

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

4 mai 2023

478 postes encore à pourvoir dans le secteur du tourisme

La saison touristique commence à battre son plein. Pour permettre à plus de 200 opérateurs touristiques d'accueillir leurs clients dans de bonnes conditions, le Forem, via son centre de compétence Forem Tourisme, est à pied d'œuvre depuis l'hiver 2022. En plus des formations dispensées, le Forem a veillé à mettre en lumière les opportunités d'emploi dans le secteur. Actuellement, 478 postes à pourvoir sont disponibles sur l'app ou le site internet du Forem.

Le poids du tourisme en Wallonie ne fait que croître. La pandémie a permis de donner une nouvelle ampleur au tourisme dans notre région : il se pratique désormais au cours des quatre saisons. Il offre par conséquent de nombreuses activités à pratiquer ainsi que de nombreuses opportunités professionnelles à saisir. On y retrouve des métiers variés qui englobent l'hôtellerie, la promotion touristique, la gestion de sites touristiques, et bien d'autres domaines. Ces métiers représentent plus de 58.000 postes non délocalisables.

Ces derniers mois, plus de 200 opérateurs ont fait appel au centre de compétence Forem Tourisme pour préparer leur saison touristique. Ces derniers ont pu bénéficier de l'expertise du centre via ses 24 formations pour les demandeurs d'emploi et les 50 modules destinés à faire monter en compétences leurs employés.

Les offres d'emploi dans le secteur du tourisme

En 2022, près de **8.000** offres d'emploi liées au tourisme ont été diffusées [via l'app et le site internet du Forem](#). À l'heure actuelle, 478 postes sont toujours disponibles.

Top 10 des métiers les plus recherchés

Chauffeur de transport de particuliers	104
Responsable commercial	77
Réceptionniste en établissement hôtelier	50
Directeur d'hôtel-restaurant	41
Responsable de la communication externe	34
Animateur de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	20
Animateur d'activités culturelles ou ludiques	21
Agent de voyages	18
Gérant de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	10
Gestionnaire de site Internet	11



Trois nouvelles formations pour demandeurs d'emploi en 2023

Forem Tourisme adapte en permanence son offre de formations aux besoins du secteur. Ces derniers mois, le centre de compétence a dispensé plus de **30.000 heures** de formation pour un total de **1.071 personnes** formées. **Trois nouvelles formations** ont été lancées en 2023 : **agent de voyage, chargé de projet en tourisme durable** et **réceptionniste en hôtellerie**. Pour toutes les personnes intéressées par les formations de Forem Tourisme, rendez-vous sur [le site internet du centre](#).

L'ambition de la ministre du Tourisme, Valérie De Bue, est claire : « Faire de la Wallonie une véritable destination attractive par les expériences qu'elle propose, avec une offre davantage structurée, diversifiée et itinérante à travers l'ensemble du territoire. La Wallonie évolue vers un tourisme quatre saisons, tout au long de l'année. Celui-ci gomme la spécificité saisonnière de certains emplois, au profit aujourd'hui d'une plus grande stabilité dans le temps. Il est donc primordial d'accompagner le secteur, de le former aux outils qui sont – et seront – mis à sa disposition et de valoriser les différents métiers du tourisme, des emplois non délocalisables. Le centre de compétence a multiplié ses efforts et les rencontres avec ses partenaires afin d'articuler et de coordonner les actions. Je l'en remercie. Il participe ainsi à augmenter la qualité de l'accueil et de l'expérience touristique. »

Pour Willy Borsus, ministre de l'Économie et des Centres de compétence : « Notre Région attire et séduit. Je m'en réjouis parce que le secteur touristique est un moteur pour l'économie wallonne et parce qu'il crée de l'emploi. Le centre de compétence Tourisme de Marche-en-Famenne joue un rôle essentiel dans la formation des travailleurs et des futurs travailleurs dans les métiers du Tourisme. »

Personnes de contact :

- **Jean-Philippe Lombardi**, porte-parole de la ministre Valérie De Bue : 0479/860595
- **Christophe Cloots**, chargé de communication du ministre Willy Borsus : 0474/647615
- **Thierry Ney**, porte-parole du Forem : 0491/724616