

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

13 novembre 2024

## Le programme Formation-Commerces va booster la performance des commerces de Namur

Le Forem et la Ville de Namur s'associent pour booster le commerce de proximité grâce au programme Formation-Commerces, opérationnalisé par le Forem et l'IFAPME. 29 commerces namurois ont déjà bénéficié d'un audit et de premières recommandations pour booster leurs performances commerciales. Les commerçantes et les commerçants intéressés peuvent toujours s'inscrire pour bénéficier de ce programme gratuit.

Les fêtes de fin d'année sont des moments clés pour les commerçantes et les commerçants : c'est durant ces semaines que beaucoup d'entre eux réalisent une grande partie de leur chiffre d'affaires annuel. Pour les aider à améliorer les performances commerciales de leur magasin, le Forem et la Ville de Namur s'associent et activent le programme Formation-Commerces.

Financé grâce au Plan de Relance de la Wallonie, le programme Formation-Commerces a pour objectif d'aider les commerçants de proximité à mesurer et à améliorer de manière continue leurs performances commerciales. Cet audit se déroule en trois phases : la première se concentre sur le diagnostic de la performance commerciale du point de vente afin d'établir un premier état des lieux ; la deuxième propose un plan de formations personnalisé sur base des points forts et des points faibles ; la troisième phase se situe en fin de parcours de formation avec une évaluation assistée réalisée en magasin afin de construire un plan d'actions concrètes suivi d'un coaching personnalisé.

Pour aider au mieux le commerçant, l'audit porte sur 5 critères précis : l'attractivité, l'acquisition, la conversion, la relation client et l'optimisation des ventes.

La première phase namuroise a débuté : 29 commerces ont déjà bénéficié de cet audit gratuit. Les commerçantes et les commerçants intéressés peuvent toujours s'inscrire aux ateliers des 18 et 25 novembre via le site [www.formation-commerces.be](http://www.formation-commerces.be).

### 10 villes bénéficient aujourd'hui de ce programme

« Je suis ravie que Namur s'associe avec le Forem pour activer Formation-Commerces et ainsi soutenir encore davantage leurs commerces de proximité. Démarré en septembre 2023, ce programme compte aujourd'hui 10 villes participantes, dont Charleroi, Wavre, Waremme et Bastogne. Avec un vif succès : près de 95 % des commerces participants suivent le programme dans son intégralité. Et plus de 900 heures de formation ont été dispensées pour les aider à améliorer leurs performances », explique Raymonde YERNA, Administratrice générale du Forem.

Formation-Commerces bénéficie du soutien des acteurs locaux et régionaux du développement économique ainsi que d'autres acteurs de la formation et de l'accompagnement économique (IFAPME, UCM, SNI, AdN). L'accompagnement et le diagnostic des commerces est quant à lui réalisé en collaboration avec l'entreprise wallonne beTIK srl, spécialisée en création d'outils d'aide à la décision et en accompagnement de très petites entreprises (TPE). Le Centre de compétence Business du Forem a pour objectifs de piloter le programme Formation-Commerces ainsi que de coordonner et d'enrichir les actions du plan de formation des commerçants. Plus de 100 modules de formation sont d'ailleurs mis à disposition des commerçantes et des commerçants participants.

Les commerçants soulignent une occasion de prendre du recul sur leur activité, d'objectiver leurs pratiques et de prendre le temps, à travers un coaching professionnel, de mettre en œuvre diverses actions concrètes pour améliorer l'expérience de leurs clients.

*« Les commerces de Namur sont au cœur de notre vitalité locale. Le programme Formation-Commerces représente une chance unique pour les commerçantes et commerçants de renforcer leur activité grâce à un accompagnement sur mesure. En soutenant cette initiative, nous fournissons aux commerçants les outils essentiels pour croître, attirer de nouveaux clients et améliorer leurs performances, tout en renforçant l'attractivité de notre tissu commercial », souligne Stéphanie SCAILQUIN, Échevine de l'Attractivité urbaine.*

Informations et inscription via le site [www.formation-commerces.be](http://www.formation-commerces.be)