

CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Les données à caractère personnel traitées par le Forem le sont conformément au règlement (UE) n° 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Responsable du traitement :

L'Office Wallon de la Formation professionnelle et de l'Emploi, organisme d'intérêt public régi par le décret du 6 mai 1999 relatif à la Formation professionnelle et à l'Emploi (ci – après « le Forem »), dont le siège est établi Boulevard Tirou, 104 – 6000 CHARLEROI (n° BCE 0236.363.165).

Délégués à la protection des données :

- Charlotte Born, Boulevard Tirou, 104 – 6000 CHARLEROI
- Dominique Grégoire, Boulevard Tirou, 104 – 6000 CHARLEROI

Le Forem est l'éditeur de contenus, produits et services disponibles sur différents supports (ci-après « les Services »).

La présente charte (ci-après « la Charte ») présente les engagements du Forem pour la protection des données à caractère personnel des usagers des Services. Elle vous informe également des procédés de collecte, d'utilisation et de conservation de vos données à caractère personnel et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

Elle pourra être modifiée à tout moment par Le Forem afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version de la Charte.

La Charte s'applique en complément des dispositions des conditions Générales des Services, lorsqu'elles existent. Par ailleurs, vous recevrez une information spécifique pour chaque traitement particulier de vos données à caractère personnel.

POURQUOI LE FOREM COLLECTE-T-IL DES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?

Le Forem est chargé de certaines missions¹ : principalement, l'orientation professionnelle, l'accompagnement, la formation, la liquidation des aides à l'emploi et à la formation ainsi que le contrôle de disponibilité des demandeurs d'emploi.

Pour l'exécution de ces missions, le Forem peut collecter, utiliser voire échanger avec des tiers des données à caractère personnel vous concernant (ci-après « les Données personnelles »).

Dans des cas exceptionnels, votre consentement pourrait être requis quant à l'utilisation des données collectées.

Selon le service auquel vous recourez, une information spécifique notamment quant à la finalité pour laquelle vos Données sont traitées, combien de temps elles sont conservées et les destinataires éventuels auxquelles vos Données pourraient être communiquées est disponible.

Il sera aussi précisé les données qui devront impérativement être communiquées pour bénéficier du Service concerné, les données facultatives et les conséquences de la non-communication d'une donnée.

¹ Décret du 6 mai 1999 relatif à la Formation professionnelle et à l'Emploi.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT COLLECTEES PAR LE FOREM ?

Seules les données personnelles nécessaires aux services qui vous sont fournis ou à la réalisation des missions du Forem vous sont demandées ou collectées auprès de tiers ;

Les données personnelles sont traitées en vertu d'une disposition légale, de la nécessité du service qui vous demandez ou de votre consentement.

COMMENT LE FOREM TRAITE-T-IL VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Le Forem ne transmet pas vos Données à des tiers sans y être tenu par une disposition légale. Dans des cas exceptionnels, votre consentement pourrait être requis quant à la transmission de vos Données personnelles.

Le Forem conserve vos Données personnelles :

- Lorsqu'il existe une disposition légale prévoyant une durée de conservation des données :
 - Pendant la durée prévue par cette disposition ;
- Lorsqu'il n'existe pas de disposition légale prévoyant une durée de conservation des données :
 - aussi longtemps que nécessaire pour exécuter la mission ou pour remplir le service auquel vous avez choisi de recourir ;
 - ces délais étant prolongés de la durée de prescription légale (généralement 10 ans).

Par ailleurs, Le Forem met en œuvre tous les moyens nécessaires en vue de garantir la sécurité de vos Données Personnelles et prend toutes les mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

COMMENT EXERCER VOS DROITS D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous pouvez demander la communication de vos Données Personnelles et, si nécessaire, les faire rectifier, compléter, mettre à jour ou, selon les cas, les faire effacer ou demander une limitation de leur traitement.

Pour toute question relative à vos droits ou au traitement de vos Données personnelles, n'hésitez pas à contacter les délégués à la protection des données, en précisant l'objet de votre demande.

Pour ce faire, veuillez-envoyer un e-mail ou un courrier à l'adresse suivante : Service Données personnelles, Boulevard Tirou, 104 à 6000 Charleroi – donnees.personnelles@forem.be

Enfin, en cas de contestation quant au traitement de vos Données personnelles, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.