

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Liste des métiers en pénurie : plus de 130 possibilités de se former

**Le Forem a établi la nouvelle liste des fonctions critiques et métiers en pénurie pour la Wallonie. En 2019, 100 fonctions ont été identifiées, parmi lesquelles on retrouve 72 métiers en pénurie de main-d'œuvre. Pour inciter toujours plus de demandeurs d'emploi à se former à ces métiers, le Forem met à leur disposition plus de 130 formations spécifiques et organise des séances d'informations actives et interactives pour les découvrir. En 2018, 9.213 personnes ont terminé avec succès une formation pour un métier en pénurie.**

Chaque année, le Forem analyse en profondeur le marché de l'emploi en Wallonie afin d'avoir une vue précise de ses enjeux et besoins. Son expertise lui permet d'identifier les tensions sur le marché de l'emploi et d'établir une liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie. Cette année, la liste reprend 100 métiers<sup>1</sup> : 28 fonctions critiques et 72 métiers en pénurie. Le Forem réalise cette analyse à partir, d'une part, des données issues des offres d'emploi complétées par des informations de ses conseillers aux entreprises et, d'autre part, de la consultation d'experts externes en contact avec les besoins des entreprises. Par rapport à l'année dernière, 35 nouveaux métiers font leur apparition dans cette liste tandis que 23 métiers en sortent.

Cette liste permet également au Forem d'adapter son offre de formations. Sur les 273 formations proposées par le Forem, plus de 130 concernent des fonctions critiques. L'attention particulière portée à ces métiers et l'adaptation constante du catalogue de formations du Forem font qu'en 2018, 90 % des fonctions critiques étaient couvertes par une formation dispensée par le Forem. Elles étaient 82 % dans ce cas en 2017. Pour 2019, les membres du Comité de gestion du Forem souhaitent que 9.500 personnes puissent être formées à ces métiers.

### Mieux faire connaître les atouts des métiers en pénurie

Le Forem déploie des efforts importants afin de rapprocher les demandeurs d'emploi des métiers en pénurie. Pour y parvenir, il organise des séances d'information actives et interactives appelées « mardis d'avenir » qui permettent de s'essayer à ces métiers en tension de recrutement et de mieux connaître les formations pour y accéder. Depuis le lancement de cette campagne d'information, 617 séances ont été organisées dans toute la Wallonie.

Se former à un métier en pénurie représente un atout non négligeable dans sa recherche d'emploi, puisque que le taux d'insertion moyen à 12 mois pour ces formations est de 73,34 %.

---

<sup>1</sup> Liste des métiers en annexe.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Des mesures pour encourager les futurs stagiaires

Pour encourager encore les demandeurs d'emploi à se former à l'un de ces métiers, le Ministre de l'Emploi et de la Formation, Pierre-Yves Jeholet, a décidé d'octroyer un nouvel incitant financier : l'Incitant+. Depuis le mois de septembre 2018, une prime de 350 € est octroyée aux demandeurs d'emploi qui ont entrepris et réussi une formation menant à une fonction critique ou à un métier en pénurie.

En plus de ses 273 formations, le Forem peut mettre en place des formations sur-mesure pour les entreprises. Les formations Coup de poing pénurie ont pour objectif d'aider les entreprises, quelle que soit leur taille, à recruter des personnes compétentes grâce à la création d'une formation sur-mesure. Pour pouvoir lancer une formation Coup de poing pénuries, les entreprises doivent respecter plusieurs conditions : l'entreprise doit, seule ou à plusieurs, rechercher au minimum 8 personnes pour un même métier et s'engager à recruter au moins 80 % des demandeurs d'emploi formés avec succès. Depuis son lancement, 21 entreprises ont déjà bénéficié de ce dispositif.

## Dispense pour reprise d'études

Les demandeurs d'emploi intéressés par ces métiers peuvent consulter la [liste des études](#)<sup>2</sup> qui, pour l'année académique 2019-2020, donnent droit sous certaines conditions à une dispense de disponibilité. Ces [conditions](#) peuvent être consultées sur le site du Forem, au même titre que la [liste des métiers en pénurie](#).

---

<sup>2</sup> Liste des études en annexe.

## LISTE 2019 DES MÉTIERS /FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE EN WALLONIE (hors métiers de l'enseignement)

Derrière le vocable de « métiers/fonctions critiques », on retrouve un ensemble de réalités différentes. Outre un « degré de difficulté de recrutement » différent par métier pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé, les difficultés de recrutement sont influencées par le volume de la réserve de main d'oeuvre disponible à un moment donné, par les conditions d'exercices du métier, par l'étendue et la profondeur de l'éventail des compétences requises par les employeurs et « portées » par les personnes.

	Pénurie	Critique
<b>Personnel des services aux personnes et à la collectivité</b>		
■ Aide-ménager (M/F/X)		
■ Coiffeur (M/F/X)		
■ Agent de gardiennage (M/F/X)		
<b>Personnel des services administratifs et commerciaux</b>		
■ Réceptionnaire automobile (M/F/X)		
■ Comptable (M/F/X)		
■ Conseiller en assurances (M/F/X)		
<b>Personnel de l'industrie hôtelière</b>		
■ Cuisinier (M/F/X)		
■ Chef de rang (M/F/X)		
■ Chef de cuisine (M/F/X)		
<b>Personnel de la distribution et de la vente</b>		
■ Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie) (M/F/X)		
■ Opérateur call-center (M/F/X)		
■ Délégué commercial en biens d'équipements professionnels (M/F/X)		
■ Délégué commercial en biens intermédiaires (M/F/X)		

	Pénurie	Critique
■ Délégué commercial en services auprès des entreprises (M/F/X)		
■ Vendeur de véhicules automobiles (M/F/X)		
<b>Professionnels de la santé (professions paramédicales)</b>		
■ Infirmier en soins spécialisés (M/F/X)		
■ Chef de service paramédical (M/F/X)		
■ Technologue en imagerie médicale (M/F/X)		
■ Orthoptiste (M/F/X)		
<b>Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication</b>		
■ Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier (M/F/X)		
■ Analyste financier (M/F/X)		
■ Responsable administratif et financier (M/F/X)		
■ Gestionnaire d'exploitation informatique (M/F/X)		
■ Analyste informatique (M/F/X)		
■ Développeur informatique (M/F/X)		
■ Web développeur (M/F/X)		
■ Analyste business (M/F/X)		

	Pénurie	Critique
<b>Cadres commerciaux</b>		
■ Responsable commercial (M/F/X)		
■ Directeur de magasin de détail (M/F/X)		
■ Conseiller financier bancaire (M/F/X)		
■ Agent immobilier (M/F/X)		
<b>Personnel de l'agriculture et de la pêche</b>		
■ Jardinier (M/F/X)		
■ Grimpeur - élagueur (M/F/X)		
<b>Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction</b>		
■ Ouvrier de voirie (M/F/X)		
■ Coffreur (M/F/X)		
■ Maçon (M/F/X)		
■ Plafonneur (M/F/X)		
■ Monteur en structure bois (M/F/X)		
■ Couvreur (M/F/X)		
■ Installateur électricien (M/F/X)		
■ Installateur en système de sécurité (M/F/X)		
■ Monteur en sanitaire et chauffage (M/F/X)		
■ Monteur frigoriste (M/F/X)		

	Pénurie	Critique
■ Poseur de fermetures menuisées (M/F/X)		
■ Carreleur (M/F/X)		
<b>Personnel du transport et de la logistique</b>		
■ Chauffeur d'autocar (M/F/X)		
■ Conducteur d'autobus (M/F/X)		
■ Chauffeur de poids lourd (M/F/X)		
■ Conducteur d'engins de terrassement (M/F/X)		
■ Magasinier (M/F/X)		
■ Déclarant en douane (M/F/X)		
<b>Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique</b>		
■ Chaudronnier tôlier (M/F/X)		
■ Technicien en systèmes d'usinage (métal) (M/F/X)		
■ Soudeur (M/F/X)		
■ Tuyauteur industriel (M/F/X)		
■ Peintre industriel (M/F/X)		
■ Monteur-câbleur en équipements électriques (M/F/X)		
■ Mécanicien d'entretien industriel (M/F/X)		
■ Mécanicien en génie civil (M/F/X)		

	Pénurie	Critique
■ Mécanicien agricole et travaux techniques (M/F/X)		
■ Mécanicien poids lourds (M/F/X)		
■ Mécanicien polyvalent (M/F/X)		
■ Technicien en maintenance et diagnostic automobile (M/F/X)		
■ Tôlier en carrosserie (M/F/X)		
■ Carrossier (M/F/X)		
■ Électricien de maintenance industrielle (M/F/X)		
■ Électromécanicien de maintenance industrielle (M/F/X)		
<b>Personnel des industries de process</b>		
■ Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique (M/F/X)		
■ Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (M/F/X)		
■ Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X)		
<b>Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois)</b>		
■ Conducteur de machines de fabrication de produits textiles (M/F/X)		
<b>Personnel de type artisanal</b>		
■ Boulanger (M/F/X)		
■ Pâtissier (M/F/X)		
■ Découpeur - désosseur (M/F/X)		
■ Boucher (M/F/X)		

	Pénurie	Critique
■ Préparateur de viande (M/F/X)		
■ Teinturier – nettoyeur (M/F/X)		
■ Menuisier (M/F/X)		
<b>Maîtrise industrielle</b>		
■ Chef d'équipe des industries de process (M/F/X)		
<b>Techniciens industriels</b>		
■ Dessinateur en mécanique (M/F/X)		
■ Technicien de laboratoire de recherche (M/F/X)		
■ Technicien de production des industries de process (M/F/X)		
■ Technicien de laboratoire de contrôle (M/F/X)		
■ Technicien d'installation et de maintenance industrielle (M/F/X)		
■ Technicien automatique (M/F/X)		
■ Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage (M/F/X)		
■ Technicien frigoriste (M/F/X)		
<b>Cadres techniques de l'industrie</b>		
■ Responsable des méthodes et industrialisation (M/F/X)		
■ Responsable recherche et développement (M/F/X)		
■ Responsable de production (M/F/X)		
■ Responsable qualité et affaires réglementaires (M/F/X)		

	Pénurie	Critique
■ Attaché technico-commercial (M/F/X)		
■ Ingénieur d'affaires (M/F/X)		
<b>Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie</b>		
■ Dessinateur de la construction (M/F/X)		
■ Technicien de bureau d'études en construction (M/F/X)		
■ Métreur – deviseur (M/F/X)		
■ Chef de chantier (M/F/X)		
■ Chef d'équipe dans la construction (M/F/X)		
■ Conducteur de travaux (M/F/X)		
■ Dispatcher transports routiers de marchandises (M/F/X)		



#### Métier ou fonction dit « critique »

- Des métiers, des fonctions sont considérés comme « critiques » lorsque les offres d'emploi sont moins facilement satisfaites ou que cela prend plus de temps pour l'employeur.
- Les conditions de travail, les aspects qualitatifs (diplômes requis, expérience nécessaire, langues à maîtriser) ou des problèmes de mobilité peuvent expliquer les difficultés de recrutement.



#### Pénurie de main-d'oeuvre

La réserve de main-d'oeuvre est insuffisante pour satisfaire l'ensemble des opportunités d'emploi connues du Forem.

- Le calcul d'un « indice de tension » permet d'identifier les métiers en pénurie de main-d'oeuvre. Cet indice, pour chaque métier, rapporte le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés au 31 décembre 2016 et le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem en 2016.
- Pour qu'un métier soit identifié en pénurie de main-d'oeuvre, le ratio doit être inférieur à 1,5. Autrement dit, un métier est en pénurie quand moins de 15 demandeurs d'emploi sont « disponibles » pour 10 offres.



# LISTE WALLONNE DES ÉTUDES QUI PRÉPARENT À UNE PROFESSION POUR LAQUELLE IL EXISTE UNE PÉNURIE SIGNIFICATIVE DE MAIN-D'OEUVRE

(art. 93 AR 25.11.1991)

## ANNÉE SCOLAIRE OU ACADÉMIQUE 2019 - 2020

(Cette liste vaut pour les cycles d'études entamés en septembre ou octobre 2019)

### ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL

Toutes les subdivisions de l'**enseignement technique ou professionnel** en rapport avec les domaines suivants :

- Boucher – Charcutier
- Découpeur – Désosseur
- Conducteur poids lourds
- Restaurateur (Cuisinier – Chef de cuisine)
- Technicien commercial
- Mécanique (industrielle, automobile et associés), électromécanique, électricien industriel, électronique, automaticien, technicien en maintenance et diagnostic automobile
- Carrossier - Tôlier carrossier
- Dessinateur en mécanique
- Techniques de transformation du métal et constructions métalliques, technicien en système d'usinage, métallier – soudeur, chaudronnier tôlier, tuyauteur
- Construction (spécialisation : couvreur, installateur ou technicien chauffagiste – équipement thermique (\*), climatisation (\*), frigoriste, plafonneur (\*), technicien en construction et travaux publics, carreleur, technicien en encadrement de chantier, maçon, voiriste, paveur, électricien installateur, menuisier)
- Dessinateur en construction
- Conducteur d'engins de chantier
- Infirmier (brevet) (\*)
- Technique de qualification sciences appliquées (technicien chimiste, agroalimentaire, pharmacie) (\*)

### ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PROFESSIONNALISANT : BACHELIER (UN CYCLE)

#### BACHELIER DE PLEIN EXERCICE

- Bachelier en construction
- Bachelier en dessin des constructions mécaniques et métalliques
- Bachelier infirmier responsable de soins généraux
- Bachelier technologue en imagerie médicale
- Bachelier informatique de gestion (toutes spécialités)
- Bachelier en informatique et système (toutes spécialités)
- Bachelier en agronomie
- Bachelier en biotechnique
- Bachelier en électronique
- Bachelier en électromécanique
- Bachelier en chimie
- Bachelier en aérotechnique

(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession qui y prépare n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'œuvre pour l'année 2020 – 2021

- Bachelier en optique – optométrie (\*)
- Bachelier en orthoptie
- Bachelier en comptabilité
- Bachelier en marketing
- Bachelier en commerce extérieur
- Bachelier technico-commercial
- Bachelier en management de la logistique
- Bachelier en assurances
- Bachelier instituteur préscolaire (maternel)
- Bachelier instituteur primaire
- Agrégation de l'enseignement secondaire inférieur (AESI) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2019 – 2020 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)
- Certificat d'aptitudes pédagogiques (CAP) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2019 – 2020 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)

### **BACHELIER DE PLEIN EXERCICE EN ALTERNANCE**

- Bachelier en mécatronique et robotique
- Bachelier en génie électrique

## **ENSEIGNEMENT SUPERIEUR : BACHELIER ET MASTER (DEUX CYCLES)**

### **MASTER DE PLEIN EXERCICE**

- Médecine (\*)
- Master sciences pharmaceutiques (\*)
- Master bioingénieur
- Master ingénieur civil toute spécialisation
- Master en sciences industrielles
- Master ingénieur industriel toute spécialisation
- Master en sciences informatiques
- Master en sciences des données
- Master en architecture des systèmes informatiques
- Master en gestion globale du numérique
- Master ingénieur de gestion ou sciences de gestion
- Master en sciences commerciales ou ingénieur commercial
- Master en sciences économiques
- Master à finalité didactique / Agrégation de l'enseignement secondaire supérieur (AESS) (suivant la liste des fonctions en pénurie pour l'année 2019 – 2020 arrêtée par le Gouvernement de la Communauté française)

### **MASTER DE PLEIN EXERCICE EN ALTERNANCE**

- Master en gestion de chantiers
- Master en business analyst
- Master en génie analytique
- Master en gestion de production
- Master en sales management
- Master en sciences informatiques

(\*) Etudes qui ne seront plus reprises dans la présente liste si la profession qui y prépare n'est pas considérée en pénurie significative de main-d'œuvre pour l'année 2020 – 2021