

# Difficultés et opportunités de recrutement

LISTE DES MÉTIERS/FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE  
EN WALLONIE

(Hors métiers de l'enseignement)

Liste 2021

## TABLE DES MATIERES

<b>AVANT-PROPOS .....</b>	<b>2</b>
Liste 2021 des métiers/fonctions critiques et en pénurie en Wallonie (Hors métiers de l'enseignement) .....	3
Question de méthode : Une liste issue d'une analyse en trois étapes consécutives .....	12
Quelques résultats chiffrés .....	13
Changements entre les listes 2020 et 2021 .....	13
Compléments à l'analyse : Une approche démographique .....	15
Différentes mesures tentent de lutter contre les pénuries .....	16
<b>UNE VUE MÉTIER PAR MÉTIER .....</b>	<b>17</b>
Introduction .....	18
PERSONNEL DES SERVICES AUX PERSONNES ET À LA COLLECTIVITÉ .....	18
PERSONNEL DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX .....	21
PERSONNEL DE L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE .....	23
PERSONNEL DE LA DISTRIBUTION ET DE LA VENTE .....	23
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (PROFESSIONS PARAMÉDICALES).....	24

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (PROFESSIONS MÉDICALES) .....	26
CADRES ADMINISTRATIFS ET PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION .....	26
CADRES COMMERCIAUX.....	29
PERSONNEL DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE .....	33
PERSONNEL DU BÂTIMENT, DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'EXTRACTION .....	33
PERSONNEL DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE .....	42
PERSONNEL DE LA MÉCANIQUE, DE L'ÉLECTRICITÉ ET DE L'ÉLECTRONIQUE .....	44
PERSONNEL DES INDUSTRIES DE PROCESS .....	48
PERSONNEL DES AUTRES INDUSTRIES (MATÉRIAUX SOUPLES, INDUSTRIES GRAPHIQUES, AMEUBLEMENT ET BOIS) .....	49
PERSONNEL DE TYPE ARTISANAL.....	49
TECHNICIENS INDUSTRIELS.....	51
CADRES TECHNIQUES DE L'INDUSTRIE .....	54
AGENTS DE MAÎTRISE, TECHNICIENS ET CADRES TECHNIQUES HORS INDUSTRIE	57
<b>BESOINS DE COMPÉTENCES À SUIVRE.....</b>	<b>60</b>

## AVANT-PROPOS

L'édition 2021 de la liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie de main-d'œuvre pour la Wallonie s'inscrit dans un contexte de reprise de l'économie à la suite de la pandémie mondiale de la Covid-19.

### Quelques constats émergent

D'une part, les tensions de recrutement pour certains métiers repris dans la liste paraissent perdurer et acquièrent un caractère plus structurel et ce, même si la crise de la Covid-19 a pu ponctuellement amplifier ou atténuer certaines difficultés. Quelques exemples : agent de gardiennage, délégué commercial en biens d'équipement professionnels, Web développeur, magasinier, responsable logistique, analyste informatique, chauffeur de poids lourd, infirmier, etc.

D'autre part, des métiers apparaissent pour la première fois dans la liste en 2021. Il est à ce stade difficile d'attribuer l'origine de ces difficultés à la crise de la Covid-19, les causes étant souvent multifactorielles. Parmi les métiers en tension qui apparaissent, citons par exemple, motion designer, conseiller de clientèle bancaire, administrateur de systèmes d'information, syndic d'immeuble(s), isolateur de gros œuvre et toiture, etc.

Il est aussi malaisé de prévoir si les besoins en recrutement des entreprises seront temporairement ou à plus long terme affectés par les effets de la crise. Depuis le printemps 2021, plusieurs indicateurs du marché de l'emploi suivent à nouveau une tendance plus positive. Le nombre de demandeurs d'emploi est en recul pour atteindre des niveaux proches d'avant crise et le volume des offres d'emploi diffusées par le Forem est orienté à la hausse. Les plans de relance mis en œuvre

tant au niveau fédéral que régional auront pour effets, à courts et moyens termes, de dynamiser l'activité dans certains secteurs d'activités clés (par exemple la construction, le transport, l'énergie, le digital, etc.). Pour ces secteurs, les besoins de main-d'œuvre pourraient dès lors être d'autant plus importants en parallèle avec les difficultés pour recruter certains profils déjà en pénurie de main-d'œuvre aujourd'hui.

Des informations complémentaires sur les causes et le type de tensions sont présentées dans ce rapport et complètent le tableau synthétique des métiers. La deuxième partie de ce rapport décrit, métier par métier, les causes des tensions décelées ainsi que d'éventuels effets liés à la crise de la Covid. Ces informations ont été recueillies grâce à des avis d'experts métiers et/ou sectoriels sollicités, tant en interne qu'à l'externe du Forem.

Le Forem ne capte pas l'ensemble des besoins du marché de l'emploi et le recueil d'avis d'experts sectoriels et/ou métiers complète utilement l'analyse statistique des offres d'emploi diffusées par le Forem. En effet, une entreprise qui souhaite engager du personnel peut faire appel à différents canaux de diffusion pour faire connaître ses besoins en recrutement sans déposer une offre au service public de l'emploi. Selon les derniers résultats de l'enquête sur les postes vacants (JVS) réalisée par Statbel<sup>1</sup>, les principaux canaux de recrutement (tous secteurs et tailles d'entreprises confondus) seraient, le site internet de l'entreprise (cité par 74 % des entreprises interrogées), les réseaux sociaux (72 %), les services RH (61 %) et le Forem (57 %). Enfin, afin de maximiser les chances de trouver le ou la bonne candidat(e), un même recrutement peut combiner plusieurs canaux.

---

<sup>1</sup> Résultats issus du module annuel complémentaire à l'enquête JVS qui portent sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

## LISTE 2021 DES MÉTIERS/FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE EN WALLONIE (HORS MÉTIERS DE L'ENSEIGNEMENT)<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> [La liste des métiers de l'enseignement fait l'objet d'un arrêté spécifique du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles arrêtant la liste des fonctions touchées par la pénurie par année scolaire.](#)

Derrière le vocable de « métiers/fonctions critiques », un ensemble de réalités différentes existe. Outre un « degré de difficulté de recrutement » différent par métier pouvant varier d'une réelle pénurie de candidats à un recrutement simplement prolongé ; les difficultés de recrutement sont influencées par le volume de la réserve de main-d'œuvre disponible à un moment donné, par

l'étendue et la profondeur de l'éventail des compétences requises par les employeurs et « portées » par les personnes et par les conditions d'exercices du métier. Ces tensions s'exercent dans un contexte économique fluctuant. Les métiers mis en avant dans la liste peuvent s'exercer aussi bien à travers des contrats de travail salariés que des missions d'indépendants.

### Les causes possibles des tensions observées sont :



#### Qualitatives : liées au profil du candidat et/ou aux conditions de travail

- **Le profil du candidat** n'est pas en adéquation avec le profil recherché par l'entreprise : diplôme requis, expérience professionnelle, langues à maîtriser, mobilité, etc.
- **Les conditions de travail**, réelles ou perçues, n'incitent pas le candidat potentiel à postuler ou accepter l'emploi (type de contrat, régime de travail, salaire, statut, horaire, distance/déplacement, charge physique et/ou mentale, etc.).

#### Quantitatives : pénurie de main-d'œuvre

Parmi les fonctions critiques, est considéré comme pénurie (synonyme donc de difficulté quantitative) un métier pour lequel la réserve de main-d'œuvre inscrite au Forem (les demandeurs d'emploi inoccupés) est insuffisante pour satisfaire l'ensemble des opportunités d'emploi connues du Forem. Le calcul d'un « indice de tension » permet d'identifier les métiers en pénurie de main-d'œuvre. Cet indice doit être inférieur à 1,5. Autrement dit, un métier est en pénurie quand moins de 15 demandeurs d'emploi pour 10 opportunités d'emploi sont positionnés sur ce métier.

### Type de la tension :

#### Structurelle ou conjoncturelle

- **Structurelle (S)** : le métier est apparu en tension de recrutement à plusieurs reprises au cours des cinq dernières années.
- **Conjoncturelle (C)** : le métier est apparu en tension de recrutement à moins de trois reprises et de façon discontinue ou le métier entre pour la première fois dans la liste en 2021 (soit dans le contexte de la crise sanitaire ou indiqué par les résultats des enquêtes).
- **Non déterminable (N)** : soit les données ne permettent pas de qualifier la récurrence de la tension, soit les experts ont été consultés pour une première fois (comme c'est le cas pour le Ministère de la Défense par exemple).

## Les modes de détection :

La liste résulte de diverses sources issues de l'observation des volumes des offres d'emploi (demande des entreprises) diffusées ou des personnes inscrites au Forem, mais aussi, compte tenu parfois de sources de données insuffisantes, de sources issues des représentants des fonds de formation (ou secteurs d'activité). La liste distingue aussi ce mode de détection.



### Statistique

- Un taux de satisfaction des opportunités d'emploi est calculé sur base des informations que les entreprises communiquent au Forem quant à l'aboutissement ou non du recrutement pour lequel elles ont fait appel, en 2020, aux conseillers du Forem.

Un métier est considéré « critique », si le taux de satisfaction pour les postes du métier concerné est inférieur à la médiane de l'ensemble des métiers ET que le délai de satisfaction est supérieur à la médiane de l'ensemble des métiers. Le calcul de « l'indice de tension » permet de pointer parmi les métiers critiques ceux qui sont en pénurie de main-d'œuvre.












### Avis d'experts

- Un métier peut être ajouté aussi suite à l'avis d'experts recueilli en 2021 tant en interne du Forem qu'auprès des fonds sectoriels de formation.





## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021






Dans le tableau, les métiers ou fonctions sont présentés selon les appellations actuelles utilisées par le Forem et, à titre d'information, selon la nouvelle nomenclature dont se dote le Forem (dans les applications récentes comme « mon profil ») lorsque l'intitulé diffère.

<p>Une information détaillée pour chacun des métiers de la liste est accessible via la plateforme en ligne « Horizons Emploi » du Forem : <a href="https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html">https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html</a> ou dans la suite de ce document.</p>	Causes des tensions			Type de tension	Détection	
	Quantitative	Qualitative			Structurelle Conjoncturelle Non déterminable	Statistique 
	Pénurie de main-d'œuvre 	Profil candidat 	Conditions de travail 			
<b>Personnel des services aux personnes et à la collectivité</b>						
11 111 05 Aide-ménager / Aide-ménager à domicile (M/F/X)		■	■	S		■
11 112 01 Aide familial / Auxiliaire familiale et sanitaire (M/F/X)		■	■	C		■
11 122 02 Ouvrier d'entretien du bâtiment / Agent de maintenance des bâtiments et des locaux (M/F/X)		■	■	N		■
11 132 01 Coiffeur (M/F/X)		■	■	S	■	
11 211 01 Technicien de surface / Nettoyeur de locaux et de grandes surfaces (M/F/X)		■	■	N		■
11 222 01 Agent de gardiennage (M/F/X)		■	■	S		■
11 312 01 Inspecteur de police / Agent de la sécurité publique (M/F/X)		■	■	N		■
11 312 02 Sous-officier d'armée / Collaborateur à la défense (M/F/X)		■	■	N		■
<b>Personnel des services administratifs et commerciaux</b>						
12 142 01 Comptable (M/F/X)	■	■	■	S	■	
12 213 01 Conseiller /Chargé de clientèle bancaire (M/F/X)			■	C		■
12 223 01 Conseiller en assurances (M/F/X)		■		S		■
<b>Personnel de l'industrie hôtelière</b>						
13 212 01 Cuisinier (M/F/X)		■	■	S	■	
13 222 01 Serveur en restauration / dans un restaurant (M/F/X)		■	■	N	■	
<b>Personnel de la distribution et de la vente</b>						
14 311 01 Délégué commercial en biens d'équipement / grands comptes et entreprises (M/F/X)		■	■	S	■	
14 313 01 Délégué commercial en biens de consommation / grands comptes et entreprises (M/F/X)		■	■	N	■	
<b>Professionnels de la santé (professions paramédicales)</b>						
24 111 01 Aide-soignant (M/F/X)		■	■	N		■
24 121 01 Infirmier en soins généraux / Infirmier (M/F/X)	■	■	■	S	■	
24 122 01 Infirmier en soins spécialisés / en anesthésie, au bloc opératoire, social, en pédiatrie (M/F/X)	■	■	■	S	■	
24 314 01 Logopède (M/F/X)		■		N	■	

<p>Une information détaillée pour chacun des métiers de la liste est accessible via la plateforme en ligne « Horizons Emploi » du Forem : <a href="https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html">https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html</a> ou dans la suite de ce document.</p>	Causes des tensions			Type de tension Structurelle Conjoncturelle Non déterminable	Détection	
	Quantitative	Qualitative			Statistique 	Experts 
	Pénurie de main-d'œuvre 	Profil candidat 	Conditions de travail 			
<b>31 Professionnels de la santé (professions médicales)</b>						
31 111 01 Médecin généraliste (M/F/X)	■		■	S		
<b>32 Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication</b>						
32 112 01 Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier / Expert-comptable (M/F/X)	■	■	■	S		■
32 112 03 Analyste financier (M/F/X)	■	■	■	S		■
32 212 08 Motion designer / Concepteur de contenus multimédias (M/F/X)	■	■	■	N		■
32 321 01 Analyste informatique / Analyste-développeur ICT (M/F/X)	■	■	■	S	■	
32 321 02 Développeur informatique / Analyste-développeur ICT (M/F/X)	■	■	■	S	■	
32 321 03 Web développeur / Analyste-développeur ICT (M/F/X)	■	■	■	S		■
32 321 06 Administrateur de systèmes d'information / de base de données (M/F/X)	■	■	■	C	■	
32 331 03 Analyste business / Expert en intégration et implémentation ICT (M/F/X)	■	■	■	S		■
32 341 01 Chef de projet informatique / Responsable de département informatique (M/F/X)	■	■	■	C	■	
<b>Cadres commerciaux</b>						
33 115 02 Assistant commercial (M/F/X)	■	■	■	N	■	
33 211 01 Conseiller financier bancaire / Conseiller en gestion de patrimoine financier (M/F/X)		■	■	C		■
33 231 01 Syndic d'immeuble(s) (M/F/X)	■		■	N		■
33 232 02 Agent immobilier - agent commercial secteur immobilier (M/F/X)		■		S		■
<b>Personnel de l'agriculture et de la pêche</b>						
41 113 01 Jardinier / Agent d'entretien des parcs et jardins (M/F/X)		■	■	S	■	
<b>Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction</b>						
42 112 02 Ouvrier de voirie (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 112 05 Poseur de canalisations (M/F/X)	■		■	N		■
42 113 01 Bétonneur / Coffreur-ferrailleur (M/F/X)	■		■	N		■
42 113 02 Chapiste (M/F/X)				N		■
42 113 03 Coffreur / Coffreur-ferrailleur (M/F/X)			■	S	■	
42 114 01 Cimentier - façadier / Ravaleur de façades (M/F/X)		■		N	■	
42 114 02 Maçon (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 114 03 Installateur de piscines / Maçon (M/F/X)		■		N		■



<p>Une information détaillée pour chacun des métiers de la liste est accessible via la plateforme en ligne « Horizons Emploi » du Forem : <a href="https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html">https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html</a> ou dans la suite de ce document.</p>	Causes des tensions			Type de tension	Détection	
	Quantitative	Qualitative			Structurelle Conjoncturelle Non déterminable	Statistique 
	Pénurie de main-d'œuvre 	Profil candidat 	Conditions de travail 			
42 114 04 Plafonneur (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 114 05 Rejointoyeur / Jointoyeur (M/F/X)		■	■	N		■
42 121 01 Monteur d'échafaudages (M/F/X)	■			N		■
42 122 01 Monteur en structure bois / d'ossatures en bois (M/F/X)		■		S		■
42 122 02 Charpentier (M/F/X)	■			N		■
42 123 01 Couvreur / Couvreur de toits inclinés (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 124 01 Etancheur / Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X)			■	N		■
42 124 05 Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X)	■	■		N		■
42 211 01 Installateur électricien / Electricien installateur résidentiel (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 211 06 Installateur en système de sécurité / Technicien de réseaux de communication (M/F/X)	■	■		S		■
42 212 01 Monteur en sanitaire et chauffage / d'installations de chauffage central (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 212 02 Fontainier / Poseur de conduites d'eaux (M/F/X)	■	■	■	N		■
42 212 04 Monteur en climatisation - ventilation / Poseur de dispositifs de ventilation (M/F/X)	■	■		N		■
42 212 05 Monteur frigoriste / Technicien en froid et climatisation (M/F/X)	■	■		S		■
42 221 01 Poseur de fermetures menuisées / Menuisier d'extérieur (M/F/X)		■	■	S	■	
42 221 02 Vitrier (M/F/X)	■	■		N		■
42 222 01 Monteur de cloisons - faux-plafonds / Plafonneur - construction sèche (M/F/X)		■		N		■
42 222 02 Monteur de cuisines / Monteur d'aménagement intérieur (M/F/X)				N		■
42 231 01 Carreleur (M/F/X)	■	■	■	S	■	
42 233 01 Peintre en bâtiment / Peintre-décorateur (M/F/X)		■	■	N	■	
<b>43 Personnel du transport et de la logistique</b>						
43 112 01 Chauffeur d'autocar (M/F/X)	■	■	■	S		■
43 112 02 Conducteur d'autobus (M/F/X)	■	■	■	S	■	
43 114 01 Chauffeur de poids lourd / Conducteur de camion avec remorque (M/F/X)	■	■	■	S	■	
43 211 01 Conducteur d'engins de terrassement / Conducteur d'engins de chantier (M/F/X)		■	■	S	■	
43 211 03 Conducteur d'engins de construction ... / Conducteur d'engins de chantier (M/F/X)	■		■	N		■
43 221 01 Conducteur de grue télescopique / Conducteur de grue à tour (M/F/X)			■	N		■
43 311 01 Magasinier (M/F/X)		■	■	S		■
43 331 01 Déclarant en douane / Agent de transit (M/F/X)	■	■		S		■

<p>Une information détaillée pour chacun des métiers de la liste est accessible via la plateforme en ligne « Horizons Emploi » du Forem : <a href="https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html">https://www.leforem.be/former/horizonemploi/metier/index-demande.html</a> ou dans la suite de ce document.</p>	Causes des tensions			Type de tension Structurelle Conjoncturelle Non déterminable	Détection	
	Quantitative	Qualitative			Statistique 	Experts 
	Pénurie de main-d'œuvre 	Profil candidat 	Conditions de travail 			
<b>44 Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique</b>						
44 114 01 Chaudronnier tôlier / Tôlier industriel (M/F/X)	■	■		S		■
44 121 01 Technicien en systèmes d'usinage / Producteur-opérateur de machines-outils ... (M/F/X)	■	■		S	■	
44 132 01 Soudeur / Soudeur semi-automatique (M/F/X)		■	■	S	■	
44 134 01 Tuyauteur industriel / Tuyauteur (M/F/X)	■	■		S		■
44 135 01 Ajusteur mécanicien / Ajusteur (M/F/X)	■	■		N		■
44 311 01 Mécanicien d'entretien industriel / Mécanicien de maintenance (M/F/X)	■	■		S		■
44 316 01 Mécanicien en génie civil / Mécanicien de maintenance d'engins de chantier, etc. (M/F/X)	■	■	■	N		■
44 316 03 Mécanicien agricole ... / Mécanicien de maintenance d'engins de chantier, ... (M/F/X)	■	■	■	S	■	
44 321 05 Mécanicien poids lourds / Mécanicien d'entretien pour les camions (M/F/X)	■	■	■	S	■	
44 321 07 Mécanicien polyvalent / Mécanicien d'entretien pour les voitures particulières etc. (M/F/X)	■	■	■	S		■
44 321 08 Technicien de maintenance et diagnostic automobile (MDA) / Technicien automobile (M/F/X)		■	■	S		■
44 323 02 Tôlier en carrosserie (M/F/X)	■	■	■	C		■
44 323 04 Carrossier / Tôlier en carrosserie (M/F/X)	■	■	■	S	■	
44 331 04 Electricien de maintenance industrielle / Électricien de maintenance (M/F/X)	■	■	■	S	■	
44 332 01 Maintien en instruments de bord / Technicien de maintenance aéronautique (M/F/X)		■		N		■
44 341 01 Electromécanicien / Technicien maintenance en équipements ind. (M/F/X)	■	■	■	S	■	
<b>Personnel des industries de process</b>						
45 112 01 Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique / Conducteur d'installation en industrie chimique (M/F/X)		■	■	S		■
45 121 01 Pilote des installations en industrie alimentaire / Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X)	■	■	■	N		■
45 122 01 Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire / Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X)		■	■	S		■
<b>Personnel des autres industries (matériaux souples, industries graphiques, ameublement et bois)</b>						
46 122 13 Conducteur de machines de fabrication de produits textiles (M/F/X)		■	■	S		

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

47 Personnel de type artisanal						
47 111 01 Boulanger (M/F/X)		■	■	S	■	
47 112 01 Pâtissier / Pâtissier-chocolatier-glacier (M/F/X)		■	■	S	■	
47 121 01 Abatteur (transformation des viandes) / Abatteur-découpeur de viandes (M/F/X)		■	■	N		■
47 121 02 Découpeur désosseur / Coupeur-désosseur (M/F/X)		■	■	S		■
47 122 01 Boucher (M/F/X)	■	■	■	S	■	
47 331 01 Menuisier / Menuisier d'atelier (M/F/X)	■	■	■	S	■	
47 111 01 Boulanger (M/F/X)		■	■	S	■	
Techniciens industriels						
52 111 02 Agent de planification de l'industrie / Technicien en gestion industrielle et logistique (M/F/X)	■	■		N		■
52 141 01 Technicien de laboratoire de recherche / Technicien d'études, recherche et développement dans l'industrie de transformation (M/F/X)		■		S		■
52 231 01 Technicien de production des industries de process / Technicien en processus et méthodes de production (M/F/X)	■	■	■	S	■	
52 232 01 Technicien de laboratoire de contrôle - Technicien de validation qualification / Laborantin de production industrielle (M/F/X)		■		S		■
52 311 01 Technicien d'installation et de maintenance industrielle / Technicien de maintenance en équipements industriels (M/F/X)	■	■	■	S	■	
52 312 01 Technicien automaticien / Technicien en automatisation industrielle (M/F/X)	■	■	■	S	■	
52 314 01 Agent technique de contrôle de conformité / Inspecteur de conformité (M/F/X)	■	■		N	■	
52 332 01 Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage / Technicien de maintenance en systèmes de chauffage (M/F/X)	■	■	■	S	■	
52 332 02 Technicien frigoriste / Technicien en froid et climatisation (M/F/X)	■	■		S		■
52 333 01 Technicien de maintenance en électronique / Technicien de maintenance en électronique industrielle (M/F/X)		■		N		■
53 Cadres techniques de l'industrie						
53 111 01 Responsable de gestion industrielle et logistique / Responsable du planning et de la gestion de la production (M/F/X)	■	■		N		■
53 111 02 Responsable des méthodes et industrialisation / Responsable des méthodes de production et de l'industrialisation (M/F/X)	■	■		S		■
53 122 01 Responsable recherche et développement / Responsable recherche-développement en industrie (M/F/X)		■		S	■	
53 211 01 Responsable de production (M/F/X)	■	■		S		■
53 212 01 Responsable qualité et affaires réglementaires / Responsable contrôle qualité en industrie (M/F/X)	■	■	■	S	■	
53 213 01 Conseiller en prévention / Expert en sécurité, hygiène et environnement (M/F/X)	■	■	■	N	■	
53 311 01 Attaché technico-commercial / Délégué technico-commercial (M/F/X)	■	■	■	S	■	
53 312 01 Ingénieur d'affaires / Conseiller technico-commercial (M/F/X)	■	■		S	■	
53 321 01 Responsable de maintenance industrielle (M/F/X)	■	■		N		■

Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

61 Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie						
61 211 01 Architecte (M/F/X)	■	■	■	N	■	
61 221 01 Dessinateur de la construction - BIM modeleur (M/F/X)	■	■	■	S	■	
61 223 01 Technicien de bureau d'études en construction / Chargé d'études techniques du bâtiment (M/F/X)	■	■	■	S	■	
61 223 02 Métreur - deviseur / Métreur (M/F/X)	■	■	■	S	■	
61 231 01 Chef de chantier (M/F/X)	■	■	■	S	■	
61 231 02 Chef d'équipe dans la construction / Chef de chantier (M/F/X)	■	■	■	S	■	
61 232 01 Conducteur de travaux (M/F/X)	■	■	■	S	■	
61 311 01 Responsable logistique (M/F/X)		■		N		■
61 311 02 Superviseur d'entrepôt / Responsable de site logistique (M/F/X)	■	■		N		■
61 312 02 Dispatcher en transport et logistique / Chef magasinier (M/F/X)	■	■	■	S		■

## Question de méthode :

### Une liste issue d'une analyse en trois étapes consécutives

#### I. Analyse statistique des offres d'emploi reçues par Le Forem

La première étape se base sur une analyse statistique à partir des opportunités d'emploi gérées<sup>3</sup> par les conseillers aux entreprises pendant une année entière. Ces offres d'emploi ne représentent pas l'ensemble du marché de l'emploi mais uniquement les postes pour lesquels les entreprises ont fait appel au Forem pour combler leurs besoins en recrutement.

Les métiers retenus comme **fonctions critiques** sont ceux qui satisfont simultanément aux critères suivants :

- Disposer d'un volume minimum de 12 offres et 25 postes par métier<sup>4</sup> pour lesquels les entreprises ont communiqué l'engagement ou non d'un candidat.
- Présenter un taux de satisfaction pour les postes du métier concerné inférieur à la médiane de l'ensemble des métiers (soit 89,4 % pour les données 2020).
- Présenter un délai de satisfaction des postes supérieur à la médiane de l'ensemble des métiers (soit 41,3 jours en 2020).

Pour identifier **les métiers en pénurie** au sein des fonctions critiques, un indicateur de tension est utilisé. Il établit, pour chaque métier, le rapport entre le nombre moyen de demandeurs d'emploi inoccupés de l'année de référence et le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem pour cette même année de référence. Pour qu'un métier soit considéré en pénurie de main-d'œuvre, le ratio doit être inférieur à 1,5 ; c'est-à-dire que moins de 15 personnes soient enregistrées dans le métier au sein de la réserve de main-d'œuvre pour 10 opportunités d'emploi.

---

<sup>3</sup> Ne sont pas repris dans l'analyse statistique, les offres d'emploi des agences de travail intérimaire ou de recrutement pour lesquelles un contact du Forem avec l'entreprise utilisatrice du travailleur n'est pas possible et ne permet pas un suivi de recrutement. De même, ne sont pas pris en considération les contrats relatifs au Plan Formation Insertion. Les offres pour les étudiants (jobs, stages) ne sont pas non plus considérées

#### II. Enquête interne

Cette liste de métiers critiques et/ou en pénurie, issue de la première étape, est ensuite confrontée à l'avis de plus de 160 conseillers aux entreprises du Forem. Leurs contacts quotidiens avec les entreprises permettent, en effet, de nuancer les résultats statistiques.

#### III. Consultation des fonds sectoriels de formation

La liste adaptée, à la suite de l'enquête auprès des conseillers du Forem, est alors communiquée aux fonds sectoriels de formation en Wallonie (ou à défaut, à des représentants d'un secteur d'activité).

Plus d'une trentaine de partenaires, majoritairement représentant les fonds de formation, ont communiqué cette année des propositions d'ajouts, de retraits ou de changements sur base d'une information documentée et objectivée. En effet, les fonds ont, parmi leurs missions, le développement de la formation des travailleurs et la promotion des métiers sectoriels. Une bonne connaissance de la réalité du terrain leur permet de capter les besoins en compétence des employeurs et travailleurs.

Cette année, la liste des experts consultés a été élargie à des institutions qui emploient un volume important de main-d'œuvre comme la fonction publique (le Service Public de Wallonie, le Ministère de la Défense, la Police fédérale). Cette consultation « élargie » a permis, d'une part, de conforter certains métiers déjà présents dans la liste (par ex. : électromécanicien pour la Défense ou développeur informatique, dessinateur de la construction pour le SPW) et d'autre part, d'ajouter des métiers spécifiques à ces institutions (comme sous-officier ou inspecteur de police par exemple).

<sup>4</sup> Une offre d'une entreprise peut regrouper plusieurs postes pour un même métier. Ce critère évite de mettre en avant des situations anecdotiques rencontrées par certains recrutements atypiques.

## Quelques résultats chiffrés

Durant l'année 2020, 89,4 % des postes vacants des entreprises ont été satisfaits (taux de satisfaction) ; 10,6 % des postes pour lesquels un recrutement a fait l'objet d'une offre publiée au Forem n'ont pas abouti à un engagement (taux de postes non-satisfaits).

Mesurer la demande d'emploi des employeurs n'est pas une chose aisée. Hormis les opportunités d'emploi qui font l'objet d'un bouche à oreille (et ne peuvent être prises en compte), divers canaux/circuits de recrutement existent : services publics de l'emploi, agences de placement, annonces dans la presse ou via des plateformes en ligne... ainsi que les offres gérées par le Forem. Sur base des opportunités gérées par le Forem pour lesquelles une information a été communiquée lors du suivi de recrutement, on estime à 3.002 le nombre de postes non satisfaits en 2020.

La liste 2021 comporte **126 métiers dont 50 fonctions critiques qui ne sont pas qualifiées de pénurie de main-d'œuvre et 76 fonctions critiques en pénurie de main-d'œuvre.**

## Changements entre les listes 2020 et 2021

La liste des métiers en tension varie sensiblement d'une année à l'autre. De nouveaux métiers sont détectés en tension en raison d'un besoin accru en recrutement et/ou en raison d'une faible réserve de main-d'œuvre. La conjoncture économique influence également les tensions. D'autres métiers disparaissent de la liste car les tensions semblent moins présentes.

Ainsi, par rapport à la liste de l'année précédente (liste 2020 - mesurée sur les données de 2019) qui comptait 125 fonctions critiques (dont 75 fonctions en pénurie) :

- 23 métiers font leur entrée dans la liste : 11 fonctions critiques non en pénurie (tableau 1) et 12 fonctions en pénurie (tableau 2) ;
- 22 métiers ne sont plus présents dans la liste 2020 : 14 fonctions critiques non en pénurie et 8 fonctions en pénurie (tableau 3).

**Tableau 1 - Métiers critiques non en pénurie dans la liste 2021 et non présents en 2020**

• Aide familial / Auxiliaire familiale et sanitaire (M/F/X)	• Motion designer / Concepteur de contenus multimédias (M/F/X)
• Inspecteur de police / Agent de la sécurité publique (M/F/X)	• Conseiller en gestion de patrimoine financier (M/F/X)
• Sous-officier d'armée / Collaborateur à la défense (M/F/X)	• Chapiste (M/F/X)
• Conseiller de clientèle bancaire / Chargé de clientèle bancaire (M/F/X)	• Conducteur de grue télescopique / Conducteur de grue à tour (M/F/X)
• Délégué commercial biens de consommation / ... grands comptes et entreprises (M/F/X)	• Maintienicien en instruments de bord / Technicien de maintenance aéronautique (M/F/X)
• Logopède (M/F/X)	

**Tableau 2 - Métiers en pénurie dans la liste 2021 et non présents en 2020**

• Administrateur de systèmes d'information/ Administrateur de base de données (M/F/X)	• Fontainier / Poseur de conduites d'eaux (M/F/X)
• Chef de projet informatique/ Responsable de département informatique (M/F/X)	• Vitrier (M/F/X)
• Syndic d'immeuble(s) (M/F/X)	• Mécanicien en génie civil / ... maintenance d'engins de chantier, agricoles et levage (M/F/X)
• Bétonneur/ Coffreur-ferrailleur (M/F/X)	• Tôlier en carrosserie (M/F/X)
• Monteur d'échafaudages (M/F/X)	• Agent de planification de l'industrie / Technicien en gestion industrielle et logistique (M/F/X)
• Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X)	• Agent technique de contrôle de conformité / Inspecteur de conformité (M/F/X)

Tableau 3 - Métiers dans la liste 2020 qui disparaissent de la liste en 2021	
• Accueillant d'enfants à domicile / Auxiliaire de l'enfance (M/F/X)	• Employé d'étage entretien / Valet/femme de chambre (M/F/X)
• Agent d'entretien de lieux publics ou privés / Agent de maintenance des bâtiments et des locaux (M/F/X)	• Ergothérapeute(M/F/X)
• Chef de cuisine (M/F/X)	• Expert sécurité informatique / Business Analyst TIC (M/F/X)
• Chef de partie / Cuisinier (M/F/X)	• Géomètre (M/F/X)
• Chef de rang / Serveur dans un restaurant (M/F/X)	• Intervenant en grande hauteur / Spécialiste des travaux en hauteur (M/F/X)
• Chef d'équipe des industries de process (M/F/X)	• Ouvrier en horticulture ornementale / maraicher (M/F/X)
• Conducteur de machines agricoles et forestières (M/F/X)	• Peintre industriel (M/F/X)
• Conducteur d'engins de compactage / Conducteur d'engins de damage (M/F/X)	• Pharmacien(M/F/X)
• Dessinateur en mécanique (M/F/X)	• Préparateur de viande (M/F/X)
• Dessinateur-concepteur en mécanique	• Responsable de service éducatif / Éducateur-accompagnateur (M/F/X)
• Directeur de grande surface / Directeur de magasin (M/F/X)	• Sableur / Ravaleur de façades (M/F/X)

## Compléments à l'analyse : Une approche démographique

Il est intéressant de s'interroger sur la pyramide des âges des travailleurs exerçant un métier repris comme en étant en **pénurie de main-d'œuvre** relativement aux entreprises situées en Wallonie.

L'analyse de la pyramide des âges des travailleurs<sup>5</sup> offre une idée de l'importance de l'aspect structurel de la pénurie. Les difficultés de recrutement risquent en effet de perdurer en raison d'une part importante de travailleurs approchant l'âge de la retraite.

Si les constats issus de l'enquête sur les Forces de Travail ne reflètent pas l'exacte réalité à l'unité près (s'agissant de résultats inférés à partir d'un échantillon de ménages interrogés et utilisant, par ailleurs, une autre nomenclature de métiers), ils permettent néanmoins d'identifier des métiers qui présentent un risque accru de voir la pénurie augmenter dans les années à venir. Les métiers repris dans le tableau 4 semblent présenter un risque accru en raison du vieillissement de leurs travailleurs.

• Installateur en système de sécurité, technicien de réseaux de communication (M/F/X) *	• Déclarant en douane - Agent de transit (M/F/X)
• Vitrier (M/F/X) *	• Poseur de canalisations (M/F/X) *
• Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X) *	• Comptable (M/F/X)
• Superviseur d'entrepôt - Responsable de site logistique (M/F/X)	• Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier - Expert-comptable (M/F/X)
• Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques Chef magasinier (M/F/X)	• Infirmier en soins généraux (M/F/X)
• Chaudronnier tôlier - Tôlier industriel (M/F/X)	• Chef de chantier (M/F/X)
• Tôlier en carrosserie (M/F/X)	• Conducteur de travaux - Conducteur de chantier (M/F/X)
• Ajusteur mécanicien (M/F/X) *	• Mécanicien poids lourds (M/F/X)
• Ouvrier de voirie (M/F/X) *	• Mécanicien polyvalent - d'entretien pour les voitures particulières (M/F/X)
• Monteur d'échafaudages (M/F/X) *	• Responsable commercial - Responsable des ventes (M/F/X)
• Bétonneur - Coffreur-ferrailleur (M/F/X) *	• Attaché technico-commercial (M/F/X)
• Menuisier (M/F/X) *	• Ingénieur d'affaires - Conseiller technico-commercial (M/F/X)
• Chauffeur d'autocar (M/F/X)	• Electricien de maintenance industrielle (M/F/X)
• Conducteur d'autobus (M/F/X)	• Electromécanicien de maintenance industrielle (M/F/X)
• Chauffeur de poids lourd (M/F/X)	• Chef de projet informatique - Responsable de département informatique (M/F/X)
• Carreleur (M/F/X) *	• Assistant commercial (M/F/X)
• Médecin généraliste (M/F/X)	

<sup>5</sup> Cette analyse nécessite de mettre en parallèle la nomenclature métiers utilisée par le Forem (REM 7 digits) à celle utilisée par le SPF Economie dans le cadre des enquêtes EFT (ici le niveau choisi pour l'analyse est le niveau ISCO en 4 digits).

\* S'agissant d'enquêtes réalisées auprès d'un échantillon représentatif de ménages wallons, il faut rester prudent dans l'interprétation des tendances pour les faibles

volumes car la représentativité risque d'être insuffisante (l'astérisque indique des métiers concernant moins de 2.000 répondants). Les chiffres issus de l'enquête sur les Forces de Travail ne sont pas des chiffres « absolus » mais bien des approximations basées sur l'extrapolation d'un échantillon aléatoire de la population wallonne.



### Différentes mesures tentent de lutter contre les pénuries

- Depuis plusieurs années, des séances d'informations spécifiques par métier et par région sont proposées lors de « Mardis d'avenir » organisés par le Forem. Il est également possible de « tester » les métiers via l'action « Essais métiers ».
- Par ailleurs, les demandeurs d'emploi bénéficiaires d'allocations d'insertion ou de chômage ont la possibilité de reprendre des études de plein exercice tout en continuant à percevoir des allocations de chômage s'ils se forment à un métier en pénurie.  
La liste des études de plein exercice qui y préparent et les conditions peuvent être consultées :  
<https://www.leforem.be/particuliers/dispenses-etudes-plein-exercice.html>
- Des formations « sur mesure » Coup de poing Pénurie sont disponibles pour une entreprise ou groupe d'entreprises qui souhaite engager au moins huit travailleurs pour une même fonction. À charge pour les entreprises d'engager au moins 80 % des lauréats de la formation :  
<https://www.leforem.be/entreprises/coup-de-poing-penuries.html>
- Un incitant financier « Incitant + » permet à tout demandeur d'emploi qui termine une formation dans un métier en pénurie de recevoir un incitant financier de 350 euros. Au-delà de cet incitant, le demandeur d'emploi bénéficie d'un coaching pour se préparer à l'entretien d'embauche qui lui sera garanti à l'issue de sa formation :  
<https://www.leforem.be/particuliers/incitant-financier-formation.html>

## UNE VUE MÉTIER PAR MÉTIER

### Introduction

Cette deuxième partie du rapport présente une vue plus détaillée de l'ensemble des fonctions critiques et des métiers en pénurie de main-d'œuvre repris dans la liste 2021.

Pour chacun de ces métiers sont abordés les causes des tensions décelées sur base des avis d'experts métiers et/ou sectoriels sollicités (tant en interne qu'à l'externe du Forem) ainsi que la tendance en matière d'évolution des offres d'emploi connues du Forem (en dehors des offres d'emploi transmises par ses partenaires). La nature plus conjoncturelle ou structurelle de la tension ainsi qu'un bref descriptif des contenus de la fonction complètent l'analyse de chaque métier.

Une description plus complète du contenu des métiers et des formations est disponible via la plateforme en ligne « [Horizons emploi](#) » du Forem, ainsi qu'un lien direct vers les offres d'emploi en cours de diffusion. Un double intitulé de métier est affiché lorsque l'appellation dans la nouvelle nomenclature (dont se dote le Forem dans les applications récentes) diffère de l'intitulé actuel.

## PERSONNEL DES SERVICES AUX PERSONNES ET À LA COLLECTIVITÉ

### Personnel des services aux personnes

#### *Aide-ménager / Aide-ménager à domicile (M/F/X)*

Le métier d'aide-ménager demeure une fonction critique dont la récurrence des tensions de recrutement sur les cinq dernières années lui confère un caractère structurel. En dehors d'un contexte de crise, tel que celui survenu en 2020, la profession d'aide-ménager fait l'objet d'une demande croissante. En effet, le nombre d'opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour ce métier a significativement augmenté au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire. Ces besoins ne sont pourtant pas toujours aisément couverts, alors même que la réserve de main-d'œuvre pour ce métier reste conséquente en Wallonie. De plus, il s'agit d'un métier pouvant être qualifié d'« accessible » dans la mesure où il ne requiert, ni diplôme, ni brevet.

Les activités de l'aide-ménager consistent principalement à effectuer le nettoyage au domicile de particuliers, laver le linge et le repasser.

Selon les avis recueillis, les difficultés pour recruter de la main-d'œuvre paraissent multiples, liées au profil et aux conditions de travail. Ceci entraîne un nombre jugé insuffisant de candidatures chez certains employeurs. La crise sanitaire a par ailleurs ajouté un facteur supplémentaire lié à la crainte d'un risque de contamination en cas d'absence de respect des règles sanitaires au domicile des clients.

Le problème de l'accessibilité du lieu de travail et de la mobilité des candidats semble récurrent (véhicule non disponible et pourtant parfois exigé par les employeurs, lieux de travail peu accessibles par les transports en commun). Il y aurait également un défaut de compétences techniques qui peuvent être acquises en suivant des formations. Quant au manque d'intérêt pour le métier, il pourrait être lié à la méconnaissance des aspects positifs tels que la sécurité de l'emploi et la rémunération depuis la mise en place du dispositif des titres-services. L'exercice du métier reste assez dur physiquement, les horaires ou durées de travail sont par ailleurs perçus comme peu attractifs.

#### *Aide familiale/ Auxiliaire familial et sanitaire (M/F/X)*

L'aide familiale exerce une fonction critique qui paraît plus conjoncturelle, au cours de la dernière décennie, en effet, ce métier a déjà été pointé comme tel dans la liste éditée en 2017.

S'il existe une réserve de main-d'œuvre importante, l'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend significativement à augmenter. Cette tendance apparaissait d'ailleurs déjà dans le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le FOREM en 2013 : « *Le nombre d'aides familiales devrait augmenter à l'avenir pour rencontrer les besoins croissants en raison du vieillissement de la population, de la politique de maintien à domicile. Les besoins en effectifs sont relativement élevés. Toutefois, les effectifs sont fonction des contingents accordés par les pouvoirs publics. Le contenu du métier devrait évoluer en termes de compétences et de profil face à de nouveaux enjeux (comme les pathologies liées à la vieillesse) et au nécessaire travail de complémentarité avec les autres intervenants. A cet égard, il est probable que la législation encadrant les tâches qui reviennent aux différents intervenants au domicile évolue, en ce compris celles des aides familiales* ».

L'aide familiale assure un rôle de soutien social, éducatif, sanitaire et relationnel en vue d'une autonomisation de la personne. Il aide ou accompagne, de manière durable ou passagère, la personne (ainsi que son entourage) rencontrant des difficultés (famille monoparentale, personne accidentée...) ou en perte d'autonomie (handicapée, personne âgée, malade en fin de vie...) dans

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante (soutien, démarches administratives, préparation des repas, courses, ...). Intervenant polyvalent du domicile, l'aide familiale permet à la personne aidée de rester actrice de sa vie quotidienne. Cette profession nécessite un certificat d'immatriculation délivré par la Région wallonne.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de la maturité qui paraît insuffisante notamment chez les plus jeunes ; mais aussi aux moyens de déplacement (possession du permis ou d'un véhicule), aux conditions de travail et à l'attrait des métiers du soin (notamment aide-soignant) vers lesquels semblent s'orienter une partie des personnes formées, aidées en cela par diverses mesures. Ces tensions préexistantes à la pandémie Covid-19 ont été renforcées par cette dernière.

### *Ouvrier d'entretien du bâtiment / Agent de maintenance des bâtiments et des locaux (M/F/X)*

Ce professionnel effectue la maintenance et l'entretien de locaux et bâtiments à usage collectif, ainsi que leurs espaces extérieurs, en respectant les règles de sécurité. Il intervient sur les pannes et réparations nécessaires, et s'assure préventivement de l'état et du bon fonctionnement des installations et équipements (sanitaires, chauffage, conditionnement d'air, installations électriques, aménagements intérieurs...). Il dispose d'une large palette de compétences en travaux spécialisés de construction, tels qu'en électricité, plomberie, finitions (plâtrerie, menuiserie, revêtements, peinture, vitrerie), etc. Il peut travailler seul ou en équipe.

Ce métier, à la fois assez demandé et pouvant être qualifié d'« accessible » (dans la mesure où il ne requiert ni diplôme ni brevet), présente des difficultés de recrutement pour la deuxième année consécutive malgré une réserve de main-d'œuvre qui est relativement conséquente en Wallonie.

Les Villes et Communes sont de grands pourvoyeurs d'emploi pour ce profil. Les difficultés dont les experts ont fait écho seraient principalement liées aux conditions d'accès de la fonction publique. Un permis de conduire « B » ou « C » est souvent demandé. D'autre part, des lacunes techniques dans les candidatures sont également citées. Beaucoup de propositions de recrutement demandent en effet aux candidats de se montrer polyvalents face aux différentes tâches à exécuter, d'autant plus si le travailleur est seul en charge. En fonction de la taille de la

commune ou de l'infrastructure privée qui engage, le recrutement pourra porter sur une personne « capable de tout faire » ou plusieurs personnes avec une répartition des spécialités. Des tensions sont également citées concernant les conditions de l'emploi : le type de contrat, les horaires de travail et la rémunération.

### *Coiffeur (M/F/X)*

Le métier de coiffeur connaît depuis plusieurs années des difficultés de recrutement. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem n'a pas significativement évolué au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire, laquelle a bien sûr mis à l'arrêt l'activité des métiers de contact durant plusieurs mois.

Les tensions de recrutement sont attribuables, d'après les avis récoltés, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des salons de coiffure. L'expérience jugée insuffisante est un problème antérieur à la crise de la Covid-19, mais il est clair que cette dernière a pu attiser au moins temporairement cette difficulté, dans la mesure où plusieurs mois d'impossibilité à pratiquer n'ont pas aidé les jeunes, du moins, à se forger des compétences techniques. Ces dernières ne semblent pas toutefois être celles qui font le plus défaut ; il s'agirait plutôt de lacunes en termes de compétences non-techniques (« soft skills »), c'est-à-dire un ensemble de compétences qui relèvent des attitudes, dans le cas présent relativement aux interactions avec la clientèle ou à la ponctualité, par exemple. Dans une moindre mesure, les données récoltées suggèrent des conditions de travail qui peuvent freiner les candidats (contrat, horaires de travail et pénibilité physique liée à la station debout...).

Enfin, le manque de candidatures lors des recrutements ne justifie pas le statut de métier en pénurie étant donné que plus de la moitié de la réserve de main-d'œuvre wallonne positionnée sur ce métier paraît être proche de l'emploi.

## Personnel des services aux entreprises et aux collectivités

### *Technicien de surface / Nettoyeur de locaux et de grandes surfaces (M/F/X)*

Le nettoyage professionnel est requis dans de multiples environnements : bâtiments administratifs, commerciaux, industriels, espaces publics... Les surfaces à entretenir sont diverses : sols, revêtements, vitres intérieures, luminaires, mobiliers, etc. Le professionnel opère seul ou sous le contrôle d'un chef de chantier de nettoyage, et doit éventuellement piloter des machines autoportées.

Au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire, ce métier a fait l'objet d'une demande croissante qui se traduit par un nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem significativement en hausse. Malgré une réserve de main-d'œuvre importante en Wallonie, des difficultés de recrutement se manifestent pour la deuxième année d'affilée.

Ce métier dit « accessible », car ne requérant ni diplôme ni brevet, connaît surtout des tensions de nature qualitative. D'une part, directement en lien avec l'offre de travail, dont le niveau de rémunération est jugé comme peu attractif ; d'autre part, des freins tributaires de la mobilité insuffisante des candidats - ne disposant pas d'un véhicule personnel - par rapport aux lieux d'emploi parfois mal desservis par les transports en commun.

### *Agent de gardiennage (M/F/X)*

Le secteur de la sécurité privée a été étroitement impliqué dans la gestion de la crise sanitaire : il a en effet été reconnu comme l'un des secteurs cruciaux et services essentiels permettant à l'État de continuer à fonctionner. Les entreprises ont dû renforcer leurs équipes par différentes campagnes de recrutement. Or, indépendamment d'un contexte de crise, ce métier occasionnait déjà des difficultés de recrutement de main-d'œuvre. La récurrence des tensions sur les cinq dernières années confère à la criticité du métier un caractère structurel.

L'agent de gardiennage œuvre à la surveillance et la protection de biens (im)mobiliers, la protection et le contrôle de personnes. Pour exercer, il a l'obligation de posséder une attestation de compétence générale d'agent de gardiennage, délivrée au terme d'une formation professionnelle suivie dans un organisme agréé par le Service Public Fédéral Intérieur. L'accès à certaines

fonctions nécessite des attestations spécifiques supplémentaires. Mais le parcours de base, sous conditions strictes, est compensé par une politique de rétention du personnel, les entreprises ne trouvant pas aisément leurs nouvelles recrues.

En dépit d'une réserve de main-d'œuvre conséquente en Wallonie, les profils ne répondent pas bien à la demande des employeurs. Les lacunes ont trait aux connaissances linguistiques (néerlandais et/ou anglais) - la Flandre restant le plus gros pourvoyeur d'emplois dans ce secteur - et aux compétences non-techniques (« soft skills », capacités d'accueil, sens du contact avec la clientèle, attitude ouverte, ...). En outre, les entreprises demandent généralement des candidats disposant d'un permis de conduire et qui sont autonomes dans leurs déplacements, pour pouvoir se rendre rapidement sur les lieux de missions.

## Personnel de la sécurité publique

Les deux métiers repris au sein du groupe « Technicien de la sécurité et de l'ordre public » s'avèrent en tension : inspecteur de police et sous-officier d'armée.

### *Inspecteur de police / Agent de la sécurité publique (M/F/X)*

Inspecteur de police apparaît comme fonction critique pour la première fois depuis les cinq dernières années. En effet, cette année, des avis issus d'institutions publiques employant un volume important de main-d'œuvre ont été recueillis. Cette consultation « élargie » a permis d'identifier des métiers spécifiques à ces institutions, tels que l'inspecteur de police.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem, pour ce métier, augmente au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

L'inspecteur de police réalise les opérations d'assistance aux personnes, de lutte contre les troubles à la tranquillité et à l'ordre public, et de protection des biens et des institutions, selon la politique de l'État et la législation. Il est également amené à effectuer des enquêtes judiciaires. Ce métier s'exerce généralement en équipe et nécessite une grande disponibilité (travail la nuit, en fin de semaine...). Le rythme du travail et les horaires sont irréguliers pour répondre aux imprévus. L'activité s'effectue en extérieur et en bureau. Le port d'arme est prévu dans la plupart des cas. L'entrée dans le métier se fait par concours. Des procédures de sélection spécifiques comportant notamment des critères liés aux capacités physiques sont aussi prévues. Il n'est pas rare que le métier fasse l'objet de réserves de

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

recrutement. Ces dernières années, la Police a lancé de vastes plans de recrutement pour notamment pallier les nombreux départs à la retraite et faire face aux situations de crise que le pays a connues depuis quelques temps.

Selon les avis recueillis, les difficultés ne sont pas liées au nombre de candidats mais bien à leur préparation et l'inadéquation des profils par rapport aux besoins du service public, notamment en termes de connaissances linguistiques, mais également à la pénibilité des conditions de travail. Certains diplômes spécifiques sont aussi parfois demandés (social - droit - comptabilité - informatique - scientifique) pour permettre une évolution dans la carrière d'inspecteur principal. Ces difficultés préexistaient à la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

### *Sous-officier d'armée / Collaborateur à la défense (M/F/X)*

Sous-officier d'armée apparaît comme fonction critique pour la première fois depuis les cinq dernières années. En effet, cette année, les avis d'experts issus d'institutions publiques employant un volume important de main-d'œuvre ont été recueillis. Cette consultation « élargie » a permis d'identifier des métiers spécifiques à ces institutions, tels que le sous-officier d'armée. D'autres fonctions déjà identifiées en tension sont aussi fort demandées par la Défense : technicien de maintenance en électronique, électromécanicien, maintenicien en instruments de bord, médecin, responsable qualité, responsable de maintenance, infirmier en soins généraux.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem pour ce métier augmente au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Le sous-officier d'armée mène des actions de protection de la population et de combat dans le cadre d'opérations militaires selon la politique de défense et la politique internationale de la nation. Il peut également diriger une équipe en fonction du grade. Ce métier s'exerce généralement en équipe et nécessite une grande disponibilité (missions, ...). Le rythme du travail et les horaires sont irréguliers pour répondre aux imprévus. Le port d'arme est prévu dans la plupart des cas. L'entrée dans le métier se fait par concours. Des procédures de sélection spécifiques comportant notamment des critères liés aux capacités physiques sont aussi prévues. Il n'est pas rare que le métier fasse l'objet de réserves de recrutement. Ces dernières années, la Défense a lancé de vastes plans de recrutement pour notamment pallier les nombreux départs à la retraite et faire face aux situations de crise que le pays a connues depuis quelques temps.

Selon les avis récoltés, les difficultés sont liées à un manque de candidats mais aussi à l'inadéquation physique ou technique de ceux-ci par rapport aux exigences de la fonction. Lors du recrutement 2021, il y a eu moins de postulants que de postes ouverts pour des postes de sous-officier de l'armée. La réussite des tests d'aptitude technique reste un frein à l'embauche. De plus, beaucoup de postulants pour des fonctions de « combat » ne possèdent pas le niveau physique requis. La Défense offre également la possibilité à des étudiants de se former pour ensuite intégrer à l'Armée (par exemple en dentisterie, en sciences de l'ingénieurs, etc.).

## PERSONNEL DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX

### Personnel des services administratifs

#### *Comptable (M/F/X)*

La fonction de comptable est en pénurie structurelle de main-d'œuvre ; le métier apparaissant régulièrement en tension de recrutement.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance observée n'est pas statistiquement significative. Il faut, de plus, tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les services comptables, en dehors des services du Forem qui ne captent dès lors qu'une partie des offres d'emploi.

Ce professionnel enregistre et centralise les données commerciales, industrielles ou financières d'une structure pour établir des balances de comptes, comptes de résultat, bilans, ... selon les obligations légales. Il contrôle l'exactitude des écritures comptables et rend compte de la situation économique de la structure. Il peut réaliser des activités ayant trait à la paye et à la gestion de personnel. Il peut coordonner l'activité d'une équipe ou gérer une structure. Capable de s'adapter et d'intégrer les nouvelles technologies et les innovations qu'elles suscitent, le comptable est amené à participer à l'évolution des outils et des processus de gestion et à développer ses activités d'analyse et conseil.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier ont d'abord touché les fiduciaires pour maintenant être également présentes au sein des services comptables internes des entreprises. Les tensions seraient liées à un manque de candidats et à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience. Pour certains, le manque de candidats s'expliquerait par l'augmentation des

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

responsabilités professionnelles et des charges administratives ; mais aussi par l'image d'un secteur au sein duquel la digitalisation/automatisation entraînerait la disparition de la profession. Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. En effet, la santé économique de nombreuses entreprises est mise en péril par la paralysie des activités économiques générée par les mesures de confinement. La prise en compte de cette situation particulière et le besoin en conseil de gestion qui en découle accroît la demande en matière de services comptables.

### Personnel des services commerciaux

#### *Conseiller de clientèle bancaire/ Chargé de clientèle bancaire (M/F/X)*

Le métier de conseiller de clientèle bancaire entre dans la liste des fonctions critiques éditée en 2021 à la suite de l'avis des experts recueillis. Au cours de la dernière décennie, il n'avait jamais été pointé comme tel.

Selon les experts interrogés, les tensions de recrutement pour ce métier se situeraient au niveau de la formation, de l'expérience et des connaissances linguistiques. Un manque de candidats est énoncé, notamment en lien avec l'image des secteurs financiers (forte automatisation et baisse globale des effectifs). Un diplôme de master ou de bachelier souvent expérimenté est généralement demandé. Ces tensions auraient par ailleurs été renforcées par la pandémie de la Covid-19. En effet, le secteur financier joue un rôle clé dans le soutien et le conseil aux entreprises et aux particuliers dont la santé financière est fragilisée par la paralysie des activités économiques.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend significativement à diminuer. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les secteurs financiers, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ces secteurs.

Le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 citait déjà « le vieillissement des travailleurs du secteur et le nombre de départs à la retraite comme des facteurs contribuant au maintien d'un potentiel d'emplois dans les métiers du conseil à court et moyen termes. Selon certains acteurs du secteur, les ressources humaines devraient continuer de jouer un rôle dans la finance de demain, surtout pour ce qui est des transactions financières importantes ou très pointues où la nécessaire confiance du client ne pourrait reposer sur une totale automatisation ».

Ce professionnel accueille, prospecte et développe une clientèle de particuliers ou de professionnels. Il conseille des produits et des services financiers et octroie des crédits de sa compétence. Proactif et responsable de la gestion et du développement de son portefeuille, il est capable d'interagir avec le client au travers de différents canaux en les combinant si nécessaire. Il est amené à conseiller de manière générale et/ou à se spécialiser dans des produits et/ou des segments spécifiques (« private banker »).

#### *Conseiller en assurances (M/F/X)*

Le conseiller en assurance exerce une fonction critique structurelle sur le marché de l'emploi wallon au cours des cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem sur la période couvrant les quatre dernières années précédant la crise sanitaire tend significativement à diminuer. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par le secteur des assurances, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

Le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 citait déjà « le vieillissement des travailleurs du secteur et le nombre de départs à la retraite comme des facteurs contribuant au maintien d'un potentiel d'emplois dans les métiers du conseil en assurance ». La volonté de maîtriser de plus en plus les risques, le besoin de conseil en la matière et surtout de soutien dans la gestion de sinistres dont la survenance pourrait s'intensifier devraient permettre au métier de continuer à se développer, dans le cadre d'une automatisation/digitalisation de plus en plus poussée.

Ce professionnel salarié d'une entreprise d'assurance accueille, conseille, visite, prospecte et développe une clientèle de particuliers ou de professionnels. Proactif et responsable de la gestion et du développement de son portefeuille, il est capable d'interagir avec le client au travers de différents canaux en les combinant si nécessaire. Il est amené à conseiller de manière générale et/ou à se spécialiser dans des produits et/ou des segments spécifiques.

Selon les experts interrogés, les tensions de recrutement pour ce métier semblent se situer au niveau de la formation, de l'expérience et parfois des connaissances linguistiques. Un diplôme de master ou de bachelier est généralement demandé.

## PERSONNEL DE L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE

### Personnel de la restauration

#### *Cuisinier (M/F/X)*

Le métier de cuisinier est considéré comme un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem connaît une évolution stable pendant les années précédant la crise sanitaire. Toutefois, la significativité des données n'est pas assurée.

L'emploi/métier s'exerce généralement dans tous les établissements ayant une fonction de production culinaire (restauration de collectivité commerciale, sociale, traiteur, cuisine centrale et industrielle...). L'activité s'effectue seul ou en équipe. Elle implique une station debout prolongée, la manutention de charges et des expositions fréquentes à la chaleur et parfois au froid. Les horaires sont décalés de jour (avec ou sans coupure). Le rythme journalier se caractérise par l'alternance de périodes d'activité soutenue ("coup de feu") et de périodes de moindre activité. Les dimanches et les jours fériés sont ouverts. Souvent, la rémunération est constituée d'un intéressement au chiffre d'affaires de l'établissement avec l'assurance d'un minimum garanti, et est associée parfois à des avantages en nature (repas, logement...). Les contrats saisonniers sont fréquents. Les contacts avec les fournisseurs peuvent entraîner des déplacements occasionnels. L'emploi nécessite de respecter des normes d'hygiène et de sécurité (manipulation de denrées alimentaires et d'équipements spécifiques).

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier semblent liées d'une part, à un manque de candidatures lors des recrutements ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante.

Les horaires de travail et l'adéquation entre la vie professionnelle et la vie privée sont souvent un élément qui découragent les candidats à exercer ce métier. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liées à la Covid-19. Néanmoins, la crise sanitaire paraît accentuer ces difficultés. Les arrêts d'activités prolongés lors des confinements ont également entraîné certains professionnels à s'orienter vers d'autres secteurs.

#### *Serveur en restauration (M/F/X)*

Le service en restauration est considéré comme une fonction critique conjoncturelle. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem connaît une évolution instable pendant les années précédant la crise sanitaire. La crise sanitaire a modifié les besoins des établissements pour ce profil. En effet, l'Horeca a connu de nombreuses périodes des fermetures et réouvertures, rendant l'emploi plus instable et moins attractif pour les candidats. Selon les avis recueillis, certains professionnels ont choisi de s'orienter vers d'autres secteurs ce qui a eu pour conséquence d'accentuer la tension de recrutement lors de la réouverture de l'Horeca.

Le serveur exerce son métier dans tous les types d'établissements ayant une fonction de restauration (restaurants, salles de banquets, restauration mobile...). L'activité s'effectue en contact avec la clientèle, seul ou en équipe. Elle implique la station debout et de permanentes allées et venues entre la salle et la cuisine avec de multiples manutentions légères. Les horaires sont décalés de jour (avec ou sans coupure), le rythme journalier se caractérise par l'alternance de périodes d'activité soutenue ("coup de feu") et de périodes de moindre activité. Les dimanches et jours fériés sont ouverts. Souvent, la rémunération est constituée par la répartition du "service" avec l'assurance d'un minimum garanti et est associée parfois à des avantages en nature (repas, logement...). L'activité nécessite de respecter des règles d'hygiène.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier apparaissent liées d'une part, à un manque de candidatures lors des recrutements ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui est jugée insuffisante. Une maîtrise insuffisante des langues étrangères dans les régions touristiques et/ou bilingues constitue également un frein à l'embauche. Ces difficultés préexistaient à la crise sanitaire et économique liées à la Covid-19. Néanmoins, la crise sanitaire semble accentuer ces difficultés conduisant certains professionnels à s'orienter vers d'autres secteurs.

## PERSONNEL DE LA DISTRIBUTION ET DE LA VENTE

Au sein du groupe du « Personnel des forces de vente », deux fonctions proches sont critiques, sans être en pénurie de main-d'œuvre. Il s'agit du délégué commercial en biens d'équipements professionnels et du délégué commercial en biens de consommation.



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

### *Délégué commercial en biens d'équipement professionnels / Délégué commercial grands comptes et entreprises (M/F/X)*

Le délégué commercial en biens d'équipements professionnels prospecte, visite et conseille une clientèle de professionnels pour leur vendre les biens d'équipements nécessaires à leur activité (machine agricole, véhicule spécialisé, matériel de manutention, matériel de bureau, produit de la construction aéronautique, ...).

Avec l'e-commerce et les nouvelles technologies, cette fonction requiert non seulement un meilleur niveau de connaissance des produits pour satisfaire des clients de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés mais aussi une certaine maîtrise des outils numériques.

Cela fait plusieurs années que les employeurs font état de difficultés de recrutement pour cette fonction qui peut dès lors être qualifiée de « fonction critique structurelle ».

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement résultent notamment d'une inadéquation du profil des candidats recherchés aux besoins des entreprises. En effet, les employeurs recherchent principalement des candidats expérimentés qui maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères et disposent de compétences techniques et/ou numériques. Du côté des candidats potentiels, le type de contrat proposé et les horaires représentent parfois un frein.

### *Délégué commercial en biens de consommation / Délégué commercial grands comptes et entreprises (M/F/X)*

Le délégué commercial en biens de consommation prospecte, visite et conseille une clientèle essentiellement constituée de revendeurs, parfois d'entreprises utilisatrices, pour leur vendre les produits proposés par son entreprise (produits alimentaires, produits culturels et ludiques, articles de sport, articles de décoration, fournitures automobiles, matériels ménagers, ...).

Pour la seconde fois en cinq ans, le délégué commercial en biens de consommation est reconnu comme étant une fonction critique dans le sens où les employeurs éprouvent certaines difficultés de recrutement.

Les avis recueillis indiquent que les tensions de recrutement pour ce métier résultent notamment d'une inadéquation du profil des candidats recherchés aux besoins des entreprises ; les employeurs recherchant principalement des candidats expérimentés qui maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères. Quant aux

candidats potentiels, leur envie de postuler est parfois freinée par le type de contrat, la rémunération ou les horaires proposés.

## PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (PROFESSIONS PARAMÉDICALES)

### Professionnels des soins paramédicaux

#### *Aide-soignant (M/F/X)*

Le métier d'aide-soignant apparaît comme une fonction critique conjoncturelle sur les cinq dernières années. S'il existe une réserve de main-d'œuvre qui semble suffisante, l'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi connues du Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend à augmenter sans que cela ne soit statistiquement significatif. Cette tendance apparaissait déjà dans le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 :

*« Le prolongement de la durée de vie, l'augmentation de la population entrant dans le quatrième âge ou grand âge, l'augmentation des pathologies liées à cette évolution devraient engendrer une augmentation des besoins de soins et donc une hausse du nombre de professionnels chargés d'y répondre ; dans la mesure du financement du secteur. Ces besoins en soins sont renforcés par une plus grande connaissance des pathologies et de leur mécanisme ainsi que par le développement des traitements. Parallèlement, l'augmentation de la technicité des actes et le nombre insuffisant d'infirmiers actifs ont entraîné une différenciation des fonctions par une spécialisation des métiers et une délégation des tâches de soins de base vers les aides-soignants. Tout en continuant à voir leur rôle de plus en plus reconnu dans l'hôpital, l'aide-soignant est aussi devenu un des métiers de soins au domicile pour renforcer les équipes d'infirmiers pour les soins de base ».*

L'aide-soignant est un professionnel de la santé qui est spécifiquement formé pour assister l'infirmier en matière de soins et d'éducation des patients, dans le cadre des activités coordonnées par l'infirmier dans une équipe structurée. Il donne des soins globaux (soignants, infirmiers et psychosociaux) à un groupe de patients afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir la santé et le bien-être. Il est ainsi chargé de tous les soins d'hygiène à donner aux malades et apporte sa contribution aux soins infirmiers. L'aide-soignant est donc le premier collaborateur de l'infirmier. Au plus près des patients, au sein d'une équipe médicale, il/elle est aussi amené à suivre l'état général de ses patients (notamment psychologique). Cette profession nécessite un visa délivré par le SPF Santé publique.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Selon les avis récoltés, les tensions pour ce métier résultent d'une inadéquation des profils des candidats en termes d'expériences ; mais aussi aux conditions de travail (horaire, pénibilité, salaire). Le secteur des maisons de repos semble être particulièrement confronté aux difficultés de recrutement. Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière.

### *Infirmier en soins généraux (M/F/X)*

*Infirmier en soins spécialisés / Infirmier spécialisé en anesthésie, au bloc opératoire, social, en pédiatrie (M/F/X)*

Une pénurie structurelle est constatée pour les métiers d'infirmier en soins généraux et spécialisés au cours de la dernière décennie.

Dans le même temps, le centre fédéral d'expertise des soins de santé communiquait en janvier 2020 que la norme de sécurité internationalement acceptée du nombre de patients par infirmier n'est plus respectée depuis plusieurs années en Belgique. Un réalignement sur cette norme risque donc d'accroître la demande en personnel et donc la tension déjà existante.

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est en hausse sans que cela soit néanmoins statistiquement significatif. Cette tendance apparaissait d'ailleurs déjà dans le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 : « *Le besoin de main-d'œuvre devrait croître en raison d'un vieillissement de la population, de l'augmentation des pathologies, etc.* »

Ces professionnels dispensent, de manière autonome, sur prescription médicale et/ou en collaboration avec le médecin, des soins infirmiers courants (perfusion, injection, etc.) et psychosociaux en vue du maintien, de l'amélioration ou du rétablissement de leur santé, leur bien-être et leur autonomie. Sous statut salarié ou indépendant, ils travaillent le plus souvent en hôpital, en maison de repos, en centre médical de proximité, à domicile.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ces métiers résultent d'un manque de candidats qui s'expliquerait par les conditions de travail (horaire, pénibilité, salaire), le niveau de formation (réforme des études) ainsi que l'image du secteur en termes de sous-investissements. Ces facteurs semblent ternir quelque peu l'attrait des métiers de soin auprès des futurs entrants sur le marché du travail.

Le métier est d'ailleurs de plus en plus souvent présenté comme une possibilité de réorientation de carrière pour des travailleurs déjà actifs souhaitant ou obligés de changer de métier. Profession nécessitant un visa délivré par le SPF Santé publique, le métier d'infirmier bénéficie pourtant d'une filière de formation clairement organisée incluant des stages sur le terrain et directement en lien avec les employeurs du secteur de la santé.

Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. Cette crise a aussi eu pour effet de mettre le secteur de la santé en pleine lumière et de rappeler l'importance du personnel.

## Professionnels de la rééducation et de l'appareillage

### *Logopède (M/F/X)*

Le logopède apparaît nouvellement comme une fonction critique dans la liste éditée en 2021. Le nombre de logopèdes semble suffisant, selon la commission de planification de l'offre médicale, le marché semble même saturé<sup>6</sup>. Le besoin de main-d'œuvre exprimé à travers les offres d'emploi du Forem émane majoritairement d'associations (asbl), de petites entreprises et de services publics. Cela pourrait expliquer les difficultés : ces petites entreprises, avec parfois des financements peu stables (asbl), semblent moins recherchées par les candidats. De plus, la plupart des opportunités connues sont proposées sous statut indépendant ou à durée déterminée dans un régime de travail à temps partiel. L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend significativement à augmenter.

Ce professionnel du paramédical évalue, prévient et traite les personnes présentant des troubles de la parole, de la voix, du langage et des fonctions de la communication (défaut d'articulation, trouble vocal, dyslexie, aphasie, bégaiement...) au moyen d'interventions thérapeutiques et/ou éducatives adaptées. Il joue un rôle particulièrement important dans les premières années de la vie, afin de détecter les éventuels troubles de façon précoce.

<sup>6</sup> <https://organesdeconcertation.sante.belgique.be/fr/documents/hwf-avis-relatif-aux-logopedes-recommandations-suite-au-projet-planacad-logopedes>

## PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (PROFESSIONS MÉDICALES)

### *Médecin généraliste / Médecin (M/F/X)*

Bien que le Forem ne soit pas le premier canal de recrutement pour le métier de médecin, depuis plusieurs années, le métier de médecin généraliste apparaît comme une fonction en pénurie à la suite de l'analyse des offres connues du Forem.

Ce professionnel diagnostique, prévient, traite et soigne les problèmes de santé (physiques, psychiques et/ou sociaux) de l'enfant, de l'adulte et des personnes âgées, dans une perspective de globalité et de continuité, selon sa spécialité (généraliste, médecine aigüe, médecine d'urgence, pédiatrie, psychiatrie, chirurgie, endocrinologie, gériatrie, gynécologie, oncologie, interniste général...).

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend à augmenter, sans que cela soit pour autant statistiquement significatif. Les besoins connus du Forem émanent surtout des secteurs publics (notamment l'AVIQ), de la santé humaine et la réserve en personnel connue du Forem est faible.

Cet état de pénurie transparait également à la suite des travaux de la commission de planification de l'offre des soins de santé<sup>7</sup> et des travaux de l'AVIQ dénombrant le nombre de communes wallonnes en déficit de médecins généralistes. Par ailleurs, dans le rapport sur les « Profils des systèmes de santé en transition » (Health Systems in Transition, HiT), édités par l'Observatoire européen des systèmes et des politiques de santé, le centre fédéral d'expertise des soins de santé indique que la densité de médecins en activité est relativement stable et inférieure à la moyenne européenne (UE-15). Il souligne également que le corps médical belge vieillit, en particulier en médecine générale. Certaines spécialités semblent également touchées en psychiatrie, gynécologie et pédiatrie.

Le vieillissement de la population des travailleurs, une volonté de respecter les normes standards en matière d'heures prestées et la limitation de l'accès à la profession dans le cadre de l'INAMI (qui génère une gestion à flux tendu des

ressources en personnel) font poindre une aggravation de la situation dans les années à venir.

Cette tendance apparaissait d'ailleurs déjà dans le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 : « *L'accroissement des besoins en soins, l'augmentation des pathologies connues et des traitements possibles, le vieillissement de la population des praticiens, une modification des pratiques impactées notamment par la féminisation de la profession et une raréfaction dans certaines spécialités laissent augurer d'une demande croissante de médecins tant généralistes que spécialistes (notamment en psychiatrie, médecine aigüe, médecine d'urgence, pédiatrie, endocrinologie, gériatrie, oncologie,...) dans les prochaines années. Le manque de médecins est déjà une réalité en Wallonie et nombre d'employeurs du secteur font aujourd'hui appel à du personnel étranger pour pourvoir aux postes vacants. Ces difficultés ont d'ores et déjà modifié les pratiques en poussant d'une part, au développement du travail en réseau et au sein de centres médicaux en regroupant plusieurs spécialités médicales. D'autre part, la coordination avec les autres acteurs de la chaîne des soins est favorisée* ».

## CADRES ADMINISTRATIFS ET PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

### Cadres de la gestion administrative

#### *Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier / Expert-comptable (M/F/X)*

L'expert de l'audit et du contrôle comptable et financier exerce une fonction en pénurie de main-d'œuvre structurelle ces cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire suit une tendance stable sans être pour autant significative. Il faut néanmoins tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les services de gestion et d'audit, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Ce professionnel réalise l'audit ou le contrôle des opérations comptables et financières de structures selon les obligations légales. Il contribue à la prévention, à la maîtrise des risques financiers de structures et à la recherche des irrégularités

<sup>7</sup> [HWF Scénarios de base de l'évolution de la force de travail "Médecins" 2016-2036 | Santé Publique \(belgique.be\)](#)

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

éventuelles. Il peut apporter un appui technique en gestion comptable et financière à des entreprises en difficulté. Il peut aussi collaborer en tant que salarié au développement et à l'exécution des principes de contrôle interne au sein d'une entreprise. Il peut coordonner l'activité d'une équipe. Capable de s'adapter et d'intégrer les nouvelles technologies et les innovations qu'elles suscitent, il est amené à développer des instruments d'analyse, de suivi et de rapport. Travaillant en interaction avec des entreprises dans divers secteurs d'activité ou avec les autres services de son entreprise dans le cadre de l'audit interne, il développe des compétences relationnelles et en communication.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier paraissent liées à un manque de candidats et une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience et des connaissances linguistiques. Pour certains, le métier d'expert s'exerce à la suite d'un parcours professionnel ayant permis d'acquérir de l'expérience et de se spécialiser à partir du métier de comptable (lui-même identifié comme étant en tension). Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. En effet, la santé économique de nombreuses entreprises est mise en péril par la paralysie des activités économiques générée par les mesures de confinement. La prise en compte de cette situation particulière et le besoin de maîtriser les risques financiers accroît la demande en matière d'audit et de contrôle. Un diplôme de niveau master ou de bachelier expérimenté est généralement demandé.

### *Analyste financier (M/F/X)*

L'analyste financier apparaît comme une fonction en pénurie de main-d'œuvre structurelle.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les services d'analyse financière, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier semblent liées à un manque de candidats en raison notamment d'un manque de compétences techniques et de connaissances linguistiques. Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. En effet, la santé économique de nombreuses entreprises est mise en péril par la paralysie des activités économiques générée par les mesures de confinement. La prise en

compte de cette situation particulière et le besoin de maîtriser les risques financiers accroît la demande en matière d'analyse financière. Un diplôme de niveau master est généralement demandé.

Ce professionnel réalise des analyses et études financières (de marché, de risques, de produits, de restructurations économiques...) à destination des opérateurs sur marchés ou des instances dirigeantes de l'entreprise selon les réglementations commerciales, comptables et financières. Il peut concevoir des modèles de simulations, des outils de gestion, d'information et contrôle. Il peut mettre en œuvre des opérations de fusion/acquisition. Capable de s'adapter et d'intégrer les nouvelles technologies et les innovations qu'elles suscitent, il est amené à développer des instruments d'analyse, de suivi et de rapport. Travaillant en interaction avec des entreprises dans divers secteurs d'activité ou avec les autres services de son entreprise, il développe des compétences relationnelles et en communication.

## Professionnels de l'information et de la communication

### *Motion designer / Concepteur de contenus multimédias (M/F/X)*

Le motion designer exerce un métier considéré comme une fonction critique pour la première fois en 2021.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est stable au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance observée n'est pas statistiquement significative.

Ce professionnel réalise l'animation d'éléments graphiques grâce à une utilisation multimédia : photo, vidéo, son, 3D, « *Compositing* », typographie, ... Son rôle est essentiel dans la production d'un film d'animation ou d'une série. Il assemble tous les éléments du film, que ce soit de la vidéo, des rendus 3D, des effets spéciaux numériques, tout en gardant une harmonie et une cohérence lors du montage final. Il peut évoluer aussi bien dans une entreprise audio-visuelle que dans une structure spécialisée dans l'animation. Le statut de freelance est également très présent pour ce métier.

Les tensions de recrutement pour ce métier paraissent, selon les avis recueillis, liées à un manque de candidatures lors des recrutements, principalement au niveau de l'expérience recherchée jugée insuffisante ou aux faibles possibilités de formations dans l'enseignement traditionnel. Ces difficultés préexistaient avant la crise

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

sanitaire et économique liées à la Covid-19. Il existe peu de formations dédiées avec une finalité dans le « *Compositing* » en Belgique et les studios d'animation VFX, de postproduction recherchent en permanence ces profils. En raison de la pandémie de la Covid-19, il y a eu une chute de la demande de main-d'œuvre qui reprend peu à peu. Le secteur audiovisuel est un secteur de haute technologie et qui évolue rapidement, ce qui signifie que non seulement le hard - et le software évoluent très vite, mais aussi les métiers eux-mêmes.

## Professionnels de l'informatique

Les métiers de l'informatique comptent parmi ceux qui rencontrent régulièrement des difficultés de recrutement structurelles sur le marché de l'emploi wallon. D'un côté, ces métiers connaissent une demande de main-d'œuvre constante de la part des entreprises pour accompagner les nombreuses évolutions technologiques successives. De l'autre, trop peu de personnes s'orientent dans les filières d'enseignement y menant. Bien que des formations professionnelles existent pour ces métiers, celles-ci ne permettraient pas de pallier le manque de candidats. Globalement, ces métiers nécessitent des qualifications et compétences spécifiques ainsi que, le plus souvent, de l'expérience récente.

Il en résulte donc une situation de pénurie dans laquelle le nombre de candidats ne suffit pas à répondre aux besoins des employeurs. Cette situation s'observe depuis plusieurs années pour les développeurs informatiques, les analystes informatiques, ou encore les analystes « business ». La tension sur le marché concernant les administrateurs système ou les chefs de projet semble plutôt variable selon les années. Enfin, le métier de développeur web rencontre également des difficultés de recrutement qui semblent toutefois liées davantage à des questions d'inadéquation de profil qu'à un manque de candidats par rapport aux emplois à pourvoir.

Si les tensions concernent la quasi-totalité des secteurs d'activités, certains rencontrent des difficultés accrues. C'est notamment le cas du secteur public ou assimilé (secteur privé avec financement public comme la santé) dont les rémunérations manquent d'attractivité. Tenus au respect des barèmes, ces

employeurs éprouvent des difficultés à concurrencer les secteurs plus rémunérateurs<sup>8</sup> qui peuvent en outre proposer des avantages salariaux extra légaux.

Ce contexte de pénurie de professionnels IT pourrait s'exacerber avec l'augmentation attendue des besoins dans le domaine pour accompagner la transition numérique des entreprises<sup>9</sup>.

La récente crise a montré des besoins en service « cloud », en cyber sécurité, en automatisation, etc... En 2021, les investissements des entreprises dans l'IT semblent reprendre<sup>10</sup>.

Enfin, il convient de garder à l'esprit que l'analyse des opportunités d'emploi des métiers de l'informatique diffusées par le Forem rencontre deux limites. Premièrement, de nombreuses offres peuvent passer par d'autres canaux, notamment des recrutements via des réseaux sociaux professionnels. Deuxièmement, l'évolution rapide des métiers de l'informatique s'accommode peu d'un système de nomenclature de métiers stable nécessaire à la caractérisation du marché. Il en résulte une difficulté d'identifier des fonctions ou métiers émergents comme « *data scientist* » ou délégué à la protection des données (DPO).

### *Analyste informatique / Analyste-développeur ICT (M/F/X)*

Dans la phase d'analyse et d'accompagnement d'un projet, l'analyste informatique, appelé aussi analyste fonctionnel, participe à la conception des applications en traduisant l'analyse en spécifications techniques. Il s'agit d'un métier fortement demandé sur le marché de l'emploi, en Wallonie mais également et encore davantage en Flandre et à Bruxelles. C'est le deuxième métier de l'informatique le plus demandé après celui de développeur parmi les offres diffusées par le Forem. Le nombre de candidats ne semble pas suffisant pour répondre à la demande de main-d'œuvre.

---

<sup>8</sup> Voir notamment : [Les salaires belges à la loupe | Statbel \(fgov.be\)](#)

<sup>9</sup> Voir notamment : [Agoria: Be the change](#)

<sup>10</sup> Voir notamment : [L'impact macroéconomique de la pause de Pâques est limité, malgré la forte baisse du chiffre d'affaires dans certains secteurs | nbb.be](#)

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le métier de « *data scientist* » peut être rattaché, dans une certaine mesure, au métier d'analyste informatique : des difficultés de recrutement ont notamment été exprimées par le secteur des biotechnologies.

### *Développeur informatique / Analyste-développeur ICT (M/F/X)*

Le métier de développeur compte le plus grand nombre d'opportunités d'emploi parmi les métiers du domaine diffusés par le Forem. Ce professionnel assure le développement, la mise au point, la documentation et la mise à jour des programmes. Tout comme pour l'analyste informatique, c'est le manque de candidats qui est incriminé.

### *Web développeur / Analyste-développeur ICT (M/F/X)*

La fonction de Web développeur rencontre également des difficultés de recrutement. Contrairement aux autres métiers de l'informatique repris dans la liste, les raisons des tensions semblent davantage liées aux compétences ou aux profils des candidats qu'à leur nombre. C'est l'expérience qui semble le plus souvent faire défaut.

Initialement, ce professionnel développe, implémente de nouveaux sites et/ou met à jour un site. Ce profil est parfois assimilé à celui de codeur, réputé plus accessible que le développeur informatique. L'essor des applications web et mobile tend à faire évoluer la demande pour ce type de profil et le faire converger avec celui de développeur informatique. Des compétences connexes en ergonomie ou en web design tendent à s'ajouter aux demandes et intensifier les tensions.

### *Administrateur de systèmes d'information/ Administrateur de base de données (M/F/X)*

L'administrateur de systèmes d'information est un profil plutôt généraliste qui assure le fonctionnement et l'exploitation d'un ou plusieurs éléments matériels ou logiciels de l'entreprise ou d'une organisation et qui veille à la cohérence, à l'accessibilité et à la sécurité des informations. Plusieurs technologies tirent la demande d'administrateurs systèmes à la hausse : le recours de plus en plus fréquent à des serveurs externes (le cloud), l'importance croissante des données, le développement de l'intelligence artificielle ; ou encore le déploiement de l'internet des objets. Cette hausse de la demande, notamment observée dans les

statistiques d'offres connues du Forem, est conjuguée à une élévation du niveau de compétence requis. Il en résulte un manque de candidats sur le marché.

La mise en production de solutions informatiques encore en cours de développement tend à rapprocher les métiers de l'exploitation, en particulier celui d'administrateur système, de ceux du développement. Cette tendance se caractérise par le recrutement de fonction de « *devops* ».

### *Analyste business / Expert en intégration et implémentation ICT (M/F/X)*

L'analyste business analyse et traduit les besoins « métier » des intervenants afin d'identifier une solution informatique pour augmenter l'efficacité de l'entreprise ; il assure l'interface entre le client et les professionnels de l'informatique. Une connaissance du métier du client, le plus souvent acquise par l'expérience, et des compétences en modélisation de processus sont souvent requises. Le déploiement de logiciels de gestion intégrée (ERP) dans les entreprises en Wallonie stimule la demande en analyste business. Le nombre de candidats sur le marché ne semble pas pouvoir répondre à cette demande.

### *Chef de projet informatique / Responsable de département informatique (M/F/X)*

La fonction de chef de projet informatique assure l'organisation, le suivi et la validation des projets informatiques. Le métier recouvre toutefois des réalités différentes selon la taille de la structure qui l'occupe : dans les grandes entreprises il coordonne les différents spécialistes intervenant dans un projet tandis que dans de très petites structures, il se montre polyvalent et prend en charge directement une diversité de tâches liées à l'informatique. Le recours croissant à ce profil s'explique par la complexité des projets qui impliquent de nombreux intervenants différents. Le nombre de candidats ne semble pas pouvoir répondre à la demande de main-d'œuvre.

## CADRES COMMERCIAUX

### Cadres de la gestion commerciale

#### *Responsable commercial / Responsable des ventes (M/F/X)*

Le responsable commercial met en œuvre et réalise, dans son secteur géographique et dans son domaine, la politique commerciale définie par la direction ou avec la



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

direction. Il/elle est responsable de la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs d'une équipe de délégués commerciaux.

Il s'agit d'une fonction de management qui requiert le plus souvent un diplôme d'études supérieures et une expérience de plusieurs années. Cette fonction s'exerce généralement sur un territoire important, ce qui implique des déplacements et nécessite, entre autres, des compétences en langues étrangères.

Selon les avis recueillis cette année, les employeurs semblent confrontés à un manque de candidats et éprouvent certaines difficultés à recruter le profil recherché combinant une formation adéquate, une solide expérience, des connaissances linguistiques ainsi que des compétences techniques et numériques.

En raison de la récurrence de la tension au cours des cinq dernières années, le métier de responsable commercial peut même être qualifié de « pénurie structurelle ».

### *Assistant commercial/ Assistant commercial (M/F/X)*

L'assistant commercial assure le suivi administratif des ventes. Il se charge des devis, des commandes, de la facturation, de la mise à jour des fichiers clients et de la gestion du stock. Il peut prospecter la clientèle, rédiger des offres commerciales et vendre des produits ou services.

L'assistant commercial exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dans le sens où les employeurs sont confrontés à un manque de candidats pour satisfaire les postes qu'ils proposent.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement résultent d'une inadéquation du profil des candidats recherchés aux besoins des entreprises ; les employeurs recherchant le plus souvent des candidats autonomes, flexibles, expérimentés et qui maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères.

Les personnes qui ont plus de 18 ans et qui ont appris le métier d'assistant commercial par la pratique peuvent faire reconnaître leurs compétences de façon officielle via une validation des compétences (<http://www.cvdc.be>).

## Cadres de la banque, des assurances et de l'immobilier

### *Conseiller financier bancaire / Conseiller en gestion de patrimoine financier (M/F/X)*

Le métier de conseiller financier bancaire apparaît comme une fonction critique conjoncturelle dans la liste des fonctions critiques éditée en 2021.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre dernières précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut aussi tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les services financiers, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 citait déjà « *le vieillissement des travailleurs du secteur et le nombre de départs à la retraite comme des facteurs contribuant au maintien d'un potentiel d'emplois dans les métiers du conseil à court et moyen terme. Ce métier s'est complexifié avec la multiplication des produits financiers et des règles juridiques et fiscales auxquels s'ajoute la régulation plus stricte du secteur. Parallèlement, la clientèle est mieux informée. Optimiser du patrimoine, c'est agir en matière de placements mais aussi d'imposition, de succession, ... L'évasion fiscale s'est maintenant invitée comme une priorité dans le chef des états qui renforcent l'arsenal réglementaire en la matière. Le métier évolue ici aussi en tenant compte des nouveaux outils technologiques, de l'accès facilité à l'information et de la demande de client à la recherche de conseil de plus en plus pointu. Selon certains acteurs du secteur, les ressources humaines devraient continuer de jouer un rôle dans la finance de demain, surtout pour ce qui est des transactions financières importantes ou très pointues où la nécessaire confiance du client ne pourrait reposer sur une totale automatisation* ».

Ce professionnel conseille des produits et des services financiers ou réalise les placements financiers pour des clients disposant d'un patrimoine dont il peut organiser la gestion et assurer le suivi. Proactif et responsable de la gestion et du développement de son portefeuille, il est capable d'interagir avec le client au travers de différents canaux en les combinant si nécessaire. Il est capable de développer un réseau.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier se situent au niveau de la formation, de l'expérience et des connaissances linguistiques. Un manque de candidats est énoncé, notamment en lien avec un manque de compétences techniques et de mobilité. Un diplôme de master ou de bachelier

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

souvent expérimenté est généralement demandé. Selon certains experts, ces tensions ont été renforcées par la pandémie de la Covid-19.

### *Agent immobilier (Agent commercial secteur immobilier) / Agent immobilier (M/F/X)*

L'appellation « agent immobilier » du langage courant correspond en réalité uniquement à la profession de courtier immobilier, l'une des orientations de l'agent immobilier.

Le courtage immobilier apparaît structurellement en tension ces dernières années ; il est pour la troisième année consécutive pointé comme une fonction critique au niveau du recrutement de main-d'œuvre. La crise sanitaire ne semble pas avoir aggravé les difficultés, en dépit de ses impacts sur le métier d'agent immobilier. En effet, désignés comme prestataires de services non « essentiels », à l'inverse des syndicats, les agents immobiliers ont vu la réalisation de leurs missions entravées par les mesures gouvernementales, avec un effet de report de leur rémunération suite à la suspension de leurs délais de mission.

Le nombre de propositions de recrutement diffusées par le Forem pour ce métier est stable au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire. Elles reliaient deux types de besoins : des agents immobiliers-courtiers possédant leur agrégation<sup>11</sup> par l'Institut Professionnel des agents Immobiliers (IPI) ou en passe de l'obtenir, ainsi que des employés de type commercial. Ces collaborateurs qui travaillent sous la direction et la responsabilité d'un agent immobilier agréé IPI, peuvent préparer les dossiers, gérer les rendez-vous, organiser les visites de biens, etc. ; ils ne sont toutefois pas habilités à rédiger des documents tels que compromis de vente, baux locatifs, états des lieux etc. Le courtier indépendant agréé IPI - seul à pouvoir porter le titre « d'agent immobilier », est un professionnel de l'intermédiation entre acheteurs et vendeurs, ou bailleurs et locataires de biens immobiliers, visant à conclure une convention de vente ou de location. Les transactions immobilières sont soumises à une réglementation complexe, nécessitant un acte authentique, pour les ventes d'actifs ou de droits réels, ainsi que pour certaines locations. Ces opérations supposent une vérification préalable de la situation juridique, fiscale,

hypothécaire, technique, cadastrale, urbanistique et environnementale du bien immobilier<sup>12</sup>.

Le métier d'agent immobilier-courtier n'a pas nécessairement bonne presse, et peut être considéré à tort comme facile, victime de représentations stéréotypées du métier loin des réalités du terrain.

Il continue cependant à attirer de nouvelles recrues, comme en témoigne la liste des stagiaires de l'IPI. En 2020, on observe une augmentation de 7,2 % en un an.

Les affiliations à IPI se font majoritairement en tant que courtier, signal de la préférence donnée à cette orientation. Les avis d'experts renvoient à des difficultés de recrutement d'ordre qualitatif. Les tensions seraient liées au profil des candidats, dont le niveau de qualification semble insuffisant pour exercer en tant que salarié.

### *Syndic d'immeuble(s) (M/F/X)*

Le métier de syndic d'immeuble(s) ou syndic de copropriété fait son apparition dans la liste des métiers en pénurie de main-d'œuvre.

Il s'agit de l'une des orientations de l'agent immobilier, qui peut exercer en tant que syndic et/ou en tant que courtier (ce métier lui-même critique en termes de recrutement de main-d'œuvre) ou en tant que régisseur immobilier. Le syndic ne s'occupe pas de transactions de biens immobiliers mais est un administrateur de biens, plus précisément des parties communes des bâtiments en copropriété (hall d'entrée, couloirs, toit, façade, ascenseur, etc.). Ce professionnel est mandaté par l'assemblée des copropriétaires (ACP), en fait appliquer les décisions et la représente vis-à-vis des tiers. Il assure la gestion courante de l'ACP en vue de la conservation du patrimoine qui lui est confié, ce qui requiert de multiples compétences (administration, comptabilité, techniques du bâtiment, législation...) et l'amène à être en relation avec de nombreux intervenants. Il organise et dresse les procès-verbaux des assemblées générales des copropriétaires.

La désaffection pour le métier de syndic est perceptible dans les statistiques des agrégations délivrées par l'Institut Professionnel des agents Immobiliers (IPI), qui voit

---

<sup>11</sup> Les membres de l'Ordre des Architectes peuvent sous conditions exercer en tant qu'agent immobilier-courtier, sans se faire agréer par l'IPI. Les géomètres-experts le peuvent aussi, après en avoir informé le Conseil fédéral des géomètres-experts.

<sup>12</sup> Source : FEDERIA, Fédération des Agents immobiliers francophones de Belgique.



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

se réduire d'année en année les inscriptions en tant que syndic (de même qu'en tant que courtier-syndic) au tableau des professionnels. Cette agrégation est nécessaire pour exercer en tant qu'indépendant<sup>13</sup>, mais il est également possible de travailler comme salarié, sous la direction et la responsabilité d'un syndic indépendant agréé IPI. Les offres d'emploi diffusées par le Forem reflètent d'une part ce besoin mixte, et d'autre part leur nombre est en croissance au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire.

La demande de main-d'œuvre en hausse pour des syndics professionnels devrait encore s'intensifier, vu les tendances sur le marché immobilier de construction à la verticale (densification de l'habitat) et de facto d'immeubles en copropriété. Leur administration en auto-gestion atteint ses limites en raison de la complexification des réglementations et la charge de travail croissante sur les plans juridique, technique et administratif.

De l'avis des experts consultés sur les tensions que connaît le métier de syndic, il apparaît qu'au manque de candidatures lors des recrutements s'ajoutent certaines difficultés qui pèsent sur l'attractivité du métier. En termes de conditions de travail, sa pénibilité a été mise en avant, de même que son niveau de rémunération. Les candidats doivent également être disposés à travailler en soirée pour la tenue des assemblées générales de copropriété. Leur palette de compétences doit nécessairement intégrer une bonne gestion relationnelle, avec les tiers et vis-à-vis des copropriétaires (écoute des plaintes, pris en compte des intérêts de chacun, prévention des conflits...).

---

<sup>13</sup> D'autres professions libérales (architectes, comptables(-fiscalistes), géomètres-experts...) peuvent exercer comme syndic sans l'agrégation IPI, à condition d'être membre de l'Ordre ou de

l'Institut de leur profession. Ceux-ci fixent les conditions auxquelles leurs membres sont autorisés à exercer les activités de syndic.

## PERSONNEL DE L'AGRICULTURE ET DE LA PÊCHE

### *Jardinier / Agent d'entretien des parcs et jardins (M/F/X)*

Le métier de jardinier est qualifié de fonction critique structurelle étant donné la tension récurrente durant ces trois dernières années.

Le métier de jardinier consiste à exécuter des travaux d'implantation, d'aménagement et d'entretiens des espaces verts, de parcs, de jardins et de surfaces engazonnées, en milieu privé et/ou public. Cette fonction est accessible sans brevet ou diplôme particulier mais requiert des connaissances théoriques des espèces et des différentes essences végétales. Avec l'arrivée des robots tondeurs, les jardiniers sont amenés à élargir l'éventail de leurs compétences. La manipulation de petits engins motorisés est parfois nécessaire, impliquant le respect des mesures de sécurité. Le métier s'exerce en plein air et doit conjuguer avec les aléas météorologiques. Les déplacements peuvent être fréquents et les horaires irréguliers en fonction des travaux à effectuer et des saisons.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est en hausse de 2016 à 2019 mais de façon non-significative. Durant la crise de la Covid-19, les offres d'emploi sont restées nombreuses et les entreprises ont continué à recruter. Ce métier compte un grand nombre d'indépendants.

La demande pour ce métier pourrait s'accroître avec la mise en place du programme « *yes We Plant !* » en Wallonie. Ce plan a pour ambition de planter 4.000 km de haies ou un million d'arbres avant la fin de la législature en 2024. Les jardins et les espaces verts prennent de plus en plus d'importance dans la société. Ce besoin de retour vers la nature a été accentué durant la crise sanitaire et les périodes de confinement.

Selon les avis recueillis, les difficultés pour le métier de jardinier résulteraient d'une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience demandée ainsi qu'à des difficultés liées à la mobilité des candidats (possession du permis de conduire et/ou d'un véhicule). Les conditions de travail (métiers s'exerçant à l'extérieur, physique) sont également citées comme des freins à l'emploi.

## PERSONNEL DU BÂTIMENT, DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'EXTRACTION

Le secteur de la construction couvre une large palette de métiers et fonctions. Il existe de nombreuses possibilités d'emploi en Wallonie diffusées à travers des canaux multiples tels que le Forem, les journaux, les sites internet des entreprises, les réseaux sociaux, les agences de travail temporaire. Malgré ces nombreux canaux, le bouche-à-oreille reste prédominant comme pratique de recrutement ainsi que les candidatures spontanées. Le Forem ne gère donc qu'une partie des opportunités d'emploi disponibles sur le marché de l'emploi wallon.

L'emploi sectoriel devrait croître d'ici 2025 en raison des nombreux chantiers en cours et à venir. D'une part, suite aux divers plans d'investissements et de relance gouvernementaux (le Plan Infrastructures, le Plan « hôpitaux », le Plan de rénovation énergétique, etc.) et d'autre part, compte tenu de la croissance du volume des constructions et rénovations résidentielles.

### Personnel du gros œuvre et des travaux publics

#### OUVRIER DES TRAVAUX PUBLICS (M/F/X)

Au sein du groupe des ouvriers des travaux publics, deux métiers (parmi cinq) sont en tension de recrutement : l'ouvrier de voirie et le poseur de canalisation.

#### *Ouvrier de voirie (M/F/X)*

Au sein du groupe des ouvriers des travaux publics, la majorité des offres d'emploi connues du Forem concerne l'ouvrier de voirie. Les tâches portent sur la réalisation de tout ou d'une partie des ouvrages liés à la construction ou à la réfection de routes, chaussées (enrobés, ...), voies ferrées et de leurs dépendances (bordures, trottoirs, caniveaux, etc.) selon les règles de sécurité. L'ouvrier de voirie peut être amené à conduire des engins, poser des canalisations, réaliser des pavages, etc. Certaines tâches sont communes aux fonctions du poseur de canalisation ou du fontainier.

La pénurie structurelle de ces dernières années s'accompagne d'une hausse significative du nombre d'offres d'emploi adressées au Forem, au cours des quatre ans qui ont précédé la crise sanitaire. Ce besoin de main-d'œuvre exprime un accroissement des chantiers à réaliser dans le cadre d'investissements publics (par

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

exemple, Plan Infrastructures qui est confirmé jusque 2025) mais également le turnover dans les entreprises du secteur (Constructiv). Selon les avis recueillis, les candidats qui postulent dans les entreprises ne présenteraient pas l'expérience ou les compétences techniques requises. Pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre, certaines entreprises proposent de former le personnel.

### *Poseur de canalisations (M/F/X)*

Le poseur de canalisation exerce une fonction en pénurie de main-d'œuvre. Outre un nombre insuffisant de candidats lors des recrutements, les avis recueillis indiquent un manque de compétences techniques de la part des postulants mais également une offre de formation initiale qui serait trop pauvre.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Les activités liées à la pose de canalisations peuvent également être réalisées par un ouvrier de voirie (installation de canalisations de gaz ou toutes les canalisations de transport et de distribution de fluides) ou un fontainier (installation et maintenance des réseaux d'eau).

### OUVRIER DU BÉTON (M/F/X)

Trois fonctions sont en tension dans le groupe métier des ouvriers du béton (qui comprend cinq métiers) : bétonneur, coffreur et chapiste. La majorité des offres d'emploi connues du Forem concernent les métiers de bétonneur et de coffreur. Les activités pour ces deux métiers sont proches.

### *Bétonneur / Coffreur-ferrailleur (M/F/X)*

Le métier de bétonneur est identifié en pénurie de main-d'œuvre pour la première fois au cours des cinq dernières années. L'apparition et l'utilisation de nouveaux matériaux (par exemple, le béton lissé, ciré, autocompactant) pour la mise en œuvre des maisons demandent plus de technicité. Par ailleurs, dans l'architecture contemporaine, la tendance est d'ériger des voiles et portiques en béton (lisses et apparents).

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement semblent liées à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises,

principalement au niveau de l'expérience recherchée, et aux conditions de travail. Le bétonneur coule du béton dans les tranchées de fondation, les coffrages ou moules destinés aux éléments de construction. Les activités propres au métier sont proches et en interaction avec les activités de coffrage. Il existe des possibilités de formation de technologue en béton pour bétonneur et centrale à béton.

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend significativement à diminuer.

### *Chapiste (M/F/X)*

Le métier de chapiste apparaît comme fonction critique pour la première fois au cours des cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi pour cette fonction est relativement limité. En effet, peu d'entreprises et de travailleurs sont présents pour ce métier selon Constructiv. Toutefois, selon les avis recueillis, les entreprises reçoivent peu de candidatures lors des recrutements.

Ce professionnel dresse sur les dalles portantes, les couches de désolidarisation ou couches isolantes, une couche de finition (chape). Si le carreleur réalise la chape pour des petites surfaces, il existe des entreprises spécialisées pour réaliser les plus grandes surfaces. De plus, la tendance actuelle est à la pose de carrelages de plus en plus grands ce qui nécessite une chape réalisée minutieusement.

### *Coffreur / Coffreur-ferrailleur (M/F/X)*

Le métier de coffreur apparaît comme une fonction critique structurelle en raison d'un état de tension récurrent sur les cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les difficultés résultent principalement d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, particulièrement au niveau de l'expérience recherchée.

Ce professionnel construit, assemble, pose et démonte les ouvrages de bois ou autres matériaux, destinés à former les coffrages ou moules dans lesquels le béton est coulé afin de lui donner la forme et la texture souhaitée et de le soutenir durant les phases de prise et de durcissement. Il n'existe pas de formation spécifique dans l'enseignement secondaire pour le coffrage industriel. La formation professionnelle propose des formations de coffreur-ferrailleur. En fonction de la taille du chantier, certains ouvriers se spécialisent comme coffreur ou ferrailleur.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le besoin de main-d'œuvre, détecté notamment via les opportunités d'emploi connues du Forem, augmente significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire.

### OUVRIER DE LA MAÇONNERIE (M/F/X)

Au sein du groupe des ouvriers de la maçonnerie, toutes les fonctions apparaissent en tension.

#### *Cimentier - façadier / Ravaleur de façades (M/F/X)*

Le cimentier-façadier ou ravaleur de façade exerce une fonction critique dont les principales tâches sont de préparer le support et de réaliser l'application ou la projection de produits d'étanchéité et de parement pour l'entretien, la rénovation et l'embellissement de façades, murs et terrasses selon les règles de sécurité. Ce professionnel intervient notamment dans les chantiers de rénovation visant à améliorer la performance énergétique du bâtiment.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement tiennent au manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, particulièrement au niveau de l'expérience recherchée, des compétences techniques et de la formation initiale.

Les opportunités d'emploi connues du Forem sont en croissance au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

#### *Maçon (M/F/X)*

La pénurie structurelle, sur les cinq dernières années, pour la fonction de maçon s'inscrit dans un contexte de croissance significative des opportunités d'emploi connues du Forem, confirmée dans une récente enquête de Constructiv. Selon les avis recueillis, les principales difficultés de recrutement portent sur l'écart entre les compétences techniques et/ou l'expérience recherchées par l'entreprise par rapport à celles portées par les candidats.

Le maçon met en œuvre des briques, des pierres, des blocs au moyen d'un produit liant (mortier, colle...) pour la construction de murs intérieurs, extérieurs ou de fondations. Il réalise des coffrages et place des éléments préfabriqués

(linteaux, hourdis, poutrelles d'acier...). Ce professionnel intervient dans la rénovation et la restauration des bâtiments. Il n'est pas rare de trouver des entreprises qui recrutent des maçons sachant coffrer et ferrailer.

#### *Installateur de piscines / Maçon (M/F/X)*

L'installateur de piscines exerce une fonction identifiée comme critique. Les avis recueillis indiquent une inadéquation de la formation initiale, des compétences techniques et du niveau d'expérience des candidats par rapport aux besoins des entreprises. Ce professionnel prépare le terrain, les outils et les matériaux nécessaires à l'installation de tous types de piscines tant à l'extérieur qu'à l'intérieur. La fonction fait appel à de multiples compétences (sanitaire, électricité, maçonnerie, etc.) selon le type de piscines.

Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem augmente significativement ces cinq dernières années. Cette croissance du besoin de main-d'œuvre répond à la hausse du nombre de nouvelles piscines privées installées via des entreprises de construction : de 2.050 en 2015 à 4.050 en 2020 (*Belgian Swimming Pool Association*). Dans les ventes actuelles, on trouve une majorité de piscines à coque, suivies par les piscines en béton mais également quelques piscines en Inox, en bois et en PPC. Parallèlement aux nouvelles constructions, les rénovations privées ont doublé. Au niveau des pouvoirs publics wallons, le plan piscine 2019-2024 est toujours en cours.

#### *Plafonneur (M/F/X)*

Le métier de plafonneur apparaît comme une fonction en pénurie structurelle sur les cinq dernières années. La croissance du besoin de main-d'œuvre à travers les opportunités d'emploi connues du Forem n'est pas significative. Selon des avis recueillis, peu de candidats répondent aux offres d'emploi et ceux qui postulent ne présentent pas toujours l'expérience ou les compétences techniques requises par l'entreprise.

Dans son activité quotidienne, le plafonneur applique une couche d'enduit de finition dans le but d'améliorer les caractéristiques physiques et esthétiques des murs et des plafonds. Il réalise les cloisons (en blocs de plâtre, ou plaques de plâtre enrobé), les plafonds et faux-plafonds sur ossatures. Ce professionnel peut poser

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

de l'isolation sur des constructions neuves ou en rénovation, en intérieur comme en extérieur améliorant ainsi la performance énergétique du bâtiment.

### *Rejointoyeur / Jointoyeur (M/F/X)*

Le re-jointoyeur finalise le travail de maçonnerie en remplissant les joints évidés des murs à l'aide d'un mortier de jointoiment. Ce métier, complémentaire au travail du maçon, apparaît comme une fonction critique. La croissance des opportunités d'emploi connues du Forem sur les quatre dernières années précédant la crise s'avère non significative.

### *Monteur d'échafaudage (M/F/X)*

Le métier de monteur d'échafaudages est détecté en pénurie de main-d'œuvre pour la première fois au cours des cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire.

Le métier de monteur d'échafaudages consiste à implanter, monter et démonter ou transformer des échafaudages de travail, de sécurité ou des structures d'étayement. Ce métier s'exerce en plein air, sur des chantiers de rénovations ou de constructions neuves. S'effectuant le plus souvent en hauteur, cette fonction demande de l'agilité, le sens de l'équilibre et exige l'application des consignes de sécurité. Les personnes en charge du montage, démontage ou transformation d'un échafaudage ainsi que du contrôle de celui-ci doivent être certifiées afin de prouver qu'elles possèdent les compétences et les connaissances requises.

Ce métier est essentiel au bon déroulement des chantiers. Selon les experts, vu le potentiel de chantiers à venir (constructions neuves ou rénovations), la demande pour cette fonction, exercée principalement dans des entreprises spécialisées, devrait croître alors que les personnes dans la réserve de main-d'œuvre sont peu nombreuses.

### MONTEUR EN STRUCTURES BOIS (M/F/X)

Les métiers de monteur en structures bois et de charpentier sont tous deux foncièrement liés au matériau bois. Ils s'exercent en atelier ou en plein air, sur des chantiers de constructions neuves ou de rénovations. Le travail implique des

déplacements fréquents. Les pré assemblages au sol ou en atelier entraînent des manipulations de taille et de poids et nécessitent un travail d'équipe. L'assemblage final s'effectue souvent en hauteur et requiert de l'agilité, un sens de l'équilibre ainsi que l'application des consignes de sécurité.

### *Monteur en structures bois / Monteur d'ossatures en bois (M/F/X)*

Le monteur structure bois exerce un métier qualifié de fonction critique structurelle étant donné la tension récurrente durant ces cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente de façon significative au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire. En 2020, ce nombre est resté stable malgré la crise de la Covid-19.

Les activités du monteur en structure bois consistent à fabriquer, assembler, monter et fixer une structure en bois ou en matériaux composites, composée d'éléments préfabriqués et le plus souvent préassemblée pour des constructions neuves ou existantes. La tendance s'oriente vers de plus en plus de montages en atelier afin de réduire les temps sur chantier et les difficultés qui y sont liées (maîtrise des mises en œuvre, météo, déplacements, etc.). Selon la dernière enquête de « Hout Info Bois », en 2018, le nombre de constructions en bois représente 10 % des constructions neuves.

Les avis recueillis auprès d'experts soulignent les difficultés de recrutement liés au manque d'expérience des candidats et à l'inexistence de filière d'enseignement dans ce domaine. Des formations sont organisées et les taux d'insertion des stagiaires sont très bons.

### *Charpentier (M/F/X)*

Le charpentier exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre pour la première fois depuis ces cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire. Tout comme pour le métier de monteur en structure bois, la crise sanitaire n'aurait que peu affecté la demande des entreprises pour ce métier en 2020.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le charpentier dessine les plans, usine et assemble les structures de constructions en bois (charpentes, coques de bateaux, ossatures de maisons en bois, ...) manuellement ou à l'aide de machines à bois selon les règles de sécurité. Il peut effectuer la mise en place et le montage final des structures réalisées sur site.

Les experts s'accordent pour dire qu'un besoin existe pour les charpentes traditionnelles malgré le développement des charpentes industrielles. Certaines entreprises se spécialisent dans les ouvrages d'art comme les églises ou les châteaux. La formation en charpente peut donner accès au métier de monteur en structure bois.

### COUVREUR (M/F/X)

#### *Couvreur / Couvreur de toits inclinés (M/F/X)*

Que ce soit dans les nouvelles constructions ou les rénovations, le couvreur réalise les couvertures de toiture en différents matériaux (ardoise, tuile, tôle, chaume...), il installe également des gouttières, des conduits d'évacuation de gaz de fumées, des tabatières et autres « accessoires de toitures ». Le besoin de main-d'œuvre pour ce métier paraît constant. Ce métier présente une pénurie de main-d'œuvre structurelle. Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements et d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liées à la Covid-19. L'offre de formation semble insuffisante pour couvrir les besoins de main-d'œuvre des entreprises.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem augmente au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire, cependant la tendance observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, les couvreurs ont été fort sollicités ces dernières années pour l'installation d'un système de production d'énergie renouvelable (panneaux solaires thermiques ou photovoltaïques). La tendance aux toitures plates dans les nouvelles constructions, les rénovations ou les annexes, augmente le besoin pour ce profil au même titre que pour les étancheurs. De même, l'installation de toitures vertes sur toit plat ou légèrement incliné est en plein développement.

### OUVRIER DE L'ÉTANCHÉITÉ ET DE L'ISOLATION (M/F/X)

#### *Étancheur/ Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X)*

Le métier d'étancheur est qualifié de fonction critique pour la troisième fois sur ces cinq dernières années.

L'étancheur met en œuvre des produits ou revêtements d'étanchéité (bitumeux ou synthétiques) pour assurer la mise hors d'eau des éléments de construction tels que toitures, terrasses, caves, cuvelages, murs, tablier de pont, aqueducs, tunnels, etc. Ce métier s'exerce le plus souvent à l'extérieur, sur chantier. L'activité implique des conditions de travail particulières (travail en grande hauteur, en espaces réduits, en rappel ou sur des échafaudages...) et nécessite de respecter des règles de sécurité. Le recrutement reste dépendant de la capacité à travailler à proximité du vide. Une expérience confirmée dans des emplois aux conditions d'exercice similaires (monteur en charpente métallique, couvreur, ...) facilite l'accès à ce métier.

Selon les avis des experts, il existe peu d'entreprises spécialisées dans la pose d'étanchéité en Wallonie, cependant les chantiers sont souvent de grandes envergures et concernent des bâtiments industriels. Les nouvelles constructions ou extensions incluent de plus en plus souvent des toitures plates nécessitant une bonne étanchéité. Cette fonction est également utile pour l'étanchéité des piscines, des protections dans les déchèteries et dans les zones à risque pour prévenir des fuites. C'est un métier pour lequel les besoins de main-d'œuvre sont de plus en plus présents.

#### *Isolateur de gros œuvre et toiture (M/F/X)*

Le métier d'isolateur de gros-œuvre et toiture est détecté en pénurie de main-d'œuvre pour la première fois au cours des cinq dernières années. Cette fonction, également exercée par d'autres corps de métier, tend à se spécialiser pour répondre aux normes de construction et rénovation énergétique. La Confédération de la Construction Wallonne a d'ailleurs mis en place la Plateforme Wallonne de l'Isolation afin de professionnaliser le métier de poseur d'isolants et d'apporter une réponse qualitative aux besoins des clients. Selon les estimations de Constructiv, quelque 500 « isolateurs » seraient actifs en Wallonie en 2021.

L'isolateur réalise l'étanchéité à l'air et l'isolation thermique des toitures et des façades d'immeubles d'habitation, de maisons individuelles et de bâtiments

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

industriels de construction traditionnelle et en ossature bois, selon les règles de sécurité.

Le plan de rénovation wallon devrait accentuer la demande pour ce métier d'autant plus que les primes varient en fonction du matériau utilisé (ex : pour du biosourcé, 25 % de primes en plus) et que la réglementation impose des niveaux d'isolation de plus en plus élevés. Si l'isolation a souvent été réalisée par les autres corps de métier, la coordination de l'ensemble de l'isolation du bâtiment pour éviter des problèmes lors des raccords entre les différents postes est importante et nécessite d'être confiée à un spécialiste.

### Personnel du second œuvre

#### ELECTRICIEN DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS (M/F/X)

Au sein du groupe des électricien du bâtiment et des travaux publics deux sont en tension de recrutement (parmi quatre métiers) : installateur électricien et installateur en système de sécurité.

##### *Installateur électricien / Electricien installateur résidentiel (M/F/X)*

L'installateur électricien occupe un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la tension sur les cinq dernières années.

L'installateur électricien réalise, à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments, les travaux d'installation électriques destinés à l'éclairage, au chauffage, à la signalisation et à l'alimentation des machines. La mise en place des appareils, la mise en service, la maintenance et le dépannage font partie des tâches du métier.

Les avis recueillis s'accordent pour dire qu'il existe une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises notamment au niveau des aptitudes recherchées qui sont des compétences de base d'autres fonctions (alarme, piscine, chauffage, ventilation, climatisation) ainsi qu'à l'expérience à démontrer pour exercer la fonction.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

##### *Installateur en système de sécurité /Technicien de réseaux de communication (M/F/X)*

L'installateur en système de sécurité installe, raccorde, entretient et répare des systèmes de sécurité. Pour exercer comme salarié, l'installateur en système de sécurité doit posséder un certificat de qualification et de formation (« loi Ministre Jambon »). Il exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Les avis recueillis s'accordent pour dire que le métier est en tension principalement en lien avec le manque de candidats. D'autre part, les candidats qui postulent n'ont pas l'expérience ou les compétences recherchées par les entreprises, notamment le certificat indispensable pour exercer la profession. Il existe également des tensions liées à la mobilité (permis de conduire et/ou véhicule). Les candidats semblent intéressés par les grandes entreprises qui leur paraissent plus attractives en termes de salaire et d'horaires de travail par exemple. Les petites structures sont mal connues des candidats qui ne se dirigent pas assez vers elles et qui offrent pourtant des avantages tout aussi intéressants. Certaines entreprises recherchent des profils commerciaux à qui ils offrent la formation technique de pose et entretien de systèmes d'alarme auprès d'entreprises spécialisées.

#### INSTALLATEUR D'ÉQUIPEMENTS SANITAIRES ET THERMIQUES (M/F/X)

Toutes les fonctions au sein du groupe des installateurs d'équipements sanitaires et thermiques sont en pénurie de main-d'œuvre. Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem est en croissance sur les quatre années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance observée n'est pas statistiquement significative.

##### *Monteur en sanitaire et chauffage / Monteur d'installations de chauffage central (M/F/X)*

Le monteur en sanitaire et chauffage exerce une profession dont la pénurie structurelle est récurrente au cours des cinq dernières années. Que ce soit dans les nouvelles constructions ou dans les rénovations, ce professionnel prépare et pose tous les éléments nécessaires à l'installation complète d'un équipement de



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

chauffage et/ou de distribution d'eau sanitaire (gaz, fuel, charbon, bois, solaire ...) avant l'intervention du technicien en chauffage (métier en pénurie structurelle). Selon les avis recueillis auprès d'experts sectoriels, les entreprises qui adressent leurs offres d'emploi au Forem ne trouvent pas de candidats avec l'expérience recherchée.

### *Fontainier / Poseur de conduites d'eaux (M/F/X)*

Le métier de fontainier est identifié pour la première fois depuis cinq ans en pénurie de main-d'œuvre. Les tâches spécifiques à la fonction sont de préparer, poser et réparer tous les éléments d'un raccordement au réseau public de distribution d'eau. Les opportunités d'emploi pour ce métier se retrouvent parfois encodées sous d'autres appellations de métiers proches telles que « poseur de canalisation » et « ouvrier de voirie ». La SWDE (Société wallonne des eaux) compte parmi les gros recruteurs pour ce profil.

### *Monteur en climatisation / Poseur de dispositifs de ventilation (M/F/X)*

Le monteur en climatisation prépare et pose tous les éléments nécessaires à l'installation complète d'un équipement de climatisation. Pour répondre aux évolutions technologiques et réglementaires (performance énergétique des bâtiments), les compétences de ce professionnel ont évolué vers la pose de dispositifs de ventilation. En effet, l'isolation renforcée des nouvelles constructions et des rénovations implique une aération renforcée via l'installation de système de ventilation mécanique (double flux, pompe à chaleur, ...). Avec la crise sanitaire, la ventilation et l'assainissement de l'air augmente en importance ainsi que l'entretien des systèmes de ventilation.

### *Monteur frigoriste / Technicien en froid et climatisation (M/F/X)*

Le monteur frigoriste procède au montage d'installations de « Frigos industriels » dans les supermarchés, les boucheries et HORECA. Il installe les divers composants d'installations frigorifiques, de conditionnement d'air et de pompes à chaleur en contrôlant l'étanchéité du montage. Le monteur met sous vide l'installation et la prépare au remplissage de l'agent réfrigérant par un technicien frigoriste (qui a suivi la formation certifiante l'autorisant légalement à manipuler les fluides techniques).

Le monteur frigoriste, tout comme le technicien frigoriste, exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem (hors flux émanant des partenaires) augmente au cours des quatre dernières années qui précèdent la crise sanitaire (2020), sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Les avis recueillis renseignent une tension principalement provoquée par un manque de candidatures lors des recrutements en raison d'un problème d'inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises en termes de compétences techniques requises pour la fonction.

### *POSEUR DE FERMETURES MENUISÉES (M/F/X)*

La pose minutieuse de vitrages et de châssis joue un rôle essentiel dans le confort aussi bien acoustique que thermique des bâtiments et participe à une bonne performance énergétique de celui-ci. Certaines caractéristiques sont communes aux métiers de poseur de châssis et de vitrier. En effet, l'activité est souvent organisée en équipe et sollicite de la coordination avec les autres professionnels de la construction ; le travail peut s'exercer en hauteur et implique la manipulation de charge rendant nécessaire le respect des règles de sécurité tout comme le port d'équipement de protection et de sécurité individuelle. L'activité, principalement sur chantier, requiert de nombreux déplacements et une adaptation aux conditions météorologiques.

### *Poseur de fermetures menuisées / Menuisier d'extérieur (M/F/X)*

Le poseur de fermetures menuisées exerce une fonction critique structurelle étant donné l'état de tension récurrente durant ces quatre dernières années.

Cependant, l'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est significativement à la baisse.

Le poseur de fermetures menuisées répare et pose, à l'intérieur et/ou à l'extérieur, toutes fermetures en bois, métal, aluminium, PVC (portes, fenêtres, grilles, volets...) destinées à préserver des intempéries et/ou à assurer la protection des constructions neuves ou en rénovation.



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement semblent liées au peu de candidats s'orientant vers cette fonction ainsi qu'au manque d'expérience professionnelle de ceux-ci.

### *Vitrier (M/F/X)*

Pour la première fois en cinq ans, le métier de vitrier est détecté en pénurie de main-d'œuvre.

Le vitrier conditionne les produits verriers, les installe sur un support (vitrage résidentiel ou commercial, vitrine, garde-corps, dalle de verre, etc.) et/ou procède au remplacement des produits verriers.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem pour cette fonction est, tout comme la réserve de main-d'œuvre, relativement plus limité que pour le métier de poseur.

Selon les avis des experts, le besoin de main-d'œuvre devrait croître alors que la réserve de main-d'œuvre compte peu de personnes. En effet, il est possible de bénéficier de primes à l'énergie pour le remplacement du vitrage sans changer les châssis. De plus, des nouvelles technologies comme le système « spider glass », permettant la réalisation de façades de verre ou de toitures en verre sans profil, nécessitent une adaptation des compétences et pourraient engendrer des besoins de main-d'œuvre dans les années à venir.

### MONTEUR PLAQUISTE EN AGENCEMENTS (M/F/X)

#### *Monteur de cloisons et/ou faux-plafonds / Plafonneur - construction sèche (M/F/X)*

Le métier de monteur de cloisons et/ou faux-plafonds est qualifié de fonction critique structurelle. La tension sur ce métier est récurrente depuis ces cinq dernières années.

Le monteur de cloisons et/ou de faux-plafonds procède à la pose de plaques de plâtre enrobé afin d'effectuer des cloisons, des plafonds et des faux-plafonds dans des constructions neuves ou des rénovations. Il peut également poser des éléments d'isolation et effectuer des travaux de restauration. Cette fonction s'exerce sur chantier, en intérieur, et requiert des déplacements d'un chantier à l'autre.

Le nombre d'offres diffusées par le Forem (hors flux provenant des partenaires) est resté stable durant les quatre années précédant la crise sanitaire. Cependant, de nombreux recrutements se font via le « bouche à oreille », sans dépôt de l'offre auprès d'un organisme public. Ce sont généralement des entreprises spécialisées dans le domaine qui réalisent ses tâches.

Les experts soulignent l'importance de cette fonction, étroitement liée à l'isolation, dans le cadre du plan rénovation énergie du gouvernement wallon. Celui-ci devrait entraîner une hausse de la demande pour des travaux réalisés par le monteur de cloisons et/ou de faux-plafonds.

#### *Monteur de cuisines / Monteur d'aménagement intérieur (M/F/X)*

Le métier de monteur de cuisines est qualifié de fonction critique pour la troisième fois depuis ces cinq dernières années.

Le métier consiste à effectuer le montage, l'assemblage de panneaux préfabriqués (agglomérés, stratifiés et dérivés) et la pose. Il faut être en mesure de réaliser les raccordements (électricité, plomberie). Cette fonction s'exerce en intérieur, pour des constructions neuves ou des rénovations.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est stable depuis ces dernières années. En 2020, la demande des entreprises pour cette fonction est également restée stable.

Cependant, les experts s'accordent pour souligner la tendance à la hausse du nombre de cuisinistes actifs en Wallonie. Durant la crise sanitaire et les périodes de confinement, de nombreuses personnes ont entamé des travaux de rénovation et la vente de cuisines a fortement augmenté, entraînant un réel besoin pour la fonction de monteur de cuisine. Cette fonction est difficile à pourvoir car elle requiert des connaissances dans divers domaines.

### POSEUR DE REVÊTEMENTS RIGIDES (M/F/X)

#### *Carreleur (M/F/X)*

Le carreleur pose des revêtements sur les murs et les sols intérieurs ou extérieurs, dans les bâtiments neufs ou dans le cadre de travaux de rénovation. Il peut également installer des parquets et effectuer des travaux d'agencement.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le carreleur exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement sont en lien avec un manque de candidatures lors des recrutements en raison d'un problème d'inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises en termes d'expérience et de flexibilité. Un autre frein tient aux conditions de travail, la fonction demande une bonne condition physique et implique de maintenir une position agenouillée prolongée.

Au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, on observe une baisse annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem (hors flux émanant des partenaires), cependant la tendance n'est pas significative.

PEINTRE EN BÂTIMENT (M/F/X)

*Peintre en bâtiment / Peintre-décorateur (M/F/X)*

Le peintre en bâtiment ou peintre décorateur assure, sur base d'instructions verbales ou écrites, le traitement des surfaces, la finition intérieure et extérieure de bâtiments neufs ou existants.

La profession de peintre est qualifiée de fonction critique en raison de la récurrence de la tension de recrutement sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem (hors flux émanant des partenaires) augmente au cours des quatre années qui précèdent la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Les difficultés de recrutement se présentent suite à un problème d'inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises en termes d'expérience et de compétences techniques. Pour répondre aux évolutions en termes d'amélioration de la performance énergétique des bâtiments, le peintre peut élargir ses compétences et réaliser la pose d'isolation.

## PERSONNEL DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE

### Conduite d'engins de transport terrestre

*Chauffeur d'autocar (M/F/X)*

*Conducteur d'autobus (M/F/X)*

Le chauffeur d'autocar - pour les déplacements dits occasionnels, souvent touristiques, notamment à l'international - ou de conducteur d'autobus - lignes régulières, déplacements scolaires, etc. - connaissent une situation de pénurie de main-d'œuvre structurelle ces dernières années.

Avant la crise de la Covid-19, cette tension sur le marché s'inscrit dans un contexte de hausse significative des offres d'emploi pour le chauffeur d'autocar. Ces dernières années, l'activité des services réguliers internationaux a connu une croissance importante, soutenue par le développement d'outil utilisant l'intelligence artificielle pour le traitement des « big data » sur les déplacements des personnes (par exemple Flixbus).

Outre le manque de candidats aux emplois à pourvoir, une partie des difficultés semblent résider dans le manque d'expérience des candidats. Les experts sectoriels indiquent que pendant la crise sanitaire, plusieurs de ces chauffeurs d'autocars ont choisi une autre carrière par manque de perspectives suffisantes à court et moyen terme. Les perspectives de recrutement en 2021 et 2022 sont dépendantes de la reprise du secteur touristique, cependant le besoin de main-d'œuvre pré-existait avant la crise sanitaire. En effet, le nombre de chauffeurs actifs proches de la pension est important et peu de jeunes semblent attirés par le métier. Le coût pour l'obtention du permis reste important mais des possibilités de formation existent par exemple via la filière PFI (Plan Formation Insertion). La maintenance des véhicules entraîne également un besoin de main-d'œuvre pour des mécaniciens.

*Chauffeur de poids lourd / Conducteur de camion avec remorque (M/F/X)*

Les difficultés de recrutement des conducteurs de poids lourd semblent liées à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Il s'agit d'une situation structurelle dans la mesure où elle a été observée ces cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem a augmenté au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance ne soit significative. La crise sanitaire a

affecté le déroulement des formations pour les nouveaux candidats aux métiers alors que le transport de marchandises et les services logistiques se sont maintenus durant la période de confinement afin d'acheminer les produits essentiels pour lutter contre la pandémie et garantir l'approvisionnement des marchandises.

Le conducteur de poids lourds conduit un véhicule lourd pour le transport et la livraison de marchandises ou de matériaux. En Wallonie, les trajets se limitent le plus souvent aux territoires national ou limitrophe. Pour accéder au métier de transporteur routier de marchandises, le permis poids lourds « C » ou « CE » complété par la réussite d'un examen de qualification de base en matière de capacité professionnelle est exigé. Des habilitations spécifiques (certificats de formation « ADR ») peuvent être requises selon la nature des produits. Outre ces qualifications, une expérience professionnelle utile semble souvent recherchée par les employeurs alors que celle-ci serait trop souvent absente dans le chef des candidats. Des notions d'une langue étrangère sont recommandées pour les livraisons internationales. Par ailleurs, les horaires de travail variés sont parfois considérés comme susceptibles de dissuader d'éventuels candidats. La maintenance des véhicules entraîne également un besoin de main-d'œuvre pour des mécaniciens.

### Conduite d'engins de manœuvre, de génie civil et agricole

*Conducteur d'engins de terrassement / Conducteur d'engins de chantier (M/F/X)*

La conduite d'engins de terrassement est une fonction critique structurelle au cours des cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem a augmenté au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance ne soit significative. Le conducteur d'engins conduit différents types d'engins (pelle hydraulique, dumper, bulldozer, etc.) pour effectuer des terrassements dans les chantiers de construction de bâtiment, de routes ou dans les carrières. Il peut prendre en charge l'acheminement de l'engin sur le chantier à l'aide d'un véhicule porteur. Le conducteur doit alors être en possession du permis « C » ou « CE ». Les avis recueillis indiquent une inadéquation entre les compétences techniques des candidats et le besoin exprimé par les entreprises. Lors des recrutements, une expérience de trois ans ou plus est généralement requise par l'employeur. De plus, les horaires (parfois le travail s'effectue de nuit) et la pénibilité semblent être des freins pour les candidats.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance observée ne soit statistiquement significative.

### *Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée / Conducteur d'engins de chantier (M/F/X)*

La conduite d'engins de construction et d'entretien de la chaussée est une fonction en pénurie de main-d'œuvre.

Selon les avis recueillis, les compétences en conduite d'engins s'accompagnent de connaissances techniques afin de réparer les petits dysfonctionnements de la machine. Des formations aux innovations technologiques des engins, notamment en raison du développement des techniques hydrauliques, électroniques et des équipements spécifiques sont nécessaires.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire. Cette évolution du besoin de main-d'œuvre reflète l'accroissement des chantiers à réaliser dans le cadre d'investissements publics (par exemple le Plan Infrastructures).

### *Conducteur de grue télescopique / Conducteur de grue à tour (M/F/X)*

Le conducteur de grue exerce un métier considéré comme fonction critique. Il manœuvre des engins destinés au levage et au déplacement de masses à des portées et des hauteurs variables sur des chantiers de construction ou de génie civil, des sites portuaires, de chantiers navals, etc.

Il ne faut pas confondre le métier de grutier aux autres professions qui manipulent des grues auxiliaires telles que le chauffeur de camion « avec grue » qui charge et décharge des matériaux.

Selon les avis recueillis, le besoin de recrutement se situe principalement au niveau des conducteurs de grue télescopique. Les entreprises recherchent des personnes habiles qui maîtrisent la technologie et le fonctionnement de l'engin.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

## Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)

### *Magasinier (M/F/X)*

Le métier de magasinier figure de manière structurelle parmi les fonctions critiques ces cinq dernières années. Si une baisse du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est observée au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, celle-ci n'est pas significative. Toutefois, l'augmentation des activités dans les entreprises de fret aérien autour de l'aéroport de Bierset (désigné par l'OMS comme hub mondial pour l'approvisionnement de produits sanitaires) augmente le besoin de main-d'œuvre en magasinier fret aérien.

Le magasinier exécute des opérations de réception, de stockage, de tenue des stocks, de préparation de commandes et d'expédition de marchandises, produits, matières premières, etc. Il s'agit d'un métier relativement accessible en termes de qualification.

D'une part, les difficultés de recrutement semblent liées à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises. Celles-ci recherchent en effet des candidats expérimentés, aptes à s'adapter aux évolutions numériques nombreuses et rapides dans le secteur et qui possèdent le brevet de cariste ou le titre de compétence équivalent.

D'autre part, l'environnement de travail et les horaires semblent souvent contraignants pour les candidats (pause, entrepôt à température dirigée, ...).

### *Déclarant en douane / Agent de transit (M/F/X)*

L'agent administratif de la circulation internationale des marchandises ou déclarant en douane effectue des opérations administratives d'enregistrement, d'élaboration de documents douaniers.

Il s'agit d'un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est stable au cours des quatre années précédant la crise sanitaire. Avec la sortie de l'Union européenne des Britanniques, les besoins en douaniers et personnel de douane a augmenté. De plus, la crise sanitaire a entraîné une hausse du commerce en ligne, ce qui

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

contribue à augmenter la charge de travail des douaniers aux points d'entrée du pays, comme à l'aéroport de Liège.

Ce métier requiert le plus souvent des qualifications dans le domaine de la gestion du transport ou éventuellement dans le domaine juridique. La pratique d'une langue étrangère est souvent souhaitée, avec une préférence pour l'anglais.

## PERSONNEL DE LA MÉCANIQUE, DE L'ÉLECTRICITÉ ET DE L'ÉLECTRONIQUE

### Personnel de la construction mécanique et du travail des métaux

#### *Chaudronnier tôlier / Tôlier industriel (M/F/X)*

Le chaudronnier tôlier exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut aussi tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés pour recruter du personnel, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Ce professionnel forme et coupe du métal et autres matériaux après traçage, à partir de plans croquis ou pièces-modèles. Ensuite, il effectue les assemblages des différentes pièces afin d'obtenir des structures métalliques de formes diverses (trémie, support d'équipements, réservoir, cuve...). Par ailleurs, certaines tâches préparatoires se numérisent, comme le découpage et le formage sous toutes leurs formes.

Selon les avis recueillis, peu de candidats répondent aux conditions de base pour exercer professionnellement ce métier. Les employeurs vont directement chercher leurs candidats dans les centres de formation ou chez les concurrents.

#### *Technicien en systèmes d'usinage (métal) / Producteur-opérateur de machines-outils conventionnelles (M/F/X)*

Le technicien en système d'usinage exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle, la tension est récurrente sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut aussi tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés pour recruter du personnel, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Ce professionnel prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques. Par ailleurs, le recours aux nouvelles technologies numériques transforme les modes de production industrielle et demande une maîtrise de ses commandes numériques.

Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier sont liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements ; mais aussi à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée, au niveau des études et aux compétences techniques qui paraissent insuffisantes.

#### *Soudeur / Soudeur semi-automatique (M/F/X)*

La profession de soudeur est une fonction critique dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le changement de statut de fonction en pénurie à fonction critique est dû au ralentissement de l'activité du secteur métallique et mécanique suite à la crise sanitaire. Ainsi, le nombre d'offres d'emploi connues du Forem a diminué au cours de la crise de la Covid-19 alors qu'il augmentait significativement au cours des quatre années précédant la crise.

Le soudeur assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés. Les soudeurs, comme les métiers de la construction mécaniques et de la maintenance, sera essentiel lors de la relance.

Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier sont liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements. Il y a également une inadéquation

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée.

### *Tuyauteur industriel / Tuyauteur (M/F/X)*

Le tuyauteur industriel exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut aussi tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés pour recruter du personnel, notamment le bouche à oreille. Le Forem ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Une des particularités de ce métier de l'industrie est qu'il s'exerce à la fois en atelier (pour la préparation des éléments de tuyauterie) et sur chantier. C'est là que le puzzle d'éléments de tuyauteries se monte et que le tuyauteur réalise le raccordement final. C'est le tuyauteur qui organise le travail de son chantier incluant le travail des soudeurs agréés et des personnes en charge de la manutention des éléments de ligne par grue. Ce professionnel débite des tubes métalliques et/ou synthétiques à partir de plans isométriques (représentation tridimensionnelle), les assemble avec des accessoires préfabriqués (coudes, brides, vannes...) et en effectue le montage. Il réalise des sous-ensembles en atelier et finalise le montage sur chantiers.

Selon les avis recueillis, peu de candidats répondent aux conditions de bases pour exercer professionnellement ce métier. Le recrutement se fait principalement via le bouche-à-oreille ou à la sortie de formation.

### *Ajusteur mécanicien / Ajusteur (M/F/X)*

L'ajusteur mécanicien exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre. La fonction est proche du métier de mécanicien industriel (pénurie structurelle de main-d'œuvre) et le profil est recherché par de nombreux secteurs.

Ce professionnel réalise l'ajustement et le montage fonctionnel de pièces, éléments, systèmes mécaniques à l'unité ou en série au moyen d'équipements d'usinage, de formage, selon les règles de sécurité et les impératifs de

production (qualité, délais, ...). L'ajusteur opère dans les entreprises qui assemblent des machines de précision et produisent souvent de très petites séries ou encore qui effectuent le reconditionnement/ la maintenance de machines industrielles.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

## Personnel d'entretien, maintenance

### Mécanicien de maintenance (M/F/X)

#### *Mécanicien d'entretien industriel / Mécanicien de maintenance (M/F/X)*

Le mécanicien d'entretien industriel exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle, la tension est récurrente sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut aussi tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés pour recruter du personnel, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Ce professionnel procède à la maintenance et à la mise à niveau à dominante mécanique, pneumatique et hydraulique des équipements, installations, matériels de production traditionnels ou automatisés. Le mécanicien d'entretien industriel pose, à l'aide d'appareils de contrôle et de l'outil informatique, le diagnostic de dysfonctionnement de ces mêmes ensembles. Ce métier reste essentiel dans tous les secteurs tant en temps de crise que dans le cadre d'une relance des activités. Un glissement vers plus de numérique, d'automatisme et de robotique dans les activités économiques exigera un développement des compétences de ces professionnels.

Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier sont liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements. Il existe également une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée, des compétences techniques et des brevets nécessaires pour occuper la fonction.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Mécanicien d'engins de chantier, de levage et manutention et de machines agricoles (M/F/X)

Le mécanicien en génie civil et le mécanicien agricole exercent des métiers en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle, la tension est récurrente sur les cinq dernières années. L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la hausse, toutefois la tendance n'est pas significative.

Le mécanicien procède aux révisions, diagnostics, réparations, réglages, de tout ou partie des équipements d'engins de chantier. Selon le secteur d'activités ou l'organisation du travail dans l'entreprise, cette fonction peut être polyvalente ou spécialisée sur un type d'intervention, de matériel ou de marque.

*Mécanicien en génie civil / Mécanicien de maintenance d'engins de chantier, agricoles et levage (M/F/X)*

Selon les avis recueillis, il y a trop peu de personnes diplômées avec les compétences requises pour le nombre de postes à pourvoir. Il semblerait en outre qu'il y ait un réel problème au niveau des formations. Les compétences nécessaires à l'exercice du métier ne sont pas toujours acquises en fin de parcours scolaire. Peu de programmes de formation existent à l'heure actuelle.

Le besoin de main-d'œuvre pour ce profil est dépendant des investissements publics et du nombre de chantiers routiers ou de construction (par exemple, Plan Infrastructures qui est confirmé jusque 2025). En effet, les nombreux chantiers occasionnent une usure des engins et une intensification de l'entretien des engins.

*Mécanicien agricole et travaux techniques / Mécanicien de maintenance d'engins de chantier, agricoles et levage (M/F/X)*

Ce professionnel est spécialisé dans l'entretien et la réparation de véhicules utilisées dans l'agriculture et la foresterie (moissonneuse, batteuse, pulvérisateur).

Ce profil nécessite des compétences en mécanique, hydraulique, pneumatique et électricité. Une grande flexibilité est requise pour s'adapter au caractère saisonnier du secteur mais aussi pour assurer les rôles de garde lors d'une panne d'un engin. Enfin, ce métier est méconnu du grand public.

Les tensions pourraient s'exacerber dans les années à venir. Le métier est en pleine évolution en lien avec les nouvelles technologies (ex. : logiciels embarqués,

tracteurs autonomes, ...). Celles-ci renforceront les besoins de compétence en électricité, en électronique et en diagnostic.

Mécanicien de véhicules particuliers et industriels (M/F/X)

*Mécanicien poids lourds / Mécanicien d'entretien pour les voitures de société et camions (M/F/X)*

Le mécanicien poids lourds exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi connues du le Forem augmente significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire.

Outre le manque de candidats sur le marché, les freins à l'embauche relèvent essentiellement d'une faiblesse de compétences électroniques et techniques. En effet, l'émergence des nouvelles propulsions (hybrides, électriques, ...) comme la mise sur le marché de voitures toujours plus connectées en lien avec le renforcement de la numérisation, entraînent la réinterprétation des fonctions (par exemple : les compétences en électronique prennent de plus en plus le pas sur les compétences techniques).

*Mécanicien polyvalent / Mécanicien d'entretien pour les voitures particulières et véhicules de société légers (M/F/X)*

Le mécanicien polyvalent exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire semble stable.

Les freins à l'embauche relèvent essentiellement d'une faiblesse des compétences électroniques et techniques des candidats. Par ailleurs, le nombre de personnes expérimentées est insuffisant pour répondre aux besoins de recrutement.



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

### *Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA) / Technicien automobile (M/F/X)*

Le métier de technicien de maintenance et de diagnostic automobile est qualifié de fonction critique structurelle en raison d'un état de tension récurrent sur les cinq dernières années.

Ce professionnel pose le diagnostic du matériel électrotechnique de véhicules à l'aide d'appareils de diagnostic et de l'outil informatique. Il procède aux révisions et aux contrôles périodiques, réparations, réglages de moteurs et d'équipements périphériques d'ensembles mécaniques, électroniques et optiques de véhicules légers à partir des données du constructeur. Les employeurs recherchent des candidats ayant une expérience probante de mécanicien polyvalent ou une formation bachelier.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la hausse, cependant la tendance n'est pas significative.

### *Réparateur en carrosserie (M/F/X)*

Le réparateur en carrosserie englobe plusieurs fonctions spécialisées dont deux métiers sont en tension : le carrossier et le tôlier.

Dans les carrosseries de petites tailles, le carrossier est polyvalent, il maîtrise plusieurs compétences : la préparation, le démontage – montage, la peinture et le travail de la tôle. Dans les grandes carrosseries, les compétences relevant de la carrosserie (peinture, préparation, tôlerie) sont segmentées et portées par des personnes différentes dont le tôlier en carrosserie.

### *Carrossier / Tôlier en carrosserie (M/F/X)*

Le carrossier exerce une fonction en pénurie structurelle ; en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance observée n'est pas statistiquement significative.

Les difficultés dont les experts ont fait écho seraient principalement liées à des lacunes techniques. Les carrosseries sont à la recherche de candidats polyvalents face aux différentes tâches à exécuter et possédant de l'expérience. Des tensions sont également citées concernant les conditions de l'emploi : le type de contrat, les horaires de travail et la rémunération.

### *Tôlier en carrosserie (M/F/X)*

Le tôlier en carrosserie exerce un métier détecté en pénurie de main-d'œuvre. Selon les avis collectés, les tensions semblent liées à un manque de candidatures lors des recrutements et à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire.

Ce professionnel procède aux réparations par remise en forme ou échanges d'éléments endommagés de carrosserie. L'activité peut s'exercer dans des environnements bruyants et impliquer des positions pénibles.

### *Electricien de maintenance industrielle / Électricien de maintenance (M/F/X)*

L'électricien de maintenance industrielle exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Une croissance significative du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est observée au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la hausse.

Ce professionnel de la maintenance contribue à garantir le bon fonctionnement des machines. Dans ce domaine, la tendance est à la recherche de profils polyvalents qui associent l'électricité industrielle et la mécanique industrielle. Par ailleurs, l'automatisation ainsi que la robotisation des lignes de production nécessitent une montée et une diversification des compétences technologiques. Selon les avis recueillis, les difficultés sont liées à un manque de candidatures lors des recrutements et à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, essentiellement au niveau de l'expérience recherchée.

### *Maintien en instruments de bord / Technicien de maintenance aéronautique (M/F/X)*

Ce métier est détecté comme fonction critique pour la première fois au cours des cinq dernières années. En effet, il existe des difficultés de recrutement notamment au sein de la Défense qui peine à trouver des candidats diplômés du secondaire supérieur possédant le niveau requis en mathématiques et en électricité. Ce profil



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

est également recherché par les entreprises du secteur de la construction aéronautique et spatiale, de la fabrication de composants électroniques, etc.

L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire est significativement à la baisse. Toutefois, le Forem n'est pas le seul canal de recrutement pour recruter du personnel, il ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

### *Electromécanicien de maintenance industrielle / Technicien de maintenance en équipements industriels (M/F/X)*

À l'instar de l'ensemble des métiers liés à la maintenance industrielle, celui d'électromécanicien de maintenance industrielle est en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

La croissance du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire n'est pas significative.

En maintenance industrielle, la tendance est à la recherche de profils polyvalents qui associent l'électricité industrielle et la mécanique industrielle. De plus, l'automatisation, et en particulier celle de la maintenance elle-même, ainsi que la robotisation des lignes de production incitent les professionnels à acquérir et diversifier de plus en plus les connaissances technologiques. Chaque secteur requiert aussi ses spécificités au métier : précision, contrôle de la sécurité, hygiène... Ces conditions poussent le professionnel de la maintenance à toujours se former pour diversifier ses compétences et pouvoir évoluer professionnellement.

Les entreprises se tournent en priorité vers les profils polyvalents, mais, les demandeurs d'emploi positionnés sur le métier, manquent d'expérience et ont rarement la double expertise (mécanique et électricité de maintenance).

## PERSONNEL DES INDUSTRIES DE PROCESS

### *Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique / Conducteur d'installation en industrie chimique (M/F/X)*

L'opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique exerce un métier qualifié de fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le pilote des installations et l'opérateur présentent deux faces d'un même métier exercé en fonction de la nature de la ligne et des procédés de fabrication. La ligne de fabrication plus manuelle appellera les compétences de l'opérateur : alimenter la machine et surveiller l'évacuation des matières, assurer la maintenance du poste. L'opérateur assure la conduite et la surveillance d'un ou plusieurs appareils qui réalisent les transformations physiques (malaxage, granulation...) ou chimiques (distillation, séparation, polymérisation...) des matières travaillées (liquides, gazeuses, solides...).

Quand la ligne est automatisée, elle peut être contrôlée par le pilote des installations depuis des écrans informatisés. En ce qui concerne le secteur de la chimie et la biotechnologie, on retrouvera le pilote des installations plutôt sur les lignes "en continu" dans les industries de "grosse" chimie (pétrochimie et énergie) et l'opérateur dans les industries précautionneuses de la chimie fine et des biotechnologies. À la suite de la spécialisation de la production et de l'automatisation des procédés industriels, surtout, pour les secteurs de la biopharmacie et les biotechnologies, le technicien de production des industries de process tend à remplacer l'opérateur.

Selon les avis recueillis, actuellement, la production des vaccins suite à la pandémie a augmenté le besoin pour des opérateurs. Les difficultés de recrutement sont en lien avec un manque de candidatures. Les recrutements se font aussi bien via des agences intérimaires que par les réseaux sociaux pour toucher un maximum de candidats. La difficulté de recrutement vient également du fait qu'il n'y a pas de filière de formation de l'enseignement de plein exercice. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem baisse au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Le Forem n'est pas le canal privilégié par le secteur pour chercher des candidats, les entreprises font généralement appel aux agences intérimaires et aux réseaux sociaux.

### *Pilote des installations en industrie alimentaire / Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X)*

Le pilote des installations en industrie alimentaire exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre. La tendance croissante du volume d'offres d'emploi diffusées par le Forem précédant la crise sanitaire n'est pas significative.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Ce professionnel de l'industrie alimentaire surveille et pilote, à partir d'une salle de commande centralisée (tableaux synoptiques, écrans vidéo, consoles et moniteurs informatiques, ...), une ou plusieurs installations en industrie alimentaire, composées d'une ou plusieurs lignes de production.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement sont liées à un manque de candidatures lors des recrutements et à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, essentiellement au niveau de l'expérience recherchée.

Par ailleurs, l'automatisation croissante des lignes de production devrait engendrer dans l'avenir des besoins accrus pour cette fonction. Le métier pourra également évoluer puisque les pilotes d'installation industrielle devront maîtriser les techniques nouvelles de production et être flexibles afin de s'adapter aux divers équipements de production industrielle qu'ils peuvent être amenés à superviser.

### *Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire / Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X)*

Le conducteur de ligne de production en industrie alimentaire exerce un métier qualifié de fonction critique structurelle en raison d'un état de tension récurrent sur les cinq dernières années. La tendance croissante du volume d'offres d'emploi diffusées par le Forem précédant la crise sanitaire n'est pas significative.

Ce professionnel assure la conduite et la surveillance d'une ou plusieurs machines qui transforment ou traitent des matières premières alimentaires et qui conditionnent les produits alimentaires finis, par des procédés mécaniques, physiques, chimiques ou biotechnologiques. Il assure la fabrication et le conditionnement. Selon l'organisation du travail, les horaires peuvent être de jour, en semi-continu, en continu et se prolonger en fin de semaine. L'activité requiert une vigilance soutenue et une réactivité à l'urgence (dérive des paramètres, incidents...) ; elle nécessite également de respecter avec rigueur des règles d'hygiène lorsqu'il y a contact avec les produits.

De plus en plus de conducteurs de ligne assurent la maintenance industrielle de leur équipement. Les entreprises se tournent de façon croissante vers des profils de techniciens pour assurer la conduite des lignes et des machines. De plus, les employeurs souhaitent engager des travailleurs flexibles, sachant gérer plusieurs petites lignes de production.

## PERSONNEL DES AUTRES INDUSTRIES (MATÉRIAUX SOUPLES, INDUSTRIES GRAPHIQUES, AMEUBLEMENT ET BOIS)

### *Conduite de machines de fabrication de produits textiles / Conduite de machine de fabrication de produits textiles (M/F/X)*

La conduite de machines de fabrication de produits textiles est une fonction critique structurelle étant donné l'état de tension au cours des dernières années.

Cependant, l'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire tend significativement à baisser. Le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem, en partenariat avec différents experts des secteurs, allait déjà dans ce sens en soulignant que pour ce métier « le besoin en effectifs de ce métier n'évoluera pas significativement malgré le vieillissement de la pyramide des âges et pourrait même diminuer en raison de la plus grande automatisation des machines ».

Selon les experts interrogés, de nombreuses fonctions se confondent pour le métier de conducteur de machines de fabrication de produits textiles comme l'ouvrier textile, le bobineur, fileur, opérateur de machine, conducteur de ligne, etc. Le secteur s'étant fortement automatisé et spécialisé, il y a peu de demande pour une même fonction. Les entreprises ne recherchent pas une grande quantité de personnel mais plutôt du personnel qualifié afin d'assurer la production sur le territoire belge et ainsi d'éviter l'arrêt des activités ou la délocalisation.

## PERSONNEL DE TYPE ARTISANAL

### Personnel de l'alimentation

#### *Boulangier (M/F/X)*

Le métier de boulangier est une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Il est difficile d'établir une tendance claire et significative en ce qui concerne le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem, cependant les demandes semblent décroître au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Ce métier s'exerce principalement en station debout dans un fournil ou un laboratoire d'une entreprise artisanale (boulangerie, boulangerie-pâtisserie) ou dans une boulangerie intégrée de grande ou moyenne surface. Dans les entreprises artisanales, l'activité débute souvent le matin avant six heures. Il s'agit d'une profession réglementée.

Selon les avis récoltés, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements lié principalement à un manque d'élèves dans les filières techniques menant au métier de boulanger ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail (commencement du service durant la nuit) et la pénibilité des tâches sont également cités pour expliquer le peu d'attrait de cette profession. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

### *Pâtissier / Pâtissier-chocolatier-glacier (M/F/X)*

Le travail de la pâtisserie est une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi communiqué au Forem semble stable.

Le métier consiste principalement à préparer et à réaliser des pâtes, des biscuits, des crèmes, à réaliser les cuissons, à tempérer le chocolat, à défourner et mettre à refroidir les préparations tout en respectant les règles d'hygiène et en contrôlant la qualité des produits. L'activité peut s'exercer dans des entreprises artisanales ou dans certains restaurants. Il s'agit d'une profession réglementée.

Selon les avis récoltés, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements lié principalement à un manque d'élèves dans les filières techniques menant à la pâtisserie ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail (commencement du service durant la nuit) et la pénibilité des tâches sont également cités pour expliquer le peu d'attrait de cette profession. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

### OPÉRATEUR DE TRANSFORMATION DES VIANDES (M/F/X)

Au sein du groupe « transformation de la viande » deux métiers sont en tension (parmi quatre métiers) : l'abatteur et le découpeur-désosseur. Le découpeur-désosseur rassemble davantage d'offres d'emploi que les autres métiers.

#### *Abatteur (transformation des viandes) / Abatteur-découpeur de viandes (M/F/X)*

L'abattage est une fonction en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Par ailleurs, le nombre d'offres d'emploi transmis au Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est trop faible et irrégulier que pour dégager une tendance claire.

Le métier consiste principalement à réceptionner et entreposer les animaux, procéder à l'abattage, réaliser la fente et le parage des carcasses, séparer et traiter les organes et assurer la traçabilité des denrées.

Selon les avis récoltés, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures et à un problème de profil des candidats. Les conditions de travail (horaires, travail dans le froid, ...) sont également citées pour expliquer la pénurie. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19 et se sont intensifiées en 2020.

#### *Découpeur-désosseur / Coupeur-désosseur (M/F/X)*

Le découpage-désossage est une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi transmis au Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est faible et irrégulier.

Le métier consiste principalement à séparer les demi-carcasses, désosser les différentes pièces, dépiécer les morceaux de viande, conditionner les morceaux de viande, ... tout en contrôlant, à toutes les étapes, la qualité des produits.

Selon les avis récoltés, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures et à un problème de profil des candidats. Les conditions de travail (horaires, travail dans le froid, ...) sont également citées pour

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

expliquer la pénurie. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19 et se sont intensifiées en 2020.

### *Boucher (M/F/X)*

Le boucher exerce un métier qualifié de pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Par ailleurs, l'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance n'est pas significative.

Le métier consiste principalement à réceptionner les carcasses et à les découper, à barder, ficeler et trancher des pièces de viande, à préparer des viandes crues et hachées, à conditionner et à réfrigérer les viandes, à réaliser des charcuteries et des recettes régionales tout en contrôlant la qualité des produits et en s'assurant du respect des règles d'hygiène. Il s'agit d'une profession réglementée.

Selon les avis récoltés, les tensions pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements lié principalement à un manque d'élèves dans les filières techniques menant à la boucherie ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail et la pénibilité des tâches sont également cités pour expliquer le peu d'attrait de cette profession. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

## Personnel du travail artisanal des matériaux

### *Menuisier / Menuisier d'atelier (M/F/X)*

Le menuisier pratique un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de cette tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres diffusées par le Forem augmente ces dernières années, toutefois la tendance n'est pas significative.

Le menuisier conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des escaliers, des meubles, des charpentes, des portes, des fenêtres,

etc. à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.

Le travail de menuisier est principalement influencé par la généralisation des machines à commandes numériques (CNC) et l'automatisation de plus en plus importante. De plus, les menuisiers doivent travailler avec des logiciels qui permettent de réaliser la conception des produits. Étant donné le contexte technologique, économique et réglementaire, certaines menuiseries se sont spécialisées dans la fabrication d'éléments de menuiserie tandis que d'autres s'orientent vers la pose et le montage. Malgré les évolutions technologiques, la connaissance du matériau bois reste un critère important lors des recrutements.

Les experts s'accordent pour souligner une tension de recrutement en raison du manque de candidats expérimentés. Ils mettent également en avant l'inadéquation entre les compétences acquises à l'école et le besoin des entreprises. De nombreuses écoles dispensent la formation en menuiserie mais, souvent, les jeunes diplômés manquent de pratique dans l'utilisation des machines à commandes numériques, les écoles ne disposant pas toujours du matériel de pointe. Dans les centres de formation, la demande pour former à ce type de machines dépasse largement l'offre.

## Techniciens de préparation de la production

### TECHNICIENS INDUSTRIELS

#### *Planificateur de production (agent de planification) / Technicien en gestion industrielle et logistique (M/F/X)*

Le planificateur de production exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre qui apparaît pour la première fois dans la liste au cours des cinq dernières années.

Le besoin de main-d'œuvre exprimé par les offres d'emploi transmises au Forem semble stable au cours des quatre dernières années qui précèdent la crise sanitaire.

L'emploi/métier s'exerce en bureau et en atelier de production, et donne lieu à de nombreux déplacements dans l'entreprise. L'activité comporte des relations de collaboration technique avec les services de la production, des études, des approvisionnements et les services commerciaux, ainsi que des liaisons avec les fournisseurs et les sous-traitants. L'utilisation de logiciels de gestion de la production assistée par ordinateur (GPAO) et de dessin assisté par ordinateur (DAO) est de plus en plus fréquente.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Compte-tenu des évolutions de l'économie circulaire, du « green deal », du circuit court, cette fonction sera de plus en plus recherchée par les employeurs. Les difficultés de recrutement sont directement liées à un manque de candidats sur le marché du travail.

### *Technicien de laboratoire de recherche / Technicien d'études, recherche et développement dans l'industrie de transformation (M/F/X)*

Le technicien de laboratoire de recherche exerce une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le besoin de main-d'œuvre exprimé à travers les offres d'emploi communiquées au Forem était en croissance avant la crise sanitaire. En effet, de nombreux secteurs (pharmaceutique, alimentaire, etc.) développent de nouveaux produits dans leurs laboratoires. La Belgique compte plusieurs entreprises d'avant-garde et des centres de recherche de classe mondiale, dans des domaines thérapeutiques tels que l'oncologie, la vaccination et les thérapies géniques et cellulaires. Ce besoin s'est accru suite à la crise de la Covid-19, notamment pour compenser le besoin de technologues de laboratoire médical.

Le technicien de laboratoire de recherche participe à la mise au point de nouveaux produits, de méthodes d'analyses et à leur réalisation, dans le cadre de projets de recherche et de développement. Il travaille au sein du département recherche et développement et partage les mêmes compétences de base que le technologue de laboratoire qui opère dans des unités de production. Les jeunes diplômés se dirigent plus facilement vers les laboratoires de recherche qu'ils fréquentent durant leurs études que vers les laboratoires de contrôles, moins connus de ce public.

## Techniciens de fabrication, contrôle

Au sein du groupe « techniciens de fabrication, contrôle », deux métiers des industries de process (qui en comprend quatre) sont en tension : le technicien de production des industries de process et le technicien de laboratoire de contrôle. La majorité des offres d'emploi connues du Forem dans ce groupe concerne ces deux métiers.

### *Technicien de production des industries de process / Technicien en processus et méthodes de production (M/F/X)*

Le technicien de production des industries de process exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre qui apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Le technicien de production assure la gestion technique d'une ou plusieurs phases d'un processus de fabrication (chimie, énergie, agroalimentaire, ...) s'effectuant à l'aide d'un équipement industriel. Par le fait de la spécialisation de la production et de l'automatisation des procédés industriels, le technicien de production tend à remplir les fonctions de l'opérateur qu'il est appelé à superviser.

Pour intégrer les entreprises pharmaceutiques qui sont en plein développement, il est recommandé aux candidats intéressés par le secteur de parfaire leur formation scientifique par de la formation orientées dans le secteur des biotechnologies.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutements des industries et des laboratoires médicaux portent sur un manque de candidatures pour des professionnels de l'analyse de laboratoire. Il existe actuellement une inadéquation des profils, notamment sur les compétences de base en électromécanique, par rapport aux besoins des entreprises. Enfin, il semble que les candidats ne possèdent pas l'expérience requise par le poste et que des problèmes de mobilité liés à la possession du permis de conduire et/ou d'un véhicule subsistent.

### *Technicien de laboratoire de contrôle - Technicien de validation/qualification / Laborantin de production industrielle (M/F/X)*

Le technicien de laboratoire de contrôle exerce une fonction critique qui semble structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le besoin de main-d'œuvre reflété par les offres d'emploi transmises au Forem, en croissance significative, avant la crise de la Covid-19, s'est accentuée.

Le technicien de laboratoire de contrôle assure la conduite d'analyses et de contrôles des qualités physiques, chimiques, biologiques aux différents stades de la production et veille à leur conformité par rapport aux normes. La fonction de

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

validation et de qualification est de plus en plus demandée par les entreprises du secteur de la chimie et des sciences du vivant mais également par le secteur alimentaire et celui de la santé.

Selon les avis recueillis, la demande est forte pour des techniciens en biopharmacie. Les difficultés de recrutement sont liées à l'inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises. Les jeunes diplômés connaissent mieux les laboratoires de recherche que les laboratoires de contrôle.

### Techniciens d'installation, maintenance

#### *Technicien d'installation et de maintenance industrielle / Technicien de maintenance en équipements industriels (M/F/X)*

Le technicien d'installation et de maintenance industrielle exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Ce professionnel effectue l'entretien, le dépannage, la surveillance et l'installation d'équipements, de matériels industriels ou d'exploitation de conception pluri-technologique, selon les règles de sécurité et la réglementation.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part, à un manque de candidatures lors des recrutements ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée et du niveau d'études qui paraît insuffisant.

#### *Technicien automaticien / Technicien en automatisation industrielle (M/F/X)*

Le technicien automaticien exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre qui semble structurelle, la tension étant récurrente sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire.

Ce professionnel monte, règle, modifie et entretient des ensembles ou des éléments d'équipements automatisés à partir d'un cahier des charges, de

plans, schémas, ou de documents du constructeur. Le technicien automaticien veille au respect des différentes normes régissant l'activité.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier seraient liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements mais aussi à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée, du niveau d'études, des compétences techniques et du brevet nécessaire pour exercer la fonction. Enfin, l'horaire lié à la fonction semble être également un frein pour les candidats.

#### *Agent technique de contrôle de conformité / Inspecteur de conformité (M/F/X)*

L'agent technique de contrôle de conformité exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre, cette tension apparaît pour la première fois au cours des cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les entreprises reçoivent trop peu de candidats qui ont réussi la formation en inspection de conformité. D'autre part, il existerait une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne l'expérience en électricité/mécanique qui paraît insuffisante.

Le besoin de main-d'œuvre, exprimé à travers les offres d'emploi diffusées par le Forem, augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance observée ne soit statistiquement significative.

L'agent technique de contrôle de conformité procède à des inspections, des contrôles ou des vérifications techniques sur site, pouvant conduire à la délivrance de certificats de conformité relatifs à la protection des biens ou des personnes.

Ce métier nécessite soit un niveau d'études du secondaire supérieur technique avec expérience avérée ou un baccalauréat en électricité, électronique, automation, ... La possession d'un permis de conduire pour les nombreux déplacements est un atout. Les missions sur site nécessitent une disponibilité constante vis-à-vis de la clientèle ou sur chantier. Des conditions particulières d'exercice résultent des facteurs liés à l'environnement (température, poussière, bruit, ...), aux interventions en espace réduit, à proximité du vide ou en enceinte nucléaire, ... Ces éléments impliquent souvent le port de vêtements et d'accessoires de protection.



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

### *Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage / Technicien de maintenance en systèmes de chauffage (M/F/X)*

Le technicien en chauffage exerce une profession en pénurie structurelle de main-d'œuvre étant donné l'état de tension au cours des cinq dernières années. Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem augmente ces quatre dernières années sans que la tendance observée ne soit statistiquement significative. Le technicien procède à la maintenance préventive ou corrective des installations de chauffage.

La tension de recrutement se situerait au niveau d'un nombre insuffisant de candidats qui répondent aux besoins des entreprises. Les avis recueillis soulignent une inadéquation entre l'expérience recherchée et celle portée par les candidats mais également un nombre insuffisant de candidats en possession du brevet adéquat (selon le type d'installations) et/ou d'un moyen de déplacement (permis de conduire et/ou véhicule).

### *Technicien frigoriste / Technicien en froid et climatisation (M/F/X)*

Le technicien frigoriste, aussi appelé technicien du froid, assure la mise en service d'installations frigorifiques commerciales ou industrielles et de climatisation. La gestion technique, la maintenance et la réparation des installations font également partie de ses attributions. En plus de maîtriser les compétences du monteur frigoriste, il a suivi la formation certifiante l'autorisant légalement à manipuler les fluides techniques. Il veille également à éliminer les risques de perte des gaz à effets de serre et d'impact sur la couche d'ozone. De même, le frigoriste doit obtenir un certificat de compétences pour installer les pompes à chaleur.

Une pénurie structurelle sur les cinq dernières années est identifiée pour cette fonction. Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem croît significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire.

### *Technicien de maintenance en électronique / Technicien de maintenance en électronique industrielle (M/F/X)*

Le technicien de maintenance en électronique exerce une profession critique. Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements.

Il existe des difficultés de recrutement notamment au sein de la Défense qui peine à trouver des candidats diplômés du secondaire supérieur possédant le niveau requis en mathématiques et en électricité.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

Ce professionnel réalise la maintenance corrective et parfois préventive d'appareils, équipements, installations, ... à forte composante électronique, à partir de schémas, plans de constructeurs (alarme, vidéo, télécommunications...).

## CADRES TECHNIQUES DE L'INDUSTRIE

La catégorie professionnelle des cadres techniques de l'industrie comprend neuf métiers dont six font l'objet de difficultés de recrutement récurrentes. Celles-ci découlent, pour la plupart d'entre-elles, d'une pénurie d'ingénieurs sur le marché du travail. Compte-tenu de l'évolution de l'économie, l'importance croissante de la science et de la technologie ainsi que la numérisation de la société, le métier d'ingénieur occupera une place de plus en plus cruciale dans les années à venir.

### Cadres techniques de préparation de la production

#### *Responsable de gestion industrielle et logistique / Responsable du planning et de la gestion de la production (M/F/X)*

Ce professionnel occupe un poste stratégique, il organise et supervise l'ordonnancement la planification et la gestion de la production. Il coordonne le flux de produits et d'informations selon les besoins et les impératifs de coûts - délais et qualité.

Le responsable de gestion industrielle et logistique exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la hausse, cependant la tendance n'est pas significative.

#### *Responsable des méthodes et industrialisation / Responsable des méthodes de production et de l'industrialisation (M/F/X)*

Le responsable des méthodes et industrialisation gère la phase d'industrialisation du produit et est le garant du lancement de la fabrication en définissant et en optimisant les moyens et procédés de fabrication à utiliser.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le métier de responsable des méthodes et industrialisation est en pénurie de main-d'œuvre qualifiée dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem (hors partenaires) au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020) est à la hausse.

### *Responsable recherche et développement / Responsable recherche-développement en industrie (M/F/X)*

Le responsable recherche et développement (R&D) est chargé de la réalisation de projets depuis leur conception jusqu'à leur industrialisation. Ce professionnel est impliqué dans tous les projets de l'entreprise et participe à assurer leur compétitivité sur le marché : création de nouveaux produits, amélioration des recettes, gain de productivité, adaptation à de nouvelles technologies, etc. Il tient compte des contraintes de rentabilité et de faisabilité industrielle. La fonction recherche et développement est très souvent associée à la fonction qualité. Le responsable R&D est ainsi le garant de la constance et de la qualité des produits.

Le responsable recherche et développement exerce un métier critique dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. En effet, tous les secteurs d'activités ont des entreprises qui possèdent une unité en R&D. Selon les avis recueillis, les métiers qui touchent à la recherche et développement attirent plus que les métiers liés à la production en raison des conditions de travail (horaire, environnement de travail, etc.).

Cependant, le besoin de main-d'œuvre exprimé par le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire semble significativement à la baisse. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

## Cadres techniques de production

### *Responsable de production (M/F/X)*

Le responsable de production applique la politique industrielle définie par la direction en organisant, planifiant et suivant la production pour atteindre les

objectifs définis. Il contribue à l'amélioration des processus de production afin d'améliorer la productivité et garantir la mise en conformité.

Le responsable de production exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la hausse ; sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

### *Responsable qualité et affaires réglementaires / Responsable contrôle qualité en industrie (M/F/X)*

Le responsable qualité conçoit, définit, organise et met en œuvre la politique qualité de l'entreprise afin de garantir, optimiser et améliorer la qualité de tous ses processus, produits et prestations. Cette définition se décline en de multiples appellations en fonction des secteurs d'activité, des étapes du cycle de vie du produit, des normes et référentiels obligatoires ou volontaires, des niveaux de compétences des postes de travail et de la culture d'entreprise.

Le responsable qualité et affaires réglementaires exerce une profession en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la baisse ; sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

### *Conseiller en prévention / Expert en sécurité, hygiène et environnement (M/F/X)*

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'administrations, écoles, hôpitaux, d'entreprises industrielles... en relation avec différents intervenants (le Comité pour la prévention et la protection au travail, des auditeurs, des médecins du travail, des fournisseurs, ...). Cette activité peut impliquer des déplacements et varie selon le secteur et le type d'établissement. L'exercice de l'emploi peut se faire les fins de semaine, jours fériés et être soumis à des astreintes.



## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

Le conseiller en prévention exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement sont liées à un manque de candidatures lors des recrutements et à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, essentiellement au niveau des études.

## Cadres technico-commerciaux et de maintenance

### *Attaché technico-commercial / Délégué technico-commercial (M/F/X)*

L'attaché technico-commercial prospecte une clientèle de professionnels, propose des solutions techniques selon les besoins, impératifs du client et négocie les conditions commerciales de la vente. C'est un expert qui doit avoir de parfaites connaissances techniques de ses produits. Une étude du Forem sur les effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce avait déjà souligné que le technico-commercial tend à cumuler des activités de différents métiers et que ce métier revêt une importance certaine pour le développement des entreprises du secteur du commerce.

L'attaché technico-commercial exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle, en raison de la récurrence de la tension au cours des cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi tend à légèrement diminuer, sans que la tendance ne soit significative.

Avec l'e-commerce et les nouvelles technologies, cette fonction requiert non seulement un niveau de connaissance des produits de plus en plus pointu afin de répondre aux besoins de clients de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés mais aussi une certaine maîtrise des outils numériques.

Selon les avis recueillis, les employeurs éprouvent des difficultés à recruter le profil recherché combinant une formation adéquate, une solide expérience, des connaissances linguistiques et des compétences techniques et numériques.

### *Ingénieur d'affaires / Conseiller technico-commercial (M/F/X)*

L'ingénieur d'affaires exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend à diminuer, sans que la tendance ne soit significative. Cependant, le Forem n'est pas le seul canal de recrutement et il ne capte qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

Cet ingénieur commercial de haut niveau maîtrise les compétences techniques et communique à l'international. L'ingénieur d'affaires étudie la faisabilité de contrats de réalisation de projets industriels particuliers (biens d'équipement, ...) et spécifiques à chaque client. L'activité nécessite une autonomie et une polyvalence fonctionnelle très importantes, ainsi qu'un travail d'équipe constant. Ce métier demande un côté relationnel et la connaissance des langues car les voyages à l'étranger sont nombreux.

Selon les avis recueillis, la pénurie d'ingénieurs d'affaires serait à mettre en lien avec la pénurie générale d'ingénieurs tous profils confondus. Les difficultés sont liées à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée et des études : un niveau master en sciences de l'ingénieur industriel est demandé. Ce professionnel suit la réalisation de plusieurs chantiers en collaboration avec le dessinateur technique et doit également faire de la prospection de clients ainsi que réaliser des études de faisabilité pour différents secteurs.

### *Responsable de maintenance industrielle / Responsable de maintenance industrielle (M/F/X)*

Le responsable de maintenance industrielle organise et supervise les activités et les interventions de maintenance d'un ou plusieurs services, dans un objectif de fiabilisation des moyens et outils de production selon les normes de sécurité, hygiène et environnement et les impératifs de productivité et de qualité. L'activité nécessite une collaboration avec les différents services de l'entreprise, les clients (problèmes techniques), les fournisseurs et les sous-traitants. Certains travaux de

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

maintenance entraînent des conditions particulières d'exercice : astreintes, mobilité géographique (interventions sur plusieurs sites), ...

Le métier de responsable de maintenance industrielle est en pénurie de main-d'œuvre. L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la baisse, cependant la tendance n'est pas significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par le secteur des assurances, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

## AGENTS DE MAÎTRISE, TECHNICIENS ET CADRES TECHNIQUES HORS INDUSTRIE

### Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction

Les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité dans le secteur de la construction. Le « Plan Wallon d'Investissements Stratégiques » (PWIS) injectera 5 milliards d'euros sur la période 2019-2024 dont 70 % via des projets de construction. Le « plan hôpitaux » 2019-2024 devrait continuer à porter la rénovation dans le segment non-résidentiel. Enfin, pour atteindre les objectifs européens d'ici 2050, le Gouvernement wallon a adopté la stratégie wallonne de rénovation énergétique à long terme du bâtiment pour des logements privés, bâtiments publics, ainsi que des logements publics non encore rénovés.

#### *Architecte (M/F/X)*

L'architecte réalise la conception et l'étude de projet d'aménagement ou de construction d'un ouvrage selon l'environnement et la réglementation. La fonction implique d'établir la configuration d'un ouvrage ou d'un espace (esquisse, croquis, etc.) et de définir les possibilités techniques appropriées. De plus, la coordination et le suivi des phases de réalisation de travaux font parties des missions ainsi que la recherche et développement de marchés.

Le métier d'architecte apparaît en pénurie de main-d'œuvre selon les informations à disposition du Forem. Toutefois, la tension de recrutement n'a pas été confirmée par l'ensemble des experts. Cependant, pour ceux qui envisagent des

difficultés de recrutement, la cause invoquée semble être principalement le manque de candidats.

Le besoin de main-d'œuvre connus du Forem semble augmenter significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire. Les recruteurs sont les bureaux d'architecture et d'ingénierie mais aussi l'administration publique. Des nouvelles compétences sont de plus en plus demandées tels que la maîtrise du Building innovation modeling (BIM), qui est un outil collaboratif permettant une modélisation en plusieurs dimensions, la réalisation de la maquette numérique, etc.

#### *Dessinateur de la construction/BIM modeleur / Dessinateur de la construction (M/F/X)*

Le dessinateur de la construction apparaît en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Ce métier consiste à étudier et réaliser les plans ou dessins de projets de construction, de la réhabilitation, d'aménagement d'ouvrages intérieurs et/ou extérieurs selon les solutions techniques et architecturales retenues et la réglementation. La coordination d'équipe peut également faire partie de la fonction.

Selon les avis recueillis, les difficultés sont majoritairement liées à un manque de candidatures lors des recrutements. Une étude prospective du Forem a souligné une évolution dans les outils à disposition des bureaux d'études et de l'écosystème de la construction tels que le Building innovation modeling (BIM). La maîtrise de cet outil collaboratif est de plus en plus demandée pour les gros chantiers et il devient plus fréquent de parler de « BIM modeleur ». Les compétences s'élargissent vers le dessin 3D qui permet des présentations de maquette à distance.

### Chargé d'études techniques du bâtiment (m/f/x)

Au sein du groupe du chargé d'études techniques du bâtiment, deux métiers (parmi trois métiers) sont en tension : technicien de bureau d'études en construction et métreur. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem pour ces métiers diminue au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

### *Technicien de bureau d'études en construction / Chargé d'études techniques du bâtiment (M/F/X)*

Le technicien de bureau d'études en construction exerce un métier détecté en pénurie structurelle au cours des dernières années.

Cette personne élabore des projets d'ouvrage et de construction et étudie les procédés techniques, les modes constructifs et les coûts. Il réalise l'étude d'exécution des travaux et effectue le suivi technique et économique du chantier. La fonction comprend aussi la coordination d'équipe ou de projets.

Une grande majorité des experts consultés confirment cette tension et soutiennent que le manque de candidats, ingénieur ou architectes, en est la principale cause. Selon une étude prospective de l'évolution des outils à disposition dans l'écosystème de la construction tels que le Building innovation modeling (BIM), a conduit à l'apparition de nouveaux métiers tels que le « BIM manager » ou le « BIM coordinateur ». Le technicien de bureau peut aussi endosser ce rôle.

### *Mètreur - deviseur / Mètreur (M/F/X)*

Le mètreur occupe un métier qualifié de pénurie structurelle de main-d'œuvre en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le métier comprend la réalisation des métrés et des devis quantitatifs et estimatifs d'ouvrages à réaliser dans le cadre d'une opération de construction. La fonction demande également de préparer les dossiers d'exécution des travaux et d'effectuer le suivi des chantiers.

Les avis recueillis renseignent une tension principalement causée par un manque d'expérience ou de compétences techniques des candidats par rapport aux besoins des entreprises. Il y a peu d'études/formation qui mènent directement à ce métier ; soit le candidat a une longue expérience de travail dans la construction et souhaite se réorienter, soit le candidat dispose d'un diplôme de technicien en construction ou un bachelier en construction.

### *Chef de chantier (M/F/X)*

Le chef de chantier exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire. Comme indiqué pour les autres cadres de la construction, les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité.

Ce professionnel contrôle, coordonne, planifie les travaux et assure l'organisation, la gestion et le suivi du chantier. Il organise et dirige, sous la responsabilité éventuelle du conducteur des travaux, des équipes.

Selon les avis recueillis, les difficultés résultent d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils des candidats aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne l'expérience et le niveau de qualification (bachelier en construction - organisation de chantier) recherchés.

### *Chef d'équipe dans la construction / Chef de chantier (M/F/X)*

Le chef d'équipe dans la construction occupe un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le chef d'équipe dans la construction organise, dirige et surveille au quotidien le travail d'ouvriers du bâtiment ou du génie civil requérant sa participation manuelle.

Selon les avis recueillis, les difficultés résultent d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils des candidats aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne l'expérience et le niveau de qualification recherchés.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance n'est pas significative. Comme indiqué pour les autres cadres de la construction, les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité.

### *Conducteur de travaux / Conducteur de chantier (M/F/X)*

Le conducteur de travaux exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les difficultés résultent d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils des candidats

## Métiers en tension de recrutement en Wallonie - Liste 2021

aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne le niveau de qualification recherché (master en gestion de chantier).

Le conducteur de travaux prévoit, organise et met en œuvre, à partir d'un dossier technique, les différents moyens et ressources permettant l'exécution des travaux dans les meilleures conditions de délais et de coûts. Comme indiqué pour les autres cadres de la construction, les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité.

## Techniciens et cadres du transport et de la logistique

### *Responsable logistique (M/F/X)*

Le responsable logistique exerce un métier classé comme fonction critique dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance ne semble pas significative. Les difficultés de recrutement seraient liées à un manque de candidats dont le profil correspond aux attentes des employeurs en termes, notamment, de compétences techniques (capacité à gérer un budget, des équipes multidisciplinaires, à optimiser les processus) ou linguistiques (une ou deux langues étrangères).

Le responsable logistique définit et met en place des schémas d'organisation de tout ou partie d'une chaîne logistique de flux physiques de marchandises, de l'achat de matières premières jusqu'à la distribution des produits finis. A la différence du responsable de gestion industrielle, il doit gérer l'ensemble des flux internes à l'entreprise et organiser les contacts avec les fournisseurs pour l'acheminement des marchandises (logistique externe). Les entreprises recrutent des bacheliers ou des personnes avec un « master » car il existe peu de filières spécifiques menant au métier.

### *Superviseur d'entrepôt / Responsable de site logistique (M/F/X)*

Le métier de superviseur d'entrepôt connaît une situation de pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Cette tension sur le marché s'inscrit dans un contexte de croissance du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem pour ce profil. Le superviseur d'entrepôt ou responsable de site logistique, supervise et coordonne l'activité d'un ou plusieurs sites logistiques sur les plans : technique, commercial, social et financier. Cette fonction est fort demandée par les entreprises actives autour de l'aéroport de Liège.

Les difficultés de recrutement sont liées à un manque de candidats dont le profil correspond aux attentes des employeurs en termes, notamment, de compétences techniques ou linguistiques. Les compétences attendues concernent la supervision des activités d'un entrepôt à l'aide d'outils numériques (par exemple : la saisie de données permettant une gestion de stock en temps réel), la gestion d'équipe est très spécifique.

### *Dispatcher en transport et logistique / Chef magasinier (M/F/X)*

Le dispatcher en transport et logistique figure parmi les métiers en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les tensions sur le marché seraient liées à l'inadéquation entre les attentes des employeurs et le profil des candidats ainsi qu'aux conditions de travail qui tendent à dissuader ces derniers à postuler.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance ne soit significative. Toutefois, le Forem n'est pas le seul canal de recrutement pour ce profil.

Le gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques évalue, organise et contrôle tout ou partie des opérations de logistique et de transport de marchandises.

## BESOINS DE COMPÉTENCES À SUIVRE...

Parmi les informations relayées, lors des multiples consultations pour établir la liste des difficultés de recrutement, plusieurs besoins de main-d'œuvre ont été exprimés. Quelques métiers ne figurent pas dans la liste, soit parce que les entreprises qui adressent leurs offres au Forem trouvent rapidement un candidat, soit parce que les experts n'ont pas été en mesure de communiquer des éléments qui objectivent la tension. Néanmoins, ces fonctions offrent des possibilités d'engagement et gagnent à être connues.

### ■ Tourisme

Le secteur des agences de voyage connaît depuis plusieurs années de fortes mutations. En effet, la numérisation du tourisme entraîne de nombreuses réorganisations dans les entreprises du secteur. L'interdiction des voyages à l'étranger pendant une partie de la crise sanitaire a amplifié ce mouvement. Par conséquent, la fonction de **chef de produit du tourisme** qui conçoit les produits touristiques a fortement changé. Des compétences commerciales, numériques et de gestion de projet seront de plus en plus recherchées. La réserve de main-d'œuvre du Forem semble toutefois suffisante pour répondre aux besoins mais des besoins en compétences sur ces points spécifiques apparaissent.

Par ailleurs, les métiers d'agent d'accueil et de matelot de navigation fluviale peinent à trouver des candidats quand la haute saison reprend. Si la réserve de main-d'œuvre du Forem pour l'agent d'accueil semble suffisante en nombre, ce sont souvent les compétences linguistiques qui font défaut aux candidats. En effet, le secteur du tourisme demande pour ce poste des personnes bilingues voire souvent trilingues (néerlandais – anglais). Enfin, la réserve de main-d'œuvre de **matelot** comprend très peu de personnes. Bien que les offres soient peu nombreuses, l'absence de formation à la batellerie en Wallonie rend le recrutement très difficile pour ce métier saisonnier.

### ■ HORECA

La crise sanitaire a entraîné de nombreuses fermetures pendant les périodes de confinement, y compris dans la restauration rapide. En effet, la généralisation du télétravail a fait chuter le rendement d'établissements spécialisés dans la livraison de sandwiches et les snacks. Selon la fédération Horeca Wallonie et les observations des conseillers en contact avec les entreprises, deux sous-secteurs n'ont pas souffert de cette situation et ont même vu leur activité augmenter : les friteries et les restaurants à pizzas qui offraient un système de plats à emporter ou

de livraison. Par ailleurs, la fermeture forcée de l'Horeca aurait détourné une partie du personnel qualifié de ce secteur vers d'autres secteurs en recherche de main-d'œuvre à l'époque (grande distribution, logistique...). Dès lors, dans un futur proche, le métier d'équipier polyvalent de restauration et plus spécifiquement, dont le personnel des friteries et des pizzerias pourrait faire l'objet de difficultés de recrutement.

### ■ Services publics

La Défense signale de nombreux postes à pourvoir ; plus de 1.000 postes sont ouverts en 2021 et destinés aux francophones. Les fonctions de militaire sont variées : officier et sous-officier dont certaines fonctions spécifiques sont reprises dans la liste 2021 des fonctions critiques (technicien de maintenance en électronique, électromécanicien, maintenancier en instruments de bord, médecin, responsable qualité, responsable de maintenance, infirmier en soins généraux) mais également pour d'autres fonctions : dentiste, officier de marine, mécanicien maritime, contrôleur aérien, musicien. De nombreux postes sont à pourvoir en Wallonie. La Défense offre également la possibilité à des étudiants de se former pour ensuite intégrer l'Armée (par exemple en dentisterie, en sciences de l'ingénieur, etc.).

### ■ Pouvoirs locaux

Les pouvoirs locaux en Wallonie ont besoin de personnel pour une large palette de métiers. Certains emplois, comme assistant social, accueillant extrascolaire, kinésithérapeute, fossoyeur, sont plus connus que d'autres, par exemple : délégué à la protection des données, « écopasseur », agent de l'Espace Public Numérique, etc.

### ■ Enseignement

La liste des métiers de l'enseignement fait l'objet d'un arrêté spécifique du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles définissant la liste des fonctions touchées par la pénurie par année scolaire. S'ils ne sont, par conséquent, pas repris comme tels dans la liste établie par le Forem, les métiers de l'enseignement sont repris dans la liste pour l'octroi d'une dispense pour reprise d'études qui préparent à une profession en pénurie. De plus, les experts consultés dans le cadre du processus d'identification des fonctions critiques et métiers en pénurie ont fait état d'importantes difficultés pour satisfaire les offres d'emploi d'instituteur et d'enseignant dans le secondaire de manière générale. La crise sanitaire semble avoir aggravé cette situation.

Le Forem  
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

DIFFICULTÉS ET OPPORTUNITÉS DE RECRUTEMENT  
LISTE DES MÉTIERS/FONCTIONS CRITIQUES ET EN PÉNURIE EN WALLONIE  
(Hors métiers de l'enseignement)

Liste 2021

Date de publication : juillet 2021

Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi  
<https://www.leforem.be>

Cette étude a été réalisée par le service :  
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi

**Analyse et rédaction :**

Christine DALLA VALLE  
Jérémy PATERNOSTER  
avec la collaboration des analystes et des chargés de veille

Nous remercions tous les experts qui ont participé au recueil d'avis.

**Supervision :**

Jean-Marc MANFRON

**Direction :**

Jean-Claude CHALON

**Éditeur responsable :**

Marie-Kristine VANBOCKESTAL