

A decorative graphic on the left side of the page consisting of a grid of colored squares in shades of grey, teal, magenta, and light blue, arranged in a stepped pattern.

IDENTIFICATION DES BESOINS DE MAIN D'ŒUVRE

Angles et perspectives d'analyse
pour l'orientation et l'intermédiation sur le marché du travail

OCTOBRE 2017

INTRODUCTION

L'identification des besoins de recrutement des employeurs wallons représente une pierre angulaire importante pour appréhender les problématiques d'insertion à l'emploi. À cet égard, Le Forem, dans ses missions de service public régional de l'emploi, vise à faciliter l'intermédiation entre offre de travail des particuliers et demande de main d'œuvre des employeurs.

L'appariement entre offre et demande d'emploi représente un réel défi. L'appariement est loin de fonctionner naturellement sans le recours de plusieurs intermédiaires – privés ou publics – qui opèrent en termes d'accompagnement des particuliers et/ou des entreprises, en termes de formation professionnelle, d'information sur le marché ou d'orientation¹.

À la base de cette activité d'intermédiation, pour décrire ces besoins et les difficultés d'appariement, le « métier » demeure un concept important. Ce concept synthétise en effet à la fois les activités à réaliser et les compétences requises en une seule appellation. Si la communication en est ainsi facilitée, derrière le nom d'un métier se cache parfois beaucoup de complexité impliquant des combinaisons de compétences qui, de plus en plus rapidement, évoluent au gré des évolutions techniques et technologiques².

Si cet article est essentiellement centré sur les listes de métiers obtenues par des dénombrements variés et tente de dépasser la question des métiers en pénurie, d'emblée la limite relative aux vocables métiers doit rester à l'esprit. L'approche prospective, plus qualitative, que Le Forem mène depuis plusieurs années, basée sur les connaissances de nombreux experts sectoriels et d'acteurs de terrain en Wallonie³, montre que derrière une simple « appellation métier », les contenus d'activités et compétences attendues des employeurs, évoluent très fortement. Si quelques nouveaux métiers apparaissent, la majorité d'entre eux s'hybrident. Depuis plusieurs années, les analyses des opportunités d'emploi dont Le Forem a connaissance participent à cette meilleure compréhension des besoins en recru-

¹ L'objectif de mieux cibler les métiers d'avenir et en demande, se retrouve explicitement dans la Déclaration de Politique Régionale « *Oser, Innover, Rassembler* », p.9

² Pour ce faire, l'utilisation d'une nomenclature, d'un langage commun, permet de cerner les profils tant des demandeurs d'emploi que des offres diffusées par les entreprises. Ce langage facilite le travail de rencontre entre offre et demande ; même si derrière les termes, beaucoup de nuances existent. Les services publics de l'emploi utilisent depuis longtemps le répertoire opérationnel des métiers (ROME) pour ce faire. Il est décliné en Wallonie dans le **Référentiel Emploi Métiers**. Prochainement, une évolution majeure de ce répertoire des métiers permettra de proposer une nomenclature de compétences.

³ <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/prospectives.html>

tement de main-d'oeuvre rencontrés par les employeurs. Elles permettent notamment d'identifier des métiers ou fonctions « critiques »⁴.

Cet éclairage est complété par l'analyse régulière des réserves de main-d'œuvre enregistrées au sein de la demande d'emploi inoccupée. Utilisant le même dictionnaire de métier, les tensions dans les recrutements sont estimées sur base du rapport par métier entre le nombre de demandeurs d'emplois inoccupés inscrits et positionnés dans un métier et le nombre d'opportunités d'emplois connues via les offres d'emploi diffusées par Le Forem. Ce calcul de tension permet ainsi de pointer certaines fonctions d'autant plus critiques qu'elles présentent, sur cette base, une situation de pénurie quantitative de main d'œuvre.

Cet éventail est représenté sur le site du Forem (« Horizons emploi ») par des listes des métiers les plus demandés sur base du volume d'opportunités diffusées par Le Forem. Plusieurs listes de métiers facilitant l'insertion sont ainsi disponibles : « métiers ou fonctions critiques et en pénurie », « métiers en demande », ...

Ces différentes méthodes tentent d'approcher, chacune partiellement et avec certaines limites, les réalités complexes du marché de l'emploi en termes de besoins en personnel. Comme déjà proposé en 2013⁵, l'analyse présentée ici actualise, sur base des données 2016, cet abord et tente d'intégrer l'ensemble des points de vue dans un seul tableau, permettant d'identifier des métiers favorables à l'insertion des demandeurs d'emploi et d'autres⁶. Avant d'arriver à cette proposition d'intégration, les différentes approches sont décrites pour identifier les dimensions disponibles avant de proposer une synthèse.

Avant d'entamer le balayage de ces points de vue, il est important de garder à l'esprit que ces analyses sont basées uniquement sur les offres connues du Forem qui représentent la publicité faite aux besoins en personnel au travers de ce canal de diffusion ou des partenaires. Ces données sont donc partielles dans la mesure où chaque canal de diffusion ne représente qu'une partie de la demande de travail (les employeurs sont libres d'utiliser ce canal). Une partie difficile à déterminer du marché reste donc « cachée ». Par ailleurs, les offres d'emploi peuvent être redondantes et multiplier artificiellement les volumes. En effet, une entreprise peut utiliser différents canaux de recrutement. De plus, le volume et la nature des offres identifiées dépendent aussi des processus d'activité et des stratégies mises en œuvre par chaque partenaire chargé de la diffusion des offres.

⁴ <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/analyses.html>

⁵ <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/prospectives.html>

⁶ Une méthodologie semblable est ici appliquée à des données sources qui, bien que de nature similaire, peuvent être quelque peu différentes selon la disponibilité des données.

1. LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS

L'approche la plus commune pour identifier les besoins en personnel consiste à observer le volume d'opportunités d'emploi proposées par les employeurs selon le canal de recrutement. On parle alors des métiers les plus recherchés sur le marché de l'emploi, généralement représentés sous forme d'une liste des métiers classés par ordre décroissant du volume d'opportunités connues ; en considérant une certaine période et un canal de recrutement ou un territoire donné pour l'observation.

Figure 1 : Opportunités d'emploi connues du Forem en 2016 selon le type de canal de recrutement

Lieu de travail ⁷	FOREM	Autres Plateformes	Autres recruteurs	Autres SPE	Total
Wallonie francophone	106.333	11.583	13.797	7.354	139.067
Communauté germanophone	1.319	33	547	4	1.903
Bruxelles	6.897	8.555	2.423	5.748	23.623
Flandre	4.353	5.074	982	105.539	115.948
Belgique (sans autre précision)	1.118	1.097	12	130	2.357
Étranger	3.772	553	0	6	4.331
Total	123.792	26.895	17.761	118.781	287.229

Source et calculs : Le Forem

Si cette manière de présenter les métiers offre l'avantage de la simplicité et de la rapidité pour disposer de données récentes⁸, elle présente néanmoins certaines limites. Nonobstant la limite commune à toutes les analyses basées sur les seules opportunités connues du Forem et de ses partenaires⁹, l'approche ne prend pas non plus en compte les évolutions, ni la réserve de main-d'œuvre disponible pour ces différents métiers. Par ailleurs, pouvant porter sur une courte période (le mois par exemple), elle peut être plus ou moins fortement influencée par des

⁷ Sur base du lieu de travail déclaré par l'employeur ou, à défaut du lieu d'implantation de l'établissement ou de l'entreprise.

⁸ Une photo mensuelle des opportunités d'emploi connues du Forem est disponible sur <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/chiffres.html>

⁹ Dès lors, certains métiers peuvent être peu ou pas représentés. D'autres métiers peuvent au contraire être surreprésentés.

événements ponctuels ou saisonniers. Enfin, on ne peut y distinguer si une part plus ou moins importante de ces opportunités ont fait l'objet de certaines difficultés de recrutement. Une opportunité d'emploi résulte de l'ouverture d'un poste de travail à un moment donné. Dans un marché de l'emploi de plus en plus dynamique et où les contrats sont de plus en plus à durée déterminée (intérim ou CDD)¹⁰, les postes peuvent être plus fréquemment ouverts et donc générer un plus grand volume d'opportunités d'emploi. La croissance du volume des opportunités d'emploi ne correspond ainsi pas toujours à une croissance similaire des postes de travail.

En 2016, selon ce premier angle de vue, le métier le plus recherché via Le Forem en Wallonie francophone était le « chauffeur de poids lourd ». Les 10 premiers métiers classés représentent 16% du total des opportunités connues du Forem en Wallonie francophone. Parmi les près de 140.000 opportunités connues, ce sont 774 métiers qui sont ainsi identifiés dont 55 concernent 50% des opportunités¹¹.

Figure 2 : Top 10 des métiers les plus recherchés en Wallonie francophone en 2016

Métier	Ordinaire	Intérim	Aides publiques	Autres	Autres SPE	Total
Chauffeur de poids lourd (4311401)	618	2.716	69	8	88	3.499
Magasinier (4331101)	457	1.990	486	15	72	3.020
Opérateur call-center (1423101)	424	928	157	66	696	2.271
Employé administratif (1212104)	523	821	679	9	119	2.151
Aide-ménager (1111105)	1.177	92	791		18	2.078
Serveur en restauration (1322201)	917	717	377	16	17	2.044
Maçon (4211402)	362	860	297	438	5	1.962
Installateur électricien (4221101)	217	1.338	225	118	23	1.921
Technicien de surface (1121101)	927	420	494	1	53	1.895
Electromécanicien de maintenance industrielle (4434101)	317	1.484	52	4	10	1.867
Autres	37.947	49.913	14.610	7.636	6.253	116.359
Total	43.886	61.279	18.237	8.311	7.354	139.067

Source et calculs : Le Forem

¹⁰ La part des CDI dans les opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone passe de 29% en 2011 à 18% en 2016 ; alors que l'intérim passe de 35% à 48%. Un tableau détaillant par type de contrat les opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone entre 2011 et 2016 est repris en annexe 1.

¹¹ Repris en annexe 2

2. LES MÉTIERS EN DEMANDE¹²

Un angle de vue plus précis peut être déduit de l'approche par les métiers les plus recherchés. L'analyse porte ici sur les opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone sur une période plus longue de 2012 à 2016¹³. Les métiers sont classés sur base de la moyenne d'opportunités connues sur les cinq dernières années. Les métiers situés entre les 9^{ème} et 10^{ème} déciles¹⁴ (soit, sur la période 2012-2016, un volume moyen supérieur à 346 opportunités d'emploi) sont retenus et qualifiés de métiers « en demande ».

Afin de mieux cerner la demande, d'autres éléments sont également observés : la tendance de l'évolution (croissance ou décroissance des opportunités d'emploi)¹⁵ et la proportion d'opportunités offrant un contrat à durée indéterminée et à temps plein¹⁶.

La nomenclature REM à 7 digits utilisée pour l'analyse comprend plus de 900 métiers. Parmi ceux-ci, 860 ont fait l'objet d'au moins une offre d'emploi entre 2012 et 2016. Cependant, certains métiers sont très peu recherchés. Ainsi, 439 de ces 860 métiers ont fait l'objet de moins de 20 offres par an en moyenne sur cette période. Ce sont finalement 86 métiers qui sont catalogués comme en demande en 2016.

Un métier peut être fortement demandé depuis plusieurs années, alors que le volume d'opportunités d'emploi s'érode au fil du temps. À l'opposé, des métiers hors des métiers les plus demandés peuvent présenter des taux de croissance en opportunités élevés.

Le graphique de la figure 3 répartit les 86 métiers « en demande » sur la période 2012-2016 selon l'abscisse identifiant la tendance d'évolution et l'ordonnée ba-

¹² La liste des métiers ainsi catalogués en demande est reprise en annexe 3.

¹³ Soit une moyenne annuelle sur les 5 ans de quelque 110.000 opportunités d'emploi.

¹⁴ C'est-à-dire les 10 % des métiers repris dans la nomenclature REM 7 digits et ayant fait l'objet d'au moins une offre entre 2012 et 2016 qui recensent le plus d'opportunités.

¹⁵ Certains métiers en demande peuvent connaître une croissance continue sur les cinq dernières années ; une décroissance constante ou une situation intermédiaire plus délicate à analyser sur base d'un simple calcul d'écart entre 2012 et 2016. L'évolution est ici déterminée par la pente de la droite de régression du nuage de points, représentant le volume des opportunités d'emploi connues pour chacune des années de la période analysée.

¹⁶ Bien qu'elle soit de moins en moins répandue dans les recrutements connus du Forem (15%), cette forme de contrat reste la plus recherchée par les demandeurs d'emploi.

sée sur la proportion d'opportunités offrant un contrat à durée indéterminée et à temps plein. La taille des bulles est proportionnée au volume moyen d'opportunités d'emploi connues par Le Forem sur la période 2012-2016 pour chacun de ces métiers.

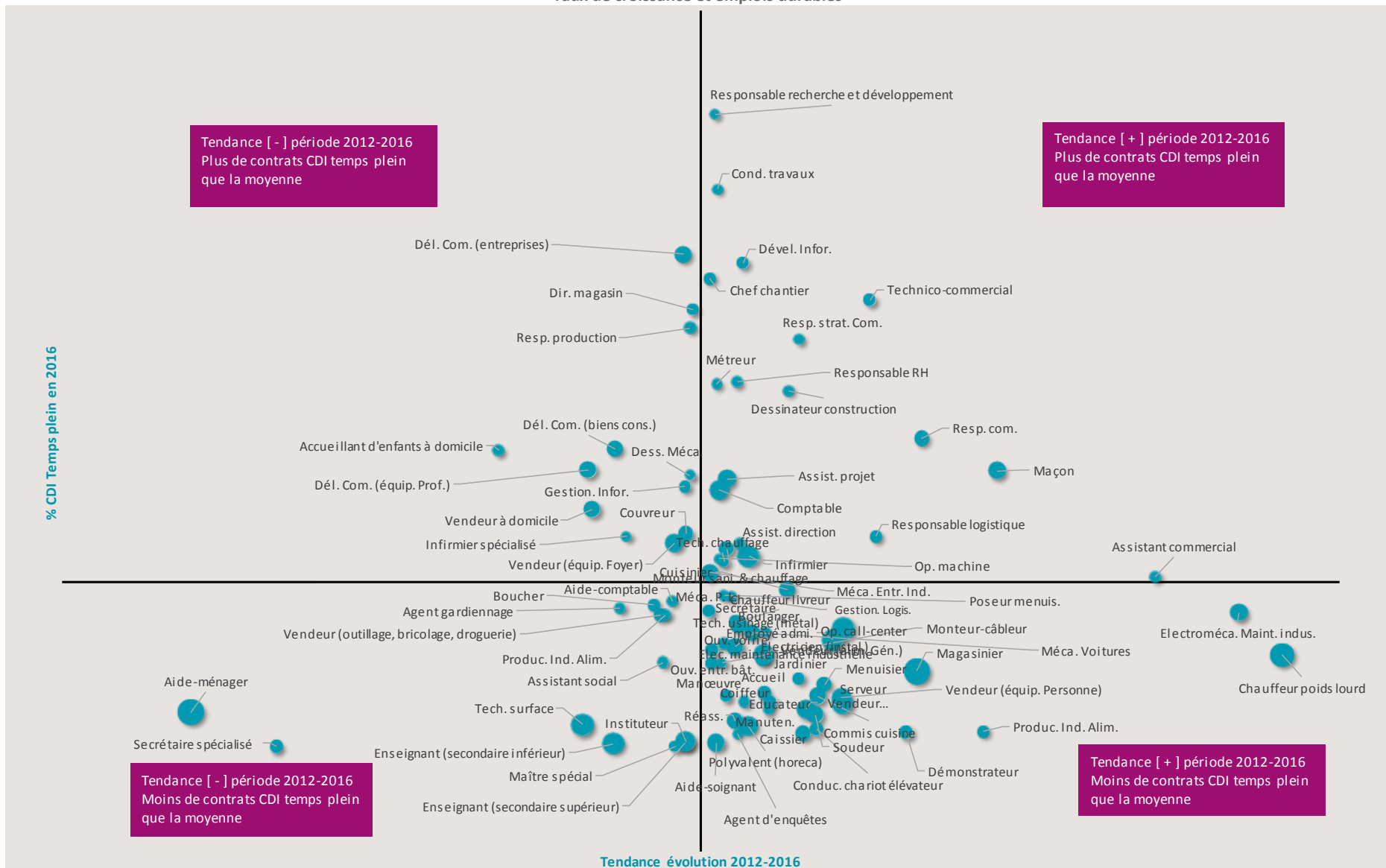
En **haut à droite du graphique**, apparaissent les métiers qui présentent les meilleures tendances de croissance et des proportions plus élevées de contrats à durée indéterminée et à temps plein. Exemples : conducteur de travaux, informaticien, ingénieur, chef de chantier, responsable des ventes, responsable des ressources humaines, maçon, comptable, infirmier, etc.

En **bas à gauche** apparaissent les métiers qui, bien qu'en demande, voient le volume d'opportunités d'emploi diminuer ces cinq dernières années. Dans le même temps, ces métiers présentent proportionnellement moins souvent des contrats à durée indéterminée et à temps plein. Exemples : employé de ménage à domicile, enseignant, agent de surveillance, boucher, etc.

Les métiers de l'électricité restent en demande, qu'il s'agisse des métiers d'électricien installateur, de monteur câbleur électricité ou d'électricien de maintenance, mais ils sont souvent proposés dans le cadre un contrat de travail intérimaire. Le chauffeur de poids lourd, métier le plus souvent recherché en Wallonie francophone en 2016, connaît une croissance sur la période 2012-2016 ; essentiellement par recours aux contrats de travail intérimaire. Il est par contre troisième du classement des métiers en demande sur base du volume annuel moyen enregistré sur les cinq années (Il est précédé des métiers d'employé de ménage à domicile et de magasinier). Autre métier en nette croissance, l'électromécanicien est souvent recherché également en intérim.

Si l'analyse des métiers en demande précise l'état de la demande en termes de métier, de qualité de l'emploi proposé et d'évolution sur les dernières années, elle ne montre pas si les entreprises qui ont recruté ont plus ou moins facilement et rapidement trouvé les candidats souhaités. On ne peut donc distinguer parmi ces besoins les métiers qui maximiseraient les chances d'insertion des personnes dans l'emploi et donc les formations professionnelles éventuellement nécessaires vers lesquelles orienter. Il faut pour cela intégrer une vue sur les tensions à l'œuvre dans les recrutements sur le marché de l'emploi ; ou plutôt devrait-on écrire les marchés de l'emploi en tenant compte des spécificités liées à chacun des secteurs d'activité et, en leur sein, à chacun des métiers.

Figure 3 : Métiers en demande sur base des opportunités d'emploi connus du Forem en Wallonie fr
Taux de croissance et emplois durables



3. LES MÉTIERS EN TENSION DE RECRUTEMENT

Le marché de l'emploi et les segments qui le composent est ainsi dénommé car il évoque un lieu de rencontre – au sens économique habituel – entre l'offre de main-d'œuvre (constituée des personnes à la recherche d'un emploi) et la demande de main-d'œuvre émanant des employeurs. Cette rencontre n'est cependant pas toujours facile. L'information sur l'état du marché n'est pas parfaite. L'offre ne répond généralement pas exactement à ce qui est recherché par la demande ; et vice-versa. Diverses inadéquations d'ordre conjoncturel, frictionnel ou structurel sont observées : inadéquation en volume, inadéquation en qualité, inadéquation en termes de lieu. Des tensions sont ainsi générées.

Ces tensions sont liées au volume de l'offre et/ou au volume de la demande en Wallonie. Celles-ci sont mesurées par le calcul d'un indice comparant le volume de la réserve de main-d'oeuvre et le volume de la demande en main-d'œuvre sur une période donnée. Pour garder un abord statistique, cet indice est calculé par métier selon la nomenclature disponible.

Le volume de la réserve de main-d'oeuvre peut être approché en reprenant le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés inscrits auprès du Forem et le volume de la demande de main-d'oeuvre en considérant le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem.

Deux ratios peuvent ainsi être calculés :

- Le volume de DEI / volume d'opportunités d'emploi reflète la tension en termes de « pression concurrentielle » entre personnes à la recherche d'un emploi. Plus cet indice est élevé, plus le nombre de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier est élevé, et plus la « concurrence » entre candidats potentiels est importante. Un indice élevé tend à minimiser les chances d'un demandeur d'emploi de trouver un emploi.
- Le volume d'opportunités d'emploi / volume de DEI mesure la tension dans le chef de l'employeur en termes de « manque de candidats ». Plus cet indice est élevé, plus l'employeur fait face à des tensions de recrutement en raison d'un manque de candidats pour répondre au besoin en personnel. Un indice élevé augmenterait les chances d'un demandeur d'emploi de trouver un emploi.

Si la nature des données à la source du calcul sont identiques, l'indice de « concurrence » est l'opposé de l'indice de « manque de candidats » ; ce dont il faut évidemment tenir compte dans l'interprétation.

Un indice de tension peut être calculé de manière globale ou selon des dimensions plus détaillées (niveau de qualification, zone géographique ou encore par métier ou famille de métiers). Un indice global ou insuffisamment détaillé semble cependant peu probant car il ne tient pas compte des éléments marquant l'adéquation de l'offre au besoin, constitutifs du profil recherché.

L'analyse qui suit calcule l'indice de « concurrence » par métier en divisant le nombre moyen mensuel de candidats dans la réserve de main-d'oeuvre en Wallonie francophone pour un métier par le nombre moyen mensuel d'opportunités connues du Forem en Wallonie francophone en 2016. Les métiers dont l'indice de « concurrence » est de 100 ou plus ne sont pas considérés en tension (au moins 100 candidats par opportunités). Pour les métiers dont l'indice de concurrence est inférieur à 100, la méthode par rang est utilisée pour un regroupement selon 10 niveaux de tension.

Tenir compte de tels ratios modifie l'ordre de la liste des métiers en demande reprise en annexe 3 et nuance la liste des fonctions critiques et en pénurie.

Par exemple, le métier de chauffeur de poids lourd n'apparaît plus parmi les premiers métiers en Wallonie francophone favorisant les chances d'insertion dans l'emploi. Il apparaît à la 21^{ème} place du classement en raison du nombre de candidats en situation de postuler pour répondre aux besoins des employeurs.

L'approche adoptée pour mesurer l'ampleur des tensions (moyenne mensuelle sur un an) ne rend cependant pas compte des cycles d'évolution des besoins en personnel au sein des différents secteurs d'activité durant l'année en raison des cycles de production, mais aussi des habitudes de recrutement liées, par exemple, aux cycles des sorties de formation. De manière générale, des pics quant au volume d'opportunités d'emploi sont, chaque année, constatés aux alentours de septembre-octobre.

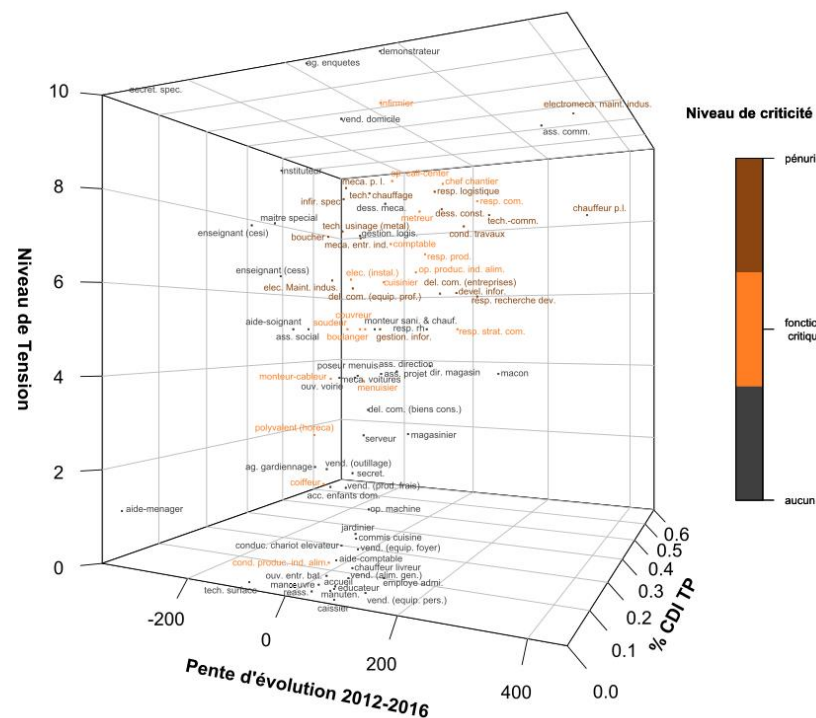
Figure 4 : Le top 20 des métiers en demande selon le niveau de tension

Métier	BMO	Evolution	CDITP	NT
Infirmier en soins généraux (2412101)	1.626	↗	18%	10
Vendeur à domicile (1432101)	959	↘	23%	10
Démonstrateur (hors domicile) (1412201)	660	↕	1%	10
Secrétaire spécialisé (1213206)	629	↘	0%	10
Agent d'enquêtes (1211301)	355	↗	1%	10
Electromécanicien de maintenance industrielle (4434101)	1.035	↕	13%	9
Chef de chantier (6123101)	520	↗	45%	9
Assistant commercial (3311502)	430	↕	16%	9
Opérateur call-center (1423101)	1.886	↕	11%	8
Instituteur primaire (2211102)	1.321	↘	0%	8
Responsable commercial (3311301)	804	↕	29%	8
Responsable logistique (6131101)	513	↕	20%	8
Mécanicien poids lourds (4432105)	511	↗	13%	8
Attaché technico-commercial (5331101)	503	↕	42%	8
Dessinateur de la construction (6122101)	438	↗	34%	8
Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage (5233201)	385	↗	18%	8
Mètreur - deviseur (6122302)	372	↗	35%	8
Conducteur de travaux (6123201)	362	↗	53%	8
Dessinateur en mécanique (5212201)	350	↘	26%	8
Infirmier en soins spécialisés (2412201)	347	↘	20%	8

NT = niveau de tension

La visualisation des métiers en demande selon trois dimensions (quatre si l'on tient compte du statut de criticité se traduisant par la couleur du métier et déterminé par l'analyse « fonctions critiques » détaillée ci-après) montre que les réalités peuvent être très différentes d'un métier à l'autre et qu'une seule dimension ne suffit pas à la description d'un métier¹⁷. Ainsi, les électromécaniciens et les employés de ménage à domicile sont des métiers en demande. Cependant, le premier connaît un niveau de tension élevé et est en croissance au travers de contrats à priori précaires en termes de durée alors que le second connaît un niveau de tension faible et voit le volume d'opportunités en baisse dans des contrats à priori précaires en termes de temps de travail.

Figure 5 : Les métiers en demande en 2016 en Wallonie francophone selon l'évolution 2012-2016, la proportion de contrat CDI temps plein et le niveau de tension



Sources et calculs Le Forem

¹⁷ La décomposition du graphique 3D en ces différentes composantes 2D sont reprises en page 5 et en annexe 4.

4. LES MÉTIERS OU FONCTIONS « CRITIQUES »¹⁸

Si l'indice de « concurrence » et l'indice de « manque de candidats » rendent visibles les tensions qui découlent de la rencontre entre les opportunités d'emploi et les particuliers à la recherche d'un emploi¹⁹, ils donnent peu d'information quant aux problèmes de recrutement rencontrés par les employeurs. L'analyse des fonctions critiques et en pénurie interrogent ces derniers sur les difficultés auxquelles ils ont à faire face lorsqu'ils embauchent. Ces difficultés peuvent être liées au profil des candidats, aux conditions de travail, au lieu de travail, voire à un manque de candidats (on parle alors de pénurie).

L'analyse des fonctions critiques et métiers en pénurie repose sur les informations collectées auprès des employeurs lorsqu'ils recrutent via Le Forem. Tous ces recrutements ne font cependant pas l'objet d'un suivi. L'analyse des fonctions critiques en 2016 se base sur plus de 20.000 opportunités sur un total de 40.000 opportunités suivies par les conseillers du Forem²⁰ parmi près de 75.000 opportunités hors intérim²¹ connues du Forem en Wallonie. Les résultats sont ensuite soumis à des experts internes au Forem et externes (fonds de formation professionnelle) dont les avis complètent l'analyse.

La criticité pour chaque métier avec plus de dix offres et vingt opportunités de travail sur l'année est évaluée sur base de deux critères principaux : le taux de satisfaction du besoin et le délai de satisfaction du besoin de recrutement. Chaque critère est comparé à la médiane des taux et délais enregistrés pour l'ensemble des métiers pour lesquels Le Forem aura eu connaissance d'un minimum d'opportunités.

¹⁸ Voir « Difficultés de recrutement en Wallonie - Métiers/fonctions critiques et en pénurie, Juin 2017 (<https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/analyses.html>)

¹⁹ Imparfaitement cependant car approché uniquement par les opportunités d'emploi connues du Forem et par les seuls demandeurs d'emploi inscrits au Forem comme étant inoccupés.

²⁰ Toutes les opportunités d'emploi ne sont pas ici prises en compte car le conseiller ne parvient pas toujours à joindre l'entreprise ou il ne reçoit pas de réponse de celle-ci.

²¹ « Le travail intérimaire en Wallonie » est décrit via une autre étude se basant sur les données fournies par les agences de travail intérimaires agréées (<https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/analyses.html>). Le conseiller du Forem ne connaît pas l'entreprise utilisatrice du travailleur intérimaire.

Pour chaque métier identifié avec une criticité (quelle qu'en soit l'ampleur), un indice de concurrence est calculé et le métier est réputé en pénurie lorsque cet indice est inférieur à 1,5. L'indice de concurrence est calculé différemment dans l'analyse des métiers en pénurie et dans l'analyse des tensions décrite précédemment. Ici, le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés à la fin de l'année postulant dans un métier (photo à un instant donné) est rapporté au nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem dans ce métier durant toute l'année (flux annuel).

En final, selon la nomenclature métier (REM 7 digits), 80 métiers sont considérés comme fonction critique dont 47 en pénurie de main d'œuvre. Les employeurs souhaitant recruter dans ces métiers risquent de faire face à des difficultés et les personnes à la recherche d'un emploi auront de plus grandes probabilités d'en trouver un.

5. POUR UNE APPROCHE INTÉGRÉE RELATIVE À L'ENSEMBLE DES MÉTIERS

Les différentes approches d'analyse des besoins en personnel apportent chacune un éclairage particulier qui, seul, ne permet pas d'appréhender l'ensemble des réalités liées aux besoins rencontrés dans chaque métier.

Une vue d'ensemble est possible lorsqu'en plus de la demande (besoin de main-d'œuvre), l'observation porte aussi du côté de l'offre (la demande d'emploi) ; sans se limiter à l'aspect quantitatif des choses.

Bien qu'abordant déjà les choses de manière intégrée, l'analyse des fonctions critiques reste cependant confinée à certains métiers sans rendre compte de l'ensemble des tensions existant entre l'offre et la demande.

C'est pourquoi une approche combinant les différents indicateurs jusqu'alors étudiés séparément est souhaitable. Cette analyse combinée permet dès lors de positionner un ensemble beaucoup plus large de métiers (pas uniquement les métiers repris comme « en demande » ou identifiés comme « critiques »).

Cette approche plus globale permet de mieux cerner les métiers « porteurs » d'une insertion à l'emploi (et les métiers qui le sont « moins », du moins au plan statistique).

Méthodologie

Pour chaque indicateur décrit précédemment, un score de 1 à 10 est attribué à l'ensemble des métiers selon leur positionnement ou rang (utilisation des déciles). Dans un deuxième temps, les scores obtenus pour chaque métier sont agrégés ; pour classer sur une échelle l'ensemble des métiers. La méthode par rang est à nouveau utilisée pour regrouper les métiers par classe selon leur niveau de portage vers l'emploi²².

Parallèlement aux scores obtenus, les métiers sont aussi classés sur base du nombre d'opportunités d'emploi connues sur une année en Wallonie. Quatre classes sont obtenues pour simplifier cette seconde dimension sur base de la définition de quartiles²³. Cette dimension quantitative est intéressante quand il s'agit d'évaluer le retour de l'effort en information ou formation à investir.

La figure 6 présente la matrice qui résulte de l'analyse et qui résume l'ensemble des métiers concernés par les offres d'emploi en Wallonie francophone sur la période de référence.

Les indicateurs utilisés sont :

■ L'indice de tension qui est principalement mesuré au travers de l'indice de concurrence (ratio réserve main-d'œuvre / opportunités d'emploi du métier) :

Ce ratio rapporte le nombre moyen mensuel de DEI pour un métier au volume moyen mensuel d'opportunités d'emploi connues du Forem pour l'année de référence. Les personnes qui ont plusieurs positionnements métiers ont été dupliquées pour recenser l'ensemble des positionnements de chaque métier²⁴. Pour les opportunités, il s'agit des opportunités connues du Forem en Wallonie francophone et pour lesquelles un code métier (Rem7) est identifié.

²² Les centiles à prendre en considération déterminent le nombre de classes obtenues. Huit classes sont ici prévues.

²³ L'analyse se limite ici à l'année 2016 et aux métiers pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues du Forem.

²⁴ Les positionnements métiers des demandeurs d'emploi reprennent : les métiers pour lesquels le demandeur d'emploi est compétent et motivé pour les exercer et qui sont demandés par le marché (type 1) et à défaut ceux pour lesquels le demandeur d'emploi est compétent et qui sont demandés par le marché même si ces métiers ne l'intéressent pas/plus (type 2) et à défaut et uniquement lors d'une première inscription, les métiers pour lesquels le demandeur d'emploi est compétent et intéressé, même si ces métiers ne

Les métiers présentant un ratio de 100 ou plus ne sont pas considérés comme en tension et se voient attribuer un score de « 0 ». Il en est de même pour les métiers pour lesquels aucun candidat et aucun besoin en personnel ne sont enregistrés.

Parmi les ratios inférieurs à 100, les métiers reçoivent un score de 1 à 10. Les métiers avec les ratios les plus faibles, soit ceux pour lesquels la réserve de main-d'œuvre apparaît faible comparativement aux opportunités d'emploi, reçoivent la note la plus élevée. À l'opposé, les métiers avec les ratios les plus élevés, à savoir une réserve de main-d'œuvre élevée en regard du volume d'opportunités, reçoivent la note la plus basse.

■ Le taux de sortie à l'emploi :

Cet indicateur est basé sur la proportion de la population²⁵ de demandeurs d'emploi positionnés principalement²⁶ sur le métier et qui ont connu au moins une sortie à l'emploi dans les 6 à 7 mois suivant leur inscription dans la demande d'emploi. Les métiers avec les proportions de sorties à l'emploi les plus faibles reçoivent un score de 1 et les métiers avec les proportions les plus élevées un score de 10. Pour plus de pertinence, cet indicateur n'est repris que lorsque la population suivie dans un métier dépasse ou atteint le seuil de 100 individus.

■ Taux de satisfaction des offres :

Cet indicateur n'est disponible - à des fins de pertinence - que pour les métiers qui atteignent le seuil de 20 opportunités suivies par les conseillers en recrutement du Forem (soit près de 200 métiers en 2016). Ici aussi, les scores de 1 à 10 sont attribués dans l'ordre inverse des déciles (10 points pour le 1^{er} décile, soit les métiers avec les taux de satisfaction les plus faibles).

■ Être considéré comme « fonction critique » :

Le fait d'être considéré comme fonction critique est également pris en compte (un score de 1 est alors attribué). Des éléments non directement pris en compte dans la présente analyse sont ainsi indirectement considérés (le délai de satisfaction et l'avis des experts).

sont pas ou peu demandés (type 3). Ce demandeur d'emploi sera alors revu rapidement par un conseiller.

²⁵ La population ici prise en compte est celle des personnes apparues dans la demande d'emploi (photo mensuelle) entre 12/2014 et 09/2016.

²⁶ Le métier principal est défini comme le métier le plus ouvert qui correspond au profil du demandeur d'emploi.

Par ailleurs, pour éviter d'influencer les résultats avec des métiers très peu fréquents, un seuil a été établi. Ne sont pris en compte dans les résultats que les métiers pour lesquels Le Forem recense au moins 20 opportunités d'emploi en Wallonie francophone au cours de l'année de référence (2016).

Si la plupart des métiers parmi les métiers de la nomenclature REM7 digits utilisée ont enregistré l'inscription d'au moins un demandeur d'emploi inoccupé²⁷, au niveau des offres, 774 ont fait l'objet d'au moins une opportunité d'emploi connue du Forem en Wallonie francophone courant 2016. Parmi ceux-ci, 330 ont été exclus du champ d'analyse en raison d'un volume d'opportunités jugé insuffisant (moins de 20 opportunités d'emploi enregistrées en 2016).

444 métiers (pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues annuellement) sont retenus et répartis dans la matrice en figure 6.

Focus sur quelques groupes de métiers

En croisant la classification des métiers selon leur degré de portage sur le marché de l'emploi wallon et le volume d'opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone en 2016 pour chacun des métiers, plusieurs groupes de métiers apparaissent. Au sein de ces groupes, en reprenant des éléments de l'analyse des métiers en demande, les métiers peuvent également se distinguer au niveau des types de contrats offerts ou de l'évolution de leur demande.

Métiers porteurs

Ces métiers se caractérisent par un positionnement en haut à gauche dans la matrice. Ils combinent un volume d'opportunités d'emploi connues dans l'année parmi les plus élevés (plus de 292 opportunités) et un indicateur de synthèse (taux de satisfaction, indice de tension, taux de sorties à l'emploi) parmi les plus favorables (première et seconde colonne avec trois ou quatre « + »).

68 métiers sont identifiés comme des métiers porteurs pour s'insérer à l'emploi. La quasi-totalité de ces métiers fait partie des 86 métiers les plus demandés ces cinq dernières années. Seize métiers sont absents de la liste des métiers en demande : instituteur de maternelles ; responsable qualité ; technicien d'installation et de maintenance industrielle ; ingénieur d'affaires ; responsable de mainte-

²⁷ Seuls les métiers d'orthoptiste et de cadre pont à la pêche n'ont connu aucune inscription.

nance industrielle ; esthéticien ; responsable de gestion industrielle et logistique ; conducteur d'engins de terrassement ; chef d'équipe dans la construction ; technicien de production des industries de process ; marchandiseur ; chargé d'études techniques en construction ; tuyauteur industriel ; conseiller en assurances ; mécanicien polyvalent ; analyste financier.

Si beaucoup d'entre eux (41) sont également présents sur la dernière liste des fonctions critiques du Forem, vingt-sept métiers non critiques ressortent ici comme « porteurs » sur le marché de l'emploi wallon : enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur ; serveur en restauration ; instituteur primaire ; aide-soignant ; maçon ; vendeur à domicile ; enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur ; délégué commercial en biens de consommation ; mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers ; démonstrateur (hors domicile) ; maître spécial ; directeur de magasin ; assistant social ; ouvrier de voirie ; assistant commercial ; agent de gardiennage ; responsable des ressources humaines ; gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques ; dessinateur en mécanique ; instituteur de maternelles ; ingénieur d'affaires ; esthéticien ; marchandiseur ; chargé d'études techniques en construction ; conseiller en assurances ; mécanicien polyvalent ; analyste financier²⁸.

Métiers de niche

Sous cette rubrique sont regroupés les métiers (première et seconde colonne avec trois ou quatre « + ») qui totalisent au plus 292 opportunités d'emploi. 39 métiers sont ici classés, avec dans le top 10, les métiers de : délégué commercial en biens intermédiaires ; kinésithérapeute ; technicien automatique ; responsable de gestion administrative des ventes ; technicien frigoriste ; chef d'équipe des industries de process ; technicien de maintenance en électronique ; conseiller en prévention ; acheteur industriel ; ergothérapeute.

Aucun de ces métiers n'apparaît comme un métier en demande durant la période 2012-2016 mais 18 sont identifiés comme fonction critique.

²⁸ Les métiers de l'enseignement n'apparaissent pas dans la liste des fonctions critiques du Forem car ceux-ci font l'objet d'un suivi spécifique par la Fédération Wallonie-Bruxelles au sein d'une commission particulière d'avis (www.galilex.cfwb.be).

Métiers en demande mais non identifiés comme « porteurs »

Parmi les métiers en demande en 2016, certains ne sont toutefois pas à considérer comme offrant de fortes chances d'insertion en regard du tableau de typologie des métiers présentés ci-après (colonnes « - »).

Seize métiers qui bien qu'offrant un grand nombre d'opportunités d'emploi en Wallonie chaque année, présentent un nombre élevé de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier et donc une « pression concurrentielle » par opportunité élevée.

Ces métiers sont : agent de main de finition, contrôle et conditionnement ; réasortisseur ; vendeur en alimentation générale ; manutentionnaire ; chauffeur livreur ; manœuvre en construction ; caissier de libre-service ; vendeur en équipement de la personne ; ouvrier d'entretien du bâtiment ; agent d'accueil ; employé administratif ; technicien de surface ; aide-ménager ; conducteur de chariot élévateur ; opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement ; vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie).

Quelque vingt autres métiers, bien que moins demandés, présentent également une forte réserve de main-d'œuvre dont les métiers de : employé à l'encodage ; éducateur en établissement scolaire ; assistant aux instituteurs maternels ou primaires ; caissier (hors libre-service) ; aide d'élevage agricole et aquacole ; animateur d'atelier de centre de loisirs ; peintre en bâtiment ; vendeur en produits culturels, ludiques et artistiques ; technicien de maintenance en informatique ; secrétaire médical ; ouvrier agricole ; aide familial ; nettoyeur industriel ; plongeur (lave-vaisselle) ; ouvrier en horticulture ornementale ; cuisinier de collectivité ; opérateur de production des métaux ; plafonneur ; chercheur en recherche fondamentale ; accueillant d'enfants à domicile ; ...

En toute logique, la plupart des métiers en demande non identifiés comme « porteurs » ne sont pas identifiés comme fonction critique ; à l'exception des métiers d'aide familial, de chaudronnier-tôlier, d'analyste informatique et de chercheur en recherche fondamentale. Ces derniers sont en effet désignés comme tel par certains acteurs du secteur compte tenu des difficultés de recrutement perçues ; bien que ne ressortant pas des analyses statistiques (parfois faute d'informations suffisantes).

Figure 6 : Typologie des métiers (N=444) selon la capacité à mener vers l'emploi (colonnes) et le volume d'opportunités (lignes) connus du Forem en Wallonie en 2016

Métiers présentant annuellement au moins 20 opportunités

Opportunités 2016	1) ++++	2) +++	3) ++	4) +	5) -	6) --	7) ---	8) ----
1) >292	<p>Conducteur d'engins de terrassement; Responsable de la stratégie commerciale; Installateur électricien; Opérateur de production en industrie alimentaire; Electricien de maintenance industrielle; Développeur informatique; Délégué commercial en services auprès des entreprises; Responsable recherche et développement; Chef d'équipe dans la construction; Cuisinier; Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur; Responsable de production; Boucher; Gestionnaire des opérations de transport et des réservations logistiques; Mécanicien d'entretiens industriels; Technicien en systèmes d'assainissement (nétas); Chauffeur de poids lourd; Maître spécialiste; Technicien de production des industries de produits Dessinateur de la construction; Technicien d'installation et de maintenance industrielle; Conseiller en assurances; Responsable logistique; Conducteur de travaux; Responsable de maintenance industrielle; Insulteur général; Technicien industriel; Responsable commercial; Chargé d'études techniques en construction; Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage; Métrier; Décolleur; Mécanicien poids lourds; Infirmier en soins spécialisés; Chef de chantier; Responsable de gestion industrielle et logistique; Ingénieur d'affaires; Electromécanicien de maintenance industrielle; Assistant commercial; Infirmier en soins généraux</p>	<p>Agent de garde-manger; Esthéticien; Coffreur; Instituteur de maternelles; Ouvrier en restauration; Délégué commercial en biens de consommation; Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers; Directeur de magasin; Ouvrier de mine; Maçon; Monteur-câblé en équipements électriques; Aide-ingénieur; Assistant social; Responsable des ressources humaines; Boulanger; Soudeur; Couvreur; Délégué commercial en biens d'équipement professionnels; Responsable qualité; Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur; Analyste financier; Comptable; Marchandises; Aide-vente technico-commercial; Opérateur call center; Dessinateur en mécanique; Mécanicien polyvalent; Démonteur (hors domicile); Vendeur à domicile</p>	<p>Vendeur en articles de luxe (non alimentaires); Accueillant d'enfants en milieu collectif; Jardinier; Assistant de projet; Poseur de fermetures menuisées; Vendeur de véhicules automobiles; Assistant de direction; Menuisier; Monteur en sanitaire et chauffage; Gestionnaire d'exploitation informatique; Carrossier; Laborantin des industries de process; Conducteur de grue; Technicien d'installation de matériels de télécommunication</p>	<p>Serveur de bar-brasserie; Aide-comptable; Vendeur en équipement du foyer; Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire; Educateur; Commis de cuisine; Vendeur détaillant en produits frais; Secrétaire; Collaborateur administratif des services au public; Agent d'enquêtes</p>	<p>Vendeur en électricité générale; Technicien de montage en construction; Vendeur de produits électro-ménagers; Opérateur sur machines d'usinage des métaux</p>	<p>Responsable de gestion de maintenance en bâtiment; Responsable de travaux d'entretien</p>	<p>Responsable de gestion de maintenance en bâtiment; Responsable de travaux d'entretien</p>	<p>Agent de main de finition, contrôle et conditionnement; Responsable de gestion de maintenance en bâtiment; Responsable de travaux d'entretien</p>
2) 105-292	<p>Technologue de laboratoire médical; Délégué commercial en biens intermédiaires; Agent immobilier; Chef de partie; Technicien automobile; Chef de cuisine; Conseiller de clientèle bancaire; Enseignant dans le secteur de l'industrie dans l'enseignement secondaire inférieur; Technicien informatique; Ergothérapeute; Conseiller en prévention; Chef d'équipe des industries de process; Pharmacien</p>	<p>Bibliothécaire; Juriste; Web développeur; Contrôleur de gestion; Responsable de gestion administrative des ventes; Chef de projet informatique; Assistant ressources humaines; Formateur; Formation générale; Lettres et langues; Sapeur pompier; Technicien de maintenance en électronique; Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (M&D); Mécanicien agricole et travaux techniques; Kinésithérapeute; Logodev; Achevateur industriel; Réceptionnaire automobile</p>	<p>Graphiste infographiste; Chargé de communication; Carreleur; Réceptionniste d'établissement hôtelier; Monteur sportif; Vendeur fleuriste; Conducteur d'autobus; Psychologue; Agent administratif d'assurances; Ajusteur mécanicien; Technicien de laboratoire de recherche des industries de process; Chef de produit; Analyste business; Conseiller en emploi et insertion professionnelle; Gestionnaire de paie</p>	<p>Animateur d'activités culturelles et techniques; Barman; Architecte d'intérieur (aménagement d'espace d'intérieur); Conseiller en développement local; Employé de station-service; Responsable administratif et financier; Secouriste ambulancier; Architecte; Ferronnier; Electricien lignes et réseaux; Chef d'équipe en maintenance industrielle; Mécanicien en génie civil; Pilote des installations en industrie alimentaire; Chef de service paramédical; Dessinateur-projeteur en électricité; Technicien de maintenance et de diagnostic poids lourds (MDT); Fiscaliste; Electricien automobile; Installateur sanitaire; Secrétaire commercial</p>	<p>Educateur en établissement scolaire; Ouvrier en horticulture ornementale; Rafleur; Employé d'étage; Entraineur; Monteur en structures métalliques; Monteur de pneus; Peintre; Agent administratif de la circulation internationale des marchandises; Formateur - génie civil, construction, bois; Chef d'équipe en construction mécanique ou en travail des métaux; Responsable d'entrepôt; Agent de planification de l'industrie; Installateur en système de sécurité; Pilote d'installation des industries chimiques et de production d'énergie; Dessinateur en électricité; Métrologue (qualité de la construction mécanique et du travail des métaux); Formateur - électricité, électronique; Chef comptable</p>	<p>Animateur d'atelier de centre de loisirs; Secrétaire médical; Cuisinier de collectivité; Secrétaire comptable; Peintre industriel; Contrôleur de matériel électrique et électronique</p>	<p>Cassier (hors libre service); Vendeur en produits culturels, bijoux et artistiques; Plongeur (hors vaisseau); Achevateur à domicile; Conducteur de machine d'impression; Agent d'assemblage en menuiserie industrielle; Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique; Blanchisseur industriel; Assembleur monteur en construction mécanique; Opérateur sur machines de formage des matières plastiques et du caoutchouc</p>	<p>Employé à l'encodage; Assistant aux instituteurs maternels ou primaires; Aide d'élevage agricole et aquicole; Peintre en bâtiment; Technicien de maintenance en informatique; Ouvrier agricole; Nettoyeur industriel; Opérateur de production des métaux; Opérateur de production des industries du verre</p>
3) 41-105	<p>Formateur - services aux personnes; Chef de rang; Maître d'hôtel</p>	<p>Chauffeur d'autocar; Enseignant dans le secteur de la construction dans l'enseignement secondaire supérieur; Enseignant dans le secteur des Services aux personnes dans l'enseignement secondaire inférieur; Enseignant dans le secteur de l'industrie dans l'enseignement secondaire supérieur; Enseignant dans le secteur de l'hôtellerie-alimentation dans l'enseignement secondaire inférieur; Médecin généraliste</p>	<p>Chargé d'analyses et de développement; Enseignant dans le secteur des Services aux personnes dans l'enseignement secondaire inférieur; Enseignant dans le secteur de l'économie dans l'enseignement secondaire inférieur; Maître nageur sauveteur; Responsable de la mise en œuvre de la politique des pouvoirs publics; Professeur de l'enseignement supérieur non universitaire de cours généraux; Conducteur de machines agricoles; Monteur en climatisation (air conditionné); Cadre technico-administratif des services au public; Diététicien; Mécanicien horticole et de parts et joints; Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier; Enseignant dans le secteur de la construction dans l'enseignement secondaire inférieur</p>	<p>Chauffeur de taxi; Monteur en structure bois; Cimettier - papayer; Joueur industriel; Découpeur d'osseur; Agent des pompes funéraires; Responsable en organisation; Responsable des méthodes et industrialisation; Expert sinistres; Responsable recrutement et sélection; Formateur; Technicien de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers; Secrétaire technique; Téléphoniste</p>	<p>Vendeur en articles de sport et de loisirs de plein air; Conducteur de transport de particuliers; Traducteur; Web designer; Guide (monuments, musées et sites); Cadre technique de l'environnement; Employé au service touristique; Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée; Collaborateur juridique; Laveur de vitres; Assistant pharmaceutico-technique; Monteur de cuisines; Conseiller financier bancaire; Assistant en cabinet dentaire; Achevateur du commerce; Monteur-câblé en équipements électroniques; Chef de rayon produits alimentaires; RESPONSABLE FORMATION DU PERSONNEL; Dispatcher des transports routiers des voyageurs; Réviseur d'entreprise; Expert technique en application industrielle des industries de process; Maintien en instruments de bord</p>	<p>Agent distributeur; Préparateur de véhicules; Tailleur de pierres; Technicien d'organisation de la fabrication de la construction mécanique et travail des métaux; Dessinateur-concepteur en mécanique; Agent d'encadrement de production électrique et électronique; Instructeur en conduite de véhicules à moteur; Technicien administratif de la vente par correspondance</p>	<p>Teinturier-nettoyeur; Accueillant extrascolaire; Agent de comptoir en agence de voyages; Ouvrier en papinerie; Ebéniste; Coffreur; Délégué médical; Steward urbain; Bêtonneur; Sableur (Construction); Responsable trésorier; Carier; Vendeur grossiste en produits frais; Contrôleur de fabrication de la construction mécanique et du travail des métaux; Trancheur; Monteur frigoriste; Agent technique de contrôle de conformité; Opérateur de production de l'industrie transformatrice du bois et de l'ameublement; Agent de traitement de surface par opérations mécaniques; Chef de département de la distribution; Opérateur de production de pâtes à papier et à carton</p>	<p>Agent d'entretien urbain; Plongeur (main); Couturier tailleur; Agent de fabrication du secteur alimentaire; Ouvrier d'élevage agricole; Assistant logistique en milieu hospitalier; Ouvrier en horticulture maraîchère; Guichetier bancaire; Opérateur de production de papier-carton; Monteur de cloisons et/ou faux plafonds; Rejoineur; Technicien administratif du service public; Préparateur en carrosserie; Tôlier en carrosserie; Agent administratif des opérations bancaires; Peintre en carrosserie; Opérateur de fabrication de matériel électrique et électronique; Directeur de PME/PMI; Technicien d'études-recherche-développement en électronique; Dépanneur d'appareils électroménagers; Chef de rayon de produits non alimentaires; Atsach commercial bancaire; Régisseur sur machine de production; Gestionnaire sinistres (assurances)</p>
4) 20-41	<p>Métiers porteurs Métiers de niche Métiers en demande mais peu porteurs</p>	<p>Technologue en imagerie médicale</p>	<p>Enseignant dans le secteur de l'hôtellerie-alimentation dans l'enseignement secondaire supérieur; Artiste de cirque et du music-hall; Stylicien industriel; Sage-femme; Mécanicien d'aéronautique; Expert en automobile</p>	<p>Acteur; Psychomotricien; Enseignant dans le secteur des Arts appliqués dans l'enseignement secondaire supérieur; Chocolatier; Chef de publicité; Architecte paysagiste; Dentiste généraliste; Spécialiste de réseaux</p>	<p>Assistant vétérinaire; Agent technique agricole; Conseiller en énergie; Courtier en assurances; Grimpier; Régisseur; Prothésiste dentaire; Dessinateur sur bois et meubles en bois; Electro-instrumentiste; Technicien d'essais contrôle qualité en électricité; Agent technico des méthodes (industriel); Cuisinier en terminal de cuisson; Actrice; Contre-maître de l'industrie transformatrice du bois et de l'ameublement; Chef de dépôt</p>	<p>Photographe; Bibliothécaire; Technicien de laboratoire de contrôle des industries de process; Responsable d'exploitation; Chargé d'études et de recherches en agriculture et aquaculture; Technicien en environnement des industries de process; Cadre dirigeant de la fonction publique; Conseiller d'orientation en formation; Abatteur (transformation des viandes); Affûteur; Ajusteur mécanicien en ARM/Reiro; Inspecteur de police; Poissonnier</p>	<p>Accompagnateur touristique; Documentaliste; Gardien de la paix; Agent forestier; Monteur d'échafaudages; Spécialiste de réseau; Technicien d'études-recherche-développement en électricité; Conducteur de machines de fabrication de produits textiles; Cultivateur; Chef de réception; Maître de la navigation fluviale; Professeur de l'enseignement supérieur non universitaire de cours techniques; Promoteur immobilier; Mécanicien d'engins de levage et de maintenance; Monteur en agencement; Producteur technique; Coordinateur technique de formation; Opticien-lunetier; Opticien-optométriste; Équolier; Technicien d'essais contrôle qualité en électronique; Accessoiriste; Electricien Bobineur; Gérant d'immeuble(s); Artiste Graveur; Agent de location de véhicules; Géomètre</p>	<p>Assistant ménager en collectivité; Agent d'entretien de lieux publics ou privés; Aide-coiffeur; Opérateur en confection; Opérateur de production d'éléments de construction bois; Bûcheron; Ferrailleur (construction); Concierge; Opérateur de première transformation des métaux; Formateur - information, communication; Agent de traitements dépolluants; Opérateur de production de céramique et matériaux de construction; Eleveur d'animaux sauvages ou de compagnie; Opérateur d'animateur; Agent de découpage des métaux; Informateur social; Démonteur; Directeur de restaurant; Chapiste; Opérateur d'attractions; Technicien de production de panneau à base de bois; Croupier; Enseignant dans le secteur de l'économie dans l'enseignement secondaire supérieur; Préparateur en produits carnés; Responsable de structures d'animations culturelles et techniques; Chef de cuisine de collectivité; Responsable pédagogique; Enseignant dans le secteur de l'Agronomie dans l'enseignement secondaire inférieur; Responsable de service éducatif; Psychosémioticien; Chargé de structures métalliques; Affruteur; Biologiste clinicien; Agent d'escalier; Agent d'entretien des espaces naturels; Conducteur de véhicule sanitaire; Agent général d'assurances; Analyste de crédit; Technicien d'enseignements lumineux; Technicien de maintenance en matériel bureautique; Directeur général de grande entreprise privée; Visier</p>

Source et calculs : Le Forem

6. CONCLUSION

Dans une société où l'emploi reste un atout déterminant pour y être inséré, la mise en œuvre de politiques actives en matière d'emploi nécessite à la fois des opportunités d'emploi et une régulation entre offre et demande requérant des intermédiaires sur le marché. De plus, les travaux de prospective du Forem relatifs au devenir des métiers le confirment chaque jour, l'avenir de l'emploi sera influencé par les problématiques d'automatisation et de dématérialisation issues de la numérisation de l'économie, compliquant le recrutement des employeurs.

Mieux rendre compte et connaître les besoins en recrutement reste ainsi un enjeu majeur pour les acteurs régissant le marché de l'emploi et pour l'élaboration de politiques de l'emploi en phase avec les réalités que vivent les entreprises et les travailleurs occupés ou momentanément en chômage. Cet enjeu s'intensifie dans un marché de plus en plus ouvert à de nouveaux acteurs qui, comme dans bien d'autres secteurs, perturbent les échanges et canaux d'intermédiation traditionnels.

S'il apparaît nécessaire de rendre compte du travail d'intermédiaires de l'emploi de plus en plus en termes de compétences que de métiers, il apparaît important de ne pas se limiter à la seule observation des difficultés de recrutement pour déterminer l'effort de prestations favorisant la mise à l'emploi. (Pour se limiter ici seulement à l'observation d'attributs en dehors des caractéristiques propres aux personnes, aux conditions de travail, etc.)

L'analyse plus approfondie et combinée de plusieurs variables (état des réserves de main-d'œuvre, difficultés des employeurs à trouver des candidats, sorties à l'emploi des demandeurs d'emploi) offre un éclairage plus large quant aux réalités des besoins en personnel. Eclairage qui cerne mieux les métiers « plus porteurs », qui augmente les chances pour une personne à la recherche d'un emploi de s'insérer plus ou moins rapidement et durablement à l'emploi.

L'analyse décrite ici reste limitée aux opportunités d'emplois connues du service public de l'emploi et de ses partenaires²⁹. Cette analyse reste aussi en grande partie quantitative et basée sur des données passées bien que récentes. Elle doit donc être complétée (comme dans beaucoup d'autres pays) par des travaux d'enquêtes auprès des employeurs.

²⁹ Données disponibles sur <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/chiffres.html>

La difficulté à observer clairement et objectivement les réalités du marché de l'emploi semble devoir s'intensifier au vu des évolutions récentes induites par le développement des nouvelles technologies de l'information. En effet, des activités d'intermédiation entre offres et demandes d'emploi sont de plus en plus intégrées aux offres de services de plateformes internet de plus en plus nombreuses ; ayant pour conséquence d'une part de démultiplier l'information au risque de générer des effets déformants³⁰ et d'autre part de diluer et fragmenter cette information dans une masse d'information inaccessible pour une analyse par des services d'études autres que ceux de chacun des diffuseurs.

Quoi qu'il en soit, ce rapport présente une étape pour une meilleure connaissance aidant à répondre à des questions du type : quelle orientation suivre pour augmenter les chances de trouver un travail ? Pour quels métiers une offre de formation devrait-elle être proposée/ajoutée ? Telle offre de formation est-elle toujours pertinente en regard des besoins des recruteurs ?... Questions aujourd'hui ouvertement posées aux et par les acteurs wallons de l'intermédiation et de la formation.

³⁰ L'ouverture d'un seul poste de travail peut aujourd'hui faire l'objet de multiples publicités pouvant laisser croire à un volume important de besoins en recrutement, dès lors que l'on confond le besoin en personnel et la publicité qui en est faite.

ANNEXES

Annexe 1 - Opportunités d'emploi connues du Forem selon le type de canal de recrutement et le type de contrat (2011-2016)

Type de contrat	Type de canal	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016-2011
INT	FOREM	37.622	37.680	32.323	29.453	33.693	44.210	6.588
	Autres Plateformes	159	611	887	864	1.433	4.027	3.868
	Autres recruteurs	4.469	5.461	4.594	6.133	6.839	13.042	8.573
	Autres SPE	1.066	1.082	941	1.680	1.806	2.820	1.754
Total INT		43.316	44.834	38.745	38.130	43.771	64.099	20.783
CDD	FOREM	26.874	23.642	21.253	22.537	25.821	30.076	3.202
	Autres Plateformes	17	42	21	13	7	213	196
	Autres recruteurs			2				-
	Autres SPE	455	472	430	603	379	1.084	629
Total CDD		27.346	24.156	21.706	23.153	26.207	31.373	4.027
CDI	FOREM	34.027	26.289	21.158	17.492	16.161	17.386	-16.641
	Autres Plateformes	78	233	103	68	335	4.955	4.877
	Autres recruteurs						7	7
	Autres SPE	2.193	2.281	1.773	1.760	2.156	2.804	611
Total CDI		36.298	28.803	23.034	19.320	18.652	25.152	-11.146
PFI	FOREM	9.524	8.665	8.699	10.064	10.367	9.429	-95
Total PFI		9.524	8.665	8.699	10.064	10.367	9.429	-95
nd	Autres Plateformes	2.521	815	1.076	995	1.579	2.377	-144
	Autres recruteurs		8	21	499	425	540	540
Total nd		2.521	823	1.097	1.494	2.004	2.917	396
ETUDIANT	FOREM	1.502	1.588	1.380	1.858	1.993	2.163	661
	Autres Plateformes		1				9	9
	Autres recruteurs	175	156	166	178	247	208	33
	Autres SPE	144	221	154	176	193	429	285
Total ETUDIANT		1.821	1.966	1.700	2.212	2.433	2.809	988
AUTONOME	FOREM	1.718	2.253	2.024	1.922	2.390	2.480	762
	Autres Plateformes	3	7	5		4	2	-1
	Autres SPE	348	350	273	352	165	217	-131
Total AUTONOME		2.069	2.610	2.302	2.274	2.559	2.699	630
SP	FOREM	371	304	577	306	363	507	136
Total SP		371	304	577	306	363	507	136
AUTRES	FOREM	69	71	69	83	70	82	13
	Autres Plateformes					3		-
Total AUTRES		69	71	69	83	73	82	13
Total général		123.335	112.232	97.929	97.036	106.429	139.067	15.732

Source et calculs : Le Forem

Annexe 2 - Métiers les plus recherchés en Wallonie francophone en 2016 selon le circuit de travail et le type de canal de recrutement et représentant ensemble 50% des opportunités d'emploi connues (n=55)

Métier	Ordinaire	Intérim			Aides publiques	Autres partenaires		Autres SPE	Total	Métier	Ordinaire	Intérim			Aides publiques	Autres partenaires		Autres SPE	Total
	FOREM	FOREM	Autres Plateformes	Autres recruteurs	FOREM	Autres Plateformes	Autres recruteurs		général		FOREM	FOREM	Autres Plateformes	Autres recruteurs	FOREM	Autres Plateformes	Autres recruteurs		général
Chauffeur de poids lourd (4311401)	618	2.627		89	69		8	88	3.499	Aide-soignant (2411101)	763	74		253				1	1.091
Magasinier (4331101)	457	1.964		26	486		15	72	3.020	Cuisinier (1321201)	620	273	27	16	107	26		6	1.075
Opérateur call-center (1423101)	424	887	35	6	157	36	30	696	2.271	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers (4432101)	182	699		74	83			21	1.059
Employé administratif (1212104)	523	690		131	679		9	119	2.151	Réassortisseur (1411101)	311	276			378				965
Aide-ménager (1111105)	1.177	92			791			18	2.078	Vendeur en équipement du foyer (1422201)	271	324		12	291		3	60	961
Serveur en restauration (1322201)	917	669	35	13	377	13	3	17	2.044	Délégué commercial en services auprès des entreprises (1431401)	583	195		10	83		3	74	948
Maçon (4211402)	362	230	239	391	297	438		5	1.962	Responsable logistique (6131101)	74	180	339	4	10	240	10	88	945
Installateur électricien (4221101)	217	1.037	128	173	225	112	6	23	1.921	Couvreur (4212301)	382	201		142	207			6	938
Technicien de surface (1121101)	927	415		5	494		1	53	1.895	Electricien de maintenance industrielle (4433104)	135	723		42	18			7	925
Electromécanicien de maintenance industrielle (4434101)	317	1.312		172	52		4	10	1.867	Vendeur à domicile (1432101)	497	317		32	30			19	895
Infirmier en soins généraux (2412101)	1.400	311	7		28	25		19	1.790	Caissier de libre-service (1411201)	198	281			405				884
Vendeur détaillant en produits frais (1421201)	424	591		10	450			79	1.554	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur (2212102)	800	18			1			42	861
Comptable (1214201)	390	468	73	37	86	426	1	35	1.516	Conducteur de chariot élévateur (4331201)	29	772			13		2	40	856
Instituteur primaire (2211102)	1.399	13			14			83	1.509	Monteur en sanitaire et chauffage (4221201)	258	333		64	178			17	850
Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur (2212101)	1.453	10			7			3	1.473	Educateur (2315102)	494	18			334			1	847
Vendeur en équipement de la personne (1422301)	365	161		8	795			122	1.451	Attaché technico-commercial (5331101)	250	213	53	3	23	67	2	227	838
Assistant commercial (3311502)	316	1.030			62			3	1.411	Délégué commercial en biens de consommation (1431301)	264	261		4	44			218	791
Soudeur (4413201)	99	1.181		34	82		3	11	1.410	Jardinier (4111301)	202	324		50	206			4	786
Equipier polyvalent de restauration (1322101)	603	123		1	641			9	1.377	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels (1431101)	290	417		12	42		4	10	775
Responsable commercial (3311301)	274	109	357	6	9	488	5	38	1.286	Agent d'accueil (1211201)	146	338	37	3	161	24	4	51	764
Commis de cuisine (1321101)	547	261		11	420		2	34	1.275	Dessinateur de la construction (6122101)	162	149	47	6	40	326		26	756
Secrétaire (1213101)	426	376		16	358		3	93	1.272	Manoeuvre en construction (4211101)	124	207		211	194		9	6	751
Démonstrateur (hors domicile) (1412201)	138	277			9			836	1.260	Chef de chantier (6123101)	232	171	62	14	19	121	1	101	721
Mécanicien d'entretien industriel (4431101)	112	685	168	14	30	116		124	1.249	Chauffeur livreur (4311302)	282	253		28	96		1	38	698
Technicien en systèmes d'usinage (métal) (4412101)	117	882	92	4	37	80			1.212	Manutentionnaire (4331202)	107	420			80			37	644
Assistant de projet (1214101)	242	236	216	3	166	325	4	1	1.193	Vendeur en alimentation générale (1421301)	151	194		5	260		3	13	626
Opérateur de production en industrie alimentaire (4512203)	115	963			36		2	2	1.118	Ouvrier de voirie (4211202)	132	198		168	114			11	623
Menuisier (4733101)	176	448		312	163				1.099	Autres	21.412	18.333	2.112	10.680	7.547	4.693	617	3.637	69.031
										Total	43.886	44.210	4.027	13.042	18.237	7.556	755	7.354	139.067

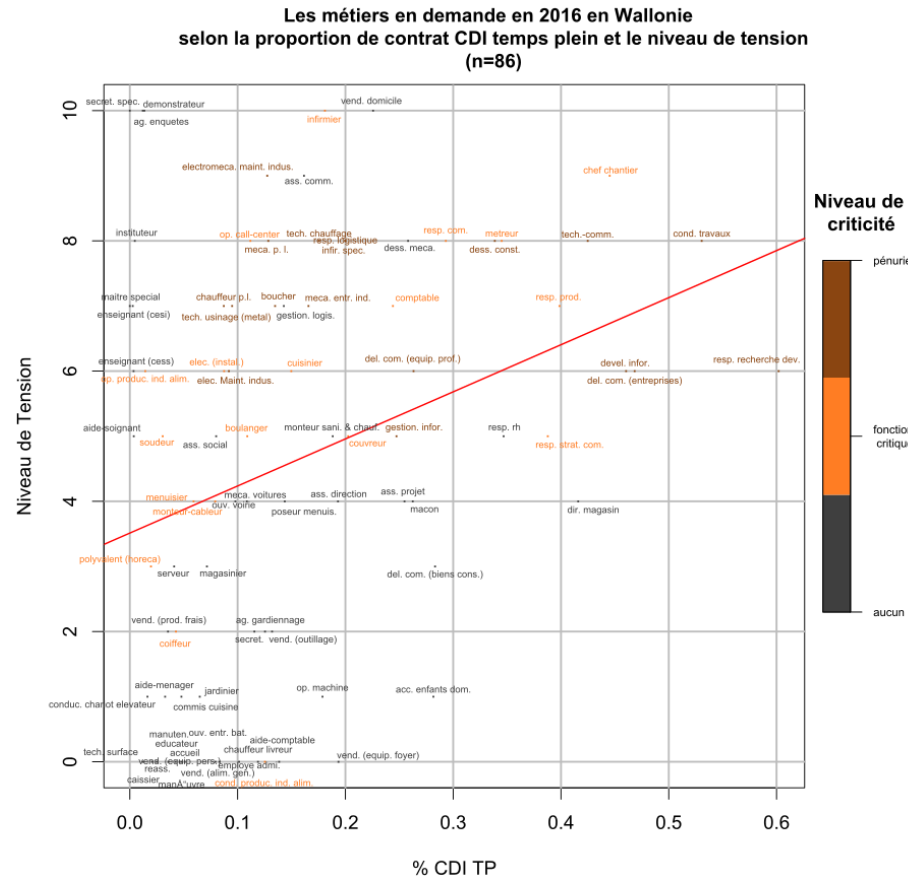
Source et calculs : Le Forem

Annexe 3 - Métiers en demande (n=86)

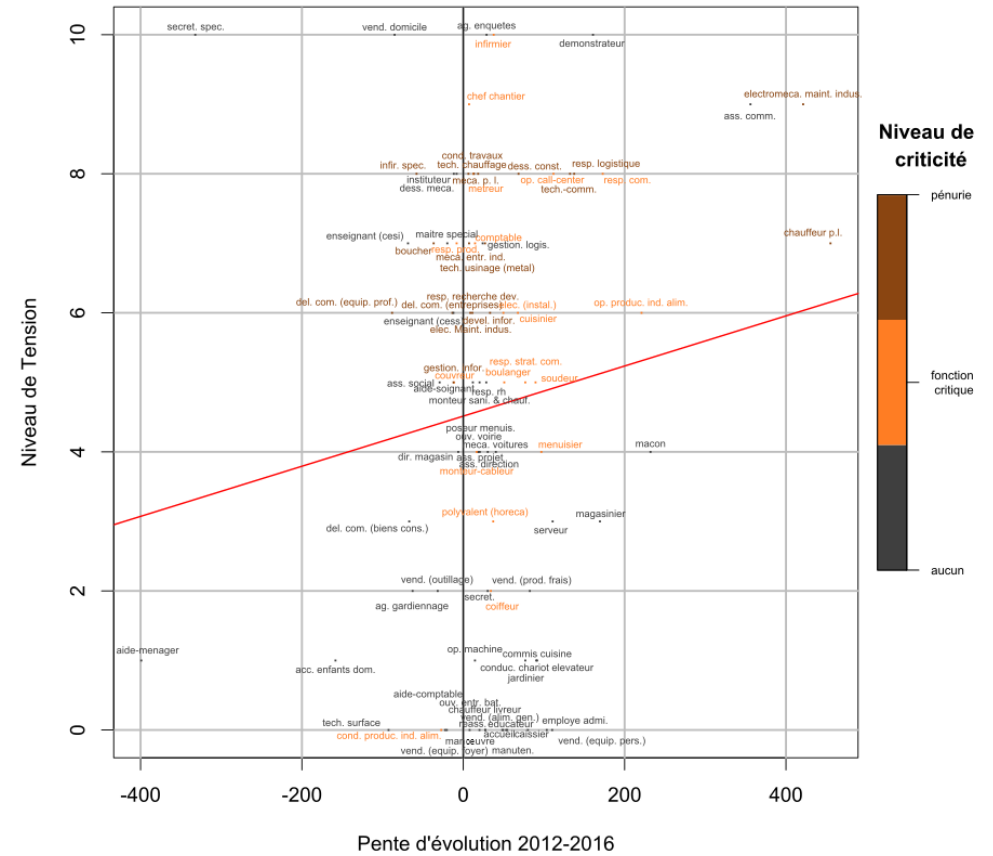
REM7	Libellés métiers	Moyenne 2012-2016	Trend Evolution 2012-2016	% CDI Temps plein 2016	REM7	Libellés métiers	Moyenne 2012-2016	Trend Evolution 2012-2016	% CDI Temps plein 2016
4311401	Chauffeur de poids lourd	2.094	↑	9%	4214101	Assistant de projet	1.124	↔	25%
4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	1.035	↑	13%	4221201	Monteur en sanitaire et chauffage	736	↔	19%
3311502	Assistant commercial	430	↑	16%	4211101	Manoeuvre en construction	505	↔	5%
4211402	Maçon	982	↑	26%	5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	385	↔	18%
4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	513	↑	1%	4222101	Poseur de fermetures menuisées	374	↔	14%
3311301	Responsable commercial	804	↑	29%	4211202	Ouvrier de voirie	441	↔	10%
4331101	Magasinier	2.409	↑	7%	4421201	Monteur-câbleur en équipements électriques	362	↔	8%
1412201	Démonstrateur (hors domicile)	660	↑	1%	1214201	Comptable	1.229	↔	24%
6131101	Responsable logistique	513	↑	20%	4541101	Opérateur sur machine de finition, contrôle et conditionnement	364	↔	18%
5331101	Attaché technico-commercial	503	↑	42%	6123201	Conducteur de travaux	362	↔	53%
1423101	Opérateur call-center	1.886	↑	11%	6122302	Métreur - deviseur	372	↔	35%
1322201	Serveur en restauration	1.582	↑	4%	2411101	Aide-soignant	1.096	↔	0%
1422301	Vendeur en équipement de la personne	1.345	↑	5%	5312201	Responsable recherche et développement	349	↔	60%
1212104	Employé administratif	1.654	↑	10%	4433104	Electricien de maintenance industrielle	702	↔	9%
4733101	Menuisier	693	↔	6%	1112202	Ouvrier d'entretien du bâtiment	505	↔	8%
1321101	Commis de cuisine	979	↔	5%	4431101	Mécanicien d'entretien industriel	1.008	↔	17%
4331201	Conducteur de chariot élévateur	623	↔	2%	6123101	Chef de chantier	520	↔	45%
4413201	Soudeur	1.023	↔	3%	4432105	Mécanicien poids lourds	511	↔	13%
1421201	Vendeur détaillant en produits frais	1.290	↔	4%	3312401	Directeur de magasin	486	↔	42%
1411201	Caissier de libre-service	831	↔	1%	5321101	Responsable de production	458	↔	40%
4111301	Jardinier	513	↔	6%	5212201	Dessinateur en mécanique	350	↔	26%
3311201	Responsable de la stratégie commerciale	383	↔	39%	4212301	Couvreur	807	↔	20%
6122101	Dessinateur de la construction	438	↔	34%	2211102	Instituteur primaire	1.321	↔	0%
1321201	Cuisinier	854	↔	15%	3231102	Gestionnaire d'exploitation informatique	478	↔	25%
2315102	Educateur	665	↔	4%	2212102	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire su	894	↔	0%
4331202	Manutentionnaire	460	↔	4%	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	924	↔	47%
4711101	Boulangier	374	↔	11%	2212103	Maître spécial	486	↔	0%
4221101	Installateur électricien	1.445	↔	9%	1422201	Vendeur en équipement du foyer	1.081	↔	19%
1211201	Agent d'accueil	628	↔	5%	1212101	Aide-comptable	423	↔	14%
1421301	Vendeur en alimentation générale	582	↔	8%	4512201	Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire	401	↔	13%
4432101	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires	839	↔	11%	2311201	Assistant social	462	↔	8%
2412101	Infirmier en soins généraux	1.626	↔	18%	1422101	Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie)	656	↔	13%
1322101	Equipier polyvalent de restauration	1.352	↔	2%	4712201	Boucher	548	↔	13%
1113201	Coiffeur	460	↔	4%	2412201	Infirmier en soins spécialisés	347	↔	20%
3232102	Développeur informatique	506	↔	46%	1122201	Agent de gardiennage	424	↔	13%
1213301	Assistant de direction	468	↔	19%	1431301	Délégué commercial en biens de consommation	860	↔	28%
1213101	Secrétaire	1.102	↔	12%	2212101	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire in	1.612	↔	0%
1211301	Agent d'enquêtes	355	↔	1%	1432101	Vendeur à domicile	959	↔	23%
3212101	Responsable des ressources humaines	419	↔	35%	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	996	↔	26%
4311302	Chauffeur livreur	587	↔	12%	1121101	Technicien de surface	1.861	↔	2%
1411101	Réassortisseur	897	↔	2%	1111302	Accueillant d'enfants à domicile	426	↓	28%
4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	980	↔	9%	1213206	Secrétaire spécialisé	629	↓	0%
6131202	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiqu	376	↔	14%	1111105	Aide-ménager	2.507	↓	3%

Source et calculs : Le Forem

Annexe 4 - Métiers en demande sous différents angles



Les métiers en demande en 2016 en Wallonie selon l'évolution et le niveau de tension (n=86)




Source et calculs : Le Forem

Annexe 5 - Métiers porteurs (n=68)

REM7C	REM7L	BMO 2016	Evolution	CDITP	NT	FC	en demande	REM7C	REM7L	BMO 2016	Evolution	CDITP	NT	FC	en demande
2412101	Infirmier en soins généraux	1.790	↔	18%	10	1	1	5321101	Responsable de production	429	↔	40%	7	1	1
1412201	Démonstrateur (hors domicile)	1.260	↑	1%	10	0	1	6131202	Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques	427	↔	14%	7	0	1
1432101	Vendeur à domicile	895	↔	23%	10	0	1	3312101	Marchandiseur	370	↔	9%	7	0	0
4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	1.867	↑	13%	9	1	1	3211203	Analyste financier	306	↔	56%	7	0	0
3311502	Assistant commercial	1.411	↑	16%	9	0	1	4221101	Installateur électricien	1.921	↔	9%	6	1	1
6123101	Chef de chantier	721	↔	45%	9	1	1	4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	1.118	↑	1%	6	1	1
5311101	Responsable de gestion industrielle et logistique	346	↔	41%	9	1	0	1321201	Cuisinier	1.075	↔	15%	6	1	1
4432107	Mécanicien polyvalent	328	↔	8%	9	0	0	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	948	↔	47%	6	1	1
5331201	Ingénieur d'affaires	299	↔	48%	9	0	0	4433104	Electricien de maintenance industrielle	925	↔	9%	6	1	1
1423101	Opérateur call-center	2.271	↑	11%	8	1	1	2212102	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire supérieur	861	↔	0%	6	0	1
2211102	Instituteur primaire	1.509	↔	0%	8	0	1	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	775	↔	26%	6	1	1
3311301	Responsable commercial	1.286	↑	29%	8	1	1	3232102	Développeur informatique	606	↔	46%	6	1	1
6131101	Responsable logistique	945	↑	20%	8	1	1	5312201	Responsable recherche et développement	407	↔	60%	6	1	1
5331101	Attaché technico-commercial	838	↑	42%	8	1	1	5321201	Responsable qualité	406	↔	39%	6	1	0
6122101	Dessinateur de la construction	756	↔	34%	8	1	1	6123102	Chef d'équipe dans la construction	356	↔	29%	6	1	0
4432105	Mécanicien poids lourds	615	↔	13%	8	1	1	4413201	Soudeur	1.410	↔	3%	5	1	1
5231101	Technicien d'installation et de maintenance industrielle	518	↔	31%	8	1	0	2411101	Aide-soignant	1.091	↔	0%	5	0	1
5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	467	↔	18%	8	1	1	4212301	Couvreur	938	↔	20%	5	1	1
6123201	Conducteur de travaux	458	↔	53%	8	1	1	3311201	Responsable de la stratégie commerciale	606	↔	39%	5	1	1
6122302	Métreur - deviseur	400	↔	35%	8	1	1	3212101	Responsable des ressources humaines	545	↔	35%	5	0	1
5212201	Dessinateur en mécanique	368	↔	26%	8	0	1	4711101	Boulangier	514	↔	11%	5	1	1
5332101	Responsable de maintenance industrielle	367	↔	42%	8	1	0	2311201	Assistant social	487	↔	8%	5	0	1
2412201	Infirmier en soins spécialisés	325	↔	20%	8	1	1	4211402	Maçon	1.962	↑	26%	4	0	1
1222301	Conseiller en assurances	312	↔	24%	8	0	0	4432101	Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers	1.059	↔	11%	4	0	1
6122301	Chargé d'études techniques en construction	300	↔	48%	8	0	0	4211202	Ouvrier de voirie	623	↔	10%	4	0	1
4413401	Tuyauteur industriel	298	↔	5%	8	1	0	3312401	Directeur de magasin	464	↔	42%	4	0	1
4311401	Chauffeur de poids lourd	3.499	↑	9%	7	1	1	4421201	Monteur-câbleur en équipements électriques	442	↔	8%	4	1	1
1214201	Comptable	1.516	↔	24%	7	1	1	4321101	Conducteur d'engins de terrassement	380	↔	12%	4	1	0
2212101	Enseignant de cours généraux dans l'enseignement secondaire inférieur	1.473	↔	0%	7	0	1	1322201	Serveur en restauration	2.044	↑	4%	3	0	1
4431101	Mécanicien d'entretien industriel	1.249	↔	17%	7	1	1	1431301	Délégué commercial en biens de consommation	791	↔	28%	3	0	1
4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	1.212	↔	9%	7	1	1	2211101	Instituteur de maternelles	317	↔	0%	3	0	0
4712201	Boucher	564	↔	13%	7	1	1	1113201	Coiffeur	538	↔	4%	2	1	1
5223101	Technicien de production des industries de process	559	↔	24%	7	1	0	1113301	Esthéticien	400	↔	2%	2	0	0
2212103	Maître spécial	464	↔	0%	7	0	1	1122201	Agent de gardiennage	341	↔	13%	2	0	1

Source et calculs : Le Forem



Le Forem
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

IDENTIFICATION DES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE
Angles et perspectives d'analyse pour l'orientation et l'intermédiation sur le marché du travail

Octobre 2017

Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi
www.leforem.be

Cette étude a été réalisée par le service :
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF)

Analyse et rédaction :

Fabienne NAVEAUX

Avec la collaboration de :

Jérémie PATERNOSTER

Jean-Claude CHALON

Supervision :

Jean-Marc MANFRON

Direction :

Jean-Claude CHALON

Éditeur responsable :

Marie-Kristine VANBOCKESTAL