

A decorative graphic on the left side of the page consisting of a grid of colored squares in shades of grey, teal, purple, and light blue, arranged in a stepped pattern.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Rapport statistique
Aperçu 2016

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION ET CONTEXTE	3	4	LES CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION	17	8	ANNEXES	31
2	SYNTHÈSE	5	4.1	Selon le mode de gestion	17	8.1	Glossaire	31
2.1	Chiffres-clés	5	4.2	Selon le mode de formation	17	8.2	Tableaux	32
2.2	Constats	7	4.3	Selon le bassin de formation	18	8.2.1	Profil des participants	32
3	LE PROFIL DU PARTICIPANT	10	4.4	Selon le domaine de formation	21	8.2.2	Les caractéristiques de la formation	39
3.1	Selon le genre	10	4.5	Selon le métier de formation	21	8.3	Abréviations utilisées pour libeller les groupes professionnels et les fonctions critiques	42
3.2	Selon la classe d'âge	11	5	DURÉE DES FORMATIONS POUR DEMANDEURS D'EMPLOI	25	8.3.1	Liste des abréviations utilisées pour libeller les groupes professionnels (par ordre alphabétique)	42
3.3	Participants DE selon le genre et la classe d'âge	11	6	LES CAUSES DE FIN DE CONTRAT DANS LES FORMATIONS POUR DEMANDEURS D'EMPLOI	27	8.3.2	Liste des abréviations utilisées pour libeller les fonctions critiques (par ordre alphabétique)	44
3.4	Selon le niveau d'études	12	7	LES TAUX D'INSERTION	27			
3.5	Participants DE selon le niveau d'études et la classe d'âge	13	7.1	Selon le domaine de formation	28			
3.6	Participants DE selon la durée d'inoccupation	14	7.2	Selon le métier de formation	29			
3.7	Participants DE selon la durée d'inoccupation et la classe d'âge	15						
3.8	Selon le lieu de résidence	16						

1 Introduction et contexte

La formation professionnelle se trouve à un tournant de son histoire. En effet, dans son contrat de gestion (2017-2022), Le Forem s'est engagé à adapter quantitativement et qualitativement l'offre de formation. De nouvelles filières seront mises en œuvre et d'autres abandonnées sur la base d'une analyse objective des besoins des secteurs ou domaines d'activités stratégiques (DAS) en Wallonie. À côté de ces besoins du marché, il s'agira de tenir compte des différents publics et également de l'offre de services existante par ailleurs. En outre, la nécessité de répondre aux problèmes de pénurie de main-d'œuvre ainsi qu'aux évolutions des compétences en lien avec la numérisation apparaît plus prégnante.

Afin de percevoir les évolutions futures des secteurs et des métiers en Wallonie, une série de tables rondes, associant notamment des experts sectoriels, ont été mises en place à la mi-2016 par le service Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi du Forem

(AMEF). Dans le cadre de la démarche de prospective « Métiers d'avenir », certains métiers ont par ailleurs fait l'objet d'ateliers de prospective visant à anticiper les compétences d'avenir. Ces travaux ont permis d'identifier les besoins de compétences auxquels les Centres de compétence doivent s'attacher à répondre prioritairement.

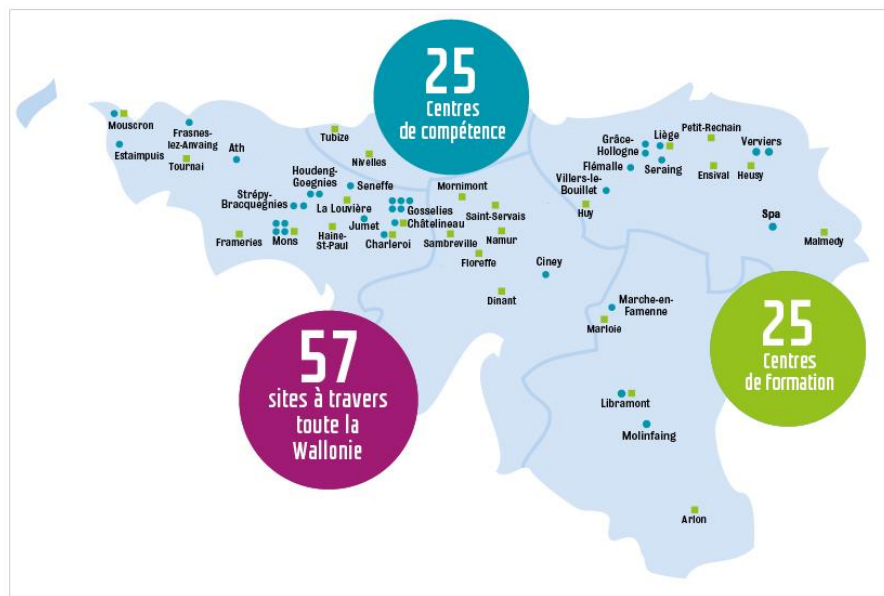
Un premier travail de révision de l'offre a été effectué par les Centres de compétence¹ lors de la rédaction de leur plans stratégiques pluriannuels. Les plans stratégiques structurent l'offre de formation, et plus largement l'offre de services, des Centres de compétence autour des domaines d'activités stratégiques prioritaires pour la Wallonie, aux premiers rangs desquels les six domaines couverts par les pôles de compétitivité. Il s'agit ensuite de passer d'une logique de propositions d'actions, émise par les Centres sur base d'une capacité de réalisation, à une logique de réponses à des besoins préalablement identifiés et validés. Les activités des Centres de compétence ont donc été réorganisées par principaux domaines

d'activités stratégiques : agro-industrie, biotechnologies, construction/bois, environnement et développement durable, génie mécanique et industriel, logistique et mobilité, spatial et aéronautique, TIC/numérique ainsi que tout autre domaine de spécialisation intelligente (telle que définie par le Plan Marshall 4.0).

En ce qui concerne les Centres de formation dits « classiques », un travail de refonte de leur offre est en cours. Il se base sur la connaissance de l'environnement socio-économique des Centres, à savoir les entreprises présentes sur la zone de chalandise, les besoins en qualification de ces entreprises, l'offre de formation existante sur le territoire (offre présente chez d'autres opérateurs que Le Forem en ce compris au niveau de l'enseignement), etc. Une seconde partie du travail consiste en l'analyse de l'offre actuelle des Centres au regard de cet environnement afin de la faire évoluer pour répondre au mieux aux besoins détectés.

¹ Défini dans le glossaire en annexe.

Localisation des Centres de compétence et Centres de formation Forem en Wallonie



C'est dans ce contexte de transformation qu'a été réalisé ce premier rapport statistique de la formation. Il consiste en un état des lieux de la formation en 2016. Les futurs rapports permettront de suivre les évolutions de l'offre sur les tensions de recrutement – pénuries – et sur l'insertion des personnes ayant suivi une formation professionnelle.

² Idem.

³ Sur la base d'une extraction de données de la formation réalisée à la date du 6 décembre 2017.

⁴ Défini dans le glossaire en annexe.

⁵ Idem.

⁶ Idem.

Ce rapport offre un aperçu statistique de la formation organisée par Le Forem en gestion propre ou en partenariat² avec d'autres opérateurs de formation et prestée au cours de l'année 2016 par des demandeurs d'emploi, travailleurs et étudiants³. Il rend compte du nombre de participants formés, du volume d'heures de formation prestées et, en ce qui concerne les demandeurs d'emploi, des taux d'insertion observés 6 et 12 mois après la fin de la formation (sorties 2016).

Les données analysées (source : IGFP – banque de données de la formation au Forem) ne tiennent pas compte de la production des Centres ouverts⁴, ni de la formation entièrement à distance. Pour les demandeurs d'emploi, les essais-métiers⁵ sont inclus mais pas les « screenings »⁶ qui ne sont pas considérés comme de la formation à proprement parler. Pour les travailleurs et pour les étudiants, la production des Centres de compétence « organisés en asbl » n'est pas comprise.

Le rapport appréhende le profil des participants demandeurs d'emploi (parfois désignés dans ce rapport sous l'acronyme « DE »), travailleurs et étudiants et les caractéristiques de la formation pour demandeurs d'emploi au travers de différentes dimensions issues des données de la formation (source : IGFP): le genre, l'âge, le niveau d'études et le lieu de résidence des participants et, en ce qui concerne les formations pour demandeurs d'emploi, le mode de gestion (gestion propre ou partenariat), le mode de formation (formation en centre, stage ou formation à distance), le lieu de formation, le domaine de formation, le métier de formation. Il renseigne aussi sur les causes de fin de contrat de formation.

Les données de la formation ont été enrichies avec des données de la demande d'emploi (source : Erasme – banque de données d'inscriptions des demandeurs d'emploi au Forem) afin de mieux rendre compte du niveau d'études des participants demandeurs d'emploi⁷ mais aussi pour connaître la durée d'inoccupation des demandeurs d'emploi formés et aussi pouvoir comparer le profil des demandeurs d'emploi formés au profil des demandeurs d'emploi dans leur ensemble. Les métiers d'inscription⁸ des demandeurs d'emploi formés ont également été retenus pour l'analyse.

2 Synthèse

2.1 Chiffres-clés

Une même personne peut au cours d'une même année avoir eu plusieurs contrats de formation, c'est-à-dire avoir suivi plusieurs formations voire plusieurs modules de formation au Forem. Les chiffres-clés ici présentés font, par statut, la distinction entre :

- le nombre de participants : une même personne est comptée plusieurs fois si elle a suivi plusieurs formations voire plusieurs modules de formation ;
- le nombre de participants uniques ou distincts : une même personne n'est comptée qu'une seule fois même si elle a suivi plusieurs formations et/ou modules de formation.

En 2016, la formation organisée par Le Forem en gestion propre ou en partenariat avec d'autres opérateurs de formation représentait en volume :

- 50.443 demandeurs d'emploi formés et 7.265.400 heures de formation prestées par 27.956 demandeurs d'emploi uniques, soit en moyenne 259,9 heures prestées par participant⁹ ;
- 12.500 travailleurs formés et 169.000 heures de formation prestées ; par 8.115 travailleurs uniques, soit en moyenne 20,8 heures de formation par participant ;
- 4.326 étudiants formés et 79.600 heures de formation prestées par 3.228 étudiants uniques, soit en moyenne 24,7 heures prestées par participant.

Pour rappel, les données analysées ne tiennent pas compte de la production des Centres ouverts, ni de la formation entièrement à distance. Les formations délivrées par les Centres de compétence « organisés en asbl » sont uniquement comptabilisées pour les demandeurs d'emploi ; pas pour les travailleurs, ni les étudiants.

À noter que la durée des formations pour demandeurs d'emploi peut fortement varier selon la nature de la formation considérée (module ou formation complète, essais-métiers, etc.). Le tableau suivant donne la répartition des participants et des heures prestées selon la catégorie de durée passée en formation.

⁷ Le niveau d'étude analysé correspond au niveau d'étude connu dans les données de la formation. S'il est inconnu, c'est le niveau d'étude déclaré lors de l'inscription dans la demande d'emploi – lorsque disponible – qui a été repris.

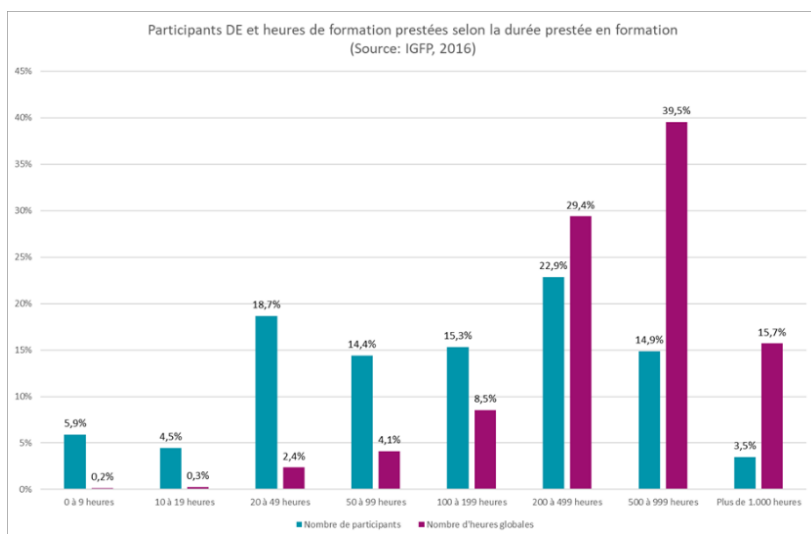
⁸ Tous positionnements métiers confondus. À noter qu'un demandeur d'emploi peut être inscrit dans plusieurs métiers à la fois.

⁹ En incluant la formation entièrement à distance et l'autoformation en Centres ouverts, le nombre de demandeurs d'emploi uniques formés par Le Forem, en gestion propre ou en partenariat, s'élève à 34.518 pour un total de 7.360.946 heures de formation prestées.

La catégorie de durée passée en formation rend compte du nombre total d'heures prestées par le participant sur l'année, tous modes de gestion confondus et quel que soit le mode de formation (formation en centre, stage ou formation à distance).

La durée des formations pour demandeurs d'emploi peut fortement varier (module ou formation complète, essais-métiers, etc.), ce qui peut expliquer l'étendue des heures passées par les demandeurs d'emploi en formation. Ainsi 86,2 % des demandeurs d'emploi formés (en termes de participants uniques) ont presté entre 20 et 1.000 heures de formation, ce qui représente 83,9 % du volume total d'heures prestées. Néanmoins, 41,2 % des demandeurs d'emploi ont presté plus de 200 heures de formation, soit à eux seuls 84,6 % du volume total d'heures prestées.

La plupart des travailleurs formés ont presté moins de 50 heures de formation, soit 94,6 % des travailleurs pour 74,8 % du volume total d'heures prestées. Enfin 91,4 % des étudiants ont aussi presté moins de 50 heures de formation, ce qui représente 67,3 % du volume total d'heures prestées.



Nombre de participants et d'heures de formation globales selon la catégorie de durée passée en formation						
Année 2016						
Source : IGFP						
STATUT	CATEGORIE DE DUREE PASSEE EN FORMATION	Nombre de participants uniques		Volume d'heures de formation prestées		Moyenne d'heures par participants
		Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part	
Demandeur d'emploi	Moins de 10h	1.652	5,9 %	11,1	0,2 %	6,7
	10 à 19h	1.249	4,5 %	18,3	0,3 %	14,6
	20 à 49h	5.217	18,7 %	171,4	2,4 %	32,8
	50 à 99h	4.032	14,4 %	299,1	4,1 %	74,2
	100 à 199h	4.289	15,3 %	619,2	8,5 %	144,4
	200 à 499h	6.394	22,9 %	2.134,6	29,4 %	333,9
	500 à 999h	4.155	14,9 %	2.871,3	39,5 %	691,0
	1.000h et plus	968	3,5 %	1.140,5	15,7 %	1.178,2
	TOTAL	27.956	100 %	7.265,4	100 %	259,9
Travailleur	Moins de 10h	3.427	42,2 %	22,1	13,1 %	6,5
	10 à 19h	1.679	20,7 %	23,8	14,1 %	14,2
	20 à 49h	2.570	31,7 %	80,5	47,6 %	31,3
	50 à 99h	333	4,1 %	22,8	13,5 %	68,5
	100h et plus	106	1,3 %	19,8	11,7 %	186,3
	TOTAL	8.115	100 %	169,0	100 %	20,8
Etudiant	Moins de 10h	1.402	43,4 %	10,0	12,5 %	7,1
	10 à 19h	406	12,6 %	6,1	7,6 %	14,9
	20 à 49h	1.141	35,3 %	37,5	47,1 %	32,9
	50 à 99h	201	6,2 %	14,0	17,5 %	69,5
	100h et plus	78	2,4 %	12,1	15,2 %	154,8
	TOTAL	3.228	100 %	79,6	100 %	24,7

2.2 Constats

L'analyse des données de la formation et de la demande d'emploi a permis de déduire différents enseignements en termes de profil des participants demandeurs d'emploi, travailleurs et étudiants (genre, âge, niveau d'études, durée d'inoccupation du demandeur d'emploi et lieu de résidence) et de caractéristiques de la formation pour demandeurs d'emploi (mode de gestion, mode de formation, bassin de formation, domaine de formation et métier de formation). Elle renseigne aussi sur les causes de fin de contrat, la durée des formations (selon le domaine de formation) et les taux d'insertion observés 6 et 12 mois après la fin de la formation (selon le domaine de formation et le métier de formation).

Profil des participants demandeurs d'emploi, travailleurs et étudiants

Le profil des demandeurs d'emploi formés présente les caractéristiques suivantes :

- 62,5 % des demandeurs d'emploi formés sont des hommes ;
- 24,2 % sont âgés de moins de 25 ans et 9,2 % de 50 ans ou plus ;
- 28,6 % sont peu qualifiés ;
- 52,6 % sont inoccupés depuis moins de 12 mois.

Les demandeurs d'emploi peu qualifiés bénéficient proportionnellement de moins d'heures de formation (23,7 % d'heures de formation pour 28,6 % des participants) que les demandeurs d'emploi plus qualifiés. Ceci pourrait en partie s'expliquer par le fait que les demandeurs d'emploi peu qualifiés suivent des formations de plus courte durée, notamment des formations pré-qualifiantes (existence de prérequis à la formation) mais aussi par un possible « effet Matthieu » en référence à la parabole des talents, et selon lequel (à rebours) les publics les plus à risque – public éloigné – sur le marché de l'emploi, en particulier les moins qualifiés, sont aussi les moins enclins à se former.

En ce qui concerne les travailleurs formés, le profil est plus masculin et plus âgé :

- 72,8 % sont des hommes ;
- 55,3 % sont âgés de 40 ans ou plus.

Enfin, chez les étudiants formés :

- 64,4 % sont des hommes ;
- 94 % sont âgés de moins de 25 ans.

Certains profils de demandeurs d'emploi sont sous-représentés par rapport à la part qu'ils représentent au sein de la demande d'emploi :

- DE femmes ;
- DE âgés de 50 ans et plus (sauf ceux inoccupés depuis moins de deux ans et ceux disposant d'un niveau d'études supérieur) ;
- DE peu qualifiés (primaire et secondaire de base ou secondaire 2^{ème} degré).

En outre, les demandeurs d'emploi peu qualifiés et ceux inoccupés depuis plus de cinq ans sont sous-représentés dans la formation et ce, quel que soit l'âge du demandeur d'emploi.

Caractéristiques des formations pour demandeurs d'emploi

Les formations pour demandeurs d'emploi organisées en Wallonie par Le Forem présentent les caractéristiques suivantes :

- 71,5 % des demandeurs d'emploi formés ont participé à une formation organisée en gestion propre mais les formations organisées en partenariat avec d'autres opérateurs de formation représentent quasi la moitié du volume d'heures de formation prestées ;

- 29,7 % des demandeurs d'emploi ont accompli un stage à l'issue de la formation et 11,5 % ont bénéficié d'heures de formation à distance ;
- Les domaines de formation les plus plébiscités en termes de participants sont l'industrie (19,9 %), le transport et la logistique (16,7 %) et les langues et techniques de communication (10,8 %). En termes d'heures de formation, les langues et techniques de communication (5,4 %) sont surpassées par la gestion et le secrétariat (11,2 %) et le non-marchand (13,3 %).

Les demandeurs d'emploi formés résidant dans le bassin de Hainaut Sud sont particulièrement sous-représentés par rapport à la part qu'ils occupent dans la demande d'emploi.

Les Centres de formation des bassins de Wallonie picarde, de Luxembourg et de Verviers – plus excentrés – sont ceux qui accueillent proportionnellement le plus de demandeurs d'emploi résidents tandis que les bassins de Hainaut Sud, du Brabant Wallon et de Liège accueillent proportionnellement plus de non-résidents.

Les demandeurs d'emploi formés résidant dans les bassins de Liège, de Wallonie picarde et de Luxembourg sont ceux qui se forment le plus « à domicile », autrement dit dans leur bassin de résidence. À l'inverse, les demandeurs d'emploi formés résidant dans les bassins de Huy-Waremme,

de Verviers et du Brabant wallon se forment davantage à l'extérieur de leur bassin de résidence.

Le nombre de demandeurs d'emploi formés et/ou le volume d'heures prestées est/sont particulièrement importants dans les formations axées sur les groupes professionnels (et fonctions critiques) suivants¹⁰ :

- les conducteurs d'engins de transport terrestre (chauffeur de poids lourd, etc.) ;
- le personnel de la logistique ;
- le personnel des services administratifs ;
- le personnel du gros œuvre et des travaux publics ;
- les conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires (conducteur de ligne de production en industrie alimentaire, etc.) ;
- les professionnels des soins paramédicaux (infirmier en soins généraux, etc.)¹¹ ;
- le personnel d'entretien et de la maintenance (électromécanicien, etc.) ;
- le personnel du second œuvre ;
- le personnel de la construction mécanique et du travail des métaux (soudeur, etc.).

¹⁰ À noter qu'une formation peut être liée à plusieurs métiers et peut mener à différents niveaux « d'employabilité ». Sont ici repris tous les liens métiers-formations, quel que soit le niveau d'employabilité (1 à 3). Les formations reprises en codes « Employabilité » 1, 2 et 3 sont des formations qualifiantes, c'est-à-dire des formations qui consistent soit en l'apprentissage d'un métier, d'un emploi, d'une fonction, soit, en l'actualisation et la qualification dans le métier, l'emploi ou la fonction ; elles concourent à l'accès à un emploi qualifié dans un secteur professionnel donné, public ou privé. Code 1 = apprentissage/actualisation d'un métier complet ; Code 2 = apprentissage/actualisation d'une partie d'un métier ; Code 3 = apprentissage/actualisation d'un complément à un métier ; Code 4 = apprentissage/actualisation sans lien direct avec un métier.

¹¹ Il s'agit essentiellement de formations pré-qualifiantes liées à la reprise d'études d'infirmier-ère.

En termes de sorties avec succès¹², en 2016 :

- 18 % de demandeurs d'emploi sont sortis avec succès d'une formation en lien avec les métiers en tension de recrutement (fonctions critiques, y compris les métiers en pénurie) pour 45 % des heures prestées ;
- 7 % d'une formation en lien avec les métiers d'avenir pour 25 % des heures prestées.

Par sorties avec succès, on entend les fins de formations classiques, les fins d'étapes modulaires et les fins de formation anticipées pour cause d'emploi.

Une formation peut à la fois être en lien avec les fonctions critiques, les métiers en pénurie et/ou les métiers d'avenir puisque le/les métiers auquel/auxquels elle forme peut/peuvent recouvrir plusieurs de ces réalités. Dès lors, les pourcentages ne peuvent s'additionner.

Causes de fin de contrat des formations pour demandeurs d'emploi

Neuf demandeurs d'emploi sur dix ayant entamé une formation (formation, module ou essai métier) l'ont terminée de manière classique ou naturelle. Les fins de formation anticipées représentent 8,8 % des fins de formation dont 3 % pour des raisons d'emploi.

Durée des formations pour demandeurs d'emploi

La durée des formations pour demandeurs d'emploi peut fortement varier selon qu'il s'agit d'un simple module, d'une formation complète, d'essais-métiers, etc.). Ainsi les formations reliées aux domaines « qualité, sécurité

et environnement », « autres » et « BureauTIC » – domaines de formation orientés vers les compétences transversales – sont de plus courte durée que les formations reliées aux domaines du non-marchand, du management et commerce et de la construction et bois, domaines de formation à vocation sectorielle ou orientés « métiers ».

Taux d'insertion à l'emploi à l'issue des formations pour demandeurs d'emploi

À l'issue des formations, le taux d'insertion moyen est de 56 % à 6 mois et de 68,4 % à 12 mois.

Ainsi plus de deux demandeurs d'emploi sur trois sortis d'une formation en 2016 ont trouvé un emploi dans les douze mois qui ont suivi la formation. Suivant le domaine ou le métier, ce taux peut varier. Notons toutefois que le domaine et le métier de formation ne peuvent expliquer à eux seuls l'insertion.

Les domaines de formation qui ont offert de meilleurs taux d'insertion à 12 mois aux demandeurs d'emploi sortis de formation en 2016 sont :

- le transport et la logistique ;
- le management et le commerce ;
- l'industrie ;
- l'Horeca/nettoyage/gardiennage/tourisme.

Globalement, les formations menant aux fonctions critiques présentent un meilleur taux d'insertion (66,6 % à 6 mois et 78,2 % à 12 mois) que l'ensemble des formations (56 % à 6 mois et 68,4 % à 12 mois).

¹² Sont ici repris les liens métiers-formations avec un niveau d'employabilité égal à 1 ou 3 (hors apprentissage/actualisation d'une partie d'un métier).

Parmi les formations, celles qui ont le mieux inséré à l'emploi à douze mois les demandeurs d'emploi sortis de formation en 2016¹³ sont celles menant aux groupes professionnels (et fonctions critiques) suivants :

- les conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires (conducteur de ligne de production en industrie alimentaire, etc.) ;
- les conducteurs d'engins de transport terrestre (chauffeur de car/bus, chauffeur de poids lourd, etc.) ;
- les conducteurs d'installation de la métallurgie et de l'industrie lourde ;
- le personnel de la logistique ;
- le personnel de la vente (opérateur call center, etc.) ;
- les techniciens de fabrication, contrôle (technicien de laboratoire de contrôle qualité, etc.) ;
- les techniciens d'installation, maintenance (technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage, etc.).

3 Le profil du participant

Le profil des participants demandeurs d'emploi, travailleurs et étudiants est analysé au travers de différentes dimensions issues des données de la formation (le genre, l'âge, le niveau d'études et le lieu de résidence) et, en ce qui concerne les participants demandeurs d'emploi, complétées avec les données de la demande d'emploi (le niveau d'études¹⁴, la durée d'inoccupation et le métier d'inscription). Le profil des demandeurs d'emploi formés est aussi comparé avec celui des demandeurs d'emploi dans leur ensemble.

¹³ Uniquement pour les liens métiers-formations avec un niveau d'employabilité égal à 1, c'est-à-dire les formations qui consistent en l'apprentissage d'un métier complet.

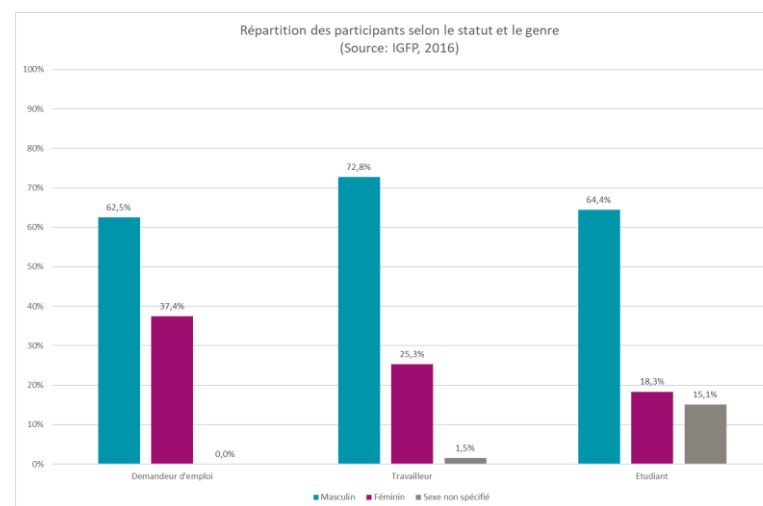
¹⁴ Lorsque le niveau d'études est inconnu dans les données de la formation.

Le profil des participants a été calculé en termes de participants uniques, de sorte qu'une même personne n'est comptée qu'une seule fois même si elle a suivi plusieurs formations et/ou modules de formation sur l'année, excepté en ce qui concerne la durée d'inoccupation puisque celle-ci fluctue au cours de l'année pour une même personne.

3.1 Selon le genre

La majorité des demandeurs d'emploi formés sont des hommes (62,5 %). Les femmes sont ainsi sous-représentées (37,4 %) par rapport à la part qu'elles occupent dans la demande d'emploi (47,7 %).

Les hommes sont encore plus représentés chez les travailleurs formés. 72,8 % des travailleurs formés sont de genre masculin. La proportion d'hommes chez les étudiants formés est quasi équivalente à celle des demandeurs d'emploi (64,4 %).



3.2 Selon la classe d'âge

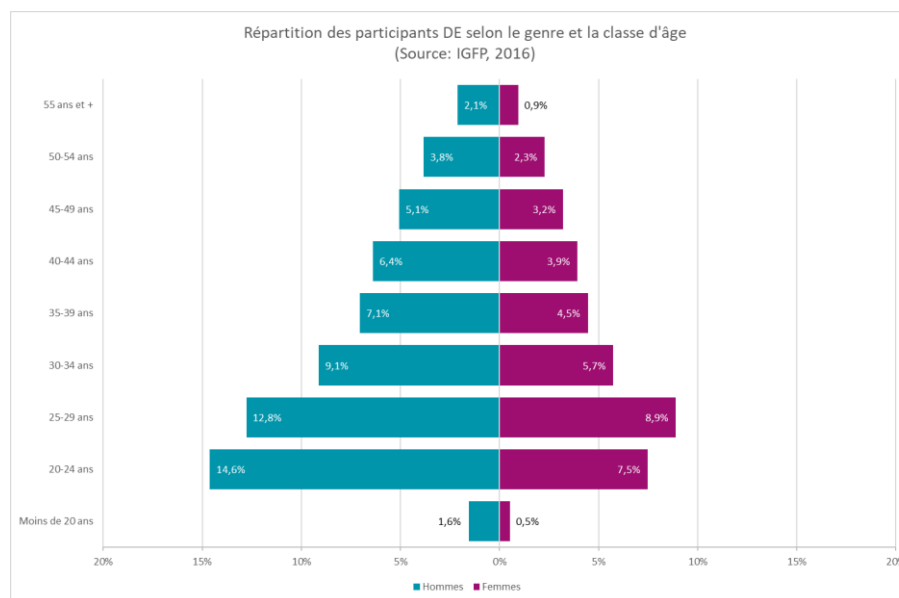
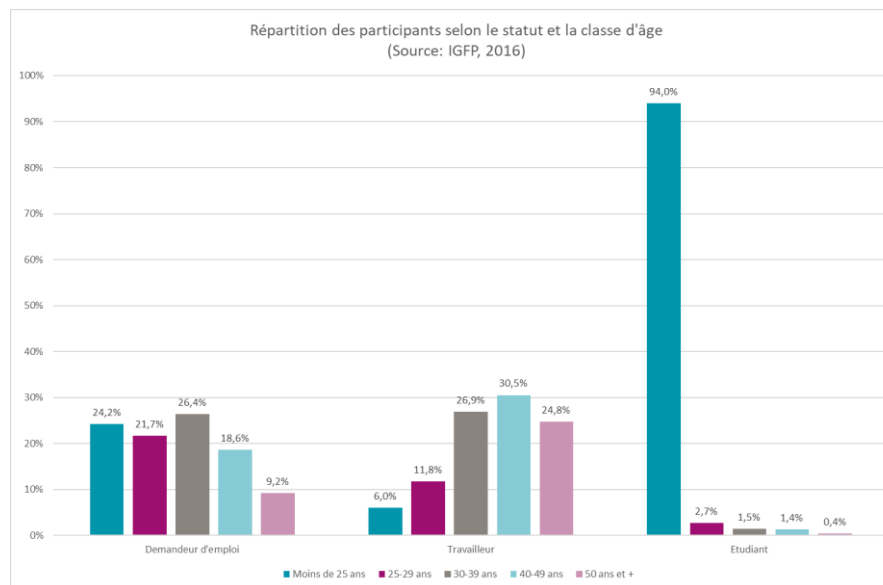
24,2 % des demandeurs d'emploi formés sont âgés de moins de 25 ans ; 9,2 % de 50 ans ou plus.

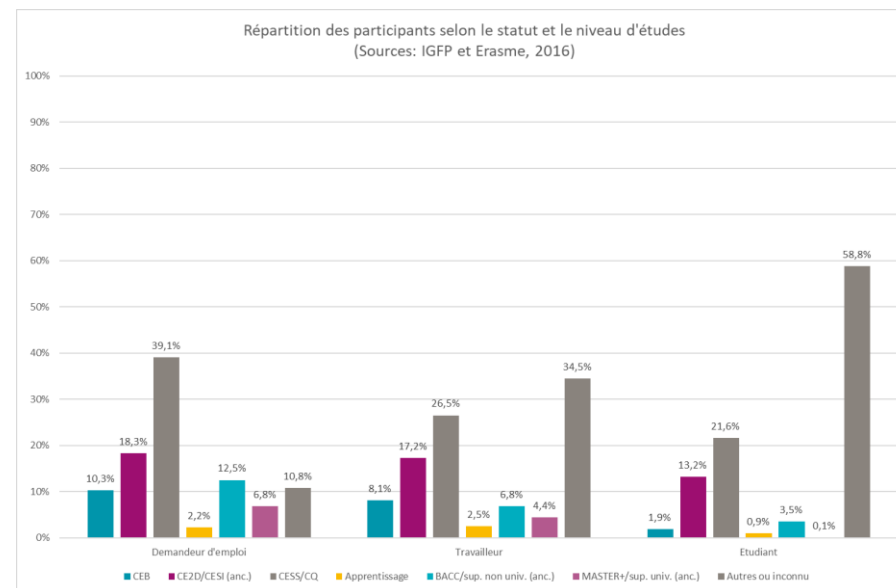
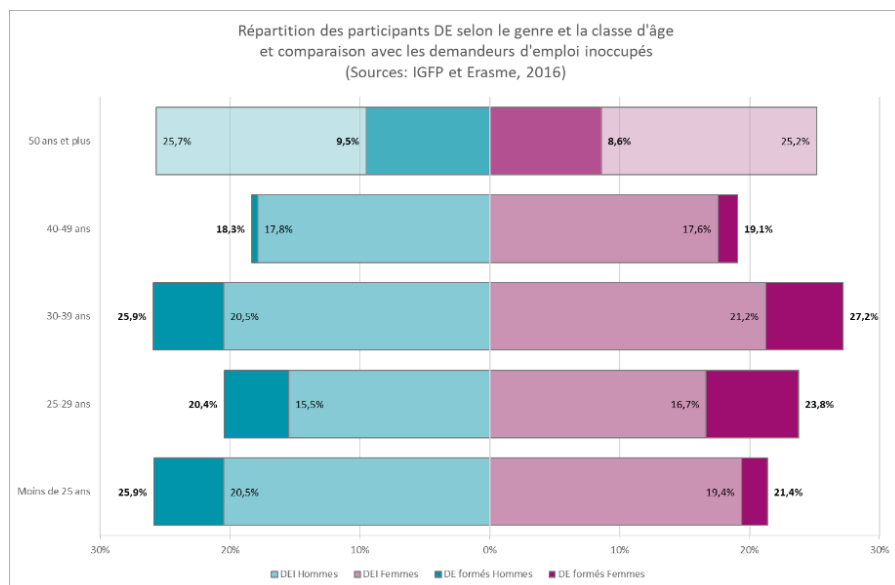
Les travailleurs formés ont un profil plus âgé puisque 55 % sont âgés de 40 ans et plus, contre 28 % des demandeurs d'emploi formés. Enfin, assez logiquement, 94 % des étudiants formés ont moins de 25 ans.

3.3 Participants DE selon le genre et la classe d'âge

Parmi les demandeurs d'emploi formés, la catégorie des 20-24 ans est la plus représentée chez les hommes. Les femmes âgées entre 25 et 29 ans sont par contre plus nombreuses que leurs cadettes. Après 24 ans chez les hommes et 29 ans chez les femmes, le nombre de demandeurs d'emploi formés diminue progressivement avec la classe d'âge.

Les demandeurs d'emploi formés âgés de 50 ans et plus sont sous-représentés (9,5 % pour les hommes ; 8,6 % pour les femmes) par rapport à la part qu'ils occupent dans la demande d'emploi (25,7 % pour les hommes ; 25,2 % pour les femmes). Les catégories d'âge inférieures sont mieux représentées.





3.4 Selon le niveau d'études

28,6 % des demandeurs d'emploi sont peu qualifiés, c'est-à-dire qu'ils ne disposent ni d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur, ni d'un apprentissage. Par ailleurs, ceux-ci bénéficient proportionnellement de moins d'heures de formation (23,7 % d'heures de formation pour 28,6 % des participants) que les demandeurs d'emploi plus qualifiés. Ceci pourrait en partie s'expliquer par le fait que les demandeurs d'emploi peu qualifiés suivent des formations de plus courte durée, notamment des formations

pré-qualifiantes (existence de prérequis à la formation) mais aussi par un possible « effet Matthieu » en référence à la parabole des talents, et selon lequel (à rebours) les publics les plus à risque – public éloigné – sur le marché de l'emploi, en particulier les moins qualifiés, sont aussi les moins enclins à se former.

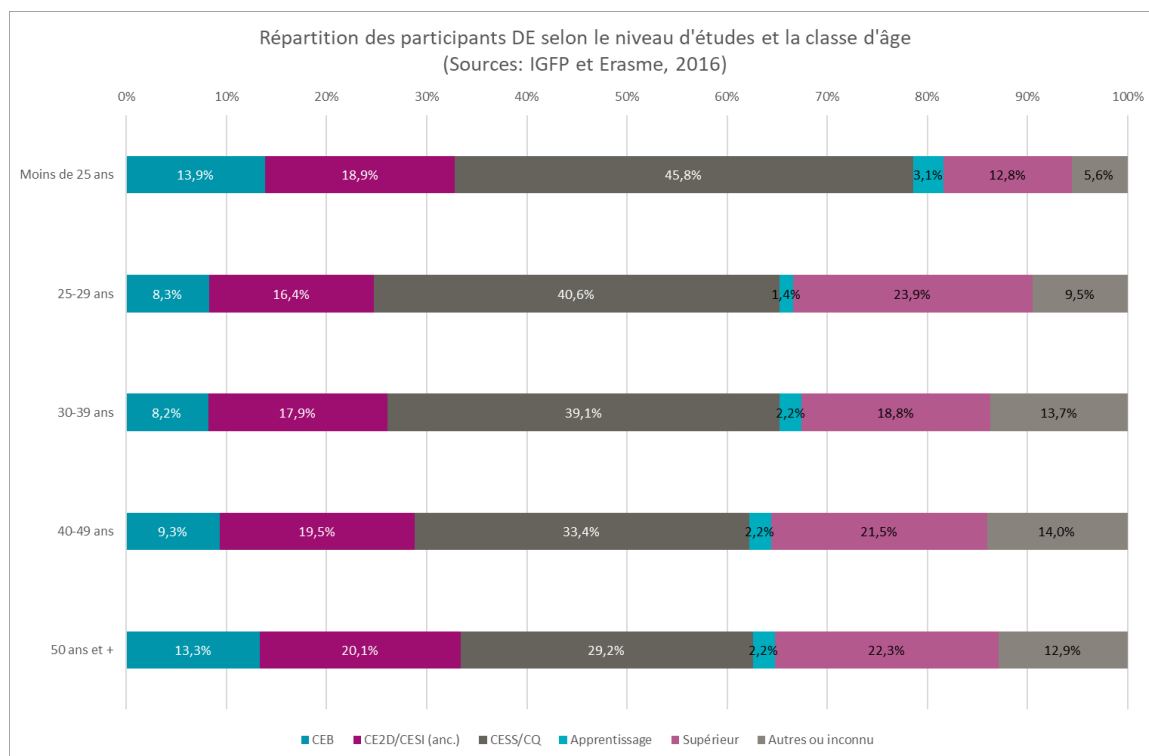
Le niveau d'études acquis est moins connu pour les travailleurs et les étudiants.

3.5 Participants DE selon le niveau d'études et la classe d'âge

La proportion de demandeurs d'emploi formés issus de l'enseignement secondaire du 3^{ème} degré est plus importante dans les classes d'âge inférieure. Ils sont 47,2 % parmi les moins de 25 ans, contre 27,3 % chez les personnes

âgées de 50 ans ou plus. À l'inverse, les demandeurs d'emploi formés disposant d'un niveau d'études supérieur sont davantage représentés dans les classes d'âge supérieures. 27,2 % disposent d'un niveau BAC ou MASTER parmi les « 50 ans et plus », contre 14,5 % chez les moins de 25 ans. La classe d'âge des « 25-29 ans » fait toutefois exceptions avec 26,1 % de personnes issues de l'enseignement supérieur.

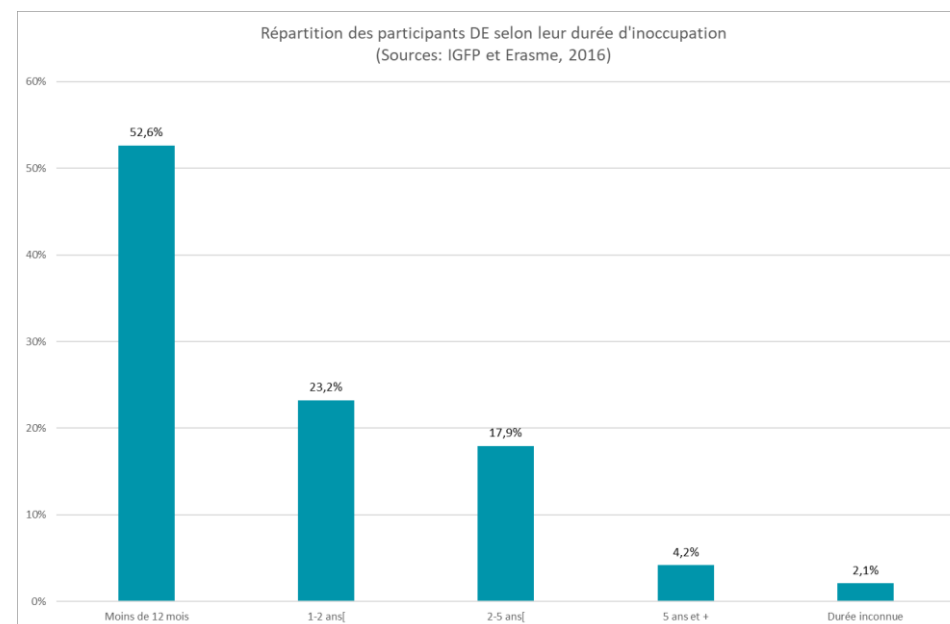
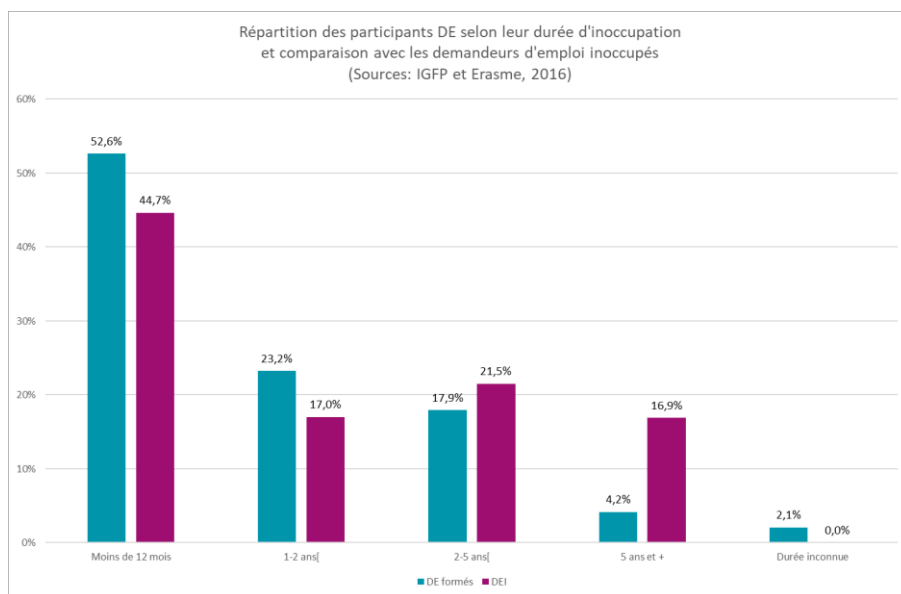
Ce sont surtout les demandeurs d'emploi issus de l'enseignement primaire et secondaire de base qui sont les moins bien représentés et cela vaut pour toutes les classes d'âge (10,3 % des DE formés sont issus de l'enseignement primaire et secondaire de base, contre 24,3 % dans la demande d'emploi). Si seulement un demandeur d'emploi formé sur sept est âgé de 50 ans ou plus, les demandeurs d'emploi âgés de 50 ans et plus disposant d'un niveau d'études supérieur sont par contre très bien représentés (22,3 % des DE formés âgés de 50 ans et plus disposent d'un niveau d'études supérieur, contre 11,8 % dans la demande d'emploi).



3.6 Participants DE selon la durée d'inoccupation¹⁵

52,6 % des demandeurs d'emploi formés sont inoccupés depuis moins de 12 mois, 22,1 % depuis deux ans ou plus.

Les demandeurs d'emploi formés inoccupés depuis deux ans et plus sont sous-représentés (22,1 %) par rapport à la part qu'ils occupent dans la demande d'emploi (38,3 %) et inversement pour les demandeurs d'emploi inoccupés depuis moins de 2 ans (75,8 % des demandeurs d'emploi formés contre 61,7 % dans la demande d'emploi).

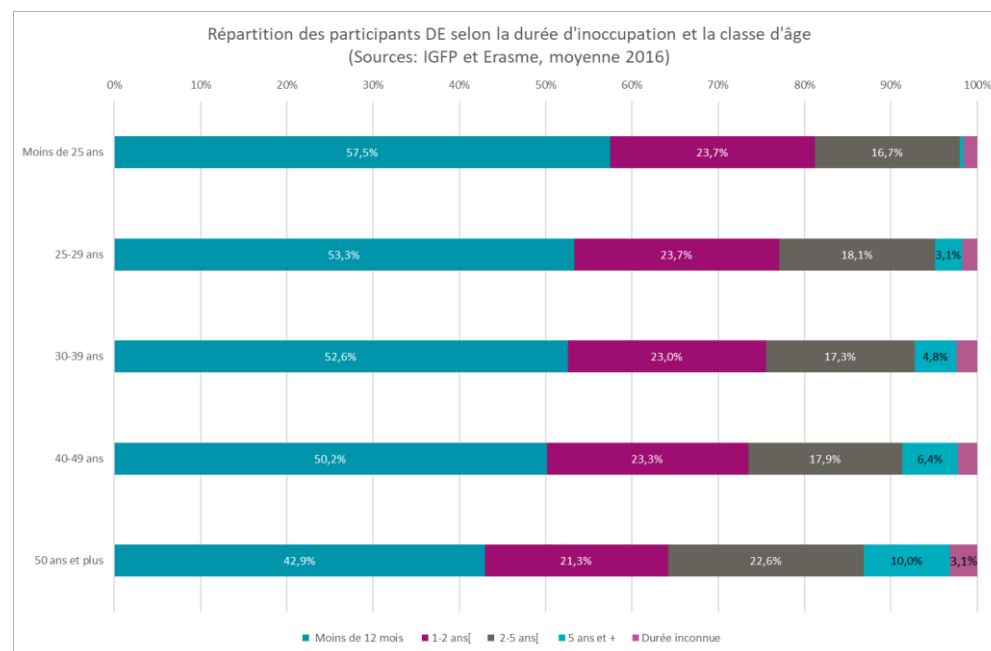


¹⁵ En Belgique, le compteur statistique de la durée d'inoccupation d'une personne n'est remis à « zéro » que si elle sort de la demande d'emploi pour une période minimale de 3 mois consécutifs. La durée d'inoccupation est ainsi à aborder avec prudence dans la mesure où la période pendant laquelle la personne est considérée comme inoccupée peut inclure des allers-retours entre l'emploi et la demande d'emploi.

3.7 Participants DE selon la durée d'inoccupation et la classe d'âge

La proportion de demandeurs d'emploi formés inoccupés depuis moins de 12 mois se réduit à mesure que l'âge du demandeur d'emploi augmente. Ils sont 57,5 % chez les moins de 25 ans, contre 42,9 % chez les personnes âgées de 50 ans ou plus. À l'inverse, les demandeurs d'emploi formés inoccupés depuis deux ans ou plus sont davantage représentés à mesure que l'âge augmente. 32,7 % sont inoccupés depuis une longue durée (deux ans ou plus) parmi les 50 ans et plus, contre 17,2 % chez les moins de 25 ans.

Parmi les demandeurs d'emploi formés âgés de 50 ans et plus, ce sont surtout les demandeurs d'emploi inoccupés depuis cinq ans et plus qui sont les moins bien représentés (10 % des demandeurs d'emplois formés âgés de 50 ans et plus sont inoccupés depuis cinq ans et plus, contre 44,7 % dans la demande d'emploi). Si seulement un demandeur d'emploi formé sur sept est âgé de 50 ans ou plus, les demandeurs d'emploi âgés de 50 ans et plus et inoccupés depuis moins de deux ans sont par contre très bien représentés (64,2 % des demandeurs d'emploi formés âgés de 50 ans et plus sont inoccupés depuis moins de deux ans, contre 30,4 % dans la demande d'emploi).



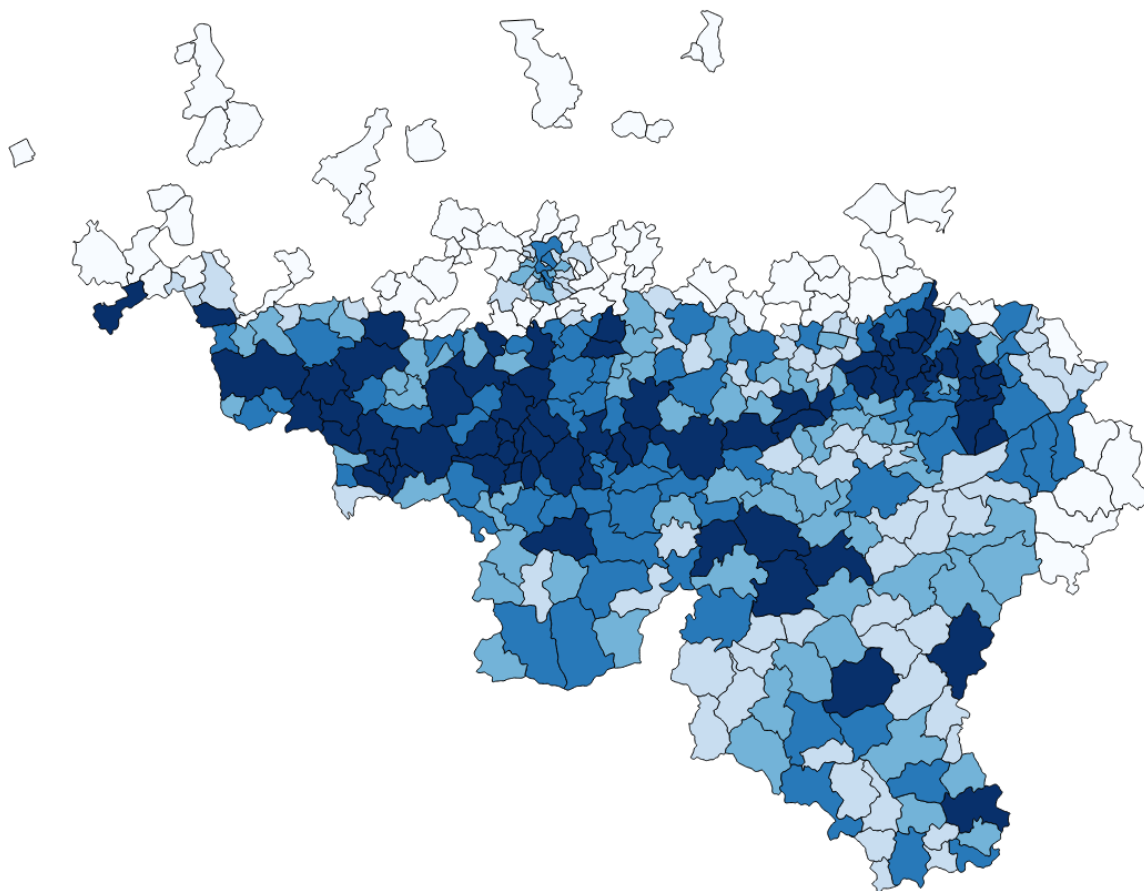
3.8 Selon le lieu de résidence

Les demandeurs d'emploi formés résident pour la plupart dans les bassins de Liège (20,1 %), Hainaut Centre (14,9 %) et Hainaut Sud (14,5 %) ; les travailleurs dans les bassins de

Hainaut Sud (15,3 %), Hainaut Centre (13 %) et Liège (12 %). Le lieu de résidence est moins bien renseigné pour les étudiants ; dans un cas sur quatre, il est inconnu (voir tableaux en annexe).

La représentation cartographique des demandeurs d'emploi formés selon la commune de résidence laisse clairement apparaître le sillon Sambre et Meuse.

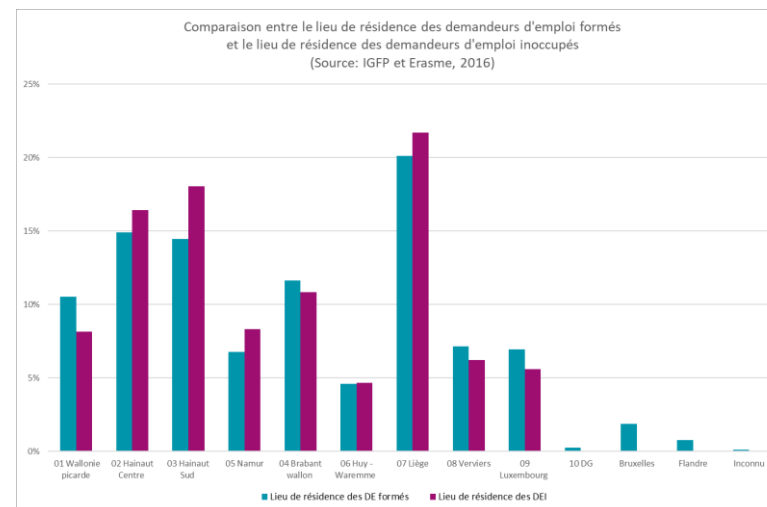
Répartition des participants DE selon la commune de résidence



Nombre de DE formés

0-6	■
6-25	■
25-48	■
48-94	■
94-2.383	■

Les demandeurs d'emploi formés résidant dans les bassins de Hainaut Sud (14,5 %) sont particulièrement sous-représentés par rapport à la part qu'ils occupent dans la demande d'emploi (18,1 %).



4 Les caractéristiques de la formation

Les caractéristiques de la formation pour demandeurs d'emploi sont analysées au travers de différentes dimensions issues des données de la formation : le mode de gestion (gestion propre ou partenariat), le mode de formation (formation en centre, stage consécutif à une formation ou formation à distance), le lieu de formation, le domaine de formation et le métier de formation.

Les caractéristiques de la formation pour demandeurs d'emploi ont été calculées en termes de participants formés, de sorte qu'une même personne est comptée plusieurs fois si elle a suivi plusieurs formations voire plusieurs modules de formation.

4.1 Selon le mode de gestion

Si les formations organisées en partenariat représentent quasi la moitié du nombre d'heures de formation (47,4 %), ce n'est pas le cas en nombre de personnes. 73,9 % des demandeurs d'emploi formés ont participé à une formation organisée en gestion propre ; 26,1 % à une formation organisée en partenariat avec d'autres opérateurs de formation.

Pour rappel, les formations délivrées par les Centres de compétence « organisés en asbl » sont uniquement comptabilisées pour les demandeurs d'emploi ; pas pour les travailleurs, ni les étudiants.

4.2 Selon le mode de formation

Une formation (modulaire) peut comporter plusieurs modes ou moments d'apprentissage : formation en centre, stage consécutif à une formation et/ou formation à distance.

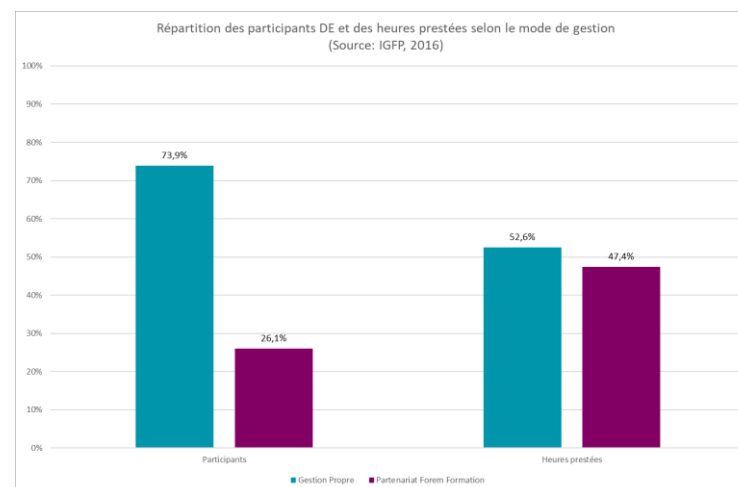
À noter que les stages peuvent être de plusieurs types :

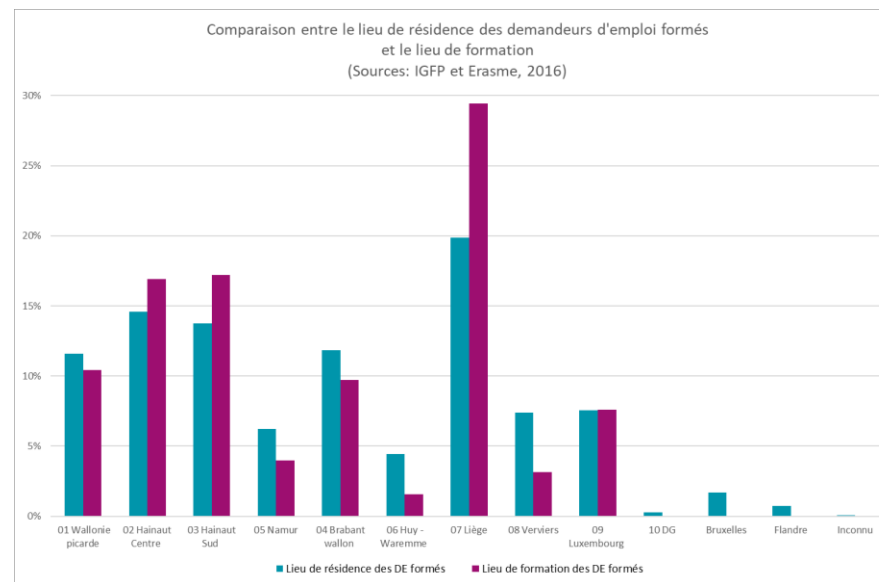
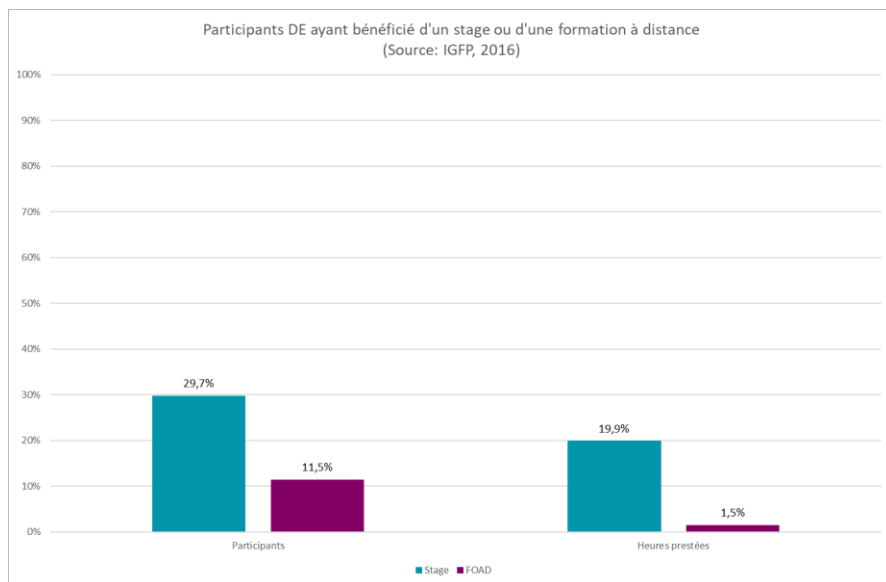
- immersion : découverte active pour confirmation du parcours de formation ;
- qualification : renforcement de compétences déjà acquises en centre de formation et acquisition de nouvelles compétences ;
- fin de formation : transfert de compétences acquises pendant la formation dans un objectif d'insertion professionnelle.

Les trois types de stage peuvent être cumulés dans un parcours de formation.

Par ailleurs, en-dehors des formations entièrement réalisées à distance et non prises en compte ici, Le Forem propose aussi certains modules de formation à distance. Ces formations sont constituées de séquences d'apprentissage multimédia, d'exercices interactifs, de travaux individuels ou collectifs et d'échanges par chat ou sur des forums de discussion.

29,7 % des demandeurs d'emploi ont accompli un stage à l'issue d'une formation, 11,5 % ont bénéficié d'heures de formation à distance. Les stages représentent 19,9 % des heures prestées.





4.3 Selon le bassin de formation

La carte en page 4 du présent rapport permet de localiser les Centres de compétence et les Centres de formation du Forem en Wallonie.

Les demandeurs d'emploi formés ont principalement presté les heures de formation dans les bassins de Liège (29,4 %), Hainaut Sud (17,2 %) et Hainaut Centre (16,9 %).

Les demandeurs d'emploi formés dans le bassin de Verviers (3,2 %) sont sous-représentés par rapport à la distribution par lieu de résidence¹⁶ (7,4 %). En effet, 61,2 % des demandeurs d'emploi formés résidant dans le bassin de Verviers ont presté des heures de formation dans le bassin de Liège (voir tableau page 20).

L'inverse vaut pour Liège ; 19,9 % des demandeurs d'emploi formés résident dans le bassin de Liège alors que 29,4 % des demandeurs d'emploi formés ont presté des heures de formation dans ce bassin. Les demandeurs d'emploi résidant dans le bassin de Liège sont les premiers à se former « à domicile » (89 %), autrement dit dans leur bassin de résidence. Par ailleurs, les Centres de formation du bassin de Liège accueillent de nombreux demandeurs d'emploi non-résidents, en particulier en provenance des bassins de Verviers (15,4 %) et Huy-Waremme (8,4 %) (voir tableau page 19).

¹⁶ En termes de participants formés pour comparaison au lieu de formation.

Pourcentage de participants DE selon le bassin de formation et le bassin de résidence du demandeur d'emploi (DE)¹⁷ - Flux entrants

Année 2016

Source : IGFP

BASSIN DE FORMATION	BASSIN DE RESIDENCE DU DE												
	01 Wallonie picarde	02 Hainaut Centre	03 Hainaut Sud	04 Brabant wallon	05 Namur	06 Huy-Waremme	07 Liège	08 Verviers	09 Luxembourg	10 DG	Bruxelles	Flandre	Inconnu
01 Wallonie picarde	89,1 %	5,2 %	1,0 %	0,8 %	0,7 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	2,9 %	0,0 %
02 Hainaut Centre	6,9 %	61,8 %	17,4 %	4,3 %	3,8 %	0,6 %	1,9 %	0,2 %	0,6 %	0,0 %	1,7 %	0,5 %	0,2 %
03 Hainaut Sud	3,4 %	11,8 %	46,6 %	9,4 %	11,7 %	1,5 %	4,7 %	2,3 %	2,5 %	0,0 %	5,3 %	0,7 %	0,1 %
04 Brabant wallon	4,0 %	14,6 %	9,5 %	57,8 %	4,6 %	1,0 %	2,8 %	0,4 %	0,7 %	0,0 %	2,9 %	1,6 %	0,0 %
05 Namur	0,4 %	0,9 %	14,6 %	8,2 %	67,9 %	2,9 %	1,1 %	0,3 %	2,7 %	0,0 %	0,7 %	0,3 %	0,0 %
06 Huy-Waremme	0,5 %	0,3 %	0,0 %	1,3 %	9,0 %	68,5 %	16,8 %	2,3 %	1,0 %	0,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
07 Liège	0,9 %	2,6 %	2,7 %	1,7 %	3,5 %	8,4 %	60,2 %	15,4 %	2,7 %	0,7 %	0,8 %	0,4 %	0,0 %
08 Verviers	1,4 %	0,8 %	0,8 %	2,5 %	1,4 %	2,3 %	11,8 %	72,3 %	4,0 %	1,9 %	0,5 %	0,3 %	0,0 %
09 Luxembourg	0,3 %	0,8 %	1,0 %	1,2 %	14,7 %	1,5 %	2,5 %	0,9 %	76,5 %	0,0 %	0,4 %	0,2 %	0,1 %
TOTAL	11,6 %	14,6 %	13,7 %	6,2 %	11,9 %	4,4 %	19,9 %	7,4 %	7,6 %	0,3 %	1,7 %	0,7 %	0,1 %

Les Centres de formation des bassins de Wallonie picarde, de Luxembourg et de Verviers – plus excentrés – sont ceux qui accueillent proportionnellement le plus de demandeurs d'emploi résidents (respectivement 89,1 %, 76,5 % et 72,3 %). À l'inverse, les Centres de formation des bassins de Hainaut Sud, du Brabant wallon et de Liège accueillent proportionnellement plus de demandeurs d'emploi non-résidents.

Voici les principaux flux entrants :

- Hainaut Centre : 17,4 % des demandeurs d'emploi formés résident dans le bassin de Hainaut Sud ;
- Brabant wallon : 14,6 % de Hainaut Centre ;
- Namur : 14,6 % de Hainaut Sud ;
- Huy-Waremme : 16,8 % de Liège ;
- Liège : 15,4 % de Verviers ;
- Luxembourg : 14,7 % de Namur.

¹⁷ Idem.

Pourcentage de participants DE selon le bassin de formation et le bassin de résidence du demandeur d'emploi (DE) ¹⁸									
Flux sortants									
Année 2016									
Source : IGFP									
BASSIN DE RESIDENCE DU DE	BASSIN DE FORMATION								
	01 Wallonie picarde	02 Hainaut Centre	03 Hainaut Sud	04 Brabant wallon	05 Namur	06 Huy- Waremme	07 Liège	08 Verviers	09 Luxem- bourg
01 Wallonie picarde	80,2 %	10,1 %	5,1 %	1,4 %	0,3 %	0,1 %	2,3 %	0,4 %	0,2 %
02 Hainaut Centre	3,7 %	71,8 %	14,0 %	4,0 %	0,6 %	0,0 %	5,3 %	0,2 %	0,4 %
03 Hainaut Sud	0,8 %	21,4 %	58,3 %	2,8 %	10,3 %	0,0 %	5,7 %	0,2 %	0,6 %
04 Brabant wallon	1,3 %	11,8 %	26,0 %	36,8 %	12,8 %	0,3 %	8,2 %	1,3 %	1,5 %
05 Namur	0,6 %	5,5 %	16,9 %	1,5 %	55,7 %	1,2 %	8,7 %	0,4 %	9,4 %
06 Huy-Waremme	0,0 %	2,2 %	6,0 %	0,9 %	6,4 %	24,5 %	55,7 %	1,6 %	2,6 %
07 Liège	0,0 %	1,7 %	4,1 %	0,6 %	0,6 %	1,3 %	89,0 %	1,9 %	1,0 %
08 Verviers	0,2 %	0,6 %	5,3 %	0,2 %	0,3 %	0,5 %	61,2 %	30,8 %	0,9 %
09 Luxembourg	0,1 %	1,4 %	5,6 %	0,4 %	3,5 %	0,2 %	10,5 %	1,7 %	76,8 %
10 DG	0,0 %	0,0 %	2,1 %	0,0 %	0,0 %	2,1 %	74,1 %	21,7 %	0,0 %
Bruxelles	0,8 %	16,9 %	54,2 %	6,8 %	4,0 %	0,0 %	14,6 %	0,9 %	1,6 %
Flandre	41,3 %	10,9 %	17,7 %	8,7 %	3,8 %	0,0 %	14,9 %	1,1 %	1,6 %
Inconnu	0,0 %	55,9 %	17,6 %	2,9 %	0,0 %	0,0 %	14,7 %	0,0 %	8,8 %
TOTAL	10,4 %	16,9 %	17,2 %	4,0 %	9,7 %	1,6 %	29,4 %	3,2 %	7,6 %

Les demandeurs d'emploi formés résidant dans les bassins de Liège, de Wallonie picarde et de Luxembourg sont ceux qui se forment le plus dans leur bassin de résidence (respectivement 89 %, 80,2 % et 76,8 %).

À l'inverse, les demandeurs d'emploi formés résidant dans les bassins de Huy-Waremme, de Verviers et du Brabant wallon se forment davantage à l'extérieur de leur bassin de résidence. Voici les principaux flux sortants :

- Hainaut Sud : 21,4 % des demandeurs d'emploi formés résidents ont presté des heures de formation dans le bassin de Hainaut Centre ;
- Brabant wallon : 26 % vers Hainaut Sud ;
- Huy-Waremme : 55,7 % vers Liège ;
- Verviers : 61,2 % vers Liège ;
- DG : 74,1 % vers Liège ;
- Bruxelles : 54,2 % vers Hainaut Sud ;
- Flandre : 41,3 % vers Wallonie picarde.

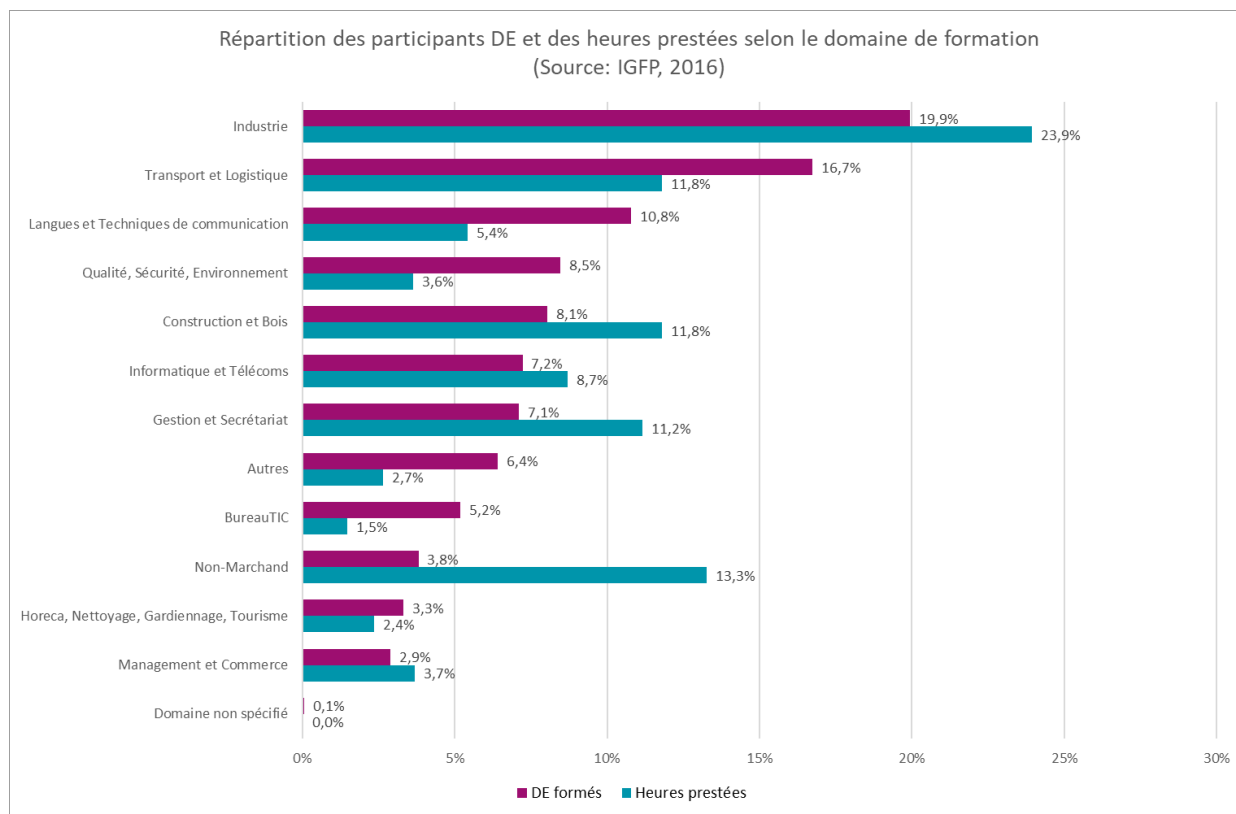
¹⁸ Idem.

4.4 Selon le domaine de formation

Bien que la distinction ne soit pas si évidente, en particulier pour les domaines « gestion et secrétariat » et « management et commerce », certains domaines de formation sont davantage à vocation sectorielle et orientés « métiers » (industrie, transport et logistique, construction & bois, non-marchand et horeca/

nettoyage/gardiennage/tourisme) alors que d'autres sont davantage axés sur les compétences transversales (langues et techniques de communication, « qualité, sécurité, environnement », gestion et secrétariat, informatique et télécoms, « autres », « BureauTIC » et management et commerce).

Les domaines de formation les plus plébiscités en termes de participants demandeurs d'emploi sont l'industrie (19,9 %), le transport et la logistique (16,7 %) et les langues et techniques de communication (10,8 %). En termes d'heures de formation, les langues et techniques de communication (5,4 %) sont surpassées par la gestion et le secrétariat (11,2 %) et le non-marchand (13,3 %).



4.5 Selon le métier de formation

Certaines formations visent à l'acquisition de compétences transversales (compétences linguistiques, compétences-clés, etc.), d'autres forment à l'exercice d'un métier.

Parmi les demandeurs d'emploi formés en 2016, 31,3 %¹⁹ ont suivi au moins un module de formation dans un métier sur lequel il était positionné au moment de son entrée en formation. Sont ici repris tous les liens métiers-formations, quel que soit le niveau d'employabilité, c'est-à-dire aussi bien l'apprentissage ou l'actualisation d'un métier complet (1) que d'une partie d'un métier (2) ou d'un complément à un métier (3).

La notion de fonction critique recouvre des réalités diverses. Des métiers, des fonctions sont considérés comme « critiques » lorsque les

¹⁹ Taux calculé par rapport au nombre de participants uniques.

offres d'emploi sont moins facilement satisfaites ou que cela prend plus de temps pour l'employeur. La liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie repose sur l'analyse des offres d'emploi déposées au Forem et sur l'avis d'experts sectoriels. Elle évolue chaque année. En 2016, Le Forem a identifié 80 fonctions critiques en Wallonie.²⁰

Les métiers en pénurie sont un sous-ensemble des fonctions critiques. Une fonction critique est ainsi qualifiée de pénurie si le nombre de demandeurs d'emploi positionnés dans ce métier est insuffisant par rapport au nombre de postes d'emploi diffusés par Le Forem pour ce même métier. En 2016, Le Forem a identifié 47 métiers en pénurie parmi les 80 fonctions critiques en Wallonie.²¹

Enfin, par métier d'avenir, on entend les nouveaux métiers (métiers émergents), les métiers actuels dont les contenus évoluent (métiers en hybridation) et les métiers dont on s'attend à voir la demande croître (métiers avec potentiel de croissance). La liste des métiers d'avenir est une liste évolutive à laquelle viennent s'ajouter régulièrement de nouveaux métiers. Fin 2017, Le Forem distinguait 41 métiers d'avenir – ici considérés – en Wallonie.

Début 2018, 20 nouveaux métiers sont venus compléter la liste.²²

Il est utile de préciser qu'une formation qui forme à l'exercice d'un métier qui n'est renseigné ni comme fonction critique (y compris en pénurie), ni comme métier d'avenir ne signifie pas pour autant que la formation n'est pas porteuse sur le marché de l'emploi. En effet, ces listes n'ont pas pour prétention d'être exhaustives. L'inverse vaut aussi. La formation à elle seule ne peut répondre à tous les problèmes d'appariement sur le marché de l'emploi. En effet, le manque de qualifications et de compétences ne sont pas les uniques causes de difficultés de recrutement sur le marché de l'emploi. D'autres raisons telles que des conditions de travail difficiles (pénibilité physique, risques au travail, horaires coupés, etc.) et/ou des contrats peu attractifs (salaire peu élevé, contrat précaire, etc.) peuvent aussi expliquer en partie des difficultés de recrutement dans certains métiers.

Les figures qui suivent rendent compte des principaux domaines professionnels de formation et des principaux métiers de formation axés sur les fonctions critiques selon le nombre de participants (surface des rectangles) et le volume d'heures de formation prestées (gradient de couleur). Sont ici repris tous les liens métiers-formations, quel que soit le niveau d'employabilité (1 à 3).

²⁰ Le Forem, Difficultés de recrutement en Wallonie – Métiers/Fonctions critiques et en pénurie, août 2017 : <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/analyses.html>.

²¹ Idem.

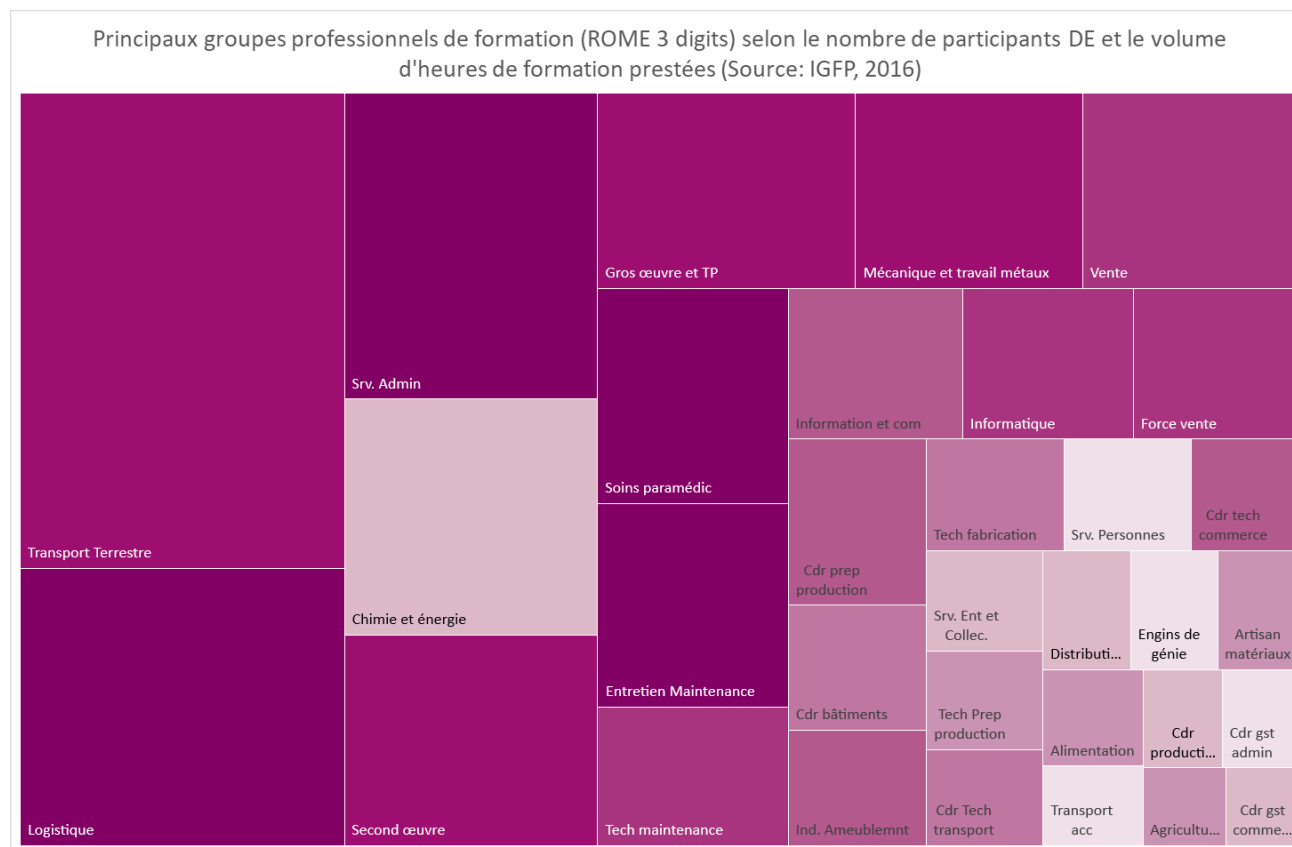
²² Le Forem, Métiers d'avenir, septembre 2013 et Le Forem, Métiers d'avenir 4.0, juin 2016 : <https://www.leforem.be/chiffres-et-analyses/prospectives.html>.

Principaux groupes professionnels²³ de formation selon le nombre de participants DE et le volume d'heures prestées

Seuls les principaux groupes professionnels sont repris dans la figure ici – c'est-à-dire ceux qui totalisent au moins 200 participants en termes de modules pour environ 25.000 heures de formation prestées – soit deux tiers des groupes auxquels Le Forem forme (32 groupes sur un total de 48).

Le nombre de participants est particulièrement important pour certains groupes de métiers (grands rectangles). Avec plus de 2.000 participants comptabilisés, c'est le cas pour les formations axées sur les conducteurs d'engins de transport terrestre, le personnel de la logistique et le personnel des services administratifs.

Outre ces groupes de métiers, les formations en lien avec les professionnels des soins paramédicaux (essentiellement du pré-qualifiant), le personnel d'entretien et de la maintenance, le personnel du second œuvre, le personnel de la construction mécanique et du travail des métaux et le personnel du gros œuvre et des travaux publics présentent un volume d'heures de formation prestées supérieur à 500.000 heures (les deux gradients les plus foncés).



²³ La liste des abréviations utilisées pour libeller les groupes professionnels est disponible en annexe.

À noter que les conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires affichent un volume d'heures de formation prestées plus faible malgré un nombre de participants relativement important, indiquant vraisemblablement que

les formations axées sur ces métiers sont de plus courte durée.

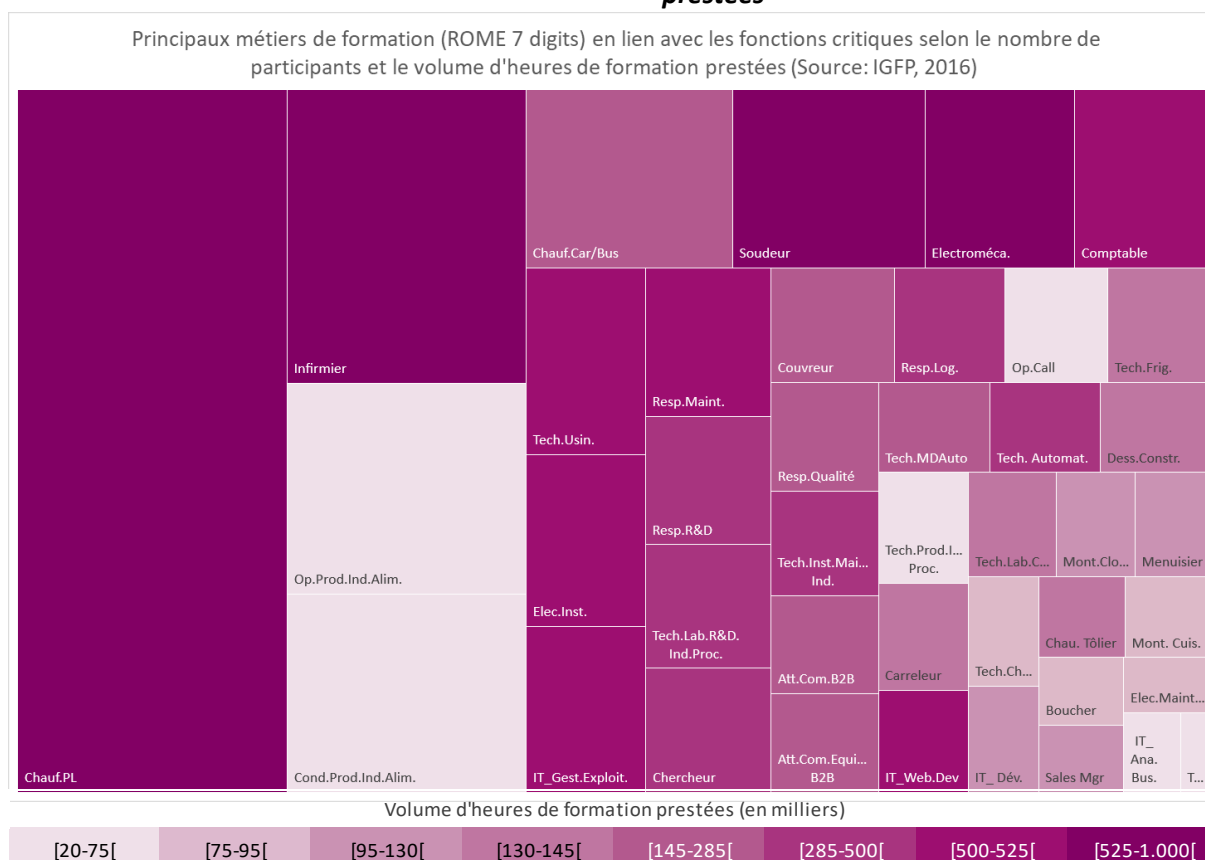
Principaux métiers de formation en lien avec les fonctions critiques²⁴ selon le nombre de participants DE et le volume d'heures prestées

Comme dans la figure précédente, seuls les principaux métiers de formation axés sur les fonctions critiques sont repris ici – c'est-à-dire ceux qui totalisent au moins 200 participants et/ou 25.000 heures de formation prestées – soit 41 métiers.

Les formations en lien avec les métiers de chauffeur de poids lourd, d'infirmier en soins généraux (pré-qualifiant) et de conducteur de ligne de production en industrie alimentaire comptabilisent plus de 900 participants.

Outre ces métiers, les formations axées sur les métiers d'électromécanicien et de soudeur présentent un volume d'heures prestées important puisque supérieur à 200.000 heures.

Les conducteurs de ligne de production en industrie alimentaire et d'opérateur de production en industrie alimentaire affichent un volume d'heures de formation prestées plus faible malgré un nombre de participants important.



²⁴ La liste des abréviations utilisées pour libeller les fonctions critiques est disponible en annexe.

En termes de sorties avec succès, en 2016 :

- 18 % de demandeurs d'emploi sont sortis avec succès d'une formation en lien avec les métiers en tension de recrutement (fonctions critiques, y compris les métiers en pénurie) pour 45 % des heures prestées ;
- 7 % d'une formation en lien avec les métiers d'avenir pour 25 % des heures prestées.

Sont ici repris les liens métiers-formations avec un niveau d'employabilité égal à 1 ou 3 (hors apprentissage/actualisation d'une partie d'un métier).

Par sorties avec succès, on entend les fins de formation classiques, les fins d'étapes modulaires et les fins de formation anticipées pour cause d'emploi.

Une formation peut à la fois être en lien avec les fonctions critiques, les métiers en pénurie et/ou les métiers d'avenir puisque le/les métier(s) auquel/auxquels elle forme peut/peuvent recouvrir plusieurs de ces réalités. Dès lors, les pourcentages ne peuvent s'additionner.

5 Durée des formations pour demandeurs d'emploi

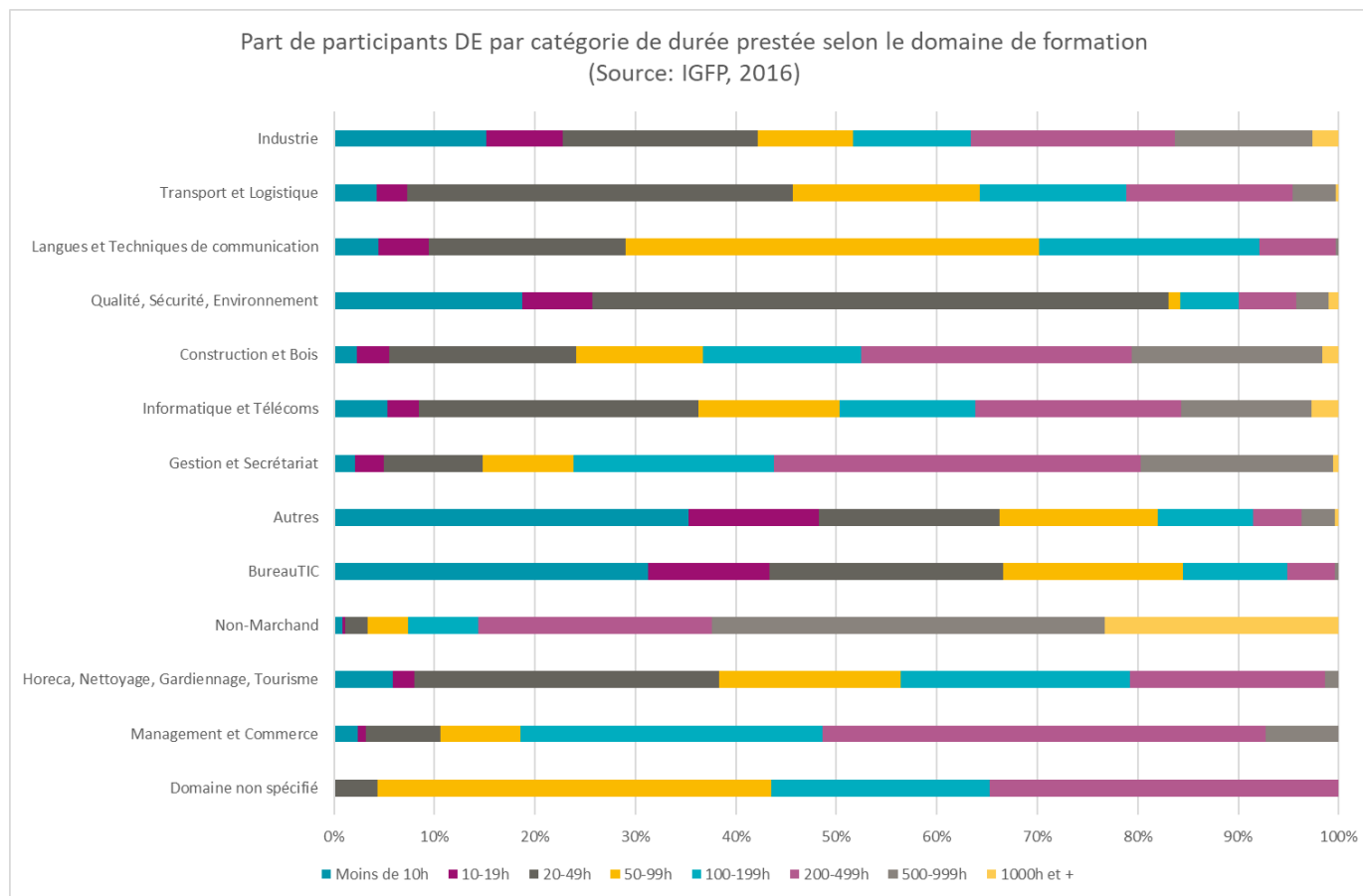
La catégorie de durée rend compte du nombre total d'heures prestées sur l'année, tous modes de gestion confondus et quel que soit le mode de formation (formation en centre, stage ou formation à distance).

Pour rappel, la durée des formations pour demandeurs d'emploi peut fortement varier (module ou formation complète, essais-métiers, etc.), ce qui peut expliquer l'étendue des heures prestées en formation par les demandeurs d'emploi.

Pourcentage de participants DE par catégorie de durée prestée selon le domaine de formation										
Année 2016										
Source : IGFP										
Nombre de participants	DOMAINE DE FORMATION	CATEGORIE DE DUREE								
		Moins de 10h	10 à 19h	20 à 49h	50 à 99h	100 à 199h	200 à 499h	500 à 999h	1.000h et plus	TOTAL
	Industrie	15,2 %	7,5 %	19,5 %	9,5 %	11,8 %	20,3 %	13,8 %	2,6 %	100 %
	Transport et Logistique	4,2 %	3,1 %	38,4 %	18,7 %	14,5 %	16,6 %	4,3 %	0,3 %	100 %
	Langues et Techniques de communication	4,4 %	5,0 %	19,6 %	41,2 %	21,9 %	7,6 %	0,3 %	0,0 %	100 %
	Qualité, Sécurité, Environnement	18,8 %	6,9 %	57,4 %	1,1 %	5,8 %	5,7 %	3,3 %	1,0 %	100 %
	Construction et Bois	2,2 %	3,2 %	18,7 %	12,6 %	15,8 %	26,9 %	19,0 %	1,6 %	100 %
	Informatique et Télécoms	5,3 %	3,1 %	27,8 %	14,0 %	13,6 %	20,5 %	12,9 %	2,8 %	100 %
	Gestion et Secrétariat	2,1 %	2,8 %	9,8 %	9,1 %	19,9 %	36,5 %	19,2 %	0,5 %	100 %
	Autres	35,3 %	13,0 %	18,0 %	15,7 %	9,5 %	4,9 %	3,3 %	0,4 %	100 %
	BureauTIC	31,3 %	12,1 %	23,2 %	17,9 %	10,4 %	4,7 %	0,4 %	0,0 %	100 %
	Non-Marchand	0,9 %	0,3 %	2,2 %	4,0 %	7,0 %	23,3 %	39,1 %	23,3 %	100 %
	Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	5,8 %	2,2 %	30,3 %	18,1 %	22,8 %	19,4 %	1,4 %	0,0 %	100 %
	Management et Commerce	2,3 %	0,9 %	7,4 %	7,9 %	30,1 %	44,1 %	7,3 %	0,0 %	100 %
	Domaine non spécifié	0,0 %	0,0 %	4,3 %	39,1 %	21,7 %	34,8 %	0,0 %	0,0 %	100 %
	TOTAL	10,7 %	5,4 %	25,2 %	15,2 %	14,4 %	17,7 %	9,6 %	1,9 %	100 %

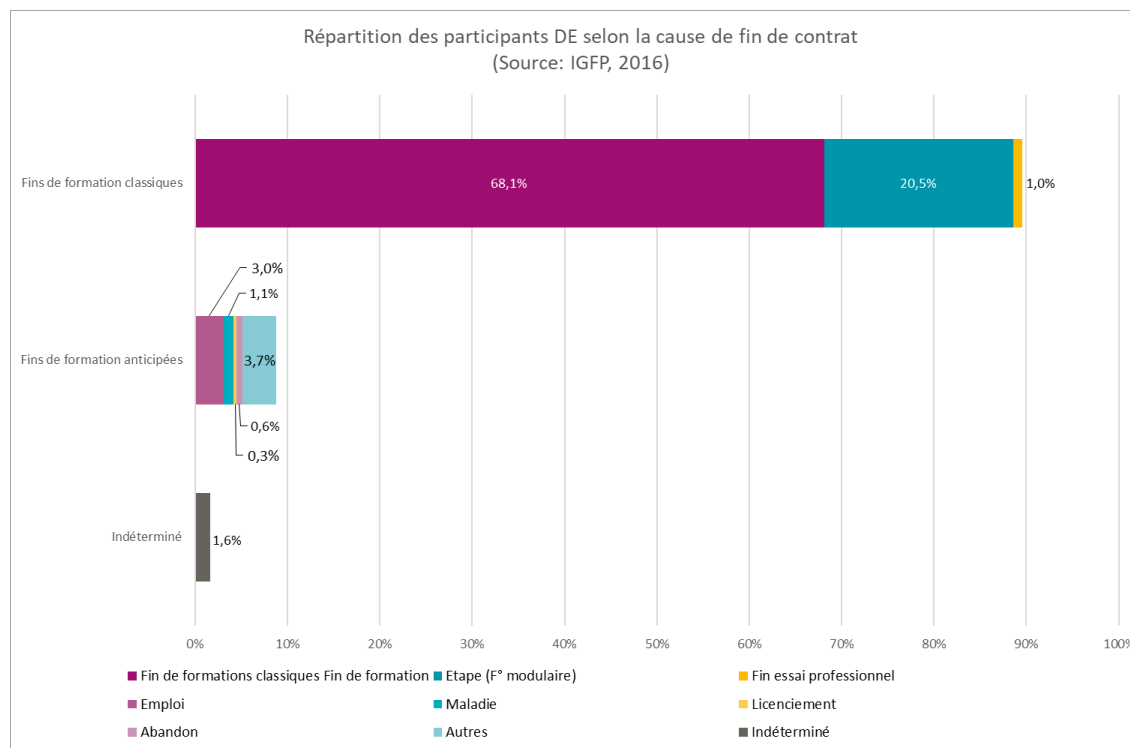
Ainsi les formations reliées à des domaines de formation orientés vers les compétences transversales – en particulier les domaines « qualité, sécurité et environnement », « autres » et « BureauTIC » – sont généralement de plus courte durée que les formations reliées à des domaines de formation à vocation sectorielle ou orientés « métiers », notamment le non-marchand, management et commerce et construction et bois.

83,1 % des demandeurs d’emploi ayant été formés dans le domaine « qualité, sécurité et environnement » ont presté moins de 50 heures de formation alors que 85,6 % des demandeurs d’emploi ayant été formés dans le domaine du non-marchand ont presté plus de 200 heures de formation.



6 Les causes de fin de contrat dans les formations pour demandeurs d'emploi

89,6 % des demandeurs d'emploi ayant entamé une formation (formation, module ou essai-métier) l'ont terminée de manière classique ou naturelle, c'est-à-dire qu'ils ont été jusqu'au bout de la formation. Les fins de formation anticipées représentent 8,8 % des fins de formation. Parmi elles, 3 % des demandeurs d'emploi ont quitté prématurément la formation pour des raisons d'emploi. La cause « autres » a été indiquée dans 3,7 % des cas. Enfin, pour 1,6 % des demandeurs d'emploi formés, la cause de fin de formation n'a pas été renseignée (« Indéterminé »).



7 Les taux d'insertion

Le taux d'insertion des demandeurs d'emploi est calculé sur la base des sorties de formation enregistrées en 2016. Notons que l'insertion est ici mesurée sans rendre compte du type de contrat de travail obtenu à l'issue de la formation (contrat à durée indéterminée, à durée déterminée, intérimaire, etc.). Par ailleurs, les taux d'insertion sont ici analysés selon le domaine de formation et le métier de

formation. Attention, le domaine et le métier de formation ne peuvent expliquer à eux seuls l'insertion. Bien d'autres éléments entrent en jeu.

Le taux d'insertion moyen équivaut à 56 % à 6 mois et atteint 68,4 % à 12 mois, c'est-à-dire que plus de 2 demandeurs d'emploi sur 3 sortis d'une formation en 2016 ont trouvé un emploi dans les 12 mois qui ont suivi la formation.

Suivant le domaine ou le métier, ce taux peut varier.

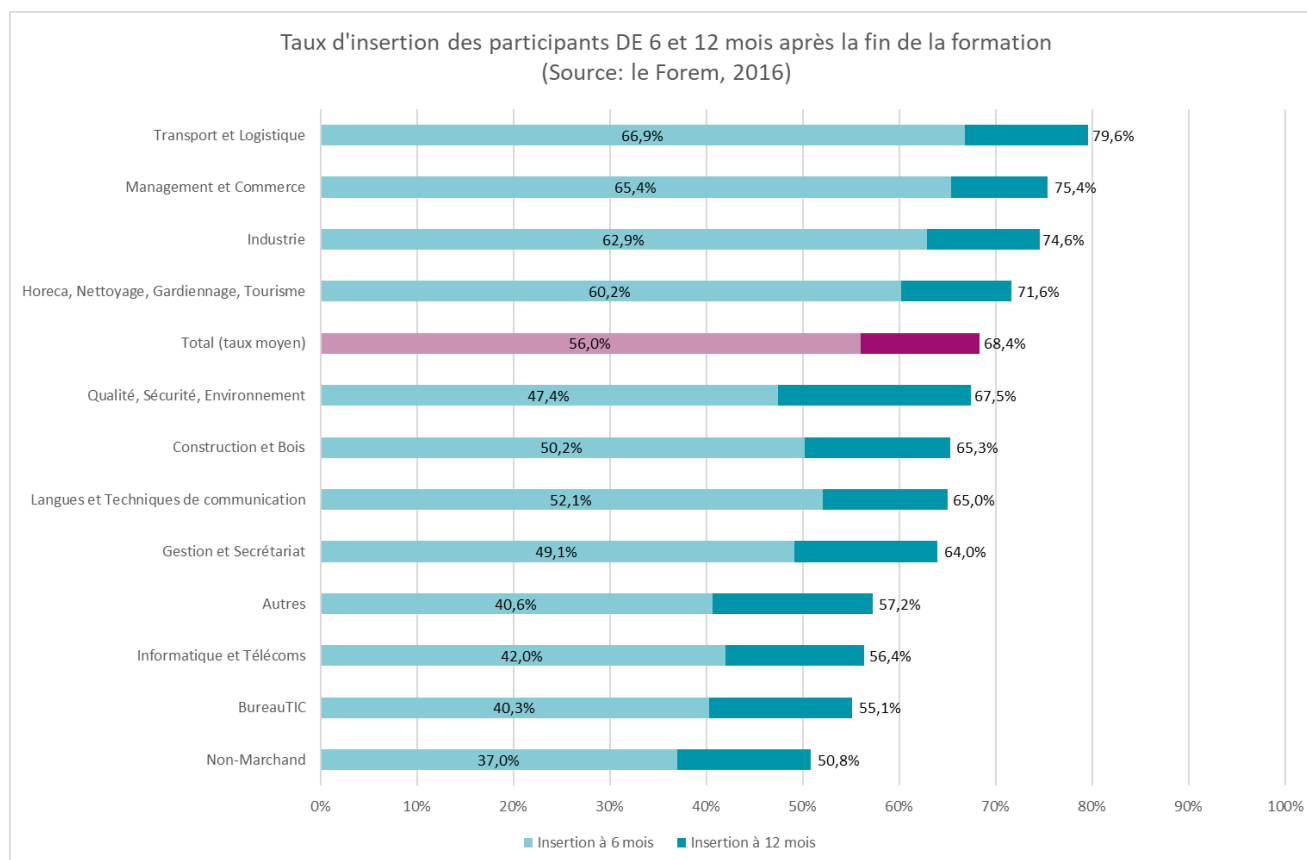
7.1 Selon le domaine de formation

Les domaines de formation à vocation sectorielle et orientés « métiers », notamment le transport et la logistique, l'industrie et l'Horeca/nettoyage/gardiennage/tourisme - offrent les meilleurs taux d'insertion à 12 mois.

Le domaine du non-marchand affiche néanmoins le plus faible taux d'insertion à 12 mois. Ceci tient au fait que les formations liées à ce domaine sont essentiellement de type pré-qualifiant (reprise d'études d'infirmier-ère).

À l'inverse, il semblerait que les formations liées aux domaines de formation orientés vers les compétences transversales, par ailleurs souvent de plus courte durée – en particulier les langues et techniques de communication, la gestion et le secrétariat, le domaine « autres », l'informatique et télécoms et le domaine « BureauTIC » – insèrent moins bien à l'emploi. Le domaine du management et du commerce est l'exception puisqu'il affiche un taux d'insertion à 12 mois supérieur au taux moyen.

À noter que le domaine « qualité/sécurité/environnement », bien que présentant un taux d'insertion à 6 mois parmi les moins élevés, affiche un taux d'insertion à 12 mois proche du taux moyen.



7.2 Selon le métier de formation

Les figures ci-dessous rendent compte des taux d'insertion constatés 6 mois et 12 mois après la fin de la formation pour les différents groupes professionnels de formation et pour les formations axées sur les fonctions critiques. Pour rappel, une formation peut être liée à plusieurs métiers et peut mener à différents niveaux d'employabilité. Pour des raisons de comparaison, sont ici uniquement repris les liens métiers-formations avec un niveau « d'employabilité » égal à 1, c'est-à-dire les formations qui consistent en l'apprentissage d'un métier complet.

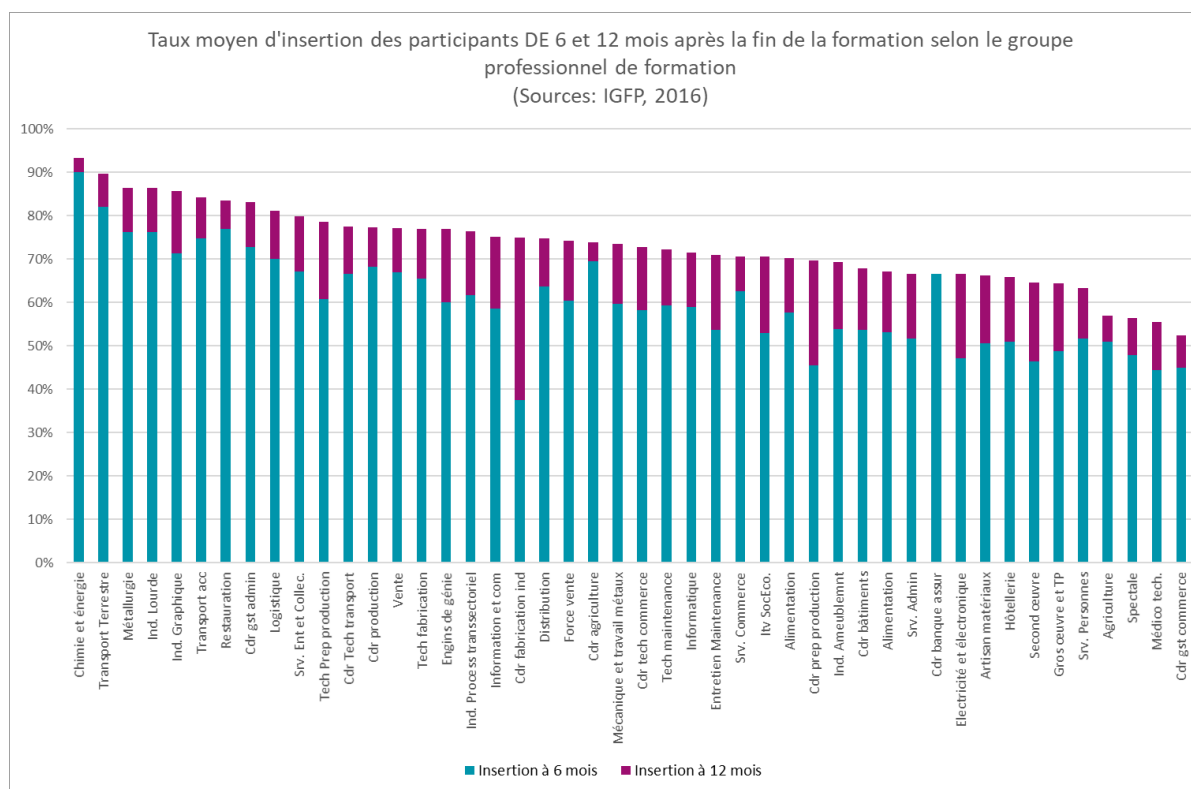
Selon le groupe professionnel de formation, le taux d'insertion moyen à 12 mois varie entre 52,5 % et 93,4 %. Les formations menant aux groupes professionnels des conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires (93,4 % pour 866 sorties) et des conducteurs d'engins de transport terrestre (89,7 % pour 1.007 sorties), des conducteurs d'installation de la métallurgie et de l'industrie lourde (86,4 % pour 59 sorties) offrent les meilleurs taux d'insertion. À l'inverse, les formations menant aux groupes professionnels des cadres de la gestion commerciale (52,5 % pour 40 sorties), des professionnels médico-techniques (55,6 % pour 9 sorties), des professionnels du

spectacle (56,5 % pour 23 sorties) et du personnel de la production agricole (57 % pour 151 sorties) enregistrent les taux d'insertion les plus bas.

Parmi les formations avec le plus de sorties et un taux d'insertion élevé, citons aussi les formations menant aux groupes professionnels du personnel de la logistique (81,3 % pour 2.609 sorties) et du personnel de la vente (77,2 % pour 1.280 sorties).

51 métiers de formation en lien avec les fonctions critiques ont enregistré des sorties de formation en 2016. Le taux moyen d'insertion enregistré pour ces métiers atteint 66,6 % à 6 mois et 78,2 % à 12 mois, soit un taux supérieur au taux moyen observé pour l'ensemble des formations.

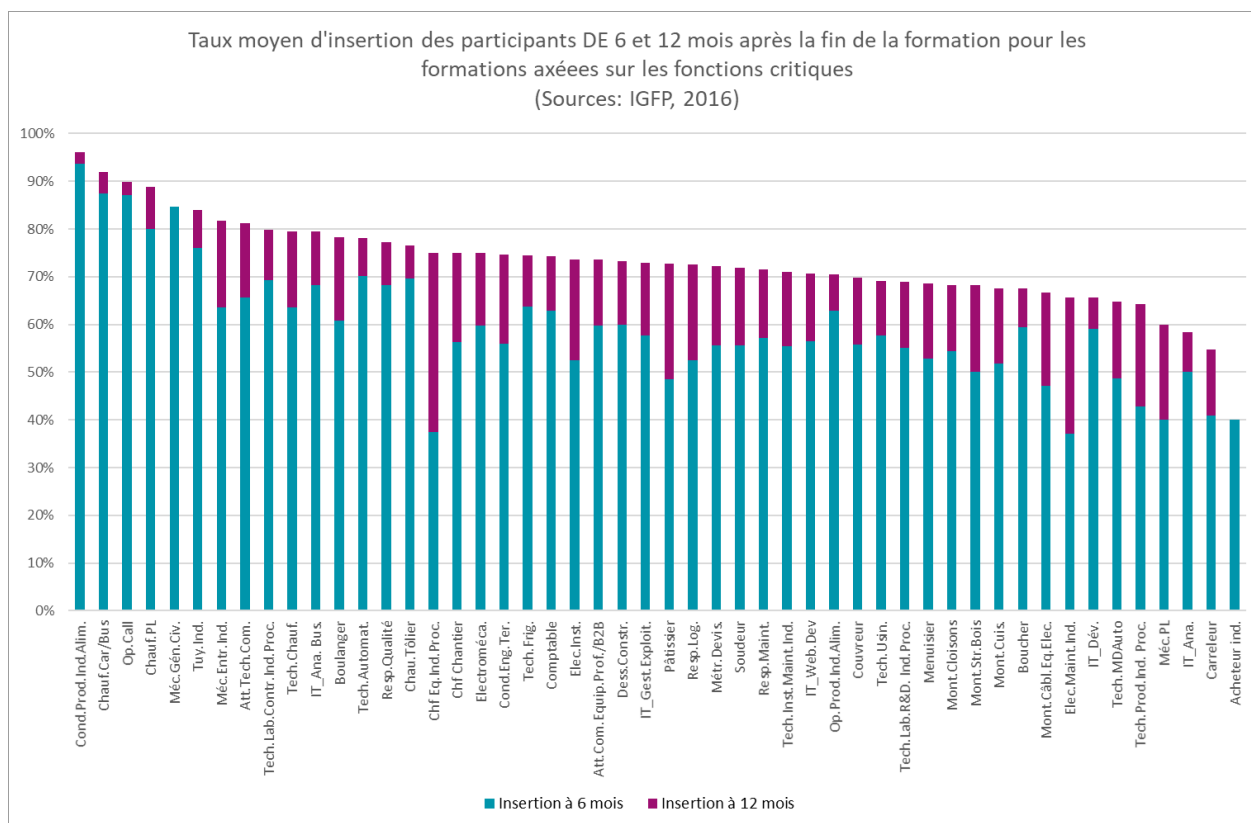
Toutefois, selon le métier considéré, ce taux varie entre 40 % et 93,6 %. Ainsi, si les formations menant au métier de conducteur de



ligne de production en industrie alimentaire (93,6 % pour 866 sorties) et chauffeur de car/bus (91,9 % pour 136 sorties) affichent des taux très élevés, les taux d'insertion les moins bons s'observent pour les formations menant aux métiers d'acheteur industriel (58,3 % pour 10 sorties), de carreleur (54,8 % pour 166 sorties) et d'analyste informatique (40 % pour 12 sorties).

Parmi les formations avec le plus de sorties et un taux d'insertion élevé, citons aussi les formations menant aux métiers d'opérateur call center (89,9 % pour 178 sorties), de chauffeur de poids lourd (88,8 % pour 663 sorties), de technicien de laboratoire de contrôle qualité (79,8 % pour 104 sorties) ou encore de technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage (79,6 % pour 137 sorties).

Pour rappel, le manque de qualifications et de compétences ne sont pas les uniques causes de difficultés de recrutement sur le marché de l'emploi. D'autres raisons telles que des conditions de travail difficiles (pénibilité physique, risques au travail, horaires coupés, etc.) et/ou des contrats peu attractifs (salaire peu élevé, contrat précaire, etc.) peuvent aussi expliquer en partie des difficultés de recrutement dans certains métiers.



8 Annexes

8.1 Glossaire

Centres ouverts

Les Centres d'autoformation accompagnée, ou Centres ouverts, sont en accès libre à destination des travailleurs. Le travailleur est invité à organiser lui-même sa démarche d'apprentissage tout en bénéficiant de l'assistance d'une équipe de formateurs spécialisés.

Essais-métiers

Les essais-métiers s'adressent à tous les demandeurs d'emploi inscrits au Forem et permettent de découvrir un ou plusieurs métiers en peu de temps. Suivant l'objectif poursuivi, trois formules existent : découverte d'un domaine professionnel, découvertes métiers et confirmation d'un projet professionnel.

Screening

Le screening est un outil d'identification des compétences professionnelles du demandeur d'emploi. Il a pour but de lui donner une meilleure vision de ses compétences par rapport à l'exercice du métier sur lequel il est inscrit au Forem. Il consiste en un questionnaire technique portant sur le métier. Les résultats du questionnaire sont communiqués au demandeur d'emploi lors d'un entretien

individuel et au cours duquel différentes pistes d'actions lui sont proposées afin d'optimiser ses chances d'insertion.

Centres de compétence

Outils wallons dédiés à l'innovation, les Centres de compétence sont des lieux d'expertise au service de la formation des travailleurs de demain. Grâce à leurs infrastructures de pointe et leur ancrage dans des pôles de développement économique, ces Centres assurent la formation, l'information et la sensibilisation des travailleurs, demandeurs d'emploi, étudiants, enseignants, chefs et cadres d'entreprise, et contribuent au soutien de la compétitivité des entreprises. Le réseau des Centres de compétence est composé de 25 Centres répartis en Wallonie et situés dans des pôles dédiés spécifiquement à leur domaine d'activité.

FOAD ou Formation à distance

Le Forem propose certains modules de formation à distance. Ces formations sont constituées de séquences d'apprentissage multimédia, d'exercices interactifs, de travaux individuels ou collectifs et d'échanges par *chat* ou sur des forums de discussion.

Fonctions critiques

La notion de fonction critique recouvre des réalités diverses. Des métiers, des fonctions sont considérés comme « critiques » lorsque les

offres d'emploi sont moins facilement satisfaites ou que cela prend plus de temps pour l'employeur. La liste des fonctions critiques et des métiers en pénurie repose sur l'analyse des offres d'emploi déposées au Forem et sur l'avis d'experts sectoriels. Elle évolue chaque année. En 2016, Le Forem a identifié 80 fonctions critiques en Wallonie.

Métiers en pénurie

Les métiers en pénurie sont un sous-ensemble des fonctions critiques. Une fonction critique est ainsi qualifiée de pénurie si le nombre de demandeurs d'emploi positionnés dans ce métier est insuffisant par rapport au nombre de postes d'emploi diffusés par Le Forem pour ce même métier. En 2016, Le Forem a identifié 47 métiers en pénurie parmi les 80 fonctions critiques en Wallonie.

Métiers d'avenir

Par métier d'avenir, on entend les nouveaux métiers (métiers émergents), les métiers actuels dont les contenus évoluent (métiers en hybridation) et les métiers dont on s'attend à voir la demande croître (métiers avec potentiel de croissance). La liste des métiers d'avenir est une liste évolutive à laquelle viennent s'ajouter régulièrement de nouveaux métiers. Fin 2017, Le Forem distinguait 41 métiers d'avenir – ici considérés – en Wallonie. Début 2018, 20 nouveaux métiers sont venus compléter la liste.

8.2 Tableaux

8.2.1 Profil des participants

Selon le genre

Nombre de participants et d'heures de formation selon le genre du participant							
Année 2016							
Source : IGFP							
STATUT	GENRE	Nombre de participants				Volume d'heures de formation prestées	
		Nombre de participants formés		Nombre de participants uniques		Nombre (milliers)	Part
		Nombre	Part	Nombre	Part		
Demandeur d'emploi	Homme	32.837	65,1 %	10.465	62,5 %	4.493,1	61,8 %
	Femme	17.597	34,9 %	17.483	37,4 %	2.771,5	38,1 %
	Indéterminé	9	0,0 %	8	0,0 %	0,8	0,0 %
	TOTAL	50.443	100 %	27.956	100 %	7.265,4	100 %
Travailleur	Homme	9.638	77,1 %	5.904	72,8 %	131,8	78,0 %
	Femme	2.676	21,4 %	2.055	25,3 %	35,4	20,9 %
	Indéterminé	186	1,5 %	156	1,9 %	1,8	1,1 %
	TOTAL	12.500	100 %	3.228	100 %	169,0	100 %
Etudiant	Homme	2.899	67,0 %	2.080	64,4 %	58,7	73,8 %
	Femme	773	17,9 %	592	18,3 %	15,2	19,1 %
	Indéterminé	654	15,1 %	556	17,2 %	5,7	7,1 %
	TOTAL	4.326	100 %	8.1115	100 %	79,6	100 %

Selon la classe d'âge

Nombre de participants et d'heures de formation selon la classe d'âge du participant							
Année 2016							
Source : IGFP							
STATUT	CLASSE D'ÂGE	Nombre de participants				Volume d'heures de formation prestées	
		Nombre de participants formés		Nombre de participants uniques ²⁵		Nombre (milliers)	Part
		Nombre	Part	Nombre	Part		
Demandeur d'emploi	Moins de 25 ans	12.120	24,0 %	6.762	24,2 %	1.730,0	23,8 %
	25-29 ans	10.868	21,5 %	6.061	21,7 %	1.852,1	25,5 %
	30-39 ans	13.627	27,0 %	7.373	26,4 %	2.052,5	28,3 %
	40-49 ans	9.352	18,5 %	5.198	18,6 %	1.165,8	16,0 %
	50 ans et +	4.476	8,9 %	2.562	9,2 %	465,0	6,4 %
	TOTAL	50.443	100 %	27.956	100 %	7.265,4	100 %
Travailleur	Moins de 25 ans	607	4,9 %	490	6,0 %	11,9	7,1 %
	25-29 ans	1.325	10,6 %	957	11,8 %	22,2	13,1 %
	30-39 ans	3.199	25,6 %	2.182	26,9 %	46,7	27,6 %
	40-49 ans	3.958	31,7 %	2.477	30,5 %	50,9	30,1 %
	50 ans et +	3.411	27,3 %	2.009	24,8 %	37,3	22,1 %
	TOTAL	12.500	100 %	8.115	100 %	169,0	100 %
Etudiant	Moins de 25 ans	4.038	93,3 %	3.035	94,0 %	73,2	92,0 %
	25-29 ans	136	3,1 %	87	2,7 %	3,4	4,2 %
	30-39 ans	75	1,7 %	48	1,5 %	1,4	1,8 %
	40-49 ans	57	1,3 %	44	1,4 %	1,2	1,5 %
	50 ans et +	20	0,5 %	14	0,4 %	0,3	0,4 %
	TOTAL	4.326	100 %	3.228	100 %	79,6	100 %

²⁵ Pour le calcul du nombre de participants uniques selon la classe d'âge du participant, c'est l'âge atteint par la participant au cours de l'année (après sa date anniversaire) qui a été conservé.

Selon le niveau d'études

Nombre de participants et d'heures de formation selon le niveau d'études du participant							
Année 2016							
Sources : IGFP et Erasme							
STATUT	NIVEAU D'ETUDES ¹	Nombre de participants				Volume d'heures de formation prestées	
		Nombre de participants formés		Nombre de participants uniques ¹			
		Nombre	Part	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
Demandeur d'emploi	CEB	5.236	10,4 %	2.870	10,3 %	547,2	7,5 %
	CE2D	9.479	18,8 %	5.123	18,3 %	1.173,9	16,2 %
	CESS/CQ	19.733	39,1 %	10.925	39,1 %	3.349,1	46,1 %
	Apprentissage	1.165	2,3 %	625	2,2 %	141,5	1,9 %
	BACC	6.146	12,2 %	3.489	12,5 %	955,6	13,2 %
	MASTER+	3.449	6,8 %	1.914	6,8 %	451,9	6,2 %
	Autres ou inconnu	5.235	10,4 %	3.010	10,8 %	646,3	8,9 %
	TOTAL	50.443	100 %	27.956	100 %	7.265,4	100 %
Travailleur	CEB	1.082	8,7 %	656	8,1 %	12,6	7,4 %
	CE2D	2.244	18,0 %	1.398	17,2 %	26,4	15,6 %
	CESS/CQ	3.295	26,4 %	2.150	26,5 %	46,6	27,6 %
	Apprentissage	309	2,5 %	205	2,5 %	4,3	2,5 %
	BACC	758	6,1 %	553	6,8 %	15,2	9,0 %
	MASTER+	453	3,6 %	356	4,4 %	10,5	6,2 %
	Autres ou inconnu	4.359	34,9 %	2.797	34,5 %	53,4	31,6 %
	TOTAL	12.500	100 %	8.115	100 %	169,0	100 %
Etudiant	CEB	78	1,8 %	61	1,9 %	1,7	2,1 %
	CE2D	638	14,7 %	426	13,2 %	15,1	19,0 %
	CESS/CQ	1.007	23,3 %	696	21,6 %	21,5	27,0 %
	Apprentissage	43	1,0 %	30	0,9 %	0,9	1,2 %
	BACC	172	4,0 %	113	3,5 %	3,1	3,9 %
	MASTER+	8	0,2 %	3	0,1 %	0,2	0,2 %
	Autres ou inconnu	2.380	55,0 %	1.899	58,8 %	37,1	46,6 %
	TOTAL	4.326	100 %	3.228	100 %	79,6	100 %

Selon la durée d'inoccupation

Nombre de participants DE et d'heures de formation selon la durée d'inoccupation du DE				
Année 2016				
Sources : IGFP et Erasme				
DURÉE D'INOCCUPATION	Nombre de participants formés ²⁶		Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
Moins de 12 mois	26.540	52,6 %	3.967,4	54,6 %
1 à 2 ans	11.714	23,2 %	1.715,1	23,6 %
2 à 5 ans	9.042	17,9 %	1.207,7	16,6 %
5 ans et plus	2.102	4,2 %	233,2	3,2 %
Indéterminé	1.045	2,1 %	142,0	2,0 %
TOTAL	50.443	100 %	7.265,4	100 %

²⁶ Le nombre de participants uniques n'a pas été calculé car la durée d'inoccupation au moment de l'entrée en formation (modulaire) est une donnée qui fluctue au cours de l'année pour une même personne.

Selon le bassin de résidence

Nombre de participants et d'heures de formation selon le bassin de résidence du participant Demandeur d'emploi						
Année 2016						
Source : IGFP						
BASSIN DE RÉSIDENCE	Nombre de participants				Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre de participants formés		Nombre de participants uniques		Nombre (milliers)	Part
	Nombre	Part	Nombre	Part		
01 Wallonie picarde	5.837	11,6 %	2.938	10,5 %	722,4	9,9 %
02 Hainaut Centre	7.348	14,6 %	4.170	14,9 %	1.132,2	15,6 %
03 Hainaut Sud	6.932	13,7 %	4.046	14,5 %	1.073,5	14,8 %
HAINAUT	20.117	39,9 %	11.154	39,9 %	2.928,1	40,3 %
04 Brabant Wallon	3.147	6,2 %	1.890	6,8 %	483,9	6,7 %
05 Namur	5.980	11,9 %	3.249	11,6 %	881,8	12,1 %
BRABANT WALLON - NAMUR	9.127	18,1 %	5.139	18,4 %	1.365,7	18,8 %
06 Huy-Waremme	2.227	4,4 %	1.282	4,6 %	352,0	4,8 %
07 Liège	10.031	19,9 %	5.621	20,1 %	1.449,9	20,0 %
08 Verviers	3.731	7,4 %	1.995	7,1 %	485,5	6,7 %
LIEGE - HUY - VERVIERS	15.989	31,7 %	8.898	31,8 %	2.287,4	31,5 %
LUXEMBOURG	3.815	7,6 %	1.938	6,9 %	500,8	6,9 %
10 DG	143	0,3 %	67	0,2 %	16,7	0,2 %
Bruxelles	850	1,7 %	517	1,8 %	117,8	1,6 %
Flandre	368	0,7 %	214	0,8 %	46,3	0,6 %
HORS TERRITOIRE	1.361	2,8 %	798	2,9 %	180,8	2,5 %
Indéterminé	34	0,1 %	29	0,1 %	2,5	0,0 %
TOTAL	50.443	100 %	27.129	100 %	7.265,4	100 %

Travailleurs

Nombre de participants et d'heures de formation selon le bassin de résidence du participant Travailleur						
Année 2016						
Source : IGFP						
BASSIN DE RÉSIDENCE	Nombre de participants				Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre de participants formés		Nombre de participants uniques			
	Nombre	Part	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
01 Wallonie picarde	1.776	14,2 %	886	10,9 %	18,1	10,7 %
02 Hainaut Centre	1.458	11,7 %	1.051	13,0 %	19,5	11,6 %
03 Hainaut Sud	2.008	16,1 %	1.241	15,3 %	28,9	17,1 %
HAINAUT	5.242	41,9 %	3.178	39,2 %	66,5	39,3 %
04 Brabant Wallon	623	5,0 %	396	4,9 %	11,4	6,7 %
05 Namur	1.503	12,0 %	915	11,3 %	22,0	13,0 %
BRABANT WALLON - NAMUR	2.126	17,0 %	1.311	16,2 %	33,4	19,7 %
06 Huy-Waremme	528	4,2 %	308	3,8 %	7,4	4,4 %
07 Liège	1.373	11,0 %	973	12,0 %	16,7	9,9 %
08 Verviers	587	4,7 %	442	5,4 %	8,0	4,7 %
LIEGE - HUY - VERVIERS	2.488	19,9 %	1.723	21,2 %	32,0	18,9 %
LUXEMBOURG	886	7,1 %	650	8,0 %	11,8	7,0 %
10 DG	43	0,3 %	36	0,4 %	0,5	0,3 %
Bruxelles	446	3,6 %	335	4,1 %	9,1	5,4 %
Flandre	313	2,5 %	221	2,7 %	4,3	2,5 %
HORS TERRITOIRE	802	6,4 %	592	7,3 %	13,8	8,2 %
Indéterminé	956	7,6 %	661	8,1 %	11,5	6,8 %
TOTAL	12.500	100 %	8.115	100 %	169,0	100 %

Étudiants

Nombre de participants et d'heures de formation selon le bassin de résidence du participant Étudiant						
Année 2016						
Source : IGFP						
BASSIN DE RÉSIDENCE	Nombre de participants				Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre de participants formés		Nombre de participants uniques			
	Nombre	Part	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
01 Wallonie picarde	280	6,5 %	212	6,6 %	5,1	6,4 %
02 Hainaut Centre	470	10,9 %	359	11,1 %	10,0	12,5 %
03 Hainaut Sud	780	18,0 %	500	15,5 %	15,0	18,9 %
HAINAUT	1.530	35,4 %	1.071	33,2 %	30,1	37,8 %
04 Brabant Wallon	309	7,1 %	254	7,9 %	5,3	6,6 %
05 Namur	434	10,0 %	300	9,3 %	10,5	13,2 %
BRABANT WALLON - NAMUR	743	17,2 %	554	17,2 %	15,8	19,8 %
06 Huy-Waremme	85	2,0 %	53	1,6 %	1,5	1,9 %
07 Liège	417	9,6 %	270	8,4 %	6,3	7,9 %
08 Verviers	290	6,7 %	206	6,4 %	5,4	6,7 %
LIEGE - HUY - VERVIERS	792	18,3 %	529	16,4 %	13,2	16,6 %
LUXEMBOURG	242	5,6 %	208	6,4 %	6,5	8,2 %
10 DG	38	0,9 %	30	0,9 %	0,7	0,9 %
Bruxelles	55	1,3 %	44	1,4 %	1,5	1,9 %
Flandre	38	0,9 %	33	1,0 %	0,7	0,8 %
HORS TERRITOIRE	131	3,0 %	107	3,3 %	2,9	3,6 %
Indéterminé	888	20,5 %	759	23,5 %	11,1	14,0 %
TOTAL	4.326	100 %	3.228	8,2 %	79,6	100 %

8.2.2 Les caractéristiques de la formation

Selon le mode de gestion

Nombre de participants DE et d'heures de formation selon le mode de gestion de la formation				
Année 2016				
Source : IGFP				
MODE DE GESTION	Nombre de participants DE formés		Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
Gestion propre	37.302	73,9 %	3.819,1	52,6 %
Partenariat	13.141	26,1 %	3.446,2	47,4 %
TOTAL	50.443	100 %	7.265,4	100 %

Selon le mode de formation

Nombre de participants DE ayant bénéficié d'un stage et d'une formation à distance et nombre d'heures de formation selon le mode de formation				
Année 2016				
Source : IGFP				
MODE DE FORMATION	Nombre de participants DE uniques		Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
Stage consécutif à une formation	8.312	29,7 %	1.445,8	19,9 %
FOAD ²⁷	3.205	11,5 %	111,2	1,5 %
TOTAL	27.956	100 %	7.265,4	100 %

²⁷ FOAD = Formation à distance. Défini dans le glossaire en annexe.

Selon le bassin de formation

Nombre de participants DE et d'heures de formation selon le bassin de formation				
Année 2016				
Source : IGFP				
BASSIN DE FORMATION	Nombre de participants DE formés ²⁸		Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre	Part	Nombre (milliers)	Part
01 Wallonie picarde	5.257	10,4 %	617,7	8,5 %
02 Hainaut Centre	8.536	16,9 %	1.307,3	18,0 %
03 Hainaut Sud	8.683	17,2 %	1.401,1	19,3 %
HAINAUT	22.476	44,6 %	3.326,1	45,8 %
04 Brabant wallon	2.005	4,0 %	328,1	4,5 %
05 Namur	4.904	9,7 %	738,2	10,2 %
BRABANT WALLON - NAMUR	6.909	13,7 %	1.066,2	14,7 %
06 Huy-Waremme	797	1,6 %	189,9	2,6 %
07 Liège	14.840	29,4 %	1.968,7	27,1 %
08 Verviers	1.590	3,2 %	197,1	2,7 %
LIEGE - HUY - VERVIERS	17.227	34,2 %	2.355,7	32,4 %
LUXEMBOURG	3.831	7,6 %	517,4	7,1 %
TOTAL	50.443	100 %	7.265,4	100 %

²⁸ Le nombre de participants uniques selon le bassin de formation n'est pas indiqué car le bassin de formation peut varier suivant le lieu où est donné le module de formation.

Selon le domaine de la formation

Nombre de participants DE et d'heures de formation selon le domaine de la formation						
Année 2016						
Source : IGFP						
DOMAINE	Nombre de participants DE				Volume d'heures de formation prestées	
	Nombre de participants DE formés		Nombre de participants DE uniques		Nombre (milliers)	Part
	Nombre	Part	Nombre	Part		
Industrie	10.183	20,2 %	7.712	19,9 %	1.739,6	23,9 %
Transport et Logistique	7.848	15,6 %	6.473	16,7 %	858,2	11,8 %
Langues et Techniques de communication	5.413	10,7 %	4.175	10,8 %	394,3	5,4 %
Construction et Bois	5.064	10,0 %	3.113	8,1 %	857,3	11,8 %
Qualité, Sécurité, Environnement	3.971	7,9 %	3.273	8,5 %	265,0	3,6 %
Gestion et Secrétariat	3.891	7,7 %	2.744	7,1 %	811,4	11,2 %
Informatique et Télécoms	3.747	7,4 %	2.794	7,2 %	632,9	8,7 %
Autres	2.703	5,4 %	2.476	6,4 %	192,6	2,7 %
BureauTIC	2.444	4,8 %	2.005	5,2 %	108,3	1,5 %
Non-Marchand	1.958	3,9 %	1.475	3,8 %	963,6	13,3 %
Horeca, Nettoyage, Gardiennage, Tourisme	1.621	3,2 %	1.283	3,3 %	171,2	2,4 %
Management et Commerce	1.565	3,1 %	1.121	2,9 %	267,5	3,7 %
Domaine non spécifié ²⁹	35	0,1 %	23	0,1 %	3,4	0,0 %
TOTAL	50.443	100 %	38.667	100 %	7.265,4	100 %

²⁹ La catégorie « domaine non spécifié » correspond aux formations « Passeurs de métier ». Ces formations s'adressent aux demandeurs d'emploi qui souhaitent acquérir les compétences nécessaires pour devenir formateur.

8.3 Abréviations utilisées pour libeller les groupes professionnels et les fonctions critiques

8.3.1 Liste des abréviations utilisées pour libeller les groupes professionnels (par ordre alphabétique)

Intitulé abrégé	Code	Intitulé complet
Agriculture	411	Personnel de la production agricole
Alimentation	471	Personnel de l'alimentation
Artisan divers	474	Personnel artisanal divers
Artisan habillement	472	Personnel artisanal de l'habillement, du cuir et du textile
Artisan matériaux	473	Personnel du travail artisanal des matériaux
Arts	211	Professionnels des arts
Café, brasserie	133	Personnel de café, bar-brasserie
Cdr agriculture	611	Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs de l'agriculture et de la pêche
Cdr banque assur	332	Cadres de la banque, des assurances et de l'immobilier
Cdr bâtiments	612	Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction
Cdr dirigeants	333	Cadres dirigeants
Cdr fabrication ind	511	Agents d'encadrement de fabrication industrielle
Cdr gst admin	321	Cadres de la gestion administrative
Cdr gst commerce	331	Cadres de la gestion commerciale
Cdr maintenance	512	Agents d'encadrement de maintenance
Cdr prep production	531	Cadres techniques de préparation de la production
Cdr production	532	Cadres techniques de production
Cdr tech commerce	533	Cadres technico-commerciaux et de maintenance
Cdr Tech transport	613	Techniciens et cadres du transport et de la logistique
Chimie et énergie	451	Conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires
Distribution	141	Personnel de la distribution
Electricité et électronique	442	Personnel de la construction électrique et électronique

Engins de génie	432	Conducteurs d'engins de manoeuvre, de génie civil et agricole
Entretien Maintenance	443	Personnel d'entretien, maintenance
Force vente	143	Personnel des forces de vente
Frm Continue	222	Professionnels de la formation continue
Frm Initiale	221	Professionnels de la formation initiale
Gros œuvre et TP	421	Personnel du gros oeuvre et des travaux publics
Hôtellerie	131	Personnel de l'hôtellerie
Ind. Ameublemnt	463	Personnel des industries de l'ameublement et du bois
Ind. Graphique	462	Personnel des industries graphiques
Ind. Lourde	453	Conducteurs d'installation de l'industrie lourde du bois et du papier-carton
Ind. Mat. Souples	461	Personnel des industries des matériaux souples (textile, habillement, cuir)
Ind. Process transsectoriel	454	Personnel des fonctions transsectorielles aux industries de process
Information et com	322	Professionnels de l'information et de la communication
Informatique	323	Professionnels de l'informatique
Itv Soc. et Cult.	231	Professionnels de l'intervention sociale et culturelle
Itv SocEco.	232	Professionnels de l'intervention socio-économique
Logistique	433	Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)
Mécanique et travail métaux	441	Personnel de la construction mécanique et du travail des métaux
Médico tech.	242	Professionnels médico-techniques
Médico tech. Prat	312	Praticiens médico-techniques
Métallurgie	452	Conducteurs d'installation de la métallurgie et des matériaux


Pêche	412	Personnel de la pêche et de la navigation maritime et fluviale
Rééduc	243	Professionnels de la rééducation et de l'appareillage
Restauration	132	Personnel de la restauration
Santé	311	Praticiens de la santé
Second œuvre	422	Personnel du second oeuvre
Sécurité publique	113	Personnel de la sécurité publique
Soins paramédic	241	Professionnels des soins paramédicaux
Spectacle	212	Professionnels du spectacle
Srv. Admin	121	Personnel des services administratifs
Srv. Commerce	122	Personnel des services commerciaux
Srv. Ent et Collec.	112	Personnel des services aux entreprises et aux collectivités
Srv. Personnes	111	Personnel des services aux personnes
Tech fabrication	522	Techniciens de fabrication, contrôle
Tech maintenance	523	Techniciens d'installation, maintenance
Tech Prep production	521	Techniciens de préparation de la production
Transport acc	434	Personnel d'accompagnement du transport
Transport Terrestre	431	Conducteurs d'engins de transport terrestre
Vente	142	Personnel de la vente

8.3.2 Liste des abréviations utilisées pour libeller les fonctions critiques (par ordre alphabétique)

Intitulé abrégé	Code	Intitulé complet	Intitulé abrégé du groupe
Acheteur ind.	3311101	Acheteur industriel	Cdr gst commerce
Aide Fml	1111201	Aide familial	Srv. Personnes
Att.Com.B2B	1431401	Délégué commercial en services auprès des entreprises	Force vente
Att.Com.Equip.Prof.	1431101	Délégué commercial en biens d'équipement professionnels	Force vente
Att.Tech.Com.	5331101	Attaché technico-commercial	Cdr tech commerce
Boucher	4712201	Boucher	Alimentation
Boulangier	4711101	Boulangier	Alimentation
Carreleur	4223101	Carreleur	Second œuvre
Carrossier	4432304	Carrossier	Entretien Maintenance
Chau.Tôlier	4411401	Chaudronnier tôlier	Mécanique et travail métaux
Chauf.Car/Bus	4311201	Chauffeur d'autocar	Transport Terrestre
Chauf.PL	4311401	Chauffeur de poids lourd	Transport Terrestre
Chef Partie	1321203	Chef de partie	Restauration
Chercheur	5312101	Chercheur en recherche fondamentale (CRO)	Cdr prep production
Chf Chantier	6123101	Chef de chantier	Cdr bâtiments
Chf Cuisine	1323101	Chef de cuisine	Restauration
Chf Eq.Constr.	6123102	Chef d'équipe dans la construction	Cdr bâtiments
Chf Eq.Ind.Proc.	5112101	Chef d'équipe des industries de process	Cdr fabrication ind
Coiffeur	1113201	Coiffeur	Srv. Personnes
Comptable	1214201	Comptable	Srv. Admin
Cond.Bus	4311202	Conducteur d'autobus	Transport Terrestre
Cond.Eng.Ter.	4321101	Conducteur d'engins de terrassement	Engins de génie
Cond.Prod.Ind.Alim.	4512201	Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire	Chimie et énergie
Cond.Travaux	6123201	Conducteur de travaux	Cdr bâtiments
Cons.Prév.	5321301	Conseiller en prévention	Cdr production

Couvreur	4212301	Couvreur	Gros œuvre et TP
Cuisinier	1321201	Cuisinier	Restauration
Dess.Constr.	6122101	Dessinateur de la construction	Cdr bâtiments
Elec.Inst.	4221101	Installateur électricien	Second œuvre
Elec.Maint.Ind.	4433104	Electricien de maintenance industrielle	Entretien Maintenance
Electroméca.	4434101	Electromécanicien de maintenance industrielle	Entretien Maintenance
Eq.polyv.restaur.	1322101	Equipier polyvalent de restauration	Restauration
Frm Srv.Personnes	2221111	Formateur : services aux personnes	Frm Continue
Infirmier	2412101	Infirmier en soins généraux	Soins paramédic
Infirmier Spc.	2412201	Infirmier en soins spécialisés	Soins paramédic
IT_Ana.	3232101	Analyste informatique	Informatique
IT_Ana. Bus.	3233103	Analyste business	Informatique
IT_Chf Projet	3234101	Chef de projet informatique	Informatique
IT_Dév.	3232102	Développeur informatique	Informatique
IT_Gest.Exploit.	3231102	IT Security Expert	Informatique
IT_Web.Dev	3232103	Web développeur	Informatique
Maitre Hôtel	1323201	Maître d'hôtel	Restauration
Méc.Agri	4431603	Mécanicien agricole et travaux techniques	Entretien Maintenance
Méc.Entr.Ind.	4431101	Mécanicien d'entretien industriel	Entretien Maintenance
Méc.Gén.Civ.	4431601	Mécanicien en génie civil	Entretien Maintenance
Méc.PL	4432105	Mécanicien poids lourds	Entretien Maintenance
Médecin Gén.	3111101	Médecin généraliste	Santé
Menuisier	4733101	Menuisier d'intérieur	Artisan matériaux
Métr.Devis.	6122302	Mètreur - deviseur	Cdr bâtiments
Mont.Câbl.Eq.Elec.	4421201	Monteur-câbleur en équipements électriques	Electricité et électronique
Mont.Cloisons	4222201	Monteur de cloisons	Second œuvre
Mont.Cuis.	4222202	Monteur de cuisines	Second œuvre
Mont.Str.Bois	4212201	Monteur en structure bois	Gros œuvre et TP
Op.Call	1423101	Opérateur call-center	Vente
Op.Prod.Ind.Alim.	4512203	Opérateur de production en industrie alimentaire	Chimie et énergie

Pâtissier	4711201	Pâtissier	Alimentation
Pharmacien	3122101	Pharmacien	Médico tech. Prat
Rédac.Tech.	5231501	Rédacteur technique	Tech maintenance
Resp.Gest.Ind.Log.	5311101	Responsable en bio-logistique	Cdr prep production
Resp.Log.	6131101	Responsable logistique	Cdr Tech transport
Resp.Maint.	5332101	Responsable de maintenance industrielle	Cdr tech commerce
Resp.Méthodes	5311102	Responsable des méthodes et industrialisation	Cdr prep production
Resp.Prod.	5321101	Responsable de production	Cdr production
Resp.Qualité	5321201	Responsable contrôle qualité - affaires réglementaires	Cdr production
Resp.R&D	5312201	Responsable recherche et développement	Cdr prep production
Rsp Vente	3311301	Responsable commercial	Cdr gst commerce
Sales Mgr	3311201	Responsable de la stratégie commerciale	Cdr gst commerce
Soudeur	4413201	Soudeur	Mécanique et travail métaux
Tech.Automat.	5231201	Technicien automatique	Tech maintenance
Tech.Chauf.	5233201	Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage	Tech maintenance
Tech.Frig.	5233202	Technicien frigoriste	Tech maintenance
Tech.Img.Médec	2421101	Technologue en imagerie médicale	Médico tech.
Tech.Inst.Maint.Ind.	5231101	Technicien d'installation et de maintenance industrielle	Tech maintenance
Tech.Lab.Contr.Ind.Proc.	5223201	Technicien de laboratoire de contrôle qualité	Tech fabrication
Tech.Lab.R&D. Ind.Proc.	5214101	Technicien de laboratoire de recherche	Tech Prep production
Tech.MDAuto	4432108	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA)	Entretien Maintenance
Tech.MDT	4432109	Technicien de maintenance et de diagnostic poids lourds (MDT)	Entretien Maintenance
Tech.Prod.Ind. Proc.	5223101	Technicien de production des industries	Tech fabrication
Tech.Usin.	4412101	Technicien en systèmes d'usinage (métal)	Mécanique et travail métaux
Tuy.Ind.	4413401	Tuyauteur industriel	Mécanique et travail métaux



Le Forem
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi
Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi
<https://www.leforem.be>

FORMATION PROFESSIONNELLE – RAPPORT STATISTIQUE
Aperçu 2016

Mai 2018

**Cette analyse a été réalisée par le service
Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi (AMEF)**

en collaboration avec :

Gina BET
Guibert DEBROUX
Mathieu GAILLARD
Cédric QUINAUT
Delphine ROCHET
Virginie STIEVENART

Analyse et rédaction :

Adeline DUSSART

Introduction rédigée par :

Virginie STIEVENART
Adeline DUSSART

Direction et supervision :

Jean-Claude CHALON

Éditeur responsable :

Marie-Kristine VANBOCKESTAL