

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30 janvier 2024

## Le programme Formation-Commerces va booster la performance des commerces de Waremme

Waremme est l'une des 15 villes wallonnes à bénéficier du programme Formation-Commerces qui vise à soutenir et améliorer les performances commerciales des commerçants de proximité. Initié par Willy Borsus, Ministre de l'Économie, de l'IFAPME et des Centres de compétence, Formation-Commerces est gratuit et prévu pour les commerçants des centres urbains. Opérationnalisé par le Forem et l'IFAPME, il prend la forme d'un audit et débouche sur un plan de formations et un plan d'actions personnalisés.

Financé grâce au Plan de Relance de la Wallonie, le programme Formation-Commerces a pour objectif d'aider **les commerçants de proximité** à mesurer et à améliorer de manière continue leurs performances commerciales. Cet audit se déroule en trois phases :

- la première étape se concentre sur le diagnostic (auto-diagnostic) de la performance commerciale du point de vente afin d'établir un premier état des lieux ;
- une fois les points forts et les points faibles de l'établissement connus, un **plan de formations personnalisé** est proposé ;
- après avoir bénéficié de modules de formation, une **évaluation assistée est réalisée en magasin** afin de construire **un plan d'actions concrètes suivi d'un coaching personnalisé**.

Pour aider au mieux le commerçant, l'audit porte sur 5 critères précis : l'attractivité, l'acquisition, la conversion, la relation client et l'optimisation des ventes.

Ce programme bénéficie du soutien des acteurs locaux et régionaux du développement économique ainsi que d'autres acteurs de la formation et de l'accompagnement économique (**IFAPME, UCM, SNI, AdN**). L'accompagnement et le diagnostic des commerces sont quant à eux réalisés en collaboration avec l'entreprise wallonne beTIK srl, spécialisée en création d'outils d'aide à la décision et en accompagnement de très petites entreprises (TPE). Le Centre de compétence Business du Forem a pour objectifs de piloter le programme Formation-Commerces ainsi que de coordonner et d'enrichir les actions du plan de formations des commerçants. **Plus de 100 modules de formation** seront d'ailleurs mis à disposition des commerçants participants.

Après un lancement à Charleroi fin 2023, Waremme est la seconde ville wallonne à bénéficier du projet.

160 commerces waremmiens, environ deux tiers de l'ensemble des commerces, répondent aux critères d'éligibilité du programme. Waremme est actuellement dans la première phase du programme, avec **2 ateliers de formation prévus les 5 et 12 février**. Les inscriptions sont en cours avec un maximum de 35 inscrits au total. Les entreprises souhaitant bénéficier de ce programme peuvent déjà s'inscrire via le site [www.formaction-commerces.be](http://www.formaction-commerces.be).

Les entreprises qui ne seront pas retenues pourront toutefois réaliser l'auto-diagnostic en ligne qui leur permettra de générer un plan de formations qu'elles seront libres de suivre.

*« Ce nouvel outil va permettre de mesurer et d'améliorer la performance des commerces participants, et ce de façon très ciblée et très personnalisée. Il sera déployé dans un premier temps au bénéfice des commerçants de la Ville de Charleroi avant de s'étendre progressivement à d'autres villes. Cela va compléter l'offre d'actions et de solutions existantes (Plan Horizon Proximité) en faveur du commerce wallon. La bonne santé commerciale de nos centres-villes est essentielle pour l'animation économique de notre Région mais aussi pour l'emploi local »,* ajoute Willy BORSUS, Ministre de l'Economie, des Centres de compétence et de l'IFAPME.

Un audit est prévu le mercredi 31 janvier à 14h au sein du commerce Chaussures Lehane, rue Joseph Wauters 45 à 4300 Waremme. Les journalistes intéressés peuvent nous contacter pour discuter des possibilités de reportages : Bastien Pechon, expert communication Forem en province de Liège, 0474/02 97 68, [bastien.pechon@forem.be](mailto:bastien.pechon@forem.be).

**Plus d'infos :**

[Centre de compétence Forem Business](#)

[www.formaction-commerces.be](http://www.formaction-commerces.be)