

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

10 décembre 2024

## Le programme Formation-Commerces va booster les performances de 35 commerces à Ciney

Le Forem et la Ville de Ciney s'associent pour booster le commerce de proximité grâce au programme Formation-Commerces, opérationnalisé par le Forem et l'IFAPME. 21 commerces cinaciens ont déjà bénéficié d'un audit et de premières recommandations pour booster leurs performances commerciales. 14 places sont encore disponibles. Les commerçantes et les commerçants intéressés peuvent toujours s'inscrire pour bénéficier de ce programme gratuit.

Les fêtes de fin d'année sont des moments clés pour les commerçantes et les commerçants : c'est durant ces semaines que beaucoup d'entre eux réalisent une grande partie de leur chiffre d'affaires annuel. Pour les aider à améliorer les performances commerciales de leur magasin, le Forem et la Ville de Ciney s'associent et activent le programme Formation-Commerces. Après Namur, Ciney est la deuxième ville de la province à bénéficier de ce programme. D'autres villes devraient suivre en 2025 et 2026.

Financé grâce au Plan de Relance de la Wallonie, le programme Formation-Commerces a pour objectif d'aider les commerçants de proximité à mesurer et à améliorer de manière continue leurs performances commerciales. Cet audit se déroule en trois phases : la première se concentre sur le diagnostic de la performance commerciale du point de vente afin d'établir un premier état des lieux ; la deuxième propose un plan de formation personnalisé sur base des points forts et des points faibles ; la troisième phase se situe en fin de parcours de formation avec une évaluation assistée réalisée en magasin afin de construire un plan d'actions concrètes suivi d'un coaching personnalisé.

Pour aider au mieux le commerçant, l'audit porte sur 5 critères précis : l'attractivité, l'acquisition, la conversion, la relation client et l'optimisation des ventes.

La première phase cinacienne a débuté : 21 commerces ont déjà bénéficié de ce programme gratuit. Et 14 places sont encore disponibles ! Les commerçantes et les commerçants intéressés peuvent s'inscrire aux ateliers des 16 décembre et 13 janvier via le site [www.formation-commerces.be](http://www.formation-commerces.be).

### 12 villes bénéficient aujourd'hui de ce programme

« Démarré en septembre 2023, ce programme compte aujourd'hui 12 villes participantes, dont Charleroi, Waremme et Namur. Avec un vif succès : près de 95 % des commerces participants suivent le programme dans son intégralité. Et plus de 900 heures de formation ont été dispensées pour les aider à améliorer leurs performances », explique le Forem.

Formation-Commerces bénéficie du soutien des acteurs locaux et régionaux du développement économique ainsi que d'autres acteurs de la formation et de l'accompagnement économique (IFAPME, UCM, SNI, AdN). L'accompagnement et le diagnostic des commerces est quant à lui réalisé en collaboration avec l'entreprise wallonne beTIK, spécialisée en création d'outils d'aide à la décision et en accompagnement de très petites entreprises (TPE). Le Centre de compétence Business du Forem a pour objectifs de piloter le programme Formation-Commerces ainsi que de coordonner et d'enrichir les actions du plan de formation des commerçants. Plus de 100 modules de formation sont d'ailleurs mis à disposition des commerçantes et des commerçants participants.

Les commerçants soulignent une occasion de prendre du recul sur leur activité, d'objectiver leurs pratiques et de prendre le temps, à travers un coaching professionnel, de mettre en œuvre diverses actions concrètes pour améliorer l'expérience de leurs clients.

Informations et inscription via le site [www.formation-commerces.be](http://www.formation-commerces.be)