



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

## Métiers en pénurie : le Forem identifie 125 fonctions pour s'insérer rapidement sur le marché de l'emploi

Le Forem vient de publier, pour 2020, la liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie en Wallonie. Cette liste est constituée de 125 fonctions, dont 75 métiers sont considérés comme étant en pénurie de main d'œuvre. Comparée à celle de l'année dernière, cette liste comprend 25 métiers en plus. Parmi les nouveaux métiers, on retrouve plusieurs qui ont été mis à l'honneur tout au long de la crise du Covid 19 (aide-soignant, infirmier en soins généraux, médecin généraliste, pharmacien). L'année dernière, plus de 10.200 personnes se sont formées aux différents métiers en pénurie.

Basée sur une analyse statistique des offres d'emploi reçues<sup>1</sup>, cette liste a ensuite été analysée par les conseillers du Forem ainsi que par les représentants des secteurs professionnels (26). Validée par le comité de gestion du Forem, cette liste comprend cette année 125 métiers<sup>2</sup> : 50 fonctions critiques et 75 métiers en pénurie. Au regard de la liste établie en 2019, 19 métiers ont été enlevés, tandis que 44 nouveaux métiers y rentrent. Parmi ces nouveaux métiers, on retrouve plusieurs professions qui ont été mises à l'honneur durant la crise du Covid 19 : aide-soignant, infirmier en soins généraux, médecin généraliste, pharmacien...

### En 2019, 10% de personnes formées en plus

Cette liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie, qui est mise à jour chaque année, permet au Forem d'adapter son offre de formations. Actuellement, le Forem dispose d'un catalogue de plus de 270 formations métiers, dont la moitié (138) est dédiée aux métiers en pénuries. Ces formations couvrent près de 90 % des fonctions critiques. En moyenne, 8 personnes sur 10 s'insèrent dans l'année après avoir suivi l'une de ces formations. En 2019, 10.200 demandeurs d'emploi ont été formés à une fonction critique ou à un métier en pénurie. Cela représente une augmentation de 10 % par rapport à l'année précédente.

Le Forem peut également mettre sur pied des formations sur-mesure pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises : les formations *Coup de poing pénurie*. Pour qu'une entreprise puisse bénéficier d'une telle formation, elle doit respecter plusieurs conditions : elle doit, seule ou avec d'autres sociétés, rechercher au minimum 8 collaborateurs pour un même métier et s'engager à recruter au moins 80 % des demandeurs d'emploi formés avec succès.

---

<sup>1</sup> En 2019.

<sup>2</sup> Liste en annexe.



### **Sensibiliser les demandeurs d'emploi à ces opportunités**

Afin de faire connaître aux demandeurs d'emploi les métiers en pénurie, le Forem a mis sur pied en 2018 des journées actives et interactives : les Mardis d'avenir. Le principe est simple : chaque mardi, un secteur ou un groupe de métiers est mis à l'honneur. Plus de 1.000 sessions ont été organisées jusqu'à présent, réunissant au total près de 20 000 demandeurs d'emploi.

Pour encore encourager les demandeurs d'emploi à se former à l'un des métiers identifiés dans la liste établie par le Forem, une prime de 350 € est octroyée aux demandeurs d'emploi qui ont entrepris et réussi une formation menant à une fonction critique ou à un métier en pénurie.

### **Dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi**

Les demandeurs d'emploi qui suivent une formation auprès du Forem ou de ses partenaires bénéficient d'une dispense sous certaines conditions.

Les demandeurs d'emploi peuvent également reprendre des études<sup>3</sup> de plein exercice pour les métiers en pénurie. Celles-ci donnent droit, sous certaines conditions, à une dispense de disponibilité. Ces [conditions](#) peuvent être consultées sur le site du Forem, au même titre que la [liste des métiers](#) en pénurie.

---

<sup>3</sup> Liste en annexe.

## Liste 2020 des métiers/fonctions critiques et en pénurie en Wallonie (hors métiers de l'enseignement)<sup>1</sup>

Derrière le vocable de « métiers/fonctions critiques », un ensemble de réalités différentes existe. Outre un « degré de difficulté de recrutement » différent par métier pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé ; les difficultés de recrutement sont influencées par le volume de la réserve de main-d'œuvre disponible à un moment donné, par l'étendue et la profondeur de l'éventail des compétences requises par les employeurs et « portées » par les personnes et par les conditions d'exercices du métier. Ces tensions s'exercent dans un contexte économique fluctuant. Les métiers mis en avant dans la liste peuvent s'exercer aussi bien à travers des contrats de travail salariés que des missions d'indépendants.

Personnel des services aux personnes et à la collectivité	
▪ Aide-ménager (M/F/X)	Critique
▪ Accueillant d'enfants à domicile (M/F/X)	Critique
▪ Ouvrier d'entretien du bâtiment (M/F/X)	Critique
▪ Coiffeur (M/F/X)	Critique
▪ Technicien de surface (M/F/X)	Critique
▪ Agent d'entretien de lieux publics ou privés (M/F/X)	Critique
▪ Agent de gardiennage (M/F/X)	Critique
Personnel des services administratifs et commerciaux	
▪ Comptable (M/F/X)	Pénurie
▪ Conseiller en assurances (M/F/X)	Pénurie
Personnel de l'industrie hôtelière	
▪ Employé d'étage entretien (M/F/X)	Critique
▪ Cuisinier (M/F/X)	Pénurie
▪ Chef de partie (M/F/X)	Pénurie
▪ Serveur en restauration (M/F/X)	Critique
▪ Chef de rang (M/F/X)	Critique
▪ Chef de cuisine (M/F/X)	Pénurie
Personnel de la distribution et de la vente	
▪ Délégué commercial en biens d'équipements professionnels (M/F/X)	Critique
Professionnels de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi	
▪ Responsable de service éducatif - Chef éducateur (M/F/X)	Critique

<sup>1</sup> [La liste des métiers de l'enseignement fait l'objet d'un arrêté spécifique du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles arrêtant la liste des fonctions touchées par la pénurie par année scolaire.](#)

Professionnels de la santé (professions paramédicales)	
▪ Aide-soignant (M/F/X)	Critique
▪ Infirmier en soins généraux (M/F/X)	Pénurie
▪ Infirmier en soins spécialisés (M/F/X)	Pénurie
▪ Ergothérapeute (M/F/X)	Pénurie
Professionnels de la santé (professions médicales)	
▪ Médecin généraliste (M/F/X)	Pénurie
▪ Pharmacien (M/F/X)	Pénurie
Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication	
▪ Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier (M/F/X)	Pénurie
▪ Analyste financier (M/F/X)	Pénurie
▪ Analyste informatique (M/F/X)	Pénurie
▪ Développeur informatique (M/F/X)	Pénurie
▪ Web développeur (M/F/X)	Critique
▪ Analyste business (M/F/X)	Pénurie
▪ Expert sécurité informatique (M/F/X)	Pénurie
Cadres commerciaux	
▪ Responsable commercial (M/F/X)	Critique
▪ Assistant commercial (M/F/X)	Critique
▪ Directeur de grande surface (M/F/X)	Critique
▪ Agent immobilier (M/F/X)	Critique
Personnel de l'agriculture et de la pêche	
▪ Ouvrier en horticulture ornementale (M/F/X)	Critique
▪ Jardinier (M/F/X)	Critique
Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	
▪ Sableur (M/F/X)	Critique
▪ Ouvrier de voirie (M/F/X)	Pénurie
▪ Intervenant en grande hauteur (M/F/X)	Critique
▪ Poseur de canalisations (M/F/X)	Critique
▪ Coffreur (M/F/X)	Critique
▪ Cimentier-façadier (M/F/X)	Critique

▪ Maçon (M/F/X)	Pénurie
▪ Installateur de piscines (M/F/X)	Pénurie
▪ Plafonneur (M/F/X)	Pénurie
▪ Rejointoyeur (M/F/X)	Critique
▪ Monteur en structure bois (M/F/X)	Pénurie
▪ Charpentier (M/F/X)	Critique
▪ Couvreur (M/F/X)	Pénurie
▪ Etancheur (M/F/X)	Critique
▪ Installateur électricien (M/F/X)	Pénurie
▪ Installateur en système de sécurité (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur en sanitaire et chauffage (M/F/X)	Pénurie
▪ Monteur en climatisation (air conditionné) (M/F/X)	Critique
▪ Monteur frigoriste (M/F/X)	Pénurie
▪ Poseur de fermetures menuisées (M/F/X)	Critique
▪ Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds (M/F/X)	Critique
▪ Monteur de cuisines (M/F/X)	Critique
▪ Carreleur (M/F/X)	Pénurie
▪ Peintre en bâtiment (M/F/X)	Critique
<b>Personnel du transport et de la logistique</b>	
▪ Chauffeur d'autocar (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur d'autobus (M/F/X)	Pénurie
▪ Chauffeur de poids lourd (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur d'engins de terrassement (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur d'engins de compactage (M/F/X)	Critique
▪ Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée (M/F/X)	Critique
▪ Conducteur de machines agricoles (M/F/X)	Pénurie
▪ Magasinier (M/F/X)	Critique
▪ Déclarant en douane (M/F/X)	Critique
<b>Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique</b>	
▪ Chaudronnier tôlier (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien en systèmes d'usinage (métal) (M/F/X)	Pénurie

▪ Soudeur (M/F/X)	Pénurie
▪ Tuyauteur industriel (M/F/X)	Pénurie
▪ Ajusteur mécanicien (M/F/X)	Pénurie
▪ Peintre industriel (M/F/X)	Critique
▪ Mécanicien d'entretien industriel (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien agricole et travaux techniques (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien poids lourds (M/F/X)	Pénurie
▪ Mécanicien polyvalent (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien en maintenance et diagnostic automobile (M/F/X)	Critique
▪ Carrossier (M/F/X)	Pénurie
▪ Electricien de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
▪ Electromécanicien de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
<b>Personnel des industries de process</b>	
▪ Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique (M/F/X)	Pénurie
▪ Pilote des installations en industrie alimentaire (M/F/X)	Critique
▪ Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (M/F/X)	Critique
<b>Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois)</b>	
▪ Conducteur de machines de fabrication de produits textiles (M/F/X)	Critique
<b>Personnel de type artisanal</b>	
▪ Boulanger (M/F/X)	Pénurie
▪ Pâtissier (M/F/X)	Pénurie
▪ Abatteur (transformation des viandes) (M/F/X)	Pénurie
▪ Découpeur-désosseur (M/F/X)	Pénurie
▪ Boucher (M/F/X)	Critique
▪ Préparateur de viande (M/F/X)	Critique
▪ Menuisier (M/F/X)	Pénurie
<b>Maîtrise industrielle</b>	
▪ Chef d'équipe des industries de process (M/F/X)	Pénurie
<b>Techniciens industriels</b>	
▪ Dessinateur-concepteur en mécanique (M/F/X)	Critique
▪ Dessinateur en mécanique (M/F/X)	Critique

▪ Technicien de laboratoire de recherche (M/F/X)	Critique
▪ Technicien de production des industries de process (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de laboratoire de contrôle (M/F/X) - Technicien de validation/qualification (M/F/X)	Critique
▪ Technicien d'installation et de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien automaticien (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien frigoriste (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de maintenance en électronique (M/F/X)	Pénurie
<b>Cadres techniques de l'industrie</b>	
▪ Responsable de gestion industrielle et logistique (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable des méthodes et industrialisation (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable recherche et développement (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable de production (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable qualité et affaires réglementaires (M/F/X)	Pénurie
▪ Conseiller en prévention (M/F/X)	Pénurie
▪ Attaché technico-commercial (M/F/X)	Pénurie
▪ Ingénieur d'affaires (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable de maintenance industrielle (M/F/X)	Pénurie
<b>Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie</b>	
▪ Architecte (M/F/X)	Pénurie
▪ Dessinateur de la construction (M/F/X)	Pénurie
▪ Géomètre (M/F/X)	Pénurie
▪ Technicien de bureau d'études en construction (M/F/X)	Pénurie
▪ Métreur-deviseur (M/F/X)	Pénurie
▪ Chef de chantier (M/F/X)	Pénurie
▪ Chef d'équipe dans la construction (M/F/X)	Pénurie
▪ Conducteur de travaux (M/F/X)	Pénurie
▪ Responsable logistique (M/F/X)	Critique
▪ Superviseur d'entrepôt (M/F/X)	Critique
▪ Dispatcher transports routiers de marchandises (M/F/X)	Pénurie



# LISTE WALLONNE DES ÉTUDES QUI PRÉPARENT À UNE PROFESSION POUR LAQUELLE IL EXISTE UNE PÉNURIE SIGNIFICATIVE DE MAIN-D'OEUVRE

(art. 93 AR 25.11.1991)

## ANNÉE SCOLAIRE OU ACADÉMIQUE 2020 – 2021

(Cette liste vaut pour les cycles d'études entamés en septembre ou octobre 2020)

### ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPÉRIEUR TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL

Toutes les subdivisions de l'**enseignement technique ou professionnel** en rapport avec les domaines suivants :

- Boucher – Charcutier (Découpeur – Désosseur)
- Boulanger – Pâtissier
- Restaurateur (Cuisinier – Chef de cuisine – Chef de partie)
- Conducteur poids lourds – conducteur de bus et d'autocar
- Technicien commercial (\*)
- Mécanique (industrielle, automobile et associés), électromécanique, électricien industriel, électronique, électricien automatique, mécanicien automatique, technicien en maintenance et diagnostic automobile (\*), mécanicien d'entretien, mécanicien d'entretien automobile – pour matériel de parcs, jardins et espaces verts
- Carrossier - Tôlier carrossier
- Dessinateur en mécanique (\*)
- Techniques de transformation du métal et constructions métalliques, technicien en système d'usinage, métallier – soudeur, chaudronnier tôlier, tuyauteur
- Construction (spécialisation : couvreur - étancheur, installateur en chauffage central – installateur en sanitaire, monteur en chauffage et sanitaire, technicien du froid, plafonneur, carreleur, technicien en construction et travaux publics, technicien en encadrement de chantier, maçon, voiriste, paveur, électricien installateur, menuisier, charpentier, constructeur - monteur en bâtiment structure bois, technicien spécialisé en métré et devis
- Dessinateur en construction
- Conducteur d'engins de chantier
- Infirmier (brevet)
- Technique de qualification sciences appliquées (technicien chimiste, agroalimentaire, pharmacie) (\*)

### ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PROFESSIONNALISANT : BACHELIER (UN CYCLE)

#### BACHELIER DE PLEIN EXERCICE

- Bachelier en construction
- Bachelier en dessin des constructions mécaniques et métalliques
- Bachelier infirmier responsable de soins généraux et en soins spécialisés
- Technologue en imagerie médicale (\*)
- Bachelier en informatique (gestion, système, toutes spécialités)
- Bachelier en agronomie
- Bachelier en biotechnique

(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession à laquelle elles préparent n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'oeuvre pour l'année 2021 – 2022.



- Bachelier en électronique
- Bachelier en électromécanique
- Bachelier en chimie
- Bachelier en aérotechnique
- Bachelier en orthoptie (\*)
- Bachelier en comptabilité
- Bachelier en marketing (\*)
- Bachelier en commerce extérieur (\*)
- Bachelier technico-commercial
- Bachelier en management de la logistique – bachelier en transport et logistique d’entreprise
- Bachelier en assurances
- Bachelier en ergothérapie
- Bachelier en prévention, sécurité industrielle et environnement
- Bachelier technologue de laboratoire médical
- Bachelier de spécialisation en biotechnologies médicales et pharmaceutiques
- Bachelier instituteur préscolaire (maternel)
- Bachelier instituteur primaire
- Agrégation de l'enseignement secondaire inférieur (AESI) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l’année 2020 – 2021 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)
- Certificat d'aptitudes pédagogiques (CAP) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l’année 2020 – 2021 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)

#### **BACHELIER DE PLEIN EXERCICE EN ALTERNANCE**

- Bachelier en mécatronique et robotique
- Bachelier en génie électrique

### ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR : BACHELIER ET MASTER (DEUX CYCLES)

#### **MASTER DE PLEIN EXERCICE**

- Médecine
- Master sciences pharmaceutiques
- Master bioingénieur
- Master ingénieur civil toutes les finalités
- Master en architecture
- Master en sciences industrielles
- Master ingénieur industriel toutes les finalités
- Master en sciences informatiques
- Master en sciences des données
- Master en architecture des systèmes
- Master en gestion globale du numérique
- Master ingénieur de gestion ou sciences de gestion
- Master en sciences commerciales ou Ingénieur commercial
- Master en sciences économiques
- Master en statistique

*(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession à laquelle elles préparent n’est pas considérée en pénurie significative de main-d’oeuvre pour l’année 2021 – 2022.*

- Master à finalité didactique / Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur (AESS) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2020 – 2021 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)

#### **MASTER DE PLEIN EXERCICE EN ALTERNANCE**

- Master en gestion des chantiers
- Master en business analyst
- Master en génie analytique
- Master en gestion de production
- Master en sales management (\*)
- Master en sciences informatiques
- Master en gestion de la maintenance électromécanique

#### **CERTIFICAT UNIVERSITAIRE**

- Certificat d'université en Junior data analyst
- Certificat d'université en statistique et science des données
- Certificat interuniversitaire en affaires règlementaires santé

*(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession à laquelle elles préparent n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'oeuvre pour l'année 2021 – 2022.*