

## **INFORMATION SPÉCIFIQUE RELATIVE AU CONSEIL ET À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE**

### **1. Identité du Responsable du traitement et délégué à la protection des données**

Les données à caractère personnel collectées sont traitées par :

*L'Office wallon de la Formation professionnelle et de l'Emploi, (en abrégé « le Forem ») dont le siège est situé Boulevard Tirou, 104 à 6000 CHARLEROI - Belgique.*

Les délégués à la protection des données sont :

*Madame Born Charlotte, Boulevard Tirou, 104 6000 Charleroi*

*Monsieur Grégoire Dominique, Boulevard Tirou, 104 6000 Charleroi*

*Courriel : [donnees.personnelles@forem.be](mailto:donnees.personnelles@forem.be) en indiquant la mention RGPD*

### **2. Quelles données collectons-nous, dans quelle finalité, en vertu de quelles bases juridiques ?**

#### **Base légale**

*Les données sont traitées conformément à :*

- a. Décret du 6 mai 1999 relatif à l'Office wallon de la Formation professionnelle et de l'emploi, article 3**

#### **Finalité**

*Les données à caractère personnel sont traitées :*

- a. à des fins d'information et de conseil sur la formation et le projet professionnel**
- b. à des fins d'orientation professionnelle**
- c. à des fins de soutien à la création d'activités**
- d. à des fins d'analyse du marché de l'emploi**

#### **Types de données et personnes concernées**

*Les données à caractère personnel concernent **les usagers des Carrefour Emploi Formation Orientation.***

*Elles comprennent les catégories de données suivantes :*

- a. données signalétiques (nom, prénom, numéro de registre national, données d'identification au sein du Forem, date de naissance, nationalité, titre de séjour, permis de travail, identité du représentant légal, adresse, téléphone, mail)**
- b. données relatives à la vie et au parcours professionnels (CV, qualifications, aptitudes et qualités)**
- c. données relatives à la situation familiale**

### **3. Des décisions sont-elles prises de manière automatisée ?**

*Non, il n'y a pas de décisions prises dans le cadre des Carrefour Emploi formation Orientation sur base d'un traitement exclusivement automatisé.*

### **4. Qui a accès à vos données et à qui peuvent-elles être transmises ?**

*Vos données sont mises à disposition*

- *des collaborateurs du Forem dépendant des services ayant en charge la gestion de votre parcours professionnel, aux services en charge de la gestion des données et si nécessaire, au Département juridique du Forem.*
- *des collaborateurs du Forem ou des collaborateurs des partenaires du Forem qui travaillent dans les Carrefour Emploi Formation Orientation.*

*Vos données peuvent être communiquées aux partenaires de formations et d'insertion professionnelle du Forem intervenant dans le cadre de votre parcours professionnel.*

*Sur base de votre consentement, vos données sont communiquées à tout tiers que vous aurez identifié. Le Forem n'utilisera ou ne transmettra que les données nécessaires pour l'exécution de ses missions ou obligations.*

#### 5. Où avons-nous obtenu vos données à caractère personnel ?

*Vos données nous ont été communiquées par vous-même lors de votre visite dans un Carrefour Emploi Formation Orientation, dans le cadre de la prise en charge de votre dossier par les services du Forem ou lors de la création d'un profil professionnel sur le site Internet du Forem.*

#### 6. Comment vérifier, modifier ou supprimer vos données ?

*Si vous souhaitez vérifier quelles sont les données à caractère personnel traitées par le Forem, les modifier ou les corriger, veuillez-vous adresser aux Délégués à la protection de données dont l'adresse est indiquée ci-dessus au point 1.*

*Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, limiter celui-ci ou demander l'effacement de vos données, **hormis les cas où la réglementation ne permet pas l'exercice de ces droits**. Pour cela, veuillez également adresser votre demande au Délégué à la protection des données. Celui-ci évaluera le bien-fondé de votre demande et/ou déterminera la possibilité de répondre à votre demande.*

#### 7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

*Vos données à caractère personnel sont conservées conformément aux dispositions réglementaires et au maximum durant une période de 10 années à partir de la dernière intervention des services du Forem. Les dossiers sont ensuite détruits.*

#### 8. Informations générales

***Pour toute question relative à vos droits ou au traitement de vos données, n'hésitez pas à contacter les Délégués à la protection des données mentionnés au point 1 en spécifiant explicitement votre demande.***

#### 9. Recours

***En cas de contestation, les réclamations peuvent être adressées à l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.***