



# SOUTENIR VOTRE ACTIVITÉ, NOTRE MÉTIER !



## COVID19 : QUESTIONS FRÉQUENTES LIÉES AUX AUTRES AIDES FINANCIÈRES

(mise à jour au 17/06/2020)

### CREDIT-ADAPTATION

- 1) **J'ai introduit une demande pour bénéficier du dispositif crédit-adaptation, vais-je disposer d'un délai supplémentaire pour transmettre mon dossier ?**

Non, depuis le 1<sup>er</sup> mai, les délais habituels (ceux qui sont normalement fixés en dehors du cadre la crise) sont à nouveau en vigueur.

- 2) **Mon dossier complété a été envoyé dans les temps au service crédit-adaptation. Vais-je recevoir la visite d'un conseiller comme prévu ? L'instruction de mon dossier va-t-elle bien avoir lieu ?**

Oui, le conseiller ne peut se déplacer en entreprise pendant la période de confinement et reprendra son planning des visites d'instruction à l'issue de celle-ci.

- 3) **Mon dossier a été accepté. Vais-je recevoir les acompte et solde comme prévu ?**

Oui, le Forem entend assurer la continuité en ce qui concerne le paiement des aides financières.

### FOND DE FORMATION TITRES-SERVICES

- 1) **Je dois introduire ma demande de remboursement partiel pour les formations 2019 pour le 31 mars 2020, vais-je disposer d'un délai supplémentaire pour rentrer mon dossier ?**

Oui, les demandes de remboursement peuvent être introduites au plus tard pour le 30 juin 2020.

### PTP

- 1) **Comment obtenir le passeport PTP ?**

Pour le **passeport PTP**, le demandeur d'emploi vous transmet son C63.3 ou BM200.3. C'est ensuite à vous de le transmettre au bureau régional du Forem dont vous dépendez :

- Arlon : [apectp.arlon@forem.be](mailto:apectp.arlon@forem.be)
- Charleroi : [apectp.charleroi@forem.be](mailto:apectp.charleroi@forem.be)
- Huy : [apectp.huy@forem.be](mailto:apectp.huy@forem.be)
- La Louvière : [apectp.lalouviere@forem.be](mailto:apectp.lalouviere@forem.be)
- Liège : [apectp.liege@forem.be](mailto:apectp.liege@forem.be)
- Mons : [apectp.mons@forem.be](mailto:apectp.mons@forem.be)
- Mouscron : [apectp.mouscron@forem.be](mailto:apectp.mouscron@forem.be)
- Namur : [apectp.namur@forem.be](mailto:apectp.namur@forem.be)



# SOUTENIR *VOTRE ACTIVITÉ,* NOTRE MÉTIER !



- Nivelles : [apectp.nivelles@forem.be](mailto:apectp.nivelles@forem.be)
- Tournai : [apectp.tournai@forem.be](mailto:apectp.tournai@forem.be)
- Verviers : [apectp.verviers@forem.be](mailto:apectp.verviers@forem.be)