

## L'OFFRE DE FORMATION ET PRESTATIONS D'INSERTION EN WALLONIE

Plus instruits aujourd'hui qu'hier, les Wallons ont vu la part des moins qualifiés d'entre eux fortement diminuer au cours de ces dernières décennies (passant de 62 % en 1990 à 35 % en 2012), au bénéfice des plus qualifiés dont la part a presque doublé (de 15 % à 28 %)¹.

Cependant, le nombre de personnes peu qualifiées reste important, dans une société de services où l'instruction et la qualification sont plus que jamais des clés pour l'emploi. Cette situation est d'autant plus marquée au niveau de la demande d'emploi en Wallonie où un peu moins de la moitié des demandeurs d'emploi n'ont pas terminé l'enseignement du secondaire supérieur. Par ailleurs, l'orientation et la formation tout au long de la vie doivent permettre de faciliter l'insertion, la mobilité professionnelle, la reconversion et la réinsertion en aidant les étudiants, les demandeurs d'emploi ou les travailleurs à développer, à maintenir et à adapter leurs compétences².

La qualification est ainsi bel et bien au cœur de l'emploi. L'offre de formations et de prestations en Wallonie apparaît comme un levier fondamental pour lutter contre le chômage et assurer le développement de la région.

Dans cette optique, le Forem a été mandaté par le Gouvernement wallon, pour réaliser un cadastre de l'offre de formations et de prestations (orientation, recherche d'emploi et création d'activités) en Wallonie. L'analyse qui suit présente brièvement quelques points clés issus d'un travail d'analyse réalisé à partir du catalogue en ligne « FORMAPass ». [L'étude complète](#) est accessible sur le site du Forem.

### Cerner l'offre existante en Wallonie

Cette première version du cadastre a pour mission de cerner l'offre de prestations d'accompagnement, d'information, d'orientation et de formation existant en Wallonie, en dehors de l'enseignement qualifiant obligatoire. Réalisé à partir de l'outil FORMAPass, ce cadastre constitue une phase indispensable pour produire ultérieurement une cartographie des besoins de formation et d'insertion professionnelle.

FORMAPass est un outil développé par le Forem et mis en œuvre en 2013. Il s'agit d'un catalogue détaillé des offres de formation et d'insertion socioprofessionnelle en Wallonie. Cet outil, mis à jour par les conseillers des Carrefours Emploi Formation Orientation (CEFO), permet d'effectuer une recherche par critères parmi les différentes prestations offertes. Il donne également de la visibilité aux actions des opérateurs de formation/insertion. FORMAPass compte actuellement plus de 5.200 offres de prestations consultables sur le site.

Le travail réalisé par le service d'analyse du marché de l'emploi et de la formation du Forem à partir de FORMAPass offre une vue synthétique, structurée, ainsi qu'une analyse transversale permettant de rendre compte de l'offre de formations et de prestations en Wallonie. Ce cadastre est également une invitation au dialogue avec les opérateurs actifs en Wallonie et d'enrichir l'offre de formations et de prestations du territoire.

### Quelques enseignements issus du cadastre

Les données traitées concernent l'ensemble des **prestations de formation/insertion réalisées ou prévues durant l'année 2014**. Le cadastre dresse ainsi une photo sur une année de l'ensemble des prestations (**qu'elles soient toujours en diffusion ou non dans FORMAPass**).

### Selon le type d'objectif poursuivi

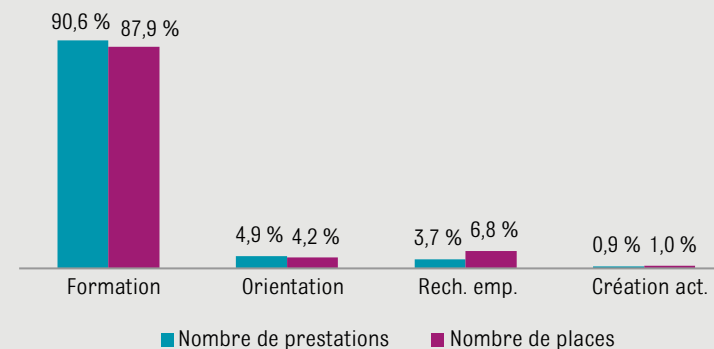
Cinq grands types d'objectifs poursuivis en matière de prestations structurent ce cadastre : la formation, l'orientation, la recherche d'emploi, la création d'activités et la validation de compétences (non considéré ici).

Sur 5.280 prestations recensées, la grande majorité (90,6 %) se rapporte à la formation.

Le rapport en termes de places est relativement semblable, sur les 172.637 places disponibles en 2014, 88 % sont en effet dédiés à des prestations de formation. Plus de neuf prestations sur dix sont « récurrentes » (94 % des prestations et 97 % en places disponibles), FORMAPass reflète donc une offre très fortement structurelle.

Bien que les activités de recherche d'emploi ne constituent que 3,7 % du nombre de prestations, elles représentent 6,8 % du volume de places disponibles.

**Volumes de places et de prestations en 2014 par type d'objectif poursuivi** - Source et calculs : le Forem



1 [Source](#) : le Forem, État des lieux socio-économique 2014 de la Wallonie, juin 2014

2 [Source](#) : le Forem, Métiers d'avenir, Initiative de prospective et propositions de futurs, septembre 2013

### Selon le territoire où est dispensée la prestation

La commune de Liège présente l'offre la plus importante en termes de volume de places, bien que les communes de Huy, Namur et Charleroi présentent des volumes quasiment similaires. Huy ne pratique cependant que de la formation. C'est à Wavre que l'offre relative à la création d'activité est la plus importante (6 % contre 1 % pour l'ensemble de la Wallonie)<sup>1</sup>.

Quelques différences apparaissent au niveau des territoires couverts par les bassins « Enseignement qualifiant Formation Emploi »<sup>2</sup>, selon l'objectif poursuivi. Les prestations dont l'objectif est la formation représentent 97 % du volume des places disponibles dans le bassin de Huy-Waremme contre 82 % en Wallonie picarde. C'est le bassin de Namur qui, relativement, réserve la part la plus importante à la recherche d'emploi. Le bassin de Liège concentre à lui seul 12 % des places en matière d'orientation alors que ce pourcentage varie de 2 à 5 % dans les autres bassins wallons.

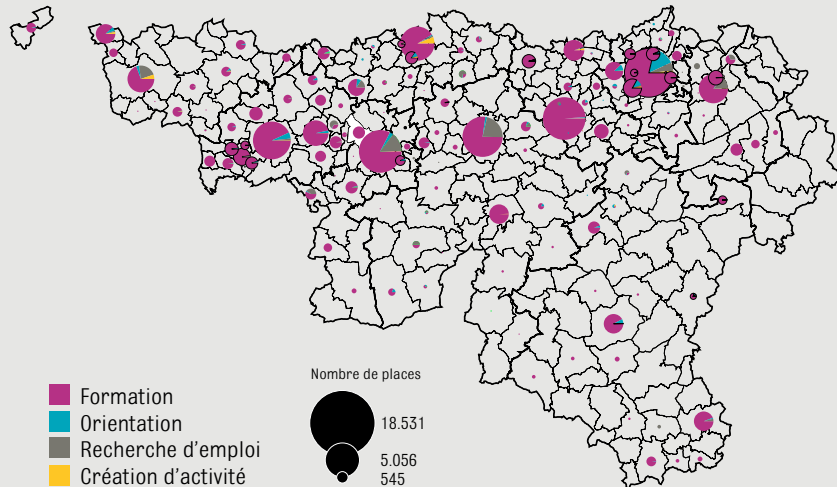
### Selon les types d'opérateurs et l'objectif de prestation

Les universités et les EPS (enseignement de promotion sociale) offrent exclusivement de la formation. Les Mire (missions régionales pour l'emploi), les centres de formation sectoriel, les CEFO proposent plutôt des prestations relatives à la recherche d'emploi. Les CPAS pratiquent exclusivement de l'orientation.

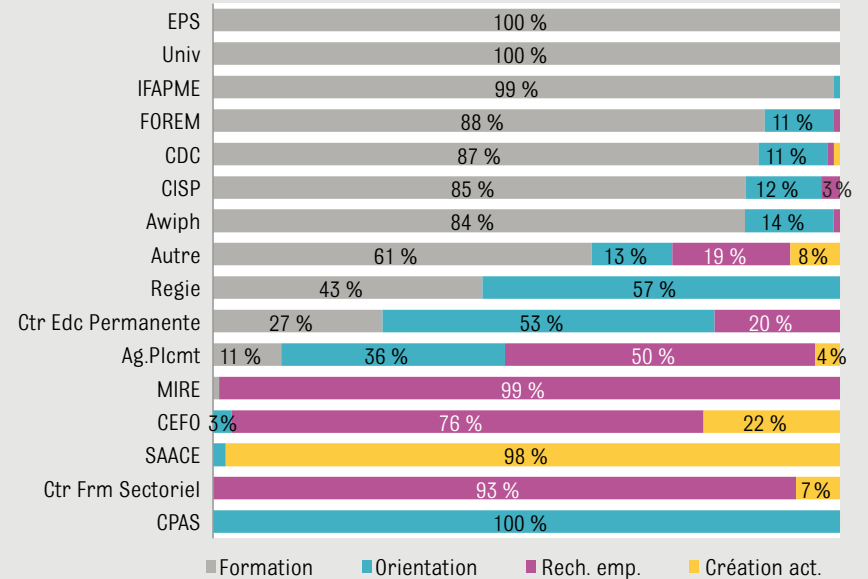
D'autres types d'opérateurs proposent un éventail plus varié de type de prestation comme les centres d'éducation permanente ou les agences de placement s'occupant tant de formation, d'orientation, de recherche d'emploi ou de création.

- EPS : Enseignement de Promotion Sociale
- Univ : Centre orientation/placement universités
- IFAPME : Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises
- FOREM : Service public de l'emploi et de la formation en Wallonie
- CDC : Centres de compétence
- CISP : Convention d'insertion socioprofessionnelle (anciennement EFT OISP)
- Awiph : Agence wallonne pour l'intégration des personnes handicapées
- Régie : Régie des quartiers
- SAACE : Structures d'Accompagnement à l'Autocréation d'Emploi
- MIRE : Missions régionales pour l'emploi
- CEFO : Carrefours Emploi Formation Orientation
- Ctr Frm sectoriel : Centre de formation sectoriel
- Ctr Edc permanente : Centre d'éducation permanente

Volumes de places disponibles par objectif de prestations par commune en 2014 - Source et réalisation : le Forem



Pourcentages de places disponibles en 2014 par type d'opérateur et objectif de prestation - Source et calculs : le Forem



1 Le rapport complet du cadastre des prestations présente une cartographie du volume de places disponibles pour chacun des 4 objectifs selon la commune de réalisation.

2 La découpe territoriale correspond aux bassins « Enseignement qualifiant Formation Emploi » wallons tels que prévus par l'accord de coopération conclu le 20 mars 2014 entre la Communauté française, la Wallonie et la Commission communautaire française relatif à la mise en œuvre des bassins Enseignement qualifiant - Formation - Emploi. Il s'agit des bassins de Wallonie picarde, de Hainaut Centre, de Hainaut Sud, du Brabant wallon, de Namur, du Luxembourg, de Huy-Waremme, de Liège et de Verviers.

### Selon le domaine de la prestation

FORMAPass utilise une nomenclature déclinée en domaines et sous domaines.

Bien qu'une même prestation puisse faire référence à plusieurs domaines, la lecture du graphe ci-contre indique que deux bons tiers de l'offre de formations est représentée par les grands domaines suivants : langues, cours généraux (remise à niveau, certificats et diplômes) et développement personnel ; informatique ; gestion ; service aux personnes ; construction ; technique, mécanique, ...

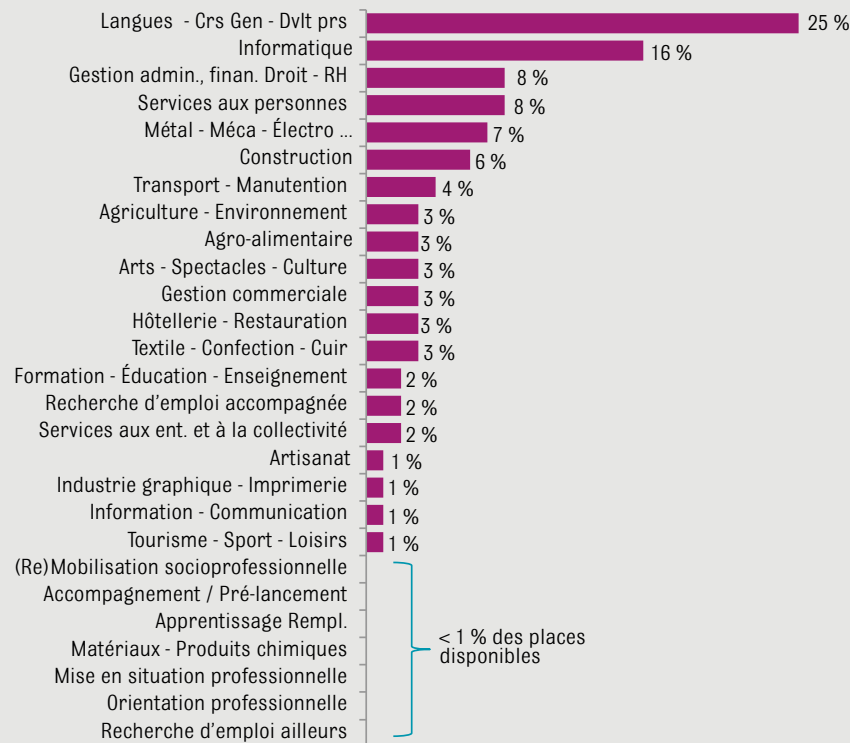
L'offre de prestations relative à des formations en langues concerne 19,8 % de l'offre de formation (soit 30.060 places hors prestations de remise à niveau). Sans considérer en total de référence, l'alphabetisation ou les cours de français, ni les indéterminations, le nombre de places pour l'anglais représente 31 %, 21 % pour le néerlandais, 11 % pour l'espagnol, 9 % pour l'italien et 5 % pour l'allemand.

### Selon le type de public

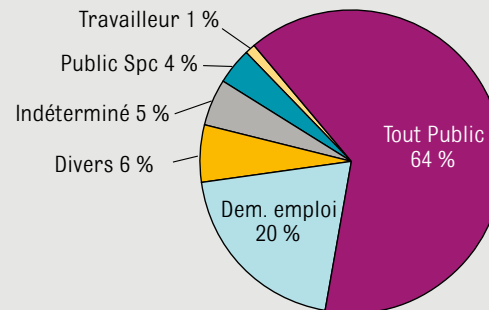
Un recodage du champ « public cible » de l'outil FORMAPass a donné lieu à six catégories représentées ci-contre.

Deux tiers du volume de places disponibles est réservé à la catégorie « tout public », 20 % est spécialement dédié aux demandeurs d'emploi. La catégorie « divers » qui enregistre 6 % du volume de places disponibles, regroupe les prestations qui s'adressent aux demandeurs d'emploi travailleurs ou en enseignement. La rubrique « public spécifique » qui compte 4 % des places disponibles contient les prestations à destination des personnes handicapées, des étudiants, des personnes détenues, des personnes aidées par le CPAS ainsi que les personnes éloignées de l'emploi.

Pourcentages de places disponibles en 2014 par grand domaine de formation - Source et calculs : le Forem



Pourcentages de places disponibles en 2014 par niveau requis - Source et calculs : le Forem



**Selon le niveau requis**

Dans la majorité des cas, c'est le niveau « enseignement secondaire supérieur » qui est tout au plus exigé pour accéder aux prestations. Un lien existe entre niveau requis et type d'opérateur. Si la majorité des formations concerne le niveau enseignement secondaire supérieur (ou inférieur), cela est dû à l'importance des places disponibles en enseignement de promotion sociale. Les formations en perfectionnement concernent les Centres de compétence, le Forem et la promotion sociale ; l'IFAPME représente la majorité de l'offre de spécialisation.

**Selon la durée de la prestation**

Plus de 55% des prestations (en volume de places) durent plus d'un mois, dont plus d'un quart un an ou plus.

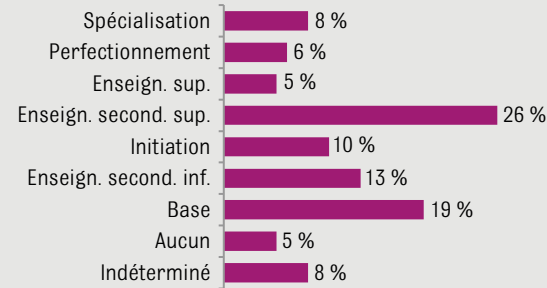
Un lien existe entre l'objectif de la prestation et la durée de celle-ci. Les formations présentent en effet des durées plus longues que les prestations dont l'objectif est l'orientation, la recherche d'emploi ou la création d'activité.

**Selon la fréquence**

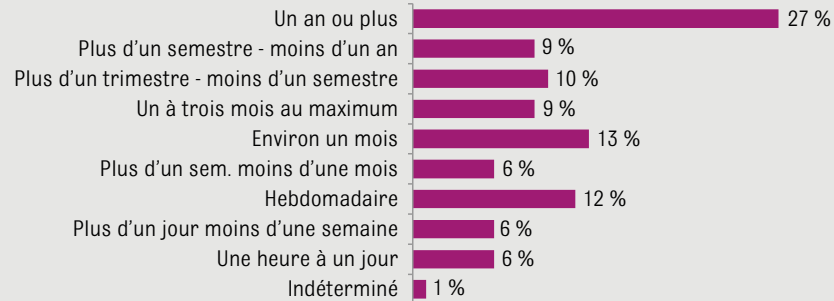
En ce qui concerne la fréquence de programmation, on serait logiquement tenté de penser que les prestations les plus longues sont les moins fréquentes, les données à notre disposition ne permettent cependant pas de l'affirmer.

On retiendra surtout que très majoritairement l'organisation est à considérer en termes annuels (61% des cas). Une prestation sur six (16%) est organisée soit à la demande, soit de façon permanente.

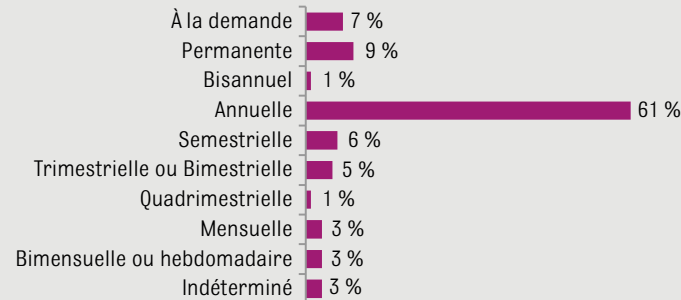
**Pourcentage de places disponibles en 2014 par niveau requis** - Source et calculs : le Forem



**Pourcentage de places disponibles en 2014 par durée de prestation** - Source et calculs : le Forem



**Pourcentage de places disponibles en 2014 selon la fréquence** - Source et calculs : le Forem



### Selon l'horaire

Les prestations ont été classées en trois modalités horaires : semaine, horaire décalé semaine, horaire décalé week-end.

Un peu plus de la moitié des prestations ont lieu en semaine (54 %), environ le tiers en horaire décalé semaine (36 %) et seulement 10 % en horaire décalé week-end.

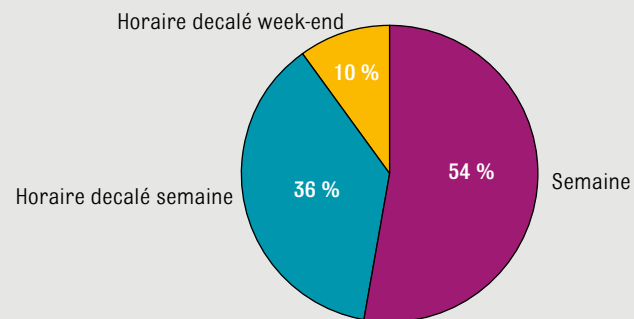
Ici également un lien entre les modalités horaires et l'objectif poursuivi apparaît. En effet les prestations en orientation, recherche emploi et création d'activités ont lieu en semaine alors qu'un bon nombre de formations ont lieu en horaire décalé (cours de promotion sociale et IFAPME).

### Conclusion

Ce premier cadastre, à travers un ensemble d'analyses, a pour objectif d'éclairer l'offre de prestations d'accompagnement, d'information, d'orientation, de formation en Wallonie, contenue dans l'outil FORMAPass. Il s'agit également de susciter des réactions chez les opérateurs de formation/insertion et d'encourager ainsi un dialogue qui mènera à des adaptations bénéfiques pour la future cartographie des besoins de formation.

### Pourcentage du volume de places disponibles en 2014 selon l'horaire

Source et calculs : le Forem



Le cadastre actuel ne vise en effet pas encore l'analyse des besoins en prestations. Compte tenu de la nouveauté du dispositif de recueil et d'enregistrement, de la nouvelle découpe territoriale en bassins Enseignement qualifiant - Formation - Emploi, de la nécessité de développements organisationnels renforçant la mission de référencement de l'offre par les CEFO assorti de règles de gestion uniformisées, il est prématuré de vouloir comparer, par exemple, les bassins entre eux ou d'identifier une carence liée à une sous ou sur-capacité en termes d'offre de prestations.

En plus des analyses évoquées dans cette brève synthèse, le [rapport complet](#) du cadastre aborde d'autres dimensions telles que la répartition des formations et prestations par commune, selon les types d'action, les titres délivrés, les métiers et domaines professionnels, etc. Chaque analyse y est illustrée à l'aide de tableaux et chiffres détaillés.