

LA DÉTECTION DES MÉTIERS EN PÉNURIE ET DES FONCTIONS CRITIQUES EN 2014

L'analyse du marché de l'emploi cherche, parmi bien d'autres missions, à objectiver la manière dont les profils des particuliers rencontrent les offres d'emploi des entreprises ainsi que les tensions qui peuvent naître de cette rencontre. Si beaucoup d'entreprises parviennent sans trop de difficultés à pourvoir leurs postes, pour certains métiers, professions ou fonctions, des difficultés existent. Soit les entreprises ne trouvent pas de candidat présentant le profil adéquat, soit le délai de recrutement est jugé trop long.

Depuis 1999, le Forem publie une analyse des opportunités d'emploi qu'il gère et en déduit une liste des fonctions critiques en Wallonie. Cet article présente celles identifiées en 2014. Ce document fait également la distinction entre les notions de « métier en pénurie » et de « fonction critique » (concepts, méthodes, métiers concernés et objectifs). La méthodologie mise en œuvre pour détecter les fonctions critiques et les métiers en pénurie (dont notamment le ratio « réserve de main d'œuvre / opportunités d'emploi » qui sert à quantifier le manque de candidats éventuel pour un métier) est détaillée.

Métiers en pénurie - fonctions critiques

Derrière le vocable unique de « métiers/fonctions critiques », on retrouve un ensemble de réalités différentes. Outre un « degré de difficulté de recrutement » différent par métier pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé, les difficultés de recrutement sont influencées par le volume de la réserve de main-d'œuvre disponible à un moment donné, par les conditions d'exercices du métier, par l'étendue et la profondeur de l'éventail des compétences requises par les employeurs et « portées » par les personnes. Ainsi, les origines des difficultés de recrutement sont multiples et invitent tous les acteurs concernés (services publics, entreprises, travailleurs, agences privées de placement, ...) à nuancer les constatations faites par les uns et les autres afin d'œuvrer à une plus grande transparence du marché.

Les pénuries – sous ensemble des fonctions critiques – représentent les métiers pour lesquels la réserve de main d'œuvre en demande d'emploi est insuffisante au regard des besoins

du marché. Qui dit pénurie, dit donc manque quantitatif de candidats.

Parallèlement, des fonctions sont considérées comme critiques lorsque les employeurs ont du mal à trouver des candidats, sans que cela soit forcément lié à un manque de candidats. Dans ce cas, les conditions de travail, les aspects qualitatifs (diplômes requis, expérience nécessaire, langues à maîtriser) ou un manque de mobilité peuvent également expliquer les difficultés de recrutement. Souvent l'employeur révisé les contours du profil souhaité et peut alors satisfaire le(s) poste(s) vacant(s).

En bref, et comme le montre le schéma ci-dessous, parmi l'ensemble des métiers pour lesquels le Forem gère des opportunités d'emploi durant une année, certains sont considérés comme critiques et parmi ces métiers critiques, une partie – les métiers en pénurie – laisse supposer un manque

quantitatif de candidats. À ne pas confondre avec les métiers qui sont souvent fortement demandés, comme par exemple les métiers scientifiques et/ou techniques (métiers en demande). Cependant, certains métiers peuvent à la fois être en demande, critiques et en pénurie.

Quel est l'intérêt de cette liste ?

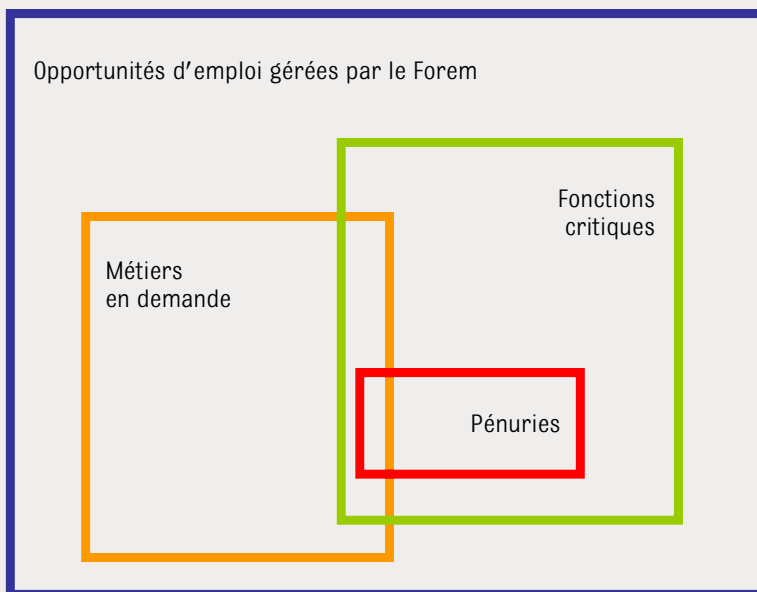
La liste des fonctions critiques vise à orienter les actions à mener par le Forem et les acteurs du secteur de l'insertion et de la formation en termes d'amélioration de la qualification de la main d'œuvre, d'actions de communication ou d'information, d'amélioration de l'intermédiation entre offre et demande d'emploi, etc.

La liste des métiers en pénurie est communiquée chaque année à l'ONEM. Sur cette base, l'ONEM établit une liste d'études qui, selon certaines conditions, peuvent être entamées par des personnes en chômage tout en bénéficiant d'une dispense.

Des informations sur ces études, les conditions d'accès et la liste publiée pour l'année académique 2015-2016 sont disponibles sur le site de l'[ONEM](#).

La liste des métiers en pénurie sert également de base de travail pour l'octroi de permis de travail par le Service Public de Wallonie pour de la main-d'œuvre étrangère.

Enfin, la liste des métiers en difficulté de recrutement permet aussi, par exemple, d'éclairer les différentes Instances Bassins Emploi-Formation-Enseignement.



Source : le Forem

Méthode de détection des métiers en pénurie et des fonctions critiques

Pour établir la liste des fonctions critiques présentée ci-après, des enquêtes de suivi des offres d'emploi ont été réalisées par les conseillers en recrutement auprès d'employeurs qui ont déposé en 2014 au moins une offre d'emploi au Forem. L'approche se déroule en deux étapes à l'instar de ce qui se pratique dans les autres Services Publics régionaux de l'Emploi. Il s'agit dans un premier temps, d'établir une liste de métiers sur base des habituels critères statistiques :

- Un volume minimum de 20 postes suivis dans l'année (pour éviter de mettre en avant des situations anecdotiques rencontrées par une ou deux entreprises) ;
- Un taux de satisfaction¹ pour les offres du métier concerné qui doit être inférieur à la moyenne de l'ensemble des métiers (soit 92 % en 2014) ;
- Le délai de satisfaction des postes doit être supérieur à la moyenne de l'ensemble des métiers (28 jours en 2014).

Cette liste est, dans un deuxième temps, confrontée à l'avis des conseillers en recrutement de chaque direction régionale du Forem afin de confirmer ou infirmer la criticité du métier établie sur base « statistique », ainsi que les origines des difficultés de recrutement.

Pour identifier les métiers en pénurie parmi les fonctions critiques, deux indicateurs supplémentaires sont utilisés :

- La proportion d'employeurs interrogés par les conseillers en recrutement qui signalent des difficultés de recrutement liées à un manque quantitatif de candidats. Cette proportion pour un métier en pénurie doit être supérieure à la médiane de l'ensemble des offres suivies ;

- Le ratio « demandeurs d'emploi inoccupés au 31 décembre 2014 »/« nombre d'opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2014 » doit être inférieur à 1,5. Ce ratio est calculé de deux manières différentes. Une première fois uniquement sur base de la profession principale sur laquelle chaque demandeur d'emploi est positionné². Compte tenu du fait que les demandeurs d'emploi peuvent se positionner sur plusieurs métiers (de par leurs formations et/ou leurs expériences professionnelles), le ratio est également calculé sur base de l'ensemble des positionnements métiers des demandeurs d'emploi. Ceci signifie alors que le total des « positionnements métiers » est supérieur au nombre de demandeurs d'emploi³.

Pour être considéré « en pénurie », un métier doit satisfaire à ces deux conditions supplémentaires⁴ à l'identification d'une fonction critique décrite ci-dessus.

L'identification des métiers en pénurie et des fonctions critiques se base également sur les constats tirés dans les groupes d'analyse des métiers Job Focus. C'est ainsi que dix métiers⁵ qui n'apparaissent pas comme en pénurie selon la méthode décrite ci-dessus, ont été intégrés à la liste des métiers en pénurie. En effet, selon les différents experts (formateurs, représentants sectoriels, analystes du marché de l'emploi et de la formation) participant aux réunions relatives à ces métiers, un manque de candidats est constaté pour ceux-ci.

Liste 2014 des métiers en pénurie et des fonctions critiques en Wallonie

Après recueil de l'avis des conseillers en recrutement dans chaque direction générale du Forem et de l'équipe Job Focus, la liste 2014 des fonctions critiques reprend 36 professions⁶. Parmi ces métiers, 16 sont considérés en pénurie (métiers dans la couleur la plus sombre) sur base du ratio demandeurs d'emploi (en tenant compte de l'ensemble des positionne-

ments métiers des personnes)/opportunités d'emploi. Les cinq métiers dans la couleur intermédiaire témoignent d'un ratio calculé uniquement sur les positionnements en profession principale. Les 15 métiers dans la partie inférieure sont critiques statistiquement et ont été confirmés par les conseillers en recrutement et/ou l'équipe Job Focus.

Métiers récurrents et nouveautés 2014

La comparaison historique des fonctions critiques indique une certaine continuité dans le temps. Ainsi, plusieurs métiers sont considérés comme critiques chaque année depuis 2006 : attaché commercial en biens d'équipement professionnels, infirmier généraliste, infirmier en soins spécialisés, couvreur, installateur d'équipements sanitaires et thermiques, tuyauteur industriel, maintenicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques, chargé d'études techniques de la construction.

Sept métiers considérés comme critiques en 2014 ne l'étaient pas en 2013, dont deux font leur apparition pour la première fois depuis 2006. Toutefois, tous ces métiers ont déjà été considérés comme critiques au moins une fois ces dix dernières années. À l'opposé, neuf fonctions considérées comme critiques en 2013 ne le sont plus en 2014.

1 Le taux de satisfaction est le rapport entre le nombre de postes satisfaits, c'est-à-dire pour lesquels l'employeur a trouvé un candidat, et le nombre de postes proposés.

2 Les demandeurs d'emploi pouvant se positionner sur plusieurs professions, une « profession principale » leur est attribuée.

3 En moyenne, chaque demandeur d'emploi est positionné sur 2,5 métiers.

4 Une distinction est faite pour les métiers qui sont en pénurie sur base du ratio calculé sur les demandeurs d'emploi en profession principale uniquement.

5 Ces métiers sont identifiés via la mention Job Focus dans le tableau de la page suivante.

6 Pour être complet, à cette liste s'ajoute celle présentant les fonctions touchées par la pénurie dans l'enseignement de plein exercice organisé par la Communauté française.

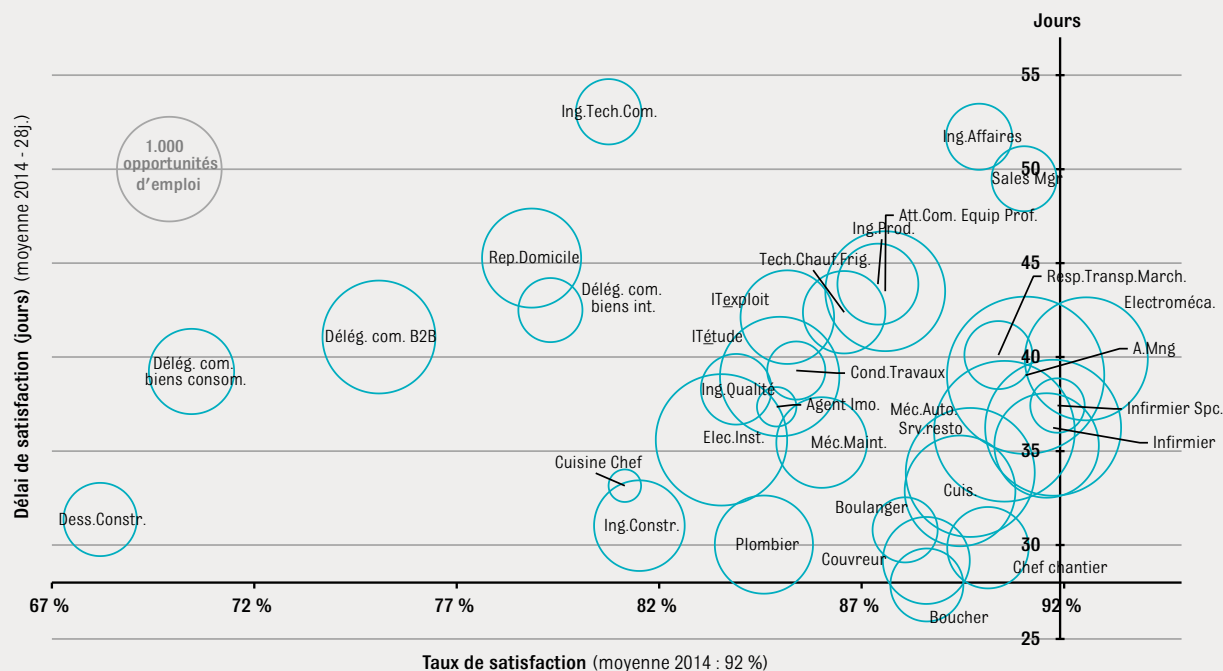
Positionnement relatif des fonctions critiques

Toutes les fonctions détectées comme critiques ne présentent pas le même niveau de difficultés de recrutement. Des éléments comme le nombre d'opportunités d'emploi, le volume de la réserve de main-d'œuvre, la faiblesse du taux de satisfaction, le délai de satisfaction ou le type de difficultés rencontrées (quantitatives, qualitatives, liées aux conditions de travail) nuancent le degré de difficulté de recrutement auquel doit faire face chacune de ces 36 fonctions.

Liste 2014 des fonctions critiques en Wallonie (hors enseignement)							
CODE ROME 5	Libellés fonctions	Taux de satisfaction	Délai de satisfaction	Opportunités d'emploi 2014	Ratio _D.E.I. prof. princ./ opportunités	Ratio _D.E.I. tous métiers/ opportunités	Fonction critique en 2013
14311	Délégué(e) commercial en biens d'équipement professionnels	87,7 %	44	1.306	0,3	1,0	oui
24121	Infirmier(ère) en soins généraux Job Focus	91,8 %	36	1.674	0,1	0,2	oui
24122	Infirmier(ère) en soins spécialisés Job Focus	91,9 %	37	279	0,3	0,4	oui
32311	Gestionnaire d'exploitation informatique	85,3 %	42	803	0,5	1,3	non
32321	Développeur(se) informatique, Analyste informatique, Web développeur(se)	85,1 %	39	1.296	0,8	1,5	oui
44134	Tuyauteur(se) industriel(le) Job Focus	n.d.	n.d.	248	0,4	1,0	oui
44316	Mécanicien(ne) en génie civil, agricole, trav. techn., engins de levage/manutention Job Focus	n.d.	n.d.	360	0,4	1,0	oui
44341	Électromécanicien(ne) Job Focus	92,6 %	40	1.375	0,2	0,3	oui
47122	Boucher(ère) Job Focus	88,7 %	28	493	0,9	1,4	oui
52332	Technicien(ne) chauffagiste - Technicien(ne) frigoriste Job Focus	86,7 %	42	626	0,4	0,8	oui
53211	Responsable, ingénieur de production	87,5 %	44	604	0,3	0,8	oui
53212	Responsable, ingénieur qualité	84,0 %	38	463	0,5	1,3	oui
53312	Ingénieur d'affaires	90,0 %	52	407	0,1	0,3	non
61221	Dessinateur(rice) de la construction	68,3 %	31	497	0,6	1,3	non
61223	Ingénieur en construction, Mètreur-déviseur ; Conseiller(ère) en énergie Job Focus	81,6 %	31	754	0,3	0,7	oui
61232	Conducteur(rice) de travaux Job Focus	85,5 %	39	317	0,7	1,2	oui
14312	Délégué(e) commercial en biens intermédiaires	79,4 %	43	383	0,3	1,5	oui
42123	Couvreur(se)	88,7 %	29	695	1,4	2,7	oui
42211	Installateur(rice) électricien - Électricien lignes et réseaux - Installateur(rice) en systèmes de sécurité	83,6 %	36	1.565	1,2	2,6	oui
47111	Boulangier(ère)	88,2 %	31	395	1,3	2,4	non
61231	Chef de chantier, d'équipe de la construction Job Focus	90,2 %	30	611	0,7	1,5	oui
11111	Aide-ménagère(ère)	91,1 %	39	2.233	3,6	8,0	non
13212	Cuisinier(ère), Cuisinier(ère) de collectivité, Chef de partie	89,5 %	33	1.117	1,7	3,1	oui
13222	Serveur(se) en restauration, Chef de rang	89,8 %	34	1.509	1,9	6,2	non
13231	Chef de cuisine, Chef de cuisine de collectivité	81,3 %	33	104	1,6	3,1	oui
14313	Délégué(e) commercial en biens de consommation auprès des entreprises	70,5 %	39	669	1,6	4,1	oui
14314	Délégué(e) commercial en services auprès des entreprises	75,2 %	41	1.161	0,5	1,4	oui
14321	Vendeur(se) à domicile	78,9 %	45	898	0,0	0,2	non
33112	Responsable de la stratégie commerciale	91,1 %	49	394	1,7	3,6	oui
33232	Agent immobilier	85,0 %	37	150	1,3	2,3	oui
42212	Monteur(se) en sanitaire et chauffage, climatisation, panneaux solaires, frigoriste	84,7 %	30	882	1,6	2,7	oui
44121	Technicien(ne) en systèmes d'usinage (métal)	91,7 %	35	996	0,7	1,5	oui
44311	Mécanicien(ne) de maintenance	86,1 %	35	754	0,9	1,8	oui
44321	Mécanicien(ne) automobile ou de poids lourd - Monteur(se) de pneus	90,6 %	36	1.792	1,5	2,5	oui
53311	Cadre-ingénieur technico-commercial	80,9 %	53	398	0,8	2,0	oui
61312	Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	90,5 %	40	430	0,4	1,0	oui

Source : le Forem

Positionnement des fonctions critiques selon le taux et le délai de satisfaction des offres 2014



Source : le Forem

Ce graphique positionne chaque métier ou fonction critique selon trois critères : le taux de satisfaction, le délai de satisfaction et le nombre d'opportunités d'emploi gérées par le Forem en 2014 qui détermine la surface du disque représentant chaque métier.

Bien que toutes ces fonctions soient considérées comme critiques, les métiers situés en haut à gauche apparaissent comme plus critiques que ceux positionnés en bas à droite du graphique. Ainsi, avec un taux de satisfaction de 71 % et un délai de 39 jours, le délégué commercial en biens de consommation paraît bien plus critique que le serveur en restauration (taux de 90 % et délai de 34 jours).

Le nombre d'opportunités d'emploi reçues par le Forem en 2014 par métier permet également de nuancer l'ampleur des difficultés de recrutement. Même si le dessinateur en

construction se situe très à gauche du graphique (avec un taux de satisfaction de 68 % et un délai de 31 jours), ce métier représente un peu moins de 500 opportunités d'emploi en 2014 contre plus de 2.200 pour l'aide-ménagère, à la limite d'être considéré comme critique (taux de 91 % et délai de 39 jours).

Évolution des tensions sur le marché de l'emploi wallon

Un arrêt sur image des difficultés de recrutement observées sur le marché de l'emploi wallon est réalisé chaque année au travers de l'analyse des données (opportunités et demandeurs d'emploi) administratives et de l'expertise des conseillers du Forem.

Si l'intensité des tensions varie selon la conjoncture économique, il semble qu'une tendance à une certaine diminution

des difficultés de recrutement se dessine ces dernières années.

En effet, le taux de satisfaction moyen des opportunités d'emploi gérées par le Forem est passé de 86 % en 2008 à 92 % en 2014. Sur la même période, le nombre de fonctions critiques s'est réduit de 55 à 36. Cette diminution du nombre de profils en tension est à relier à la diminution du nombre d'opportunités d'emploi (-13 % entre 2008 et 2014) et à la hausse de 4 % du nombre de demandeurs d'emploi inoccupés inscrits au Forem en moyenne mensuelle sur ces six dernières années. De ce fait, le rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés et le nombre d'opportunités d'emploi est passé de 1,8 D.E.I. par opportunité en 2008 à 2,2 en 2014.

Au-delà des listes

Dresser une liste annuelle de métiers en pénurie et de fonctions critiques reste un exercice utile et apprécié pour éclairer les différents acteurs du marché de l'emploi. Le volume des opportunités d'emploi, le taux et la durée de satisfaction permettent déjà de nuancer les difficultés de recrutement et les tensions observées au sein même des fonctions critiques. Au-delà, pour améliorer constamment les mécanismes de rencontre entre offre et demande d'emploi, il convient de s'intéresser davantage à l'ensemble des métiers, à tout le moins, ceux pour lesquels des employeurs déposent un minimum d'offres au Forem. En effet, d'autres facteurs que les critères de satisfaction traditionnellement utilisés dans l'exercice annuel des fonctions critiques influencent la tension qu'il peut exister pour un métier : alimentation du métier par la formation initiale, tendances sectorielles, pyramide des âges des travailleurs, conditions de travail, évolutions législatives, ...

Les demandeurs d'emploi ne savent pas toujours quels métiers sont davantage porteurs. Mieux connaître les besoins du marché de l'emploi permet aux demandeurs d'emploi et aux conseillers d'envisager de manière mieux documentée d'éventuels parcours de mobilité professionnelle. Dans cette optique, le Forem a développé une analyse positionnant l'ensemble des métiers couramment utilisés par les conseillers du Forem quant à leur attractivité sur le marché de l'emploi. Ce rapport est disponible sur le [site du Forem](#).