

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

6 janvier 2021

### **Le Domaine des Grottes de Han recherche déjà des saisonniers !**

**La nouvelle saison touristique s'organise dès maintenant pour les Grottes de Han. Pour préparer la vingtaine de nouveaux collaborateurs du Domaine, le Centre de compétence Forem Tourisme propose une formation immersive et intensive. Pendant 5 jours, les stagiaires pourront se former aux techniques d'accueil du tourisme. Une séance d'information a lieu le 11 janvier au sein des Grottes de Han, venez y assister !**

Le secteur de la culture, des loisirs et du tourisme comporte habituellement plus de 100.000 travailleurs en Belgique. Nombreuses de ces fonctions sont consacrées à l'accueil des visiteurs. Se basant sur les qualités humaines, ces emplois sont souvent disponibles sans exigence de diplôme spécifique et se déroulent dans un environnement agréable.

#### **Un des acteurs touristiques qui engage : les Grottes de Han**

Le Domaine des Grottes de Han, l'un des phares touristiques de la région namuroise, comprend une grotte classée 3 étoiles au Guide Vert Michelin et un parc animalier de 250 hectares, au cœur de l'Unesco Global Geopark Famenne-Ardenne.

Pour la saison 2022 qui démarre au début du mois d'avril, le Domaine recherche 20 personnes. Les profils recherchés sont les suivants (m/f/x) : 4 guides pour la Grotte, 4 chauffeurs-guides safari, 1 adjoint au responsable d'exploitation, 1 agent d'accueil, 2 préposés à l'accueil du sentier pédestre, 1 assistant e-marketing, 1 préposé à l'entretien du glamping et du personnel horeca.

#### **Formation Forem « Agent saisonnier en tourisme »**

Pour multiplier ses chances d'obtenir un contrat pour un de ces postes au Domaine des Grottes de Han ou auprès d'autres acteurs, le Centre de compétence Forem Tourisme propose une formation rapide aux techniques d'accueil en milieu touristique. Du 31 janvier au 4 février, les candidats se formeront en situation au sein du Domaine. La condition d'accès ? Être demandeur d'emploi.

Le programme de formation comprend l'analyse et la gestion de la clientèle, les techniques d'accueil et de communication, une sensibilisation aux normes de sécurité et des informations sur le secteur du tourisme. Pour répondre aux attentes des nombreux clients du nord du pays, un module « néerlandais sans complexe » sera également proposé aux candidats. L'objectif est de lever les freins qui peuvent apparaître dans l'usage de cette langue par les francophones ; oser s'exprimer en néerlandais avec l'aide du vocabulaire nécessaire pour le tourisme.

Le Centre de compétence Forem Tourisme propose plus de 50 formations en Wallonie (30 pour demandeurs d'emploi et 25 pour les travailleurs du secteur).

## Pour les personnes intéressées

- Séances d'information pour la formation le [mardi 11](#) ou le [jeudi 20 janvier](#). Inscription via le Service Clientèle du Forem : 061/24.15.04 - [serviceclientele.luxembourg@forem.be](mailto:serviceclientele.luxembourg@forem.be)
- Recrutement des Grottes de Han via [grotte-de-han.be/jobs](http://grotte-de-han.be/jobs)

### INVITATION PRESSE

Venez assister à la séance d'information du 11 janvier auprès des candidats intéressés par la formation et par le recrutement.

- 9h30 : présentation de la formation et du métier d'agent saisonnier
- 10h30 : visite de la Grotte et du parc animalier