junior data analyst
- Certificat d'université en statistique et sciences des données
- Certificat interuniversitaire en affaires règlementaires santé

*(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession à laquelle elles préparent n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'œuvre pour l'année 2022 – 2023.*