

MÉTIERS PORTEURS D'EMPLOI

Une approche intégrée relative à
l'ensemble des métiers

Janvier 2022

Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi

forem

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	3	32. Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication	21
Méthodologie	4	321. Cadres de la gestion administrative	21
Les quatre indicateurs utilisés	4	323. Professionnels de l'informatique	22
Focus sur quelques groupes de métiers	5	33. Cadres commerciaux	23
Métiers porteurs	5	331. Cadres de la gestion commerciale	23
Autres fonctions critiques	6	333. Cadres dirigeants	24
UNE VUE PAR MÉTIER : LES MÉTIERS PORTEURS	8	42. Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	25
Introduction	9	421. Personnel du gros œuvre et des travaux publics	25
11. Personnel des services aux personnes et à la collectivité	9	422. Personnel du parachèvement	27
111. Personnel des services aux personnes	9	43. Personnel du transport et de la logistique	28
112. Personnel des services aux entreprises et aux collectivités	10	433. Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)	29
12. Personnel des services administratifs et commerciaux	10	44. Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique	30
121. Personnel des services administratifs	10	441. Personnel de la construction mécanique et du travail des métaux	30
122. Personnel des services commerciaux	11	443. Personnel d'entretien, maintenance	31
13. Personnel de l'industrie hôtelière	12	45. Personnel des industries de process	33
132. Personnel de la restauration	12	451. Conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires	33
14. Personnel de la distribution et de la vente	14	454. Personnel des fonctions transsectorielles aux industries de process	33
141. Personnel de la distribution	14	47. Personnel de type artisanal	33
142. Personnel de la vente	14	471. Personnel de l'alimentation	33
143. Personnel des forces de vente	14	473. Personnel du travail artisanal des matériaux	34
23. Professionnels de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi	16	52. Techniciens industriels	35
231. Professionnels de l'intervention sociale et culturelle	16	523. Techniciens d'installation, maintenance	36
232. Professionnels de l'intervention socio-économique	17	53. Cadres techniques de l'industrie	38
24. Professionnels de la santé (professions para-médicales)	17	531. Cadres techniques de préparation de la production	38
241. Professionnels des soins paramédicaux	17	532. Cadres techniques de production	39
242. Professionnels médico-techniques	19	533. Cadres technico-commerciaux et de maintenance	40
243. Professionnels de la rééducation et de l'appareillage	19	61. Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie	41
31. Professionnels de la santé (professions médicales)	20	612. Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	41
311. Praticiens de la santé	20	613. Techniciens et cadres du transport et de la logistique	43
312. Praticiens médico-techniques	20		

Avant-propos

L'année 2020 a connu une crise sanitaire qui s'est vite transformée en crise économique. Si en 2021, le contexte conjoncturel s'est rapidement amélioré, les prévisions restent incertaines et liées à l'évolution de la pandémie et aux mesures prises pour endiguer sa propagation.

Dans ce contexte, plusieurs secteurs d'activité font état de difficultés accrues pour recruter certains profils de métiers. Pour d'autres, les recrutements sont de nouveau orientés à la hausse sans que cela ne semble susciter de tension particulière au niveau de l'appariement.

L'appariement entre l'offre et la demande d'emploi est cependant loin de fonctionner naturellement sans le recours de plusieurs intermédiaires – privés ou publics – qui opèrent en termes d'accompagnement des particuliers et/ou des entreprises, en termes de formation professionnelle, d'information sur le marché ou d'orientation.

À la base de cette activité d'intermédiation, le « métier » demeure un concept important. Ce concept synthétise en effet à la fois les activités à réaliser et les compétences requises en une seule appellation.

L'analyse des besoins du marché de l'emploi semble de plus en plus nécessaire afin d'éclairer les métiers porteurs d'emploi, de faciliter le processus d'appariement et de permettre d'ajuster au mieux l'offre de prestations à proposer aux demandeurs d'emploi.

Depuis plusieurs années, les analyses des opportunités d'emploi portées à la connaissance du Forem participent à cette meilleure compréhension des besoins en recrutement de main-d'œuvre rencontrés par les employeurs. Il s'agit toutefois de garder à l'esprit que les analyses des opportunités d'emploi sont basées uniquement sur les offres connues du Forem. En effet, une entreprise qui souhaite engager du personnel peut faire appel à différents canaux de diffusion pour faire connaître ses besoins en recrutement sans déposer une offre au service public de l'emploi. Selon les résultats de l'enquête sur les postes vacants (JVS) réalisée par Statbel¹, un

peu moins de six entreprises sur dix auraient recours aux services du Forem pour diffuser au moins une de leurs offres d'emploi. Le recours aux services du Forem comme canal de recrutement peut de plus varier selon le secteur d'activité de l'entreprise et le métier recherché. Par ailleurs, les offres d'emploi peuvent être redondantes et multiplier artificiellement les volumes. En effet, une entreprise peut utiliser différents canaux de recrutement.

Si **plusieurs vocables** coexistent pour qualifier et positionner les métiers les uns par rapport aux autres, ceux-ci recouvrent des notions différentes (un même métier pouvant être repris dans plusieurs de ces dimensions) :

- Des métiers, des fonctions sont considérés comme « **critiques** » lorsque les offres d'emploi sont moins facilement satisfaites ou que le recrutement prend plus de temps pour l'employeur. Dans ce cas, les conditions de travail, les aspects qualitatifs (diplômes requis, expérience nécessaire, langues à maîtriser) ou des problèmes de mobilité peuvent également expliquer les difficultés de recrutement. Bien qu'abordant déjà les choses de manière intégrée, l'analyse des fonctions critiques reste confinée à certains métiers sans rendre compte de l'ensemble des tensions existant entre l'offre et la demande.
- Les métiers « **en pénurie** » sont un sous-ensemble des fonctions critiques. Un métier critique est qualifié « en pénurie » si, en plus de la difficulté de satisfaire l'offre d'emploi, le nombre de demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier dans la réserve de main-d'œuvre est insuffisant par rapport au nombre de postes d'emploi diffusés par le Forem pour ce même métier (c-à-d quand moins de 15 personnes sont « disponibles » pour 10 offres).
- Les métiers « **en demande** » sont des métiers pour lesquels on observe un volume important d'opportunités d'emploi connues du Forem durant une période donnée.

¹ Résultats issus du module annuel complémentaire à l'enquête sur les postes vacants (JVS) qui portent sur le 1^{er} trimestre 2021.

Les différentes approches d'analyse des besoins en personnel décrites ci-dessus apportent chacune un éclairage particulier qui, seul, ne permet pas d'appréhender l'ensemble des réalités liées aux besoins rencontrés dans chaque métier.

Une vue d'ensemble est possible lorsqu'en plus de la demande (besoin de main-d'œuvre), l'observation porte aussi du côté de l'offre (la demande d'emploi).

C'est pourquoi une approche combinant les différents indicateurs jusqu'alors étudiés séparément a été développée. Cette analyse combinée permet dès lors de positionner un ensemble beaucoup plus large de métiers (pas uniquement les métiers repris comme « en demande » ou identifiés comme « critiques »). Cette approche plus globale permet de mieux cerner les métiers « porteurs » d'une insertion à l'emploi.

Ainsi, les métiers « porteurs » regroupent des métiers qui semblent favoriser les chances d'insertion à l'emploi des personnes de la réserve de main-d'œuvre.

Afin de les identifier, quatre indicateurs sont pris en considération : l'indice de tension (soit le nombre de demandeurs d'emploi disponibles pour satisfaire au nombre d'offres), le taux de sortie à l'emploi, le taux de satisfaction des offres, les difficultés des employeurs à trouver des candidats.

Méthodologie

Pour chacun de ces quatre indicateurs un score de 1 à 10 est attribué à l'ensemble des métiers selon leur positionnement ou rang (utilisation des déciles²).

Dans un deuxième temps, les scores obtenus pour chaque métier sont agrégés afin de pouvoir classer sur une même échelle l'ensemble des métiers³. Ce classement permet d'identifier les métiers obtenant les meilleurs scores et par conséquent ceux étant les plus « porteurs » en matière d'insertion à l'emploi.

Parallèlement aux scores obtenus, les métiers sont aussi classés sur base du nombre d'opportunités d'emploi connues par le Forem sur une année en Wallonie⁴. Quatre classes sont obtenues pour simplifier cette seconde dimension sur base de la méthode des quartiles⁵.

Les quatre indicateurs utilisés

1. Indice de tension qui est principalement mesuré au travers de l'indice de « concurrence »

Ce ratio rapporte le nombre moyen mensuel de demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) pour un métier⁶ au volume moyen mensuel d'opportunités d'emploi connues du Forem pour ce métier pour l'année de référence (ici 2020).

Les métiers avec les ratios les plus bas, soit ceux pour lesquels la réserve de main-d'œuvre apparaît faible comparativement aux opportunités d'emploi reçoivent la note la plus élevée. À l'opposé, les métiers avec les ratios les plus élevés, à savoir une réserve de main-d'œuvre élevée en regard du volume d'opportunités, reçoivent la note la plus basse.

² Les déciles partagent la série en 10 parties de même effectif.

³ La méthode par rang est à nouveau utilisée pour regrouper les métiers par classe.

⁴ Tous types de contrat confondus et avec un lieu de travail renseigné en Wallonie. L'analyse se limite aux métiers pour lesquels au moins 20 opportunités d'emploi sont connues du Forem en Wallonie.

⁵ Les quartiles partagent la série statistique en quatre parties de même effectif.

⁶ Les personnes qui sont positionnées sur plusieurs métiers ont été dupliquées pour recenser l'ensemble des positionnements de chaque métier.

2. Taux de sortie à l'emploi

Cet indicateur est basé sur la proportion de demandeurs d'emploi⁷ positionnés sur le métier qui ont connu au moins une sortie à l'emploi dans les six mois à dater du 1^{er} janvier 2020 ou suivant leur inscription dans la demande d'emploi en 2020 s'ils n'étaient pas présents le 1^{er} janvier.

Les métiers avec les proportions de sorties à l'emploi les plus faibles reçoivent un score de 1 et les métiers avec les proportions les plus élevées un score de 10⁸.

3. Taux de satisfaction des offres

Cet indicateur n'est disponible - à des fins de pertinence - que pour les métiers qui atteignent le seuil de 20 opportunités suivies par les conseillers en recrutement du Forem (soit quelque 200 métiers en 2020).

Les métiers avec les taux de satisfaction des offres les plus faibles reçoivent les scores les plus élevés, partant du principe qu'une personne positionnée sur un métier pour lequel les offres sont difficiles à satisfaire devrait augmenter ses chances de s'insérer.

4. Être considéré comme fonction critique

Le fait d'être considéré au cours des cinq dernières années comme fonction critique⁹ est également pris en compte (un point par année en tant que fonction critique est alors attribué). Des éléments non directement pris en compte dans la présente analyse sont ainsi indirectement considérés (le délai de satisfaction et l'avis des experts interrogés dans le cadre de l'analyse annuelle des fonctions critiques).

⁷ La population ici prise en compte est celle des personnes présentes dans la demande d'emploi (photo mensuelle) le 01/01/2020 et les personnes entrées dans la demande d'emploi durant l'année 2020.

⁸ Pour plus de pertinence, cet indicateur n'est repris que lorsque la population suivie dans un métier dépasse ou atteint le seuil de 100 individus.

Enfin, les métiers de l'enseignement ne sont pas repris dans le cadre de cette analyse dans la mesure où l'indicateur « être considéré comme fonction critique » se réfère à la liste wallonne calculée hors métiers de l'enseignement. En effet, la liste de métiers de l'enseignement fait l'objet d'un arrêté spécifique du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles arrêtant la liste des fonctions touchées par la pénurie par année scolaire¹⁰.

Focus sur quelques groupes de métiers

En croisant la classification des métiers selon leur degré d'insertion sur le marché de l'emploi wallon et le volume d'opportunités d'emploi connues du Forem en Wallonie francophone en 2020, plusieurs groupes de métiers apparaissent. Au sein de ces groupes, les métiers peuvent également se distinguer au niveau de l'évolution de leur demande au cours des cinq dernières années.

Métiers porteurs

Certains métiers peuvent être qualifiés de « porteurs » dans la mesure où ils présentent un indicateur de synthèse (taux de satisfaction, indice de tension, taux de sorties à l'emploi, fonction critique) parmi les plus favorables (« ++++ » et « +++ ») et combinent en plus un volume d'opportunités d'emploi parmi les plus élevés (plus de 317 opportunités).

62 métiers sont identifiés comme des **métiers porteurs** pour s'insérer à l'emploi.

Si beaucoup d'entre eux (50) sont également présents sur la dernière liste 2021 des fonctions critiques du Forem, 12 métiers non critiques ressortent ici comme étant « porteurs » sur le marché de l'emploi en Wallonie :

Assistant de direction ; Assistant social ; Délégué commercial en services auprès des entreprises ; Manoeuvre en construction ; Mécanicien d'entretien

⁹ Voir liste 2021 des métiers/fonctions critiques et en pénurie (données 2020) dans https://www.leforem.be/content/dam/leforem/fr/documents/20210712_Analyse_Liste-2021_fonctions-critiques.pdf

¹⁰ <http://www.enseignement.be/index.php?page=24944>

de voitures particulières et véhicules utilitaires légers ; Opérateur call-center ; Opérateur de production en industrie alimentaire ; Accueillant d'enfants à domicile ; Agent distributeur ; Assembleur monteur en construction mécanique ; Assistant ressources humaines ; Chercheur en recherche fondamentale¹¹.

D'autres métiers, bien que présentant les mêmes critères au niveau de l'indicateur de synthèse, apparaissent moins recherchés dans la mesure où le volume d'opportunités enregistré auprès du Forem est inférieur à 317 opportunités. Ces métiers peuvent être qualifiés « **de niche** » en ce sens où les insertions à l'emploi restent favorables bien que pour un nombre d'opportunités moindre.

46 métiers porteurs « de niche » sont ici classés. Parmi ceux-ci, 27 sont repris dans la liste 2021 des fonctions critiques.

Quelques exemples de métiers de niche non critiques :

Chef de partie ; Chef de cuisine ; Accompagnateur socioprofessionnel ; Chef de service paramédical ; Technologue de laboratoire médical ; Ergothérapeute ; Pharmacien ; Gestionnaire d'exploitation informatique ; Chef de rayon produits alimentaires ; Vendeur de véhicules automobiles ; animateur d'atelier de centre de loisirs ; Psychologue ; Sage-femme ; Responsable marketing ; Cadre dirigeant de la fonction publique ; Electricien lignes et réseaux ; Laborantin des industries de process ; Technicien d'installation de matériels de télécommunication ; Cadre technique de l'environnement.

Autres fonctions critiques

Si 77 métiers parmi les 126 métiers repris dans la liste 2021 des fonctions critiques sont également dits porteurs (ou porteurs « de niche »), la plupart des autres fonctions critiques, bien que ne rencontrant pas les critères définis d'un métier porteur, présentent néanmoins, sur base de l'analyse réalisée, des scores positifs (++) ou (+). 24 métiers sont dans ce cas.

Pour quelques autres métiers critiques en 2021, l'analyse produite dans le cadre de ce travail se doit d'être nuancée. Pour rappel, l'analyse ici présentée permet sur base des données wallonnes connues du Forem d'identifier des métiers dits « porteurs ». Mais elle ne permet pas d'identifier les métiers qui ne le sont pas ; le Forem n'ayant pas connaissance de l'ensemble des intentions d'embauches du marché de l'emploi en Wallonie¹². Le caractère critique pour certains de ces métiers ressort dès lors des avis remontés par les experts externes dont les fonds sectoriels de formation qui font l'objet d'une consultation systématique lors de la constitution de la liste annuelle des fonctions critiques.

Ainsi pour certains métiers, soit le Forem ne paraît pas être le canal privilégié de recrutement, soit certaines tâches du métier sont communes à un autre métier ayant été identifié comme porteur. Dès lors, les scores obtenus pour ces métiers aux différents indicateurs calculés dans le cadre de cette analyse ne permettent pas de tirer de conclusions quant aux chances d'insertion à l'emploi pour les demandeurs d'emploi positionnés sur ces métiers.

La figure 1 présente la matrice qui résulte de l'analyse et qui résume les métiers obtenant des scores positifs concernés par les offres d'emploi en Wallonie francophone sur la période de référence (hors les métiers de l'enseignement).

¹¹ Les métiers de l'enseignement n'apparaissent pas dans la liste des fonctions critiques du Forem car ceux-ci font l'objet d'un suivi spécifique par la Fédération Wallonie-Bruxelles au sein d'une commission particulière d'avis (www.galilex.cfwb.be).

¹² Pour rappel, un peu moins de six entreprises sur dix auraient recours aux services du Forem pour diffuser au moins une de leurs offres d'emploi selon les résultats de l'enquête sur les postes vacants (JVS) réalisée par Statbel.

Figure 1 : Typologie des métiers (N = 216) selon la capacité la plus élevée à mener vers l'emploi (colonnes) et le volume d'opportunités (lignes) connues du Forem en Wallonie en 2020 (hors métiers de l'enseignement) (Source et calculs : le Forem)

Opportunités 2020	1) ++++	2) +++	3) ++	4) +
1) >317	<p>Architecte, Assistant commercial, Attaché technico-commercial, Boucher, Boulanger, Carreleur, Chauffeur de poids lourd, Chef de chantier, Chef d'équipe dans la construction, Comptable, Conducteur d'engins de terrassement, Couvreur, Cuisinier, Dessinateur de la construction, Développeur informatique, Electricien de maintenance industrielle, Electromécanicien de maintenance industrielle, Gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques, Infirmier en soins généraux, Installateur électricien, Maçon, Mécanicien d'entretien industriel, Mécanicien poids lourds, Mécanicien polyvalent, Menuisier, Monteur en sanitaire et chauffage, Ouvrier de voirie, Poseur de fermetures menuisées, Responsable commercial, Responsable de production, Responsable qualité, Soudeur, Technicien automatique, Technicien de production des industries de process, Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage, Technicien d'installation et de maintenance industrielle, Technicien en systèmes d'usinage (métal), Chargé d'études techniques en construction, Conseiller en prévention, Infirmier en soins spécialisés, Ingénieur d'affaires, Technicien de laboratoire de recherche des industries de process, Délégué commercial en services auprès des entreprises.</p>	<p>Aide-soignant, Conducteur de grue, Délégué commercial en biens de consommation, Plafonneur, Responsable de maintenance industrielle, Responsable logistique, Serveur en restauration, Technicien de maintenance en électronique, Assistant de direction, Manoeuvre en construction, Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers, Opérateur call-center, Opérateur de production en industrie alimentaire, Accueillant d'enfants à domicile, Agent distributeur, Assembleur monteur en construction mécanique, Assistant ressources humaines, Chercheur en recherche fondamentale.</p>	<p>Aide-ménager, Jardinier, Magasinier, Ajusteur mécanicien, Charpentier, Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire, Peintre en bâtiment, Accueillant d'enfants en milieu collectif, Conducteur de chariot élévateur, Educateur, Equipier polyvalent de restauration, Préparateur de commandes en logistique, Préparateur en carrosserie, Responsable des ressources humaines, Opérateur de fabrication de matériel électrique et électronique.</p>	<p>Bétonneur, Responsable d'entrepôt, Aide-comptable, Assistant de projet, Installateur sanitaire, Technicien de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers, Vendeur en équipement du foyer, Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie), Agent technique des méthodes (industrie), Artiste Graveur, Chef de dépôt, Collaborateur administratif des services au public, Cuisinier, Employé de comptabilité, Nettoyeur industriel, Serveur de bar-brasserie.</p>
2) 114<317	<p>Analyste informatique, Chauffeur d'autocar, Conducteur d'autobus, Conducteur de travaux, Logopède, Mécanicien agricole et travaux techniques, Mètreur - deviseur, Responsable recherche et développement, Chef de cuisine, Chef de partie, Electricien lignes et réseaux, Ergothérapeute.</p>	<p>Délégué commercial en biens d'équipement professionnels, Responsable de gestion industrielle et logistique, Agent administratif de la circulation internationale des marchandises, Agent de gardiennage, Agent technique de contrôle de conformité, Analyste financier, Chef de projet informatique, Coffreur, Coffreur, Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée, Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier, Pâtissier, Technicien de laboratoire de contrôle des industries de process, Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA), Technicien frigoriste, Accompagnateur socioprofessionnel, Animateur d'atelier de centre de loisirs, Cadre dirigeant de la fonction publique, Chef de service paramédical, Gestionnaire d'exploitation informatique, Laborantin des industries de process, Psychologue, Responsable marketing, Technicien d'installation de matériels de télécommunication, Technologue de laboratoire médical, Vendeur de véhicules automobiles.</p>	<p>Aide familial, Mécanicien en génie civil, Responsable des méthodes et industrialisation, Tuyautier industriel, Web développeur, Responsable de la stratégie commerciale, Aide agricole de production fruitière ou viticole, Animateur socioculturel, Barman, Chargé de communication, Chef de produit, Chef de rang, Chef d'équipe des industries de process, Conseiller en développement local, Dessinateur en mécanique, Employé de station-service, Formateur : formation générale, lettres et langues, Juriste, Kinésithérapeute, Ouvrier agricole, Réceptionnaire automobile, Responsable administratif et financier, Spécialiste de réseaux, Vendeur fleuriste.</p>	<p>Agent de planification de l'industrie, Chaudronnier tôlier, Conseiller de clientèle bancaire, Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique, Vitrier, Accueillant extrascolaire, Acheteur du commerce, Agent d'assemblage en menuiserie industrielle, Assistant et support technique client, Assistant pharmaceutico-technique, Dessinateur sur matériaux souples, Directeur de magasin, Esthéticien, Expert sinistres, Fiscaliste, Responsable recrutement et sélection, Responsable technique d'exploitation des gisements, Staffeur/plâtrier ornementiste, Téléphoniste.</p>
3) 40<114		<p>Analyste business, Carrossier, Cimentier - façadier, Conseiller en assurances, Cadre technique de l'environnement, Chef de rayon produits alimentaires, Pharmacien.</p>	<p>Administrateur de systèmes d'information, Agent immobilier, Médecin généraliste, Agent administratif d'assurances, Agent technique agricole, Cadre technico-administratif des services au public, Chargé d'études et de recherches en agriculture et aquaculture, Community manager, Conseiller en emploi et insertion professionnelle, Conseiller en énergie, Directeur de magasin de détail Responsable d'exploitation.</p>	<p>Monteur en structure bois, Pilote des installations en industrie alimentaire, Analyste expert informatique, Assistant en cabinet dentaire, Chargé d'analyses et de développement, Chauffagiste, Collaborateur juridique, Contrôleur de gestion, Technicien de maintenance et de diagnostic poids lourds (MDT).</p>
4) 20<40		<p>Sage-femme.</p>	<p>Diététicien.</p>	<p>Architecte paysagiste, Assistant en psychologie clinique, Concepteur artistique, Conducteur d'élèveur, Electricien automatique, Médecin spécialiste en psychiatrie, Officier des services d'incendie, Planneur-tendancier, Psychomotricien, Secrétaire commercial.</p>

Métiers porteurs > 317 opportunités
Métiers porteurs < 317 opportunités (= de niche)

Métier fonction critique et en demande
Métier fonction critique
Métier en demande

UNE VUE PAR MÉTIER : LES MÉTIERS PORTEURS

Introduction

Cette deuxième partie du rapport présente une vue plus détaillée des **métiers porteurs d'emploi**.

Pour chacun de ces métiers sont abordés les éléments qui favorisent l'insertion à l'emploi sur base des indicateurs étudiés. Lorsque le métier est repris par ailleurs dans la liste 2021 des fonctions critiques et métiers en pénurie, les causes des tensions identifiées y sont décrites. Un bref descriptif des contenus de la fonction complète l'analyse de chaque métier.

Un double intitulé de métier est affiché lorsque l'appellation dans la nouvelle nomenclature métier « Compétent » (dont se dote le Forem dans les applications récentes) diffère de l'intitulé actuel.

Enfin, à côté de l'intitulé métier, est indiqué s'il s'agit d'un métier porteur (**Porteur**), d'une fonction critique non en pénurie (**Fonction critique**) ou d'une fonction critique en pénurie de main-d'œuvre (**Pénurie**).

11. Personnel des services aux personnes et à la collectivité

111. Personnel des services aux personnes

1111302. Accueillant d'enfants à domicile / Auxiliaire de l'enfance (M/F/X) - Porteur

Le métier d'accueillant d'enfants à domicile est repris comme étant un métier porteur. En effet, les chances pour un.e candidat.e de s'insérer sur le métier semblent d'autant plus importantes que celui-ci présente un taux de satisfaction des offres faible.

Par ailleurs, le nombre d'offres pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière mais pourrait repartir à la hausse en raison des besoins constatés en termes de prise en charge de la petite enfance et de la politique de renforcement des places d'accueil qui en résulte.

Le nombre de demandeurs d'emploi inscrits sur ce métier est de quelques centaines d'unités, soit un niveau bien moins élevé que celui enregistré dans le métier d'accueillant d'enfants en milieu collectif. Les conditions d'exercice du métier (au domicile et nécessitant des investissements) et le statut semblent constituer des freins au positionnement dans ce métier.

Ce professionnel s'occupe des enfants de zéro à six ans (habillage, prise de repas, ...) à son domicile et mène avec eux des activités d'éveil (jeux, apprentissage de la vie collective, ...) en s'adaptant aux besoins des enfants (heures des repas, activités de jeu, périodes de repos). Il est amené à exercer ses activités selon des horaires très variés en fonction des besoins des familles. Il a la responsabilité d'assurer un cadre de sécurité, de santé et d'hygiène.

1113201. Coiffeur (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le métier de coiffeur connaît depuis plusieurs années des difficultés de recrutement. Il apparaît dans la liste 2021 des fonctions critiques sans pour autant être en pénurie de main-d'œuvre. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem n'a pas significativement évolué au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire, laquelle a bien sûr mis à l'arrêt l'activité des métiers de contact durant plusieurs mois.

Les tensions de recrutement sont attribuables, d'après les avis récoltés, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des salons de coiffure. L'expérience jugée insuffisante est un problème antérieur à la crise de la Covid-19, mais il est clair que cette dernière a pu attiser au moins temporairement cette difficulté, dans la mesure où plusieurs mois d'impossibilité à pratiquer n'ont pas aidé les jeunes, du moins, à se forger des compétences techniques. Ces dernières ne semblent pas toutefois être celles qui font le plus défaut ; il s'agirait plutôt de lacunes en termes de compétences non-techniques (« soft skills »), c'est-à-dire un ensemble de compétences qui relèvent des attitudes, dans le cas présent relativement aux interactions avec la clientèle ou à la ponctualité, par exemple. Dans une moindre mesure, les données récoltées suggèrent des conditions de travail qui peuvent freiner les candidats (contrat, horaires de travail et pénibilité physique liée à la station debout, ...).

112. Personnel des services aux entreprises et aux collectivités

1122201. Agent de gardiennage (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le secteur de la sécurité privée a été étroitement impliqué dans la gestion de la crise sanitaire : il a en effet été reconnu comme l'un des secteurs cruciaux et services essentiels permettant à l'État de continuer à fonctionner. Les entreprises ont dû renforcer leurs équipes par différentes campagnes de recrutement. Or, indépendamment d'un contexte de crise, ce métier occasionnait déjà des difficultés de recrutement de main-d'œuvre. La récurrence des tensions sur les cinq dernières années confère à la criticité du métier un caractère structurel.

L'agent de gardiennage œuvre à la surveillance et la protection de biens (im)mobiliers, la protection et le contrôle de personnes. Pour exercer, il a l'obligation de posséder une attestation de compétence générale d'agent de gardiennage, délivrée au terme d'une formation professionnelle suivie dans un organisme agréé par le Service Public Fédéral Intérieur. L'accès à certaines fonctions nécessite des attestations spécifiques supplémentaires. Mais le parcours de base, sous conditions strictes, est compensé par une politique de rétention du personnel, les entreprises ne trouvant pas aisément leurs nouvelles recrues.

Selon les avis recueillis, les profils ne répondent pas bien à la demande des employeurs. Les lacunes ont trait aux connaissances linguistiques (néerlandais et/ou anglais) - la Flandre restant le plus gros pourvoyeur d'emplois dans ce secteur - et aux compétences non-techniques (« soft skills », capacités d'accueil, sens du contact avec la clientèle, attitude ouverte, ...). En outre, les entreprises demandent généralement des candidats disposant d'un permis de conduire et qui sont autonomes dans leurs déplacements, pour pouvoir se rendre rapidement sur les lieux de missions.

12. Personnel des services administratifs et commerciaux

121. Personnel des services administratifs

1213301. Assistant de direction (M/F/X) - Porteur

Le métier d'assistant de direction est repris comme étant un métier porteur. En effet, les chances pour un.e candidat.e de s'insérer sur le métier semblent d'autant plus importantes que celui-ci présente un taux de satisfaction des offres plus faible et le taux de sortie à l'emploi dans les six mois des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier est parmi les plus élevés.

Bien que la crise sanitaire a mis un frein à la tendance à la hausse des offres observée ces dernières années, ces opportunités d'emploi semblent offrir une stabilité de l'emploi plus rapide au vu de la proportion de contrats CDI temps plein au moment du recrutement plus importante par rapport à l'ensemble des métiers connus du Forem.

C'est un métier qui s'exerce en étroite collaboration avec le supérieur hiérarchique. La diversité des tâches à accomplir demande à la personne qui exerce ce métier d'être réactif et résistant au stress. En effet, ce métier demande de nombreuses compétences telles que : assurer une grande discrétion, participer à la communication interne et externe, préparer et organiser les réunions, déplacements des responsables, se charger de la communication écrite de l'entreprise, gérer et suivre des dossiers professionnels, organisation logistique, du planning, d'événements, etc. Les horaires sont généralement réguliers. L'activité peut nécessiter des déplacements occasionnels et la connaissance de plusieurs langues. La valorisation des compétences en technologies de l'information peut être optimisée en suivant les formations organisées par le Forem.

1214201. Comptable (M/F/X) - Porteur - Pénurie

La fonction de comptable est en pénurie structurelle de main-d'œuvre ; le métier apparaissant régulièrement en tension de recrutement.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, cependant la tendance observée n'est pas statistiquement significative. Il faut, de plus, tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les services comptables, en dehors des services du Forem qui ne captent dès lors qu'une partie des offres d'emploi.

Ce professionnel enregistre et centralise les données commerciales, industrielles ou financières d'une structure pour établir des balances de comptes, comptes de résultat, bilans, ... selon les obligations légales. Il contrôle l'exactitude des écritures comptables et rend compte de la situation économique de la structure. Il peut réaliser des activités ayant trait à la paye et à la gestion de personnel. Il peut coordonner l'activité d'une équipe ou gérer une structure. Capable de s'adapter et d'intégrer les nouvelles technologies et les innovations qu'elles suscitent, le comptable est amené à participer à l'évolution des outils et des processus de gestion et à développer ses activités d'analyse et conseil.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier ont d'abord touché les fiduciaires pour maintenant être également présentes au sein des services comptables internes des entreprises. Les tensions seraient liées à un manque de candidats et à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience. Pour certains, le manque de candidats s'expliquerait par l'augmentation des responsabilités professionnelles et des charges administratives ; mais aussi par l'image d'un secteur au sein duquel la digitalisation/automatisation entraînerait la disparition de la profession. Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. En effet, la santé économique de nombreuses entreprises est mise en péril par la paralysie des activités économiques générée par les mesures de confinement. La prise en compte de cette situation particulière et le besoin en conseil de gestion qui en découle accroît la demande en matière de services comptables.

122. Personnel des services commerciaux

1222301. Conseiller en assurances (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le conseiller en assurance exerce une fonction critique structurelle sur le marché de l'emploi wallon au cours des cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem sur la période couvrant les quatre dernières années précédant la crise sanitaire tend significativement à diminuer. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par le secteur des assurances, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

Le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 citait déjà « le vieillissement des travailleurs du secteur et le nombre de départs à la retraite comme des facteurs contribuant au maintien d'un potentiel d'emplois dans les métiers du conseil en assurance ». La volonté de maîtriser de plus en plus les risques, le besoin de conseil en la matière et surtout de soutien dans la gestion de sinistres dont la survenance pourrait s'intensifier devraient permettre au métier de continuer à se développer, dans le cadre d'une automatisation/digitalisation de plus en plus poussée.

Ce professionnel salarié d'une entreprise d'assurance accueille, conseille, visite, prospecte et développe une clientèle de particuliers ou de professionnels. Proactif et responsable de la gestion et du développement de son portefeuille, il est capable d'interagir avec le client au travers de différents canaux en les combinant si nécessaire. Il est amené à conseiller de manière générale et/ou à se spécialiser dans des produits et/ou des segments spécifiques.

Selon les experts interrogés, les tensions de recrutement pour ce métier semblent se situer au niveau de la formation, de l'expérience et parfois des connaissances linguistiques. Un diplôme de master ou de bachelier est généralement demandé.

13. Personnel de l'industrie hôtelière

132. Personnel de la restauration

1321201. Cuisinier (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le métier de cuisinier est considéré comme un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem connaît une évolution stable pendant les années précédant la crise sanitaire. Toutefois, la significativité des données n'est pas assurée.

L'emploi/métier s'exerce généralement dans tous les établissements ayant une fonction de production culinaire (restauration de collectivité commerciale, sociale, traiteur, cuisine centrale et industrielle, ...). L'activité s'effectue seul ou en équipe. Elle implique une station debout prolongée, la manutention de charges et des expositions fréquentes à la chaleur et parfois au froid. Les horaires sont décalés de jour (avec ou sans coupure). Le rythme journalier se caractérise par l'alternance de périodes d'activité soutenue ("coup de feu") et de périodes de moindre activité. Les dimanches et les jours fériés sont ouverts. Souvent, la rémunération est constituée d'un intéressement au chiffre d'affaires de l'établissement avec l'assurance d'un minimum garanti, et est associée parfois à des avantages en nature (repas, logement, ...). Les contrats saisonniers sont fréquents. Les contacts avec les fournisseurs peuvent entraîner des déplacements occasionnels. L'emploi nécessite de respecter des normes d'hygiène et de sécurité (manipulation de denrées alimentaires et d'équipements spécifiques).

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier semblent liées d'une part, à un manque de candidatures lors des recrutements ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail et l'adéquation entre la vie professionnelle et la vie privée sont souvent un élément qui découragent les candidats à exercer ce métier. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liées à la Covid-19. Néanmoins, la crise sanitaire paraît accentuer ces difficultés. Les arrêts d'activités prolongés lors des confinements ont également entraîné certains professionnels à s'orienter vers d'autres secteurs.

1321203. Chef de partie (M/F/X) - Porteur

Si le métier de cuisinier est repris dans la liste des fonctions critiques et métiers en pénurie en 2021, ce n'est pas le cas du métier de chef de partie qui lui est néanmoins repris comme un métier porteur (de niche). Bien qu'il possède un nombre d'opportunités d'emploi peu élevé pour la période étudiée, ce métier semble offrir de réelles chances d'insertion à l'emploi. En effet, celui-ci présente un taux de satisfaction des offres plus faible et le taux de sortie à l'emploi dans les six mois des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier est élevé.

Le nombre d'offres pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière à cause des périodes de fermeture obligatoire des établissements Horeca pour éviter la propagation de la Covid-19. Depuis l'été 2021, le nombre d'opportunités d'emploi repart fortement à la hausse.

Le peu de personnes diplômées sortant de l'enseignement traditionnel ou en alternance, les conditions d'exercice du métier (horaires difficilement compatibles avec une vie de famille), des contrats souvent à temps partiel et à durée déterminée ainsi que l'incertitude d'exercer le métier en cas de reprise de la pandémie peuvent constituer des freins au positionnement dans ce métier.

L'activité de ce métier s'exerce au sein de restaurants traditionnels, gastronomiques, à thème, de restaurants d'entreprise ou de collectivité, d'entreprises alimentaires, en relation avec différents intervenants (chef cuisinier, fournisseurs, services d'hygiène, ...), parfois en contact avec les clients. Elle varie selon le mode d'organisation (restauration directe/différée, liaison chaude/liaison froide, ...) et le type d'établissement (restaurant traditionnel ou de collectivité, industrie, ...). Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, en soirée, les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des pics d'activité (« coup de feu »). L'activité s'effectue en zone à température élevée et implique la manipulation de plats chauds et d'outils tranchants (couteaux, hachoirs, ...). Le port d'une tenue professionnelle est exigé. La connaissance des normes d'hygiène et de sécurité alimentaires est exigée.

1322201. Serveur en restauration (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le service en restauration est considéré comme une fonction critique conjoncturelle. La crise sanitaire semble avoir modifié les besoins des établissements pour ce profil. En effet, l'Horeca a connu de nombreuses périodes de fermetures et réouvertures, rendant l'emploi plus instable et moins attractif pour les candidats. Selon les avis recueillis, certains professionnels ont choisi de s'orienter vers d'autres secteurs ce qui a eu pour conséquence d'accentuer la tension de recrutement lors de la réouverture de l'Horeca.

Le serveur exerce son métier dans tous les types d'établissements ayant une fonction de restauration (restaurants, salles de banquets, restauration mobile, ...). L'activité s'effectue en contact avec la clientèle, seul ou en équipe. Elle implique la station debout et de permanentes allées et venues entre la salle et la cuisine avec de multiples manutentions légères. Les horaires sont décalés de jour (avec ou sans coupure), le rythme journalier se caractérise par l'alternance de périodes d'activité soutenue (« coup de feu ») et de périodes de moindre activité. Les dimanches et jours fériés sont ouverts. Souvent, la rémunération est constituée par la répartition du « service » avec l'assurance d'un minimum garanti et est associée parfois à des avantages en nature (repas, logement, ...). L'activité nécessite de respecter des règles d'hygiène.

Selon les experts interrogés, les tensions de recrutement pour ce métier apparaissent liées d'une part, à un manque de candidatures lors des recrutements ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui est jugée insuffisante. Une maîtrise insuffisante des langues étrangères dans les régions touristiques et/ou bilingues constitue également un frein à l'embauche. Ces difficultés préexistaient à la crise sanitaire et économique liées à la Covid-19. Néanmoins, la crise sanitaire semble accentuer ces difficultés conduisant certains professionnels à s'orienter vers d'autres secteurs.

1323101. Chef de cuisine (M/F/X) - Porteur

Considéré comme fonction critique jusqu'en 2019, le métier de chef de cuisine est repris en 2021 comme un métier porteur (de niche). Ce métier offre de réelles chances d'insertion à l'emploi mais possède un nombre d'opportunités d'emploi peu élevé pour la période étudiée. En effet, celui-ci présente un taux de satisfaction des offres plus faible au regard de l'ensemble des métiers connus du Forem et le taux de sortie à l'emploi dans les six mois des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier reste favorable.

Le nombre d'offres pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière à cause des périodes de fermeture obligatoire des établissements Horeca pour éviter la propagation de la Covid-19. Depuis l'été 2021, le nombre d'opportunités d'emploi repart fortement à la hausse.

Comme pour d'autres métiers de l'Horeca, le peu de personnes diplômées sortant de l'enseignement traditionnel ou en alternance, les conditions d'exercice du métier (horaires difficilement compatibles avec une vie de famille), des contrats souvent à temps partiel et à durée déterminée ainsi que l'incertitude d'exercer le métier en cas de reprise de la pandémie peuvent constituer des freins au positionnement dans ce métier.

Le chef de cuisine organise et gère l'ensemble du processus de production des repas ainsi que l'encadrement de tout le personnel de cuisine. L'activité de ce métier s'exerce au sein de restaurants traditionnels, gastronomiques, à thème, de restaurants d'entreprise ou de collectivité, d'entreprises alimentaires, en relation avec différents intervenants (chef cuisinier, fournisseurs, services d'hygiène, ...), parfois en contact avec les clients. Elle varie selon le mode d'organisation (restauration directe/différée, liaison chaude/liaison froide, ...) et le type d'établissement (restaurant traditionnel ou de collectivité, industrie, ...). Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, en soirée, les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des pics d'activité (« coup de feu »). L'activité s'effectue en zone à température élevée et implique la manipulation de plats chauds et d'outils tranchants (couteaux, hachoirs, ...). Le port d'une tenue professionnelle est exigé. La connaissance des normes d'hygiène et de sécurité alimentaires est exigée.

14. Personnel de la distribution et de la vente

141. Personnel de la distribution

1411301. Chef de rayon produits alimentaires / Responsable de rayon produits alimentaires (M/F/X) - Porteur

Le chef de rayon produits alimentaires supervise les flux de ventes, met en place les opérations commerciales et coordonne les activités d'une équipe de vendeurs et d'employés d'un ou de plusieurs rayon(s) de produits alimentaires frais (fruits et légumes, viande, poisson, produits laitiers, ...) ou hors frais (épicerie, conserves, liquides, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires et la stratégie commerciale de l'enseigne.

Si le métier de chef de rayon produits alimentaires ne fait pas partie de la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, il est repris dans la liste des métiers porteurs (de niche). Le nombre d'offres pour ce métier reste limité (une centaine d'opportunités d'emploi par an). Néanmoins, pour les demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier, les chances de s'insérer sur le métier semblent possible étant donné que celui-ci présente un taux de satisfaction des offres parmi les plus faibles. En effet, les demandeurs d'emploi ont d'autant plus de chances de s'insérer lorsque les entreprises peinent à satisfaire leurs offres.

142. Personnel de la vente

1423101. Opérateur call-center (M/F/X) - Porteur

L'Opérateur call-center utilise différents canaux de télécommunications pour entrer en contact avec un interlocuteur/client. Le métier se pratique en émission ou en réception d'appels et de messages avec une intégration permanente de la téléphonie et de l'informatique. L'objectif est de fournir ou de récolter les informations demandées.

Si le métier d'Opérateur call-center ne fait pas partie de la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, il est repris comme métier porteur car il combine un volume d'opportunités d'emploi connues en 2020 parmi les plus élevés et un indicateur de synthèse (taux de satisfaction, indice de tension, taux de sorties à l'emploi) favorable (trois

« + »). C'est toutefois un métier caractérisé par une rotation rapide du personnel.

Le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier s'était réduit avant la crise mais a augmenté à la suite de celle-ci, probablement en lien avec le recours croissant au digital et à l'e-commerce.

Les personnes qui ont plus de 18 ans et qui ont appris le métier d'opérateur call-center par la pratique peuvent faire reconnaître leurs compétences de façon officielle via une validation des compétences (<http://www.cvdc.be>).

143. Personnel des forces de vente

1431101. Délégué commercial en biens d'équipement professionnels / Délégué commercial grands comptes et entreprises (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le délégué commercial en biens d'équipements professionnels prospecte, visite et conseille une clientèle de professionnels pour leur vendre les biens d'équipements nécessaires à leur activité (machine agricole, véhicule spécialisé, matériel de manutention, matériel de bureau, produit de la construction aéronautique, ...).

Avec l'e-commerce et les nouvelles technologies, cette fonction requiert non seulement un meilleur niveau de connaissance des produits pour satisfaire des clients de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés mais aussi une certaine maîtrise des outils numériques. Cela fait plusieurs années que les employeurs font état de difficultés de recrutement pour cette fonction qui peut dès lors être qualifiée de « fonction critique structurelle ».

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement résultent notamment d'une inadéquation du profil des candidats recherchés aux besoins des entreprises. En effet, les employeurs recherchent principalement des candidats expérimentés qui maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères et disposent de compétences techniques et/ou numériques. Du côté des candidats potentiels, le type de contrat proposé et les horaires représentent parfois un frein.

1431301. Délégué commercial en biens de consommation / Délégué commercial grands comptes et entreprises (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le délégué commercial en biens de consommation prospecte, visite et conseille une clientèle essentiellement constituée de revendeurs, parfois d'entreprises utilisatrices, pour leur vendre les produits proposés par son entreprise (produits alimentaires, produits culturels et ludiques, articles de sport, articles de décoration, fournitures automobiles, matériels ménagers, etc.).

Pour la seconde fois en cinq ans, le délégué commercial en biens de consommation est reconnu comme étant une fonction critique dans le sens où les employeurs éprouvent certaines difficultés de recrutement.

Les avis recueillis indiquent que les tensions de recrutement pour ce métier résultent notamment d'une inadéquation du profil des candidats recherchés aux besoins des entreprises ; les employeurs recherchant principalement des candidats expérimentés qui maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères. Quant aux candidats potentiels, leur envie de postuler est parfois freinée par le type de contrat, la rémunération ou les horaires proposés.

1431401. Délégué commercial en services auprès des entreprises - Porteur

Le délégué commercial en services auprès des entreprises prospecte, visite et conseille une clientèle de professionnels pour leur vendre les services proposés par son entreprise (transports, télécommunications, nettoyage, immobilier, location, réparations, services récréatifs, espaces publicitaires, etc.).

Le métier de délégué commercial en services auprès des entreprises a été identifié comme critique à trois reprises, lors des cinq dernières années. S'il ne fait plus partie de la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, il est néanmoins repris dans la liste des métiers porteurs car il combine un volume d'opportunités d'emploi connues en 2020 parmi les plus élevés et un indicateur de synthèse parmi les plus favorables (quatre « + »). Les chances de s'insérer semblent d'autant plus grandes que

le taux de satisfaction des offres se situe parmi les plus faibles au regard des opportunités d'emploi connues du Forem.

Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem, après avoir diminué en 2018 et en 2019, a augmenté à la suite de la crise sanitaire, probablement en lien avec le recours croissant au digital et à l'e-commerce.

1432202. Vendeur de véhicules automobiles / Vendeur de véhicules (M/F/X) - Porteur

Le métier de vendeur de véhicules automobiles figure parmi les métiers porteurs (de niche), c'est-à-dire qu'il offre des perspectives d'insertion plus favorables que la grande majorité des métiers, et bien que le volume d'opportunités d'emploi connues du Forem ne soit pas parmi les plus élevés.

Bien que l'évolution des offres pour ce métier soit en baisse au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020), les chances pour un.e candidat.e de s'insérer sur le métier semblent possibles étant donné le taux plus faible de satisfaction des offres.

Cette évolution à la baisse a été renforcée par la pandémie à cause des périodes de fermeture obligatoire des garages pour éviter la propagation de la Covid-19 ainsi que par le ralentissement des activités liées à l'automobile.

Bien que non repris dans la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, certaines tensions peuvent se faire sentir en raison de plusieurs éléments comme le manque d'expérience des candidats et le caractère très compétitif du métier. À ces facteurs, s'ajoutent des horaires très flexibles en semaine et des prestations en week-end, la gestion d'une clientèle de mieux en mieux informée via internet conduisant le vendeur à devoir augmenter son niveau de compétences et à se positionner comme expert et offrir un service personnalisé.

23. Professionnels de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi

231. Professionnels de l'intervention sociale et culturelle

2311201. Assistant social (M/F/X) - Porteur

Le métier d'assistant social est repris comme étant un métier porteur. En effet, les chances pour un.e candidat.e de s'insérer sur le métier semblent importantes au regard du taux de sortie à l'emploi dans les six mois de l'inscription des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier.

Par ailleurs, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière mais pourrait repartir à la hausse en raison des besoins constatés en termes de prise en charge des publics fragilisés.

Le nombre de demandeurs d'emploi inscrits sur ce métier est de plusieurs centaines d'unités (mais généralement pas comme métier principalement recherché) et si une tension au recrutement existe, celle-ci n'est pas parmi les plus élevées. Certains experts pointent néanmoins un besoin de compétences en management et en coordination d'équipe ; notamment dans le secteur de l'aide à domicile. En termes de conditions de travail, la charge psychologique face aux cas rencontrés est citée comme parfois difficile à gérer.

L'assistant social aide les individus à faire face aux problèmes de la vie et intervient de manière préventive et curative sur les différents aspects de la vie personnelle, familiale, sociale, économique et culturelle. Il vise à recréer des liens sociaux et à faciliter l'insertion ou la réinsertion de personnes, de familles, de groupes ou de collectivités.

Dans le secteur de l'aide à domicile, il reçoit et analyse la demande des bénéficiaires, il assure le suivi de l'intervention des aides familiales à domicile, coordonne et encadre leurs actions auprès des bénéficiaires. L'assistant social remplit une mission de prévention et d'éducation, en intervenant au niveau de la sphère du bénéficiaire, du prestataire d'aide et de la direction du service en interdisciplinarité. Au sein du service d'aide à domicile, l'assistant social occupe une fonction d'encadrement des intervenants (aide familial, aide-ménager, etc.).

2313101. animateur d'atelier de centre de loisirs / animateur de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents (M/F/X) - Porteur

Le métier d'animateur d'atelier de centre de loisirs / animateur de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents n'est pas repris dans la liste des fonctions critiques et métiers en pénurie en 2021. En revanche, il est repris en tant que métier porteur (de niche). Ce métier offre effectivement de réelles perspectives d'insertion à l'emploi bien que ne présentant qu'un nombre d'opportunités d'emploi peu élevé pour la période étudiée.

Pourtant, le nombre d'offres pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été fortement ralentie par cette dernière à cause des périodes de fermeture obligatoire de certaines activités récréatives et touristiques pour éviter la propagation de la Covid-19 ainsi que par le ralentissement des activités touristiques liées aux freins mis en place pour le déplacement des personnes en 2020. Depuis l'été 2021, le nombre d'opportunités d'emploi repart à la hausse et des possibilités de recrutement se font sentir pour ce métier.

Les conditions d'exercice du métier (travail le week-end, le soir), les contrats courts ainsi que l'incertitude d'exercer le métier en cas de reprise de la pandémie peuvent constituer des freins au positionnement dans ce métier.

L'animateur d'atelier de centre de loisirs / animateur de loisirs organise et anime des activités ludiques, artistiques ou manuelles ne comportant pas de technicité particulière, pour des publics différents (jeunes, adultes, 3^{ème} âge, ...) dans un but de distraction et de détente. L'activité de ce métier s'exerce au sein d'établissements proposant des activités de détente, de loisirs et de temps libre. Elle s'effectue en présence de la foule, dans un environnement bruyant, souvent à l'extérieur, et en position debout en permanence. Les horaires sont réguliers mais peuvent, dans certains cas, comporter des prestations en soirée, de nuit, le dimanche et les jours fériés. Pour le travail à l'étranger, les langues sont généralement souhaitées. Il s'agit souvent de contrats saisonniers.

232. Professionnels de l'intervention socio-économique

2322102. Accompagnateur socioprofessionnel / Moniteur-animateur dans l'économie sociale (M/F/X) - Porteur

Ce professionnel accompagne le développement professionnel d'une équipe d'employé.e.s dans une entreprise d'économie sociale ; il peut s'agir d'une petite production ou de prestations de services locaux. Il guide ces personnes, qui ne peuvent temporairement pas intégrer le circuit de travail ordinaire (par exemple porteuses d'un handicap limitant la capacité de travail, ou qui ont été inoccupées pendant longtemps) dans les tâches à réaliser, selon leurs capacités et en adaptant ses interactions à leurs besoins. Il forme les personnes accompagnées aux techniques et procédures à mettre en œuvre, coordonne l'équipe et réalise le suivi des activités.

Ce métier n'est ni en pénurie ni même critique du point de vue du recrutement. En revanche, le métier d'accompagnateur socioprofessionnel apparaît comme un métier porteur (de niche). Les besoins de main-d'œuvre sont peu élevés, mais le nombre de demandeurs d'emploi inscrits sur ce métier l'est aussi, ce qui induit une faible pression concurrentielle entre eux.

L'analyse révèle encore que le nombre d'offres pour ce métier a augmenté au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire (2020). Cette évolution a même été renforcée lors de cette dernière. Parmi les propositions de recrutement, la part de contrats à durée indéterminée et à temps plein est assez élevée.

Par ailleurs, un suivi de demandeurs d'emploi positionnés sur le métier d'accompagnateur socioprofessionnel a mis en évidence un taux de sortie à l'emploi élevé dans les six mois.

24. Professionnels de la santé (professions paramédicales)

241. Professionnels des soins paramédicaux

2411101. Aide-soignant (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le métier d'aide-soignant apparaît comme une fonction critique conjoncturelle sur les cinq dernières années. S'il existe une réserve de main-d'œuvre qui semble suffisante, l'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi connues du Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend à augmenter sans que cela ne soit statistiquement significatif. Cette tendance apparaissait déjà dans le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 :

« Le prolongement de la durée de vie, l'augmentation de la population entrant dans le quatrième âge ou grand âge, l'augmentation des pathologies liées à cette évolution devraient engendrer une augmentation des besoins de soins et donc une hausse du nombre de professionnels chargés d'y répondre ; dans la mesure du financement du secteur. Ces besoins en soins sont renforcés par une plus grande connaissance des pathologies et de leur mécanisme ainsi que par le développement des traitements. Parallèlement, l'augmentation de la technicité des actes et le nombre insuffisant d'infirmiers actifs ont entraîné une différenciation des fonctions par une spécialisation des métiers et une délégation des tâches de soins de base vers les aides-soignants. Tout en continuant à voir leur rôle de plus en plus reconnu dans l'hôpital, l'aide-soignant est aussi devenu un des métiers de soins au domicile pour renforcer les équipes d'infirmiers pour les soins de base ».

L'aide-soignant est un professionnel de la santé qui est spécifiquement formé pour assister l'infirmier en matière de soins et d'éducation des patients, dans le cadre des activités coordonnées par l'infirmier dans une équipe structurée. Il donne des soins globaux (soignants, infirmiers et psychosociaux) à un groupe de patients afin de maintenir, d'améliorer ou de rétablir la santé et le bien-être. Il est ainsi chargé de tous les soins d'hygiène à donner aux malades et apporte sa contribution aux soins infirmiers. L'aide-soignant est donc le premier collaborateur de l'infirmier. Au plus près des patients, au sein d'une équipe médicale, il/elle est aussi amené à suivre

l'état général de ses patients (notamment psychologique). Cette profession nécessite un visa délivré par le SPF Santé publique.

Selon les avis récoltés dans le cadre des fonctions critiques, les tensions pour ce métier résultent d'une inadéquation des profils des candidats en termes d'expériences ; mais aussi aux conditions de travail (horaire, pénibilité, salaire). Le secteur des maisons de repos semble être particulièrement confronté aux difficultés de recrutement. Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière.

2412101. Infirmier en soins généraux (M/F/X)

2412201. Infirmier en soins spécialisés / Infirmier spécialisé en anesthésie, au bloc opératoire, social, en pédiatrie (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Une pénurie structurelle est constatée pour les métiers d'infirmier en soins généraux et spécialisés au cours de la dernière décennie.

Dans le même temps, le centre fédéral d'expertise des soins de santé communiquait en janvier 2020 que la norme de sécurité internationalement acceptée du nombre de patients par infirmier n'est plus respectée depuis plusieurs années en Belgique. Un réalignement sur cette norme risque donc d'accroître la demande en personnel et donc la tension déjà existante.

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est en hausse sans que cela soit néanmoins statistiquement significatif. Cette tendance apparaissait d'ailleurs déjà dans le recueil prospectif « métiers d'avenir » rédigé par le Forem en 2016 : « Le besoin de main-d'œuvre devrait croître en raison d'un vieillissement de la population, de l'augmentation des pathologies, etc. ».

Ces professionnels dispensent, de manière autonome, sur prescription médicale et/ou en collaboration avec le médecin, des soins infirmiers courants (perfusion, injection, etc.) et psychosociaux en vue du maintien, de l'amélioration ou du rétablissement de leur santé, leur bien-être et leur autonomie. Sous statut salarié ou indépendant, ils travaillent le plus souvent en hôpital, en maison de repos, en centre médical de proximité, à domicile.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les tensions de recrutement pour ces métiers résultent d'un manque de candidats qui s'expliquerait par les conditions de travail (horaire, pénibilité, salaire), le niveau de formation (réforme des études) ainsi que l'image du secteur en termes de sous-investissements. Ces facteurs semblent ternir quelque peu l'attrait des métiers de soin auprès des futurs entrants sur le marché du travail. Le métier est d'ailleurs de plus en plus souvent présenté comme une possibilité de réorientation de carrière pour des travailleurs déjà actifs souhaitant ou obligés de changer de métier. Profession nécessitant un visa délivré par le SPF Santé publique, le métier d'infirmier bénéficie pourtant d'une filière de formation clairement organisée incluant des stages sur le terrain et directement en lien avec les employeurs du secteur de la santé.

Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. Cette crise a aussi eu pour effet de mettre le secteur de la santé en pleine lumière et de rappeler l'importance du personnel.

2413101. Chef de service paramédical / Infirmier en chef (M/F/X) - Porteur

Le métier de chef de service paramédical est repris comme étant un métier porteur (de niche). Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem reste limité (une centaine d'opportunités d'emploi en 2020).

Après avoir suivi une tendance à la baisse jusqu'en 2019, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier augmente de nouveau durant la crise sanitaire (2020). Cette évolution semble devoir se maintenir en raison des besoins constatés dans les secteurs de la santé.

Le chef de service paramédical assure, au sein d'un établissement de santé, d'un service ou d'une unité de soins, la coordination générale des activités de soins ainsi que la gestion journalière des ressources humaines, matérielles et financières dont il a la charge. En contact direct avec les usagers, l'équipe soignante, l'administration, les médecins, ses responsabilités peuvent être à différents niveaux : d'une unité de soins, d'un ou de plusieurs services ou de l'ensemble du personnel soignant d'un établissement hospitalier. La fonction de cadre de santé est généralement exercée après plusieurs années d'expériences en tant qu'infirmier et nécessite de pouvoir passer d'une fonction de soignant à une fonction

d'encadrement et de coordination. Une formation complémentaire de cadre de santé est dès lors demandée.

242. Professionnels médico-techniques

2421201. Technologue de laboratoire médical (M/F/X) - Porteur

Le métier de technologue de laboratoire médical est repris comme étant un métier porteur (de niche). Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem reste limité (quelques centaines d'opportunités d'emploi en 2020) mais les chances pour un.e candidat.e de s'insérer semblent importantes au regard du taux de sortie à l'emploi dans les six mois de l'inscription des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier.

Par ailleurs, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière mais pourrait repartir à la hausse en raison des besoins constatés dans les secteurs de la santé.

Le technologue de laboratoire médical exécute et interprète, sur prescription médicale et sous la responsabilité du biologiste chef de laboratoire, des analyses médicales (hématologiques, biochimiques, microbiologiques, ...) qui concourent au dépistage, au diagnostic ou au traitement de maladies humaines. Le métier nécessite une technicité de plus en plus liée à l'utilisation systématique d'automates sophistiqués.

243. Professionnels de la rééducation et de l'appareillage

2431201. Ergothérapeute (M/F/X) - Porteur

Le métier d'ergothérapeute est repris comme étant un métier porteur (de niche). Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem reste limité (quelques centaines d'opportunités d'emploi en 2020) mais les chances pour un.e candidat.e de s'insérer semblent importantes au regard du taux de sortie à l'emploi dans les six mois de l'inscription des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier.

Par ailleurs, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière mais pourrait repartir à

la hausse dans un contexte de vieillissement de la population et des besoins d'adaptation qui en découlent.

L'ergothérapeute contribue par l'utilisation d'activités concrètes de rééducation, de réadaptation et de prévention, au traitement de personnes atteintes d'incapacités physiques, psychiques ou sociales en vue de leur permettre de conserver ou de recouvrer une plus grande autonomie d'action et de décision dans leur vie quotidienne.

Le nombre d'ergothérapeutes actifs au sein des services et soins à domicile devrait augmenter, sans que le contenu de leur travail ne change vraiment. Selon les experts interrogés, le métier serait encore peu connu du public alors que l'apport de la profession est perçu positivement notamment en matière d'aménagement du lieu de vie, et indirectement en matière d'amélioration des conditions de travail des autres intervenants.

2431401. Logopède (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le logopède apparaît nouvellement comme une fonction critique dans la liste éditée en 2021. Le nombre de logopèdes semble suffisant, selon la commission de planification de l'offre médicale, le marché semble même saturé. Le besoin de main-d'œuvre exprimé à travers les offres d'emploi du Forem émane majoritairement d'associations (asbl), de petites entreprises et de services publics. Cela pourrait expliquer les difficultés : ces petites entreprises, avec parfois des financements peu stables (asbl), semblent moins recherchées par les candidats. De plus, la plupart des opportunités connues sont proposées sous statut indépendant ou à durée déterminée dans un régime de travail à temps partiel. L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend significativement à augmenter.

Ce professionnel du paramédical évalue, prévient et traite les personnes présentant des troubles de la parole, de la voix, du langage et des fonctions de la communication (défaut d'articulation, trouble vocal, dyslexie, aphasie, bégaiement, ...) au moyen d'interventions thérapeutiques et/ou éducatives adaptées. Il joue un rôle particulièrement important dans les premières années de la vie, afin de détecter les éventuels troubles de façon précoce.

31. Professionnels de la santé (professions médicales)

311. Praticiens de la santé

3111301. Psychologue (M/F/X) - Porteur

Le métier de psychologue est repris comme étant un métier porteur (de niche). Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem reste limité (quelques centaines d'opportunités d'emploi en 2020). Bien que l'indice de tension au recrutement soit peu élevé au vu du nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ce métier, les chances pour un.e candidat.e de s'insérer semblent réelles au regard du taux de sortie à l'emploi dans les six mois.

Par ailleurs, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière mais pourrait repartir à la hausse dans un contexte de pandémie anxigène qui semble avoir accru les fragilités psychologiques au sein de la population et donc les besoins en termes de prise en charge.

Le psychologue (psychologue clinicien) évalue, diagnostique et traite des personnes présentant des difficultés d'ordre du comportement, émotionnel ou cognitif. Il aide les personnes à acquérir des moyens de maintenir ou d'améliorer leur adaptation aux exigences de la vie quotidienne. L'intervention d'un psychologue pourrait être de plus en plus demandée, notamment dans l'accompagnement du vieillissement, du deuil, ou encore de l'adaptation aux technologies.

Par ailleurs, le raccourcissement des séjours en institutions et la suppression de « lits psychiatriques » participent à encourager la demande de prise en charge au sein des cabinets, voire même la demande d'intervention au domicile. Cette dernière pratique pourrait émerger plus fréquemment à l'avenir. Les volumes des effectifs concernés seront cependant à mettre en lien avec les financements publics (dont les remboursements INAMI).

3111401. Sage-femme (M/F/X) - Porteur

Le métier de sage-femme est repris comme étant un métier porteur (de niche). Bien que le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem reste limité (quelques dizaines d'opportunités d'emploi en 2020), les chances pour un.e candidat.e de s'insérer semblent importantes au regard du taux de sortie à l'emploi dans les six mois de l'inscription des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier.

Par ailleurs, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière.

Le professionnel sage-femme surveille, soigne et conseille la future mère tout au long de la grossesse, (examen gynécologique, préparation à l'accouchement, etc.) de l'accouchement (phase de travail) et du post-partum (conseils en matière d'allaitement, gymnastique post-natale, etc.).

L'évolution de la demande en termes de suivi de grossesse (dans un contexte de pénurie de gynécologues obstétriciens) et la recherche d'efficience en matière financière, amène à réenvisager le métier de sage-femme comme acteur du suivi de grossesses normales, dans des centres de prévention en première ligne, des centres de santé en soins primaires, des polycliniques hospitalières voire même au domicile, comme cela se pratique déjà ailleurs en Europe. Il y aurait là un réel potentiel de développement, bénéfique pour l'emploi et l'accessibilité aux soins. Toutefois, les conditions de travail de ces professionnels en première ligne seraient à améliorer, le travail hors de l'hôpital n'étant actuellement quasi accessible qu'aux sages-femmes indépendantes.

312. Praticiens médico-techniques

3122101. Pharmacien (M/F/X) - Porteur

Le métier de pharmacien a été identifié comme critique à trois reprises, lors des cinq dernières années. S'il ne fait plus partie de la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, il est repris dans la liste des métiers porteurs (de niche).

Le nombre d'offres pour ce métier reste limité (une centaine d'opportunités d'emploi en 2020) mais le taux de sortie à l'emploi dans les six mois de leur inscription des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier est élevé.

Pour pouvoir exercer l'art pharmaceutique en Belgique, il faut posséder un diplôme légal de pharmacien obtenu conformément à la législation sur la collation des grades académiques et le programme des examens universitaires ; faire viser le diplôme par le SPF Santé publique qui est l'autorité compétente pour la délivrance des « visas d'autorisation d'exercer » en Belgique ; obtenir votre inscription au tableau de l'Ordre des pharmaciens en Belgique. Cette profession intellectuelle prestataire de services est donc réglementée en ce qui concerne l'exercice de l'activité et le port du titre professionnel.

Le pharmacien hospitalier doit être agréé. Pour cela, il faut être porteur du diplôme de pharmacien ; être porteur d'un diplôme de « Master complémentaire en pharmacie hospitalière » délivré par une université belge et avoir suivi un stage auprès d'un maître de stage agréé qui a été approuvé et suivi par la commission d'agrément.

La loi détermine les conditions auxquelles le pharmacien hospitalier doit répondre pour être agréé et le rester, et pour pouvoir devenir maître de stage (AM du 22 octobre 2012) et la procédure d'octroi de l'agrément (AR du 22 octobre 2012).

Depuis le 1/07/14, la Fédération Wallonie-Bruxelles est compétente en matière d'agrément des professionnels des soins de santé dans le respect des conditions d'agrément déterminées par l'autorité fédérale. Depuis cette date, le SPF Santé publique reste lui compétent pour la délivrance des visas (autorisation d'exercer une profession réglementée en Belgique) et la définition des critères d'agrément pour la profession de pharmacien (site enseignement.be).

La Direction de l'agrément des prestataires de soins de santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles est l'instance de contact privilégiée des pharmaciens concernant la délivrance d'un agrément pour le titre professionnel particulier de pharmacien hospitalier ; la délivrance des attestations de conformité ; la délivrance de la carte professionnelle européenne et la reconnaissance professionnelle des diplômes étrangers.

32. Cadres administratifs et professionnels de l'information et de la communication

321. Cadres de la gestion administrative

3211201. Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier / Expert-comptable (M/F/X) – Porteur - Pénurie

L'expert de l'audit et du contrôle comptable et financier exerce une fonction en pénurie de main-d'œuvre structurelle ces cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire suit une tendance stable. Il faut néanmoins tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les services de gestion et d'audit, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Ce professionnel réalise l'audit ou le contrôle des opérations comptables et financières de structures selon les obligations légales. Il contribue à la prévention, à la maîtrise des risques financiers de structures et à la recherche des irrégularités éventuelles. Il peut apporter un appui technique en gestion comptable et financière à des entreprises en difficulté. Il peut aussi collaborer en tant que salarié au développement et à l'exécution des principes de contrôle interne au sein d'une entreprise. Il peut coordonner l'activité d'une équipe. Capable de s'adapter et d'intégrer les nouvelles technologies et les innovations qu'elles suscitent, il est amené à développer des instruments d'analyse, de suivi et de rapport. Travaillant en interaction avec des entreprises dans divers secteurs d'activité ou avec les autres services de son entreprise dans le cadre de l'audit interne, il développe des compétences relationnelles et en communication.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les tensions de recrutement pour ce métier paraissent liées à un manque de candidats et une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience et des connaissances linguistiques. Pour certains, le métier d'expert s'exerce à la suite d'un parcours professionnel ayant permis d'acquérir de l'expérience et de se spécialiser à partir du métier de comptable (lui-même identifié comme étant en tension). Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont

été renforcées par cette dernière. En effet, la santé économique de nombreuses entreprises est mise en péril par la paralysie des activités économiques générée par les mesures de confinement. La prise en compte de cette situation particulière et le besoin de maîtriser les risques financiers accroît la demande en matière d'audit et de contrôle. Un diplôme de niveau master ou de bachelier expérimenté est généralement demandé.

3211203. Analyste financier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'analyste financier apparaît comme une fonction en pénurie de main-d'œuvre structurelle.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les tensions de recrutement pour ce métier semblent liées à un manque de candidats en raison notamment d'un manque de compétences techniques et de connaissances linguistiques. Ces tensions préexistantes à la pandémie de la Covid-19 ont été renforcées par cette dernière. En effet, la santé économique de nombreuses entreprises est mise en péril par la paralysie des activités économiques générée par les mesures de confinement. La prise en compte de cette situation particulière et le besoin de maîtriser les risques financiers accroît la demande en matière d'analyse financière. Un diplôme de niveau master est généralement demandé.

Ce professionnel réalise des analyses et études financières (de marché, de risques, de produits, de restructurations économiques, ...) à destination des opérateurs sur marchés ou des instances dirigeantes de l'entreprise selon les réglementations commerciales, comptables et financières. Il peut concevoir des modèles de simulations, des outils de gestion, d'information et contrôle. Il peut mettre en œuvre des opérations de fusion/acquisition. Capable de s'adapter et d'intégrer les nouvelles technologies et les innovations qu'elles suscitent, il est amené à développer des instruments d'analyse, de suivi et de rapport. Travaillant en interaction avec des entreprises dans divers secteurs d'activité ou avec les autres services de son entreprise, il développe des compétences relationnelles et en communication.

3212103. Assistant ressources humaines (M/F/X) - Porteur

Le métier d'assistant ressources humaines est repris comme étant un métier porteur. En effet, les chances pour un.e candidat.e de s'insérer semblent

importantes au vu du taux de sortie à l'emploi dans les six mois des demandeurs d'emploi positionnés sur le métier.

Dans chaque entreprise, l'assistant ressources humaines effectue une multitude de tâches administratives qui vont du recrutement et de l'évaluation des compétences et des motivations, à la gestion des carrières (contrats de travail, absences, maladies, ...), des formations continues du personnel, aux communications sur les changements relatifs aux règlements sur le travail, aux paiements des salaires, ...

L'assistant ressources humaines est donc au cœur de la stratégie RH de l'entreprise. Son rôle est d'autant plus important que la taille de l'entreprise est élevée. En effet, l'assistant ressources humaines gère le dossier personnel de chaque employé en y apportant les nouveaux éléments qui caractérisent la carrière suivie au sein de l'entreprise. Il travaille sous la responsabilité du responsable ressources humaines.

Le nombre d'offres d'emploi était en croissance durant les quatre années précédant la crise sanitaire. Cette dernière a entraîné en 2020 un frein à l'augmentation observée.

323. Professionnels de l'informatique

3231102. Gestionnaire d'exploitation informatique (M/F/X) - Porteur

Le métier de gestionnaire d'exploitation informatique figure parmi les métiers porteurs (de niche), c'est-à-dire qu'il offre des perspectives d'insertion plus favorables que la grande majorité des métiers connus du Forem, sans toutefois représenter un grand volume d'offres d'emploi. Leur nombre tend d'ailleurs à diminuer ces dernières années.

Le gestionnaire d'exploitation informatique assure la mise en service et le bon fonctionnement d'un parc informatique (serveurs, postes de travail, logiciels, périphériques, ...). C'est un métier qui connaît de très fortes évolutions technologiques (cloud, objets connectés, appareils mobiles, ...), un besoin accru d'adaptabilité (« agilité ») et une attention particulière portée à la sécurité informatique.

3232101. Analyste informatique / Analyste-développeur ICT (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Dans la phase d'analyse et d'accompagnement d'un projet, l'analyste informatique, appelé aussi analyste fonctionnel, participe à la conception des applications en traduisant l'analyse en spécifications techniques. Il s'agit d'un métier fortement demandé sur le marché de l'emploi, en Wallonie mais également et encore davantage en Flandre et à Bruxelles. C'est le deuxième métier de l'informatique le plus demandé après celui de développeur parmi les offres diffusées par le Forem. Le nombre de candidats ne semble pas suffisant pour répondre à la demande de main-d'œuvre.

Le métier de « data scientist » peut être rattaché, dans une certaine mesure, au métier d'analyste informatique : des difficultés de recrutement ont notamment été exprimées par le secteur des biotechnologies.

3232102. Développeur informatique / Analyste-développeur ICT (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le métier de développeur compte le plus grand nombre d'opportunités d'emploi parmi les métiers du domaine diffusés par le Forem. Ce professionnel assure le développement, la mise au point, la documentation et la mise à jour des programmes. Tout comme pour l'analyste informatique, c'est le manque de candidats qui est incriminé.

3233103. Analyste business / Expert en intégration et implémentation ICT (M/F/X) - NIC - Pénurie

L'analyste business analyse et traduit les besoins « métier » des intervenants afin d'identifier une solution informatique pour augmenter l'efficacité de l'entreprise ; il assure l'interface entre le client et les professionnels de l'informatique. Une connaissance du métier du client, le plus souvent acquise par l'expérience, et des compétences en modélisation de processus sont souvent requises. Le déploiement de logiciels de gestion intégrée (ERP) dans les entreprises en Wallonie stimule la demande en analyste business. Le nombre de candidats sur le marché ne semble pas pouvoir répondre à cette demande.

3234101. Chef de projet informatique / Responsable de département informatique (M/F/X) - Porteur - Pénurie

La fonction de chef de projet informatique assure l'organisation, le suivi et la validation des projets informatiques. Le métier recouvre toutefois des réalités différentes selon la taille de la structure qui l'occupe : dans les grandes entreprises il coordonne les différents spécialistes intervenant dans un projet tandis que dans de très petites structures, il se montre polyvalent et prend en charge directement une diversité de tâches liées à l'informatique. Le recours croissant à ce profil s'explique par la complexité des projets qui impliquent de nombreux intervenants différents. Le nombre de candidats ne semble pas pouvoir répondre à la demande de main-d'œuvre.

33. Cadres commerciaux

331. Cadres de la gestion commerciale

3311202. Responsable marketing / Directeur du marketing (M/F/X) - Porteur

Le responsable marketing définit et met en œuvre la stratégie marketing (tarifs, promotion, communication, gammes de produits, supports techniques, ...) pour l'ensemble des produits de l'entreprise. Il peut diriger un service ou coordonner l'activité d'une équipe.

Si ce métier ne fait pas partie de la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, il est néanmoins repris dans la liste des métiers porteurs (de niche). En effet, bien que le nombre d'offres de responsable marketing connues du Forem reste limité (une centaine d'opportunités d'emploi en 2020), la proportion de demandeurs d'emploi inoccupés inscrits dans le métier qui se sont insérés dans les six mois à dater de leur inscription en 2020 est importante.

3311301. Responsable commercial / Responsable des ventes (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le responsable commercial met en œuvre et réalise, dans son secteur géographique et dans son domaine, la politique commerciale définie par la

direction ou avec la direction. Il/elle est responsable de la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs d'une équipe de délégués commerciaux.

Il s'agit d'une fonction de management qui requiert le plus souvent un diplôme d'études supérieures et une expérience de plusieurs années. Cette fonction s'exerce généralement sur un territoire important, ce qui implique des déplacements et nécessite, entre autres, des compétences en langues étrangères.

Selon les avis recueillis cette année dans le cadre des fonctions critiques, les employeurs semblent confrontés à un manque de candidats et éprouvent certaines difficultés à recruter le profil recherché combinant une formation adéquate, une solide expérience, des connaissances linguistiques ainsi que des compétences techniques et numériques.

En raison de la récurrence de la tension au cours des cinq dernières années, le métier de responsable commercial peut même être qualifié de « pénurie structurelle ».

3311502. Assistant commercial/ Assistant commercial (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'assistant commercial assure le suivi administratif des ventes. Il se charge des devis, des commandes, de la facturation, de la mise à jour des fichiers clients et de la gestion du stock. Il peut prospecter la clientèle, rédiger des offres commerciales et vendre des produits ou services.

L'assistant commercial exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dans le sens où les employeurs sont confrontés à un manque de candidats pour satisfaire les postes qu'ils proposent.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les difficultés de recrutement résultent d'une inadéquation du profil des candidats recherchés aux besoins des entreprises ; les employeurs recherchant le plus souvent des candidats autonomes, flexibles, expérimentés et qui maîtrisent une ou plusieurs langues étrangères.

Les personnes qui ont plus de 18 ans et qui ont appris le métier d'assistant commercial par la pratique peuvent faire reconnaître leurs compétences de façon officielle via une validation des compétences (<http://www.cvdc.be>).

333. Cadres dirigeants

3331201. Cadre dirigeant de la fonction publique/ Cadre dirigeant d'un établissement public (M/F/X) - Porteur

Le cadre dirigeant de la fonction publique /d'un établissement public conçoit et dirige l'élaboration et la mise en place des cadres réglementaires régissant la vie publique, au sein de la structure dont il assume la responsabilité et qu'il représente. Il participe à l'orientation des politiques et aux décisions d'action de l'Administration en relation avec les autorités de tutelle et les partenaires institutionnels. Cet emploi s'exerce au sein de l'administration générale, économique et sociale (SPW, communes, CPAS, Provinces, ...), des services de prérogative publique (affaires étrangères, défense, justice et activités d'ordre public et de sécurité civile) ou encore de la sécurité sociale obligatoire. L'exercice de l'activité peut être assorti d'avantages en nature (logement, véhicule de fonction, ...).

Le métier de cadre dirigeant de la fonction publique /d'un établissement public figure parmi les métiers porteurs (de niche), c'est-à-dire qu'il offre des perspectives d'insertion à l'emploi plus favorables que la majorité des métiers connus du Forem, sans toutefois représenter un grand volume d'offres d'emploi. Notons toutefois que la progression des opportunités d'emploi enregistrée au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire s'est prolongée en 2020.

Ces postes offrent généralement une stabilité de l'emploi immédiate puisqu'au moment du recrutement, le pourcentage de contrats CDI temps plein s'élève à 70 % tandis que le pourcentage de postes d'intérim est de moins de 2 %.

À noter également que l'administration publique regroupe en Wallonie et en Belgique une grande part de salariés âgés de 55 ans et plus ; ce qui implique qu'un nombre élevé de travailleurs du secteur partiront à la retraite dans les prochaines années. Malgré une optique de rationalisation des services publics et dans un contexte de développement continu des technologies numériques qui font que tous les travailleurs pensionnés ne sont pas remplacés, l'administration publique est déjà touchée par les difficultés à recruter certains talents qui frappent le marché du travail et la question du transfert des connaissances demeure cruciale.

42. Personnel du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction

421. Personnel du gros œuvre et des travaux publics

4211101. Manoeuvre en construction (M/F/X) - Porteur

Le métier de manoeuvre en construction est identifié comme étant un métier porteur. De nombreuses offres d'emploi sont communiquées au Forem, cependant les entreprises indiquent recevoir trop peu de candidats. Le métier présente un indice de satisfaction des offres parmi les plus faibles. Les conditions d'exercice du métier semblent également constituer des freins lors du recrutement.

Par ailleurs, le nombre d'offres pour ce métier augmente au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020). Cette évolution a cependant été freinée par cette dernière mais pourrait repartir à la hausse en raison des besoins constatés pour les nouveaux chantiers de construction et de rénovation, ainsi que dans le cadre de la reconstruction après les inondations de 2021.

Le métier est généralement accessible sans formation ni expérience particulière. C'est également une porte d'entrée dans le secteur qui offre la possibilité de se former à d'autres métiers. L'expérience acquise dans la fonction de manoeuvre permet bien souvent d'accéder à la plupart des emplois du gros œuvre et des travaux publics. Il existe plusieurs niveaux dans la fonction de manoeuvre selon l'expérience acquise, c'est pourquoi certaines entreprises recrutent des manoeuvres témoignant de 1 à 2 ans d'expérience.

4211202. Ouvrier de voirie (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Au sein du groupe des ouvriers des travaux publics, la majorité des offres d'emploi connues du Forem concerne l'ouvrier de voirie. Les tâches portent sur la réalisation de tout ou d'une partie des ouvrages liés à la construction ou à la réfection de routes, chaussées (enrobés, ...), voies ferrées et de leurs dépendances (bordures, trottoirs, caniveaux, etc.) selon les règles de sécurité. L'ouvrier de voirie peut être amené à conduire des engins, poser

des canalisations, réaliser des pavages, etc. Certaines tâches sont communes aux fonctions du poseur de canalisation ou du fontainier.

La pénurie structurelle de ces dernières années s'accompagne d'une hausse significative du nombre d'offres d'emploi adressées au Forem, au cours des quatre ans qui ont précédé la crise sanitaire. Ce besoin de main-d'œuvre exprime un accroissement des chantiers à réaliser dans le cadre d'investissements publics (par exemple, Plan Infrastructures qui est confirmé jusque 2025) mais également le turn-over dans les entreprises du secteur (Constructiv). Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les candidats qui postulent dans les entreprises ne présenteraient pas l'expérience ou les compétences techniques requises. Pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre, certaines entreprises proposent de former le personnel.

4211303. Coffreur / Coffreur-ferrailleur (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le métier de coffreur apparaît comme une fonction critique structurelle en raison d'un état de tension récurrent sur les cinq dernières années. Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les difficultés résultent principalement d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, particulièrement au niveau de l'expérience recherchée.

Ce professionnel construit, assemble, pose et démonte les ouvrages de bois ou autres matériaux, destinés à former les coffrages ou moules dans lesquels le béton est coulé afin de lui donner la forme et la texture souhaitée et de le soutenir durant les phases de prise et de durcissement. Il n'existe pas de formation spécifique dans l'enseignement secondaire pour le coffrage industriel. La formation professionnelle propose des formations de coffreur-ferrailleur. En fonction de la taille du chantier, certains ouvriers se spécialisent comme coffreur ou ferrailleur.

Le besoin de main-d'œuvre, détecté notamment via les opportunités d'emploi connues du Forem, augmente significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire.

4211401. Cimentier - façadier / Ravaleur de façades (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le cimentier-façadier ou ravaleur de façade exerce une fonction critique dont les principales tâches sont de préparer le support et de réaliser l'application ou la projection de produits d'étanchéité et de parement pour l'entretien, la rénovation et l'embellissement de façades, murs et terrasses selon les règles de sécurité. Ce professionnel intervient notamment dans les chantiers de rénovation visant à améliorer la performance énergétique du bâtiment.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement tiennent au manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, particulièrement au niveau de l'expérience recherchée, des compétences techniques et de la formation initiale.

Les opportunités d'emploi connues du Forem sont en croissance au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative.

4211402. Maçon (M/F/X) - Porteur - Pénurie

La pénurie structurelle, sur les cinq dernières années, pour la fonction de maçon s'inscrit dans un contexte de croissance significative des opportunités d'emploi connues du Forem, confirmée dans une récente enquête de Constructiv. Selon les avis recueillis, les principales difficultés de recrutement portent sur l'écart entre les compétences techniques et/ou l'expérience recherchées par l'entreprise par rapport à celles portées par les candidats.

Le maçon met en œuvre des briques, des pierres, des blocs au moyen d'un produit liant (mortier, colle, ...) pour la construction de murs intérieurs, extérieurs ou de fondations. Il réalise des coffrages et place des éléments préfabriqués (linteaux, hourdis, poutrelles d'acier, ...). Ce professionnel intervient dans la rénovation et la restauration des bâtiments. Il n'est pas rare de trouver des entreprises qui recrutent des maçons sachant coffrer et ferrailer.

4211404 Plafonneur (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le métier de plafonneur apparaît comme une fonction en pénurie structurelle sur les cinq dernières années. Selon des avis recueillis, peu de candidats répondent aux offres d'emploi et ceux qui postulent ne présentent pas toujours l'expérience ou les compétences techniques requises par l'entreprise.

Dans son activité quotidienne, le plafonneur applique une couche d'enduit de finition dans le but d'améliorer les caractéristiques physiques et esthétiques des murs et des plafonds. Il réalise les cloisons (en blocs de plâtre, ou plaques de plâtre enrobé), les plafonds et faux-plafonds sur ossatures. Ce professionnel peut poser de l'isolation sur des constructions neuves ou en rénovation, en intérieur comme en extérieur améliorant ainsi la performance énergétique du bâtiment.

4212301. Couvreur / Couvreur de toits inclinés (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Que ce soit dans les nouvelles constructions ou les rénovations, le couvreur réalise les couvertures de toiture en différents matériaux (ardoise, tuile, tôle, chaume, ...), il installe également des gouttières, des conduits d'évacuation de gaz de fumées, des tabatières et autres « accessoires de toitures ». Le besoin de main-d'œuvre pour ce métier paraît constant. Ce métier présente une pénurie de main-d'œuvre structurelle. Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements et d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liées à la Covid-19.

Par ailleurs, les couvreurs ont été fort sollicités ces dernières années pour l'installation d'un système de production d'énergie renouvelable (panneaux solaires thermiques ou photovoltaïques). La tendance aux toitures plates dans les nouvelles constructions, les rénovations ou les annexes, augmente le besoin pour ce profil au même titre que pour les étancheurs. De même, l'installation de toitures vertes sur toit plat ou légèrement incliné est en plein développement.

422. Personnel du parachèvement

4221101. Installateur électricien / Électricien installateur résidentiel (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'installateur électricien occupe un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la tension sur les cinq dernières années.

L'installateur électricien réalise, à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments, les travaux d'installation électriques destinés à l'éclairage, au chauffage, à la signalisation et à l'alimentation des machines. La mise en place des appareils, la mise en service, la maintenance et le dépannage font partie des tâches du métier.

Selon les avis recueillis, il existerait une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises notamment au niveau des aptitudes recherchées qui sont des compétences de base d'autres fonctions (alarme, piscine, chauffage, ventilation, climatisation) ainsi qu'à l'expérience à démontrer pour exercer la fonction.

4221102. Électricien lignes et réseaux / Monteur de câbles et de conduits aériens et souterrains (M/F/X) - Porteur

L'électricien lignes et réseaux effectue le raccordement des câbles (aériens et souterrains) des réseaux téléphoniques ou de distribution d'électricité. L'utilisation de la nacelle élévatrice est courante, il ne faut donc pas être sujet au vertige.

Le métier d'électricien lignes et réseaux est identifié comme étant un métier porteur (de niche). Les besoins de main-d'œuvre des entreprises semblent peu élevés au regard des opportunités connues du Forem, mais le nombre de demandeurs d'emploi inscrits sur ce métier l'est aussi, ce qui induit une faible pression concurrentielle et une certaine tension au recrutement. Ainsi, le taux d'insertion à l'emploi dans les six mois paraît meilleur que dans la majorité des métiers.

Si le nombre d'offres pour ce métier a augmenté au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020), cette évolution a été freinée par cette dernière. Les secteurs recruteurs sont principalement les

travaux d'installation électrotechnique de bâtiment et la construction de réseaux électriques et de télécommunications.

4221201. Monteur en sanitaire et chauffage / Monteur d'installations de chauffage central (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le monteur en sanitaire et chauffage exerce une profession dont la pénurie structurelle est récurrente au cours des cinq dernières années. Que ce soit dans les nouvelles constructions ou dans les rénovations, ce professionnel prépare et pose tous les éléments nécessaires à l'installation complète d'un équipement de chauffage et/ou de distribution d'eau sanitaire (gaz, fuel, charbon, bois, solaire, ...) avant l'intervention du technicien en chauffage (métier en pénurie structurelle).

Selon les avis recueillis auprès d'experts sectoriels, les entreprises qui adressent leurs offres d'emploi au Forem ne trouvent pas de candidats avec l'expérience recherchée.

4222101. Poseur de fermetures menuisées / Menuisier d'extérieur (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le poseur de fermetures menuisées exerce une fonction critique structurelle étant donné l'état de tension récurrente durant ces quatre dernières années.

Cependant, l'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la baisse.

Le poseur de fermetures menuisées répare et pose, à l'intérieur et/ou à l'extérieur, toutes fermetures en bois, métal, aluminium, PVC (portes, fenêtres, grilles, volets, ...) destinées à préserver des intempéries et/ou à assurer la protection des constructions neuves ou en rénovation.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement semblent liées au peu de candidats s'orientant vers cette fonction ainsi qu'au manque d'expérience professionnelle de ceux-ci.

4223101. Carreleur (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le carreleur pose des revêtements sur les murs et les sols intérieurs ou extérieurs, dans les bâtiments neufs ou dans le cadre de travaux de rénovation. Il peut également installer des parquets et effectuer des travaux d'agencement.

Le carreleur exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement sont en lien avec un manque de candidatures lors des recrutements en raison d'un problème d'inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises en termes d'expérience et de flexibilité. Un autre frein tient aux conditions de travail, la fonction demande une bonne condition physique et implique de maintenir une position agenouillée prolongée.

43. Personnel du transport et de la logistique

431. Conduite d'engins de transport terrestre

4311201. Chauffeur d'autocar (M/F/X)

4311202. Conducteur d'autobus (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le chauffeur d'autocar - pour les déplacements dits occasionnels, souvent touristiques, notamment à l'international - ou le conducteur d'autobus - lignes régulières, déplacements scolaires, etc. - connaissent une situation de pénurie de main-d'œuvre structurelle ces dernières années.

Avant la crise de la Covid-19, cette tension sur le marché s'inscrit dans un contexte de hausse significative des offres d'emploi pour le chauffeur d'autocar. Ces dernières années, l'activité des services réguliers internationaux a connu une croissance importante, soutenue par le développement d'outil utilisant l'intelligence artificielle pour le traitement des « big data » sur les déplacements des personnes (par exemple *Flixbus*).

Outre le manque de candidats aux emplois à pourvoir, une partie des difficultés semblent résider dans le manque d'expérience des candidats. Les experts sectoriels indiquent que pendant la crise sanitaire, plusieurs de ces chauffeurs d'autocars ont choisi une autre carrière par manque de

perspectives suffisantes à court et moyen terme. Les perspectives de recrutement en 2021 et 2022 sont dépendantes de la reprise du secteur touristique, cependant le besoin de main-d'œuvre pré-existait avant la crise sanitaire. En effet, le nombre de chauffeurs actifs proches de la pension est important et peu de jeunes semblent attirés par le métier. Le coût pour l'obtention du permis reste important mais des possibilités de formation existent par exemple via la filière PFI (Plan Formation Insertion). La maintenance des véhicules entraîne également un besoin de main-d'œuvre pour des mécaniciens.

4311401. Chauffeur de poids lourd /

Conducteur de camion avec remorque (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Les difficultés de recrutement des conducteurs de poids lourd semblent liées à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Il s'agit d'une situation structurelle dans la mesure où elle a été observée ces cinq dernières années. La crise sanitaire a affecté le déroulement des formations pour les nouveaux candidats aux métiers alors que le transport de marchandises et les services logistiques se sont maintenus durant la période de confinement afin d'acheminer les produits essentiels pour lutter contre la pandémie et garantir l'approvisionnement des marchandises.

Le conducteur de poids lourds conduit un véhicule lourd pour le transport et la livraison de marchandises ou de matériaux. En Wallonie, les trajets se limitent le plus souvent aux territoires national ou limitrophe. Pour accéder au métier de transporteur routier de marchandises, le permis poids lourds « C » ou « CE » complété par la réussite d'un examen de qualification de base en matière de capacité professionnelle est exigé. Des habilitations spécifiques (certificats de formation « ADR ») peuvent être requises selon la nature des produits.

Outre ces qualifications, une expérience professionnelle utile semble souvent recherchée par les employeurs alors que celle-ci serait trop souvent absente dans le chef des candidats. Des notions d'une langue étrangère sont recommandées pour les livraisons internationales. Par ailleurs, les horaires de travail variés sont parfois considérés comme susceptibles de dissuader d'éventuels candidats. La maintenance des véhicules entraîne également un besoin de main-d'œuvre pour des mécaniciens.

432. Conduite d'engins de manœuvre, de génie civil et agricole

4321101. Conducteur d'engins de terrassement / Conducteur d'engins de chantier (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

La conduite d'engins de terrassement est une fonction critique structurelle au cours des cinq dernières années.

Le conducteur d'engins conduit différents types d'engins (pelle hydraulique, dumper, bulldozer, etc.) pour effectuer des terrassements dans les chantiers de construction de bâtiment, de routes ou dans les carrières. Il peut prendre en charge l'acheminement de l'engin sur le chantier à l'aide d'un véhicule porteur. Le conducteur doit alors être en possession du permis « C » ou « CE ». Les avis recueillis indiquent une inadéquation entre les compétences techniques des candidats et le besoin exprimé par les entreprises. Lors des recrutements, une expérience de trois ans ou plus est généralement requise par l'employeur. De plus, les horaires (parfois le travail s'effectue de nuit) et la pénibilité semblent être des freins pour les candidats.

4321103. Conducteur d'engins de construction et entretien de la chaussée / Conducteur d'engins de chantier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

La conduite d'engins de construction et d'entretien de la chaussée est une fonction en pénurie de main-d'œuvre.

Selon les avis recueillis, les compétences en conduite d'engins s'accompagnent de connaissances techniques afin de réparer les petits dysfonctionnements de la machine. Des formations aux innovations technologiques des engins, notamment en raison du développement des techniques hydrauliques, électroniques et des équipements spécifiques sont nécessaires.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire. Cette évolution du besoin de main-d'œuvre reflète l'accroissement des chantiers à réaliser dans le cadre d'investissements publics (par exemple le Plan Infrastructures).

4322101. Conducteur de grue télescopique / Conducteur de grue à tour (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le conducteur de grue exerce un métier considéré comme fonction critique. Il manœuvre des engins destinés au levage et au déplacement de masses à des portées et des hauteurs variables sur des chantiers de construction ou de génie civil, des sites portuaires, de chantiers navals, etc.

Il ne faut pas confondre le métier de grutier aux autres professions qui manipulent des grues auxiliaires telles que le chauffeur de camion « avec grue » qui charge et décharge des matériaux.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, le besoin de recrutement se situe principalement au niveau des conducteurs de grue télescopique. Les entreprises recherchent des personnes habiles qui maîtrisent la technologie et le fonctionnement de l'engin.

433. Personnel de la logistique (manutention, gestion et exploitation des transports)

4331501. Agent distributeur / Distributeur de courriers et d'imprimés (M/F/X) - Porteur

Le métier d'agent distributeur est considéré comme étant un métier porteur. Bien que présentant un bon taux de satisfaction des offres, une tension au recrutement est détectée et les chances pour un.e candidat.e de s'insérer semblent importantes au regard du taux de sortie à l'emploi dans les six mois de l'inscription des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier.

Par ailleurs, le nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier qui suivait une tendance à la baisse est reparti fortement à la hausse depuis le début de la crise sanitaire.

L'Agent distributeur prépare et effectue la distribution de tous courriers, prospectus, tracts ou journaux gratuits dans les boîtes aux lettres, dans les rues, sur les parkings, ... selon des consignes et des impératifs de délais. Ce métier peut s'exercer en horaires décalés et les fins de semaine. L'activité implique le port de charges. Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Cependant, un diplôme d'enseignement secondaire supérieur ou un permis de conduire peuvent être requis par certains employeurs.

4333101. Déclarant en douane / Agent de transit (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'agent administratif de la circulation internationale des marchandises ou déclarant en douane effectue des opérations administratives d'enregistrement, d'élaboration de documents douaniers.

Il s'agit d'un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est stable au cours des quatre années précédant la crise sanitaire. Avec la sortie de l'Union européenne des Britanniques, les besoins en douaniers et personnel de douane a augmenté. De plus, la crise sanitaire a entraîné une hausse du commerce en ligne, ce qui contribue à augmenter la charge de travail des douaniers aux points d'entrée du pays, comme à l'aéroport de Liège.

Ce métier requiert le plus souvent des qualifications dans le domaine de la gestion du transport ou éventuellement dans le domaine juridique. La pratique d'une langue étrangère est souvent souhaitée, avec une préférence pour l'anglais.

44. Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique

441. Personnel de la construction mécanique et du travail des métaux

4412101. Technicien en systèmes d'usinage (métal) / Producteur-opérateur de machines-outils conventionnelles (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien en système d'usinage exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle, la tension est récurrente sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem tend à diminuer au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut aussi tenir compte que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés pour recruter du personnel, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie de ces offres d'emploi.

Ce professionnel prépare, règle et conduit un système d'usinage pour réaliser des pièces de précision, de façon autonome, sur base de spécifications techniques. Par ailleurs, le recours aux nouvelles technologies numériques transforme les modes de production industrielle et demande une maîtrise de ses commandes numériques.

Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier seraient liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements ; mais aussi à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée, au niveau des études et aux compétences techniques qui paraissent insuffisantes.

4413101. Assembleur monteur en construction mécanique / Opérateur en montage et assemblage mécanique (M/F/X) - Porteur

Bien que non repris dans la liste wallonne des fonctions critiques et métiers en pénurie éditée en 2021, le métier d'assembleur monteur en construction mécanique est identifié comme étant un métier porteur. En effet, les chances pour un.e candidat.e de s'insérer sur le métier semblent d'autant plus importantes que l'indice de satisfaction des offres paraît faible.

Il s'agit d'un métier de base dans l'industrie technologique. Dû, entre autres, à l'automatisation et la robotisation des lignes d'assemblage, la demande de ce profil tend à évoluer depuis plusieurs années. Les tâches de l'assembleur-monteur se rapprochent de plus en plus, d'une part, de la gestion technique de la ligne d'assemblage (opérateur de production) et, d'autre part, du montage-assemblage de la gestion technique des équipements industriels (mécanicien industriel).

4413201. Soudeur / Soudeur semi-automatique (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

La profession de soudeur est une fonction critique dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le changement de statut de fonction en pénurie à fonction critique est dû au ralentissement de l'activité du secteur métallique et mécanique suite à la crise sanitaire. Ainsi, le nombre d'offres d'emploi connues du Forem a diminué au cours de la crise de la Covid-19 alors qu'il augmentait significativement au cours des quatre années précédant la crise.

Le soudeur assemble par fusion, avec ou sans apport de métal, les parties ou éléments de pièces variées, en utilisant différents procédés de soudage et les équipements appropriés. Les soudeurs, comme les métiers de la construction mécaniques et de la maintenance, sera essentiel lors de la relance.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les tensions pour ce métier sont liées à un manque de candidatures lors des recrutements mais également à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée.

443. Personnel d'entretien, maintenance

4431101. Mécanicien d'entretien industriel / Mécanicien de maintenance (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le mécanicien d'entretien industriel exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle, la tension est récurrente sur les cinq dernières années.

Ce professionnel procède à la maintenance et à la mise à niveau à dominante mécanique, pneumatique et hydraulique des équipements, installations, matériels de production traditionnels ou automatisés. Le mécanicien d'entretien industriel pose, à l'aide d'appareils de contrôle et de l'outil informatique, le diagnostic de dysfonctionnement de ces mêmes ensembles. Ce métier reste essentiel dans tous les secteurs tant en temps de crise que dans le cadre d'une relance des activités. Un glissement vers plus de numérique, d'automatisme et de robotique dans les activités économiques exigera un développement des compétences de ces professionnels.

Selon les avis recueillis, les tensions pour ce métier sont liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements. Il existe également une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée, des compétences techniques et des brevets nécessaires pour occuper la fonction.

4431603. Mécanicien agricole et travaux techniques / Mécanicien de maintenance d'engins de chantier, agricoles et levage (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Ce professionnel est spécialisé dans l'entretien et la réparation de véhicules utilisés dans l'agriculture et la foresterie (moissonneuse, batteuse, pulvérisateur).

Ce profil nécessite des compétences en mécanique, hydraulique, pneumatique et électricité. Une grande flexibilité est requise pour s'adapter au caractère saisonnier du secteur mais aussi pour assurer les rôles de garde lors d'une panne d'un engin. Enfin, ce métier est méconnu du grand public.

En pénurie de main-d'œuvre, les tensions pourraient s'exacerber dans les années à venir. Le métier est en pleine évolution en lien avec les nouvelles technologies (ex. : logiciels embarqués, tracteurs autonomes, ...). Celles-ci renforceront les besoins de compétence en électricité, en électronique et en diagnostic.

4432101. Mécanicien d'entretien de voitures particulières et véhicules utilitaires légers / Mécanicien d'entretien pour les voitures particulières et véhicules de société légers (M/F/X) - Porteur

Le métier de mécanicien d'entretien de voitures particulières est identifié comme étant un métier porteur.

Ce professionnel réalise une partie des opérations de contrôle, de remplacement ou de réglage liées aux entretiens, aux réparations courantes, à la préparation au contrôle technique, à la préparation de la livraison d'un véhicule neuf, de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers (- 3,5 T). L'évolution technologique dans tous les systèmes de l'automobile conduit à un glissement du métier traditionnel de mécanicien d'entretien vers le mécanicien polyvalent. De ce fait, les tâches du mécanicien d'entretien ne se limitent plus à des opérations de maintenance (vidange, remplacement de boîte de vitesse, ...).

4432105. Mécanicien poids lourds / Mécanicien d'entretien pour les voitures de société et camions (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le mécanicien poids lourds exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem augmente significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire.

Outre le manque de candidats sur le marché, les freins à l'embauche relèvent essentiellement d'une faiblesse de compétences électroniques et techniques. En effet, l'émergence des nouvelles propulsions (hybrides, électriques, ...) comme la mise sur le marché de voitures toujours plus connectées en lien avec le renforcement de la numérisation, entraînent la réinterprétation des fonctions (par exemple : les compétences en électronique prennent de plus en plus le pas sur les compétences techniques).

4432107. Mécanicien polyvalent / Mécanicien d'entretien pour les voitures particulières et véhicules de société légers (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le mécanicien polyvalent exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire semble stable.

Les freins à l'embauche relèvent essentiellement d'une faiblesse des compétences électroniques et techniques des candidats. Par ailleurs, le nombre de personnes expérimentées est insuffisant pour répondre aux besoins de recrutement.

4432108. Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA) / Technicien automobile (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le métier de technicien de maintenance et de diagnostic automobile est qualifié de fonction critique structurelle en raison d'un état de tension récurrent sur les cinq dernières années.

Ce professionnel pose le diagnostic du matériel électrotechnique de véhicules à l'aide d'appareils de diagnostic et de l'outil informatique. Il procède aux révisions et aux contrôles périodiques, réparations, réglages de moteurs et d'équipements périphériques d'ensembles mécaniques, électroniques et optiques de véhicules légers à partir des données du constructeur. Les employeurs recherchent des candidats ayant une expérience probante de mécanicien polyvalent ou une formation bachelier.

4432304. Carrossier / Tôlier en carrosserie (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le carrossier exerce une fonction en pénurie structurelle ; en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Les difficultés dont les experts ont fait écho seraient principalement liées à des lacunes techniques. Les carrosseries sont à la recherche de candidats polyvalents face aux différentes tâches à exécuter et possédant de l'expérience. Des tensions sont également citées concernant les conditions de l'emploi : le type de contrat, les horaires de travail et la rémunération.

4433104. Électricien de maintenance industrielle / Électricien de maintenance (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'électricien de maintenance industrielle exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Une croissance significative du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem est observée au cours des quatre années précédant la crise sanitaire.

Ce professionnel de la maintenance contribue à garantir le bon fonctionnement des machines. Dans ce domaine, la tendance est à la recherche de profils polyvalents qui associent l'électricité industrielle et la mécanique industrielle. Par ailleurs, l'automatisation ainsi que la robotisation des lignes de production nécessitent une montée et une diversification des compétences technologiques. Selon les avis recueillis, les difficultés sont liées à un manque de candidatures lors des recrutements et à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, essentiellement au niveau de l'expérience recherchée.

4434101. Électromécanicien de maintenance industrielle / Technicien de maintenance en équipements industriels (M/F/X) - Porteur - Pénurie

À l'instar de l'ensemble des métiers liés à la maintenance industrielle, celui d'électromécanicien de maintenance industrielle est en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

En maintenance industrielle, la tendance est à la recherche de profils polyvalents qui associent l'électricité industrielle et la mécanique industrielle. De plus, l'automatisation, et en particulier celle de la maintenance elle-même, ainsi que la robotisation des lignes de production incitent les professionnels à acquérir et diversifier de plus en plus les connaissances technologiques. Chaque secteur requiert aussi ses spécificités au métier : précision, contrôle de la sécurité, hygiène, ... Ces conditions poussent le professionnel de la maintenance à toujours se former pour diversifier ses compétences et pouvoir évoluer professionnellement.

Les entreprises se tournent en priorité vers les profils polyvalents, mais, les demandeurs d'emploi positionnés sur le métier, manquent d'expérience et ont rarement la double expertise (mécanique et électricité de maintenance).

45. Personnel des industries de process

451. Conducteurs d'installation des industries chimiques, de production d'énergie et agroalimentaires

4512203. Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X) - Porteur

Le métier d'opérateur en production en industrie alimentaire est identifié comme étant un métier porteur. En effet, les chances pour un candidat.e de s'insérer sur le métier semblent d'autant plus importantes que les entreprises éprouvent des difficultés pour satisfaire leurs postes vacants.

L'opérateur de production effectue un travail répétitif à un poste fixe sous la responsabilité d'un conducteur de ligne. Dû, entre autres, à l'automatisation et la robotisation des lignes d'assemblage, la demande de ce profil tend à

évoluer depuis plusieurs années. Les entreprises se tournent de façon croissante vers des profils de techniciens pour assurer la conduite des lignes et des machines. De plus, les employeurs rechercheraient des travailleurs flexibles, sachant gérer plusieurs petites lignes de production.

454. Personnel des fonctions transsectorielles aux industries de process

4541301. Laborantin des industries de process / Laborantin de production industrielle (M/F/X) - Porteur

Le laborantin des industries de process procède à des tests et à des contrôles sur des matières premières, des en-cours de fabrication, des produits fabriqués ou élaborés par le service recherche pour en vérifier les caractéristiques physiques, la composition (chimique, biologique, biochimique, métallurgique, minérale, ...) et la conformité par rapport à des normes déterminées par la fabrication ou le laboratoire.

Le métier de laborantin des industries de process figure parmi les métiers porteurs « de niche », c'est-à-dire qu'il offre des perspectives d'insertion plus favorables que la grande majorité des métiers, sans toutefois représenter un grand volume d'offres d'emploi. Mais leur nombre est en progression au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire. Cette dernière semble cependant avoir freiné la progression de la demande pour ce profil.

47. Personnel de type artisanal

471. Personnel de l'alimentation

4711101. Boulanger (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le métier de boulanger est une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Ce métier s'exerce principalement en station debout dans un fournil ou un laboratoire d'une entreprise artisanale (boulangerie, boulangerie-pâtisserie) ou dans une boulangerie intégrée de grande ou moyenne surface. Dans les entreprises artisanales, l'activité débute souvent le matin avant six heures. Il s'agit d'une profession réglementée.

Selon les avis récoltés, les tensions de recrutement pour ce métier seraient liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements lié principalement à un manque d'élèves dans les filières techniques menant au métier de boulanger ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail (commencement du service durant la nuit) et la pénibilité des tâches sont également cités pour expliquer le peu d'attrait de cette profession. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

4711201. Pâtissier / Pâtissier-chocolatier-glacier (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le travail de la pâtisserie est une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi communiqué au Forem semble stable.

Le métier consiste principalement à préparer et à réaliser des pâtes, des biscuits, des crèmes, à réaliser les cuissons, à tempérer le chocolat, à défourner et mettre à refroidir les préparations tout en respectant les règles d'hygiène et en contrôlant la qualité des produits. L'activité peut s'exercer dans des entreprises artisanales ou dans certains restaurants. Il s'agit d'une profession réglementée.

Selon les avis récoltés, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements lié principalement à un manque d'élèves dans les filières techniques menant à la pâtisserie ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail (commencement du service durant la nuit) et la pénibilité des tâches sont également cités pour expliquer le peu d'attrait de cette profession. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

4712201. Boucher (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le boucher exerce un métier qualifié de pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le métier consiste principalement à réceptionner les carcasses et à les découper, à barder, ficeler et trancher des pièces de viande, à préparer des viandes crues et hachées, à conditionner et à réfrigérer les viandes, à réaliser des charcuteries et des recettes régionales tout en contrôlant la qualité des produits et en s'assurant du respect des règles d'hygiène. Il s'agit d'une profession réglementée.

Selon les avis récoltés, les tensions pour ce métier sont liées d'une part à un manque de candidatures lors des recrutements lié principalement à un manque d'élèves dans les filières techniques menant à la boucherie ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée qui paraît insuffisante. Les horaires de travail et la pénibilité des tâches sont également cités pour expliquer le peu d'attrait de cette profession. Ces difficultés préexistaient avant la crise sanitaire et économique liée à la Covid-19.

473. Personnel du travail artisanal des matériaux

4733101. Menuisier / Menuisier d'atelier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le menuisier pratique un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de cette tension sur les cinq dernières années.

Le menuisier conçoit, réalise et place, seul ou en collaboration, des éléments d'agencement, des escaliers, des meubles, des charpentes, des portes, des fenêtres, etc. à partir de différentes essences de bois ou dérivés ainsi que d'autres matériaux.

Le travail de menuisier est principalement influencé par la généralisation des machines à commandes numériques (CNC) et l'automatisation de plus en plus importante. De plus, les menuisiers doivent travailler avec des logiciels qui permettent de réaliser la conception des produits. Étant donné le contexte technologique, économique et réglementaire, certaines menuiseries se sont spécialisées dans la fabrication d'éléments de

menuiserie tandis que d'autres s'orientent vers la pose et le montage. Malgré les évolutions technologiques, la connaissance du matériau bois reste un critère important lors des recrutements.

Les experts s'accordent pour souligner une tension de recrutement en raison du manque de candidats expérimentés. Ils mettent également en avant l'inadéquation entre les compétences acquises à l'école et le besoin des entreprises. De nombreuses écoles dispensent la formation en menuiserie mais, souvent, les jeunes diplômés manquent de pratique dans l'utilisation des machines à commandes numériques, les écoles ne disposant pas toujours du matériel de pointe. Dans les centres de formation, la demande pour former à ce type de machines dépasse largement l'offre.

52. Techniciens industriels

521. Techniciens de préparation de la production

5214101. Technicien de laboratoire de recherche / Technicien d'études, recherche et développement dans l'industrie de transformation (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le technicien de laboratoire de recherche exerce une fonction critique structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le besoin de main-d'œuvre exprimé à travers les offres d'emploi communiquées au Forem était en croissance avant la crise sanitaire. En effet, de nombreux secteurs (pharmaceutique, alimentaire, etc.) développent de nouveaux produits dans leurs laboratoires. La Belgique compte plusieurs entreprises d'avant-garde et des centres de recherche de classe mondiale, dans des domaines thérapeutiques tels que l'oncologie, la vaccination et les thérapies géniques et cellulaires. Ce besoin s'est accru suite à la crise de la Covid-19, notamment pour compenser le besoin de technologues de laboratoire médical.

Le technicien de laboratoire de recherche participe à la mise au point de nouveaux produits, de méthodes d'analyses et à leur réalisation, dans le cadre de projets de recherche et de développement. Il travaille au sein du département recherche et développement et partage les mêmes compétences de base que le technologue de laboratoire qui opère dans des

unités de production. Les jeunes diplômés se dirigent plus facilement vers les laboratoires de recherche qu'ils fréquentent durant leurs études que vers les laboratoires de contrôles, moins connus de ce public.

522. Techniciens de fabrication, contrôle

5223101. Technicien de production des industries de process / Technicien en processus et méthodes de production (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien de production des industries de process exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre qui apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le technicien de production assure la gestion technique d'une ou plusieurs phases d'un processus de fabrication (chimie, énergie, agroalimentaire, ...) s'effectuant à l'aide d'un équipement industriel. Par le fait de la spécialisation de la production et de l'automatisation des procédés industriels, le technicien de production tend à remplir les fonctions de l'opérateur qu'il est appelé à superviser.

Pour intégrer les entreprises pharmaceutiques qui sont en plein développement, il est recommandé aux candidats intéressés par le secteur de parfaire leur formation scientifique par de la formation orientée dans le secteur des biotechnologies.

Selon les avis recueillis, les difficultés de recrutement des industries et des laboratoires médicaux portent sur un manque de candidatures pour des professionnels de l'analyse de laboratoire. Il existe actuellement une inadéquation des profils, notamment sur les compétences de base en électromécanique, par rapport aux besoins des entreprises. Enfin, il semble que les candidats ne possèdent pas l'expérience requise par le poste et que des problèmes de mobilité liés à la possession du permis de conduire et/ou d'un véhicule subsistent.

5223201. Technicien de laboratoire de contrôle - Technicien de validation/qualification / Laborantin de production industrielle (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le technicien de laboratoire de contrôle exerce une fonction critique qui semble structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le besoin de main-d'œuvre reflété par les offres d'emploi transmises au Forem, en croissance significative, avant la crise de la Covid-19, s'est accentuée.

Le technicien de laboratoire de contrôle assure la conduite d'analyses et de contrôles des qualités physiques, chimiques, biologiques aux différents stades de la production et veille à leur conformité par rapport aux normes. La fonction de validation et de qualification est de plus en plus demandée par les entreprises du secteur de la chimie et des sciences du vivant mais également par le secteur alimentaire et celui de la santé.

Selon les avis recueillis, la demande est forte pour des techniciens en biopharmacie. Les difficultés de recrutement sont liées à l'inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises. Les jeunes diplômés connaissent mieux les laboratoires de recherche que les laboratoires de contrôle.

523. Techniciens d'installation, maintenance

5231101. Technicien d'installation et de maintenance industrielle / Technicien de maintenance en équipements industriels (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien d'installation et de maintenance industrielle exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Ce professionnel effectue l'entretien, le dépannage, la surveillance et l'installation d'équipements, de matériels industriels ou d'exploitation de conception pluri-technologique, selon les règles de sécurité et la réglementation.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier sont liées d'une part, à un manque de candidatures lors des recrutements ; d'autre part, à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux

besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée et du niveau d'études qui paraît insuffisant.

5231102. Technicien d'installation de matériels de télécommunication/ Technicien de réseaux de communication (M/F/X) - Porteur

Ce professionnel assure le support technique des utilisateurs – professionnels ou particuliers – en étant capable de diagnostiquer à distance les perturbations et pannes qui entraînent des dysfonctionnements. Il est aussi capable d'effectuer les tests, d'assurer les connexions pour les mises en service des nouvelles installations et celles des nouveaux équipements. Par ailleurs, il doit être capable de s'adapter à l'évolution de la technologie et de résoudre opportunément les nouveaux problèmes. À cette fin, les télécommunications imposent donc un effort continu de mise à jour des connaissances.

Le métier de technicien d'installation de matériels de télécommunication figure parmi les métiers porteurs (de niche), c'est-à-dire qu'il offre des perspectives d'insertion à l'emploi plus favorables que la majorité des métiers et ce malgré que l'évolution des offres pour ce métier soit en baisse au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire (2020).

5231201. Technicien automatique / Technicien en automatisation industrielle (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien automatique exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre qui semble structurelle, la tension étant récurrente sur les cinq dernières années. Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire.

Ce professionnel monte, règle, modifie et entretient des ensembles ou des éléments d'équipements automatisés à partir d'un cahier des charges, de plans, schémas, ou de documents du constructeur. Le technicien automatique veille au respect des différentes normes régissant l'activité.

Selon les avis recueillis, les tensions de recrutement pour ce métier seraient liées majoritairement à un manque de candidatures lors des recrutements mais aussi à une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience

recherchée, du niveau d'études, des compétences techniques et du brevet nécessaire pour exercer la fonction. Enfin, l'horaire lié à la fonction semble être également un frein pour les candidats.

5231401. Agent technique de contrôle de conformité / Inspecteur de conformité (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'agent technique de contrôle de conformité exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre, cette tension apparaît pour la première fois au cours des cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les entreprises reçoivent trop peu de candidats qui ont réussi la formation en inspection de conformité. D'autre part, il existerait une inadéquation des profils des candidats par rapport aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne l'expérience en électricité/mécanique qui paraît insuffisante.

L'agent technique de contrôle de conformité procède à des inspections, des contrôles ou des vérifications techniques sur site, pouvant conduire à la délivrance de certificats de conformité relatifs à la protection des biens ou des personnes.

Ce métier nécessite soit un niveau d'études du secondaire supérieur technique avec expérience avérée ou un baccalauréat en électricité, électronique, automation, ... La possession d'un permis de conduire pour les nombreux déplacements est un atout. Les missions sur site nécessitent une disponibilité constante vis-à-vis de la clientèle ou sur chantier. Des conditions particulières d'exercice résultent des facteurs liés à l'environnement (température, poussière, bruit, ...), aux interventions en espace réduit, à proximité du vide ou en enceinte nucléaire, ... Ces éléments impliquent souvent le port de vêtements et d'accessoires de protection.

5233201. Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage / Technicien de maintenance en systèmes de chauffage (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien en chauffage exerce une profession en pénurie structurelle de main-d'œuvre étant donné l'état de tension au cours des cinq dernières années.

Le technicien procède à la maintenance préventive ou corrective des installations de chauffage.

La tension de recrutement se situerait au niveau d'un nombre insuffisant de candidats qui répondent aux besoins des entreprises. Les avis recueillis soulignent une inadéquation entre l'expérience recherchée et celle portée par les candidats mais également un nombre insuffisant de candidats en possession du brevet adéquat (selon le type d'installations) et/ou d'un moyen de déplacement (permis de conduire et/ou véhicule).

5233202. Technicien frigoriste / Technicien en froid et climatisation (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien frigoriste, aussi appelé technicien du froid, assure la mise en service d'installations frigorifiques commerciales ou industrielles et de climatisation. La gestion technique, la maintenance et la réparation des installations font également partie de ses attributions. En plus de maîtriser les compétences du monteur frigoriste, il a suivi la formation certifiante l'autorisant légalement à manipuler les fluides techniques. Il veille également à éliminer les risques de perte des gaz à effets de serre et d'impact sur la couche d'ozone. De même, le frigoriste doit obtenir un certificat de compétences pour installer les pompes à chaleur.

Une pénurie structurelle sur les cinq dernières années est identifiée pour cette fonction. Le nombre d'opportunités d'emploi connues du Forem croît significativement au cours des quatre années précédant la crise sanitaire.

5233301. Technicien de maintenance en électronique / Technicien de maintenance en électronique industrielle (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le technicien de maintenance en électronique exerce une profession critique.

Ce professionnel réalise la maintenance corrective et parfois préventive d'appareils, équipements, installations, ... à forte composante électronique, à partir de schémas, plans de constructeurs (alarme, vidéo, télécommunications, ...).

Il existe des difficultés de recrutement notamment au sein de la Défense qui peine à trouver des candidats diplômés du secondaire supérieur possédant le niveau requis en mathématiques et en électricité.

53. Cadres techniques de l'industrie

531. Cadres techniques de préparation de la production

5311101. Responsable de gestion industrielle et logistique / Responsable du planning et de la gestion de la production (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Ce professionnel occupe un poste stratégique, il organise et supervise l'ordonnancement la planification et la gestion de la production. Il coordonne le flux de produits et d'informations selon les besoins et les impératifs de coûts - délais et qualité.

Le responsable de gestion industrielle et logistique exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

5312101. Chercheur en recherche fondamentale / Chercheur en sciences exactes (M/F/X) - Porteur

La recherche fondamentale couvre des domaines très variés, aussi vastes que ne le sont les sciences exactes. Malgré l'hyperspécialisation dans un domaine via un projet très ciblé, la démarche commune à la recherche scientifique rend l'expérience acquise transposable et valorisable dans de multiples environnements de travail. Au sein des universités et centres de recherche, le chercheur peut par exemple s'orienter vers le transfert de technologies ou de connaissance vers l'industrie (valorisation de la recherche), ou encore vers la recherche et le développement au sein de l'industrie.

Le métier de chercheur en recherche fondamentale n'est, à l'heure actuelle, pas considéré comme une fonction critique. Cependant, les besoins de main-d'œuvre ont fort augmenté au cours des quatre années qui ont précédé la crise sanitaire (2020). Cette tendance, bien que quelque peu freinée par cette crise, devrait se renforcer structurellement dans les années à venir au vu du soutien à la recherche et à l'innovation inscrit au Plan de relance de la Wallonie.

L'analyse a permis d'identifier le métier de chercheur en recherche fondamentale comme étant un métier porteur. Les chances d'insertion des

candidat.e.s (certes limités aux hautement diplômé.e.s et desquels une expérience d'un an ou deux est généralement attendue) paraissent bonnes. D'une part, la « concurrence » entre demandeurs d'emploi positionnés sur le métier n'est pas élevée ; d'autre part, les taux de sortie à l'emploi dans les six mois figurent parmi les plus favorables.

L'attractivité de ce métier est encore renforcée par le fait que dans les offres d'emploi connues du Forem, la part de contrats à durée indéterminée et à temps plein, au moment du recrutement, est élevée par rapport à l'ensemble des métiers analysés.

5312201. Responsable recherche et développement / Responsable recherche-développement en industrie (M/F/X) – Porteur - Fonction critique

Le responsable recherche et développement (R&D) est chargé de la réalisation de projets depuis leur conception jusqu'à leur industrialisation. Ce professionnel est impliqué dans tous les projets de l'entreprise et participe à assurer leur compétitivité sur le marché : création de nouveaux produits, amélioration des recettes, gain de productivité, adaptation à de nouvelles technologies, etc. Il tient compte des contraintes de rentabilité et de faisabilité industrielle. La fonction recherche et développement est très souvent associée à la fonction qualité. Le responsable R&D est ainsi le garant de la constance et de la qualité des produits.

Le responsable recherche et développement exerce un métier critique dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. En effet, tous les secteurs d'activités ont des entreprises qui possèdent une unité en R&D. Selon les avis recueillis, les métiers qui touchent à la recherche et développement attirent plus que les métiers liés à la production en raison des conditions de travail (horaire, environnement de travail, etc.).

Cependant, le besoin de main-d'œuvre exprimé par le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire semble significativement à la baisse. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

5313101. Cadre technique de l'environnement / Expert en sécurité, hygiène et environnement (M/F/X) - Porteur

Le métier de cadre technique de l'environnement est identifié comme un métier porteur (de niche). Le nombre d'offres d'emploi connues du Forem est peu élevé mais le taux de sortie à l'emploi dans les six mois des demandeurs d'emploi positionnés sur le métier apparaît comme étant relativement élevé au sein des métiers connus du Forem.

Ce métier s'inscrit dans la logique du respect du développement durable afin d'intégrer les préoccupations écologiques dans les activités économiques et dans les domaines sectoriels tels que l'énergie, la construction, la mobilité, la logistique, le commerce, ...) pour répondre aux urgences climatiques et sanitaires. En effet, le cadre technique de l'environnement effectue des tâches liées à l'évaluation de la qualité des milieux naturels, industriels, agricoles ou résidentiels susceptibles d'être affectés par les activités humaines, en vue de prévenir, réduire ou éliminer la pollution de l'air, de l'eau et du sol et ses effets sur les êtres vivants. L'emploi s'exerce généralement auprès des collectivités locales, des associations, des entreprises du secteur public ou privé.

La volonté au niveau régional, national et européen de faire de l'environnement le cheval de bataille dans les années qui viennent engendre un nombre d'opportunités d'emploi pour ce métier en constante augmentation chaque année. Seule la crise sanitaire a quelque peu diminué la croissance ininterrompue des postes. Dans près de sept cas sur dix, les opportunités proposent un contrat à durée indéterminée.

532. Cadres techniques de production

5321101. Responsable de production (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le responsable de production applique la politique industrielle définie par la direction en organisant, planifiant et suivant la production pour atteindre les objectifs définis. Il contribue à l'amélioration des processus de production afin d'améliorer la productivité et garantir la mise en conformité.

Le responsable de production exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi

diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la hausse ; sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

5321201. Responsable qualité et affaires réglementaires / Responsable contrôle qualité en industrie (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le responsable qualité conçoit, définit, organise et met en œuvre la politique qualité de l'entreprise afin de garantir, optimiser et améliorer la qualité de tous ses processus, produits et prestations. Cette définition se décline en de multiples appellations en fonction des secteurs d'activité, des étapes du cycle de vie du produit, des normes et référentiels obligatoires ou volontaires, des niveaux de compétences des postes de travail et de la culture d'entreprise.

Le responsable qualité et affaires réglementaires exerce une profession en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. L'évolution annuelle du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la baisse ; sans que cette tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

5321301. Conseiller en prévention / Expert en sécurité, hygiène et environnement (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'administrations, écoles, hôpitaux, d'entreprises industrielles... en relation avec différents intervenants (le Comité pour la prévention et la protection au travail, des auditeurs, des médecins du travail, des fournisseurs, ...). Cette activité peut impliquer des déplacements et varie selon le secteur et le type d'établissement. L'exercice de l'emploi peut se faire les fins de semaine, jours fériés et être soumis à des astreintes.

Le conseiller en prévention exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente au cours des quatre années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance observée ne soit statistiquement significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par les entreprises, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, les difficultés de recrutement seraient liées à un manque de candidatures lors des recrutements et à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, essentiellement au niveau des études.

533. Cadres technico-commerciaux et de maintenance

5331101. Attaché technico-commercial / Délégué technico-commercial (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'attaché technico-commercial prospecte une clientèle de professionnels, propose des solutions techniques selon les besoins, impératifs du client et négocie les conditions commerciales de la vente. C'est un expert qui doit avoir de parfaites connaissances techniques de ses produits. Une étude du Forem sur les effets de la transition numérique sur le secteur de la distribution et de l'e-commerce avait déjà souligné que le technico-commercial tend à cumuler des activités de différents métiers et que ce métier revêt une importance certaine pour le développement des entreprises du secteur du commerce.

L'attaché technico-commercial exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle, en raison de la récurrence de la tension au cours des cinq dernières années.

Avec l'e-commerce et les nouvelles technologies, cette fonction requiert non seulement un niveau de connaissance des produits de plus en plus pointu afin de répondre aux besoins de clients de plus en plus exigeants et de mieux en mieux informés mais aussi une certaine maîtrise des outils numériques.

Selon les avis recueillis, les employeurs éprouvent des difficultés à recruter le profil recherché combinant une formation adéquate, une solide expérience, des connaissances linguistiques et des compétences techniques et numériques.

5331201. Ingénieur d'affaires / Conseiller technico-commercial (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'ingénieur d'affaires exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire tend à diminuer, sans que la tendance ne soit significative. Cependant, le Forem n'est pas le seul canal de recrutement et il ne capte qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

Cet ingénieur commercial de haut niveau maîtrise les compétences techniques et communique à l'international. L'ingénieur d'affaires étudie la faisabilité de contrats de réalisation de projets industriels particuliers (biens d'équipement, ...) et spécifiques à chaque client. L'activité nécessite une autonomie et une polyvalence fonctionnelle très importantes, ainsi qu'un travail d'équipe constant. Ce métier demande un côté relationnel et la connaissance des langues car les voyages à l'étranger sont nombreux.

Selon les avis recueillis dans le cadre des fonctions critiques, la pénurie d'ingénieurs d'affaires serait à mettre en lien avec la pénurie générale d'ingénieurs tous profils confondus. Les difficultés sont liées à une inadéquation des profils par rapport aux besoins des entreprises, principalement au niveau de l'expérience recherchée et des études : un niveau master en sciences de l'ingénieur industriel est demandé.

Ce professionnel suit la réalisation de plusieurs chantiers en collaboration avec le dessinateur technique et doit également faire de la prospection de clients ainsi que réaliser des études de faisabilité pour différents secteurs.

5332101. Responsable de maintenance industrielle / Responsable de maintenance industrielle (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le responsable de maintenance industrielle organise et supervise les activités et les interventions de maintenance d'un ou plusieurs services,

dans un objectif de fiabilisation des moyens et outils de production selon les normes de sécurité, hygiène et environnement et les impératifs de productivité et de qualité. L'activité nécessite une collaboration avec les différents services de l'entreprise, les clients (problèmes techniques), les fournisseurs et les sous-traitants. Certains travaux de maintenance entraînent des conditions particulières d'exercice : astreintes, mobilité géographique (interventions sur plusieurs sites), ...

Le métier de responsable de maintenance industrielle est en pénurie de main-d'œuvre. L'évolution du nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem au cours des quatre années précédant la crise sanitaire est à la baisse, cependant la tendance n'est pas significative. Il faut néanmoins tenir compte du fait que divers canaux de recrutement peuvent être utilisés par le secteur des assurances, parmi lesquels le Forem qui ne capte donc qu'une partie des offres d'emploi de ce secteur.

61. Agents de maîtrise, techniciens et cadres techniques hors industrie

612. Agents de maîtrise, techniciens et ingénieurs du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction

6121101. Architecte (M/F/X) - Porteur - Pénurie

L'architecte réalise la conception et l'étude de projet d'aménagement ou de construction d'un ouvrage selon l'environnement et la réglementation. La fonction implique d'établir la configuration d'un ouvrage ou d'un espace (esquisse, croquis, etc.) et de définir les possibilités techniques appropriées. De plus, la coordination et le suivi des phases de réalisation de travaux font partie des missions ainsi que la recherche et développement de marchés.

Le métier d'architecte apparaît en pénurie de main-d'œuvre selon les informations à disposition du Forem. Toutefois, la tension de recrutement n'a pas été confirmée par l'ensemble des experts. Cependant, pour ceux qui envisagent des difficultés de recrutement, la cause invoquée semble être principalement le manque de candidats.

Le besoin de main-d'œuvre connu du Forem semble augmenter significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise

sanitaire. Les recruteurs sont les bureaux d'architecture et d'ingénierie mais aussi l'administration publique. Des nouvelles compétences sont de plus en plus demandées telles que la maîtrise du Building innovation modeling (BIM), qui est un outil collaboratif permettant une modélisation en plusieurs dimensions, la réalisation de la maquette numérique, etc.

6122101. Dessinateur de la construction/BIM modeleur / Dessinateur de la construction (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le dessinateur de la construction apparaît en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Ce métier consiste à étudier et réaliser les plans ou dessins de projets de construction, de la réhabilitation, d'aménagement d'ouvrages intérieurs et/ou extérieurs selon les solutions techniques et architecturales retenues et la réglementation. La coordination d'équipe peut également faire partie de la fonction.

Selon les avis recueillis, les difficultés sont majoritairement liées à un manque de candidatures lors des recrutements. Une étude prospective du Forem a souligné une évolution dans les outils à disposition des bureaux d'études et de l'écosystème de la construction tels que le Building innovation modeling (BIM). La maîtrise de cet outil collaboratif est de plus en plus demandée pour les gros chantiers et il devient plus fréquent de parler de « BIM modeleur ». Les compétences s'élargissent vers le dessin 3D qui permet des présentations de maquette à distance.

6122301. Technicien de bureau d'études en construction / Chargé d'études techniques du bâtiment (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le technicien de bureau d'études en construction exerce un métier détecté en pénurie structurelle au cours des dernières années.

Cette personne élabore des projets d'ouvrage et de construction et étudie les procédés techniques, les modes constructifs et les coûts. Il réalise l'étude d'exécution des travaux et effectue le suivi technique et économique du chantier. La fonction comprend aussi la coordination d'équipe ou de projets.

Une grande majorité des experts consultés confirment cette tension et soutiennent que le manque de candidats, ingénieurs ou architectes, en est la principale cause. Selon une étude prospective, l'évolution des outils à disposition dans l'écosystème de la construction tels que le Building innovation modeling (BIM), a conduit à l'apparition de nouveaux métiers tels que le « BIM manager » ou le « BIM coordinateur ». Le technicien de bureau peut aussi endosser ce rôle.

6122302. Métreur - deviseur / Métreur (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le métreur occupe un métier qualifié de pénurie structurelle de main-d'œuvre en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le métier comprend la réalisation des métrés et des devis quantitatifs et estimatifs d'ouvrages à réaliser dans le cadre d'une opération de construction. La fonction demande également de préparer les dossiers d'exécution des travaux et d'effectuer le suivi des chantiers.

Les avis recueillis renseignent une tension principalement causée par un manque d'expérience ou de compétences techniques des candidats par rapport aux besoins des entreprises. Il y a peu d'études/formation qui mènent directement à ce métier ; soit le candidat a une longue expérience de travail dans la construction et souhaite se réorienter, soit le candidat dispose d'un diplôme de technicien en construction ou un bachelier en construction.

6123101. Chef de chantier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le chef de chantier exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem augmente significativement au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire. Comme indiqué pour les autres cadres de la construction, les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité.

Ce professionnel contrôle, coordonne, planifie les travaux et assure l'organisation, la gestion et le suivi du chantier. Il organise et dirige, sous la responsabilité éventuelle du conducteur des travaux, des équipes.

Selon les avis recueillis, les difficultés résultent d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils des candidats aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne l'expérience et le niveau de qualification (bachelier en construction - organisation de chantier) recherchés.

6123102. Chef d'équipe dans la construction / Chef de chantier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le chef d'équipe dans la construction occupe un métier en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Le chef d'équipe dans la construction organise, dirige et surveille au quotidien le travail d'ouvriers du bâtiment ou du génie civil requérant sa participation manuelle.

Selon les avis recueillis, les difficultés résultent d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils des candidats aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne l'expérience et le niveau de qualification recherchés.

Comme indiqué pour les autres cadres de la construction, les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité.

6123201. Conducteur de travaux / Conducteur de chantier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le conducteur de travaux exerce un métier en pénurie de main-d'œuvre dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les difficultés résultent d'un manque de candidatures lors des recrutements et d'une inadéquation des profils des candidats aux besoins des entreprises, principalement en ce qui concerne le niveau de qualification recherché (master en gestion de chantier).

Le conducteur de travaux prévoit, organise et met en œuvre, à partir d'un dossier technique, les différents moyens et ressources permettant

l'exécution des travaux dans les meilleures conditions de délais et de coûts. Comme indiqué pour les autres cadres de la construction, les différents plans mis en place par le Gouvernement wallon pourraient entraîner une hausse de l'activité.

613. Techniciens et cadres du transport et de la logistique

6131101. Responsable logistique (M/F/X) - Porteur - Fonction critique

Le responsable logistique exerce un métier classé comme fonction critique dont l'allure apparaît structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années.

Les difficultés de recrutement seraient liées à un manque de candidats dont le profil correspond aux attentes des employeurs en termes, notamment, de compétences techniques (capacité à gérer un budget, des équipes multidisciplinaires, à optimiser les processus) ou linguistiques (une ou deux langues étrangères).

Le responsable logistique définit et met en place des schémas d'organisation de tout ou partie d'une chaîne logistique de flux physiques de marchandises, de l'achat de matières premières jusqu'à la distribution des produits finis. À la différence du responsable de gestion industrielle, il doit

gérer l'ensemble des flux internes à l'entreprise et organiser les contacts avec les fournisseurs pour l'acheminement des marchandises (logistique externe). Les entreprises recrutent des bacheliers ou des personnes avec un « master » car il existe peu de filières spécifiques menant au métier.

6131202. Dispatcher en transport et logistique / Chef magasinier (M/F/X) - Porteur - Pénurie

Le dispatcher en transport et logistique figure parmi les métiers en pénurie de main-d'œuvre structurelle en raison de la récurrence de la tension sur les cinq dernières années. Selon les avis recueillis, les tensions sur le marché seraient liées à l'inadéquation entre les attentes des employeurs et le profil des candidats ainsi qu'aux conditions de travail qui tendent à dissuader ces derniers à postuler.

Le nombre d'offres d'emploi diffusées par le Forem diminue au cours des quatre dernières années précédant la crise sanitaire, sans que la tendance ne soit significative. Toutefois, le Forem n'est pas le seul canal de recrutement pour ce profil.

Le gestionnaire des opérations de transport et des prestations logistiques évalue, organise et contrôle tout ou partie des opérations de logistique et de transport de marchandises.

MÉTIERS PORTEURS D'EMPLOI

Une approche intégrée relative à l'ensemble des métiers

Janvier 2022

Forem

Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi

<https://www.leforem.be>

Cette étude a été réalisée par le service : Veille, analyse et prospective du marché de l'emploi

Analyse et rédaction : Fabienne NAVEAUX
avec la collaboration des analystes et des chargés de veille

Supervision : Jean-Marc MANFRON

Éditeur responsable :
Marie-Kristine VANBOCKESTAL

forem